tercer INFORME ANUAL 2012/2013

a las Cámaras Legislativas de la Provincia de Buenos Aires

Dr. Carlos E. Bonicatto
Defensor del Pueblo
de la Provincia de Buenos Aires

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

tercer INFORME ANUAL 2012/2013

a las Cámaras Legislativas
de la Provincia de Buenos Aires

Dr. Carlos E. Bonicatto
Defensor del Pueblo
de la Provincia de Buenos Aires

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

Dr. Carlos E. Bonicatto
Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires

Sede Central
Av. 7 Nº 840 - CPA: B1900TFY - La Plata
Teléfono: +54 221 439 4000

En Chacabuco
Dirección: Pasaje Int. Acacio Rodríguez 94
Tel: (02352) 42-7723
Email: chacabuco@defensorba.org.ar

En Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Dirección: Lima 1125
Tel: (011) 4304-3887 / 4304-3767
Email: casadederechos@defensorba.org.ar

En Ituzaingó
Dirección: Pirán 198 esquina Mansilla
Tel: (011) 4661-4867
Email: ituzaingo@defensorba.org.ar

En Junín
Colegio de Abogados de Junín
Dirección: Bartolomé Mitre 83
Tel: (0236) 442-4010 / 443-2726 int. 103

En Mar del Plata
Dirección: 25 de mayo 3022
Tel: (0223) 495-0638/ 491-2348 / 491-2372
Email: mardelplata@defensorba.org.ar

En Pergamino
Colegio de Abogados de Pergamino
Dirección: Rivadavia 318
Tel: (02477) 42-2059 int. 106
Email: pergamino@defensorba.org.ar

En Saladillo
Asociación de Abogados de Saladillo
Dirección: Álvarez de Toledo 2896
Tel: (02345) 15 41-7950
Email: saladillo@defensorba.org.ar

En San Nicolás de los Arroyos
Dirección: Almafuerte 118
Tel: (0336) 44-89270
Email: san.nicolas@defensorba.org.ar

En toda la Provincia
Línea gratuíta: **0800** 222 5262
Correo electrónico: contacto@**defensor**ba.org.ar
Sitio web: www.**defensor**ba.org.ar

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

AUTORIDADES

Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires
Dr. Carlos E. Bonicatto

Secretario General
Dr. Marcelo Honores

Secretario de Promoción de Ciudadanía
Dr. Gustavo Ferrari

Secretario de Atención y Orientación al Ciudadano
Dr. Néstor Piscioneri

Secretario de Derechos y Garantías
Dr. Carlos Martiarena

Secretario de Coordinación Jurídica y Técnica
Dr. Fernando Pantín Colombo

Secretario de Atención y Prevención
contra la Violencia Institucional
Dr. Guillermo Gentile

Secretaria de Gestión Territorial
Sra. Amalia B. Goicochea

Secretario de Coordinación Operativa
Sr. Ignacio Jaureguiberry

Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas, Derechos Humanos y Justicia", organizado por la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina (ADPRA): Presidenta de la Nación Dra. Cristina Fernández de Kirchner, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires y Presidente de ADPRA, Dr. Carlos E. Bonicatto, autoridades nacionales, Defensores del Pueblo latinoamericanos y de la República Argentina.

El encuentro con la delegación tuvo lugar en el Salón Martín Fierro de la Casa Rosada, donde la mandataria expresó su intención de "acompañar el esfuerzo de los Defensores del Pueblo para el fortalecimiento de la Patria Grande".

Marzo de 2013.

"La Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires es un espacio institucional para defender los derechos individuales, los derechos colectivos, que para nosotros van a ser una guía de trabajo, una voz ciudadana que se va a multiplicar."

Daniel Scioli, Gobernador de la provincia de Buenos Aires.

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

ÍNDICE

PRÓLOGO	15
CAPÍTULO I - MARCO INSTITUCIONAL	27
A) Desarrollo institucional	30
B) Organismo de garantías y control	32
C) Incidencia en las políticas públicas: colaboración crítica	34
D) Autonomía funcional y política: autarquía financiera	38
E) Legitimación procesal y atribuciones	40
F) El carácter del informe anual	42
CAPÍTULO II - POLÍTICA INSTITUCIONAL	45
A) Desarrollo interinstitucional	46
A.1) El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires a cargo de la presidencia de la Asociación de Defensores de la República Argentina (ADPRA)	47
Actividades destacadas de la presidencia de ADPRA	49

a) Plenarios de la comisión directiva 49
b) Manifestaciones públicas de ADPRA 53
c) Organización de seminarios 54
d) Participación en seminarios, jornadas y charlas 55
e) Acuerdos firmados 57
A.2) Trabajo con las Defensorías del Pueblo municipales de la provincia de Buenos Aires 59
A.3) Acuerdos interinstitucionales de cooperación y asistencia 62
A.4) Plan institucional de investigación para el período 2011/12 - Resolución 022/11 78
a) ¿Por qué investigar? 78
b) Los ejes de análisis 79
b.i) La demanda como síntoma estructural 79
b.ii) El diagnóstico como herramienta de fortalecimiento de las recomendaciones. 80
c) Investigaciones 81
B) Política de descentralización 95
B.1) Casas de Derechos 96
B.2) Programa Guías Ciudadanos 99
a) Temáticas principales 103
a.i) Aspectos familiares 103
a.ii) Salud 105
a.iii) Políticas sociales 107
a.iv) Discapacidad 110
a.v) Servicios públicos 112
a.vi) Seguridad pública y social 115
b) Resumen por localidades 117
b.i) Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ) 117
b.ii) Centro Social de Capacitación para la Mujer y la Familia (CSMF) 120
b.iii) Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) 122
b.iv) Fundación Conurbano 123
c) Conclusiones generales 124
B.3) Regionalización y promoción de Defensorías locales 124
B.4) Unidades de Formación, Atención y Promoción (UFAP) 127
C) Política de fortalecimiento institucional 130
C.1) Recursos humanos 130
C.2) Panel del Defensor 132
C.3) Centro de Referencia Documental (CDR) 133
C.4) Gestión del sistema informático. Telefonía. Redes. 136
C.5) Módulo estadístico 138

TERCER INFORME ANUAL 2012/2013
A LAS CÁMARAS LEGISLATIVAS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

D) Promoción de Derechos Humanos 139
D.1) Actividades centrales de promoción 140
D.2) Jornadas y disertaciones del Defensor 145
a) Democracia, políticas públicas y participación 145
b) Justicia y seguridad 148
c) Violencia de género 150
d) Vialidad 152
e) Derecho al hábitat 152
f) Derechos laborales 153
g) Derechos civiles 153
h) Derecho a un ambiente sano 154
i) Derecho a la salud 154
D.3) Actividades académicas y capacitación permanente 156
D.4) Promoción de Derechos Humanos a través del arte 159
D.5) Articulación con instituciones 163
a) Trabajo con universidades 163
b) Trabajo con organizaciones no gubernamentales 164
c) Relaciones internacionales 165
E) Comunicación y Prensa 167
E.1) Ejes de la política de comunicación 167
E.2) Difusión territorial 169

a) Folletos 169
b) Afiches 185
c) Cuadernillos 193
d) Boletín informativo "De Hechos Humanos" 195
e) Trabajo con Casas de Derechos 195
f) Comunicación visual y diseño 196
E.3) Comunicación popular 197
E.4) Internet 207
E.5) Prensa y medios de comunicación 218
E.6) Definiciones políticas y doctrinarias 222

CAPÍTULO III - INTERVENCIONES JUDICIALES 225

A) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo como resultado de citaciones formuladas en el inicio de la acción, a requerimiento de otro legitimado 231
B) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires citado de oficio por parte de los jueces y las juezas 238
C) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires como resultado del ejercicio de la legitimación colectiva 240
D) Ejercicio de la legitimación individual 242

CAPÍTULO IV - GESTIONES INSTITUCIONALES	**253**
A) Gestiones por materias	**255**
A.1) Actuaciones en materia tributaria	**255**
A.2) Actuaciones en materia de servicios públicos. Área de servicios públicos y consumidores.	**261**
A.3) Actuaciones en materia de consumidores y usuarios. Área de servicios públicos y consumidores.	**281**
A.4) Actuaciones en política y seguridad vial. Área de seguridad vial.	**291**
A.5) Actuaciones en materia de derecho a la salud. Área de salud.	**301**
A.6) Actuaciones en materia de discapacidad	**312**
A.7) Actuaciones en materia de medioambiente. Área de medioambiente	**319**
A.8) Actuaciones en materia de vivienda y urbanismo	**333**
A.9) Actuaciones en materia de seguridad social. Área de previsión social.	**345**
A.10) Actuaciones en materia de asuntos municipales	**353**
A.11) Migrantes	**359**
A.12) Atención y prevención de la violencia institucional.	**362**
A.13) Actuaciones en materia de Violencia de Género	**383**
A.14) Otras actuaciones	**390**
B) Gestiones inmediatas y de proximidad social	**398**
B.1) Programa de mejora	**400**
B.2) Gestión e inclusión social	**402**
B.3) Estrategia de proximidad ciudadana	**402**
B.4) Difusión Social	**403**
B.5) Composición Temática	**404**
B.6) Gestiones de carácter inmediato y proximidad social relevantes	**405**
B.7) Recuperación de derechos de las comunidades mapuches de "Los Toldos"	**411**
B.8) Actuaciones en resolución pacífica de conflictos y orientación psicológica	**414**
C. Anexo - Inundación en La Plata y localidades adyacentes: acciones de la Defensoría del Pueblo	**419**
C.1) Tareas de asistencia inmediata a los y las damnificados/as	**421**
C.2) Investigaciones impulsadas por la Defensoría	**425**
D) Resoluciones	**433**
CAPÍTULO V - ESTADÍSTICA	**549**
A) Crecimiento sostenido de la Defensoría en la cantidad de casos atendidos	**549**
B) Distribución de casos por materia	**553**
C) Medio por el cual ingresa la queja	**554**
D) Cómo conoció al Defensor del Pueblo	**555**

TERCER INFORME ANUAL 2012/2013
A LAS CÁMARAS LEGISLATIVAS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

E) Primeras diez localidades de la Provincia con mayor cantidad de reclamos en la Defensoría 556
F) Estadísticas sobre Casas de Derechos 563
G) Composición de las quejas por materia 564

CAPÍTULO VI - CASUÍSTICA 577

CAPÍTULO VII - ANEXO: QUEJAS RECHAZADAS 850

PRÓLOGO

Para el año 2015 América Latina cumplirá la mayoría de las metas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), sobre todo teniendo en cuenta que la región en su conjunto ha reducido casi a la mitad los índices de pobreza respecto a los niveles de 1990.

Si bien este camino recorrido no es el mismo ni presenta los mismos resultados en los distintos países latinoamericanos, la región ha logrado consolidarse en el avance de sus regímenes políticos democráticos en base a gobiernos que promueven políticas de inclusión, de distribución del ingreso y de ampliación de derechos.

Más allá de este fortalecimiento de la calidad democrática, de las reformas del Estado en el marco de un nuevo paradigma que reconfiguró sus roles y sus lazos con el mercado y la sociedad civil, y la profundización de la integración regional tanto política, como económica, social, tecnológica, en materia de seguridad, etc., la deuda pendiente de América Latina es la igualdad, entendida como titularidad de derechos.

En este sentido, desde la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, trabajamos sin perder de vista que una de las tareas fundamentales del Estado es promover políticas públicas para el desarrollo y el crecimiento sustentable, para la gobernabilidad democrática y para la redistribución equitativa de la riqueza, pero entendiendo que ese crecimiento debe ser acompañado por políticas que tiendan a igualar.

Como afirma Ban Ki-Moon, Secretario General de las Naciones Unidas, "*debemos fortalecer y consolidar las instituciones y formular políticas que promuevan un desarrollo inclusivo*"[1]. Por eso, como institución de garantías, direccionamos nuestra gestión, desde la recepción de reclamos, el tratamiento de los casos, las recomendaciones, las investigaciones y las iniciativas de promoción de derechos (entre otras acciones), priorizando la inclusión social. En esta inteligencia, intentamos consolidar la práctica de recomendar a la administración pública provincial que adecúe tanto la confección como la ejecución de su presupuesto anual al impacto que este tiene sobre los Derechos Humanos, promoviendo un mayor gasto social con redistribución y políticas públicas universales a las que accedan aquellas personas de los sectores más vulnerables.

La comunidad internacional, en la cual persisten focos de creciente desigualdad, viene realizando esfuerzos para disminuir la pobreza, ampliar el acceso a la educación, mejorar los servicios públicos, generar empleo decente y fortalecer la protección social. Estas cuestiones se vieron plasmadas al aprobar los Objetivos de Desarrollo del Milenio con el compromiso de la sociedad civil y política de construir un mundo más justo y equitativo.

En este contexto, las Defensorías del Pueblo latinoamericanas, y en particular las de los países de la UNASUR, venimos trabajando de manera mancomunada apoyando los esfuerzos de los gobiernos nacionales y sub-nacionales con la finalidad de acompañarlos en la construcción de modelos de desarrollo más inclusivos, equitativos y sostenibles, sustentables, basados en el diálogo, el consenso, la pluralidad, la transparencia y la justicia social.

Como organismos de Derechos Humanos, las Defensorías del Pueblo de la UNASUR entendemos que toda persona tiene derecho a ser escuchada y a influir en las decisiones que afectan a su comunidad. Esta concepción significa diferenciar las políticas gubernamentales de las políticas

[1] *Mensaje del Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas, con motivo del Día Mundial de la Justicia Social, difundido a la comunidad internacional el 20/02/2013, acceder al documento completo en el enlace http://www.un.org/es/events/socialjusticeday/2013/sgmessage.shtml (última visita: 18/05/2013)*

públicas, que son aquellas que se constituyen desde "abajo". Es por ello que desde la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires trabajamos en base a principios de no neutralidad y colaboración crítica con la administración pública (principios ampliados y profundizados en el Capítulo I) y con vínculos estrechos con las universidades públicas y privadas, con colegios profesionales, organizaciones no gubernamentales, distintos organismos públicos nacionales y sub-nacionales, y de carácter científico y académico.

Los países latinoamericanos han logrado notables avances en materia de gobernanza democrática sobre todo en lo que se refiere a la ampliación de derechos. Es así que, como titulares de organismos constitucionales autónomos e independientes, pero no neutrales, seguiremos promoviendo llegar a quienes más lo necesitan y acompañar a las víctimas y sus familias. Esta tarea no sólo apunta a reparar y garantizar sus derechos vulnerados sino que implica el desafío de constituirnos como canales de participación y deliberación que propicien el reconocimiento de las mayorías y minorías. Esto último sobre la base de reconocer las dificultades que se presentan para participar en instituciones y procesos claves, priorizando igualar en un contexto de diversidad.

Como coinciden varios especialistas en Derechos Humanos, no siempre basta con promulgar nuevos derechos o eliminar leyes injustas si eso no va acompañado de acciones de promoción de derechos que desarrollen una concientización colectiva y fortalezcan prácticas ciudadanas superadoras de modos de pensar conservadores. En línea con lo antedicho, la Defensoría del Pueblo de la Provincia realiza esfuerzos institucionales tendientes a generar iniciativas desde el arte, la comunicación, acciones barriales y comunitarias, propuestas pedagógicas, para que los y las habitantes de nuestra extensa y compleja Provincia se vean a sí mismos/as como sujetos de derechos.

Este organismo estatal, pero no gubernamental, presenta un nuevo Informe Anual no sólo porque así nos lo exige la ley que reglamenta nuestro accionar sino también porque creemos en el principio republicano de transparencia en los actos públicos, en el derecho al acceso a la infor-

mación y en la formación de una democracia de concepción maximalista en la cual se hagan presentes elecciones libres y regulares, y sobre todo, mecanismos de control ciudadanos y de mayor participación en los asuntos públicos.

En un contexto internacional en el cual países hasta hace poco prósperos y pujantes están atravesando crisis orgánicas similares a las que ha sufrido nuestro país, y están repensando el rol de los estados y los mercados, Argentina, junto a distintos países de la región llevan adelante procesos nacionales basados en equilibrar sus presupuestos. Lo distintivo de esta política es que no se realiza a costa de los más pobres, sino que su objetivo es garantizar a las personas más necesitadas el acceso a los servicios sociales, la seguridad económica, el trabajo decente y la protección social. Junto con el trabajo de legisladores nacionales y provinciales en la sanción de leyes de vanguardia a nivel internacional en la protección de los derechos de minorías y sectores vulnerables, como los casos de la ley nacional de matrimonio igualitario y la ley provincial de acceso justo al hábitat, se avanzó, como afirmara la Presidenta de la Nación, Cristina Fernández de Kirchner, en la construcción de un Estado de Derecho pero por sobre todo social.

A la vez, bregamos por la accesibilidad de derechos en un sentido amplio. Hemos detectado (y lo seguimos haciendo) barreras de distinta naturaleza que impiden una llegada ecuánime de las y los habitantes de la Provincia a sus derechos. Desde barreras arquitectónicas, urbanísticas, geográficas, hasta aquellas que consideramos estructurales, como las educacionales, de salud, de hábitat (entre otras) atravesadas por el desequilibrio social más degradante: la pobreza, raíz de la afectación de los derechos más graves.

La estrategia adoptada para lograr que los derechos sean accesibles para todos y todas, es la construcción de garantías. Entendemos que dicha construcción (previas a las garantías judiciales) implica no judicializar las quejas recibidas hasta tanto no sea absolutamente necesario. Significa, además, buscar soluciones heterodoxas a los conflictos sociales, propiciando la participación directa de las partes involucradas y contribuyendo a reforzar la democracia participativa.

Nuestra gestión tiene como meta consolidar a la Defensoría del Pueblo como una institución útil y creíble. Promovemos valores en torno a una ética en la gestión y en la promoción de los derechos, teniendo como horizonte la consolidación de la paz y el fomento de la aceptación y comprensión en un mundo cada vez más complejo, diverso, con corrimiento de sus fronteras y tensiones provocadas por los flujos migratorios. En un mundo globalizado, las Defensorías del Pueblo deben focalizarse en el respeto a la convivencia entre mayorías y minorías, a las personas migrantes y aquellos sectores que presentan mayor vulnerabilidad, como mujeres, niños, niñas y adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad, promoviendo la eliminación de cualquier forma de discriminación y la violencia en todas sus manifestaciones.

Este objetivo de coexistencia pacífica requiere que acompañemos y difundamos políticas públicas que se generen en base al consenso, la pluralidad de ideas y el respeto de los Derechos Humanos. En este sentido, la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires ha de ser una institución útil para quienes puedan sentir afectado el derecho más elemental hasta quienes sufren los "microtraumatismos" del maltrato diario, aquellos "errores" administrativos aparentemente pequeños. En esta doble consideración, pretendemos robustecer la fiscalización de pequeñas disfuncionalidades, abusos de poder, transgresiones administrativas, y también, colaborar en la remediación ante vulneraciones graves de derechos. En los dos casos, nuestra política apunta a solucionar conflictos sociales antes de su judicialización.

Estamos convencidos que la credibilidad también es una construcción. Creemos en la gestión transparente y en la rendición de cuentas como principios claves de la democracia actual. Así, el Informe Anual es el medio más importante que tiene la Defensoría para rendir cuentas de su gestión frente a toda la comunidad y frente a la Legislatura provincial.

Desde la concepción de un Estado social, constitucional y de derecho, hay temas que hemos considerado prioritarios para la Provincia, siempre con la perspectiva de una Buenos Aires compleja, actora clave de una Argentina (y una Latinoamérica) dinámica y pujante. Frente a este posi-

cionamiento, intentamos monitorear y controlar tanto aquellas acciones de la administración pública que vulneran derechos, como las omisiones, considerando que son muchas las veces en las que la ausencia del Estado trae aparejada afectación de derechos, sobre todo a aquellos sectores más débiles.

Dentro de este universo de temas prioritarios, el acceso justo al suelo urbano, el derecho al hábitat, y más específicamente el derecho a la vivienda constituyen problemáticas fundamentales. Mientras que la porción de la humanidad que vive en el medio urbano crece, también se incrementa la necesidad de reforzar la dimensión urbana para planificar ciudades que funcionen mejor, en las cuales las y los habitantes puedan acceder a una vivienda adecuada, a servicios de agua, saneamiento, salud y otros servicios básicos; ciudades sostenibles desde el aspecto económico, social, ambiental, y en cuanto a su infraestructura y planificación, en las cuales todos y todas se sientan integrados/as.

De este modo, coincidimos en los principios que impulsaron la nueva legislación provincial, siendo estos el derecho a la ciudad y a la vivienda, la función social de la propiedad, la gestión democrática de la ciudad y el reparto equitativo de cargas y beneficios. La implementación de esta normativa será seguida de cerca y con el mayor interés por nuestra Institución, con especial atención en el acceso a estos derechos por parte de las mujeres, personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, adultos/as mayores y las personas que padecen el flagelo de la pobreza. En materia de salud, es importante evolucionar hacia su protección integral. Para ello es necesario que nuestro organismo esté atento a las posibles violaciones al Derecho Humano a la salud ya sea en ámbitos públicos o privados, debido a que en donde se pone en juego la integridad de las personas, el Estado tiene un rol de garantía y de control, y en su caso, de responsabilidad de reparación.

Seguimos los lineamientos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, en cuanto el deber de los Estados de regular y fiscalizar las instituciones que prestan servicio de salud, como medida necesaria para la debida protección de la vida e integridad de las personas bajo su

jurisdicción, abarca tanto a las entidades públicas y privadas que prestan servicios públicos de salud, como aquellas instituciones que se dedican exclusivamente a servicios privados de salud[2].

La jurisprudencia internacional ha avanzado en este sentido, y como constructores de garantías, debemos hacer caso de este avance.

En materia de medioambiente, casi la mitad de los casos ingresados en el período bajo examen representan problemáticas vinculadas a industrias y residuos sólidos urbanos. Es fundamental abordar el tema del medioambiente sano con perspectiva de futuro y cuidado. En consecuencia, es necesario retomar los conceptos vertidos anteriormente en torno a la sustentabilidad del desarrollo: no podemos crecer económicamente hipotecando el bienestar ambiental y la salud de las generaciones venideras.

También hemos visualizado como trascendental la problemática del acceso a sus derechos por parte de las personas migrantes y sus familias. En la Provincia, reside el 51% de los migrantes provenientes de América Latina que llegan a Argentina. Existe una clara separación entre el necesario reconocimiento de derechos y el ejercicio de los mismos. Se trata de una distancia no sólo normativa sino incluso ideológica entre la generosa política migratoria, expresada en la nueva Ley de Migraciones (que considera al migrante como sujeto de derechos y a la migración en sí misma como un Derecho Humano) y la percepción que las personas migrantes tienen de sí mismas en la cotidianeidad como sujetos plenos de derechos.

La brecha expuesta se evidencia en la precariedad habitacional, como rasgo que ilustra una estructura de vulnerabilidad aún más amplia, a la que muchos de los contingentes migrantes están expuestos; y por la xenofobia y el racismo del que son víctimas de manera frecuente. Por ello, hemos resuelto tomar la temática como uno de los ejes de trabajo estratégico para el período 2013/2014, investigando académicamente,

[2] *Corte Interamericana de Derechos Humanos. Caso Ximenez Lopes c/ Brasil. Sentencia de 4 de julio de 2006. Serie C No. 149, párr. 141*

articulando con las áreas estatales responsables y fundamentalmente interactuando con las asociaciones de migrantes con asiento en la Provincia.

Sin duda, uno de los temas que más preocupa a nuestra Institución es el de la niñez y la adolescencia. Desde la Defensoría, gestionamos la resolución de los conflictos docentes para que no afecten (o afecten lo menos posible) el derecho a la educación de millones de alumnos/as de escuelas y colegios públicos de la Provincia. Pero por otro lado, notamos un preocupante crecimiento de las problemáticas en torno a la adolescencia y las adicciones, a las que hay que abordar cada vez con más políticas de prevención y de contención. Si bien sabemos que tenemos una importante tarea por delante como Institución, resulta clave articular con las áreas estatales pertinentes a fin de garantizar los derechos de aquellas personas que gozan de la protección especial de la Convención de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Seguimos muy de cerca la situación de la violencia de género que sufren mujeres y personas con otras identidades de género. Somos conscientes de que este flagelo es difícil de mitigar, en cuanto sus bases son culturales y se hallan arraigadas profundamente en la sociedad. Sin embargo, nuestras acciones han sido claras en pos de atenuar y eventualmente eliminar la violencia de género en todas sus manifestaciones. Desde acciones simbólicas, como utilizar un lenguaje género-sensitivo, que apunta a dar visibilidad al rol de las mujeres y otros géneros desde el discurso, hasta la atención de víctimas, resolución de quejas, participación en foros de concientización y fortalecimiento de las Mesas Locales contra la violencia de género de la Provincia.

En distintos espacios de intervención discursiva hemos expuesto nuestra posición respecto de la relación estrecha entre criminología mediática, violencia institucional, jóvenes criminalizados y economías de subsistencia. Coincidimos con el ministro de la Corte Suprema de Justicia de Nación, Dr. Raúl E. Zaffaroni, cuando expresa que los territorios en que la violencia surge y se reproduce están signados por la pobreza extrema y por la falta de intervención del Estado; que son compartimentos estancos en los que no ingresan las políticas sociales, la salud, la educación, y que muchas veces cuando el Estado llega, lo hace en forma de represión. Estos derechos, cuando se integran a las comunidades, operan como agentes de prevención primaria de la violencia. Y allí debe ponerse el acento por parte del Estado, por parte de las Defensorías del Pueblo. Esto no es otra cosa que adoptar medidas positivas, medidas afirmativas, con el objetivo de desarticular los esquemas de criminalización de la pobreza. Pero por otro lado, entendemos que la violencia institucional afecta con mayor fuerza a los grupos más vulnerables. Y dentro de la vulnerabilidad, el grado máximo lo hallamos en la población carcelaria. Nuestras cárceles, como explica habitualmente Zaffaroni[3], están pobladas casi exclusivamente por jóvenes que provienen de sectores sociales vulnerables. Aún en democracia, hemos visto agravada esta situación a lo largo de los años. Allí debe ponerse especial atención, ya que es precisamente en donde la violencia institucional se reproduce; es desde donde crece cuando el Estado se ausenta.

La Defensoría del Pueblo pone énfasis en la situación de usuarios/as y consumidores/as. Desde la perspectiva de defensa de derechos individuales y colectivos, en esta relación, el sector mayoritario es a su vez la parte más débil. Ante la situación inequitativa de poder, el Estado es el único contrapeso con entidad suficiente como para tornar más igualitarias las relaciones de consumo, en resguardo de los intereses económicos de los y las usuarios/as y consumidores/as.

Desde otro punto de vista, sin intervención ni control estatal, los intereses que rigen esa relación quedan librados a los propios designios empresariales, sujetos a las leyes del libre mercado. A partir de este posicionamiento, la Defensoría del Pueblo asume el rol irrenunciable que como organismo del Estado debe adoptar para fortalecer y resguardar la posición de usuarios/as y consumidores/as.

[3]Zaffaroni, Raúl Eugenio; "La cuestión criminal", Capitulo 25, #55, edit. Página 12. Para acceder a este fascículo, ingresar en el siguiente sitio web http://www.pagina12.com.ar/especiales/archivo/zaffaroni_cuestion_criminal/025-La%20 cuestion%20criminal.pdf

Así, recibe quejas vinculadas a problemas en la provisión de energía eléctrica, transporte público de pasajeros/as, telefonía fija, gas, internet y televisión por cable, (entre otros servicios) y realiza las respectivas gestiones ante entes reguladores y empresas prestatarias de servicios públicos, sean estos propios o impropios.

El caso de la acción judicial iniciada por la Defensoría para protección de todas las personas usuarias del servicio de TV por cable brindado por Cablevisión S.A. en la provincia de Buenos Aires, resulta un ejemplo paradigmático del poder económico que se ejerce contra usuarios/as y consumidores/as cuando se permite la existencia de monopolios, oligopolios o posiciones dominantes.

Entendemos que la TV por cable cumple una función social informativa, formadora de opinión pública, siendo un medio por el cual se ejerce muchas veces la libertad de prensa y expresión. Y la libertad de expresión, como Derecho Humano, tiene dos dimensiones: una individual y una social. La dimensión social de la libertad de expresión, básicamente, es la garantía de poder recibir información. Frente a aumentos tarifarios contrarios a las leyes vigentes y que demuestran un ánimo de lucro desmedido, actuamos para garantizar que las personas en peores condiciones económicas (que no pueden afrontar estos aumentos) puedan seguir ejerciendo libremente su derecho a recibir información.

Observamos que los sistemas democráticos necesitan ser constantemente fortalecidos. Lograr democracias más fuertes, deliberativas, participativas, seguras y mejores para todos y todas sus habitantes debe ser el horizonte último de los modelos de nación que se construyen en nuestra región. Esta debe ser una tarea conjunta de gobiernos, oposición, de la sociedad civil y sus organizaciones no gubernamentales, de los grupos de interés existentes, de los distintos partidos políticos como instituciones políticas fundamentales, así como también de los tres poderes de la República.

Este año cumplimos 30 años de democracia ininterrumpida. Con marchas y contramarchas, la sociedad ha avanzado hacia la construcción de

una conciencia valorativa de la democracia y el ejercicio de sus derechos. A lo largo de estos años asistimos a la conformación de un basamento ético conformado en la memoria colectiva, a partir de la búsqueda de la verdad histórica sobre el terrorismo de Estado, la construcción social de la memoria y la justicia finalmente conseguida por familiares de desaparecidos para los responsables de delitos de lesa humanidad. Este proceso generó un nuevo plafón ético de nuestra sociedad, que determina, entre otras cosas, el modo de entenderse a sí misma y la forma en que cada una de las personas se relaciona con las otras.

En este marco histórico, las Defensorías del Pueblo deben velar también por ser instituciones que custodien los avances en el fortalecimiento de la democracia, respecto a la ampliación de derechos y a la profundización del rol de los estados en los asuntos sociales y económicos de un país.

Defender tiene varios sinónimos. Defender es proteger, mediar, acompañar, apoyar, interceder, respaldar, conciliar, arbitrar, ayudar, favorecer, asistir, resguardar, garantizar, salvaguardar, preservar. Este Informe intenta dar cuenta de cómo lo hacemos, sabiendo que nuestra labor es perfectible y que el desafío es constante, cada vez que hay alguien o existe un colectivo de personas a quien o a quienes se les vulnera uno o varios derechos.

Dr. Carlos E. Bonicatto
Defensor del Pueblo
de la Provincia de Buenos Aires

I

MARCO INSTITUCIONAL

El Defensor del Pueblo tiene funciones asignadas constitucionalmente y, como institución republicana, fortalece la calidad del sistema democrático, modelando una clara y concreta misión: forjar una tradición de justicia y de comprensión tendientes al respeto de la dignidad de la persona, garantizando sus derechos y defendiendo la democracia.

La Defensoría es de carácter constitucional, unipersonal, autónoma e independiente y tiene como objetivo garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires. A su vez, debe velar por el efectivo cumplimiento de los deberes de la función pública y el respeto por la Constitución y las leyes vigentes de parte de instituciones y funcionarios del gobierno, así como también le compete la supervisión de un servicio eficiente por parte de las empresas prestadoras de servicios públicos –propios e impropios- a toda la comunidad. A este trabajo se suma la atención de las inquietudes de los y las habitantes de la Provincia que se sientan afectados por un ejercicio ilegítimo, defectuoso, irregular, abusivo, arbitrario o negligente de las funciones públicas propias de cada organismo y poderes del Estado. En cuanto a las agencias o agentes del Estado y las empresas prestatarias de servicios públicos, el Defensor interviene ante una mala prestación, atención o trato por parte de estas, ante la falta de respuesta a reclamos efectuados, por insuficiencias en el acceso a la información y, en general, frente a la ineficacia de los servicios.

La Defensoría es una institución de Derechos Humanos organizada en base a dos criterios fundamentales que rigen sus acciones: por un lado, la no neutralidad, es decir, una toma de posición política e ideológica en favor de las personas en situación de mayor vulnerabilidad. Por otro, el Defensor se erige como un colaborador crítico, que permite detectar situaciones que por acción u omisión provocan vulneración de derechos, realizar recomendaciones al Estado provincial e intervenir en el diseño. A su vez, propicia la modificación de políticas públicas en vistas de las buenas prácticas identificadas en su labor diaria.

Considerando la amplitud de las funciones del Defensor, que se traduce en la defensa de los derechos de las y los habitantes de la Provincia, queda en evidencia que no es posible realizar distinciones. No pueden hacerse discriminaciones, no puede haber tratamientos especiales, ni disímiles, entre los y las habitantes de la Provincia que acudan al Defensor del Pueblo para que sus derechos sean protegidos. Evidentemente, no es practicable hacer distinciones arbitrarias para decidir defender a un género o clase de persona en desmedro de otras, basados en categorías sospechosas tales como el género, la condición económica o social, la elección sexual, la raza, la religión, la ideología, etc.

Sin embargo, desde la fundación de esta Institución, se ha decidido no conformar un organismo neutral. Dicha decisión parte de la premisa que, no siendo el Estado un actor neutral, tampoco podía serlo el Defensor del Pueblo. Considerando que el Estado es "*la máxima instancia que articula y corona un sistema de organización social*"[1] , presumir su neutralidad sería suponer que en la multiplicidad de relaciones sociales (en las que decididamente se incluyen las relaciones de poder, aunque no se agota sólo en ellas) no existen intereses, valores, ideas y proyectos en pugna. En última instancia, el Estado "decide" qué conjunto de ideas y valores apoyar y qué postura tomar en un determinado contexto histórico. En palabras de Oszlak, "/…/*el Estado es lo que hace. Y lo que hace, inevitablemente contribuye a definir el tipo de sociedad en que vivimos, de la cual ese Estado es su principal instancia articuladora*"[2] . La falta de neutralidad del Estado se ha manifestado en modo aún más decidido cuando se ha pretendido redimensionar su rol, como ocurrió en los '90. En ese entonces, siguiendo los dogmas que pugnaban por la minimización del Estado, éste se ausentó en varias de sus funciones, por lo cual sus capacidades "*para evitar o paliar la profundización de las diferencias de ingreso y riqueza entre los sectores sociales de mayores y menores ingresos*"[3] se vieron intencionalmente debilitadas.

