



# INFORME INSTITUCIONAL

5º BIMESTRE 2024

[defensorba.org.ar](http://defensorba.org.ar)



SEPTIEMBRE Y  
OCTUBRE 2024

26.184

Consultas ingresadas

ESTADÍSTICAS

Principales temáticas consultadas:

19,9%



Salud

17%



Servicios  
públicos

15,5%



Asuntos  
viales

9%



Bienes de  
consumo y  
servicios  
privados

8%



Asociaciones  
civiles

13.857

Trámites ingresados

12,4%



1.719

Expedientes

23,4%



3.244

Quejas

64,2%



8.894

Requerimientos

# SE REALIZÓ UNA JORNADA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA EN LA DEFENSORÍA



 MÁS INFORMACIÓN 

EN EL MES DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA, LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES LANZÓ LA CAMPAÑA “CÁNCER DE MAMA: MÁS QUE UN LAZO ROSA”, PARA SENSIBILIZAR SOBRE ESTA ENFERMEDAD.

18 DE OCTUBRE:  
DÍA MUNDIAL DE LA  
MENOPAUSIA



El **cáncer de mama** es muchas cosas,

pero **no rosa**

**Octubre**  
Mes de concientización sobre el **cáncer de mama**

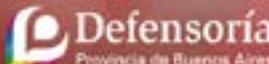


Defensoría  
Provincia de Buenos Aires

La **concientización** sobre el **cáncer de mama** trata de **vidas**, de **historias reales**, de **luchas diarias**.



El **cáncer de mama** existe **todo el año**, no sólo en octubre.



Defensoría  
Provincia de Buenos Aires



**18.10**  
Día Mundial de la **Menopausia**  
¿Sabés qué es la menopausia y el climaterio?



**MÁS INFORMACIÓN** 

 **MÁS INFORMACIÓN** 



# LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA LANZÓ LA ENCUESTA “HABLEMOS DE DIVERSIDAD CORPORAL”





**CAYETANO: “CUANDO SOS  
LUDÓPATA LO QUE MENOS  
PERDÉS ES PLATA”**



**MÁS INFORMACIÓN**





# LORENZINO PIDIÓ POR LA REACTIVACIÓN DE LAS OBRAS EN LA CUENCA MATANZA - RIACHUELO

 MÁS INFORMACIÓN 



## EDUCACIÓN FINANCIERA: JORNADA A ESTUDIANTES SECUNDARIOS

 **MÁS INFORMACIÓN** 

## EL SISTEMA FINANCIERO Y CÓMO EVITAR ESTAFAS



 **MÁS INFORMACIÓN** 

**20.09**  
Día del **Jubilado**

 **Defensoría**  
Provincia de Buenos Aires

**LA DEFENSORÍA  
RECLAMÓ QUE SE  
ANULE LA MEDIDA  
QUE HABILITA A  
ADOLESCENTES  
ACCEDER AL  
MERCADO DE  
CAPITALES**



