

# 1º INFORME INSTITUCIONAL 2022



[defensorba.org.ar](http://defensorba.org.ar)

# INTRODUCCIÓN

La Defensoría del Pueblo tiene como objetivo proteger los derechos de las y los bonaerenses, y de toda persona que se encuentre dentro del territorio provincial.

Para llevar adelante esta tarea contamos con equipos especializados en diferentes materias, como salud, consumidores, niñez, género, identidad, y asociaciones civiles, entre otros.

Este informe especial es una herramienta pensada para dar a conocer periódicamente las principales actividades desarrolladas en las diferentes áreas temáticas, incluye estadísticas, el trabajo territorial y la localización de nuestras 56 delegaciones.

Hoy, este nivel de desarrollo institucional le permite a más de 12 millones de bonaerenses contar con una delegación de la Defensoría en su distrito.

Dar a conocer lo que hacemos día a día, busca acercar más la Defensoría a las y los bonaerenses promoviendo el intercambio de opiniones y sugerencias con el fin de enriquecer nuestra tarea y potenciar el cumplimiento de los objetivos que tenemos por delante.

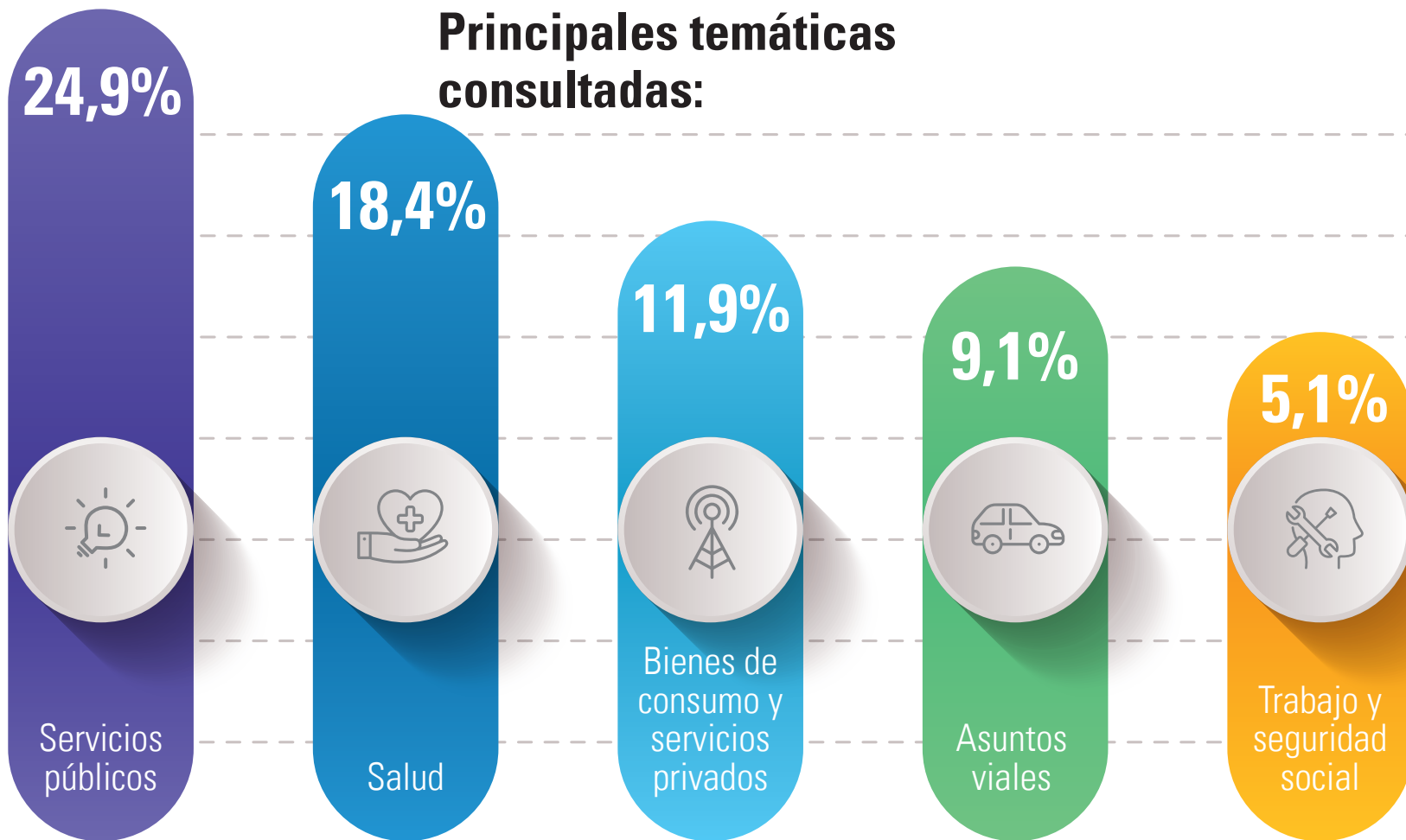


Total de reclamos  
en lo que va del año:

# 98.254

## ESTADÍSTICAS

Principales temáticas  
consultadas:





# La Defensoría, a favor de los Juicios por la verdad para delitos de abuso sexual en las infancias



**“ Buscamos ayudar a las y los ciudadanos a interpelar a la Justicia para que ensanche la cancha y así se puedan respetar más derechos ”**

 **MÁS INFORMACIÓN** 

Guido Lorenzino.

Más de doce millones de habitantes de la Provincia tienen una delegación de la Defensoría en su distrito

**+12.000.000**

**56**

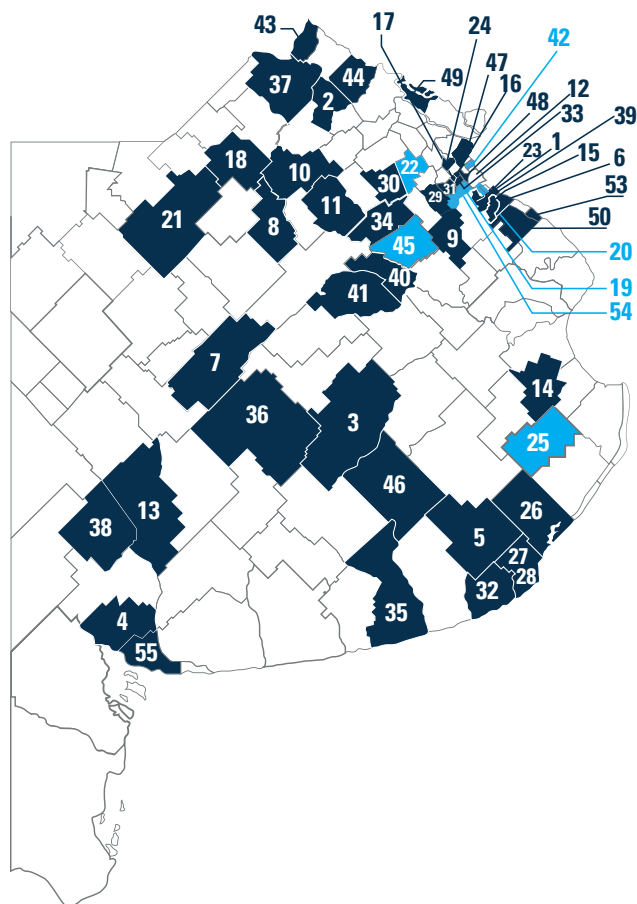
## DELEGACIONES

Contamos con 56 delegaciones en todo el territorio, con el objetivo de descentralizar y poder acercar la Defensoría a las y los habitantes de la Provincia.