[1] *OSZLAK, Oscar. "El mito del Estado mínimo: una década de reforma estatal en Argentina". Trabajo presentado al IV Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública. Santo Domingo, 2000.*
[2] *Ibídem.*

Se puede interpretar que el proceso histórico al cual entra la Argentina hace una década, está mayormente relacionado con una recuperación del rol del Estado en nuestra sociedad, lo cual no es una casualidad, sino una clara política de fortalecimiento de las instituciones que lo conforman. En esta nueva etapa el Estado retoma sus funciones con mayor fuerza y vitalidad, teniendo como horizonte siempre reforzar los derechos ganados y ampliar aquellos que habían sido cercenados, al retirarse el Estado de su función primordial. Es en este contexto que surge la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Considerando lo antes mencionado, resurge con fuerza el principio de no neutralidad del Defensor del Pueblo. Para ello se ha tomado como pauta el trabajo diferenciado y sostenido en favor de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad, colocando la Institución del lado de los que menos tienen, en todo sentido: menos posibilidades, menos recursos, menos acceso a sus derechos. De este modo, la no neutralidad entiende revertir la situación de desamparo institucional que los sectores más vulnerables de nuestra población han padecido en el pasado.

Es preciso sin embargo explicar las razones jurídicas de una política no neutral. Como organismo de defensa de los Derechos Humanos, el Defensor del Pueblo debe ser guiado por una serie de premisas que informan al derecho internacional de los Derechos Humanos. Algunos de estos principios básicos son el de igualdad en y ante la ley, la libertad de elección de un proyecto de vida, el acceso a un nivel de vida digno y adecuado y el principio general de no discriminación.

Entonces, ponerse del lado de "los menos", de las minorías, de los grupos vulnerables: ¿significa establecer un criterio discriminatorio respecto de otros grupos de habitantes, quienes pueden verse agraviados? Esto no es así de ninguna manera y así lo sostienen los principios generales de

[3] *Ibídem.*

Derechos Humanos, más precisamente si se hace referencia al concepto de "discriminación positiva", que actualmente se denomina "medidas afirmativas".

La desigualdad disminuye o se elimina con acciones concretas. El hecho de que el Defensor no sea neutral, que se ponga del lado de los desprotegidos, que adopte la visión y las preocupaciones de los grupos vulnerables como prioritarias, constituye -lejos de un acto discriminatorio- una política pública de "medidas afirmativas", en favor de lograr en forma urgente la igualdad real de estos grupos con el resto de la sociedad.

Las "medidas afirmativas" tienen siempre determinados límites: deben estar limitadas temporalmente, es decir, deben estar vigentes hasta tanto cesa la situación de desigualdad que actuó como disparador para este tipo de medida. Sin embargo, todos los organismos de Derechos Humanos a nivel internacional han acordado que este tipo de límite es en muchos casos imaginario, ya que supondría que se ha logrado una igualdad total y real entre todos los sectores de la sociedad.

Lograr esta igualdad debe ser la función y el fin de todas la "medidas afirmativas". Sin embargo, basta con mirar la situación de desigualdad de género subsistente –económica, social, intrafamiliar, política- como para ejemplificar que la subsistencia de medidas positivas se hace completamente necesaria y que el horizonte de esta vigencia parece ser, hasta el momento, infinito. Se habla de desigualdad de género, pero es importante resaltar que es posible hablar igualmente de la pobreza estructural, de las personas discapacitadas, de los migrantes y sus familias, de los pueblos originarios, y de otros muchos temas.

A) Desarrollo institucional

La historia del Defensor del Pueblo es una historia relativamente reciente, ya que si bien se trata de una institución incorporada a través de la reforma constitucional de 1994 (Art. 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires), entró en funciones en 2010. Su existencia tiene que ver con un perfeccionamiento en los medios de protección y promoción de los Derechos Humanos.

Para llevar adelante sus tareas ha sido necesario erigir, desde sus cimientos, todo el andamiaje organizacional interno, así como también establecer los procedimientos administrativos adecuados para asegurar los criterios rectores de funcionamiento del organismo: fluidez y descentralización, equipos conformados interdisciplinariamente y rápida adaptación a un contexto cambiante.

Hacia la finalización del tercer año de gestión, encontramos que los criterios rectores que se plantearon en un principio han sido una herramienta de intervención muy importante. La fluidez en los criterios administrativos (en un organismo desprovisto de los vicios que se encuentran en otras estructuras de mayor antigüedad) permite que los plazos de gestión sean no sólo razonables, sino también deseables. La descentralización, tanto edilicia como institucional de la Defensoría del Pueblo, ha permitido que la llegada real de la Institución sea mucho más tangible, irguiéndose como un verdadero garante de los derechos de las y los habitantes en distintas regiones de la Provincia (descentralización edilicia, que se desarrollará más adelante) y como instrumento de participación directa para quienes desean involucrarse fuertemente en el mejoramiento de su comunidad (descentralización institucional, sobre el que se ahondará con posterioridad).

La conformación de los equipos interdisciplinarios de la Defensoría fue clave para trabajar mancomunadamente con organismos especializados del Estado y de la sociedad civil, con universidades y organismos de Derechos Humanos.

A su vez, como se observa en la sección dedicada a las estadísticas del Defensor del Pueblo, el número de consultas y reclamos ha mantenido la senda del crecimiento, reforzando la importancia de los temas sobre los cuales los y las habitantes de la Provincia manifiestan un descontento, así como también incluyendo nuevos temas en la agenda de la Institución. De este modo, las consultas y reclamos no sólo han aumentado en términos cuantitativos, sino también se ha experimentado una gradual diversificación de las fuentes a través de las cuales dichas consultas y reclamos son recibidas.

En su función de defensa de los derechos de los y las habitantes de la Provincia, el Defensor del Pueblo recibe denuncias individuales y colectivas que lo colocan en un lugar de recopilación de información variadísima,

tan vasta como su competencia. De este modo, la Defensoría obtiene datos diferentes, singulares, parciales o genéricos, que complementan la visión de las otras áreas del Estado acerca de lo que sucede en la relación entre las y los habitantes de la Provincia y el ejercicio de sus derechos.

Tal como explicamos en el pasado Informe Anual (2011-2012),

> /…/ la información, y el consecuente ejercicio del derecho a la información, son condiciones que hacen posible la intervención en la realidad. No hay forma de solucionar los problemas de la sociedad sin conocer lo que realmente está pasando. Siguiendo con este criterio, es importante tener en claro para qué necesitamos esos datos.

Las consultas y reclamos que la Defensoría recibe diariamente permiten contar con un corpus de las principales vulneraciones de derechos en la provincia de Buenos Aires, al trazar un recorrido que parte desde la queja individual para llegar a detectar cuál es la instancia estructural que vulnera derechos. Ese recorrido en el que se inscriben todas las acciones de la Defensoría, la recepción de la consulta/reclamo, su gestión, hasta la etapa de la colaboración crítica y la modificación de políticas públicas, se trata de una política pública en sí misma (lo cual será analizado a continuación).

B) Organismo de garantías y control

La identidad de la Defensoría del Pueblo quedó fuertemente marcada con su incorporación en el Art. 55 de la Constitución Provincial, dentro del capítulo de Declaraciones, Derechos y Garantías. La intención del constituyente fue que el Organismo quede establecido al servicio de las personas, actuando en su beneficio para la protección de sus derechos y que, al mismo tiempo, enriquezca a la administración pública promoviendo mejores prácticas administrativas.

Tal como remarcamos en los dos informes anuales previos, la Defensoría direcciona su accionar en base a los llamados *Principios de París*[4], aprobados por la Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas. Por ello, se reconoce como una institución de promoción y protección de los Derechos Humanos, caracterizada por su autonomía y por su constitución en ente de control.

Pero los Principios de París no pueden ser aplicados sin más al contexto de la Provincia, siendo su complejidad intrincada y multifacética. Estos principios sirven como guía, más es menester que la Defensoría pueda interpretarlos teniendo siempre en cuenta los lugares, las distancias, las asimetrías macroeconómicas, sociales y estructurales que atraviesan actualmente a la provincia de Buenos Aires.

En estos tres años de funcionamiento, la Defensoría ha emprendido distintos caminos para garantizar el ejercicio de los derechos de los y las habitantes de la Provincia.

Desde la Defensoría se entiende que el término "garantía" estuvo históricamente ligado a las garantías judiciales. Si bien es cierto que el Poder Judicial resulta, en última instancia, el organismo constitucional encargado de la garantía última de los Derechos Humanos básicos –y en general, de cualquier derecho-, no resulta menos cierto que las Defensorías del Pueblo han sido creadas para establecer condiciones de construcción de garantías previas y en su caso coadyuvantes a las judiciales. Particularmente, durante el período que se analiza en el presente informe, el Defensor ha tenido la clara intención de profundizar y diversificar las acciones que se traducen en "garantías de derechos", haciendo de este un concepto más abierto, que incluye intervenciones tanto administrativas, judiciales como acciones heterodoxas o *sui generis*.

Pero además, la Defensoría entiende que la mejor garantía de derechos es tener políticas públicas orientadas a paliar la desigualdad y a disminuir -y potencialmente erradicar- la pobreza, ya que justamente estas se conforman como dos ejes fundamentales de las violaciones de derechos. Por ello la Defensoría no se percibe a sí misma como un Poder Judicial paralelo, que debe "garantizar" derechos cuando la vulneración de estos ya ha sucedido fatalmente, sino que se reconoce como un actor novel, que no pretende "reparar" las vulneraciones de derechos sino estudiar, analizar y comprender la génesis de las mismas, para poder recomendar de manera informada a los actores estatales encargados de generar políticas públicas, que son, en fin, la verdadera garantía de los derechos.

4 *Los Principios de París son un conjunto de recomendaciones sobre la función, la composición y el estatuto de las instituciones nacionales de Derechos Humanos que la Comisión de Derechos Humanos hizo propias en 1992.*

Desde sus inicios, la Defensoría ha tenido una política activa de control sobre los actos de la administración y las empresas prestadoras de servicios públicos que potencialmente pudiesen afectar derechos fundamentales. Como se expuso en el precedente Informe Anual, la función primordial de la Defensoría en materia de control, recae sobre la actividad estatal en un sentido amplio.

Sin embargo, en la evolución misma de las experiencias recogidas por la Defensoría, se ha puesto de manifiesto que actores no estatales son capaces de producir graves afectaciones de derechos básicos y muchas veces coincide con la inacción del Estado (omisión). La Defensoría ha decidido ampliar sus facultades de control, teniendo como fundamento que –sin distinguir de donde proviene dicha afectación-, las y los habitantes de la Provincia merecen protección de sus derechos en todas las ocasiones.

Esto no significa que la Defensoría decide dejar de controlar al Estado en su actuación, sino que entiende que debe completar su misión controlando el accionar de entes no estatales capaces, en ocasiones, de violentar Derechos Humanos. A lo largo del informe se desarrollarán algunos casos puntuales en los que el Defensor ha intervenido, en ejercicio de sus funciones de control, para favorecer la protección de derechos de las y los habitantes de la Provincia.

C) Incidencia en las políticas públicas: colaboración crítica

En informes anteriores, se introdujo la temática de las políticas públicas y la especial relación que la Defensoría del Pueblo tiene con las mismas. Sin duda, estos tres años de experiencia han sido útiles en cuanto a recopilar información, conocer buenas y malas prácticas locales, y compararlas con prácticas conocidas a nivel internacional. Nuevamente, se puede dar cuenta de que la Provincia contiene una gran cantidad de políticas, muchas veces inconexas, lo cual dificulta que las mismas sean eficaces a la hora de promover derechos.

Legalmente, el Art. 14 de la Ley 13.834 brinda al Defensor del Pueblo la facultad de "*proponer la modificación o sustitución de normas y criterios administrativos*". Sin embargo, es evidente que de una interpretación armónica entre los artículos de la Ley 13.834 y el Art. 55 de la Constitución Provincial, se desprende que esta enunciación del Art. 14 no agota las

facultades del Defensor en cuanto a las políticas públicas. Considerando que estas afectan el entorno en el cual desarrollan sus vidas las y los habitantes de la Provincia, la Defensoría del Pueblo aparece para conectar a las personas con las políticas públicas, conformándose como un nuevo actor en el camino a una democracia más participativa.

La tríada formada por la posición no neutral, la información disponible y el conocimiento que esa información genera, colocan al Defensor del Pueblo en una situación desde la cual podría lanzarse cómodamente a la denuncia sistemática. Sin embargo, la posición asumida por esta Institución sostiene que una política de ese estilo no aporta a la construcción de garantías ni a la ampliación de derechos.

A este respecto es oportuno profundizar sobre esta toma de posición, ya enunciada en las primeras páginas de este Informe, y que diferencia al Defensor de un "denunciador serial", ya que éste se sitúa como un "colaborador crítico" del resto de los Poderes del Estado. Esto también es una política pública, que si bien no se halla explicitada en ningún documento legal, atraviesa cada una de las acciones del Defensor del Pueblo.

Traemos a colación palabras de la introducción a nuestro Informe Anual 2011-2012:

> /…/ la Defensoría del Pueblo debe cumplir una función de colaboración crítica, marcando las omisiones y arbitrariedades de la administración pública y cualquier órgano estatal, y corrigiéndolas apelando a la cooperación y al diálogo. La Defensoría no es un organismo contradictor del Estado, sino que debe procurar que se apliquen las pautas de buena administración y sólo recurrir en casos extremos a la judicialización del conflicto. De esa manera se busca que la autoridad administrativa de gestión, el gobierno, asuma su responsabilidad de enmendar ante el error que vulnera derechos, o accione en situación de omisión. Y como consecuencia directa, se libera a la Justicia de la carga de expedirse sobre cuestiones desplazadas indebidamente al ámbito del Poder Judicial, como los supuestos de judicialización de temas sociales. Esta postura institucional, que expresa un aspecto doctrinario de la Defensoría frente a los problemas, es una decisión basada, en principio, en el Derecho Humano a la paz, que tiende

> al diálogo y a la reducción de conflictividad, pero también, y fundamentalmente, en la confianza en el Estado como principal instrumento para solucionar los más importantes problemas de afectación de derechos de las personas.

Ante esto vale la pena hacer una aclaración importante: este rol de colaborador crítico que identifica la labor del Defensor del Pueblo va enmarcado en lo que se ha definido como el "*nuevo paradigma sobre el rol del Estado en la sociedad*". Dado que el objetivo último es "*construir un Estado eficaz y eficiente, dotado de las capacidades políticas y administrativas para actuar de modo inteligente en la promoción del desarrollo económico y la equidad social*", la labor de la gestión pública en general, y la labor del Defensor en particular, deben coadyuvar a la consecución de dicha meta[5].

Internalizando los principios de no neutralidad y de colaboración crítica, llevados adelante por el Defensor, surge necesariamente un interrogante: ¿cómo se ponen en marcha, cómo se exteriorizan en la práctica administrativa, estas políticas públicas?

En este sentido, hemos de recordar el Art. 12 de la Ley provincial 13.834, en cuanto dispone que el Defensor del Pueblo

> /…/ puede iniciar y proseguir de oficio o a petición del interesado cualquier investigación conducente al esclarecimiento de los hechos u omisiones de la Administración Pública, fuerzas de seguridad, entes descentralizados o empresas del Estado que impliquen el ejercicio ilegítimo, defectuoso, irregular, abusivo, arbitrario o negligente de sus funciones.

En una lectura amplia de este artículo, el Defensor ha decidido comenzar una serie de investigaciones de oficio, que tienen como objetivo común visibilizar aquellas problemáticas que afectan los derechos de los grupos más vulnerables de nuestra sociedad: investigaciones que no son neutrales.

Teniendo presente el espíritu fundacional de la tarea del Defensor, el establecimiento de diversas líneas de análisis significa la posibilidad de asir de manera objetiva situaciones estructurales de afectación

5 *ABAL MEDINA, Juan. "Iniciativas de Fortalecimiento institucional en Argentina: hacia una nueva concepción del Estado". Trabajo presentado al XI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Ciudad de Guatemala, 7 - 10 Nov. 2006*

de Derechos Humanos, generar una base de información sistemática acorde a las vicisitudes que presenta la realidad provincial y construir líneas de acción y trabajo que se anticipen a la emergencia de los conflictos.

La investigación, entendida en estos términos, implica tanto el despliegue de programas de acción, con objetivos claros y plausibles, como también la articulación con todas aquellas distintas áreas del Estado, organismos del denominado tercer sector y centros de investigaciones especializados. Esta articulación reviste a las investigaciones de un carácter institucional por el cual se reconoce a las demás instancias provinciales y nacionales, públicas y privadas, que se abocan a tareas de análisis, al mismo tiempo que se precisan y jerarquizan los objetivos de los estudios al rol de un organismo público como es el de la Defensoría del Pueblo.

Todas estas investigaciones se han realizado o están en curso de producción, siempre en concurso con entes públicos u organizaciones no gubernamentales capacitadas en la problemática en particular, y disponiendo de recursos humanos propios y externos especializados.

A sólo modo de ejemplo, se investiga sobre violencia de género, sobre seguridad vial, sobre la utilización de agroquímicos, sobre el acceso de personas migrantes a sus derechos básicos, sobre discapacidad, entre otras.

Los resultados -tanto parciales como definitivos- que surgen de estas investigaciones, se traducen en información calificada, en insumos certificados por el alto nivel de especialidad con que se encaran las investigaciones.

Esta información que surge de investigaciones no neutrales -que buscan visibilizar los problemas de grupos vulnerables- es el sustento básico del ya mencionado concepto de la colaboración crítica. Es en base a estos insumos que el Defensor interactúa con los organismos del Estado de manera informada, haciendo críticas fundadas, técnica y científicamente. Entonces, los cambios en las políticas públicas que se pueden sugerir desde la Defensoría y la forma de solicitar esos cambios, constituyen en sí misma una política pública, que propicia el avance de aquellas de manera dialógica (no panfletaria), informada (no basada en creencias sino en conocimientos científicos), pero orientada siempre al avance en la protección y ampliación de los derechos de los grupos vulnerables.

Mediante la Ley 13.834 se le confiere al Defensor del Pueblo la función de "nexo" entre las instituciones del Estado y las necesidades, demandas y derechos de la población. Como se adelantó, a su vez se edifica la figura del Defensor como un actor facilitador de la participación democrática directa. Ante una tarea de tal envergadura, es fundamental considerar que la relación entre la ciudadanía y el Estado ha sufrido importantes cambios en las últimas décadas y su evolución no ha seguido un patrón lineal. Como se desprende del análisis sobre las expectativas ciudadanas sobre el rol del Estado

> /…/ prevalece una opinión que hace del Estado el garante de los derechos para todos, el usufructuario o regulador de las empresas proveedoras de servicios públicos, y ello con el fondo de una percepción mayoritaria que sostiene que la sociedad argentina es injustamente desigual[6].

El Defensor no sólo no desestima este tipo de demandas y percepciones provenientes de la sociedad, sino que articula su trabajo en modo que se puedan obtener resultados tangibles por parte de las instituciones del Estado. La antedicha función de "nexo", entonces, adopta distintas formas, como las recomendaciones, advertencias, sugerencias, etc. Un programa de investigaciones -como el que se desarrollará en los capítulos posteriores- focaliza sus objetivos bajo el formato del diagnóstico social, territorial y estructural de la Provincia, en pos de contribuir al fortalecimiento de las buenas políticas públicas.

D) Autonomía funcional y política, autarquía financiera

La norma que instituye al Defensor del Pueblo, le asigna caracteres propios de autonomía tales como la duración de su mandato, la independencia de sus decisiones, la libertad de opinión y la autarquía financiera, entre otros.

Autonomía funcional

Como fuese explicitado en los informes anuales precedentes, la Defensoría del Pueblo ejerce sus funciones autónomamente. Su

6 *CHERESKY, Isidoro. Percepciones ciudadanas sobre el rol del Estado y su funcionamiento. En CHERESKY I. (Director), Las capacidades del Estado y las demandas ciudadanas: condiciones políticas para la igualdad de derechos. Buenos Aires: PNUD Argentina. 2008, pp. 15 – 29.*

funcionamiento interno es determinado por sí mismo, y de este modo se han dictado un Manual de Procedimiento Interno y un Reglamento Interno para los y las agentes que forman parte de la Institución.

Si bien se trata de un organismo independiente de los poderes clásicos del Estado, el Defensor del Pueblo debe cumplir con todos los preceptos que conforman el derecho a la transparencia y a la buena administración, como Derechos Humanos de aparición o teorización recientes. En este sentido, la capacitación constante, el auto-control de la gestión en todas sus áreas, los procesos de reasignación de sus recursos humanos y la constante revisión sobre su propia práctica, garantizan a los y las habitantes de la Provincia una Institución de Derechos Humanos ocupada en la constante mejora de la atención, la gestión y la resolución de conflictos.

Autonomía política

Como fuese introducido en la sección precedente, el Defensor del Pueblo es un organismo independiente de los demás poderes del Estado. De este modo, se va delineando la autonomía política de la Institución, la cual viene resguardada sea en ámbito legal, en consonancia con los ya mencionados Principios de París.

Sin embargo, la concepción de la importancia de dicha autonomía política no debiera confundirse con la (equivocada) idea que la Defensoría del Pueblo es autónoma de la política. Este organismo, así como todos los entes que forman parte de la institucionalidad del Estado, se encuentra, por definición, íntima e inevitablemente ligado a la política. Además, la actividad política, la participación en la vida política de la sociedad, es un Derecho Humano del cual una institución protectora de los derechos no puede prescindir.

En su misión fundacional, el Defensor del Pueblo sostiene la actividad política –en términos generales- como el medio más válido y legítimo para producir cambios consensuados democráticamente en el entorno social en donde opera. La Defensoría no surgió, ni actúa en un vacío aséptico, sino que surgió en el 2010, en un momento histórico en el que la política volvía a cargarse de un sentido positivo acerca de las posibilidades transformadoras de dicha actividad.

Por todo esto es que se ha llevado adelante una clara política de esta Defensoría de colaborar y actuar mancomunadamente con otros actores de carácter netamente político, tales como ministerios, direcciones generales y entes autárquicos -por nombrar sólo algunos- a nivel nacional, provincial y municipal. Sin embargo, resta como principio inquebrantable de la autonomía política de la Defensoría del Pueblo su independencia respecto a los partidos políticos, que son actores con una función y objetivos diferenciados. A pesar de la fuerte imbricación, antes mencionada, de la actividad política en el accionar de la Defensoría, bajo ninguna circunstancia debe entenderse que esta Institución pueda responder a los dictámenes de ninguno de los partidos que forman parte del abanico político de la Argentina.

Autarquía financiera

La Ley 13.834 consagra la autarquía financiera al recoger la opinión de los legisladores, quienes durante su debate parlamentario señalaron que el Defensor del Pueblo es "*un instituto que goza de autarquía, elemento imprescindible para que pueda actuar con total independencia o con independencia propia de un órgano extra poder que no tendrá o aceptará incidencias ilegítimas de cualquier otro sector del poder estatal*".

E) Legitimación procesal y atribuciones

No está de más recordar que la legitimación procesal del Defensor del Pueblo, es decir la capacidad de ser parte en un proceso judicial, surge primordialmente del Art. 43 de la Constitución Nacional, del Art. 55 de la Constitución Provincial, y de la Ley 13.834 que reglamenta esta figura y fija sus funciones, estructura y modo de actuación.

Sin embargo, ha sido una política institucional –tal como se desprende del parágrafo precitado del Informe Anual 2011/2012- no utilizar de manera desmedida ni sistemática esta legitimación procesal, o sea, no abusar de sus facultades para judicializar los conflictos que llegan ante su ministerio.

La no judicialización de los conflictos obedece a complementar el ya mencionado principio de la colaboración crítica. Sería incongruente, por un lado, hacer una valoración crítica de la administración, intentar un proceso de diálogo y reflexión acerca de las buenas y malas prácticas, intentando sanear las problemáticas más salientes de manera consensuada, mientras por otro lado se inician procesos judiciales contra el mismo organismo. Estas vías se contradicen, al menos en un mismo contexto temporal.

Ello implica que la judicialización llega en casos de incumplimiento extremo por parte de la administración (y en ocasiones, de otros actores), cuando se hallan en riesgo o en ciernes de ser irremediablemente alterados los derechos básicos de la población, cuando de la reticencia al cumplimiento de las normativas aplicables resulta un perjuicio para las y los habitantes de la Provincia.

El hecho de que un conflicto deba ser judicializado –que es la *ultima ratio* según la filosofía de acción que venimos desarrollando- no significa que ello no sea necesario en algunas ocasiones. Pero no es menos cierto que la colaboración crítica no se extingue ni se agota cuando un conflicto es judicializado. Esto también forma parte de la política del Defensor, siempre estar abierto al diálogo, a la solución heterodoxa de conflictos, a la creatividad para afrontar situaciones problemáticas, incluso estando abiertos y sustanciándose procesos judiciales. Es que de eso se trata también la intención del constituyente provincial de 1994, que no quiso replicar o crear una instancia previa al Poder Judicial, sino dotar al Defensor de legitimación procesal suficiente como para activar los mecanismos judiciales en casos graves, pero sobre todo intentó dotar a la Provincia de un organismo que pueda resolver conflictos antes de reproducir la lógica de la judicialización.

Competencia territorial y material

Las y los habitantes de la Provincia tienen, desde la aparición de la Defensoría del Pueblo, una nueva herramienta de participación democrática, de garantía y defensa de derechos. Esto ha igualado a las y los habitantes de los municipios que no contaban con Defensorías locales, con aquellos y aquellas que sí contaban con la protección y el cobijo de estas Instituciones. La Defensoría del Pueblo de la Provincia tiene competencia sobre todo el territorio de la provincia de Buenos Aires.

Profundizando en algunos conceptos ya vertidos en el apartado *Organismo de garantías de control*, acerca de la ampliación de las facultades de control del Defensor, es necesario hacer una interpretación armónica entre el ya mencionado Art. 55 de la Constitución Provincial y el Art. 38 de la misma. Dicho artículo dispone que "*los consumidores y usuarios tienen derecho, en la relación de consumo, a la protección frente a los riesgos para la salud y su seguridad, a la promoción y defensa de sus intereses económicos y a una información adecuada y veraz*".

En este sentido, en el transcurso del último período de gestión de la Defensoría, se hizo hincapié en la protección de los derechos de los y las usuarios/as y los y las consumidores/as, para poder complementar el trabajo que se realiza en función de resguardar los Derechos Humanos.

En reiteradas ocasiones, estos derechos son coincidentes o, al menos, unos son necesarios para el cumplimiento de los otros. Por ejemplo, entre las empresas que brindan servicios de salud prepagas y sus clientes se plantea una relación comercial, pero de fondo subsiste un derecho básico que debe ser salvaguardado: el derecho a la salud. Lo mismo sucede con empresas prestadoras de servicios de comunicación audiovisual, ya que estas tienen un rol fundamental en torno al cumplimiento cabal del derecho a la libertad de expresión.

La labor del Defensor del Pueblo se vería cercenada si no tuviera margen de acción como para ejercer sus funciones de control en torno a estas empresas. A sus competencias materiales en torno al control del accionar de la administración pública –en sus distintos niveles- se han reforzado las labores de contralor sobre actores no estatales que en ejercicio de su actividad pueden potencialmente afectar derechos básicos.

F) El carácter del Informe Anual

La obligación constitucionalmente vinculante para el Defensor, de presentar anualmente un informe sobre su gestión a las Cámaras, no agota el compromiso de la Institución en informar acabadamente a la sociedad bonaerense respecto de sus actividades.

Sin embargo, el Informe se constituye como una instancia clave y necesaria para rendir cuentas y transparentar las acciones hacia los poderes constitucionalmente establecidos y, fundamentalmente, frente a las y los habitantes de la Provincia, que acuden ante la Defensoría para la protección de sus derechos.

Siguiendo lo estipulado en los Principios de Paris, la Defensoría del Pueblo se compromete a mantener informada a la población periódicamente, y la presentación del Informe Anual se constituye en una oportunidad de gran relevancia para cumplir con el mandato autoimpuesto de mantener una comunicación fluida y constante con la sociedad en general. La realización del Informe Anual es útil para exponer frente a las Cámaras Legislativas provinciales –con las cuales existe un mandato vinculante, una obligación legal-, así como también frente a la población de la Provincia -con la cual se construyó una obligación moral- el modo en el cual el Defensor del Pueblo consuma los objetivos constitucionalmente asignados.

El Defensor, al presentar su Informe Anual, tiene como objetivo más allá de realizar un compendio de resoluciones y recomendaciones, sentar posiciones sobre el rol del Estado y de las responsabilidades de los actores no estatales en torno a la garantía y el cumplimiento de los Derechos Humanos.

En cumplimiento del Art. 31 de la Ley 13.834, el presente Informe contiene datos sobre los casos abordados por la Defensoría -tanto de oficio como aquellos instados por las y los habitantes de la Provincia-, respetando los criterios de confidencialidad estipulados en el párrafo segundo de dicho artículo, y evaluando profundamente aquellos casos considerados testigo o claves, que son un muestrario de problemáticas provinciales.

II

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Desde 2010 a la fecha la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires ha crecido sostenidamente, de un modo paulatino y controlado, intentando que su desarrollo sea racional, proporcional y equilibrado. El gran desafío ha sido erigir una Institución nueva que crezca y se fortalezca basándose en la confianza, la credibilidad y la responsabilidad que debe representar para todos/as los y las habitantes de la Provincia.

Es en este sentido que se esgrimieron algunos lineamientos estratégicos rectores de la conducta institucional con los objetivos de: que la racionalidad y proporcionalidad guíe las decisiones; que la coyuntura y los vaivenes cotidianos no generen incongruencias en las conductas organizacionales; que a pesar de los múltiples perfiles ideológicos y políticos que enriquecen a la Institución, se garantice la independencia respecto de los poderes públicos y de las políticas partidarias; que el pensamiento, la acción y el discurso institucional sean coherentes y consistentes.

Es en esta inteligencia que podemos destacar, como principales líneas estratégicas de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, la garantía y protección de los derechos como misión principal, el derecho a la paz como un elemento fundamental para el fortalecimiento de la democracia, erigiendo a la Institución como una organización de calidad, profesionalizada y con un fuerte perfil técnico, que la constituya en una referencia para la sociedad, las organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil.

Para llevar adelante estos lineamientos, el Defensor ha desarrollado diferentes estrategias y planes de trabajo tendientes a profundizar las alianzas con otras instituciones internacionales, nacionales, provinciales y locales, especialmente con las Defensorías del Pueblo de todo el país. Además, profundizó la política de descentralización, como también la política de fortalecimiento institucional, con el claro objetivo de continuar afianzando el desempeño expresado en los Informes Anuales previos. Por último, cabe destacar la relevancia que le otorgó a las estrategias comunicacionales y de prensa que tiene por objeto acercar la Defensoría a todos/as los y las habitantes de la Provincia.

A) Desarrollo interinstitucional

Uno de los principales desafíos con los que se enfrenta una institución como la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires es lograr una adecuada coordinación y articulación entre distintos actores. La idea que subyace a esta afirmación remite a concebir los Derechos Humanos como un concepto en construcción permanente, de resignificación constante y colectiva, donde la presencia de diversos intereses y preocupaciones conlleva la vinculación interinstitucional como la mejor estrategia para su garantía y defensa.

El vínculo con los y las habitantes de la Provincia es fundamental para dar cumplimiento al rol de la Institución de defender y garantizar los derechos de todos y todas. Para ello es primordial acercar la Defensoría a cada distrito, cada ciudad y, especialmente, a los barrios más alejados de los centros urbanos. La proximidad con los sectores sociales más humildes y desprotegidos, con aquellos que se encuentran distantes de las instituciones y de las dependencias de los diferentes organismos gubernamentales, es un principio rector de la gestión del Defensor del Pueblo.

A partir de esta definición, es que las relaciones interinstitucionales forman parte de una planificación estratégica de cooperación y comunicación, con aquellos actores con los cuales se comparten objetivos comunes y modos afines de trabajo. En esta inteligencia, la articulación con diversas instituciones ocupa un lugar central para la Defensoría, priorizando el vínculo con universidades nacionales con asentamiento en la

Provincia, organismos de Derechos Humanos nacionales e internacionales, Defensorías del Pueblo locales, provinciales y nacionales, organizaciones de la sociedad civil, y en los casos que lo ameriten, con organismos municipales, provinciales y nacionales.

A.1) *El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires a cargo de la presidencia de la Asociación de Defensores de la República Argentina (ADPRA).*

La gestión del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, en ejercicio de la presidencia de la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina (ADPRA) desde julio de 2012, se caracterizó por poner el acento en la transversalidad y la participación de todos y todas sus miembros, con el objetivo de fortalecer a la organización en el universo de prestigiosas instituciones de Derechos Humanos de nuestro país. Cabe destacar, que el fortalecimiento del conjunto de las Defensorías del Pueblo regionales, nacionales y sub-nacionales refuerza el rol de los Defensores, vigoriza sus opiniones y la recepción de sus recomendaciones.

La gestión logró consolidar la doctrina de los y las Defensores/as del Pueblo en base a los espacios de reflexión constituidos, principalmente, en los plenarios de la Asociación. Los mismos se desarrollaron durante todo el año y además de las reuniones de comisión directiva, centraron la atención en las charlas de capacitación sobre diversas temáticas, a cargo de destacados especialistas.

Uno de los principales ejes de la gestión tuvo por objeto mantener canales fluidos de comunicación con todos los actores con quienes ADPRA se vincula en función de llevar adelante los objetivos planificados por la presidencia, la mesa directiva y la asamblea de defensores/as. Esa tarea, abarcó tanto al plano interno como a las relaciones nacionales e internacionales, destacando el énfasis puesto en el manejo de prensa y comunicaciones: actualización y mantenimiento de la página Web (publicación de noticias de todas las Defensorías, elaboración del newsletter, fotos, agenda, entre otros); comunicación de actividades, envío de propues-

tas, comunicados, intercambio y socialización de problemáticas y una conexión personal y permanente con Defensores/as, funcionarios/as y asesores/as de todas las Defensorías del país.