**RECURRIMOS AL BID PARA QUE  
NACIÓN DESTRABE LOS FONDOS  
PARA EL BASURAL DE LUJÁN**

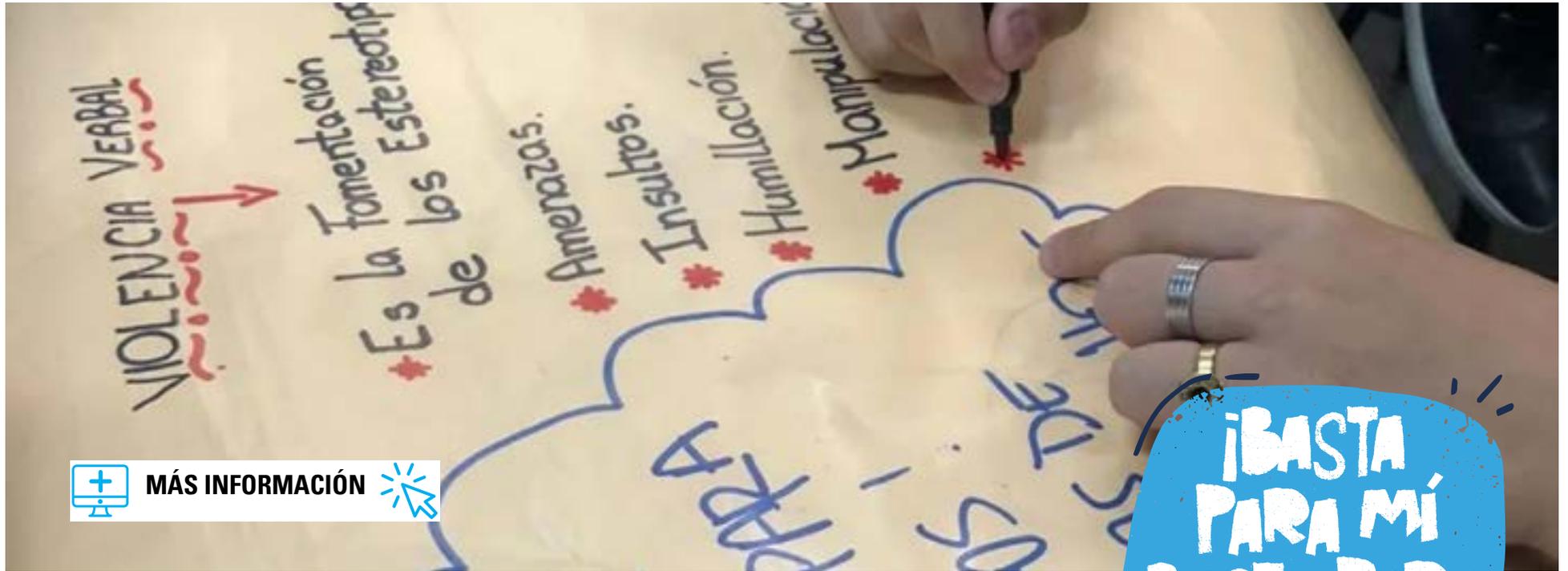




 **MÁS INFORMACIÓN** 

# LA PLATA-BERISSO Y ENSENADA: LA DEFENSORÍA REALIZÓ TALLERES SOBRE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

**HABLEMOS DE  
GROOMING**



# EN ITUZAINGÓ SE PRESENTÓ EL TALLER “BASTA PARA MÍ, BASTA PARA TODOS”

**¡BASTA  
PARA MÍ  
BASTA PARA  
TODOS!**

**HABLEMOS DE  
HOSTIGAMIENTO**



