



INFORME INSTITUCIONAL

6^{TO} BIMESTRE 2024

defensorba.org.ar

 **Defensoría**
Provincia de Buenos Aires

**NOVIEMBRE Y
DICIEMBRE 2024**

20.430

Consultas ingresadas

ESTADÍSTICAS

Principales temáticas consultadas:

22%



Salud

15,3%



Servicios
públicos

13,5%



Asuntos
viales

9%



Bienes de
consumo y
servicios
privados

8,4%



Asociaciones
civiles

11.249

Trámites ingresados

10,8%

1.218

Expedientes

25,1%

2.825

Quejas

64,1%

7.206

Requerimientos



LA MATANZA: NUEVA CHARLA SOBRE JUEGO PROBLEMÁTICO ORGANIZADA POR LA DEFENSORÍA Y LOTERÍA

 MÁS INFORMACIÓN 



 **MÁS INFORMACIÓN** 

LORENZINO, SOBRE EL JUEGO ONLINE: “HAY QUE SER RESPONSABLES Y AYUDAR A QUIEN LA ESTÁ PASANDO MAL”



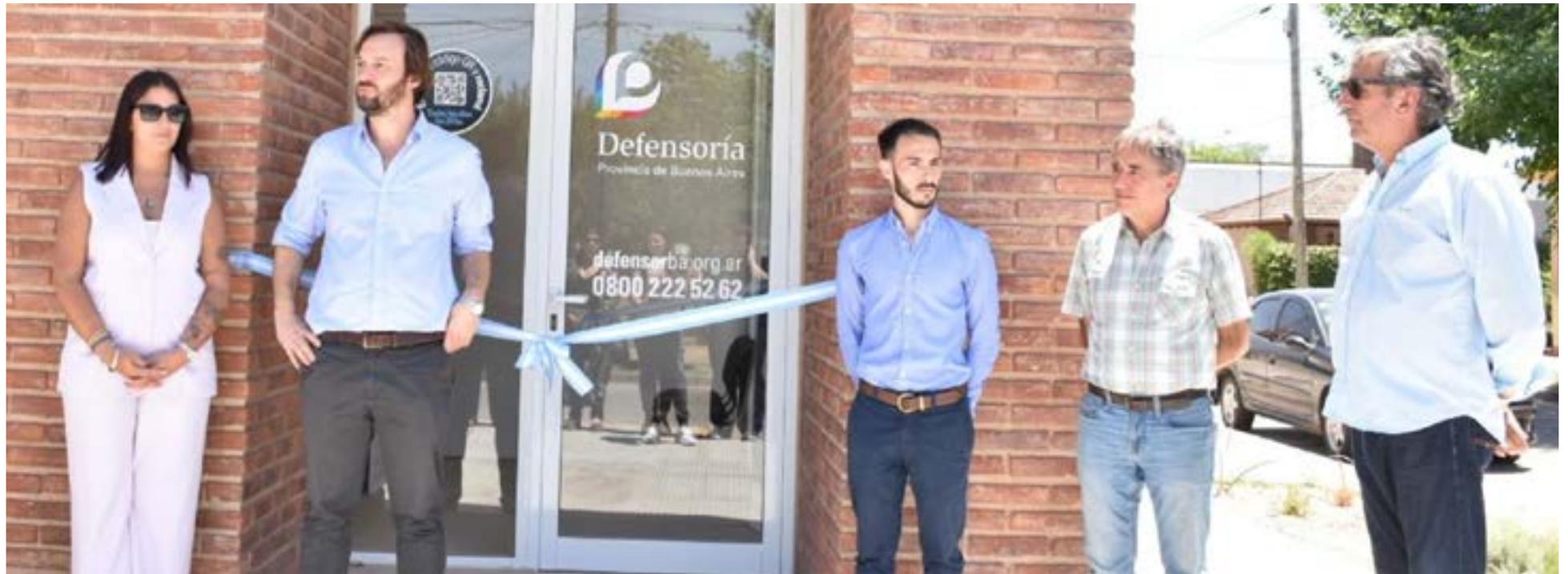
 **MÁS INFORMACIÓN** 

MAR DEL PLATA: MÁS DE MIL ESTUDIANTES EN LA CHARLA DE LA DEFENSORÍA Y CAYETANO SOBRE JUEGO PROBLEMÁTICO



LA DEFENSORÍA SALE A LAS ESCUELAS PARA CONCIENTIZAR SOBRE EL JUEGO PROBLEMÁTICO

 MÁS INFORMACIÓN 



SUIPACHA: LORENZINO INAUGURÓ UNA NUEVA DELEGACIÓN DE LA DEFENSORÍA

 MÁS INFORMACIÓN 



LORENZINO ENCABEZÓ JORNADA DE CAPACITACIÓN DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PERICIAL



MÁS INFORMACIÓN





**RECLAMO AL PAMI POR
LOS NUEVOS TRÁMITES
PARA MANTENER LA
COBERTURA
DE MEDICAMENTOS**



MÁS INFORMACIÓN



**LA DEFENSORÍA RECLAMÓ QUE
CLÍNICAS DE MAR DEL PLATA VUELVAN
A ATENDER POR IOMA TAL COMO LES
EXIGE LA JUSTICIA**



MÁS INFORMACIÓN





Tu cuerpo no necesita llegar
a ningún lado.