La conjunción de esas herramientas, motivó un nivel de visibilidad de la organización que superó los límites geográficos nacionales, quedando claramente expuestos los postulados fundacionales de las Defensorías de Argentina: la promoción de derechos y la protección de las garantías de todos y todas los y las habitantes del territorio provincial y nacional. Pero además, la socialización de los temas analizados por las Defensorías de todo el país, permitió una mirada más amplia de las problemáticas, lo que a su vez redundó en una mejora sustancial de las diferentes gestiones.

Durante el último año, el Defensor de la provincia de Buenos Aires desde su rol institucional en ADPRA, y como referente de las nueve Defensorías bonaerenses, tuvo una nutrida agenda de actividades. Como corolario de una gestión sostenida y para profundizar algunas líneas de trabajo fundamentales, se desarrolló en marzo del 2013, en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas, Derechos Humanos y Justicia". Experiencia de las Defensorías del Pueblo en América Latina". En esta oportunidad se acordaron estrategias comunes con Defensores de países vecinos, se rubricaron convenios de colaboración y asistencia recíproca, y se establecieron agendas de trabajo conjunto para fortalecer la protección de derechos en la región. El encuentro culminó en la reunión que los y las representantes argentinos/as y extranjeros/as mantuvieron con la presidenta de la Nación, Cristina Fernández de Kirchner, quien recibió a los Defensores de países integrantes de UNASUR/MERCOSUR, reconociendo el trabajo realizado y la voluntad de integrar bajo un trabajo común la defensa de derechos en América del Sur. De la reunión también fueron partícipes el Jefe de Gabinete, Dr. Juan Manuel Abal Medina y el ministro de Justicia y Derechos Humanos, Dr. Julio César Alak.

Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas Derechos Humanos y Justicia", organizado por la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina (ADPRA): ministra de Gobierno de la provincia de Buenos Aires, Arq. Cristina Álvarez Rodríguez, ministro de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, Dr. Julio César Alak y Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, Dr. Carlos E. Bonicatto.

Actividades destacadas de la presidencia de ADPRA

a) Plenarios de la comisión directiva

II° Plenario 2012 de ADPRA en Escobar (5 de julio de 2012)

En dicha ocasión los y las Defensores/as decidieron intervenir sobre las temáticas y problemáticas de las telefónicas a partir de múltiples denuncias recibidas en todo el país. Resolvieron plantear la problemática a la Secretaría de Comunicaciones de la Nación, así como también, a la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC), con el fin de proteger los derechos de millones de usuarios/as que se ven afectados/as, a diario, por abusos y deficiencias en la prestación de servicio de telefonía. Otros temas analizados en el plenario fueron el impacto provocado por el uso

de agroquímicos sobre la salud y el medioambiente; complicaciones y abusos en materia de foto multas; el tratamiento de la ley de fertilización asistida.

Dr. Federico Di Bernardi, Sec. del Instituto de DDHH de la FCJyS de la UNLP; Dr. Carlos Rozanski, Pte. del Tribunal Oral en lo Criminal Federal N° 1 de La Plata; Guido Carlotto, Sec. de DDHH de la provincia de Buenos Aires; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dra. María Cristina Perceval, representante argentina ante la ONU y Dra. Rocío Fernández, Defensora del Pueblo de Escobar.

En este marco, se creó la Red de Infancia, Niñez y Adolescencia de ADPRA. Por otra parte, los y las Defensores/as tuvieron un encuentro con la Presidenta provisional del Senado, Beatriz Rojkés de Alperovich, cuyo objetivo fue analizar la reiteración de episodios vinculados a la violencia de género y las herramientas para combatir esa problemática en los escenarios heterogéneos de todo el país.

Dr. Carlos E. Bonicatto y Defensores del Pueblo de la República Argentina con la Presidenta provisional del Senado, Beatriz Rojkés de Alperovich.

III° Plenario 2012 de ADPRA en la ciudad de Paraná (27 de agosto de 2012)

En dicha reunión se trataron temas vinculados a: cobro por segundo y la facturación del servicio de telefonía celular; los obstáculos que tienen las mujeres para acceder a la justicia, evitando la revictimización cuando denuncian episodios de violencia de género; la necesidad de tomar acciones preventivas en materia de seguridad vial; impulsar la definitiva puesta en marcha de las Defensorías de San Luis y Entre Ríos, que se encuentran en distintas etapas de concreción; la problemática de las personas con discapacidad; y la aceleración de los procesos licitatorios que deriven en la construcción del gasoducto del noreste argentino.

Defensores del Pueblo de la República Argentina en el IIIº Plenario de ADPRA en la ciudad de Paraná.

IV° Plenario 2012 de ADPRA en la Ciudad de Posadas (16 de noviembre de 2012)

Durante el IVº Plenario, los y las Defensores/as analizaron: la necesidad de crear una campaña para promover la seguridad vial; la problemática de la discapacidad, exigiendo a la Superintendencia de Servicios de Salud la derogación de la resolución 1.200/12, que provocó la reducción y eliminación de prestaciones básicas para estas personas; la instalación ilegal

de antenas de telefonía móvil, fijando la continuidad de las políticas de estricto control ante el avance de estos sistemas perjudiciales para la salud de las personas y el cuidado del medioambiente; los alcances de las tarifas sociales de los servicios públicos; la necesidad de que se cree una Defensoría del Pueblo en la provincia de Misiones y la Integración de ADPRA al Consejo Federal de Derechos Humanos. Debemos destacar que a partir de esta última inquietud se mantuvieron reuniones con el secretario ejecutivo del Consejo Federal de Derechos Humanos (CFDH), Agustín Di Toffino, quien se mostró permeable a la iniciativa y mostró un gran compromiso interinstitucional a fin de que haya representación de los Defensores del Pueblo del país en el Consejo.

Defensores del Pueblo de la República Argentina en el IV° Plenario de ADPRA en la ciudad de Posadas.

I° Plenario 2013 de ADPRA en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (22 de marzo de 2013)

En este encuentro se contó con la participación de la Lic. Cynthia Ottaviano, Defensora del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual, así como también, con la Lic. Amalia Ferrera, secretaria de Accesibilidad de la Dirección Nacional Electoral.

La Lic. Ottaviano expuso sobre el rol del organismo del cual es titular en el marco de la Ley de Servicios de Comunicación Audiovisual, y entre las y los asistentes se debatieron los roles de las Defensorías en materia de libertad de expresión y medios de comunicación. Se realizó además, un acuerdo de trabajo con la Defensoría de Medios de Servicios de Comunicación Audiovisual.

También asistió al encuentro la Lic. Amalia Ferrera, coordinadora de Accesibilidad Electoral, quien explicó el desarrollo de los programas de accesibilidad, en todas las etapas del proceso eleccionario. Las y los Defensores/as se interiorizaron respecto de los programas de escuelas accesibles, la capacitación de autoridades y las campañas.

Por su parte, el Dr. Alejandro Tulio, Director Nacional Electoral, tras reunirse con el presidente de ADPRA acordó su participación en el Plenario para abordar temas vinculados al proceso eleccionario y a la nueva Ley de Ciudadanía.

Lic. Cynthia Ottaviano, Defensora del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual y Defensores del Pueblo de la República Argentina en el I° Plenario de ADPRA en CABA.

b) Manifestaciones públicas de ADPRA

Adhesión al pedido de negociación pacífica por el conflicto de Malvinas.

El 1º de abril de 2012, ADPRA adhirió al pedido realizado por seis premios Nobel de la Paz, quienes solicitaron al Primer Ministro de Gran Bretaña, David Cameron, que entable negociaciones para encontrar una solución pacífica al conflicto por la soberanía de las Islas Malvinas, Georgias del Sur y Sandwich del Sur.

Intervención por el abastecimiento de yerba en el país

El 13 de abril de 2012, ADPRA manifestó su preocupación para que se normalice el abastecimiento y los precios de la yerba mate en todo el país, destacando el valor social de este producto, presente en la mesa de la mayoría de los y las argentinos/as.

Repudio de ADPRA al fallo del caso Marita Verón

El 12 de diciembre, ADPRA definió como lamentable el fallo del tribunal de la Sala II de la Cámara Penal de Tucumán. El mismo evidenció un retroceso en la lucha contra las organizaciones de trata de personas y sus cómplices.

En su repudio al fallo del tribunal tucumano, la Asociación insistió en la necesidad de profundizar la investigación del caso para llegar a una absoluta y firme condena, acorde a las abrumadoras evidencias y testimonios que se desplegaron en las audiencias orales.

c) Organización de seminarios

Seminario "El rol del Defensor del Pueblo y los Derechos Humanos"

Como cierre del plenario de ADPRA en Escobar, tuvo lugar un seminario que debatió sobre la importancia de los Derechos Humanos para los y las Defensores/as del Pueblo. Del mismo participaron: la licenciada Marita Perceval, en aquel momento titular de la Secretaría de Promoción de Derechos Humanos de la Nación; el secretario de Derechos Humanos provincial, Guido Carlotto; el Presidente del Tribunal Federal N° 1, Carlos Rozanski, y el secretario del Instituto y Maestría en Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), Federico Di Bernardi.

Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas, Derechos Humanos y Justicia. Experiencia de las Defensorías del Pueblo en América Latina"

El 21 de marzo de 2013, ADPRA y la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires organizaron en CABA el Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas, Derechos Humanos y Justicia. Experiencia de las Defensorías del Pueblo en América Latina". El eje central fue el estudio del ejercicio de los derechos de las personas migrantes. Además se firmó un acta acuerdo en el cual se sentaron las bases para la creación de un Observatorio de Derechos Humanos de Sudamérica, con el fin de que este espacio se convierta en una usina de información y una herramienta de fortalecimiento de las políticas públicas para los países de América del Sur (cuyo énfasis estará puesto inicialmente en las problemáticas referidas a la migración).

d) Participación en seminarios, jornadas y charlas

Lanzamiento del Foro Defensorías del Pueblo Uruguay-Argentina

Los y las Defensores/as del Pueblo de Argentina asistieron a la presentación de los resultados de la investigación "Contaminación sonora y Derechos Humanos", en el lanzamiento del Foro Defensorías del Pueblo Uruguay-Argentina, organizado por la Defensoría del Vecino de Montevideo.

Encuentro sobre violencia de género en La Matanza

El 13 de marzo de 2013, la Defensoría del Pueblo de La Matanza organizó una jornada con el objeto de generar un debate sobre la violencia contra las mujeres. Esta actividad se realizó en el marco de las acciones que

tuvieron lugar en la "Plaza del Encuentro", organizada por la Dirección de Políticas de Género de ese Municipio.

Dr. Carlos Bonicatto, Pte. de ADPRA; Silvia Caprino, Defensora del Pueblo de La Matanza y Lic. Gabriela Moffson, Integrante de la Red de Mujeres de la Federación Iberoamericana del Ombudsman, en la jornada sobre violencia de género en La Matanza.

Feria del Libro "Primavera de libros"

El 2 de octubre de 2012 el presidente de ADPRA participó de la Feria del Libro, en donde se presentó "Violencia de Género. Estrategias de litigio para la defensa de los derechos de las mujeres", trabajo realizado por la Defensoría General de la Nación.

Feria del Libro en Mar del Plata.

Seminario "Abordaje de la conflictividad. La aplicación de los métodos alternativos en las Defensorías del Pueblo"

El 5 de julio de 2012 el presidente de ADPRA abrió el taller titulado "Abordaje de la conflictividad. La aplicación de los métodos alternativos en las Defensorías del Pueblo". El encuentro tuvo como objetivo marcar la importancia de la mediación como método alternativo en la resolución de conflictos y la centralidad de esta herramienta en el trabajo de las Defensorías del Pueblo. El seminario se desarrolló en la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

e) Acuerdos firmados

Acuerdo con la Defensora del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual

Lic. Cynthia Ottaviano, Defensora del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual y Dr. Carlos Bonicatto, Presidente de ADPRA y Defensor del Pueblo de la Provincia.

El 23 de marzo de 2013, ADPRA y la Defensoría del Público de Servicios de Comunicación Audiovisual acordaron fortalecer y promocionar los

derechos de los y las habitantes ante los medios de comunicación audiovisual y generar distintos mecanismos para atender sus reclamos.

El Convenio se celebró en el marco del Iº Plenario 2013, que tuvo lugar en la Defensoría del Pueblo porteña. El mismo apunta a generar acciones conjuntas para la protección de la gente ante contenidos que sean discriminatorios, promuevan la violencia de género y/o atenten contra la integridad de las personas, transmitidos por la radio y la televisión.

Acuerdo con el INAI

El 28 de mayo de 2012, las autoridades de ADPRA firmaron un convenio con el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI), orientado a desarrollar un plan de trabajo en materia de promoción de derechos de los pueblos originarios.

Firma de Convenio con el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas.

A.2) *Trabajo con las Defensorías del Pueblo municipales de la provincia de Buenos Aires*

La Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires junto a las nueve Defensorías locales que hay en la Provincia, desarrollaron actividades y gestiones en conjunto a lo largo del último año.

Reunión de Defensores del Pueblo municipales de la provincia de Buenos Aires, en la localidad de Avellaneda.

Reunión en Avellaneda (4 de octubre de 2012)

Los y las Defensores/as del Pueblo de toda la Provincia mantuvieron un encuentro, durante el cual debatieron sobre los criterios de intervención ante situaciones de desalojo, el derecho al hábitat, la tierra y la vivienda. Además, manifestaron la necesidad de poner el acento en la situación de la mujer y de niños, niñas y adolescentes ante estas situaciones y la importancia de que las políticas públicas sobre esta temática tengan un enfoque de género.

También se puso el acento en el tratamiento de la problemática de discapacidad. Por otra parte, la mesa de trabajo abordó la reforma del Código Contravencional. A partir de esta iniciativa se elaboró conjuntamente con todos/as los y las Defensores/as del Pueblo de la Provincia un proyecto de Código Contravensional que fue presentado al Presidente del Honorable Senado de la provincia de Buenos Aires a fin de que sea tratado y evaluado.

Asociación de
Defensores del Pueblo
de la República Argentina

Encuentro en Quilmes (17 de octubre de 2012)

En esta oportunidad, los y las Defensores/as bonaerenses analizaron la situación habitacional de los sectores más vulnerables, la eficiencia de los servicios públicos y las prestaciones del IOMA.

Reunión de Defensores del Pueblo municipales de la provincia de Buenos Aires, en la localidad de Quilmes.

Encuentro en Vicente López (8 de marzo de 2013)

El Defensor del Pueblo bonaerense, recibió un respaldo unánime de sus pares, en virtud de la gestión que lleva adelante por los indebidos aumentos que aplica Cablevisión en la fijación de su abono básico.

Los Defensores de Avellaneda, Quilmes, Pilar, Morón, y las Defensoras de La Plata, Escobar, Mar del Plata, La Matanza y Vicente López respaldaron

el accionar de la Institución provincial, posicionándose en favor de los millones de bonaerenses afectados por la política tarifaria que aplica Cablevisión.

Reunión de Defensores de la provincia de Buenos Aires en Vicente López.

Encuentro en Mar del Plata (26 de abril de 2013)

Los y las Defensores/as del Pueblo de toda la provincia de Buenos Aires se reunieron en Mar del Plata para debatir sobre la contaminación del medioambiente provocada por actividades industriales radicadas en diferentes partidos de la Provincia. Abordaron temas como la ley de hábitat y la ley de los paradores para los y las sin techo, los servicios públicos, los cobros diferenciados que se hacen a la carga de la tarjeta SUBE y las dificultades que se registran en algunas regiones de la Provincia con los servicios de prestación médica. La lucha contra la trata de las personas fue otro de los ejes por el cual giró el encuentro. Además de la puesta en común de las políticas implementadas por las Defensorías en relación a esta situación, el Fiscal General de la Cámara del Fuero Federal de Mar del Plata, Daniel Adler, dio detalles de las acciones que se llevan adelante en esa ciudad para terminar con la trata y para acompañar a las víctimas de explotación sexual.

En el marco de la jornada, los y las Defensores/as junto a Leda Barreiro, integrante de Abuelas de Plaza de Mayo, por iniciativa de la Defensora de Gral. Pueyrredón Dra. Beatriz Arza, colocaron una placa que simboliza la lucha por la Memoria, la Verdad y Justicia.

Placa que simboliza la lucha por de la Memoria, la Verdad y la Justicia en Mar del Plata, emplazada en la intersección de las calles Belgrano y diagonal Pueyrredón.

A.3) *Acuerdos interinstitucionales de cooperación y asistencia*

A través de los convenios, la Defensoría del Pueblo desarrolla los enlaces interinstitucionales, con el propósito de estrechar lazos de cooperación mutua, para fortalecer y promover la defensa y protección de los Derechos Humanos. En este sentido, el trabajo mancomunado con otros organismos le permite a la Defensoría fortalecer su tarea, tanto en los aspectos antes mencionados, como también en las tareas técnicas y académicas de investigación y relevamiento.

Con esa perspectiva, se priorizan las tareas vinculadas a la identificación y establecimiento de mecanismos de cooperación técnica y financiera con instituciones y organismos internacionales que acompañen el fortalecimiento institucional y la maximización de los recursos propios. A estos fines se han firmado convenios con universidades, centros académicos, organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales nacionales, provinciales y municipales, dependientes tanto de la administración central como entes descentralizados.

Desde el punto de vista académico encontramos, en las universidades públicas y privadas con asentamiento en la provincia de Buenos Aires, contrapartes fundamentales para la tarea de la Defensoría del Pueblo. A

partir del trabajo científico, sus grupos de investigación y su vasta experiencia en el trabajo con el Estado, estas casas de altos estudios se erigen como aliadas estratégicas de gran importancia para las investigaciones y los informes técnicos que elabora la Defensoría, que tienen como objetivo recomendar al Estado provincial modificaciones en las políticas públicas.

En este contexto, debemos destacar con especial importancia, que la Defensoría firmó el Convenio de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca y un Convenio Específico con la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM). Por los mismos, se comprometieron a trabajar mancomunadamente en el marco del "Programa de Investigación en Criminología" de la UNSAM, para determinar el índice de homicidios dolosos en los partidos de San Martín y La Plata. Los resultados del período 2012 de dicho programa fueron publicados y presentados por el ministro de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni, el día 3 de diciembre de 2012, en el Salón de Actos del Colegio de Abogados de La Plata. En esa oportunidad se presentó la investigación, que tiene por objeto pensar una política pública desde una perspectiva de criminología de campo que estudia: las muertes violentas (homicidios dolosos), extendiéndose a lesiones gravísimas y graves, homicidios culposos, robo con violencia personal, robo de automotores, violencia policial con lesiones y muerte, tenencia y portación ilegal de armas.

Asimismo, la Defensoría firmó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca y un Convenio Específico con la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), a partir de los cuales se está llevando adelante una investigación de acceso a derechos por parte de personas migrantes y sus familias en el territorio de la provincia de Buenos Aires. Dicha investigación involucra además al Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur, al Centro de Estudios de Población (CENEP), y a la Universidad Nacional de La Plata. El Centro de Derechos Humanos de la UNLa es el encargado técnico y doctrinario de este complejo proyecto de investigación.

Por otro lado, se suscribieron acuerdos complementarios al Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Universi-

dad Nacional de Lomas de Zamora. Los anexos 2 y 4 al Convenio Marco permitieron extender la duración del programa "Guías Ciudadanos" que, gracias a estos acuerdos, se desarrolló plenamente en las localidades de Lomas de Zamora, Almirante Brown, Avellaneda, Esteban Echeverría, La Matanza y Lanús.

El anexo 3, por su parte, permitió la implementación del programa "Alfabetización Jurídica", para la enseñanza, aprendizaje, difusión y promoción de Derechos Humanos. El acuerdo facilitó el trabajo mancomunado entre ambas instituciones, que generaron material didáctico para ser utilizado por profesores/as y alumnado en general.

Además se acordó la realización de un relevamiento del sistema de transporte público de pasajeros, en el marco de la investigación "Accesibilidad al transporte público de pasajeros y discapacidad", tras la firma del anexo 5. La investigación se halla en curso y el relevamiento se realizará en las localidades bonaerenses de Lomas de Zamora, Lanús y Avellaneda.

Respecto al tercer sector, la Defensoría del Pueblo considera fundamental el desarrollo de proyectos de trabajo con las organizaciones de la sociedad civil, debido a que a través de ellas se expresan las iniciativas de gran parte de la población. Además, debemos reconocer que a lo largo de las últimas décadas han cumplido importantes tareas de cohesión social, de fortalecimiento de los lazos sociales, así como también, como canalizadores de los reclamos cívicos. En este sentido, la Defensoría apuesta al trabajo conjunto con estas organizaciones, para colaborar en la tarea que vienen desarrollando, y para fortalecer la promoción, difusión y garantía de los Derechos Humanos a lo largo y ancho del territorio provincial.

En este sentido, la Defensoría generó una alianza ambiental estratégica a partir de la firma de un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con Plantarse ONG. Por medio de este acuerdo, la Defensoría se comprometió al plantado de árboles para la compensación de las emisiones de carbono provocadas por su funcionamiento diario. Un conjunto de mediciones técnicas realizadas por Plantarse le permiten a la Defensoría conocer su gasto de energía diario y "borrar"

su "huella de carbono" plantando árboles en distintas localidades de la Provincia. El anexo a este Convenio accionó como mecanismo para que se realizara el primero de una serie de plantados, llevado a cabo en las inmediaciones del Gimnasio Municipal de Berazategui, con la presencia del Intendente, Dr. Juan Patricio Mussi. Fueron plantados 50 ejemplares de casuarinas, una especie autóctona.

La Defensoría encaró un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con el Centro de Estudios de Población (CENEP), y un Convenio Específico para la realización conjunta del Proyecto de Investigación sobre "Acceso a derechos de las personas migrantes en la provincia de Buenos Aires". Por medio de este acuerdo, CENEP se comprometió a realizar diagnósticos generales, de carácter cuantitativo, respecto al acceso a derechos sociales por parte de trabajadores/as migrantes y sus familias; y al estudio cualitativo, respecto de documentación, educación, programas de seguridad social y salud, en torno a este grupo vulnerable. Este rol de CENEP es articulado y complementado por la Universidad Nacional de Lanús, la Universidad Nacional de La Plata y el Instituto de Políticas Públicas del Mercosur.

Además, la Defensoría firmó un Convenio de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca y el Protocolo N° 1 con la ONG Consejo de Salud, Ética y Derechos Humanos (CODESEDH). El CODESEDH es una ONG de asistencia a víctimas de violencia institucional y de género, que fue ampliando su accionar a través del tiempo. Gracias a este acuerdo, el CODESEDH brinda asistencia y contención directa a las víctimas de violencia institucional y de género, en casos graves en los que interviene la Defensoría.

Se subscribió además un Convenio de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con el Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO), y su respectivo Protocolo N°1. Esto permite a la Defensoría lograr un contacto mayor con actores claves para el pleno cumplimiento de la Ley de Servicios de Comunicación Audiovisual, como son las radios comunitarias, que funcionan sin ánimos de lucro. Estas emisoras no comerciales tienen como fin llevar información útil para las comunidades en donde se asientan, por lo tanto cumplen un fuerte rol de cohesión social a nivel local. Resulta fundamental que el Estado articule con este tipo de medios de comunicación que, según la nueva normativa federal, tienen para sí el 33% del espacio radioeléctrico.

Néstor Busso, entonces Presidente del Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO) y Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires en la firma de convenio.

Como organismo de defensa, garantía, promoción y difusión de Derechos Humanos, la Defensoría del Pueblo considera fundamental aunar esfuerzos y trabajos con aquellas organizaciones que colaboran en nuestra tarea. Compartir información, robustecer demandas y fortalecer exigencias son acciones comunes y vitales para el cumplimiento de todas las instancias de garantía de los derechos.

Dr. Anselmo Sella, Defensor Adjunto de la Nación y Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires en la firma de convenio.

Siguiendo estos preceptos, el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires ha arribado a un acuerdo indispensable con la firma del Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Defensoría del Pueblo de la Nación. Este permite reforzar y vigorizar la figura constitucional de las Defensorías del Pueblo, tanto a nivel nacional como provincial. De esta manera, el intercambio de información relevante en materia de Derechos Humanos se hace más fluido y, por lo tanto, el trabajo conjunto puede orientarse en base a información conocida por ambas instituciones.

El Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con el Instituto de Políticas Públicas de Derechos Humanos del MERCOSUR (IPPDH), a cargo del Dr. Víctor Abramovich, fue el instrumento mediante el cual se asumió el compromiso de coordinar el proyecto de investigación sobre "Acceso a derechos de las personas migrantes en la provincia de Buenos Aires" integrado por el CENEP, la Universidad Nacional de Lanús y la Universidad Nacional de La Plata.

La Defensoría alcanzó un importante acuerdo con la firma del Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Defensoría del Pueblo de la Municipalidad de Quilmes. En virtud de este compromiso, se amplía la red de Defensorías del Pueblo intercomunicadas, para redundar en una mayor y mejor defensa de los derechos de todas las personas que habitan el territorio bonaerense.

Como órgano no gubernamental, pero integrante del Estado, el trabajo cercano a las agencias estatales es fundamental. La Defensoría debe colaborar con el Estado garantizando los derechos de todos y todas los y las habitantes de la Provincia.

Un importante acuerdo de octubre de 2012, fue materializado en el Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Agencia Nacional de Seguridad Vial. El acuerdo fue firmado en el marco del "2do Foro Contra la Violencia Vial", organizado por esta Agencia Nacional. Dicho acuerdo continua con la línea de trabajo desarrollada en la investigación "Seguridad vial en la Provincia de Buenos Aires: Estado infraestructural de las rutas, volúmenes de tránsito, formas de manejo y siniestralidad", que se encuentra en su etapa final y será publicada prontamente.

Firma de Convenio con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, en el marco del 2° Foro Contra la Violencia Vial.

Reunión de trabajo con el Lic. Felipe Rodríguez Laguens, Agencia Nacional de Seguridad Vial; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Con la intención de aunar esfuerzos con actores democráticos clave, la Defensoría firmó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Honorable Cámara de Diputados (HCD) de la provincia de Buenos Aires, y a su vez un Protocolo Específico mediante el cual la Defensoría y el Observatorio Social Legislativo (OSL) de la HCD

acuerdan trabajar conjuntamente en el seguimiento de leyes provinciales, haciendo hincapié en violencia de género y problemáticas de la niñez y la adolescencia. Por ello, y teniendo en cuenta que tanto el OSL como la Defensoría del Pueblo cuentan con equipos técnicos expertos en ambas temáticas, el seguimiento de las leyes se realiza de manera conjunta, sistemática y altamente profesional.

Cdor. Horacio González, Presidente de la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia y Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

Firma de Convenio con la Honorable Cámara de Diputados de la Provincia; Dr. Ivan Budassi, Diputado; Dr. Norberto Liwnski, Dir. Ejecutivo del Observatorio Social Legislativo; Dra. Amalia Goicochea, Secretaria de Gestión Territorial-Defensor del Pueblo-; Dr. Fernando Pantín Colombo, Secretario de Coordinación Jurídica y Técnica-Defensor del Pueblo-; Dr. Marcelo Honores, Secretario General-Defensor del Pueblo-, Dr. Carlos Martiarena, Secretario de Derechos y Garantías, y el Sr. Ignacio Jaureguiberry, Secretario de Coordinación Operativa, Defensor del Pueblo.

Siguiendo el mismo razonamiento, la Defensoría firmó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Honorable

Cámara de Senadores (HCS) de la provincia de Buenos Aires, y un primer Protocolo Específico. Con la firma de este Protocolo, la Defensoría y la HCS realizarán conjuntamente el seguimiento de tres leyes consideradas principales para la provincia de Buenos Aires: la Ley provincial N°14.424 de creación de la Policía Judicial (Cuerpo de Investigaciones Judiciales); la Ley provincial N°14.343 de regulación de la identificación de los pasivos ambientales -y la obligación de componer sitios contaminados o áreas con riesgo para la salud de la población- y la Ley de promoción del derecho a la vivienda y a un hábitat digno y sustentable.

Reunión de trabajo entre el Dr. Carlos E Bonicatto, Defensor del Pueblo, personal de la Defensoría y el Lic. Gabriel Mariotto, Presidente de la Honorable Cámara de Senadores de la Provincia.

La Defensoría firmó un Convenio Específico multipartito entre el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI), la Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda de la provincia de Buenos Aires y el Municipio de General Viamonte, con la finalidad de llevar adelante el proyecto de "Servicio jurídico del pueblo mapuche de Los Toldos, provincia de Buenos Aires", en el marco del plan del INAI denominado "Programa de Fortalecimiento Comunitario" (Res. INAI 235/04). La Defensoría se comprometió a dar asesoramiento jurídico gratuito a las comunidades indígenas mapuches asentadas en Los Toldos. Cabe destacar que en el convenio se especifica que deben rendirse cuentas del trabajo realizado por los y las referentes de las comunidades, y que el pueblo mapuche debe tomar intervención en todos los asuntos que en el marco de dicho acuerdo puedan ser de su interés.

Con la clara intención de estrechar lazos con los poderes del Estado, y en miras a su función de colaboración y acompañamiento crítico a las gestiones de gobierno, la Defensoría rubricó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con el Ministerio de Gobierno de la provincia de Buenos Aires. Por medio de este convenio, ambas instituciones se comprometieron a llevar adelante un plan de acción entre 2013 y 2014, referido específicamente al acceso a los derechos de las personas migrantes en la Provincia. Así, el plan incluye la intervención de ambos organismos en la política pública provincial, el fortalecimiento de las áreas institucionales provinciales dedicadas a la migración, la promoción de derechos y garantías de las y los migrantes y sus familias y, específicamente, propiciar la creación de un registro de asociaciones de migrantes con asiento en la Provincia y la instauración de mesas municipales de migrantes.

Arq. Cristina Álvarez Rodríguez, ministra de Gobierno de la Provincia y Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

En virtud de la firma del Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, y su Protocolo Adicional N° 1, la Defensoría y el Ministerio confluyeron para la protección de los derechos de las personas víctimas de la violencia de géneros y otros tipos de violencia. El trabajo pretende sistematizar ejes y criterios utilizados en la generalidad de las Mesas Locales de Violencia, para poder generar instructivos comunes a todas ellas, instrumentar un protocolo de actuación para los refugios a los que acuden las víctimas, generar mecanismos de acompañamiento durante el trayecto de las rutas críticas y fortalecer las buenas prácticas en torno a esta problemática.

Firma de convenio entre el Lic. Martín Ferré, ministro de Desarrollo Social de la Provincia y el Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo.

Uno de los graves flagelos que afronta la Provincia, cuya resolución la Defensoría del Pueblo entiende primordial y socialmente imprescindible, es el de la dificultad para acceder al hábitat en condiciones dignas. Es por eso que se rubricó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda de la provincia de Buenos Aires. Así las partes se comprometieron a realizar presentaciones judiciales -respetando sus respectivas competencias- a fin de proteger el Derecho Humano al hábitat de las y los habitantes de la Provincia en aquellos casos que así se requiera, a la mediación entre los titulares dominiales y los y las habitantes de dichas propiedades, a la asistencia jurídica para esta problemática y, sobre todo, a la búsqueda conjunta de soluciones de este tipo de conflictos, propiciando la participación de los municipios, el Estado provincial y en su caso el Estado nacional.

Por otro lado, se firmó un Protocolo Adicional al Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca entre el Ministerio de Justicia y Seguridad de la Provincia de Buenos Aires, la Universidad Nacional de La Plata y la Defensoría del Pueblo de la Provincia. Este acuerdo permitió la participación de agentes policiales de la Provincia en la serie de "Cursos de Formación en Derechos Humanos para el Personal Policial", en el marco del "Programa de capacitación en Derechos Humanos para

la administración pública de la provincia de Buenos Aires", que lleva adelante la Defensoría. Actualmente se encuentra comenzando el segundo de estos cursos.

Dr. Fabián Stachiotti, Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda de la Provincia y el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

Para profundizar una alianza indispensable, la Defensoría suscribió el segundo Protocolo Adicional en el marco del Convenio de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires. Por este protocolo, se pone en pleno funcionamiento la Comisión Coordinadora Interinstitucional para el diseño de estrategias de prevención, erradicación y restauración en materia de violencia de género. Actualmente la Comisión mantiene fluidas reuniones para presentar su plan de trabajo 2013/2014.

Además, se firmó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca Multipartito y, paralelamente, un primer Protocolo Específico con el Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica" de La Plata, la Fundación del Hospital de Niños "Sor María Ludovica" de La Plata y la Fundación Emmanuel. Mediante dichos acuerdos, todas las instituciones participantes se comprometieron a capacitar a personas interesadas en el acompañamiento "personalizado" a niños y niñas que se asisten en ese nosocomio o se encuentran allí internados/as. Se plantea la figura de los "cuidadores acompañantes", que son

capacitados y entrenados por un grupo interdisciplinario de expertos/as en materia de sanidad, salud, psicología y trabajo social.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dra. María del Carmen Falbo, Procuradora General de la Suprema Corte de Justicia de la Provinica; Dr. Carlos Martiarena, Secretario de Derechos y Garantías del Defensor del Pueblo y Equipo Técnico OVG en la firma de Segundo Protocolo.

Para lograr un trabajo integrador, la Defensoría firmó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Biblioteca Braille, del Instituto Cultural de la provincia de Buenos Aires. Dicho acuerdo es un paso clave para que nuestra Institución cumpla acabadamente con la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ya que se insta a que las prácticas institucionales propias sean adecuadas y permite a la Defensoría recomendar la adecuación de sus prácticas a otros organismos públicos.

Firma de Convenio con el Hospital Interzonal de Agudos Especializado en Pediatría "Sor María Ludovica" de La Plata, la Fundación del Hospital de Niños "Sor María Ludovica" y la Fundación Emmanuel.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Marcelo Calvo, Dir. de la Biblioteca Braile; Sergio Nahabetian, Director Ejecutivo del Área de Discapacidad de la Defensoría del Pueblo de la Provincia en la firma del convenio.