# SE REALIZÓ UN TALLER SOBRE HOSTIGAMIENTO ESCOLAR EN LA REPÚBLICA DE LOS NIÑOS





# CAPACITACIÓN PREVISIONAL JUNTO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN

 **MÁS INFORMACIÓN** 

# ENCUENTRO PROVINCIAL PARA CONFORMAR UNA RED BONAERENSE POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES



 **MÁS INFORMACIÓN** 

# TALLER SOBRE DERECHOS Y BUEN TRATO DE LAS PERSONAS MAYORES



 **MÁS INFORMACIÓN** 

**10 DE SEPTIEMBRE:  
DÍA MUNDIAL PARA  
LA PREVENCIÓN DEL  
SUICIDIO**



**10.09**

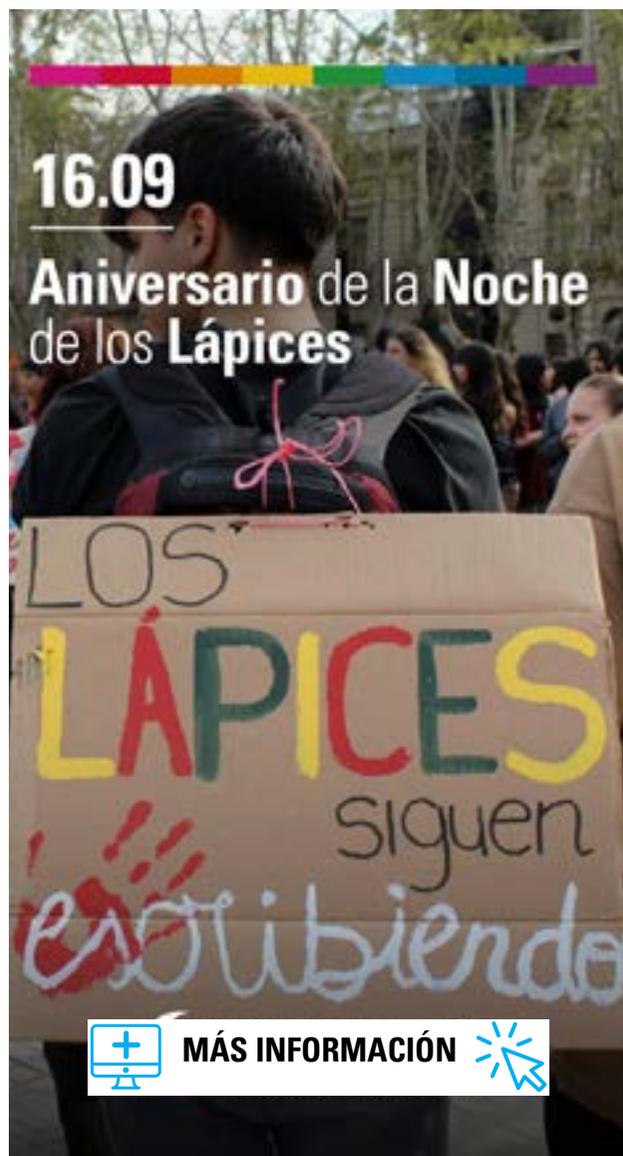
Día Mundial  
de la **Prevención**  
del **Suicidio**