**En esta última etapa inauguramos las delegaciones de:**

- Quilmes
- Berisso
- González Catán
- Punta Alta

 **VER MAPA INTERACTIVO** 



# DESARROLLO TERRITORIAL

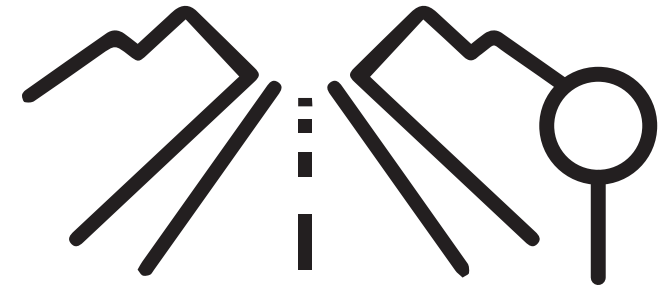
Periódicamente recorremos diferentes ciudades para conocer las necesidades cotidianas de las y los habitantes de la provincia de Buenos Aires.

Esto nos permite poner en contexto sus demandas y poder dar una respuesta de manera directa a las diferentes situaciones que se plantean.

## Algunos de los distritos recorridos:

- Dolores
- Maipú
- Junín
- Chacabuco
- Azul
- Olavarría
- Pergamino
- Mercedes
- Navarro
- Bahía Blanca
- Florencio Varela
- Presidente Perón





## Presentación de cursos de reeducación vial en Morón y Mercedes

Son capacitaciones que llevarán adelante las delegaciones de la Defensoría con los Juzgados de Faltas locales y provinciales.

Según Lorenzino servirán para “lograr el cambio cultural que necesitamos para poder preservar más vidas”.

 **MÁS INFORMACIÓN** 



# ÁREAS TEMÁTICAS



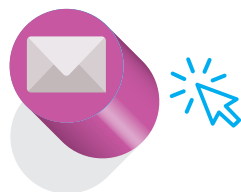
## Conflictos en el Ámbito Escolar

### Declaran de interés educativo al programa de Conflictos en el Ámbito Escolar de la Defensoría

En lo que va del año se dictaron cursos sobre acoso escolar, ciberacoso, grooming, sexting, convivencia escolar, uso responsable de redes sociales, entre otros. Está destinado a padres, madres, docentes, niños, niñas y adolescentes.

#### Contacto:

[convivenciaescolar.defensoria@gmail.com](mailto:convivenciaescolar.defensoria@gmail.com)



## Alquileres

### Lanzamos "Alquileres: Guía de derechos"

Es un trabajo con información técnica detallada y la explicación de los principales puntos a tener en cuenta al momento de firmar un contrato bajo la nueva Ley de Alquileres.

 **MÁS INFORMACIÓN** 





# ÁREAS TEMÁTICAS

## Identidad

Entregamos actas de nacimiento para que personas sin DNI puedan ejercer sus derechos.



MÁS INFORMACIÓN



## Educación

Presentamos un informe sobre la implementación de la ESI en la Provincia. Se trata de un estudio que apunta a conocer el grado de implementación de esta norma en los establecimientos educativos, como también su alcance entre las y los estudiantes y el cuerpo docente.



MÁS INFORMACIÓN



## Gestión de conflictos

Presentamos un mapa de seguimiento de la conflictividad social en la Provincia.



MÁS INFORMACIÓN





# OBSERVATORIOS Y MONITOREOS

## Observatorio de Género y Orientación Pericial

Presentamos la Unidad de Orientación Pericial (UOP) para intervenir ante casos de femicidios. Es una iniciativa destinada a las mujeres vulneradas por violencia de género, mujeres trans, travestis y población LGBTI+, entre otras.



MÁS INFORMACIÓN



## Adicciones

El Observatorio de Adicciones y Consumos Problemáticos de la Defensoría capacitó a las delegaciones sobre cómo prevenir esta problemática en el ámbito escolar.



MÁS INFORMACIÓN



## ESTUDIO

Sobre el inicio de clases presenciales en las escuelas bonaerenses

## Educación

### Estudio sobre el inicio de clases presenciales en la Provincia.

Relevamos junto a la Dirección General de Cultura y Educación más de 1.000 jardines de infantes, escuelas primarias y secundarias, donde entrevistamos a más de 4.000 directores y docentes.