En esta inteligencia, la Defensoría firmó el Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la Municipalidad de Chacabuco. Dicho acuerdo posibilita a la Defensoría obtener información de primera fuente y generar entendimientos con un ente gubernamental experto en el conocimiento dicha localidad.

Por otro lado, se rubricó un Convenio Marco de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca con la República de los Niños de la Municipalidad de La Plata. Mediante este acuerdo, la Defensoría generó un espacio de interacción directa con niños, niñas y adolescentes, alumnos/as de escuelas y colegios tanto públicos como privados. Las charlas en la República de los Niños, a cargo de personal de la Defensoría, fueron claves para instalar la imagen de la institución dentro del contexto constitucional y democrático actual, sobre todo en las nuevas generaciones, protagonistas necesarias de nuestro futuro.

Valentín Ojeda, Defensor del Pueblo Infantil de la República de los Niños y sus Adjuntos, con el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

La situación de las rutas en la Provincia es un tema que preocupa al Defensor del Pueblo, particularmente aquellas autovías cuyas condiciones han generado mayores reclamos por parte de las y los habitantes de la Provincia. Como consecuencia, se firmó un Acta Acuerdo con la Dirección de Vialidad de la Provincia, mediante el cual la Defensoría realiza un reconocimiento periódico a la Ruta Provincial N° 6, para controlar su estado y condiciones. Debemos subrayar que también participan del Acta los y las vecinos/as evidenciando una clara construcción participativa de las diferentes partes del Estado y de los y las habitantes de la Provincia articulando esfuerzos y aceptando un compromiso social común. Cabe destacar que el Defensor pudo constatar, entre enero y mayo de 2013, que las obras en la Ruta Provincial N° 6 avanzaron de acuerdo al cronograma planteado, en tiempo y forma.

Acta Acuerdo entre el Ing. Ricardo Curetti, Director de Vialidad de la provincia de Buenos Aires y el Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

La Defensoría del Pueblo propició la realización de audiencias informativas, en vistas de los aumentos en las tarifas de los servicios de provisión de agua potable, brindado por la empresa Aguas Bonaerenses Sociedad Anónima (ABSA). En el marco de dichas audiencias, se firmó un Acta Acuerdo con ABSA para la realización de audiencias. La misma se llevó a cabo con el fin de fortalecer la intervención de las y los habitantes en dichos encuentros, para lograr una democracia realmente participativa, uno de los objetivos principales de la Defensoría. Las actas de dichas

audiencias fueron presentadas por ante el Juzgado Contencioso Administrativo N° 1 del Departamento Judicial de La Plata, en donde se encuentra radicada la causa "Negrelli Oscar c/ ABSA y Ot. s/ AMPARO", cuyo objeto es coincidente con el de las audiencias.

El Defensor del Pueblo considera fundamental el mantenimiento del patrimonio cultural como parte integrante del Derecho Humano a participar en la vida cultural de la comunidad. Por ello se firmó un Acta Compromiso con el Teatro Argentino, ya que en la plaza seca de dicho centro cultural se dispuso la construcción de centros de cómputos de la Justicia Electoral, para los comicios del año 2011, lo cual generó preocupación por parte de las autoridades del Colegio de Arquitectos de la provincia de Buenos Aires Distrito I. Gracias a este acuerdo, las autoridades provinciales del Instituto Cultural de la provincia de Buenos Aires, la Administración General del Teatro Argentino, el Colegio de Arquitectos y la Defensoría se comprometieron a resolver las controversias en el plano del diálogo y el entendimiento amistosos, garantizando que se mantendría el espacio en cuestión siempre apto para el uso público, como espacio atravesable, y a adaptar toda construcción posterior a los diseños originales del emblemático Teatro Argentino.

Firma del Acta Compromiso con el Teatro Argentino.

A.4) *Plan institucional de investigación para el período 2011/12-Resolución 022/11*

Desde su creación, la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires propició el inicio de las investigaciones pertinentes para desarrollar acciones tendientes a proteger y garantizar plenamente los derechos de todos y todas sus habitantes. Ante cada queja presentada, en el marco de los expedientes, un equipo interdisciplinario en forma coordinada, inicia el desarrollo de la investigación y elaboración de estudios e informes en relación a los hechos denunciados. Todas las investigaciones, abordadas por profesionales especializados/as, resultan en informes y opiniones técnicas para que el Defensor pueda respaldar sus decisiones.

En este sentido, y para profundizar el trabajo investigativo derivado de las quejas, así como también el que surge de oficio, en agosto de 2011 el Defensor puso en marcha el Plan Institucional de Investigaciones de la Defensoría de la Provincia a través de la Disposición N° 22/11, en consonancia con las atribuciones que le otorga la Carta Magna de la provincia de Buenos Aires y la Ley Nº 13.834. El desarrollo y la efectiva implementación del conjunto de proyectos de investigación aspiran a producir conocimientos y corpus de datos sobre diferentes aspectos de la realidad, con el objeto de ofrecer al Defensor del Pueblo herramientas que sirvan de fundamento a posibles recomendaciones, que sean consideradas necesarias y pertinentes, y su implicancia sobre las políticas públicas provinciales.

a) ¿Por qué investigar?

La provincia de Buenos Aires se constituye como uno de los territorios más complejos de la República Argentina. Esta complejidad es el resultado de una importante cantidad de variables históricas, políticas, culturales, sociales y económicas que se imbrican conformando una trama de difícil observancia. A la vez, el peso específico que nuestra Provincia mantiene, en términos de importancia geopolítica en relación al resto de las provincias de la Nación, vuelve a la misma un territorio de flujos sociales y de acontecimientos que cotidianamente modifican su contexto.

En este marco la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, se ha propuesto desarrollar un programa de investigaciones de carácter multidisciplinar a partir del cual poder consolidar las distintas estrategias de intervención en el territorio, como también las recomendaciones y propuestas a las demás áreas del Estado. Teniendo presente el espíritu fundacional de la tarea del Defensor, el establecimiento de diversas líneas de investigación, significa la posibilidad de reconocer y analizar situaciones que afecten los Derechos Humanos, generar una base de información sistemática acorde a las vicisitudes que presenta la realidad provincial y construir líneas de acción y trabajo que se anticipen a la emergencia de los conflictos.

La investigación, entendida en estos términos, implica tanto el despliegue de programas de acción, con objetivos claros y plausibles, como también la articulación con todas aquellas distintas áreas del Estado, organismos del tercer sector y centros de investigaciones especializados. Esta articulación reviste a las investigaciones de un carácter institucional por el cual se reconoce a las demás instancias provinciales y nacionales, públicas y privadas, que se abocan a tareas de análisis, al mismo tiempo que se precisan y jerarquizan los objetivos de los estudios al rol de un organismo público como es el de la Defensoría del Pueblo.

b) Los ejes de análisis

Los diversos proyectos de investigación que se vienen desplegando en el marco de la Defensoría, se asientan en el establecimiento de dos ejes centrales.

b.i) La demanda como síntoma estructural

Una de las instancias centrales de la Institución es la recepción de quejas por parte de la población. Si bien las mismas se realizan de manera aislada e individual, su registro permite observar patrones de regulari-

dad -empleo público, seguridad vial, protección al consumidor, servicios públicos, comunicaciones y seguridad social, entre otras- por lo que es posible determinar la existencia de demandas -entendidas como el conjunto público y colectivo de quejas- de sectores sociales. Ahora bien, la diferencia entre quejas y demandas, dista mucho de ser meramente conceptual, ya que las últimas expresan situaciones colectivas que, de manera sintomática, remiten a disfunciones estructurales en el ejercicio de los derechos.

El paso de las quejas a las demandas, por medio del análisis comparativo, permite observar en principio dos puntos centrales: por un lado los patrones de conflicto que atraviesan la provincia de Buenos Aires, en sus diferentes realidades -los municipios del conurbano, los conglomerados urbanos intermedios y las zonas rurales-. Si bien estas áreas presentan sus propias particularidades y coyunturas, la confluencia de demandas expresa la existencia de una herencia común en el acceso social al cumplimiento de todos los derechos de los y las habitantes de la Provincia. Por otra parte, por medio del estudio de las demandas es posible organizar una investigación que comprenda factores no siempre presentes en las quejas particulares, como variables de estudio.

b.ii) El diagnóstico como herramienta de fortalecimiento de las recomendaciones

La función de "nexo" asignada al Defensor del Pueblo entre las instituciones del Estado y las necesidades y derechos de la población, consignada en la Ley 13.834, adopta distintas formas, como las recomendaciones, advertencias, sugerencias, etc. Un programa de investigaciones, en este marco, focaliza sus objetivos bajo el formato del diagnóstico social, territorial y estructural de la Provincia, en pos de contribuir al fortalecimiento de las distintas acciones. Es en este sentido que la Defensoría se erige como un colaborador crítico del Estado que a partir de sus informes anuales y de los informes especiales contribuye a modificar las políticas públicas intentando corregir las vulneraciones que la administración produce por acción u omisión. A este fin, la calidad de las investigaciones

cobra un peso específico muy relevante porque de allí surgen los insumos cualitativos y cuantitativos que fortalecen las argumentaciones y razonamientos en pos de sostener posiciones sugeridas al Estado.

El Defensor del Pueblo no puede ser neutral frente a las vulneraciones de derechos en general, y mucho menos, de aquellos grupos que por su situación socioeconómica están más expuestos. Es por ello que los resultados de las investigaciones deben aportar y fortalecer las recomendaciones y/o proyectos legislativos, apuntando a que mejoren la calidad de vida y el ejercicio de los derechos por parte de todos y todas los y las habitantes del territorio de la provincia de Buenos Aires.

Si esa tarea se realiza adecuadamente, y la Defensoría acompaña al Estado marcándole errores o posibles mejores caminos, estará contribuyendo indudablemente al fortalecimiento de las instituciones, al derecho a una administración responsable, y por ende, a la democracia.

Grupo interdisciplinario de investigadores de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

c) Investigaciones

Relevamiento de la utilización de agroquímicos en la provincia de Buenos Aires. Mapa de situación e incidencia sobre la salud

Objetivo: Elaborar un mapeo del uso de agroquímicos en la actividad agrícola de la provincia de Buenos Aires y determinar su impacto sobre

el medioambiente (aire, agua y suelo) y la salud de la población.

Es función de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires garantizar el derecho a un ambiente sano, al acceso al agua potable y a la salud, Derechos Humanos básicos inherentes a la dignidad e integridad del ser humano. A su vez es tarea de la Defensoría asesorar, asistir y orientar al Estado para que regule la actividad agraria y, simultáneamente, intervenir en el ámbito de las prácticas habituales desde un enfoque agroecológico de la producción, que derive en técnicas sustentables para los y las productores/as.

Actualmente se han cumplido dos de las tres etapas del proyecto, con relevamientos en distintas zonas de la provincia de Buenos Aires, del impacto en aire, agua y suelo de la plantación estacional de invierno y de verano.

Entre las actividades desarrolladas, se han relevado los agroquímicos permitidos por la legislación vigente de la provincia de Buenos Aires, clasificándolos de acuerdo con su nivel de toxicidad. Su resultado fue un listado detallado de los productos permitidos, de acuerdo con el cultivo al que están destinados, poniendo de relieve el grado de toxicidad de cada uno.

En una segunda etapa, se seleccionaron diferentes regiones de la Provincia en base al criterio del tipo de cultivo dominante, a partir de lo cual se tomaron muestras de aire, agua y suelo, para detectar la presencia de agroquímicos, fruto de las prácticas efectivas de los y las productores/as.

La información que brindará la investigación permitirá al Defensor reunir elementos para formular recomendaciones sobre el desarrollo de buenas prácticas para el uso de agroquímicos en la actividad agroindustrial.

Para llevar adelante la investigación se está trabajando con profesionales de la Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y el Laboratorio de Química Ambiental y Geoquímica de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la UNLP.

Seguridad vial en la provincia de Buenos Aires: estado infraestructural de las rutas, volúmenes de tránsito, formas de manejo y siniestralidad

Objetivo: Realizar un aporte al estado de conocimiento, a las políticas de prevención e intervención sobre la problemática de la seguridad vial en la provincia de Buenos Aires, orientado a conocer en sus diferentes dimensiones la problemática y a diseñar herramientas de intervención desde una perspectiva integral.

Esta investigación une el análisis de la siniestralidad vial y del estado infraestructural de las rutas en la provincia de Buenos Aires con un examen antropológico (cultural) de la seguridad vial, que ilustra el modo en el que se aprehenden y reproducen las prácticas viales. Es importante remarcar que esta problemática preocupa cada vez más a los y las habitantes de la Provincia, evidenciándose en un aumento considerable de los reclamos en este sentido.

Desde el punto de vista infraestructural, la investigación ha permitido conocer el estado de las rutas provinciales, su volumen de circulación y elaborar un mapa de accidentes. Por otra parte, desde el punto de vista cultural, se analizaron las formas de manejo, los sentidos asociados a la conducción y la posesión de vehículos, mostrando que estos elementos deben ser tenidos en cuenta al momento de diseñar políticas públicas orientadas a la seguridad vial.

Habiéndose finalizado las diferentes etapas del trabajo de producción y análisis de datos, la investigación se encuentra elaborando la etapa final de un documento para la divulgación de los resultados obtenidos.

Esta investigación se propuso profundizar el estado de conocimiento sobre la materia, con el fin de contar con fundamentos sólidos para incidir en la elaboración de políticas públicas, tendientes a prevenir y resolver aspectos sustantivos de la problemática de la seguridad vial. A partir de ello, se aspira a poder profundizar los vínculos de colaboración con las agencias competentes, producir datos relevantes para realizar reco-

mendaciones, informar sobre cuestiones infraestructurales y presupuestarias, así como también intervenir en diversas actividades educativas y de concientización -como las campañas de verano, el dictado de talleres de educación vial o el diseño de spots publicitarios basados en una política comunicacional, unificada y responsable-.

El estudio cuenta con la colaboración de: Ingeniería en Relevamientos Viales (IRV), el Centro de Experimentación y Seguridad Vial (CESVI) y el grupo de antropología de la UBA (Culturalia). Los datos permitieron disponer de indicadores precisos para la formulación de futuras políticas públicas destinadas a mejorar la seguridad vial y proteger la vida y los bienes de los y las habitantes bonaerenses.

Accesibilidad al transporte público de pasajeros/as y discapacidad

Objetivo: Conocer la situación de la Provincia respecto a la accesibilidad al transporte público de pasajeros/as por parte de personas con discapacidad y/o movilidad reducida, contextualizándola en lo referido a las normas vigentes y al paradigma social dominante.

A través de la investigación, se han relevado las convenciones internacionales, leyes y otras normativas, que permiten dar cuenta de las concepciones vigentes sobre la problemática de la discapacidad en Argentina y en el mundo. El fruto de este trabajo es un documento que recoge el estado de la cuestión sobre la temática, mostrando los diferentes paradigmas con que ha sido abordada la problemática de la discapacidad en los últimos años.

A su vez, esta investigación se propuso realizar un relevamiento que permita establecer las condiciones en que se encuentra la provincia de Buenos Aires respecto a este derecho, en lo que hace al transporte público terrestre de pasajeros/as.

Se ha elaborado un cuestionario que permitirá relevar diversos aspectos de la problemática del acceso al transporte público de las personas con discapacidad. Se desarrollaron pruebas piloto para evaluar la aplicación del mismo y, tomando en cuenta los resultados de las pruebas, se confeccionó el manual de capacitación de los y las encuestadores/as, supervisores/as y jefes/as de campo.

Derechos Humanos y Democracia. Sistematización de los pronunciamientos de los órganos internacionales de protección de Derechos Humanos relativos a la Argentina

Objetivo: Contribuir al fortalecimiento y consolidación de la democracia y los valores que la sustentan, trabajando sobre la correcta utilización y aplicación de normas y estándares, dispuestos por los organismos internacionales de protección de derechos.

La investigación implicó el estudio, análisis profundizado y sistematización de todas las decisiones pronunciadas por los distintos organismos internacionales, que hacen especial referencia a la Argentina. De esta manera el trabajo permite una difusión organizada de la labor de los órganos internacionales de Derechos Humanos para facilitar la tarea de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires y demás organismos de Derechos Humanos del país.

El análisis de los pronunciamientos se ordenó en función de los sujetos involucrados, derechos y temas, resultando un abordaje completo, complejo y renovador, mediante una tarea inicial de identificación, recolección y análisis de las resoluciones internacionales, avanzando luego en la misión de sistematizar sus principales contenidos y procurando resaltar sus efectos útiles en la búsqueda de la prevención de las violaciones a los Derechos Humanos y la reparación de sus efectos.

Este trabajo se ha realizado en conjunto con el Instituto de Derechos Humanos de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNLP.

Derechos Humanos y Educación. Estudio sobre la situación actual de la educación en Derechos Humanos en el currículum oficial de la Escuela Secundaria de la provincia de Buenos Aires

Objetivo: Contribuir al fortalecimiento de la educación secundaria en el

ámbito de la provincia de Buenos Aires desde perspectivas de Derechos Humanos. A su vez, promover una educación fundada en valores democráticos y de Derechos Humanos.

La investigación se basó en el análisis de los diferentes diseños curriculares que se ofrecen en la Educación Secundaria Orientada de la provincia de Buenos Aires.

La Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires pretende colaborar en una de las políticas públicas por excelencia, a través del compromiso internacional asumido por la Argentina de educar en/para los Derechos Humanos. Para este fin es fundamental la decisión de influir directamente sobre los currículos educativos y sobre los textos escolares que los y las niños, niñas y adolescentes utilizan en los diferentes niveles del sistema educativo formal. Observar qué se propone en el currículo formal de la enseñanza secundaria bonaerense, tomando en cuenta las concepciones y supuestos subyacentes acerca de los Derechos Humanos, es también un modo de evaluar la correspondencia que existe en la Provincia entre los compromisos asumidos por el Estado y la política educativa a través de su institucionalización curricular.

La investigación contribuye a brindar herramientas útiles para la elaboración de estrategias de fortalecimiento de la educación secundaria en la Provincia, desde una perspectiva de Derechos Humanos.

A través de la tarea realizada es posible plantear un trabajo conjunto con la Dirección General de Cultura y Educación para realizar capacitaciones sobre la temática de Derechos Humanos a docentes del nivel medio.

Este trabajo se ha realizado en conjunto con el Instituto de Derechos Humanos de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNLP.

Suelo, Tierra, Vivienda y Hábitat Social

Objetivos: Elaborar un documento de consenso para el diseño, ejecución, evaluación y control de políticas públicas, en materia de vivienda y hábitat social.

La investigación se propuso realizar un relevamiento de villas y asentamientos de la provincia de Buenos Aires, para reconocer las principales problemáticas y condiciones de vida de las personas con dificultades habitacionales, a fin de poder elaborar recomendaciones a la administración central de la Provincia.

El relevamiento ha sido realizado y se encuentra en fase de análisis de la información recabada.

Esta investigación se ha realizado en forma conjunta con la Fundación por Nuestros Hijos, el Centro de Estudios Legales y Sociales (CELS), y la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS).

Programa integrado de monitoreo preventivo de conflictividad violenta

Objetivo: Impulsar la criminología de campo orientada a la prevención de los hechos lesivos.

El desarrollo del proyecto permite diagnosticar y monitorear situaciones de violencia, detectando núcleos problemáticos que señalen condiciones de vulnerabilidad criminalizante y victimizante, como también los efectos en el funcionamiento del aparato preventivo y represivo.

Dicho proyecto se sustenta en la idea que el Estado promueva el desarrollo de la criminología de campo orientada a la prevención, para lo cual no basta con la acción aislada de cada órgano de Gobierno, sino que es menester un esfuerzo conjunto de los poderes, sin perjuicio del respecto a las competencias de cada uno de ellos.

Se ha trabajado en conjunto con la Corte Suprema de Justicia de la Nación, el Ministerio de Seguridad de la Nación, y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

Migraciones

Objetivo: Conocer la situación de niños, niñas, adolescentes migrantes y sus familias en la provincia de Buenos Aires, en relación al acceso a derechos, especialmente vinculados al acceso a: documentación de radicación o residencia permanente; programas de seguridad social; sistema educativo y sistema de salud. Así como también, conocer las condiciones habitacionales de las familias.

El objetivo de la investigación es la identificación de los principales obstáculos para el acceso a derechos de las personas inmigrantes en la Provincia, en la que se concentra el 51,4% de los migrantes latinoamericanos.

El trabajo es realizado junto al Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos (IPPDH) del Mercosur, el Centro de Estudios de Población (CENEP), la Universidad Nacional de Lanús y la Universidad Nacional de La Plata. Las localidades donde se lleva adelante son La Matanza, Lomas de Zamora, Lanús, La Plata, Moreno y Mar del Plata.

Proyecto Audiovisual: El deseo de la imagen

Objetivo: Producir un documental audiovisual sobre la vida cotidiana y las formas de sociabilidad de personas no videntes, de diferentes procedencias y edades.

A partir de esta producción audiovisual, se procura promover una concientización sobre las formas de percepción no visuales, poniendo énfasis en el carácter socialmente construido tanto de la percepción de las personas videntes como de las no videntes.

La realización del documental parte del supuesto de comprender la diversidad de formas, de representar la realidad, tanto de personas videntes como no videntes, apelando a recursos experimentales, para mostrar la operatoria de formas de conocimiento no visuales.

En un contexto de fuerte preponderancia del discurso visual, el proyecto

se propuso poner de relieve la existencia de múltiples experiencias en la percepción de la realidad, donde el concepto de discapacidad aparece relativizado, al asumir que las categorías de capacidad y discapacidad ya no pueden identificarse con grupos definidos previamente, sino que son construcciones sujetas a la variación histórica.

La investigación busca articular los saberes y las prácticas de diferentes actores, como instituciones educativas y culturales, a través de sus alumnos/as, maestros/as y profesores/as; profesionales de la arquitectura, el cine, la fotografía y la música y del campo de las letras.

Para el desarrollo del documental, se vienen llevando a cabo diferentes actividades como la realización de talleres de eutonía, la asistencia periódica al cine en compañía de personas no videntes, juegos de rol y utilización de recursos actorales y entrevistas enfocadas en la elaboración del discurso de las personas no videntes.

Se trabaja en conjunto con la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNLP, la Facultad de Bellas Artes de la UNLP y la Biblioteca Braille.

Ejercicio de la maternidad de las mujeres detenidas en Unidades Carcelarias de la provincia de Buenos Aires

Objetivo: La investigación se propuso desarrollar un seguimiento, monitoreo y evaluación de la problemática del encierro de mujeres madres, junto con sus hijos/as, en cárceles de la provincia de Buenos Aires. Así se ha abordado la problemática de la maternidad en cárceles, prestando atención a las políticas y prácticas institucionales que se promueven en relación a la misma.

Entre las tareas desarrolladas en el proyecto se destaca la elaboración de un "Mapa de Actores", relevando organismos, programas, instituciones, operadores y funcionarios públicos implicados en la problemática. A su vez, se desarrollaron entrevistas a mujeres detenidas (que convivían o no con sus hijos/as), a familiares a cargo de niños y niñas de mujeres detenidas; a integrantes de grupos y organizaciones vinculados con la temática; a profesionales implicados dentro de las unidades penitenciarias y a diversos/as funcionarios/as.

Entre los resultados de la investigación se constató la falta de información y de estadísticas fehacientes sobre la problemática. No obstante, se observó que la mayor parte de las mujeres encarceladas no tienen condena, se encuentran en situación de pobreza y vulnerabilidad y han sido encerradas por causas relativas a delitos contra la propiedad y estupefacientes.

Se visualizó que la maternidad en cárceles implica una profundización de la vulneración de derechos, donde se observa una recurrente falta de contacto con jueces/as y defensores/as oficiales, así como acción de programas del propio Estado fundados en concepciones que culpabilizan a las madres por privar a los y las niños/as de su libertad. Al mismo tiempo, se puso en evidencia la falta de cuidados y provisión durante el embarazo dentro de la cárcel, siendo las familias las que cumplen el papel de proveedoras.

Los resultados de la investigación dan cuenta de una situación extrema de vulneración de derechos, permitiendo a la Defensoría desarrollar acciones tendientes a articular un diálogo entre las instituciones estatales involucradas y, al mismo tiempo, desarrollar una perspectiva de resguardo de derechos en relación con la mujeres privadas de su libertad, que pueda traducirse en políticas públicas específicas, que atiendan a la problemática estudiada.

Violencia hacia mujeres detenidas en Unidades Carcelarias en la provincia de Buenos Aires

Objetivo: Esta investigación tuvo por objetivo abordar el tema carcelario desde una perspectiva de género. En este sentido, se abocó a reconstruir las violencias que sufren las mujeres detenidas.

Para ello se desarrolló un trabajo de análisis de programas concernientes a la violencia de género y la violencia institucional en el contexto carcelario. Así mismo, se llevó a cabo un conjunto de entrevistas a mujeres detenidas, funcionarios/as y agentes institucionales implicados/as en la problemática.

La investigación ofrece una serie de evidencias, entre las que vale la pena destacar los testimonios de mujeres privadas de su libertad sobre sus experiencias, con relación a la violencia, que el sistema penitenciario ejerce sobre ellas.

La investigación permitió identificar la instancia de los traslados como una situación que condensa la violencia institucional ejercida sobre las mujeres privadas de la libertad.

En ese sentido, los testimonios recogidos permiten reconstruir el sistema de toma de decisiones institucionales que impera en el sistema penitenciario, siendo la instancia del traslado, el momento donde se pone de manifiesto la discrecionalidad del poder ejercido sobre las mujeres privadas de la libertad, quienes se ven muy limitadas a la hora de ejercer y hacer que se respeten sus derechos.

Los resultados de esta investigación son de sumo valor para la elaboración de recomendaciones tendientes a la visibilización de la problemática, la sistematización de la información existente y el desarrollo de políticas orientadas a poner en discusión los mecanismos punitivos actualmente imperantes, señalando tanto la violación de derechos, como la ineficacia en términos de la utilización de recursos del Estado.

Situación de las Mesas Locales y refugios para víctimas de violencia en la provincia de Buenos Aires

Objetivo: El propósito de la investigación fue realizar una indagación en torno a las políticas públicas en materia de violencia de género, focalizando particularmente en la atención a las víctimas de violencia en el territorio.

El punto de partida fue el diagnóstico, a partir de un análisis preliminar de los datos producidos por el Observatorio de Violencia de Género (OVG) del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, de la inexistencia de información fehaciente en cuanto a la cantidad, condiciones de habilitación y seguimiento de los refugios para víctimas de violencia.

El universo de análisis de la investigación estuvo compuesto por actores ministeriales, Mesas Locales, ONG's y refugios para víctimas de violencia.

Entre las actividades desarrolladas, se evaluaron los programas específicos relevando si están sustentados en una mirada integral. En este sentido, se prestó especial atención a la evaluación sobre su desempeño, enfocando en si ponen en juego una mirada colectiva o abordan casos particulares.

Al mismo tiempo, la investigación permitió conocer el grado y las formas de articulación -o falta de ella- entre los programas y la acción territorial, subrayando especialmente las falencias. Entre las problemáticas detectadas, una de las que adquiere mayor relieve es la inexistencia de dispositivos de seguimiento de las víctimas en el trayecto que se inicia con la denuncia de violencia de género.

La investigación parte de analizar el desarrollo de los programas y el desempeño de los actores desde una preocupación centrada en la prevención de la violencia de género y promoción de derechos, con especial énfasis en las herramientas para la atención en emergencia y seguimiento de las víctimas.

Cabe destacar que en el marco de esta investigación se firmó un convenio con el Ministerio de Desarrollo Social, a fin de trabajar colaborativamente, destacando la predisposición del ministro Lic. Martín Ferré quien acordó el control y fortalecimiento conjunto de las Mesas Locales. El desarrollo de la investigación ha permitido formular posibles recomendaciones que recogen los datos surgidos del campo, tendientes a promover una perspectiva de derechos de las mujeres frente a la violencia de género, entre los actores y programas implicados en esta problemática.

Detección de la necesidad de puesta en funcionamiento de Centros de Transbordo de pasajeros en el AMBA

Objetivo: A fin de establecer la factibilidad de realización de Centros de Transbordo de pasajeros (CT) en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), se categorizó, identificó y seleccionó una serie de estaciones ferroviarias en dicha área. Los CT, además de mejorar las condiciones del transporte, son un elemento dinamizador de actividades comerciales, de servicios y también recreativas.

Mediante este trabajo, se confeccionó una lista de estaciones ferroviarias prioritarias a ser intervenidas, con el fin de beneficiar a la mayor cantidad de pasajeros/as y de habitantes de las áreas de incumbencia. El objetivo es potenciar la mejora de la calidad del transporte público masivo de pasajeros/as, mediante avances en la eficiencia de los transbordos que se realizan entre: ferrocarriles, transporte público de pasajeros/as o colectivos, taxis, bicicletas, autos particulares y peatones/as.

El trabajo se realizó en conjunto con Ingeniería en Relevamientos Viales (IRV).

Factibilidad socio-urbanística para el emplazamiento de unidades de formación, atención y promoción del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires

Objetivo: En pos de pensar el crecimiento e inserción territorial de la Defensoría en la provincia de Buenos Aires se realizó un relevamiento provincial, con el fin de identificar zonas factibles para localizar las Unidades de Formación, Atención y Promoción (UFAP) del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Cada UFAP, localizada en uno de los núcleos urbanos seleccionados, tendrá entonces un área de influencia conformada por los centros urbanos y localidades cercanas que referenciarán a esa UFAP, desde el punto de vista de la accesibilidad física, atendiendo a la distancia/tiempo y costo. Las localizadas en el interior de la Provincia, tendrán un radio máximo de influencia de 150 (ciento cincuenta) kms, mientras que a aquellas ubicadas en la Región Metropolitana de Buenos Aires les equivaldrá un área de atención de aproximadamente 5 (cinco) kms de radio, entendiéndose que la vinculación entre los y las habitantes y la Defensoría no es sólo una cuestión de accesibilidad física, dado que las barreras sociales también se interponen en la construcción de ese vínculo.

Se ha tenido en cuenta en la selección de las localidades, la existencia de

redes institucionales, entendiendo que es posible pensar la UFAP como una red con nodos, conformados por los principales centros del tejido urbano, y vínculos conformados por la trama de relaciones sociales, tanto gubernamental como no gubernamental.

Este trabajo se realizó en conjunto con la Dirección de Asuntos Municipales de la Universidad Nacional de La Plata.

Análisis crítico de programas sociales

Objetivo: La investigación propuesta al área social de la UNLP se encuentra realizando un análisis de los programas sociales vigentes en el territorio de la provincia de Buenos Aires en el período del 2003 hasta la actualidad. Su finalidad es describir y caracterizar los programas, sus objetivos, la población destinataria y las concepciones que sostienen.

Para esta labor se propuso presentar brevemente los programas, caracterizar el contexto socioeconómico en el que se implementaron y luego analizar las representaciones de los entrevistados/as (funcionarios/as y beneficiarios/as) en torno a los mismos, considerando la evaluación que realizan y sus valoraciones sobre la ayuda estatal, en relación a las políticas sociales seleccionadas y al perfil de la misma.

La propuesta es trabajar con distintas fuentes: documentos oficiales sobre los programas sociales; entrevistas a funcionarios/as y técnicos/as nacionales y provinciales; ejecutores/as locales de programas; agentes/responsables barriales y beneficiarios/as.

Esta investigación será de gran utilidad para la Defensoría ya que permitirá situar las quejas sobre la temática que recibe la Institución en una mirada más amplia, que permita fortalecer el diálogo con las instituciones estatales involucradas en la creación y gestión de dichas políticas sociales, así como fortalecer las posibles recomendaciones al respecto.

Se ha decidido que los trabajos de investigación finalizados pasarán a formar parte de la colección de publicaciones de la Defensoría del

Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Para tal fin, se han iniciado los contactos con editoriales para identificar aquella que llevará adelante la impresión y eventual distribución de las publicaciones. El objetivo será no sólo acercar los resultados de las investigaciones a las autoridades competentes en las respectivas áreas temáticas cubiertas, sino también diseminar los datos obtenidos entre la población interesada en la provincia de Buenos Aires.

B) Política de descentralización

La tendencia hacia la descentralización de todos los sistemas estatales, acompañada por una mayor autonomía organizacional y una significativa mejora en la participación de las comunidades, entre todas las líneas actuales de pensamiento, es la que mayor optimismo y aceptación suscita respecto del futuro de las organizaciones modernas.

Uno de los principales objetivos expresados en el Informe Anual anterior anunciaba la decisión de llevar a la Defensoría a cada uno de los rincones de la Provincia. Esta estrategia encontró su motivación y fundamento en la igualdad de oportunidades como condición necesaria para promover el ejercicio pleno de los derechos, sobre todo en los grupos sociales más vulnerables. En los informes anteriores se manifestó la voluntad de ajustar la descentralización de acuerdo al proyecto de ley de regionalización y descentralización coordinado por Santiago Montoya. Frente a la dilación de este proyecto, la Defensoría continuó tal como se manifestó en el Informe 2010/2011 usando como criterio la departamentalización del Poder Judicial teniendo en cuenta la pertinencia temática y cercanía con la acción y función de la institución.

Es esencial facilitar el acceso de esta Institución de garantías a los y las habitantes en su territorio y, desde este entendimiento, se adoptó un criterio de desarrollo territorial paulatino y responsable, directamente vinculado a la posibilidad de respuestas y a la necesidad de promoción de derechos tomando en consideración las particularidades del territorio, dada la diversidad y extensión geográfica, la particular distribución demográfica, los roles y ubicación de los sectores de producción econó-

mica y la conflictividad social, elementos que conforman y definen un complejo cuadro de situación.