**MÁS INFORMACIÓN**



**16 DE SEPTIEMBRE:  
DÍA NACIONAL DE LA  
JUVENTUD**



**16.09**

Aniversario de la **Noche**  
de los **Lápices**



**MÁS INFORMACIÓN**



**22 DE OCTUBRE:  
DÍA NACIONAL DEL  
DERECHO A LA  
IDENTIDAD**



**22.10**

Día del **Derecho**  
**Nacional** a la  
**Identidad**



**MÁS INFORMACIÓN**





**PARA LA DEFENSORÍA ES  
“INACEPTABLE” QUE EL GOBIERNO  
HABLE DE CORTES DE LUZ  
PROGRAMADOS PARA EL VERANO**

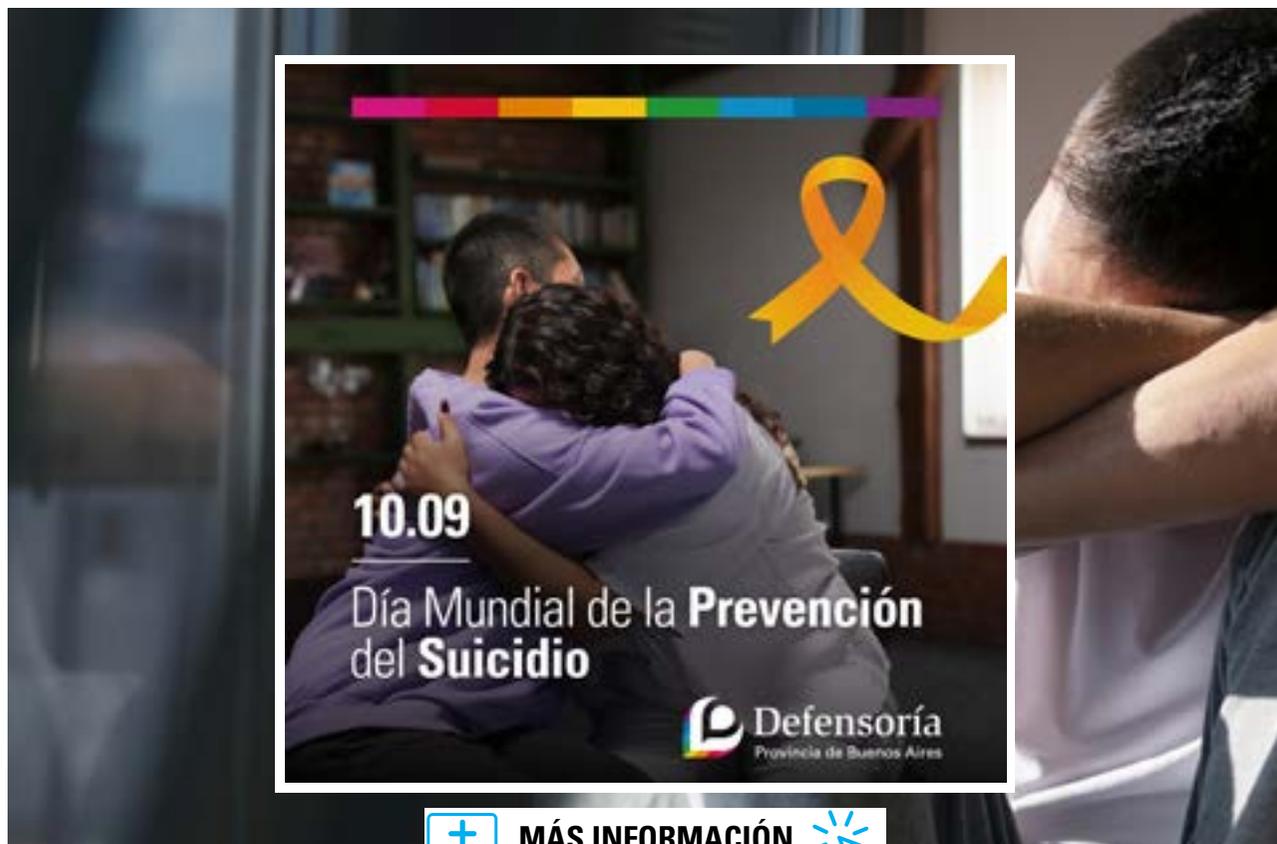


**MÁS INFORMACIÓN**



## LOS RECORTES DEL GOBIERNO NACIONAL IMPACTAN DE LLENO EN LAS POLÍTICAS DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO JUVENIL

## MALTRATO ANIMAL: ORDENAN REABRIR LA CAUSA CONTRA EL ZOOLOGICO DE LUJAN IMPULSADA POR LA DEFENSORÍA



 **MÁS INFORMACIÓN** 

 **MÁS INFORMACIÓN** 



# SE PRESENTÓ UN ESPACIO QUE APUNTA A BAJAR LA CIFRA DE VÍCTIMAS DE SINIESTROS VIALES

 **MÁS INFORMACIÓN** 

# EL TALLER “APOSTAR NO ES UN JUEGO”, EN LA UNIVERSIDAD DE EZEIZA



**MÁS DE 130  
JUGADORES  
JUVENILES DE  
ESTUDIANTES DE LA  
PLATA PARTICIPARON  
DEL TALLER “APOSTAR  
NO ES JUEGO”**

# APUESTAS ON LINE Y LUDOPATÍA: JORNADA DE PREVENCIÓN EN SALADILLO





# HOSPITAL BONAPARTE: LA DEFENSORÍA LE RECLAMÓ AL GOBIERNO POR LA CONTINUIDAD DE LOS TRATAMIENTOS



MÁS INFORMACIÓN



# TALLER CORTÁ A TIEMPO



Taller "Cortá a tiempo" destinado a planteles juveniles de básquet del Club Meridiano V de la ciudad de La Plata.

Se llevó adelante el taller de concientización sobre noviazgos violentos "Cortá a tiempo", para los planteles juveniles de básquet del Club Meridiano. Además, estuvieron presentes en la actividad miembros de la comisión directiva y entrenadores/as de la institución.