MÁS INFORMACIÓN





# ÁREAS TEMÁTICAS



## Asociaciones civiles

### En lo que va del año asesoramos a más de 600 asociaciones civiles

Asistimos y asesoramos a entidades sobre la correcta aplicación de las normas estatutarias y sobre los trámites que deban realizar ante la Dirección provincial de Personas Jurídicas en las localidades de Arrecifes, Azul, Balcarce, Bahía Blanca, Chacabuco, Chivilcoy, Junín, La Matanza, Lincoln, Maipú, Mar del Plata, Olavarría, Pergamino, San Nicolás, Tandil, Tres de Febrero y La Plata.

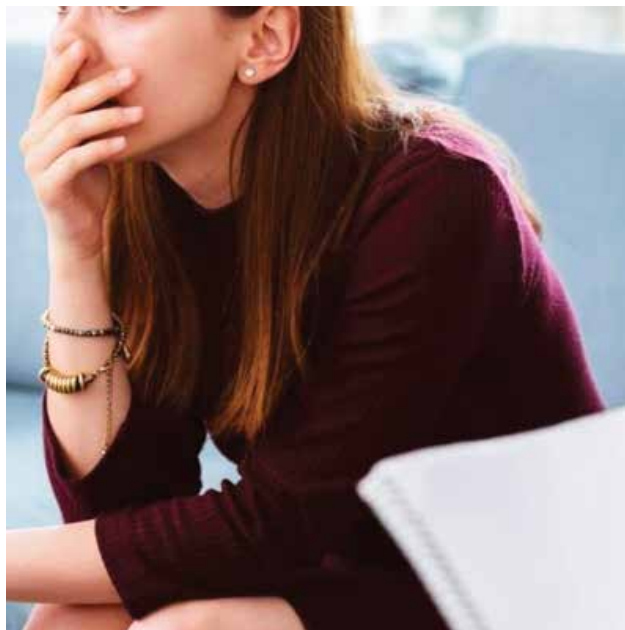


## Promoción ciudadana

Recorrimos instituciones y escuelas para brindar las charlas “**¿Qué es la Defensoría y cómo puede ayudarte?**”.



# ÁREAS TEMÁTICAS



## Órgano de Revisión Local de Salud Mental

Intervinimos en el territorio, monitoreamos y evaluamos diferentes instituciones para seguir trabajando a favor de la plena implementación de la Ley de Salud Mental.



MÁS INFORMACIÓN



## Discapacidad

**Conocé la historia de Belén.**

Ella tiene hipoacusia, perdió el 85% de su audición y se acercó a la Defensoría porque no le reconocían el derecho a tener audífonos por no tener obra social.



VER VIDEO



# ÁREAS TEMÁTICAS

## Políticas de igualdad

### Taller "Cortá a tiempo"

Desde el año 2018 seguimos adelante con el taller "Cortá a tiempo" para concientizar sobre noviazgos violentos, género y masculinidades.



MÁS INFORMACIÓN



## Ley Micaela

Curso de Capacitación y Sensibilización en Género y Masculinidades para **agentes municipales y entidades deportivas**. En primera instancia fue capacitado todo el personal de la Defensoría del Pueblo y luego la propuesta fue puesta a disposición de otros organismos.



# ÁREAS TEMÁTICAS

## Economía Popular

### Acompañamos el reclamo de la Cooperativa Nuevo Amanecer para evitar su cierre

La Defensoría acompañó el reclamo de la Cooperativa de Trabajo Nuevo Amanecer, la cual se ve afectada por un pedido de aumento de alquiler que consideran “impagable”, en el proceso por la expropiación de los predios donde funciona esta asociación gestionada por sus trabajadores y trabajadoras.

 **MÁS INFORMACIÓN** 



## Servicios públicos

Participamos en audiencias públicas de luz, gas y peajes.

**En los últimos meses el área recibió más de 3.000 reclamos.**

 **MÁS INFORMACIÓN** 





 **24 horas 365 días**



[contacto@defensorba.org.ar](mailto:contacto@defensorba.org.ar)



**0800 222 52 62**

**defensorba.org.ar**

**+54 9 221 358 1323**

 **Defensoría**  
Provincia de Buenos Aires