Así nacieron las Casas de Derechos en diferentes sitios de la Provincia y, a su vez, a partir de convenios celebrados con los colegios de abogados, se han formalizado áreas de atención en dichas instituciones. El desarrollo territorial también se vio fortalecido gracias a la implementación de los Mostradores de Derechos y del Programa Guías Ciudadanos. Además, se realizó un relevamiento para analizar posibles criterios de regionalización, así como tareas de sensibilización y de gestión institucional, a fin de promocionar la creación de Defensorías locales en los municipios de la Provincia. Por último, cabe destacar, que el Defensor dio origen a una investigación conjunta con la Universidad Nacional de La Plata con el objetivo de analizar la dimensión urbana territorial, socioeconómica y geodemográfica a fin de dirigir las políticas futuras de descentralización y ubicación de bocas de recepción, denominadas Unidades de Formación, Atención y Promoción (UFAP). - Mencionada en la sección precedente-.

B.1) Casas de Derechos

Casa de Derechos en Mar del Plata.

En este sentido, se han creado Casas de Derechos que representan espacios funcionales, estratégicamente distribuidos, que permiten recibir y gestionar las quejas presentadas por los y las habitantes de la Provincia. Un intenso

proceso de formación es cumplido para garantizar la misma calidad en la respuesta brindada y, al mismo tiempo, todas las Casas de Derechos acceden al sistema integral de gestión de quejas gracias a la plataforma tecnológica desarrollada. El acercamiento con la comunidad, la presencia del Estado en los barrios, ciudades o pueblos, es fundamental para brindar las herramientas que fortalezcan el ejercicio de los Derechos Humanos.

Casas de Derechos

Chacabuco
Dirección: Pasaje Int. Acacio Rodríguez 94
Tel: (02352) 42-7723
E-mail: chacabuco@defensorba.org.ar

Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Dirección: Lima 1125
Tel: (011) 4304-3887 / 4304-3767
E-mail: casadederechos@defensorba.org.ar

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia, en la Casa de Derechos de Junín.

Junín
Colegio de Abogados de Junín
Dirección: Bartolomé Mitre 83
Tel: (0236) 442-4010 / 443-2726 int. 103
E-mail: junin@defensorba.org.ar

Mar del Plata
Dirección: 25 de mayo 3022
Tel: (0223) 495-0638/ 491-2348 / 491-2372
E-mail: mardelplata@defensorba.org.ar

Pergamino
Colegio de Abogados de Pergamino
Dirección: Rivadavia 318
Tel: (02477) 42-2059 int. 106
E-mail: pergamino@defensorba.org.ar

Saladillo
Asociación de Abogados de Saladillo
Dirección: Álvarez de Toledo 2896
Tel: (02345) 15 41-7950
E-mail: saladillo@defensorba.org.ar

San Nicolás
Dirección: Almafuerte 118
Tel: (0336) 44-89270
E-mail: san.nicolas@defensorba.org.ar

Ituzaingó
Dirección: Pirán 198 esquina Mansilla
Tel: (011) 4661-4867
Email: ituzaingo@defensorba.org.ar

Secretario de Atención y Orientación al Ciudadano, Dr. Nestor Piscioneri y personal de la Casa de Derechos de San Nicolás.

B.2) Programa Guías Ciudadanos

Uno de los balances que realizó el Defensor del Pueblo en su primer año de gestión, y que impulsó la puesta en marcha del Programa Guías Ciudadanos[1], fue el hecho de visualizar un caudal minoritario de casos provenientes de los barrios alejados. Tomando en cuenta que son las poblaciones que habitan zonas vulnerables las que encuentran mayores dificultades para ejercer de manera efectiva sus derechos, se vio la necesidad de alcanzar esos espacios a través de quienes más conocen las problemáticas: aquellos/as que forman parte de su población.

El Programa Guías Ciudadanos desarrolla una estrategia de articulación destinada a la promoción y difusión de los derechos de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires, a través de la interacción con distintas organizaciones sociales, académicas, culturales y profesionales, a fin de generar una relación de proximidad entre el Defensor del Pueblo y cada una de las personas que sufra una vulneración de derechos.

La directriz organizativa del Programa consiste en apoyar a esas organizaciones para que desarrollen acciones de promoción y defensa de derechos en sus localidades de pertenencia, reconociendo y poniendo en valor el trabajo que previamente venían desarrollando. Fortalecer la tarea y el desempeño de las organizaciones permite, entre otras cosas, colaborar en la reconstrucción del entramado social urbano y peri-urbano, estrechar lazos interinstitucionales para favorecer la colaboración entre instituciones y auxiliar en el real ejercicio de los derechos y la consciencia sobre la exigibilidad de los mismos.

Durante el año 2012 el trabajo del Programa Guías estuvo centrado en

1 *El Defensor creó en marzo de 2011 el "Programa Guías Ciudadanos" de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires a través de la Resolución Interna N° 85/11.*

diferentes localidades: Quilmes, Esteban Echeverría, Avellaneda, Lomas de Zamora, Almirante Brown, Berazategui, Florencio Varela, San Martín y La Matanza. Esta tarea se articuló con diferentes instituciones académicas y no gubernamentales, entre las que podemos destacar: Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ), Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), Centro Social de Capacitación para la Mujer y la Familia (CSMF) y la Fundación Conurbano (FC). A través del accionar de sus promotores/as territoriales se logró aumentar significativamente el caudal de reclamos y consultas provenientes de los barrios que pudieron abarcarse.

Actividad del Programa Guías Ciudadanos en territorio.

Porcentaje de casos llegados desde Programa Guías en relación con el número total de casos llegados a la Defensoría

Año	UNLZ	UNQ	CSMF	Total
2010	0	0	0,78	0,78
2011	1,79	0	0,1	1,89
2012	2,38	0,46	4,91	7,75

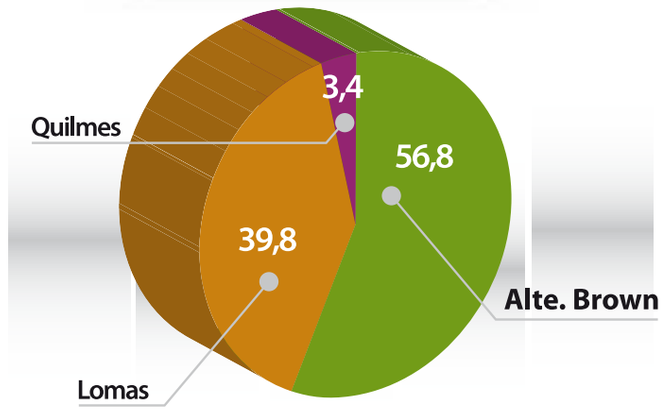
Universidad Nacional de Lomas de Zamora **(UNLZ)**
Universidad Nacional de Quilmes **(UNQ)**
Centro Social de Capacitación para la Mujer y la Familia **(CSMF)**

Se puede ver cómo con la profundización de la llegada al territorio a través del Programa Guías Ciudadanos creció el porcentaje de quejas recibidas de manera exponencial, aumentando siete veces entre el 2010 y el 2012.

La potencialidad de este tipo de trabajos se vio reflejada además por la incorporación, año a año, de nuevos territorios.

- Porcentajes por localidad durante el 2012

Origen	Porcentaje
UNQ	3,4
UNLZ	39,8
CSMF	56,8
Total	100



Para el período enero-diciembre del 2012 llegaron a la Defensoría un total de 1.131 casos provenientes del Programa Guías. Entre ellos, el caudal principal corresponde a de Almirante Brown, representando un 56,8% del total.

Cabe destacar que los casos relevados por el Programa Guías Ciudadanos presentan perfiles particulares. En primer lugar, se hacen presentes temas específicos que resaltan por su frecuencia de aparición. Dentro de las problemáticas principales se encuentran: aspectos familiares, salud, políticas sociales y servicios públicos.

Dos características atraviesan las demandas que llegan desde los barrios: por un lado, el carácter urgente de las quejas, lo cual exige una intervención ágil y eficiente. Las problemáticas de salud y, dentro de los asuntos familiares, los casos de violencia de género son los temas que aparecen destacados, tomando en cuenta que se trata de situaciones en las cuales se requiere una intervención inmediata y específica. Para ello, resulta fundamental la gestión de las quejas a través de áreas temáticas de la Defensoría.

Por otra parte, se visualiza que muchas de las quejas presentadas tienen que ver con situaciones de vulnerabilidad estructurales. Así, gran parte de los reclamos provenientes de los barrios en los cuales el Programa Guías se desarrolla tienen que ver con casos en los cuales son colectivos enteros los afectados.

Tal es el caso de los problemas con servicios públicos. Al tratarse, en muchos casos, de zonas periféricas, el acceso a este tipo de servicios suele ser problemático. A esto se suma la falta y/o precariedad de las redes, por ejemplo, agua y cloacas, lo cual hace el panorama aun más complejo, sobre todo, considerando que se trata de poblaciones en las cuales las carencias de infraestructura son de larga data.

Al tratarse de problemáticas que afectan a poblaciones enteras, las intervenciones deben tender a soluciones colectivas, para lo cual la participación de quienes habitan los barrios resulta fundamental.

a) Temáticas principales

Este acceso a los territorios y las quejas recogidas dejan entrever problemáticas comunes en las localidades en las que el Programa se desarrolla. Entre las principales temáticas relevadas por los guías ciudadanos se pueden encontrar las siguientes:

a.i) Aspectos familiares

Aspectos Familiares 2012		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
253	53	20,9

Dentro de esta categoría se incluyen cuestiones domésticas que tienen que ver, principalmente, con situaciones conflictivas.

Se puede observar la manera en que incide la presencia en el territorio en el caudal de quejas recibidas en relación a esta temática. Es así que las problemáticas vinculadas con la familia representan, para el 2012, un 20,9% del total de quejas provinciales.

- Número de casos y porcentajes por localidad.

Aspectos Familiares 2012	
Origen	Porcentaje
UNLZ	50,9
CSMF	45,2
UNQ	3,7
Total	99,8

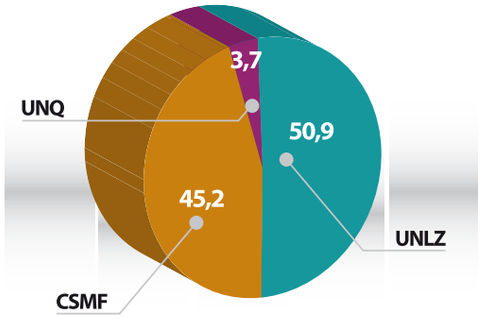
Es de destacar la afluencia de casos relacionados con violencia de género en este ámbito. Ya para inicios del 2012 comenzaron a recibirse denun-

cias con respecto a esta temática.

Para el tratamiento de estos reclamos se realizó un trabajo conjunto con el Observatorio de Violencia de Género (OVG), con el cual se mantuvo un vínculo fundamental a la hora de gestionar los conflictos presentados. La centralidad de esta articulación puede verse en el hecho de que los casos fueron tratados desde una óptica de género que contempla el seguimiento específico, a lo que se suma la contención en territorio realizada a través de los guías y el equipo que conforma el Programa. Es así que, sobre este tipo de reclamos, se realizó un trabajo sostenido en el tiempo, posibilitando de esta manera el seguimiento pertinente a la resolución del conflicto[2].

Otras cuestiones sobresalientes, dentro de los conflictos familiares que llegan desde los barrios, tienen que ver con problemáticas propias del ámbito del derecho civil. Aquí se incluyen tenencias, regímenes de visitas, cuotas de alimentos, entre otras. Tanto en los casos judicializados como en los no judicializados, se brindó asesoramiento a quienes se acercaban buscando información sobre posibles vías de acción. La Defensoría apuntó de esta manera a acompañar y contener a las personas involucradas, considerando la sensibilidad de las problemáticas y los tiempos que conllevan su resolución.

- Cantidad de casos presentados vinculados con aspectos familiares



2 *En los primeros días de febrero de 2011 se dio inicio, por ejemplo, a un reclamo que culminó en expediente, el cual al día de la fecha continúa gestionándose.*

A través del relevamiento de casos presentados en el período enero-diciembre 2012, se puede observar una primacía de la UNLZ respecto a los reclamos sobre aspectos familiares.

Actividad del Programa Guías Ciudadanos.

a.ii) Salud

Salud 2012		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
1929	53	2,8

En esta categoría se incluyen conflictos dentro del ámbito de la salud pública y con obras sociales, tomándose en cuenta además la atención deficiente y la carencia de insumos sanitarios.

En el caso de salud, las quejas recibidas desde el Programa Guías representan, para el 2012, un 2,8% del total de quejas provinciales.

- Número de casos y porcentajes por localidad

Salud	
Origen	Porcentaje
UNLZ	30,1
CSMF	60,3
UNQ	9,4
Total	99,8

Una particularidad del tema salud, para los casos recibidos desde las tres localidades, tiene que ver con el carácter urgente de las quejas. Existieron dentro de los reclamos del 2012, además, descripciones de casos que vinculan la situación sanitaria de los barrios con las condiciones habitacionales y de higiene de cada una de las localidades.

La falta de atención y los malos tratos recibidos, tanto en hospitales públicos como en centros de salud, han sido las principales causas de los reclamos provenientes desde los barrios, a lo cual se suman las referencias a la falta de infraestructura sanitaria.

Otra de las características es el número de denuncias recibidas respecto a las prestaciones de obras sociales, principalmente por falta de cobertura en prácticas e insumos. Este tipo de casos incluye temas que solicitan resolución urgente, pero también cuestiones que requieren una intervención de tiempo más prolongado.

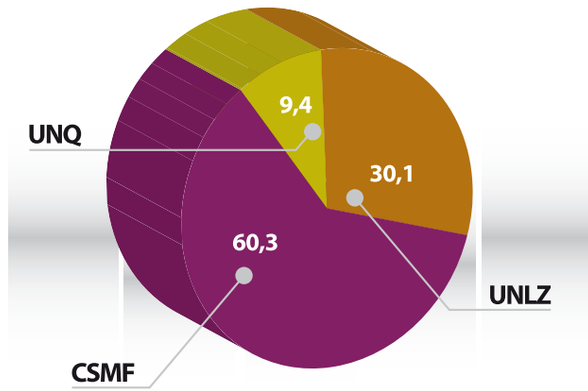
Todos estos casos fueron debidamente derivados al área de salud para su tratamiento especializado. Teniendo en cuenta que la mayor parte de los hospitales públicos tienen dependencia nacional, la gestión de este tipo de reclamos apuntó a contactar a los damnificados con el Defensor de Pueblo de la Nación.

Para los casos vinculados con quejas hacia las obras sociales, el tratamiento de los casos apuntó a garantizar que las personas reclamantes

pudieran acceder a la información necesaria sobre los pasos a seguir. Es así que se colaboró para que se llevaran a cabo los reclamos previos correspondientes, para habilitar la intervención del Defensor del Pueblo.

En los casos de carácter urgente, con el fin de resolver de manera expeditiva, se gestionó a través de expedientes, sobre todo en casos en los cuales las personas involucradas eran personas mayores.

- Cantidad de casos presentados vinculados con salud



En el período enero-diciembre 2012, se puede observar que los casos de salud mayoritarios provinieron del CSMF.

a.iii) Políticas sociales

Políticas Sociales 2012		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
248	74	29,9

Dentro de esta categoría se incluyen dificultades de acceso a políticas sociales reparadoras y subsidios, principalmente del Estado, tanto a nivel

provincial como a nivel nacional.

Este tipo de problemáticas se presentan de manera recurrente, ya que es en las zonas más vulnerables donde se encuentran las poblaciones con mayor necesidad de asistencia por parte del Estado. Es así que representan casi un tercio de los reclamos presentados a nivel provincial.

- Número de casos y porcentajes por localidad

Políticas Sociales	
Origen	Porcentaje
UNLZ	20,2
CSMF	75,6
UNQ	4
Total	99,8

Del total de reclamos que se presentan con esta temática, la mayor parte tiene que ver con el acceso a las políticas reparadoras y subsidios.

Vivienda, empleo y alimentos son aspectos mayoritarios entre las quejas recibidas. Los pedidos de quienes se acercan a los y las guías ciudadanos tiene que ver, sobre todo, con la necesidad de recursos y de información sobre cómo acceder a ellos.

Resaltan, entre los pedidos que llegaron desde los barrios, por un lado, la falta de recursos para la construcción y/o ampliación de viviendas y la necesidad de empleo para la manutención del grupo familiar. Se da, en este punto, la particularidad de un gran número de familias con niños y niñas a cargo, que solicitaron ayuda del Estado para poder acceder a una calidad de vida digna. De este modo, la gestión de los casos ha tenido que ver con la búsqueda de recursos, una vez interiorizada la situación de las personas demandantes.

Por otro lado, llamó la atención el número de reclamos recibidos con respecto a asignaciones, sobre todo la universal por hijo/a y por embarazo. En estos casos, las demandas tuvieron que ver con la necesidad de quienes se acercaron para constituirse en beneficiarios/as de dichas asignaciones. A esto se sumaron los reclamos por incumplimiento y/o dificultades para acceder a este tipo de ayudas económicas.

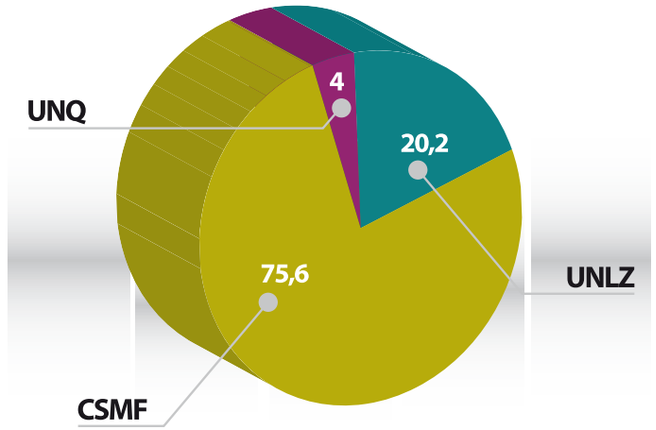
Un tema de especial relevancia ha sido el gran número de personas que se acercaron solicitando información para poder ser eximidos de impuestos, sobre todo aquellos de carácter municipal. Sobresale, en este punto, la intervención de los y las guías en el asesoramiento inmediato, ya que ha sido a través de ellos y ellas que las personas accedieron a la información que requerían, siendo derivados/as a instituciones como el Ministerio de Desarrollo Social y los municipios correspondientes, dependiendo del caso. El trabajo de formación de los y las promotores/as de derechos fue fundamental en este sentido, ya que permitió ampliar el abanico de acción, adquiriendo herramientas que les permitieron colaborar con las personas damnificadas de manera eficiente.

En los casos en que este tipo de asesoramiento se demostró insuficiente, la gestión de los reclamos prosiguió con la búsqueda de soluciones que tomaran en cuenta la especificidad de los casos y la urgencia. Sobre todo en las situaciones de mayor vulnerabilidad, se apuntó a la conexión con instituciones que pudieran dar una respuesta a las demandas.

La interacción entre el equipo del Programa Guías y otras áreas de la Defensoría resultaron fundamentales. Mantener una comunicación fluida con las personas afectadas fue, en este sentido, una de las fortalezas de la intervención, ya que las demandas, además del pedido específico de recursos, tuvieron que ver con la necesidad de contención frente a situaciones de riesgo.

Para el período enero-diciembre de 2012, el mayor caudal de reclamos sobre políticas sociales provino desde el CSMF, con más del 50% de los casos.

- Cantidad de casos presentados vinculados con políticas sociales:



a.iv) Discapacidad

Discapacidad		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
219	26	11,8

La particularidad de los reclamos vinculados con situaciones de discapacidad radica en la complejidad de aspectos que componen el caudal de las demandas. Es así que podrían tomarse los reclamos tanto dentro de la categoría de políticas sociales como pertenecientes al área de salud. Sin embargo, este tema merece una consideración en sí misma, teniendo en cuenta que se atraviesan gran diversidad de componentes en juego, representando para el año 2012 un 11,8% del total provincial.

- Número de casos y porcentajes por localidad:

Discapacidad	
Origen	Porcentaje
UNLZ	19,2
CSMF	61,5
UNQ	19,2
Total	99,9

Dentro del número de casos recibidos, las principales demandas tuvieron que ver, por un lado, con la necesidad de información respecto a cómo acceder a facilidades en el caso de ser o tener una persona discapacitada dentro del grupo familiar. Se recibieron, en este mismo sentido, numerosos reclamos de personas a las cuales se les dificultaba el acceso a políticas como el Certificado Único de Discapacidad o a beneficios como pases de transporte. Especial atención recibieron los casos vinculados a pensiones por discapacidad, los cuales se presentaron significativamente dentro del total y tuvieron como protagonistas principales a niños, niñas y adultos mayores.

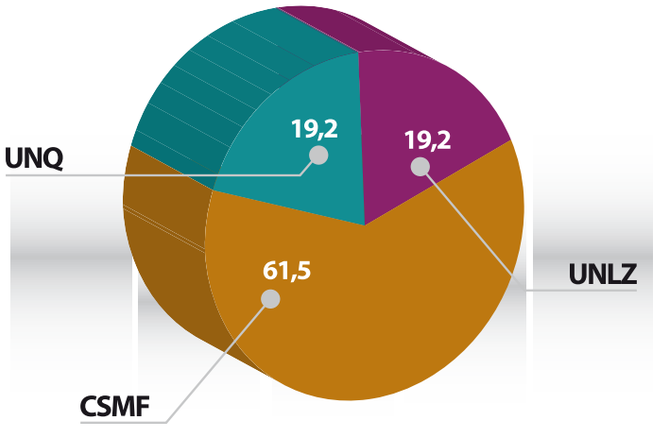
En muchos de estos casos, la gestión pudo ser resuelta inmediatamente, asesorando a quienes se acercaban sobre los pasos a seguir. En los casos que requerían documentación, se informó a quienes lo necesitaban sobre los datos que precisaban para iniciar los trámites, dejando en claro las condiciones para el acceso y los plazos que demandan dichas acciones.

Por otro lado, las quejas tuvieron que ver con cuestiones de salud de las personas discapacitadas. En este rubro sobresalieron los reclamos por falta de atención médica, malos tratos y carencia de medicamentos necesarios para llevar adelante tratamientos complejos. En este sentido, las principales demandas fueron en dirección al PROFE y a los hospitales públicos, sobre todo por falta de materiales y cobertura.

Otro aspecto, que en muchos casos se suma a los reclamos menciona-

dos anteriormente, tiene que ver con situaciones de discriminación. Esta dimensión de los problemas presentados fue abordada de forma particularizada, buscando articular con las áreas que aportaron herramientas para contener dichas situaciones, centralmente las áreas de discapacidad y salud.

- Cantidad de casos presentados vinculados con discapacidad



Durante el año 2012 el mayor número de casos de discapacidad provino del CSMF, superando el 60% del total de los reclamos de esta temática.

a.v) Servicios públicos

Servicios Públicos 2012		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
1642	87	5,2

Se incluyen dentro del rubro servicios públicos dos líneas de quejas: una vinculada al ámbito doméstico y otra relacionada con la infraestructura

pública. Cobra relevancia esta problemática si se toma en cuenta que los reclamos provienen de zonas en muchos casos precarias, tanto en infraestructura como en recursos con los que cuentan sus habitantes. En conjunto, este tipo de problemáticas sumaron un 5,2% del total provincial para el año 2012.

- Número de casos y porcentajes por localidad

Servicios Públicos	
Origen	Porcentaje
UNLZ	4,5
CSMF	86,2
UNQ	9,1
Total	99,8

Si se toma en cuenta el ámbito doméstico, la problemática con los servicios públicos puede dividirse en dos cuestiones centrales: las anomalías en la prestación de servicios básicos y las dificultades para cubrir los costos de facturación. Dentro del primer eje se destacaron las demandas en cuanto a sobrefacturación y deficiencia en los servicios, lo cual incluye cortes o prestaciones irregulares en los mismos. Principalmente los reclamos apuntaron a los servicios de agua y electricidad, seguidos por gas y telefonía. Es de subrayar el hecho de que, en varios casos, los reclamos hicieron referencia a que dichas problemáticas eran sostenidas en el tiempo, quedando sin efecto los reclamos realizados a las prestadoras.

Los casos fueron abordados, principalmente, brindando asesoramiento -cuando no existía reclamo previo- sobre los pasos necesarios para dar intervención a la Defensoría. A la hora de informar, se articuló el trabajo, sobre todo, con el área de Atención. Cuando se trató de casos que involucraban a un número importante de vecinos/as, la gestión de las quejas se tomó de manera conjunta, a través de la elaboración de expedientes.

La imposibilidad de cobertura de los costos de servicios fue la otra di-

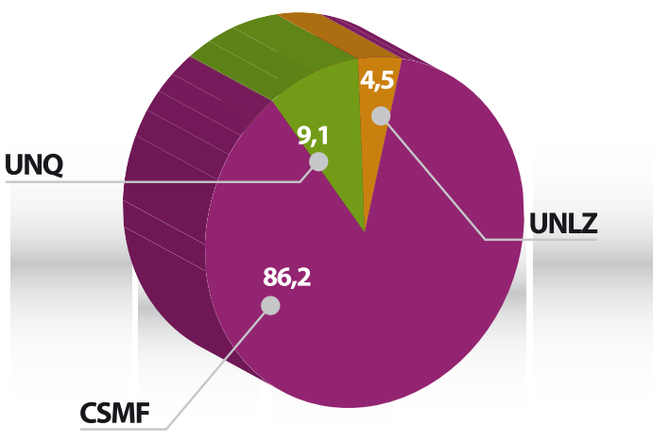
mensión que presentó un número significativo de casos. Este tipo de preocupaciones fueron canalizados asesorando a las personas afectadas sobre los pasos a seguir para realizar una eximición de impuestos. Al ser de carácter local, la mayor parte de los casos fue derivada hacia los municipios correspondientes para su resolución.

El otro eje de los reclamos tuvo que ver con cuestiones de infraestructura pública. Toman centralidad las quejas vinculadas a la estructura pública deficiente, sobre todo lo que tiene que ver con iluminación y recolección de residuos. Sobre este tema, la infraestructura escolar se destaca como un área de especial relevancia.

En muchos casos se trata de carencia total de servicios y en otros de deficiencia en los mismos. Para estos casos, al tratarse de cuestiones municipales, se gestionaron las quejas a través del asesoramiento, ya que la intervención de la Defensoría requiere de reclamos previos sin los cuales no le es posible intervenir.

La articulación central para el tratamiento de estas problemáticas estuvo en el trabajo junto al área de Atención y Orientación, desde la cual fueron abordadas las quejas recibidas.

- Cantidad de casos presentados vinculados con servicios públicos



El CSMF sobresalió en el número de casos recibidos vinculados con servicios públicos, llegando a representar un 86% del total de quejas.

a.vi) Seguridad pública y social

Seguridad pública y social 2012		
Total General	Total Guías	Porcentaje Guías/Total
727	26	3,6

La seguridad pública y social fueron tomadas en conjunto, por considerarlas complementarias en el desarrollo de las localidades y sus habitantes.

Se incluyen, en esta categoría, aspectos que hacen a lo que la población considera como "inseguridad". Dentro de ella se incluye tanto la exigencia de presencia policial como denuncias respecto al mal accionar de las fuerzas de seguridad. Además se consideran cuestiones que hacen a la seguridad habitacional y la estabilidad familiar.

Sobre el total provincial, el caudal de quejas provenientes del Programa Guías representó cerca de un 4% de los casos recibidos.

- Número de casos y porcentajes por localidad

Seguridad pública y social	
Origen	Porcentaje
UNLZ	34,6
CSMF	53,8
UNQ	11,5
Total	99,9

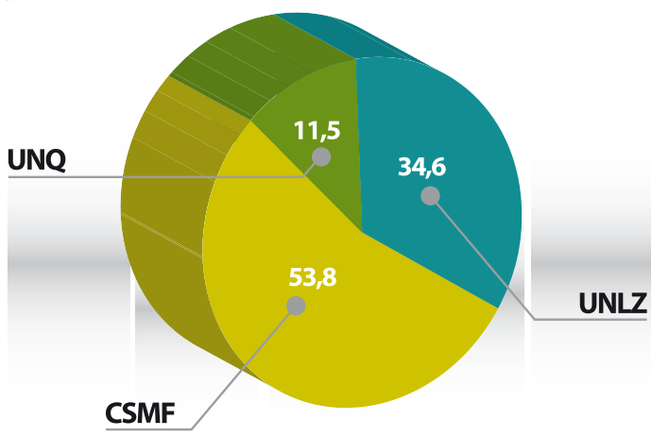
Para el año 2012 las tres localidades tuvieron en común la presencia

de reclamos vinculados con la inseguridad. Esta temática fue pensada desde los barrios en términos de temor al sufrimiento de robos, argumentado el aumento de los mismos en las distintas zonas en las que el Programa Guías interviene. Es así que la demanda se circunscribió, principalmente, en el pedido de mayor presencia policial.

Los espacios más vulnerables que se presentaron tenían que ver con los alrededores de las escuelas, para los cuales se exigía un mayor nivel de protección, ya sea a través de iluminación y/o presencia de custodia. En estos casos, el trabajo del Programa Guías tuvo que ver con la contención y el acompañamiento de las demandas.

Por otra parte se encuentran las denuncias contra las fuerzas de seguridad, sobre todo por malos tratos. La particularidad de estos casos tuvo que ver con la actuación a nivel local de las instituciones de seguridad. Una cuestión a resaltar son las quejas por parte de jóvenes, por abusos de poder en situaciones cotidianas. En estos casos, la articulación con el Grupo de Atención Preferente (GAP) resultó fundamental, ya que a través del área se dió un tratamiento específico a las personas damnificadas.

- Cantidad de casos presentados vinculados con seguridad pública y social



Otra arista de este rubro tiene que ver con las quejas en relación a la irregularidad habitacional. Se recibieron, así, reclamos que tuvieron que ver tanto con usurpaciones como con desalojos. En ambos casos la gestión requirió de un seguimiento particular, teniendo en cuenta que el derecho a la vivienda es una de las necesidades básicas fundamentales que presenta mayor dificultad para ser ejercida por parte de los sectores vulnerables.

El CSMF fue el de mayor caudal de quejas respecto a la seguridad pública y social para el año 2012, representando un 56% de los casos recibidos.

b) Resumen por localidades

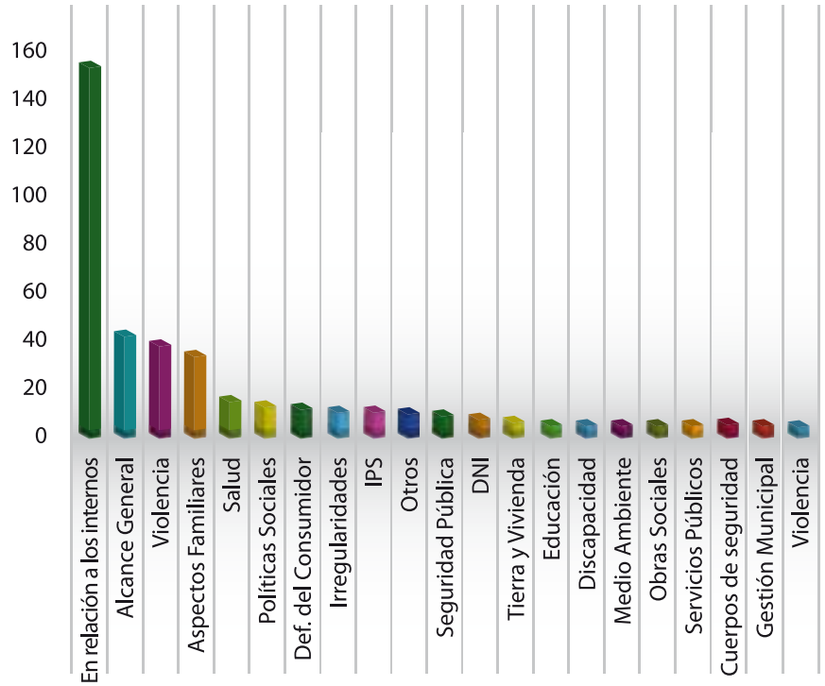
b.i) Universidad Nacional de Lomas de Zamora (UNLZ):

Total Lomas	Total Guías Lomas	Porcentaje Guías/Total
455	363	79,8

El total de casos presentados desde el Programa Guías de la UNLZ para el año 2012 representó cerca del 80% de los reclamos recibidos desde dicha localidad.

A esto debe sumarse una duplicación del número de casos recibidos, si se lo compara con el total del año 2011 (276 casos según se registró en la Defensoría).

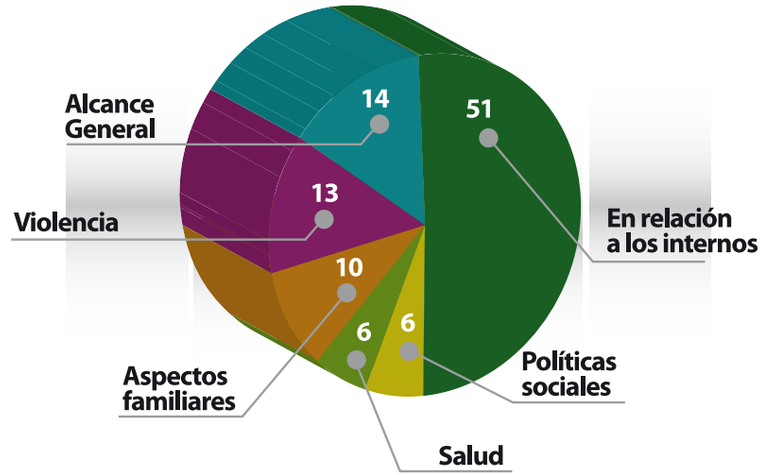
- Distribución de casos por temática



Sobre un total de 363 casos, sobresale el número de reclamos "en relación a los internos". Esta primacía tiene que ver, fundamentalmente, con la labor de una de las guías ciudadanas, cuyo trabajo como promotora de Derechos Humanos y el contacto directo con la situación carcelaria a través de su vivencia familiar, fomentó su acercamiento con familiares de detenidos/as. Es así que su intervención superó el radio de actuación propio de la UNLZ, alcanzando a recibir reclamos desde Florencio Varela, Magdalena y Sierra Chica.

Un elemento fundamental en su desempeño fue la tarea que se dió durante el año 2012 en lo que respecta a la difusión de la Defensoría como Institución promotora de derechos. De esta manera, los reclamos comenzaron a llegar ya no sólo a través de su persona, sino que se extendió la red hacia los y las mismos/as internos/as y sus familiares.