**Construyamos un verano
sin estereotipos.**



Defensoría
Provincia de Buenos Aires



**LA DISCRIMINACIÓN
CORPORAL AFECTA
AL 90% DE LAS
PERSONAS, SEGÚN
UN RELEVAMIENTO
DE LA DEFENSORÍA**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



LA DEFENSORÍA ANALIZÓ CÓMO ACTÚAN LOS MUNICIPIOS ANTE LOS VARONES DENUNCIADOS POR VIOLENCIA DE GÉNERO



MÁS INFORMACIÓN





 **MÁS INFORMACIÓN** 

LA DEFENSORÍA LE RECLAMÓ A LA NACIÓN QUE CUMPLA CON LA JUSTICIA Y REANUDE EL SANEAMIENTO DEL BASURAL DE LUJÁN



 **MÁS INFORMACIÓN** 

PROPUESTA PARA QUE EL HOSPITAL DE NIÑOS DE LA PLATA TENGA UN PERRO DE ASISTENCIA TERAPÉUTICA



CAPACITACIÓN A LAS DELEGACIONES SOBRE CÓMO GESTIONAR TRÁMITES SOBRE IDENTIDAD

 MÁS INFORMACIÓN 



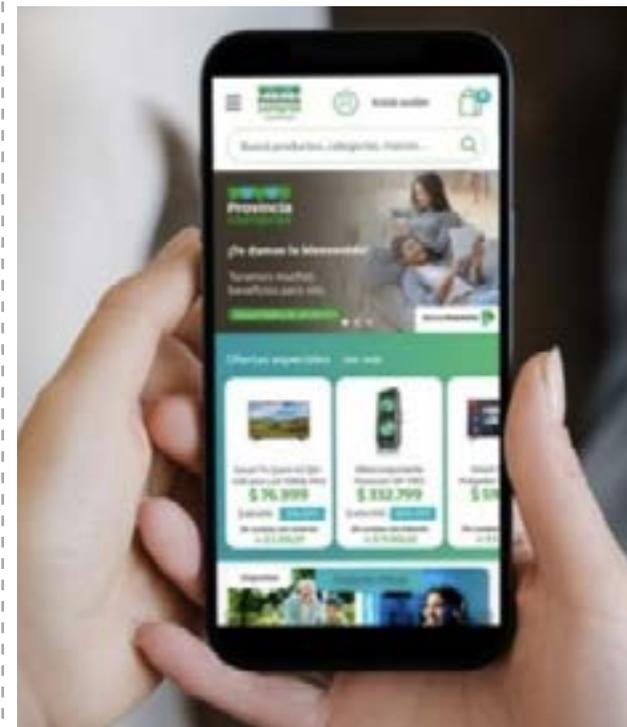
**SI SOS EXTRANJERO
CHEQUEÁ SI ESTÁS
REGISTRADO PARA VOTAR
EN LAS ELECCIONES
GENERALES**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



**DÍA DE LOS DERECHOS
HUMANOS: ES
NECESARIO REDOBLAR LA
ATENCIÓN EN ÉPOCA DE
INCERTIDUMBRE**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



**PROVINCIA COMPRAS:
MEDIACIÓN A FAVOR DE
UN USUARIO LUEGO DE
QUE LE RECHAZARAN LA
COMPRA DE UN TV**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



LA DEFENSORÍA Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA CAPACITAN EN MEDIACIÓN COMUNITARIA



MÁS INFORMACIÓN





LA DEFENSORÍA PARTICIPÓ DEL FORO POR LA NIÑEZ EN EL TEATRO ARGENTINO DE LA PLATA

 MÁS INFORMACIÓN 



TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN LOS COLEGIOS SECUNDARIOS DE LA UCALP