# CORTÁ A TIEMPO



## DELEGACIONES

# EN AVELLANEDA LORENZINO Y GONZÁLEZ SANTALLA INAUGURARON UNA NUEVA DELEGACIÓN



MÁS INFORMACIÓN





## DELEGACIONES

# TRES DE FEBRERO: LORENZINO INAUGURÓ LA NUEVA DELEGACIÓN DE LA DEFENSORÍA



 **MÁS INFORMACIÓN** 



## DELEGACIONES

# LA DELEGACIÓN DE LA DEFENSORÍA EN ZÁRATE CUENTA CON UN NUEVO DELEGADO



MÁS INFORMACIÓN



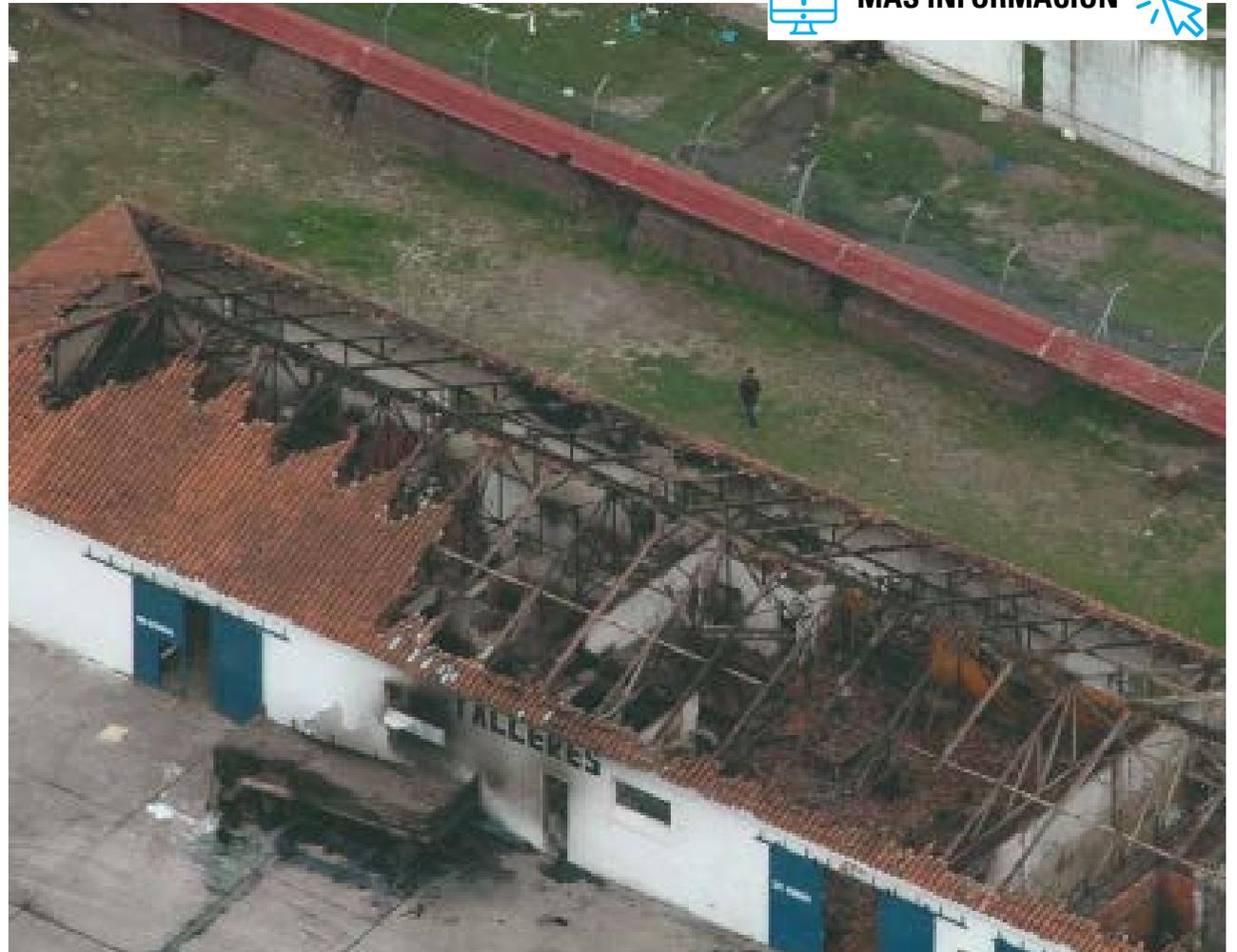
## LA PLATA: JORNADA DE DERECHOS POR EL DÍA DEL JUBILADO



 MÁS INFORMACIÓN 

## 15 DE OCTUBRE: CONMEMORACIÓN DE LA MASACRE DE MAGDALENA

 MÁS INFORMACIÓN 



# PASANTÍAS UNLP

Durante el Mes de Septiembre, desde la Secretaría de Unidad Defensor, dimos comienzo a una nueva edición del programa de prácticas pre-profesionales no rentadas en la Defensoría.

Realizamos una charla de bienvenida para las y los 12 pasantes de la Facultad de Cs. Jurídicas y Sociales de la UNLP. Asimismo, explicamos el funcionamiento de la Secretaría y de cada área temática a cargo.



## “TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA EN LA EXPO UNYTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN VICENTE”

Desde el área de Asuntos Económicos conjuntamente con el área de Educación de la Defensoría del Pueblo se brindó un Taller de Educación Financiera el a estudiantes de los últimos años de diferentes escuelas en la Expo UNYTE de la Universidad de San Vicente en la que contamos con la presencia del señor intendente Nicolás Mantegazza; La directora de Unidad Defensor, Dra. Natalia Panella; la Coordinadora del área de Asuntos Económicos y Consumidores, Lic. Marcela Escudero y la secretaria del área de educación, Dra. Eleonora Vazquez.



# DÍA PROVINCIAL DEL AUTISMO

Participamos con un stand de difusión de la Jornada por el Día Provincial del Autismo, organizada por la Red de Familias TGD en la República de los Niños, un espacio de concientización e inclusión buscando visibilizar el autismo y promover los derechos de las personas con TEA en un entorno familiar y recreativo.





# CONGRESO PROVINCIAL DE AUTISMO

Participamos del panel de Bienvenida del III Congreso de Autismo “Actualizaciones sobre Autismo” organizado por las Familias TEA de La Plata, Berisso y Ensenada en el Anexo de la Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires y donde expusieron profesionales de la materia y las familias contaron sus experiencias.