- Temas principales provenientes de UNLZ



Se visualiza la labor de esta guía ciudadana al tomar en consideración que un 51% de los casos recibidos desde la UNLZ tuvieron que ver, en el año 2012, con situaciones vinculadas con personas detenidas.

Casos en relación a los internos			
Total Provincial 2011	Total Provincial 2012	Total Guías Lomas 2012	Porcentaje Guías/Total 2012
91	349	135	38,7

Se puede observar, a su vez, el modo en el cual el trabajo de promoción realizado durante el año 2012 potenció la llegada de reclamos en relación a esta temática, la cual representa cerca de un 40% del total de los casos provenientes de la provincia de Buenos Aires para el período enero-diciembre del 2012.

Dentro de esta temática se distinguen dos tipos de reclamos. Por un lado, se encuentran aquellos de carácter más urgente, vinculado mayormente con malos tratos y situaciones que exigen la presentación de habeas corpus, ya sean por condiciones de hacinamiento o traslados injustifica-

dos. El otro eje de reclamos tiene que ver con consultas e inquietudes de las personas detenidas y sus familiares en relación con sus causas y beneficios a los que pueden tener acceso. A esto se suman los pedidos de traslado por cercanía familiar.

Todos estos casos son tratados en articulación con la Secretaría de Prevención y Atención contra la Violencia Institucional de la Defensoría del Pueblo, con la cual se coordinaron las acciones a la hora de recibir y gestionar los casos de manera ágil y eficiente.

b.ii) Centro Social de Capacitación para la Mujer y la Familia (CSMF)

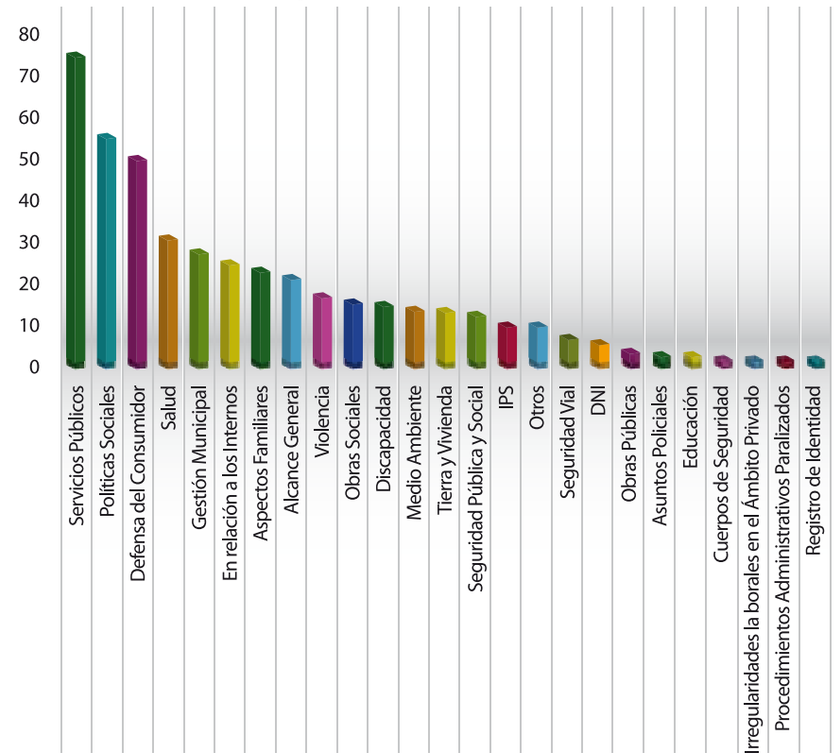
Total Alte Brown	Total Guías Alte Brown	Porcentaje Guías/Total
743	473	63,6

El CSMF, a través del trabajo de los y las guías ciudadanos/as y sus coordinadores/as, representó un 63,6% del caudal de casos provenientes de dicha localidad para el año 2012.

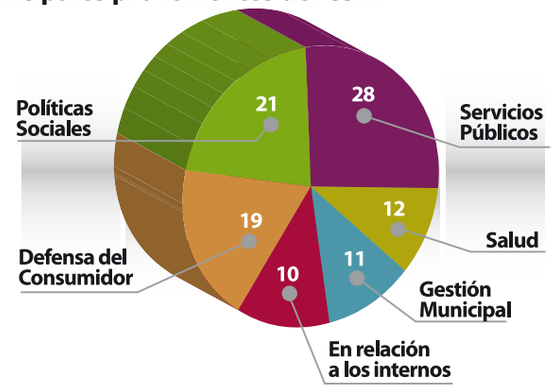
Es de subrayar el hecho de que entre el 2011 y el 2012 el número de casos se vio triplicado. El Programa Guías representó un 86% de ese incremento.

Sobre un total de 473 casos, sobresalieron los reclamos relacionados con servicios públicos. A diferencia de la UNQ, en el CSMF se presentó la particularidad de que esta problemática se vinculó más bien con cuestiones de infraestructura pública. Es así que las gestiones más importantes tuvieron que ver con la derivación hacia el municipio, para permitir, de ser necesaria, la intervención de la Defensoría. De esta manera cobró centralidad la labor realizada por los y las guías ciudadanos/as en cuanto al asesoramiento inmediato de las personas damnificadas.

- Distribución de casos por temática



- Temas principales provenientes del CSMF



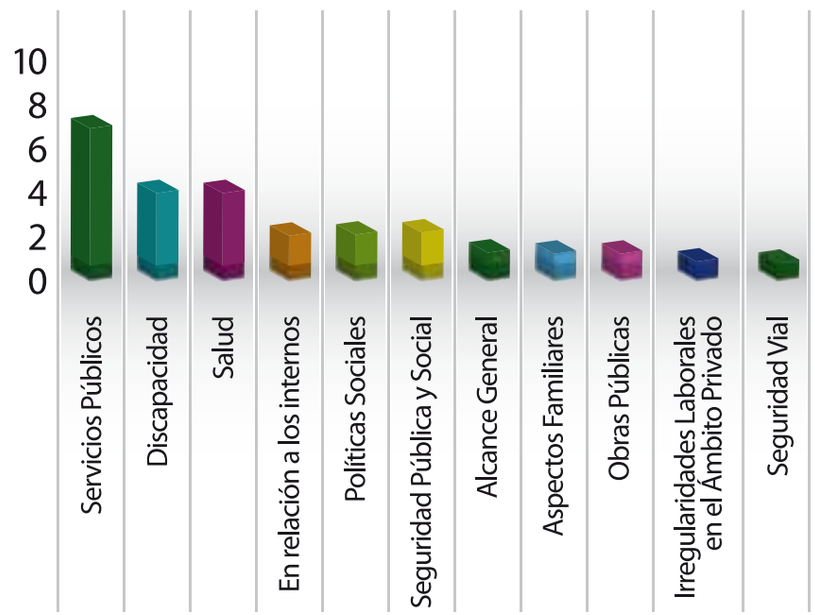
b.iii) Universidad Nacional de Quilmes (UNQ)

Total Quilmes	Total Guías Quilmes	Porcentaje Guías/Total
303	35	11,5

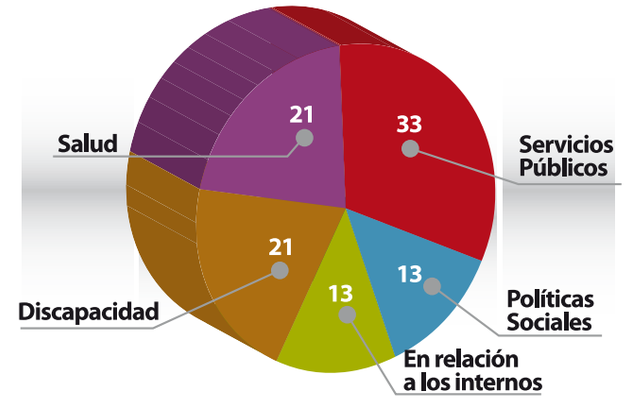
El trabajo de los y las guías ciudadanos/as de la UNQ representó un 11,5% del total de casos recibidos desde dicha localidad para el año 2012. Esta participación se suma a los reclamos recibidos por las distintas vías de contacto con la Defensoría, incluyendo web y teléfono.

Sobre un total de 35 casos, el mayor número de quejas tuvo que ver con servicios públicos, representando un 33% de los reclamos. En este sentido los inconvenientes estuvieron presentes sobre todo con las prestaciones de agua y electricidad a nivel doméstico.

- Distribución de casos por temática



- Temas principales provenientes de Quilmes



Se puede observar cómo los reclamos de la UNQ estuvieron en consonancia con la tendencia general del Programa Guías. Es así que los temas más representativos constituyen un 68,6% de los casos recibidos.

b.iv) Fundación Conurbano

En relación al trabajo con la Fundación Conurbano debemos destacar que, a diferencia de las tareas coordinadas con las contrapartes antes mencionadas, se realizaron acciones de promoción de derechos en las localidades de San Martín y La Matanza. Estas actividades se centraron principalmente en la temática "Violencia institucional" desarrollando materiales de divulgación y coordinando su distribución bajo la consigna: "ningún pibe nace chorro". En este sentido las piezas gráficas diseñadas centraron su atención en los derechos que tienen los y las jóvenes cuando los y las detiene la policía en la vía pública.

En este sentido, la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires se sumó a la Campaña Nacional contra la Violencia Institucional auspiciando las diferentes presentaciones en el territorio de la Provincia y llevando adelante reuniones de capacitación para los y las vecinos/as de los diferentes barrios en diversas temáticas de Derechos Humanos.

c) Conclusiones generales

Desde la implementación del Programa Guías se puede visualizar una profundización en la labor descentralizada del Defensor del Pueblo. De esta manera, partiendo del diagnóstico realizado previo a la difusión del proyecto, se pudo llevar a cabo una tarea de conjunto con los y las habitantes de los barrios.

El trabajo de los y las guías ciudadanos/as en relación a la difusión de su tarea y el compromiso desplegado en el cumplimiento de su rol de manera activa, posibilitó el acceso a la Institución de sectores de la población que se encontraban distantes.

La gestión de los casos presentados, a través de la articulación con distintas áreas de la Defensoría, permitió un tratamiento específico de los reclamos, lo cual permitió dar respuesta a los y las damnificados/as. Pero además, esta coordinación posibilitó que se amplíen las herramientas con las que los y las guías contaron para llevar adelante las primeras instancias de información y asesoramiento.

A todo esto se suma la valoración positiva del trabajo en territorio, ya que permitió un tipo de diálogo y contención cercana que potenció la respuesta específica a las demandas de la población.

En base al trabajo sostenido en el tiempo, se pudieron realizar instancias de balance. Con ello, además de los datos concretos que representó el desarrollo del Programa, fue posible analizar puntos fuertes y débiles, proyectando así posibles líneas de trabajo futuras que potencien la inserción del Defensor del Pueblo en el conurbano bonaerense.

B.3) Regionalización y promoción de Defensorías locales

Cabe destacar, que en el transcurso del presente año se trabajó sobre dos ejes fundamentales, a saber:

Zona Oeste: se relevó, actualizando la localización de los organismos provinciales y locales involucrados en las quejas que los y las habitantes de la Provincia acercaban a la Defensoría. En una primera etapa, se realizó la identificación de dichos organismos y se procedió a la verificación de los datos obtenidos mediante las páginas oficiales, comprobando en muchos casos, que los datos volcados no coincidían con la realidad del territorio. Se trabajó intensamente a fin de generar una base propia de datos de la región que incluya localización, teléfonos de contacto y autoridad responsable. Cabe destacar que, en función de dicha información, se elaboró un mapa digital, que permite observar la localización de los distintos organismos en la región estudiada, el mismo facilita detectar los distritos que cuentan con menor presencia estatal.

En una segunda etapa, y con el propósito de acercar la figura del Defensor como vínculo entre los organismos locales y los y las habitantes de la Provincia, se concurrió personalmente a entregar una carta de presentación y material de divulgación. Esta estrategia se adoptó con el doble propósito:

(a) Realizar una presentación formal de la Defensoría.

(b) Establecer vínculos directos que dinamicen la gestión en la región.

Asimismo, durante el año se procedió a:

Realizar la lectura y análisis de expedientes y quejas de la región a fin de analizar la demanda de los y las habitantes de la Provincia que viven en los municipios de Merlo, Moreno, General Rodríguez, Morón, Hurlingham, Ituzaingó, Tres de Febrero y Marcos Paz. Esta tarea posibilitó identificar problemáticas propias de la región, facilitando la detección de actores claves con los que la regional y la Defensoría podrán trabajar mancomunadamente.

Se colaboró con otras Secretarías, a requerimiento de las mismas, realizando gestiones en el territorio, para la resolución de casos ingresados en la Defensoría.

Se está realizando el relevamiento de ONGs, con sede en la región y que aborden temáticas sociales que afecten a sujetos que ven vulnerados sus derechos.

Se realizó el relevamiento de universidades con asiento en la región; análisis de las carreras que ofrecen las diversas facultades, a fin de establecer convenios con las mismas.

Se realizaron acciones de coordinación y asignación de tareas de agente derivado por la Secretaría de Derechos y Garantías, quien desempeña tareas vinculadas con el acondicionamiento de espacio interno y externo del inmueble.

Coordinación con proveedores locales, solicitud de presupuestos y contratación de servicios.

Zona Norte: se está realizando el relevamiento de los organismos públicos y locales involucrados en las quejas que los y las habitantes de los municipios de Pilar, Escobar, Tigre, San Fernando, San Isidro, Vicente López, General San Martín, San Miguel, Malvinas Argentinas y José C. Paz han presentado. En una primera etapa, se busca actualizar la localización de dichos organismos, verificando los datos obtenidos mediante las páginas oficiales, los que se ha comprobado muchas veces no coinciden con la realidad del territorio. Cabe destacar que se trabaja para generar una base de datos propia de la región que incluya localización, teléfonos de contacto y autoridad responsable.

Con el fin de promover la figura del Defensor del Pueblo municipal en los distritos del Conurbano bonaerense, se procedió a realizar una tarea de sensibilización en la zona, visitando autoridades municipales del Poder Ejecutivo y del Poder Legislativo. Asimismo, en cada ocasión se promovieron los beneficios que generaría la descentralización de las Defensorías, lo que permitiría estar más cerca de la problemática de la gente, posibilitando generar una relación entre Defensor-vecino más fluida y eficaz. Cabe destacar que, a fin de generar una red de actores regionales que permitan resolver las problemáticas especificas locales y zonales, se han realizado visitas y reuniones de trabajo con autoridades de la región, como con autoridades de otros municipios de la Provincia. En esta línea de acción, también se procedió a recibir consultas y brindar asesoramiento a personas, ONGs y Asociaciones Vecinales de la provincia de Buenos Aires.

B.4) Unidades de Formación, Atención y Promoción (UFAP)

Como mencionamos en apartados anteriores, la Defensoría del Pueblo está realizando un estudio de factibilidad socio-urbanística para emplazamiento de Unidades de Formación, Atención y Promoción (UFAP) conjuntamente con la Universidad Nacional de La Plata.

Los criterios de análisis seleccionados expresan la síntesis de las tres dimensiones analizadas, la dimensión urbana territorial, la socioeconómica y la geodemográfica, incluyendo por lo tanto a todas y cada una de las dimensiones analizadas e integrándolas.

Las áreas de influencia de las UFAP deberán surgir de superponer dos niveles de accesibilidad. La territorial, que surge de la síntesis de las dimensiones geográfica y del territorio y expresada por tres componentes: la pertenencia de cada ciudad en la región, como se ubica en la red jerarquizada que conforman vialidad nacional y provincial, las vialidades nacionales y provinciales y los flujos de movimientos; y la social, basada en el criterio de igualdad en el acceso, que surge de la síntesis de la dimensión social contextualizada con la de acceso y movimientos.

Cada UFAP, localizada en uno de los núcleos urbanos oportunamente seleccionados, tendrá entonces un *área de influencia* conformada por los otros centros urbanos y localidades cercanos, que tendrán a esa UFAP como referencia desde el punto de vista de la accesibilidad física, distancia, tiempo, costo, para garantizar el derecho al acceso, estas distancias, tiempos y costos se acotan a partir de un umbral mínimo de accesibilidad. Los niveles mínimos de accesibilidad se definen a partir de la consideración de las diferencias entre tipos de territorio –área metropolitana o distritos del interior- y tomando como caso crítico la accesibilidad de los y las habitantes de los barrios de relegación, para la primera, y la accesibilidad de la población rural que habita en las pequeñas localidades, para los segundos. Se sostiene que para la población más vulnerable se impone la limitación económica derivada de la imposibilidad de invertir parte de su fondo de trabajo diario para desplazarse hacia la Defensoría, por lo que se establece un máximo de tiempo de dos horas para llegar desde su domicilio hasta la UFAP.

En términos de distancia, se establece entonces que:

- En los distritos del interior, el o la demandante no deberá recorrer más de 150 kms para llegar a la UFAP más cercana; en la Región Metropolitana de Buenos Aires, al tomar como parámetro dos horas de recorrido en transporte público, esta distancia se acorta a aproximadamente 25 kms.
- El área de influencia de las UFAP, en donde se establecen los niveles mínimos de accesibilidad de las UFAP, las localizadas en el interior de la Provincia tendrán un radio máximo de influencia de 150 kms, mientras que a las ubicadas en la RMBA les equivaldrá un área de atención de aproximadamente 25 kms de radio.

Se señala que la vinculación entre la persona y la Defensoría no es sólo una cuestión de accesibilidad física, dado que las barreras sociales también se interponen en la construcción de ese vínculo. La necesidad de que cada UFAP desarrolle un papel activo sobre el territorio es otra de las condiciones que definen a la zona de influencia o atención.

Se debe aprovechar el trabajo social cotidiano realizado por las diversas redes institucionales de la gestión social nacional, la gestión social provincial, la gestión de educación, la gestión de niñez y la gestión de salud, que construye vínculos entre las poblaciones -sobre todo entre los sectores vulnerables- y éstos constituyen redes sociales. La persistencia de estas redes genera ciertas continuidades socioculturales regionales. La población vulnerable se vincula con la cabecera de su distrito y con los distritos que ofician de centros administrativos para la gestión social.

La existencia de estos vínculos hacia estos centros de atención de la gestión social describen patrones de centralidad que vinculan a los distritos con alta capacidad de gestión social con los de baja capacidad. La presencia de estos vínculos resuelve barreras de accesibilidad social construyendo cierta homogeneidad sociocultural. La detección de las continuidades socioculturales en dicho entramado de gestión social, como de centros y periferias entre distritos cercanos, delimita también las zonas de trabajo correspondientes a cada UFAP.

El modo de vinculación de las UFAP con el territorio, como se ha mencionado, es un tema de gran relevancia dada la diversidad de factores que limitan la accesibilidad de la población -y fundamentalmente de los sectores vulnerables- a servicios como los de la Defensoría. El emplazamiento de las UFAP en los distritos propuestos no garantizará por sí solo el acceso de estos sectores pertenecientes a sus respectivas zonas de atención. Si bien la proximidad geográfica de la sede facilita el acceso de la población de cada zona, es necesario que dicha sede funcione, efectivamente como una unidad de formación, promoción y vinculación, que garantice un mayor nivel de relación con la totalidad del territorio. Es decir que necesita potenciar su carácter activo o de dispositivo "hacia afuera" para poder funcionar como un real nexo entre los territorios y poblaciones más desconectadas y la Defensoría. Ello incluye -además de la recepción de las demandas- actividades de difusión y divulgación, para garantizar no sólo el conocimiento de la población local de la existencia y los servicios que brinda la Defensoría, sino también concientizar sobre la posibilidad real de acceder en la defensa de un derecho, promoción, formación de promotores, generación o profundización de redes institucionales existentes, realización de diagnósticos sobre derechos vulnerados en la zona, visitas a los barrios donde se localiza la población más vulnerable.

El esquema de vinculación de la UFAP, construida con un sentido de red de gestión estratégica que garantice el lazo entre la UFAP y el y la habitante de la Provincia, se desprende de pensar una red con nodos conformados por los principales centros del tejido urbano y vínculos conformados por la trama de relaciones sociales tanto gubernamental como no gubernamental. De esta forma, se disponen distintos espacios de vinculación y proximidad articulados entre sí a partir de las redes sociales existentes. Esta red articula la UFAP con todas las cabeceras de municipios y, a partir de éstas, articula a todas las localidades de los partidos de la zona de influencia.

Arq. Horacio Martino, Director de Asuntos Municipales de la Universidad Nacional de La Plata; Dr. Fernando Tauber, Presidente de la Universidad Nacional de La Plata; Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

C) Política de fortalecimiento institucional

En el siguiente apartado se explicitarán las acciones de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires para modernizar y optimizar internamente laInstitución. Considerando la ya mencionada característica de la Defensoría como una organización dinámica, en constante readaptación a la realidad en la que se encuentra inserta -con los consiguientes cambios en su labor y en sus objetivos que de esto deriva-, es de fundamental importancia, tener en cuenta las tareas llevadas adelante para la organización interna de la estructura y los recursos humanos, y los materiales necesarios para tal fin.

Es por este motivo que, a continuación, se repasará el trabajo llevado adelante durante el último año de gestión tendiente a organizar y reforzar los recursos humanos de la Defensoría, así como también a la circulación interna de la información, de la asignación de tareas y los medios necesarios para poder llevar adelante la misión de la organización

C.1) Recursos humanos

El Defensor del Pueblo continúa desarrollando el proyecto integral de recursos humanos, plan institucional que tiene por objeto fortalecer y jerarquizar la estructura orgánica funcional a través de capacitaciones y coaching.

En este sentido, en el marco de lo establecido por la ley que regula a los y las empleados/as (Ley 10.430) de la Defensoría, se continúa con la actualización y ajuste de la organización estructural a fin de dar coherencia al trabajo con el objeto de fortalecer las dependencias existentes. El trabajo con los planteles básicos, su aprobación, y la regularización de los mismos, conlleva desarrollar estrategias para fortalecer la planta permanente a través de los concursos de vacantes.

El nuevo paradigma de salud pública centra la atención en los determinantes de la salud, asignando una relevancia especial al trabajo y a la interrelación permanente entre éste y salud de los y las trabajadores/as. El ámbito de trabajo se constituye en territorio prioritario para las acciones de promoción y prevención para la salud dirigidas a hombres y mujeres que cumplen funciones en la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, por ello el Defensor continúa con la profundización de políticas en este sentido tendientes a perfeccionar y mejorar la política de salud laboral.

Por otra parte, cabe destacar que se están llevando adelante entrevistas individuales a todos/as los y las empleados/as de la Institución con el objetivo de conocer sus opiniones y determinar las carencias funcionales y organizativas, a fin de capacitar con la orientación correcta y jerarquizar los grupos de trabajo.

En este sentido, debemos destacar que siete empleados de la Defensoría están cursando el segundo año del "Máster en Derechos Humanos,

Estado de Derecho y Democracia en Iberoamérica", Programa Regional de Apoyo a las Defensorías del Pueblo de la Universidad de Alcalá de Henares, España.

C.2) Panel del Defensor

Partiendo de la premisa que toda actividad estratégica puede pensarse como un proceso orientado a verificar el grado de avance de los objetivos planificados -evaluando la eficacia y eficiencia logradas por la organización a través de un análisis de los procedimientos-, esta Defensoría entiende que el control de actividades no es algo específico de un área, sino que éste debe ser pensado como un proceso que implica la identificación de las responsabilidades inherentes a cada función desempeñada.

Es por ello que, como hemos mencionado en el precedente Informe Anual (2011-2012), el Defensor del Pueblo se embarcó en la tarea de definir y construir un Panel de Gestión, que tiene a su cargo el control de actividades estratégicas de la Institución. El mismo se encuentra constituido por dos elementos con una estrecha vinculación entre sí. El primero es la estructura, vale decir la línea jerárquica encargada de llevar adelante los planes, programas o proyectos considerados de interés estratégico para la Defensoría. El segundo elemento está relacionado con los procedimientos, o sea con las actividades de coordinación y optimización que permiten alcanzar, medir y ajustar los recursos empleados.

Es por estas razones que, como parte constitutiva del sistema integrado de gestión, se ha desarrollado un módulo de administración de actividades y tareas, el cual reviste una importancia estratégica ya que le permite al Defensor conocer de manera sistémica, el conjunto de actividades -clasificadas según un conjunto determinado de temáticas- que hacen a la política institucional.

Este módulo permite la registración de las actividades desarrolladas por los y las trabajadores/as asociados/as al cumplimiento de la tarea, facilitando desde este entendimiento, actividades de control preventivo, concurrente y por supuesto, la evaluación final según el logro alcanzado.

C.3) Centro de Referencia Documental (CDR)

El Centro de Referencia Documental (CRD) fue creado por el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires mediante la Disposición N° 23/11, el 31 de agosto de 2011. Su origen se debió al reconocimiento de la importancia de contar con una unidad de información que reuniese, gestionase y difundiese la documentación, tanto interna como externa al organismo.

En base a las funciones del CDR, ha sido posible recopilar, a través de sitios de acceso público -en los cuales se obtienen documentos en formato digital- información sobre los siguientes temas: referencia jurídica especializada, jurisprudencia, doctrina y legislación. A su vez, se ha realizado una diseminación selectiva de la información y el relevamiento de sitios judiciales de interés y sitios de Defensorías de la Argentina e iberoamericanas. Por otro lado, se han realizado dos boletines para su distribución: el Boletín Semanal -en el cual son enviadas novedades jurisprudenciales, normativas y documentos de las Defensorías de la Argentina- y el Boletín Especial –se envían las novedades en documentos producidos por las Defensorías de Iberoamérica. Por último, el Centro también se ha encargado de la descripción y el análisis documental, para su posterior carga en la base de datos.

Asimismo, el CRD se ha ocupado de realizar tareas de aspecto bibliotecológico, denominadas "Proceso documental: mantenimiento y desarrollo de colecciones", el cual incluye la captación y selección de la información. El tratamiento y proceso de los fondos bibliográficos han incluido la descripción documental, o sea la realización de resúmenes e indización a través de tesauros, encabezamiento de materias, palabras clave, etc. A su vez se incorporaron las acciones tendientes a reforzar el control de calidad de los registros subidos al sitio, finalizando el proceso documental con la recuperación y diseminación de la información.

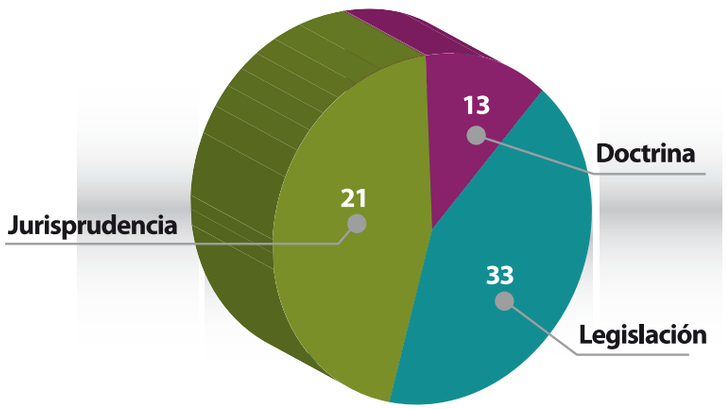
En lo que respecta al relevamiento diario y continuo de los sitios web de las Defensorías de la Argentina, durante el período cubierto por el presente Informe Anual se realizaron treinta Boletines Semanales, que son enviados a todas las Defensorías de Pueblo y Casas de Derechos,

sumando (463) documentos entre fallos, normas, doctrina, resoluciones, informes y documentos defensoriales. Además se elaboraron dos sumarios completos de la revista Infojus, correspondientes a los números 1 y 2 de la misma. También se ha procedido a la búsqueda y localización de documentos a través de referencia jurídica especializada: por lo cual se han recibido (123) pedidos y se proporcionaron (529) documentos. Además, y de manera extraordinaria -por la aparición de ciertas novedades destacadas-, se ha procedido en ocasiones a la difusión de información a través del correo electrónico de todos los contactos de la base de datos.

Sitio web del CDR

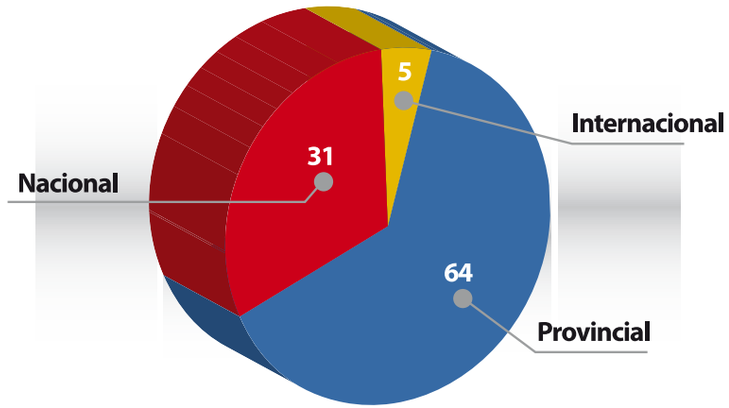
De manera periódica se suben, al sitio web del CRD, documentos jurídicos, normativos y distintos materiales que producen las Defensorías de la Argentina y de Iberoamérica. En el período que cubre el Informe Anual se han puesto a disposición (442) documentos.

Consultas realizadas

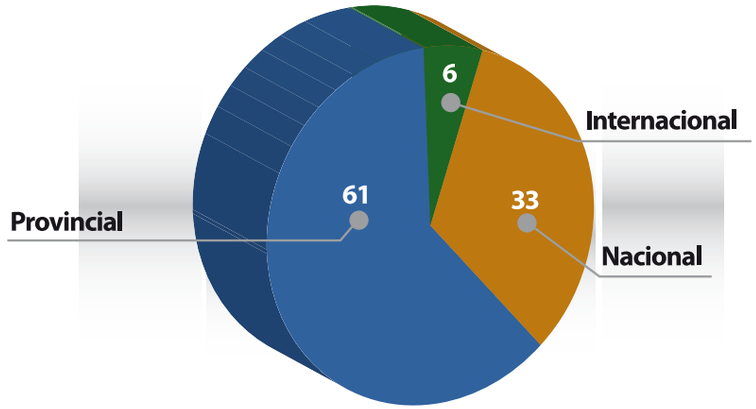


529 documentos enviados sobre 123 pedidos realizados

Información remitida sobre jurisprudencia



Información remitida sobre legislación



Centro de Referencia Documental del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires

Discriminación de pedidos según área de origen

C.4) Gestión del sistema informático. Telefonía. Redes

Durante el último año de gestión, se ha continuado con las tareas de mantenimiento y extensiones que surgieron del uso del sistema.

El mantenimiento del software es una de las actividades más comunes en la ingeniería de sistemas, y se trata del proceso de mejora y optimización del mismo después de su entrega al usuario final, así como también incluye la corrección y prevención de los desvíos.

La fase de mantenimiento es una de las más críticas del desarrollo del software, subsiguiente a su implantación en el campo, e involucra cambios para la corrección de defectos encontrados durante su uso o la adición de nuevas funcionalidades, mejorando la usabilidad y aplicabilidad del mismo. A tal efecto, se renovó el Convenio de Cooperación y Asistencia Recíproca con la Universidad Tecnológica Argentina de La Plata UTN. Esta casa de altos estudios coopera constantemente con el mantenimiento del modelo de gestión de servicios de tecnología de la información (mantenimiento de los servidores, políticas de seguridad etc.) de la Defensoría.

Por otro lado, se mantienen activos los servicios de internet, de la trama digital telefónica y de la central telefónica en las diferentes sedes de la Defensoría. Con respecto a las nuevas aperturas de Casas de Derechos en el interior de la Provincia, se ha brindado apoyo técnico, realizándose instalaciones de equipamiento, telefonía, red e internet a las siguientes delegaciones:

1. Ciudad Autónoma de Buenos Aires
2. Mar del Plata
3. Chacabuco
4. Junín

Se realizaron, asimismo, las gestiones necesarias para la adquisición y ploteo de una oficina móvil, la cual se encuentra terminada y lista para su utilización.

También se continúa con el mantenimiento del control a distancia, a través de cámaras web estratégicamente emplazadas.

Por otra parte, se ha instalado y puesto en funcionamiento un kit para la toma de trámites del nuevo DNI y pasaporte, brindando un nuevo servicio a la población. A la fecha se están tramitando unos 50 documentos diarios, llegando desde su inauguración a superar los 1.600. Al respecto, cabe destacar que se han resuelto numerosos casos de personas que solicitaron documentación y tenían problemas de huellas o de faltantes de información en el Registro Nacional de las Personas (RENAPER). Esta nueva actividad, que se separa de las actividades típicas del mantenimiento del sistema de gestión y de las redes, es un aspecto de relevancia fundamental para la misión de la Defensoría, ya que se trata un accionar concreto de la organización en salvaguardar un Derecho Humano fundamental: el derecho a la identidad.

Por último, se está avanzando en la construcción del software necesario para la puesta en funcionamiento del nuevo Módulo Estadístico (tema que será desarrollado en la sección subsiguiente).

C.5) Módulo Estadístico

La estadística puede dar respuesta a muchas de las necesidades que la Defensoría del Pueblo puede experimentar. Su tarea fundamental es la reducción de datos que se obtienen a partir de distintas fuentes, con el objetivo de representar la realidad e intervenir sobre ella. No se trata sólo de un instrumento que posibilita la descripción, visualización y resumen de datos originados a partir de diversas fuentes -los cuales pueden ser resumidos numérica o gráficamente-, sino que también posibilita la recolección de datos importantes para el estudio de situaciones y problemas que a diario se presentan, permitiendo así dar respuesta a muchos de ellos de manera útil y significativa.

En el proceso de crecimiento y fortalecimiento institucional ya delineados, se identificó la necesidad de repensar el modo en el cual se venían produciendo los datos de la Defensoría para su uso estadístico. Es en este contexto que se enmarca la propuesta de optimizar la producción de datos estadísticos llevada a cabo por el sistema de gestión de la Defensoría.