 **MÁS INFORMACIÓN** 



Fiestas de fin de año

91% de las personas percibió un fuerte aumento en sus gastos

Defensoría
Provincia de Buenos Aires

LA MAYORÍA DE LAS FAMILIAS BONAERENSES SIENTE EL IMPACTO ECONÓMICO DE LAS FIESTAS

 **MÁS INFORMACIÓN** 



SE LANZÓ UN TALLER PARA CONCIENTIZAR SOBRE EL GROOMING MEDIANTE EL BUEN USO DE REDES



MÁS INFORMACIÓN





INFORME DE LA DEFENSORÍA REVELA ALARMANTE PREVALENCIA DE CONSUMO DE ALCOHOL ENTRE ADOLESCENTES



MÁS INFORMACIÓN





RELEVAMIENTO EN MELCHOR ROMERO PARA CONOCER LAS CONDICIONES DE LAS PERSONAS ALOJADAS

 MÁS INFORMACIÓN 



DÍA DE LA MEMORIA TRANS: LA DEFENSORÍA Y UN CASO DE ÉXITO EN UN PROCESO DE TRANSICIÓN DE GÉNERO

 MÁS INFORMACIÓN 



EN MAR DEL PLATA SE REALIZARON LAS PASANTÍAS DE LA DIPLOMATURA SOBRE MEDIACIÓN COMUNITARIA

 MÁS INFORMACIÓN 



ESTUDIANTES DE LA PLATA FUE SEDE DEL PRIMER TALLER DE GROOMING DE LA DEFENSORÍA

 MÁS INFORMACIÓN 



SE PRESENTÓ EL RECETARIO PROVINCIAL: “UN POCO DE HISTORIA A TRAVÉS DE LA COCINA”

 **MÁS INFORMACIÓN** 



**ESPACIO DE REVISIÓN
DISCURSIVA:
DÍA INTERNACIONAL
DE LOS DERECHOS
HUMANOS**

 **MÁS INFORMACIÓN** 



INSTITUCIONALES



PARTICIPACIÓN EN LA INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE ABORDAJE INTEGRAL (CAI) EN LA UNIDAD 34 DE MELCHOR ROMERO

La Defensoría del Pueblo participó del acto de inauguración del primer Centro de Abordaje Integral (CAI) en el territorio bonaerense, convocado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Provincia. Los CAI son espacios diseñados para fomentar el desarrollo cultural, social y humano durante el período de encierro, fortaleciendo prácticas de cuidado, derechos humanos y hábitos saludables para proyectar una vida en libertad.

MONITOREO DE LAS CONDICIONES DE DETENCIÓN EN LA UNIDAD PENITENCIARIA N° 8 DE LOS HORNOS, EN LA ALCAIDÍA DEPARTAMENTAL DE MELCHOR ROMERO Y EN LA ALCAIDÍA DEPARTAMENTAL ROBERTO PETINATTO DE LISANDRO OLMOS

Como parte del compromiso asumido por la Defensoría del Pueblo, el área de Violencia Institucional monitorea periódicamente las condiciones de detención y el estado de las instalaciones de establecimientos bajo la órbita del SPB. En esta oportunidad, realizó el monitoreo de la Unidad Penitenciaria N° 8 de Los Hornos, en la Alcaldía Departamental de Melchor Romero y en la Alcaldía Departamental Roberto Petinatto de Lisandro Olmos.



PARTICIPAMOS DE LA REUNIÓN CONJUNTA DE LAS COMISIONES DE ARMONIZACIÓN LEGISLATIVA Y CAPACITACIÓN DEL CONSEJO PROVINCIAL DE DISCAPACIDAD (COPRODIS) CON EL OBJETIVO AVANZAR EN LA REGLAMENTACIÓN DE LA LEY 15.296, SOBRE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DISCAPACIDAD, SANCIONADA EN 2021.



RED BONAERENSE POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES

Desde la Mesa Interinstitucional para el Abordaje Integral de las Personas Mayores de la Provincia de Buenos Aires participamos del segundo encuentro provincial destinado a autoridades y equipos de las áreas municipales de personas mayores de los 135 municipios de la provincia de Buenos Aires.



CUARTA ASAMBLEA ORDINARIA DEL CONSEJO PROVINCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD (COPRODIS)

Participamos en La Plata de la Cuarta Asamblea Ordinaria del Consejo Provincial para Personas con Discapacidad (COPRODIS) que contó con la presencia de autoridades provinciales y miembros de los organismos gubernamentales y no gubernamentales que lo conforman.





