

A background featuring a rainbow gradient with vertical stripes of purple, blue, green, yellow, orange, and red. Several hands of different skin tones are raised and pressed against the background, symbolizing diversity and unity.

# INFORME INSTITUCIONAL

1<sup>ER</sup> BIMESTRE 2025

[defensorba.org.ar](http://defensorba.org.ar)

 **Defensoría**  
Provincia de Buenos Aires

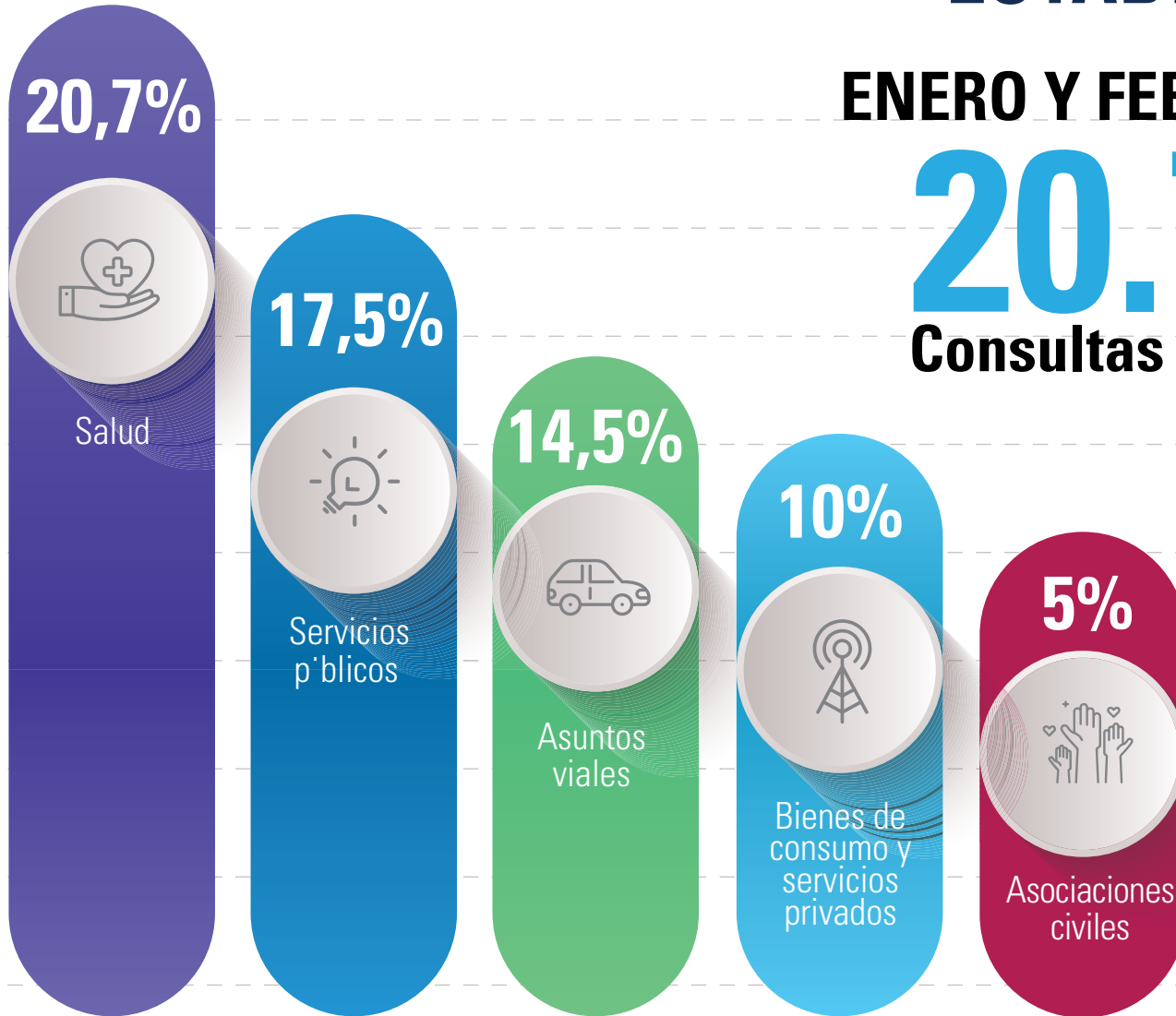


# ESTADÍSTICAS

ENERO Y FEBRERO 2025

**20.732**  
Consultas ingresadas

Principales temáticas consultadas:





**LORENZINO: “HAY QUE HACER FÁCIL Y AMIGABLE AL ESTADO”**



MÁS INFORMACIÓN





# SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y ASUNTOS VIALES, LOS PRINCIPALES RECLAMOS DURANTE

2024



MÁS INFORMACIÓN





**ENCUESTA: CASI EL 40% CREE QUE TIENE UN USO PROBLEMÁTICO DEL CELULAR, CON IMPACTO EN LA SALUD Y LOS VÍNCULOS**



MÁS INFORMACIÓN





# SE LANZÓ LA MARATÓN DE LA DEFENSORÍA A BENEFICIO DEL HOSPITAL DE NIÑOS



MÁS INFORMACIÓN





**Para una familia tipo**

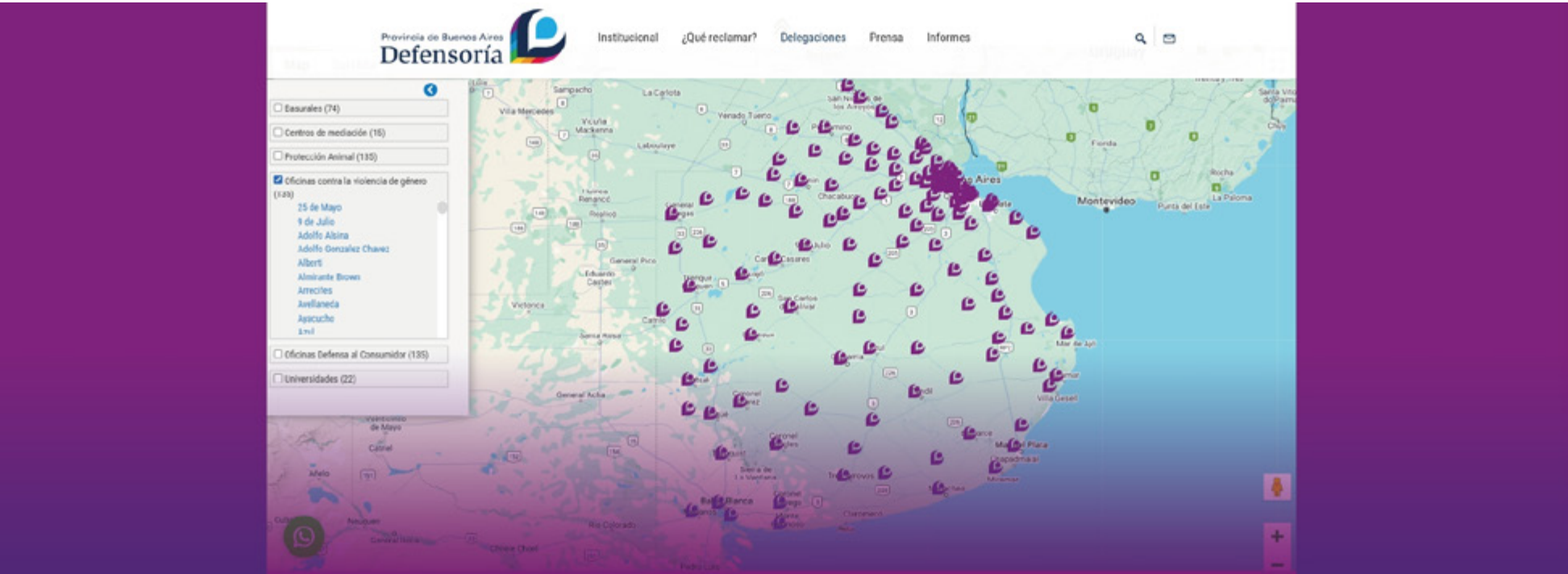
**Arrancar las clases  
cuesta \$287.000**

**REALIZAMOS UN RELEVAMIENTO SOBRE EL  
COSTO DE LOS ÚTILES E INDUMENTARIA  
ESCOLAR**



MÁS INFORMACIÓN





# ACTUALIZAMOS EL MAPA PARA LOCALIZAR LAS OFICINAS QUE ABORDAN LA VIOLENCIA DE GÉNERO

 **MÁS INFORMACIÓN** 



# RECHAZAMOS LOS NUEVOS CUADROS TARIFARIOS PARA EL SERVICIO ELÉCTRICO

 **MÁS INFORMACIÓN** 



# INTERVENCIÓN ANTE LA NUEVA TERMINOLOGÍA USADA POR NACIÓN PARA REFERIRSE A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



MÁS INFORMACIÓN





# LA DEFENSORÍA SE SUMA A UN PROYECTO PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL



MÁS INFORMACIÓN





# EDUCACIÓN. TODO LO QUE TENÉS QUE SABER SOBRE EL NUEVO RÉGIMEN ACADÉMICO EN LAS SECUNDARIAS BONAERENSES



En la provincia de Buenos Aires hay 4.741 escuelas secundarias y 1.689.246 de estudiantes en sus aulas.

Luego de un intenso trabajo de diálogo con equipos directivos, docentes, estudiantes, inspectoras e inspectores de toda la Provincia, se aprobó el nuevo Régimen Académico de las Escuelas Secundarias Bonaerenses.

¿Para qué sirve? Para organizar la vida escolar, la planificación de la enseñanza, la convivencia, la evaluación, la asistencia, la forma de matriculación, entre otras cuestiones.