Para concretizar dicha iniciativa, se conformó un grupo de trabajo interdisciplinario dedicado a delinear los contornos y contenidos de los cambios requeridos. En este sentido, se consensuó una nueva clasificación temática de las consultas y reclamos recibidos en la Defensoría, utilizando un criterio de mayor generalidad en los agrupamientos que diese lugar a las nuevas categorías. El objetivo principal de esto era, justamente, obtener un menor nivel de especificidad que permitiese obtener una lectura sintética del universo de reclamos que ingresan a la Institución.

La propuesta, en este sentido, se concentró en la creación, al interior del sistema de gestión, de un Módulo Estadístico que reclasificase los datos obtenidos en el/los momento/s de contacto entre quien realizase la consulta/reclamo y la Defensoría. Si bien este Bloque ha sido pensado para aglutinar un conjunto amplio de necesidades presentes y futuras, se consideró de vital importancia avanzar en el punto de la "reclasificación temática de las quejas para su uso estadístico", lo cual implicaba la construcción de otro nomenclador que reagrupase los datos ya registrados y clasificados por el nomenclador temático vigente.

Lo innovador de esta propuesta reside en la convivencia de dos nomencladores, que están destinados a finalidades distintas pero complementarias. De este modo se combina un criterio de especificidad, necesario en el momento de la recolección de los datos, con otro de mayor generalidad, necesario al momento de sistematizar los mismos con vistas a la producción de informes estadísticos, los cuales muchas veces operan como dispositivos comunicativos que materializan el diálogo entre la Defensoría y los y las habitantes de la Provincia. Por otra parte, la terminología de las categorías que dan cuenta de la temática de consultas y reclamos recibidos por la Institución, en el nuevo Bloque Estadístico, aporta un mayor nivel de claridad en cuanto a su comprensión por parte de las personas.

En este sentido, la definición operativa de las categorías del nomenclador temático ha sido inevitable, ya que ha representado un acercamiento a la obtención de datos confiables y un avance en el proceso de normalización y legitimidad procedimental tanto extra como intra-institucional.

Es en esta inteligencia que se ha procedido a realizar un nuevo reagrupamiento que divide las regiones de la provincia de Buenos Aires, se simplificaron las categorías ocupacionales actualmente existentes en el sistema de gestión, y se construyó un nuevo nomenclador temático de consultas y reclamos atendidos por la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

D) Promoción de Derechos Humanos

La intervención del Defensor estuvo atravesada por dos ejes fundamentales: el interés en la difusión de la Defensoría y su rol en el fortalecimiento del sistema democrático, y el acercamiento a poblaciones específicas con las cuales se considera fundamental la articulación.

De esta manera, el Defensor fue protagonista, como en años anteriores, de instancias abiertas y participativas en las cuales se abordaron asuntos de interés para propiciar la protección y el ejercicio de derechos de los y

las habitantes de la Provincia. La multiplicidad de aspectos tomados en cuenta en dichas instancias permitió a la Defensoría interpelar y entablar un diálogo directo con actores/as diversos/as. Este intercambio posibilitó la proyección de nuevos espacios de intervención, en conjunto con quienes forman parte, en muchos casos, de poblaciones vulnerables.

En este sentido, el año 2012 encontró al Defensor fortaleciendo acciones con quienes la articulación ya se encontraba en marcha. La continuidad en las actividades conjuntas permitió profundizar la incidencia y especificar aún más los objetivos propuestos.

D.1) Actividades centrales de promoción

La Defensoría del Pueblo, con el objetivo de promover e instalar en la comunidad el ejercicio de los Derechos Humanos, participó en distintas instancias a través de las cuales buscó presentarse como institución y potenciar su llegada a la población bonaerense.

En este sentido, la Defensoría formó parte de las ferias de libro en C.A.B.A. y Mar del Plata. Estas instancias, fueron fundamentales para difundir la Institución, considerando la convocatoria de gente que se acercó a las mismas. Allí también el Defensor participó como disertante, exponiendo "El rol del Defensor del Pueblo y el Derecho Humano a la educación: Herramientas para el fortalecimiento de la democracia".

Sumado a esto, apuntando a la concientización de las personas acerca del cuidado del ambiente y la responsabilidad de los organismos sobre la emanación de carbono, la Defensoría realizó, conjuntamente con la ONG Plantarse, la primera plantación de 50 árboles en Berazategui, para luego continuar en diferentes lugares de la Provincia.

Además, con el fin de continuar las tareas de promoción de derechos en los distintos barrios de la provincia de Buenos Aires, el Defensor asistió a diferentes Centros de Acceso a la Justicia, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Así mismo, se profundizó la participación de la Defensoría en distintas jornadas de políticas públicas

llevadas a cabo en la ciudad de La Plata durante los meses de noviembre y diciembre del 2012. Estas instancias permitieron al Defensor facilitar el acceso de sectores alejados de la Institución.

Jornada Plantarse en Berazategui- Defensor del Pueblo

Jornada Plantarse en Berazategui. Mariano Pradó, Representante ONG Plantarse; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y Juan Patricio Mussi, Intendente de Berazategui.

Desde la Defensoría se considera que, para que los principios éticos y políticos de los derechos puedan ser ejercidos por cualquier persona, las instituciones constitucionales deben realizar una labor pedagógica permanente. Tomando en cuenta este principio, durante el 2012 el De-

fensor intervino en dos espacios ligado a niños, niñas y adolescentes: la República de los Niños y las escuelas de la Provincia.

Alumnos del gobierno infantil de la República de los Niños.

La Defensoría del Pueblo Infantil en la República de los Niños.

En el primer espacio, se llevó a cabo la elección del tercer Defensor del Pueblo Infantil, como cierre de una serie de actividades de promoción realizadas en ese espacio. La figura del Defensor del Pueblo Infantil es considerada una instancia de participación que permite profundizar acciones de promoción vinculadas con quienes son los futuros protagonistas de la consolidación democrática. Es por eso que la creación de su figura resultó un avance significativo en el fortalecimiento de prácticas políticas de la juventud. A través de su elección periódica se va acrecentando su referencia.

Actividad en la República de los Niños. Elección del Defensor del Pueblo Infantil.

Las actividades previas fueron desarrolladas a través de diferentes propuestas pedagógicas, siempre enmarcadas en el objetivo de profundizar el modelo de difusión y promoción de derechos.

Actividad en la República de los Niños.

En segundo lugar, el trabajo en las instituciones educativas tuvo como objetivo dar a conocer las principales funciones de la Defensoría, así como también, contar lo realizado en la República de los Niños. A su vez, se desarrollaron temáticas referidas a los Derechos Humanos, especialmente al Derecho Humano al agua.

Finalmente, en el marco del día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia, a 37 años del último golpe militar en la Argentina, la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires repartió 30 mil poemas del militante y poeta desaparecido Daniel Omar Favero. Con la iniciativa, de-

nominada "30 años de democracia. 30 mil poemas", se buscó difundir la obra de Favero y recordar a las víctimas del terrorismo de Estado desde el arte, al representar a cada detenido/a desaparecido/a con un poema.

Daniel Omar Favero nació en La Plata el 30 de julio de 1957. Era escritor, músico, estudiante de Letras en la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) y militante de la Juventud Universitaria Peronista (JUP). A la edad de 19 años fue secuestrado por un grupo de tareas de la Brigada de Investigaciones, a cargo del entonces jefe de la policía Bonaerense, Ramón Camps. Junto con él, también fue secuestrada su compañera, Paula Álvarez. Desde entonces integran la nómina de desaparecidos por la dictadura. Es por eso que se lo toma como protagonista de la propuesta. Sus escritos fueron recopilados y publicados en dos libros: "Los últimos poemas" (1992) y "Nosotros, ellos y un grito" (2007).

Día Nacional de la Memoria, por la Verdad y la Justicia. Dcha. a izq.: Julio Alconada, dirigente del Club Estudiantes de La Plata, el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia, Luis Favero, hermano del poeta desaparecido, Daniel Favero y, Daniel Onofri, Presidente del Club Gimnasia y Esgrima La Plata.

Tres escritos del autor desaparecido fueron escogidos de la publicación "Los últimos poemas", cada uno de ellos relacionado con los valores de verdad, memoria y justicia. Los poemas seleccionados fueron repartidos durante la semana previa y posterior al Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia en centros culturales, radios comunitarias, cooperativas de la provincia de Buenos Aires y en estadios de fútbol de la ciudad de La Plata. Los clubes de fútbol Gimnasia y Esgrima de La Plata y Estudiantes de La Plata, junto con familiares de Daniel Favero, colaboraron

con la campaña de difusión de derechos propuesta por la Defensoría del Pueblo. Como parte de las actividades de la campaña, los planteles titulares de Estudiantes y Gimnasia posaron con una bandera con la inscripción "Memoria, Verdad, Justicia", antes de que comiencen sus respectivos encuentros correspondientes a los torneos en los que participaban.

D.2) Jornadas y disertaciones del Defensor

En el último año el Defensor promovió la difusión de derechos tanto a través de la organización de jornadas temáticas como de la participación en instancias de discusión e intercambio a las cuales fue invitado como disertante. El aumento de actividades, tanto propias como ajenas, en las cuales el Defensor dio a conocer sus posicionamientos y las competencias de la Institución, fue posible gracias al afianzamiento en el desempeño de la Defensoría como Institución garante de derechos.

Las temáticas abordadas en las distintas instancias reflejan algunos de los principales ámbitos en los cuales el Defensor ha intervenido. Entre los más destacados se encuentran:

a) Democracia, políticas públicas y participación

Teniendo en cuenta que la Defensoría del Pueblo es una Institución que fortalece el ejercicio de la democracia, la difusión de posicionamientos del Defensor con respecto a estas temáticas cobró centralidad durante el año 2012. Para ello fue fundamental su participación en discusiones en torno a cómo emprender esta tarea y qué significa dar esa lucha desde el interior del Estado.

La Defensoría participó en la "2º edición del Plenario de Políticas Públicas para la provincia de Buenos Aires" donde el Defensor del Pueblo expuso sobre Justicia y Derechos Humanos, junto a los Senadores Jorge Ruesga y Luciano Martini. Asimismo la Institución estuvo presente en las comisiones de Seguridad Ciudadana, Educación, Ciencia y Tecnología, Cultura, Comunicación y Ley de Medios, Juventud, Género y Promoción

de la Igualdad, Gestiones Locales, Recursos y Planificación, Ambiente y Desarrollo Sustentable, Transporte y Obras Públicas, Inclusión Social, Tierra y Hábitat, Producción, Trabajo y Economía Solidaria y Políticas Socio -Sanitarias, entre otras.

En este sentido realizó su disertación en el ciclo de conferencias "Pensando la Argentina del futuro", dentro de la mesa "Gestión pública en el Estado argentino. Modelos, prácticas y desafíos", organizado por la Secretaría de Asuntos Institucionales de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional de La Plata. En esa ocasión la intervención del Defensor tuvo por ejes las características de la democracia en la Argentina y América Latina, el rol del Defensor del Pueblo en el diseño y control de políticas públicas y los nuevos modos de participación política.

Jornada "Pensando la Argentina del futuro", organizada por la Secretaría de Asuntos Institucionales de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional de La Plata. Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y Dr. Javier Mor Roig, Sec. de Relaciones Institucionales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la UNLP.

Sumado a esto, en su participación en las "Jornadas nacionales de políticas públicas y universidad" resaltó la importancia que tiene el rol del Defensor del Pueblo en la planificación de ese tipo de políticas. Analizó así el modelo de gestión pública de la Defensoría basado en la no neutralidad, en ser un colaborador crítico del Estado y en investigar problemáticas sociales para poder generar información útil para la toma de decisiones. Participó en dicha instancia junto a Oscar Oszlak, docente de la Universidad Nacional de Buenos Aires, FLACSO y UNSAM y Claudia Bernazza, asesora del Ministerio

de Desarrollo Social de la Nación en la mesa central: "Gestión pública en el estado argentino. Modelos, prácticas y desafíos".

Jornadas nacionales de políticas públicas y universidad. Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Lic. Oscar Oszlak, docente de la UBA, FLACSO y UNSAM y la Dra. Claudia Bernazza, asesora del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

En este mismo sentido, el Defensor participó en la "Segunda Jornada sobre la Ampliación del Derecho al Voto para Jóvenes de 16 años" y en la presentación del proyecto de ley "Derecho al voto joven", organizada por la Legislatura de la provincia de Buenos Aires. De este modo el Defensor se involucró activamente en discusiones que se profundizan año a año.

Participación en la "2da. Jornada sobre la ampliación del derecho al voto para jóvenes de 16 años".

El 2013, pensando en los 30 años de democracia, se presenta como un escenario potencial para el Defensor, proyectando continuar con esta

tarea de participación y aportes en una cuestión fundamental para la sociedad en su conjunto.

Participación en la "2da. Jornada sobre la ampliación del derecho al voto para jóvenes de 16 años".

b) Justicia y seguridad

Para el abordaje de estas problemáticas el Defensor llevó adelante dos estrategias de participación.

En primer lugar se encuentran las acciones realizadas con el objetivo de fortalecer el rol de la Defensoría como espacio de producción de conocimiento. Se llevó adelante en este sentido, conjuntamente con el ministro de la Corte Suprema de Justicia de la Nación, Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni, la investigación "Homicidios dolosos 2011". Una vez finalizado el trabajo, se llevó a cabo la presentación del "Plan Integral de monitoreo preventivo de conflictividad violenta" en diciembre del 2012. Esta intervención se considera fundamental, teniendo en cuenta la necesidad de producir datos confiables para llevar a cabo las discusiones y, en base a ello, posibilitar la implementación de políticas públicas eficientes.

El segundo plano de intervención tiene que ver con las participaciones del Defensor en jornadas específicas. La "Jornada de reflexión por el día de la eliminación de la violencia institucional", organizada por la Subsecretaría de Derechos Humanos e Igualdad de Oportunidades, dependiente de la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de

San Martín y la "Jornada de Juicio por Jurados: Perspectivas, debates y propuestas para su implementación en la provincia de Buenos Aires", organizado por la Comisión de Seguridad y Asuntos Penitenciarios de la Cámara de Diputados, fueron las instancias en las cuales la Defensoría realizó sus aportes durante el 2012.

Presentación del Informe sobre las Estadísticas Judiciales de Homicidios Dolosos en el Departamento judicial de La Plata y de San Martín. Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Eduardo De Lazzari, entonces Presidente de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia; Dr. E. Raúl Zaffaroni, ministro de la Corte Suprema de Justicia de la Nación; Dra. María del Carmen Falbo, Procuradora General de la Suprema Corte de la Provincia; Dr. Ricardo Casal, ministro de Justicia y Seguridad de la Provincia.

"Jornada de reflexión por el día de la eliminación de la violencia institucional", Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Roberto Felix Cipriano, entonces Director del Comité Contra la Tortura; Leonardo Grosso, Diputado Nacional del FpV; Dr. Julián Domínguez, Pte. de la HCD de la Nación y Gabriel Katopodis, Intendente de San Martín.

c) Violencia de género

Conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Diputada Graciela Reggo; Diputada Nancy Monzón y el Dr. Norberto Liwsky, Dir. Ejecutivo del Observatorio Social Legislativo.

Jornada en Mar del Plata sobre Derechos de los niños, niñas y adolescentes. Dr. Guillermo Gentile, Secretario de Atención y prevención contra la Violencia Institucional; Dr. Norberto LiwsKy, Dir. Ejecutivo del Observatorio Social Legislativo.

La participación del Defensor en este eje fue fortalecido por el trabajo conjunto con el Observatorio de Violencia de Género (OVG). Durante el año 2012, este trabajo específico permitió a la Defensoría realizar aportes fundamentales para profundizar las discusiones en este campo. Desde la Institución se buscó poner a disposición de la sociedad el cúmulo de información producida. La jornada, realizada en marzo del 2013, "Conmemorando al día internacional de la mujer: los derechos de las mujeres a una vida sin violencia. A 30 años de la recuperación democrática", organizado por el Observatorio de Violencia de Género, tuvo este objetivo.

En este mismo sentido, se formó parte de la jornada "La Mesa Local como estrategia para la prevención y tratamiento de la violencia familiar", organizada por la mesa provincial intersectorial contra la violencia familiar y el Ministerio de Desarrollo Social bonaerense. La intervención en dicha instancia tuvo como base el trabajo de investigación sobre Mesas Locales que el Observatorio se encuentra realizando.

Presentación del trabajo del OVG en la Defensoría del Pueblo.

Finalmente, el Defensor participó en distintas instancias a las que fue convocado. Las intervenciones fueron en la "Primer Jornada sobre trata de personas", organizada por la Defensoría del Pueblo de la ciudad de Santiago del Estero; y en el acto de inauguración del espacio "Salón Buenos Aires Mujer", en marzo del corriente año. Estas intervenciones fueron cristalizadas en la firma del convenio de adhesión a la campaña "Maltrato cero", organizado por la ministra de Gobierno, Cristina Álvarez Rodríguez.

Ministerio de Gobierno de la Provincia y Defensor del Pueblo de la Provincia.

d) Vialidad

Sumado a las investigaciones en curso sobre la problemática vial, el Defensor realizó aportes durante el 2012 a través de distintas disertaciones. La participación en el "II Foro contra la Violencia Vial - Acceso a la justicia", organizado por la Agencia de Seguridad Vial del Ministerio del Interior y Transporte de la Nación, fue pensada en este sentido.

En "II° Foro de seguridad vial - Acceso a la justicia". Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dra. Alicia Pierini, Defensora del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

e) Derecho al hábitat

La Defensoría formó parte de las discusiones llevadas adelante en distintas instancias sobre esta temática. Para ello tomó un rol activo, promoviendo jornadas en las cuales se convocó a actores/as estratégicos/as en este rubro. En este sentido, fue organizada desde la Defensoría la jornada "La ley 8.912 y los derechos ciudadanos", en la cual se abordó el hábitat social desde una visión técnico-jurídica, con perspectiva de Derechos Humanos. La misma se dio en el marco de las Cátedras Libres "El Defensor del Pueblo, una Institución de la democracia por los derechos" y "La Plata, ciudad capital", donde se desarrollaron mesas redondas en las cuales se analizaron el ordenamiento urbano, la fragmentación social que genera las formas de utilizar la tierra y la planificación, y el hábitat social como un Derecho Humano.

Presentación Cátedra Libre "El Defensor del Pueblo" en la UBA. Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Carlos Constenla, Coordinador del Consejo Técnico Asesor- Defensor del Pueblo- y Dra. Alicia Pierini, Defensora del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires.

A su vez, el Defensor fue convocado a disertar en la mesa redonda "Patrimonio, un Derecho Humano y ciudadano", durante el cierre del primer curso superior del postgrado en patrimonio edificado, organizado por la facultad de arquitectura y diseño de la Universidad Católica de La Plata.

Finalmente, se asistió, en septiembre del 2012, a la Jornada sobre Autonomía Municipal realizada en la Cámara de Diputados de la provincia de Buenos Aires.

f) Derechos laborales

El Defensor participó en jornadas a las cuales fue invitado, tomando en cuenta su rol como garante de derechos. En este sentido, asistió a la Jornada sobre "Licencia por Maternidad", llevada a cabo en agosto 2012 en la Cámara de Senadores de la provincia de Buenos Aires y en el seminario internacional "Sufrimiento y placer en el trabajo a la luz de la Psicopatología y la Psicodinámica del trabajo" convocado por la Universidad Nacional de La Plata, en octubre del 2012.

g) Derechos civiles

Desde su lugar de colaborador crítico de las instituciones estatales, el Defensor formó parte de la "Audiencia Pública sobre la reforma del Código Civil".

En este mismo sentido, la Defensoría asistió a la disertación "Actualización y Unificación de los Códigos Civil y Comercial de la Nación", realizada en la Honorable Cámara de Diputados de la provincia de Buenos Aires, por parte de los integrantes de la Comisión Bicameral para la Reforma.

Estas participaciones permitieron a la Defensoría tomar en cuenta las discusiones respecto del tema para enriquecer sus posicionamientos y por lo tanto sus aportes posteriores.

A su vez, el Defensor del Pueblo de la Provincia, Carlos Bonicatto, participó de la segunda jornada de debate sobre el voto a los 16 que se llevó a cabo en la Legislatura de la provincia de Buenos Aires. Allí manifestó abiertamente su apoyo al proyecto de ley, ante la presencia de más de 200 jóvenes de diferentes agrupaciones políticas.

h) Derecho a un ambiente sano

En este tema, la Defensoría desarrolló intervenciones estratégicas en distintos planos. Por un lado, se encuentra la difusión y promoción de estos derechos en distintas instituciones educativas. Por otro lado, sobresalen las disertaciones del Defensor en actividades a las que fue convocado. En este sentido, la Defensoría estuvo presente en la "Jornada-Taller sobre Residuos Urbanos" en la Universidad Nacional de Luján y en la jornada "Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: su gestión para la prevención de pasivos ambientales".

i) Derecho a la salud

Tomando en cuenta lo fundamental del tema y la urgencia que en muchos casos requiere la intervención de la Defensoría en este aspecto, se buscó potenciar la labor participando en instancias específicas sobre salud. El Defensor fue convocado a formar parte de distintas actividades, teniendo en cuenta su lugar institucional en la promoción y protección de este derecho.

Con este propósito, el Defensor participó en instancias específicas en las cuales se abordaron cuestiones referidas a derechos de adultos mayores. Una de ellas fue la jornada "Los derechos a lo largo de toda la vida" realizada en conmemoración del día internacional del adulto mayor, en el marco de la campaña Adultos Mayores Demandan Acción (ADA), con el auspicio de la Asociación Médica Platense, la Asociación Odontológica de La Plata y la Facultad de Psicología de la UNLP. En el mismo sentido, la Defensoría asistió a la jornada de capacitación y debate "Una sociedad para todas las edades. Institucionalización de los adultos mayores, un tema de Derechos Humanos".

Jornada adultos mayores, Sec. de Derechos Humanos de la Provincia, Sr. Guido Carlotto; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia, y equipo de IPS y ANSES.

Asimismo, en el mes de junio, en ambas sedes de la UNNOBA, Junín y Pergamino, la Defensoría participó de la jornada "El poder y los derechos de los Adultos Mayores". La actividad fue organizada de manera conjunta con el Programa de Educación y Promoción de la Salud de Adultos Mayores (PEPSAM), dependiente de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA).

La intervención en instancias en las cuales se pone en consideración el ejercicio efectivo de distintos Derechos Humanos, son tomadas como fundamentales por el Defensor. Por un lado, porque permiten que la Institución se involucre y planifique acciones futuras de manera informada y con pisos de discusión cada vez más altos. Pero por sobre todo, porque a través de ellos se fortalecen los posicionamientos y aportes que el De-

fensor brinda a las instituciones que deben garantizar el real ejercicio de los mismos por parte de la población en su conjunto.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y el Sr. Guido Carlotto, Sec. de Derechos Humanos de la Provincia.

D.3) Actividades académicas y capacitación permanente

Teniendo en cuenta que la condición indispensable para el ejercicio pleno de derechos es el conocimiento de los mismos, uno de los aspectos que buscó fortalecer el Defensor fue la formación. Las intervenciones formativas que se realizaron apuntaron a dos colectivos diferentes.

En primer lugar, se profundizó la capacitación para el personal de la Defensoría. La continuidad de este tipo de instancias formativas tiene como premisa brindar a los y las habitantes de la Provincia no sólo una respuesta calificada, sino también potenciar el acompañamiento y la contención de aquellas personas que se acercan al Defensor en busca de su intervención.

Para la capacitación se desarrollaron talleres en los cuales se abordaron temáticas específicas, relacionadas a la protección de derechos. Se buscó así profundizar en cuestiones vinculadas con el lugar del Defensor como Institución democrática, la responsabilidad social y el compromiso que supone el empleo público en un espacio en el cual la protección de los Derechos Humanos es su objetivo principal.

Como ejemplo de este tipo de instancias sobresale la actividad organizada con el Observatorio de Violencia de Género, en la cual se buscó

capacitar al personal de Atención y Orientación para la adecuada recepción e identificación de casos de violencia de género. Esta actividad da muestra de cómo la Defensoría interviene en su propia formación, dando lugar a las problemáticas que desde la población se presentan como fundamentales.

Además, se realizaron charlas y conferencias en las cuales se buscó abordar temáticas puntuales que se consideran de interés para el desempeño de tareas dentro de la Institución. Para ello se generaron instancias dentro de la Defensoría en las cuales se articuló con distintos organismos y referentes en temas específicos.

Se destacan en este sentido la charla "Malvinas, razones e intereses de la usurpación" y la proyección del documental "Huellas en el viento", instancias en las cuales se hizo un análisis pormenorizado de la importancia estratégica de recursos como el agua, el petróleo, la pesca y los minerales. Además se realizaron encuentros durante los cuales se reflexionó sobre el protagonismo de los sectores populares en distintos momentos de la historia argentina. En estos casos, intervinieron personalidades que de alguna u otra manera formaron parte de los temas expuestos.

Entre las actividades articuladas con otras instituciones se encuentra la participación en el "Curso de Procedimiento Administrativo" realizado por el Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP) y la charla sobre patrimonio cultural organizada por el Consejo Internacional de Monumentos y Sitios (ICOMOS). En esta última, el interés estuvo dado por presentar la problemática del patrimonio cultural en el marco del derecho a la calidad de vida, al medio ambiente y al desarrollo como condiciones de posibilidad para una vida digna.

Además, se promovió la participación del personal en el Máster en Derechos Humanos "Estado de derecho y democracia en Iberoamérica", organizado por la Universidad de Alcalá. La importancia de esta instancia se presenta porque la formación está espacialmente destinada a personal de instituciones públicas (en particular, las Defensorías del Pueblo) y organizaciones no gubernamentales de promoción y garantía de Derechos Humanos. Entre sus objetivos principales está el capacitar a los/

las alumnos/as para comprender la relación de los Derechos Humanos con el sistema político, social, económico e internacional, diagnosticar los problemas de protección y desarrollo de los Derechos Humanos, así como sus causas e identificar las posibilidades y límites, de las instituciones y de la sociedad civil, en la protección y desarrollo de los Derechos Humanos.

Como segundo eje de formación, se realizaron actividades que apuntaron a la sociedad en su conjunto. En esto se incluyen aquellas acciones en las cuales la Defensoría se presentó ante la población, en instancias abiertas y participativas, con el objetivo de instalar temas específicos, considerados primordiales para el ejercicio de los derechos.

Uno de los ejes tomados en cuenta en las charlas realizadas tiene que ver con el fortalecimiento de la democracia y la defensa del Estado, y lo público como espacio de intervención política fundamental. "Democracia y Derechos Humanos" a cargo del Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Nacional de La Plata, "Nuevos enfoques en gestión estatal y empleo público" a cargo de especialista en administración pública y el seminario "El Rol del Defensor del Pueblo y los Derechos humanos", fueron algunas de las actividades que realizó la Defensoría en este sentido.

Dr. Fabian Salvioli, Dir. del Instituto de Derechos Humanos de la FCJyS de la UNLP y el Dr. Carlos E. Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

Esta perspectiva de formación, por su centralidad, fue llevada adelante frente a públicos diversos, con el fin de generar espacios de intercambio en los cuales poder no sólo presentar los posicionamientos del Defensor

al respecto, sino también potenciar la participación activa de la población en la discusión de estos temas. Un ejemplo de este tipo de prácticas, fue la implementación del curso de capacitación en Derechos Humanos dictado para el personal del Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires.

D.4) Promoción de Derechos Humanos a través del arte

La puesta en marcha de actividades artísticas nace con el objetivo de acercar los Derechos Humanos a distintos grupos sociales. Promocionar Derechos Humanos colaborando en la construcción de ciudadanía y difundir el rol institucional de la Defensoría son objetivos inherentes en la tarea del Defensor.

En este sentido, tomar el arte como herramienta ha permitido simbolizar a través del lenguaje artístico, problemáticas subyacentes en los diferentes grupos con los que se abordaron las propuestas (niñez y adolescencia, discapacidad, salud mental, entre otros).

Jornada niños, niñas y adolescentes.

Focalizando en el juego como instancia protagónica, y en la integralidad de los derechos como mensaje principal, se potenció la participación activa en las actividades propuestas. Se buscó así partir de una perspectiva integral con el interés puesto en deconstruír mensajes estigmatizantes, desarrollando contenidos que no fomenten ni repitan estereotipos sociales.

Por una parte, las instancias de elaboración artística posibilitaron la producción de materiales junto con los y las habitantes, que luego permanecieron en los barrios, generándose con ellos nuevos encuentros colectivos en las cuales las producciones fueron presentadas. Un ejemplo fue la actividad realizada en el barrio Savoia, del partido de La Plata, el 31 agosto 2012, llevada a cabo en el hogar "Abriendo caminos" donde, una vez finalizada la actividad propuesta, quedó expuesta una muestra permanente, la cual fue utilizada para realizar nuevos encuentros entre los y las habitantes del barrio.

Las actividades en la Fundación Sor María Ludovica y las jornadas artísticas realizadas en la escuela "Madre de la divina gracia" de Melchor Romero también ejemplifican la puesta en marcha de este tipo de propuestas.

Jornada de trabajo a través del arte.

De manera complementaria, a través de la realización de murales colectivos en distintos barrios, se potenció la promoción de derechos en instancias participativas y abiertas a sus habitantes. En esos encuentros, las problemáticas particulares de cada sector fueron tomadas como punto de partida para la producción artística. La actividad realizada en el barrio 2 de abril junto con la ONG "De parte de los chicos", en septiembre del 2012, ejemplifica este tipo de instancias. Se coordinó además con la ONG Don Bosco, el Consejo Escolar de Berazategui, el Honorable Concejo Deliberante y la Subsecretaría de Derechos Humanos para realizar, en el marco del "7mo encuentro de Memoria, verdad y justicia", un mural colectivo que abordó la temática de la actividad.

A las acciones llevadas adelante en los barrios, se sumaron las intervenciones del Defensor en el espacio público. En este sentido, la maratón y correcaminata en homenaje al 51 aniversario del fallecimiento de Sor María Ludovica, a beneficio a la Asociación Cooperadora del Hospital de Niños de La Plata, posibilitó al Defensor estar presente en una instancia abierta al público en general. Este tipo de actividades fortalecieron la promoción de la Defensoría como Institución, entrando en contacto con sectores dispares que transitan el espacio público. Estas instancias de dialogo permitieron al Defensor encontrarse en las calles, fortaleciendo la visualización de su rol, potenciando así sus posibilidades de intervención.

2da. Maratón Sor María Ludovica.

Fue con este mismo propósito que se llevaron a cabo diferentes muestras en espacios de la ciudad de La Plata. Algunos ejemplos son la exposición "Por una Comunicación Democrática" organizada conjuntamente entre la Defensoría del Pueblo y la revista La Garganta Poderosa en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional de La Plata y la presentación de los trabajos seleccionados en el concurso «Derechos Humanos y Democracia», realizada en la plaza Islas Malvinas. Esta presentación buscó, a través de la fotografía, representar la promoción de los derechos referidos a la salud, el medioambiente, la infancia, la educación y la igualdad de género.

Este abanico de acciones se completa con actividades artísticas en las que el Defensor intervino como invitado, sumando propuestas con las cuales promocionar el trabajo de la Defensoría. Así, por ejemplo, se co-

laboró con la realización de talleres de Derechos Humanos para niños y niñas, en el marco del "Festival Nacional de teatro infantil de Necochea" llevado a cabo por la Dirección de Cultura y Educación de la Municipalidad.

Muestra fotográfica, en el Centro Cultural Islas Malvinas.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Gustavo Ferrari, Sec. de Promoción Ciudadana-Defensor del Pueblo- y el Dr. Cipollone José, Sec. de Cultura y Educación de La Plata.

Estas instancias se inscriben en el marco de las tareas propias del Defensor del Pueblo en materia de promoción de derechos. En la búsqueda de potenciar la realización del ejercicio pleno de los mismos, las actividades artísticas resultaron fundamentales, favoreciendo la consolidación de espacios compartidos de recreación, reflexión e intercambio de experiencias.

D.5) Articulación con instituciones

a) Trabajo con universidades

El vínculo con las universidades es considerado fundamental para el Defensor desde los inicios de su gestión. Es así que durante el año 2012 el trabajo conjunto fue profundizado, buscando ahondar en los espacios de intervención. La puesta en común de experiencias con las cuales cuenta cada institución ha favorecido el crecimiento en los niveles de incidencia. Esto permitió nuevas proyecciones, las cuales habilitaron el fortalecimiento de las funciones de la Defensoría del Pueblo.

El trabajo con las universidades fue progresando durante el 2012 a través de dos articulaciones claves: la estrategia comunicacional y el desarrollo académico conjunto.

Respecto al primer eje, la Defensoría fue incorporada, a través de un segmento propio en el programa "Plaza 56" de la Universidad Nacional de La Plata.

Encuentro entre la Lic. Florencia Saintout, Decana de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP y el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

En relación al vínculo académico fueron realizadas dos acciones específicas. Por un lado, se inauguró la "Cátedra libre del Defensor del Pueblo". En ese marco se presentó el libro "Defensorías del Pueblo y Ouvidorías: nuevos conceptos y perspectivas". Esta actividad se realizó bajo la órbita de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires (UBA), tomando como antecedente la cátedra realizada previamente en

vínculo con la Universidad Nacional de La Plata.

Por otro lado, se profundizó la articulación con el Instituto de Derechos Humanos, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la UNLP. El trabajo conjunto tuvo dos puntos fuertes. Por un lado la colaboración en investigaciones y por otro las capacitaciones a agentes policiales en Derechos Humanos, que continúan realizándose de manera permanente.

b) Trabajo con organizaciones no gubernamentales

Las organizaciones no gubernamentales son consideradas por el Defensor como interlocutores claves a la hora de llevar adelante sus funciones. La experiencia acumulada y el contacto directo con sectores diversos de la sociedad son aspectos que hacen del diálogo con estos actores un componente fundamental, que potencia la incidencia de la Defensoría en la sociedad.