REUNIÓN PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE CASTRACIONES MASIVAS EN LA PROVINCIA

Se realizó una reunión en la que participaron la Dra. Teresa Varela, Directora de Epidemiología del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, Darío Giménez, de la Asociación civil de 25 de Mayo, "Protectora de Animales P.A.S.A. León", Alfonsina Vera, de la ciudad de Tres Lomas, Belén Keller, de la ciudad

de Escobar, el secretario de Unidad Defensor, Marcelo Racciatti, la directora de Unidad Defensor, Natalia Panella y Fabiana Sánchez y Micaela Fernández del área de Promoción de los Derechos del Animal de la Defensoría.

En la misma se acordó un proyecto de resolución para dar cumplimiento a la Ley de Castraciones Masivas en todo el territorio de la Provincia. Asimismo, se planificó una convocatoria por zoom para los diferentes municipios a fin de intercambiar las experiencias de aquellos que vienen funcionando conforme al proyecto presentado. La misma se llevará a cabo en el mes de febrero.

MESA INTERMINISTERIAL DE MIGRACIONES

Concurrimos en calidad de Coordinadores de la Comisión de Acceso a Derechos al último encuentro plenario de la Mesa Interministerial de Migraciones de la Provincia de Buenos Aires en el Salón Paritario del Ministerio de Trabajo, allí se realizó un recorrido por las distintas acciones realizadas durante el año por las cinco comisiones que componen la Mesa (Acceso a Derechos; Comunicaciones; Capacitaciones; Operativos Territoriales; e Informes y Datos) y se presentaron los desafíos para la agenda 2025.

Desde el Área de Políticas Migratorias de la DPBA, informamos lo realizado a lo largo del 2024 en la comisión a nuestro cargo y los desafíos de cara al próximo año.



PRIMERA REUNIÓN DE CONFORMACIÓN DEL STAFF CANINO PARA EL HOSPITAL DE NIÑOS SOR MARÍA LUDOVICA

Se realizó el primer encuentro dentro del Hospital de Niños dirigido a directivos del Hospital con el fin de explicar el proceso de selección del tutor y guías para el perro de asistencia terapéutica que se incorporará el próximo año en el Hospital. En el mismo disertaron la Lic. Analía Coronel, el Dr. Juan Enrique Romero y la tutora de Benjamín, el actual perro de asistencia terapéutica del Hospital El Cruce.



PARTICIPAMOS DEL “FORO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA” A 20 AÑOS DE SU FUNDACIÓN

La jornada se realizó en la Sala Astor Piazzolla del Teatro Argentino de la ciudad de La Plata, de 10 a 14 horas. Desde el área, se realizaron propuestas lúdicas en las que participaron una enorme cantidad de niños y niñas. A través del juego se los invitó a conocer sus derechos fundamentales.



PROGRAMA “STAFF CANINO”

Se presentó junto a el Hospital de Niños Sor María Ludovica de La Plata la propuesta para que niños y niñas que deban realizarse cirugías o cualquier otro procedimiento en el lugar puedan contar con la asistencia terapéutica de un perro.

Con esta propuesta, el Hospital de Niños ahora contará con un perro especialmente adiestrado para brindar asistencia hospitalaria, con una persona que será tutora del animal y con protocolos adaptados al nuevo personal no humano





REALIZAMOS EL TALLER “CORTÁ A TIEMPO”

Destinado a jóvenes del Centro Socioeducativo y Comunitario Villa Col y de la Escuela de Educación Secundaria N° 11 de San Vicente.



También se llevó a cabo el taller para estudiantes de 4to y 5to año del Colegio Mac Kay, perteneciente a la Universidad Católica de La Plata. Del mismo participaron docentes y autoridades de la institución.

PARTICIPACIÓN Y EXPOSICIÓN DE TRABAJOS EN LA JORNADA PREPARATORIA DEL IV CONGRESO ESTADO PRESENTE, ORGANIZADO POR EL MINISTERIO DE MUJERES Y DIVERSIDAD DE LA PROVINCIA