Actividad de formación destinada a empleados/as de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Capacitación sobre trámites de residencia y gestiones de regularización migratoria

Se realizó una jornada con las distintas delegaciones de la Defensoría para capacitar a la planta de trabajadores y delegados en la temática migratoria.

Esta Capacitación se realizó junto a la Red Intersindical de Migración Laboral y Movilidad de Argentina, Proyecto Lazos y la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo para América Latina y el Caribe.

En el marco de esta jornada también se llevó a cabo la presentación de los resultados de la encuesta a las delegaciones de la Defensoría del Pueblo de PBA sobre el acceso a la justicia y promoción y protección de los derechos de las personas migrantes y refugiadas.

## NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

El día 4 de septiembre se realizó una Mesa de trabajo intra-institucional de la cual participaron, además del área de Niñez y Adolescencia, el Área de Hábitat, Tierra y Vivienda; el Director de Niñez y Adolescencia de la Municipalidad de La Plata y la Directora Regional La Plata. El objeto de esta reunión, fue trazar lineamientos y unificar criterios de intervención en los casos que estamos trabajando.



## TALLER SOBRE DERECHOS DEL ANIMAL:

Brindamos una charla sobre el cuidado y tenencia responsable de los animales en el jardín N° 977 de Poblet en la localidad de La Plata. La misma estuvo destinada a los alumnos de cuatro y cinco años.



## Participación en la Segunda Jornada Integral para Personas del Colectivo LGBTIQ+ de la ciudad de La Plata.

La Defensoría del Pueblo participó en esta jornada organizada por la Secretaría de Mujeres y Diversidad y la Secretaría de Salud de la Municipalidad de La Plata. La actividad se enmarca en el Programa Defensoría LGBT+, cuyo objetivo es optimizar el asesoramiento, acompañamiento y gestión de reclamos relacionados con la vulneración de derechos de las personas LGBT+ en la provincia de Buenos Aires. A través de estas participaciones, se busca apoyar iniciativas que brindan atención integral a la población LGBT+ y generar espacios de diálogo y apoyo, promoviendo la igualdad de derechos y visibilizando las problemáticas específicas del colectivo.