## ANIVERSARIO DEL JUICIO POR EL FEMICIDIO DE LUCÍA PÉREZ



 **MÁS INFORMACIÓN** 

## 31 DE ENERO: DESAPARICIÓN DE LUCIANO ARRUGA



 **MÁS INFORMACIÓN** 



 **MÁS INFORMACIÓN** 

# LANZAMOS UNA ENCUESTA PARA EVALUAR CÓMO PROTEGEMOS NUESTROS DATOS PERSONALES



## INSTITUCIONALES

### CONSEJO DE POLÍTICAS DE GÉNERO TRANSVERSALES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La Defensoría del Pueblo fue convocada a participar de la reunión de apertura del Consejo de Políticas de Género Transversales en la Administración Pública, que tuvo lugar en las instalaciones del Ministerio de Economía de la Provincia. Este ámbito, creado en la órbita del Ministerio de Mujeres y Diversidad, se propone favorecer la participación y formulación de estrategias comunes entre los ministerios y organismos provinciales.



## ÁREA DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO ANIMAL

Continuamos trabajando en el staff canino con el que contará el Hospital de Niños: con la colaboración del Observatorio del Vínculo Humano- Animal que funciona en el Hospital El Cruce, se lleva adelante el inicio del proceso de selección de tutor/Guía del perro con el que contará el Hospital.



## DISCAPACIDAD Y PERSONAS MAYORES

Participamos en la primera Reunión del año de la Mesa Interinstitucional para el Abordaje Integral de las Personas Mayores.



**Pintó derechos**

**25**  
Episodio

**Alquileres en hogares monomarentales**  
Dolores Ayerdi

Provincia de Buenos Aires  
**Defensoría**

## ÁREA INQUILINOS PODCAST DE LA DEFENSORÍA, PINTÓ DERECHOS:

Charlamos sobre los Hogares Monomarentales y los obstáculos que presentan las mujeres al momento de alquilar.

Explicamos las funciones del área de atención primaria a Inquilinos, el asesoramiento que realizamos, y la posibilidad de realizar Mesas de Diálogo para la solución de conflictos.

## DEFENSORÍA LGBT+ LANZAMIENTO DEL PROGRAMA RED ORGULLO

La Defensoría LGBT+ fue convocada a participar del lanzamiento de Red Orgullo, un programa diseñado con el objetivo de formar y fortalecer las referencias territoriales en materia de diversidad para acompañar a esta comunidad en el acceso a derechos a través de políticas públicas y el desarrollo de actividades de promoción. La Red trabaja en articulación con las áreas de diversidad sexual municipales y otras instituciones presentes en el territorio bonaerense.





## ÁREA DE IDENTIDAD TIENE 21 AÑOS Y GRACIAS A LA DEFENSORÍA PUDO OBTENER SU DNI Y PARTIDA DE NACIMIENTO

Entre enero y febrero se resolvieron un aproximado de 34 expedientes por inscripción tardía de nacimiento, donde las/los ciudadanos accedieron a su acta de nacimiento y por primera vez a su DNI.

Entre ellos, destacamos la Inscripción de Nacimiento de Julio, quien habiendo nacido en Jujuy hace 21 años, no poseía aún DNI ni partida de nacimiento.

Gracias a la Defensoría y al convenio que la misma posee con el Registro Provincial de las Personas, Julio posee hoy su partida de Nacimiento y su DNI, pudiendo decir que es una Persona más con identidad, derecho fundamental y personalísimo.



## DÍA MUNDIAL DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL: “HABLEMOS DE GESTIÓN MENSTRUAL”



 **MÁS INFORMACIÓN** 


## “HABLEMOS DE DIVERSIDAD CORPORAL”



## “DÍA DE LOS/AS ENAMORADOS/AS.”



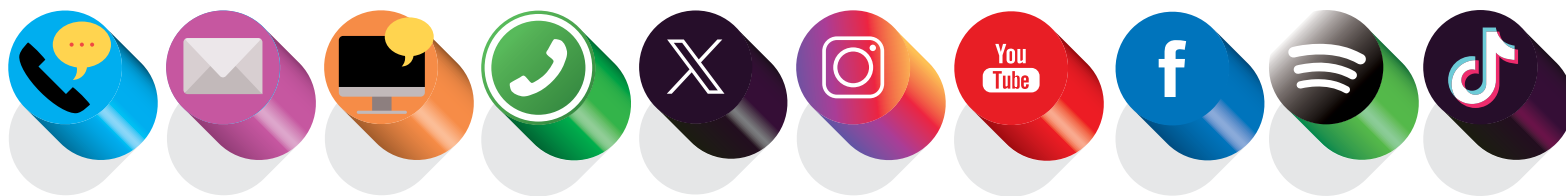


 **Hacé tu reclamo  
todos los días  
las 24 hs.**

**0800 222 52 62**

[contacto@defensorba.org.ar](mailto:contacto@defensorba.org.ar)

Somos la Defensoría. **Podemos ayudarte.**



**defensorba.org.ar**