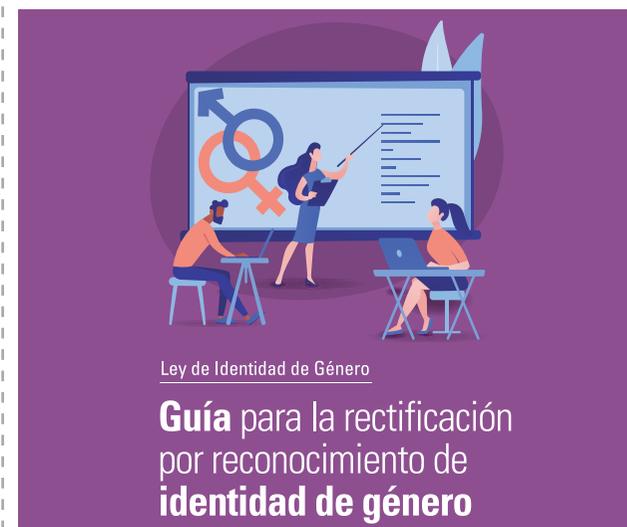
La Dirección de Políticas de Igualdad participó de la Jornada Preparatoria del IV Congreso Estado Presente, organizado por el Ministerio de Mujeres y Diversidad de la Provincia y realizado en la Facultad



de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP. El objetivo fue debatir e intercambiar experiencias frente a los nuevos desafíos en las intervenciones sobre violencia de género, consumos problemáticos y salud mental. Desde la Dirección se expusieron, en diferentes mesas temáticas, los siguientes trabajos de elaboración propia: “Los cuidados en el ámbito laboral” y “Programa Cortá a tiempo de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires”.

DIFUSIÓN DE LA GUÍA PARA LA RECTIFICACIÓN POR RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO

Se realizó la difusión de la Guía para la rectificación por reconocimiento de identidad de género, una herramienta diseñada para garantizar que todas las personas puedan acceder de manera efectiva a este derecho. La actividad buscó informar y sensibilizar sobre los procedimientos disponibles, promoviendo la igualdad y el respeto por la diversidad.



PARTICIPACIÓN EN LA 33° MARCHA DEL ORGULLO

Representantes del área participaron en la 33° Marcha del Orgullo organizada por la Comisión Organizadora de la Marcha del Orgullo. La actividad celebró la diversidad, los derechos conquistados y la lucha por una sociedad más inclusiva.



PARTICIPACIÓN Y EXPOSICIÓN DE TRABAJOS EN LA JORNADA “VIOLENCIAS: VOCES DEL TERRITORIO. ORGANIZACIÓN Y COMUNIDAD HOY”, ORGANIZADA POR LA DIRECCIÓN DE POLÍTICAS DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE MERCEDES

La Dirección de Políticas de Igualdad y la Defensoría LGBT+ participaron en la Jornada “Violencias: Voces del Territorio. Organización y Comunidad Hoy”, realizada en la ciudad de Mercedes. Durante el evento, se presentó el trabajo “Intervención de la Defensoría del Pueblo ante casos de vulneración de derechos de niñeces y adolescencias LGBT+ en el ámbito educativo”, elaborado por la Defensoría LGBT+, que aborda situaciones de discriminación hacia niñeces y adolescencias LGBT+ en contextos educativos, destacando las herramientas legales y estrategias de intervención utilizadas para garantizar inclusión e igualdad. También se presentó “Los cuidados en el ámbito laboral”, elaborado por la Dirección de Políticas de Igualdad, que busca visibilizar la necesidad de

incorporar una perspectiva de género en las políticas laborales, destacando los cuidados como un eje clave para alcanzar condiciones igualitarias y libres de violencia.



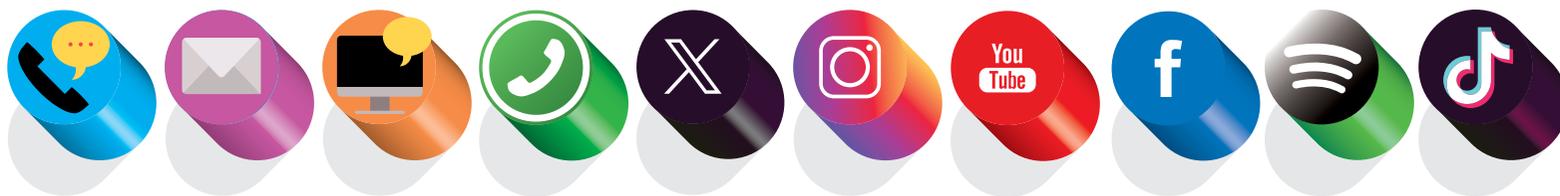


 **Hacé tu reclamo
todos los días
las 24 hs.**

0800 222 52 62

contacto@defensorba.org.ar

Somos la Defensoría. **Podemos ayudarte.**



defensorba.org.ar

 **Defensoría**
Provincia de Buenos Aires