## Inició la diplomatura “Mediación comunitaria y acceso a justicia. Abordaje terdisciplinario de conflictos ociocomunitarios” en Mar del Plata.

La Diplomatura es totalmente gratuita y está destinada a estudiantes avanzados, graduados de las Carreras de Psicología, Humanidades, Ciencias de la Salud y Trabajo Social, Derecho y Referentes Territoriales y Barriales.



## Asamblea del Consejo Provincial de Discapacidad de la Provincia de Buenos Aires (COPRODIS).

Participamos de la tercera Asamblea Anual del COPRODIS, que se realizó en la localidad de Turdera, en Almirante Brown donde las comisiones de trabajo presentaron sus informes de gestión y se pusieron en consideración diferentes acciones destinadas a la inclusión y la toma de conciencia respecto a la temática de la discapacidad.



## Participación en la Asamblea del Consejo Local de Niñez y Adolescencia:

Se realizó una nueva Asamblea del Consejo Local de Niñez y Adolescencia. Allí se conversó acerca de la construcción de distintas comisiones en torno a temáticas de niñez y adolescencia. Cada comisión expuso lo trabajado desde la primera asamblea. En este sentido, desde esta área se nombraron como Referente Titular a Lic. Maria Florencia Macchi y como Titular suplente a Lic. Josefina González.



Convocados por Jefatura Distrital de Educación Región 1 La Plata participamos de la Mesa Intersectorial donde se llevó a cabo abordaje integral de situaciones de conflicto y vulneración de derechos. Y protocolos de abordaje y acuerdos intersectoriales.



Participamos del Primer Congreso Provincial de ESI: "ESI, experiencias educativas y comunitarias". La apertura estuvo a cargo del gobernador y el director general de cultura y educación de la provincia.



## **Participamos en el acto de lanzamiento de "Feminismos en red. La provincia de Buenos Aires dialoga con el país y la Patria Grande" del Ministerio de Mujeres y Diversidad.**

La Dirección de Políticas de Igualdad y el Observatorio de Políticas Públicas de Género participaron del acto de lanzamiento del proyecto "Feminismos en red. La provincia de Buenos Aires dialoga con el país y la Patria Grande", convocado por el Ministerio de Mujeres y Diversidad, que tiene como objetivo impulsar la agenda de género en la región y fomentar la representación territorial, intergeneracional y multisectorial del feminismo de una manera plural e inclusiva. La actividad tuvo lugar en la Casa de Gobierno, y contó con la presencia del Gobernador de la Provincia de Buenos Aires, la Directora Ejecutiva de CLACSO, autoridades provinciales y referentes/funcionarias internacionales, nacionales y bonaerenses.



## Capacitación sobre el relevamiento a Unidades Penales y Alcaldías de la Provincia de Buenos Aires destinada a Delegaciones de la Defensoría del Pueblo PBA.

Se llevó a cabo una capacitación sobre el relevamiento a Unidades Penales y Alcaldías, destinada a personal de las Delegaciones, para continuar con las tareas de monitoreo llevadas adelante por este organismo. Este trabajo tiene como objetivo examinar las condiciones de detención y el estado de las instalaciones carcelarias, pertenecientes al Servicio Penitenciario Bonaerense, en pos de promover los derechos fundamentales de las personas privadas de libertad.



## Mesa Intersectorial contra las Violencias por Razones de Género convocada por el Ministerio de Mujeres y Diversidad.

La Dirección de Políticas de Igualdad y el Observatorio de Políticas Públicas de Género participaron de la Mesa Intersectorial contra las Violencias por Razones de Género, convocada por el Ministerio de Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual de la Provincia de Buenos Aires, de la que participan representantes de organismos y ministerios del Estado provincial. El encuentro tuvo como objetivo realizar un intercambio de cara a la Jornada preparatoria del Congreso "Estado Presente: Violencia de género, consumos problemáticos y salud mental. Nuevos desafíos en las intervenciones", a desarrollarse en el mes de noviembre en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de las Violencias contra las Mujeres.



La Defensoría participó en una audiencia convocada por el Juzgado de Ejecución Penal N°2 en el marco de la causa N° 15.279, realizada en la Unidad Penitenciaria N° 51 de Magdalena. Participaron representantes de la Comisión Provincial por la Memoria, de la Dirección de Seguridad del SPB, autoridades penitenciarias y personas privadas de la libertad.



### **Curso de “Sensibilización y capacitación en género y masculinidades para entidades deportivas” destinado a personal de las Delegaciones de la Defensoría del Pueblo PBA.**

A través de este Observatorio, la Defensoría lleva adelante el Curso de “Sensibilización y capacitación en género y masculinidades”, en el marco de la Ley Micaela para entidades deportivas. En esta oportunidad, se realizó la capacitación para trabajadores/as de las Delegaciones de la institución, con el objetivo de replicar estas instancias de formación en distintos puntos de la provincia.



### **Curso de “Sensibilización y capacitación en género y masculinidades” en el Club Gimnasia y Esgrima La Plata.**

En el marco de las instancias de capacitación brindadas desde el Observatorio de Igualdad de Género en el Deporte de la Dirección de Políticas de Igualdad, se llevó a cabo el Curso de “Sensibilización y capacitación en género y masculinidades”, en el marco de la Ley Micaela para entidades deportivas. En esta oportunidad, estuvo destinado a integrantes del cuerpo técnico de básquet y a referentes familiares de deportistas de esta disciplina, con el objetivo de brindar conceptos básicos de la teoría de género y colaborar con el acceso y el ejercicio pleno del derecho al deporte sin discriminación ni violencias.



### **Presentación de la “Caja de herramientas contra la Violencia Económica” de la Dirección de Equidad de Género y Diversidad Sexual de la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos a personal de las Delegaciones.**

Presentamos en nuestra Defensoría la “Caja de herramientas contra la Violencia Económica” para el abordaje de las situaciones que involucran el incumplimiento de la cuota alimentaria. Este material fue elaborado y presentado por Maru Breard, titular de la Dirección de mención, y Érica Pérez, asesora de la misma, e incluyó la “Guía Territorial de Información Básica sobre el Reclamo de la Cuota Alimentaria” y el “Manual de Buenas Prácticas en la Determinación del Quantum en la Cuota Alimentaria”, con el objetivo de hacer llegar a los distintos puntos de la provincia información en el marco de la promoción y protección de derechos de mujeres y niños, niñas y adolescentes.



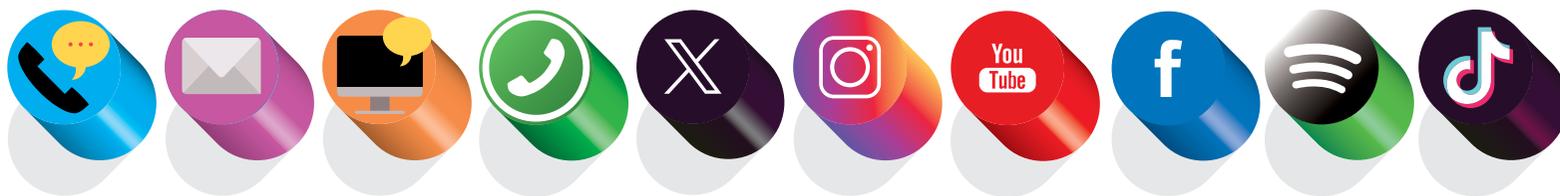


 **Hacé tu reclamo  
todos los días  
las 24 hs.**

**0800 222 52 62**

[contacto@defensorba.org.ar](mailto:contacto@defensorba.org.ar)

Somos la Defensoría. **Podemos ayudarte.**



**defensorba.org.ar**