Fue con este objetivo que el Defensor entró en contacto con asociaciones y grupos de la sociedad civil con los cuales se trabajó de manera articulada. Entre estos contactos se encuentran las visitas a la Asociación Civil de cartoneros de Villa Itatí, el Instituto Chimento de Segovia y la Asociación Civil del Centro Oeste de Estudio Políticos y Socioambientales (COEPSa). Además, el Defensor concretó reuniones con los padres del taller protegido "Juntos", la Unión de Usuarios Viales (UDUV) y el Comité Nacional de Defensa del Usuario Vial (CONADUV).

Finalmente, fue organizada la "Jornada integral de promoción de derechos y difusión social" para dar a conocer la Asociación Pablo Nicolás y sus objetivos.

Estas articulaciones permitieron al Defensor conocer con mayor profundidad a distintos sectores de la población bonaerense. Con ello, las propuestas de trabajo planteadas para el año tuvieron la fortaleza de contar con quienes viven de cerca las problemáticas y por lo tanto, tener respuestas contundentes frente a las demandas.

c) Relaciones internacionales

La articulación internacional fue uno de los aspectos que el Defensor buscó fortalecer durante el 2012. Así, se concretaron encuentros que favorecieron el trabajo conjunto y las proyecciones específicas pensadas de manera integral.

Las intervenciones fueron de diversa índole. Entre ellas se destacan reuniones con referentes de distintas instituciones vinculadas con Derechos Humanos, sobre todo a nivel latinoamericano. Una de ellas fue con el Profesor Juan Méndez, Relator Especial de Naciones Unidas sobre tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes. El objetivo del encuentro fue intercambiar impresiones sobre la situación de los centros de detención en la Provincia, como así también los avances legislativos en la materia. De la reunión también formó parte el Dr. Fabián Salvioli, Director del Instituto de Derechos Humanos de la Universidad Nacional de La Plata. Otro ejemplo fue la visita a Víctor Abramovich, Secretario Ejecutivo del Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del Mercosur.

Seminario Internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas Derechos Humanos y Justicia". Rolando Villena Villegas, Defensor del Pueblo de la República Plurinacional de Bolivia; Dr. Julio Alak, ministro de Justicia y DDHH de la Nación; Dr. Patricio Benalcazar Alarcón, Adjunto primero Defensor del Pueblo de Ecuador; Arq. Cristina Álvarez Rodríguez, ministra de Gobierno de la Provincia; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y Manuel Páez Monge, Defensor del Pueblo de Paraguay.

El Defensor se hizo presente, además, en el acto de asunción del Consejo Directivo del Instituto Nacional de Derechos Humanos y Defensoría

del Pueblo de la República Oriental de Uruguay. La participación tuvo por objetivo apoyar la creación y fortalecimiento de las Defensorías en América Latina.

En este mismo sentido, los Defensores del Pueblo de Bolivia, Uruguay, Ecuador y Paraguay y los Defensores provinciales y municipales de Argentina se reunieron con el Jefe de Gabinete de Ministros, Juan Manuel Abal Medina y el ministro de Justicia y Derechos Humanos, Julio Alak. El propósito del encuentro fue presentar la iniciativa de conformar un Observatorio Regional de Derechos Humanos y un Consejo de Defensores Públicos de la UNASUR.

Por otra parte, se participó del encuentro "Las Defensorías del Pueblo y el derecho a un ambiente adecuado sin contaminación acústica", organizado por la Defensoría del Vecino de Montevideo. La participación del Defensor se realizó en calidad de presidente de la Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina (ADPRA), en el marco del Foro de las Defensorías del Pueblo de Argentina y Uruguay, donde se abordó la temática contaminación sonora y Derechos Humanos.

Se destacó, para finalizar, el encuentro realizado entre la presidenta Cristina Fernández de Kirchner y los y las Defensores/as del Pueblo de Argentina y Latinoamérica. La reunión se dio en el marco del seminario internacional "Migración Regional, Buenas Prácticas, Derechos Humanos y Justicia" en marzo del corriente año. En dicha instancia, la mandataria

mantuvo una charla con los y las Defensores/as expresando su intención de acompañar el esfuerzo de los Defensores del Pueblo para el fortalecimiento regional y latinoamericano.

En la Casa Rosada. Pta. Dra. Cristina Fernández de Kirchner; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Juan Manuel Abal Medina, Jefe de Gabinete de Ministros y Dr. Julio Alak, ministro de Derechos Humanos de Nación.

E) Comunicación y Prensa

E.1) Ejes de la política de comunicación

La política de comunicación de la Defensoría del Pueblo se basa en la promoción de derechos. A partir de allí se piensan y ejecutan todas las acciones de comunicación y difusión de la Institución. Esto significa llevar a cabo una tarea para que las personas conozcan qué es un derecho, qué derechos existen, cómo se defienden, en qué casos se vulneran y a dónde recurrir en esas situaciones. Conocer los derechos es la condición para defenderlos y promoverlos desde el Estado, es una política orientada a la redistribución del poder.

Difundirlos entre amigos/as, conocidos/as, vecinos/as o familiares es un acto de conciencia política y una práctica democrática de debate, reflexión e incluso, organización. La promoción y circulación del conocimiento sobre los derechos es, además de una de las principales funcio-

nes constitucionales del Defensor del Pueblo, una práctica que repercute directamente en el fortalecimiento del sistema democrático.

Desde 2010, año en que el Defensor del Pueblo fue puesto en funciones, se decidió emprender una tarea de promoción basada en el contacto cercano con las personas, la presencia territorial y los hábitos de comunicación cotidianos, sobre todo, vinculados a las nuevas tecnologías.

Ninguna herramienta de difusión es considerada más importante que otra. La Defensoría decidió trabajar tanto en medios masivos de comunicación como televisión abierta y radios de largo alcance; pero también junto a los medios que representan una propuesta alternativa, como radios comunitarias y revistas culturales. Esto da cuenta de una estrategia integral a la hora de llevar a cabo la tarea de promoción de derechos y difusión de la Institución, que también incluye soportes y formatos digitales, como páginas web y redes sociales, así como también materiales impresos de distribución masiva, como folletos y afiches. De esta forma, se amalgaman las vías tradicionales de difusión, como la TV, la radio y la distribución de folletos, con aquellas de aparición más reciente e innovadora, como la web 2.0.

También se llevan a cabo acciones que exceden las alternativas mencionadas, como por ejemplo la jornada de debate "Comunicación igualitaria" o el reconocimiento a la revista "La Garganta Poderosa".

Además de proponer una estrategia de comunicación integral, otro de los ejes que determina las acciones de promoción y difusión de la Defensoría –ya mencionado en el Capítulo I- es la no neutralidad ante las relaciones de poder desiguales, o dicho de otro modo, estar del lado de los sectores más vulnerables. Esto significa reconocer y legitimar experiencias de trabajos comunitarios solidarios en sectores populares y otorgar instrumentos para reforzarlas.

Este posicionamiento político-ideológico, llevado al ámbito de la comunicación institucional, implica destacar el carácter popular de la comunicación, basada en el contacto personal, en los vínculos cercanos y de referencia inmediata. Por eso, la Defensoría interviene en las experiencias barriales a las que se hizo mención y dota de herramientas de difusión y

promoción de derechos a referentes barriales, clubes, centros comunales y medios comunitarios.

E.2) Difusión territorial

Uno de los principales ejes de la política comunicacional de la Defensoría es reforzar las acciones que realiza el organismo en distintas ciudades, pueblos y barrios de la provincia de Buenos Aires. Con este fin, se diseñó y editó material gráfico que permite promover el rol del Defensor del Pueblo y los casos en que actúa, las problemáticas más importantes que representan violaciones de derechos, y también la forma de defender los derechos en esas ocasiones.

El contenido y el diseño de este material está relacionado directamente con la manera en que la Defensoría se plantea el contacto con los y las habitantes, ya sea a través de encuentros en centros comunales, charlas en escuelas o universidades o actividades barriales. Según el carácter de la actividad, se complementa con la distribución de determinado material: folletos, boletines institucionales, afiches o cuadernillos.

a) Folletos

Los folletos sirven como complemento a las actividades de promoción de la Defensoría y aportan información útil de forma simple y clara. A través de la elaboración y distribución de este material, se difunden temáticas vinculadas a la afectación de derechos de sectores vulnerables de la sociedad y también a la manera de actuar en esas ocasiones.

Dentro de la serie de folletos de la Defensoría, se incluyen aquellos que explican las principales características de la Institución, sus funciones y los casos en que se puede recurrir al organismo. Este tipo de folleto describe situaciones cotidianas vinculadas a problemas con servicios públicos, obras sociales, transporte público —entre otros casos de vulneraciones de derechos— a partir de los cuales las personas pueden presentar

su queja o asesorarse en la Defensoría. En este sentido, se presentan las vías de contacto de la Institución (telefónica, por internet, por carta, o de forma presencial en su sede y Casas de Derechos), haciendo hincapié en el número telefónico gratuito.

Existen dos folletos institucionales. El primero hace referencia a las principales características y atribuciones de la Defensoría y contiene información separada por áreas temáticas a las que se dedica el organismo. Su contenido da una explicación genérica de los marcos normativos de acción de la Institución.

En cambio, el folleto denominado "social" explica con ejemplos puntuales las situaciones en que se puede recurrir a la Defensoría en el caso de que algún derecho esté siendo vulnerado. Se trata de un material de bolsillo y de rápida lectura, pensado para distribuirse en estaciones de trenes, terminales de colectivos, hospitales y otros espacios públicos.

Por otro lado, los folletos temáticos profundizan en conceptos específicos en relación a la protección de derechos (derecho a la salud, al medioambiente o al trabajo) y en información útil ante problemas graves de vulneración de derechos como violencia de género, violencia institucional o trabajo infantil. En todos los casos, se ejemplifica con situaciones puntuales en las que algún derecho es vulnerado y cómo se puede reclamar ante la Defensoría u otros organismos estatales.

Así como muchos de los folletos fueron reeditados, también se decidió elaborar y distribuir nuevos folletos, en base a la cantidad de quejas recibidas por la Defensoría según diferentes temáticas, e incluso ante la sugerencia de la población: sobre todo en oportunidades en que la Defensoría realizó encuentros con vecinos en diferentes barrios de la Provincia.

Por ejemplo, el instructivo de servicios públicos se elaboró a partir de las preguntas sobre los medios de reclamo ante las fallas en la prestación de gas, luz y/o agua en el domicilio. Con un criterio similar, se editó el fo-

lleto "Qué derechos tenés cuando te detiene la policía", dirigido a jóvenes y adolescentes. Ambos folletos están pensados para que las personas que lo reciben puedan conservarlos, para disponer de esa información en el caso de que la necesiten.

Los lugares en donde se distribuyen los folletos son, por un lado, aquellos en los que la Defensoría habitualmente realiza actividades de promoción o capacitación y, por el otro, a partir del trabajo que realizan los integrantes del Programa Guías Ciudadanos, que distribuyen el material gráfico entre los vecinos del barrio donde viven y en los lugares donde desempeñan su tarea social: locales comunitarios, clubes, escuelas, talleres de arte, etc. En este caso, se refuerza la difusión con la entrega de los folletos explicativos de dicho Programa.

Folletos

Distribución: Actividades de promoción, escuelas, asociaciones civiles, Casas de Derechos, organismos provinciales, hospitales, estaciones de tren, Programa Guías Ciudadanos.

Nuevas ediciones

- **Folleto social:** pieza realizada con información simple y clara sobre las principales funciones de la Defensoría para distribución masiva.

- **Folleto institucional Mar del Plata:** ante la gran cantidad de quejas que reciben diariamente en la Casa de Derechos de Mar del Plata, se elaboró un folleto de uso exclusivo de esa Casa de Derechos, que incluye sus datos de contacto.

- **Qué derechos tenés cuando te detiene la policía:** folleto realizado conjuntamente con la Fundación Conurbano, con información acerca de los derechos que tienen adolescentes y jóvenes ante la policía en caso de ser detenidos.

- **Derecho Humano al agua:** folleto diseñado a partir del trabajo del Gobierno Infantil de la República de los Niños. Con el mismo contenido también se imprimieron una serie de folletos en braille.

- **Servicios públicos:** información útil acerca de cómo iniciar un reclamo por deficiencias en la prestación de los servicios de luz, agua y gas.

- **Medioambiente:** promover el cuidado del medioambiente y el desarrollo sostenible.

Folletos reeditados

- **Institucional:** se actualizó información sobre los temas relevantes, con el objetivo de que las personas puedan comprender de manera más clara la función y rol del Defensor del Pueblo.

- **Agua: Creadora de vida:** busca concientizar a la población sobre el valor de este recurso limitado y vital.
- **Observatorio de Violencia de Género (OVG):** se actualizó con el asesoramiento del equipo del OVG de la Defensoría del Pueblo.

- **Nada justifica la violencia de género:** se actualizó el contenido y se modificó el diseño y las imágenes.

- **Fertilización asistida:** folleto explicativo sobre el alcance que tiene la Ley N° 14.028/10 de cobertura de los tratamientos de fertilización asistida.

- **Derecho a la democracia:** remarca la importancia de la democracia, las políticas transversales de equidad de género, ambiente saludable, no discriminación, igualdad de trato y oportunidades.

- **Derecho al trabajo:** explica aspectos fundamentales sobre el derecho de toda persona a tener un trabajo en condiciones dignas y protegido por la legislación creada a tales fines.

- **Derecho a la salud mental:** promueve el derecho a una mejor atención en materia de salud mental.
- **Plan de vacunación:** en conjunto con el Ministerio de Salud se realizó el folleto del Plan de Vacunación, distribuido en Regiones Sanitarias de la Provincia.

- **Jóvenes + DDHH:** el material hace hincapié en el derecho a la identidad, el derecho al voto, a la seguridad vial, a la no-discriminación y a los derechos sexuales y reproductivos de jóvenes y adolescentes.

- **Todxs somos iguales:** folleto contra la discriminación por nacionalidad, trabajo, religión, clase social, género, características físicas, etc.

- **Tu salud, tu derecho:** explica la importancia de la salud y los derechos que tienen las personas para acceder al sistema público de salud.

- **Medioambiente:** detalla los casos en que se puede recurrir al Defensor del Pueblo ante situaciones que provoquen algún daño al medioambiente.
- **El trabajo infantil no es un juego:** promueve los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el marco de la Ley Nacional N° 26.390 de prohibición del trabajo infantil y protección del trabajo adolescente.

Folletos del Programa Guías Ciudadanos.

- **Capacitación Quilmes:** tríptico informativo sobre el rol del Defensor del Pueblo, repartido durante las jornadas de capacitación en Derechos Humanos realizadas en la Universidad Nacional de Quilmes en mayo de 2012.
- **Programa Guías Ciudadanos (institucional):** explica qué es el Programa Guías Ciudadanos, sus principales acciones y las ciudades en donde se lleva adelante.

b) Afiches

Los afiches son imágenes pensadas para hacer público un determinado mensaje. Su diseño permite su lectura y comprensión de forma ágil, indicando, a partir de una propuesta visual con primacía de las imágenes sobre el texto, información acerca de la defensa de derechos. Así, se diseñaron afiches sobre el derecho a la educación, fertilización asistida, servicios públicos y para prevenir la violencia de género e institucional, entre otros temas.

Al igual que los folletos, los afiches tienen dos objetivos: difundir las funciones del Defensor del Pueblo -y los casos en que se puede recurrir al organismo- y promocionar la defensa de determinados derechos esenciales.

Para el criterio de diseño de los afiches se tomaron en cuenta tres aspectos: la imagen, que ocupa la mitad del tamaño del afiche, sintetizando y representando la temática a la que se hace alusión; una frase que acompaña a la imagen y que se destaca por el tamaño de letra, junto con una explicación más amplia del título en tipografía más pequeña, y que generalmente ayuda a entender algunos conceptos referidos al derecho al que se hace alusión; y por último, el número telefónico gratuito de la Defensoría.

Los afiches se distribuyen y se colocan en lugares de acceso público, desde oficinas y dependencias oficiales, hospitales y escuelas, hasta bibliotecas, clubes y locales de referentes sociales. De esta forma, la información sobre las funciones del Defensor del Pueblo se encuentra disponible de forma permanente en lugares de concurrencia constante.

Esta distribución también sirve para referenciar a determinada persona o institución con las tareas que se llevan a cabo allí diariamente, o bien para indicar que se recibirá algún tipo de asesoramiento ante alguna consulta referida a la protección de un derecho. En el caso de los integrantes del Programa Guías Ciudadanos, los afiches indican a qué núcleo del Programa pertenecen e incluso puede completar en el afiche sus datos personales.

Al igual que ocurre con la elaboración de folletos, muchos de los diseños de los afiches, así como su contenido, están modificados o creados a partir de demandas y sugerencias de guías ciudadanos y de vecinos/as.

Afiches

Distribución: oficinas públicas, hospitales, escuelas, clubes, bibliotecas, centros comunales, locales de referentes sociales, Programa Guías Ciudadanos.

- **Violencia de género:** son utilizados y distribuidos frecuentemente en charlas o jornadas vinculadas a esta temática y en centros de salud, ONG´s, instituciones, hospitales públicos.

- **Tu salud, tu derecho:** fueron distribuidos en diferentes centros de salud, hospitales públicos, escuelas y otras instituciones educativas.

- **Fertilización asistida:** distribuidos en hospitales que realizan los tratamientos de fertilización asistida y en otros centros de salud del Conurbano y del interior de la provincia de Buenos Aires.

- **La identidad no es sólo un documento, sino un Derecho Humano:** entregados en centros comunales, locales de referentes sociales y asociaciones de migrantes, además de Guías Ciudadanos.

- **Educación = Inclusión:** se repartieron en escuelas, bibliotecas y centros comunales del Gran Buenos Aires, sobre todo en las zonas en donde funciona el Programa Guías Ciudadanos.

- **Servicios públicos:** fue distribuido, principalmente, en diferentes ciudades del Conurbano, en el marco del Programa Guías Ciudadanos de la Defensoría del Pueblo.

- **Violencia institucional:** distribuidos por Guías Ciudadanos en zonas en donde desempeñan su tarea.

Afiches del Programa Guías Ciudadanos

- **Programa Guías Ciudadanos (institucional)**

Universidad Nacional de Quilmes

- DNI
- Servicios públicos
- Educación
- Violencia de género

Universidad Nacional de Lomas de Zamora

- Institucional
- Institucional para completar datos
- Servicios públicos
- Violencia de género
- Educación

c) Cuadernillos

- **Manual de capacitación de Derechos Humanos**

Este manual contiene información explicativa sobre el concepto de derecho, cuáles son los principales derechos vulnerados en la Argentina, cómo actuar para defender esos derechos, a qué organismos recurrir en caso de duda o de violación de algún derecho y cómo interviene la Defensoría en esos casos.

Entre otros aspectos, el manual busca fortalecer la labor de referentes sociales, a partir de un aporte teórico y la explicación del procedimiento ante situaciones concretas de violaciones de derechos.

Este material se distribuyó principalmente entre guías ciudadanos, en el marco de capacitaciones realizadas por el Programa en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Universidad Nacional de Quilmes y el Centro Social de Formación para la Mujer y la Familia.

d) Boletín informativo "De Hechos Humanos"

"De Hechos Humanos" tiene el objetivo de difundir el rol del Defensor y la transversalidad de los Derechos Humanos en su gestión. La publicación está dirigida a todos/as los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires. Se distribuye en la vía pública, jornadas y actividades de promoción, Casas de Derechos, universidades, hospitales y a través del Programa Guías Ciudadanos.

El periódico es un canal de comunicación lineal y coloquial, donde los y las lectores/as encuentran información sobre las principales actividades que se realizan, vinculadas a la defensa de los derechos individuales y colectivos; entrevistas a referentes artísticos, culturales, deportistas y políticos; estadísticas; testimonios de casos que se han resuelto y datos de contacto acerca de cómo y dónde reclamar.

Esta nueva herramienta de promoción y difusión se realiza con la misión de lograr que el público pueda encontrar en el boletín un canal de acercamiento con la Defensoría, y principalmente que la Institución pueda llegar a quienes más lo necesitan.

e) Trabajo con Casas de Derechos

Casa de Derechos	Folletos	Afiches
Chacabuco	15.000	500
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	30.000	500
Colegio de Abogados de Junín	2.000	150
Mar del Plata	80.000	500
Colegio de Abogados de Pergamino	10.000	150
Asociación de Abogados de Saladillo	10.000	150
San Nicolás	10.000	200

f) Comunicación visual y diseño

- Diseño y realización de bolsos institucionales.

- Diseño y realización de indumentaria institucional: remeras, buzos y camperas.
- Diseño e impresión de banderas institucionales.
- Diseño e impresión del Programa de Capacitación Permanente.

- Diseño e impresión de tótem institucional.
- Diseño del cuadernillo de Derechos Humanos.
- Diseño del libro de charlas 2011.
- Diseño y producción de lonas institucionales.

E.3) Comunicación popular

Desde la Defensoría del Pueblo, la comunicación se entiende como un derecho y no cómo un negocio. Conforme a las obligaciones emergentes de la Convención Americana sobre Derechos Humanos, el Estado debe garantizar y promover el libre ejercicio del derecho de toda persona a investigar, buscar, recibir y difundir informaciones, opiniones e ideas, sin censura, en el marco del respeto al Estado de Derecho democrático y los Derechos Humanos. Y para eso, la condición es que toda la sociedad pueda hacerlo y no sólo unos pocos.

El acceso a la información es uno de los derechos fundamentales, justamente porque permite tener la conciencia de lo que se vulnera y de lo que no. Sin el conocimiento de los derechos no se puede tener exigibilidad de los mismos, es decir, no se puede reclamar lo que no se conoce.

Para esto, el Estado debe apuntar no sólo a la pluralidad de voces, sino también a la pluralidad de discursos, a diversificar la generación de representaciones mediáticas de la realidad, para que los grupos de medios dominantes no se atribuyan exclusivamente esa tarea.

Es necesario, entonces, que otros actores del arco mediático tengan más protagonismo: los medios alternativos o comunitarios. Esto significa, además, hacer efectiva la pluralidad de voces, en la construcción de un espacio concreto desde donde los medios comunitarios puedan llegar a cada vez mayor cantidad de personas, tomadas ya no como objetos del mercado sino como sujetos de derecho.

Desde esta perspectiva, la Defensoría del Pueblo decidió iniciar un trabajo conjunto con organizaciones e instituciones con trayectorias reco-

nocidas en proyectos de comunicación popular en toda la Argentina, particularmente en la provincia de Buenos Aires. Este acercamiento a medios comunitarios también responde a uno de los ejes de la política comunicacional de la Defensoría del Pueblo, que es destacar el carácter popular de la comunicación, basada en el contacto personal, en los vínculos cercanos y de referencia inmediata.

Es así que en 2012 se realizaron actividades, producciones y tareas de colaboración permanente con el Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO), la revista "La Garganta Poderosa" y el canal de televisión "Encuentro", en cada caso sobre un acuerdo conjunto de promoción y difusión de derechos.

Acuerdo con el Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO).

Un punto central de la política de comunicación es llegar a sectores de la sociedad que permanecen invisibilizados y que encuentran su canal de expresión y reconocimiento en medios de comunicación comunitarios, más precisamente en radios sin fines de lucro. En vistas de ese objetivo, la Defensoría propuso un proyecto de trabajo junto al Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO), para reforzar la presencia de esta institución en el sector de las prestatarias de radios sin fines de lucro, y de esta forma, trabajar en la exigibilidad y promoción de derechos.

A partir del acuerdo entre FARCO y la Defensoría, se produjo una serie de spots publicitarios para radio, en los que se difunden, por un lado la figura de la Institución y, por otro, derechos o problemáticas específicas: derecho a la salud; concientización contra la violencia institucional; prevención de la violencia de género; servicios públicos; derechos de los y las usuarios/as de medios de comunicación; derechos de los y las migrantes y un spot institucional con información sobre las funciones del organismo.

Los spots están pensados para rotar en el aire de las radios miembros de FARCO, y para ser escuchados o descargados de los sitios web de FARCO (y de sus radios asociadas) y de la Defensoría del Pueblo.

Radios pertenecientes a FARCO y radios comunitarias que forman parte del acuerdo:

Radio Encuentro (Carmen de Patagones); FM Reconquista (José León Suarez); FM Tinkunaco (José C. Paz); Radio Estación Sur (La Plata); Radio Futura (La Plata); FM de la Azotea (Mar del Plata); FM de la Calle (Bahía Blanca); FM La Posta (Moreno); FM AMCIPA (Junín); FM Compartiendo (Quilmes); FM Moreno (Moreno); Radio Ahijuna (Quilmes); FM La Portada (Bolívar); Centro Angelelli (Florencio Varela); FM Oriente (Laferrere); FM News Inquietudes (Almirante Brown); FM Alternativa (E. Echeverría).

Programa especial: "25N: Día de la eliminación de la violencia contra las mujeres".

Con motivo de conmemorarse el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, el 25 de noviembre, la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, en conjunto con Radio Estación Sur de La Plata y el Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO), realizó un programa de radio especial en el que se trataron los mitos que circulan en la sociedad acerca de la violencia de género.

Para esto, se contó con la participación de integrantes de la Defensoría y con testimonios de distintas especialistas en la materia, que aportaron su punto de vista sobre la problemática.

A partir de las entrevistas, en cada bloque del programa se buscó derribar un mito distinto en torno a la trama simbólica que legitima socialmente la violencia de género, como por ejemplo aquel que plantea que "la violencia de género es un problema privado" o que "la violencia de género se da en los sectores sociales más vulnerables".

El programa también incluyó una campaña de concientización y prevención, con producción de spots con información útil para las víctimas de violencia de género.

Esta iniciativa se dio en el marco del acuerdo firmado entre la Defensoría

del Pueblo y FARCO para la promoción de derechos en radios comunitarias de la provincia de Buenos Aires.

La producción está disponible en la web de Radio Estación Sur (www.radioestacionsur.org), para que todas las radios comunitarias, asociaciones civiles, fundaciones y escuelas puedan descargarlo libre y gratuitamente y utilizarlo como material de difusión y debate.

Jornada "Comunicación igualitaria".

La Defensoría organizó, el 29 de noviembre de 2012, una jornada de promoción del Derecho Humano a la comunicación, denominada "Comunicación igualitaria: seguir pensando la democratización de los medios", en la que representantes de medios comunitarios y autogestivos, en los que se incluyen medios gráficos y radiales, plantearon cuáles son

las perspectivas de desarrollo de cada sector, el nivel de organización de cada uno de ellos, los desafíos y el rol del Estado en la aplicación o sanción de normativa relacionada a la comunicación social.

De la misma participaron, Néstor Busso, presidente del Foro Argentino de Radios Comunitarias (FARCO); Luciano Sanguinetti, director del Canal TV Universidad, de la Universidad Nacional de La Plata; representantes de las revistas La Pulseada y La Garganta Poderosa, de las radios FM La Posta y Estación Sur; y docentes de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata.

Jornada "Comunicación Igualitaria". Mesa Medios Comunitarios: "La Pulseada", "La Garganta Poderosa", Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la UNLP, FM "La Posta" y FM "Estación Sur" (FARCO).

Jornada "Comunicación Igualitaria". Dr Juan de Jesus, Pte. del Bloque FpV HCD; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Nestor Busso, entonces Pte. del Foro Argentino de Radios Comunitarias; Lic. Luciano Sanguinetti, Dir. Canal Universitario TV Universidad -UTF-UNLP-.

A poco más de tres años de la sanción de la Ley de Servicios de Comunicación Audiovisual (LSCA), el debate generado a partir de su discusión

en foros de todo el país, acerca de la comunicación entendida como un derecho, tanto la sanción de la Ley como su aplicación, abrieron un panorama nuevo en el sector de los medios.

Desde la Defensoría del Pueblo, como organismo de defensa de derechos individuales y colectivos de los y las habitantes de la Provincia, se considera indispensable el fortalecimiento de aquellos medios sin fines de lucro, para que la comunicación efectivamente se asuma como un derecho de todos en la práctica.

En este sentido, uno de los principales puntos que propone la Ley es el que tiene que ver con el fortalecimiento del sector de medios que no persiguen fines de lucro. Ese espectro está integrado por sindicatos, cooperativas, fundaciones, movimientos sociales y organizaciones no gubernamentales, que representan el eslabón más débil de la trama mediática, por no poder competir en posición de igualdad con los medios con fines de lucro. Con la Ley se abre una oportunidad cierta para que los medios comunitarios puedan ocupar el mismo espacio que los comerciales y que puedan funcionar en igualdad de condiciones.

La total aplicación implica un desafío para los medios sin fines de lucro y para el Estado: por un lado, la forma de ocupar ese espacio y, por el otro, la necesidad de que el Estado ejecute políticas públicas que garanticen y fomenten esa participación.

Muestra "Por una comunicación democrática".

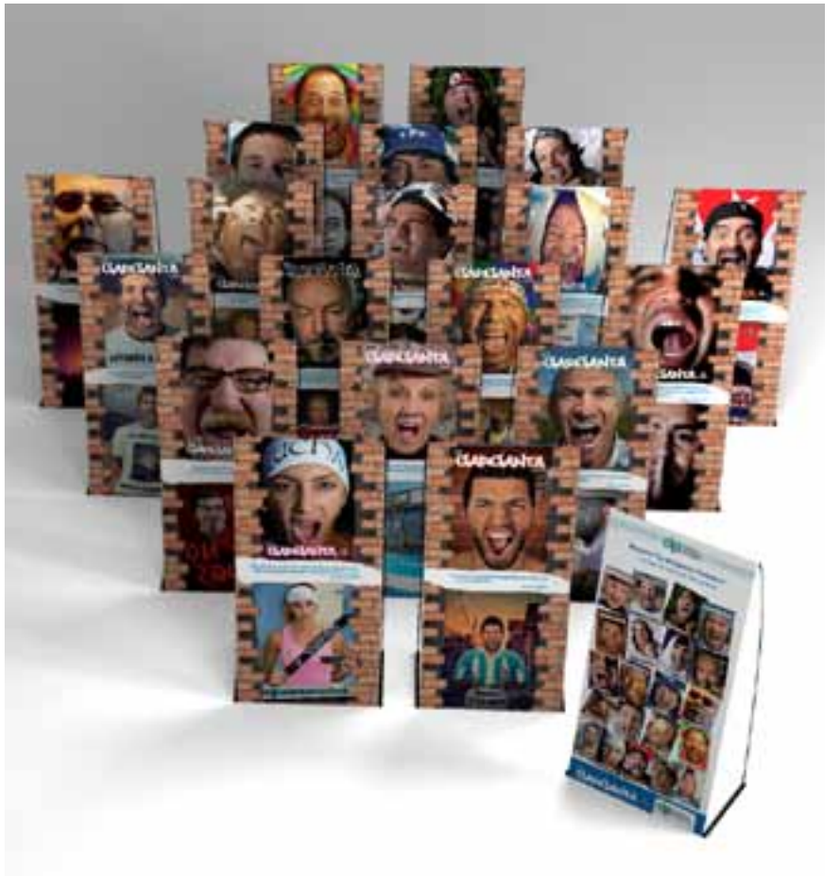
A partir de este debate, los y las participantes de la Jornada, profundizaron en las perspectivas de desarrollo de cada sector, el nivel de organización de cada uno de ellos, los desafíos y el rol del Estado en la aplicación o sanción de normativa relacionada a la comunicación social.

Al finalizar la Jornada se inauguró la exposición "Por una comunicación democrática" organizada conjuntamente entre la Defensoría del Pueblo y la revista La Garganta Poderosa, la cual mostró las diferentes personalidades que colaboraron con la publicación.

Reconocimiento a "La Garganta Poderosa"

Equipo de la Garganta Poderosa; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y el Sr. Ignacio Jaureguiberry, Sec. de Coordinación Operativa - Defensor del Pueblo.

"La Garganta Poderosa" es una revista creada por un grupo de jóvenes militantes que viven en villas de la ciudad de Buenos Aires. Se trata de un proyecto colectivo, pensado para visibilizar la cultura villera y contar con voz propia la realidad de los y las vecinos/as de los barrios. La publicación es el brazo comunicacional de "La Poderosa", una organización con presencia en villas de Capital Federal y el interior del país, que apunta a generar respuestas colectivas a problemas y violaciones de derechos que sufren los y las habitantes de las villas.



La Defensoría del Pueblo reconoció al equipo de trabajo de la revista por su labor periodística y social, así como por su compromiso en la defensa de los Derechos Humanos. Este reconocimiento formó parte de la iniciativa denominada "Piezas de la memoria". La misma fue realizada en conmemoración del 36° aniversario del último golpe de Estado, a través de la realización de un rompecabezas de 204 piezas, cuya imagen corresponde a un retrato fotográfico de Rodolfo Walsh.

Con esta iniciativa, la Defensoría del Pueblo intentó expresar que, al igual que un rompecabezas va definiendo sus rasgos a medida que las piezas diseminadas se unen, la memoria también es una construcción, un proceso conflictivo, que demanda de la articulación de fragmentos separados para configurar una identidad determinada.

La distinción a "La Garganta Poderosa" consistió en hacer entrega de esta misma gigantografía, en el marco del 35º aniversario de la desaparición de dicho periodista.

Muestra "Por una comunicación democrática"

Junto con integrantes de la revista "La Garganta Poderosa", se montó una muestra llamada "Por una comunicación democrática", compuesta por 24 banners correspondientes a las diferentes tapas de la revista desde su creación hasta noviembre de 2012, acompañada por una frase de la persona que aparece en tapa.

La muestra fue inaugurada el día en que se realizó la Jornada "Comunicación igualitaria", el 29 de noviembre de 2012, en la Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata, y contó con la presencia de miembros de "La Garganta Poderosa", que también formaron parte de uno de los paneles de expositores.

El 15 de diciembre, la muestra también fue expuesta durante la inauguración de la redacción de la revista en la "Casa de la memoria", situada en la ex ESMA, donde actualmente continúa la exposición de la muestra.

Ciclo con canal Encuentro ("Voces de la democracia")

"Voces de la democracia" es el proyecto audiovisual que desarrolla la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires junto con el canal de televisión "Encuentro", dependiente del Ministerio de Educación de la Nación.

El ciclo propone la promoción de derechos a partir del relato de los principales ejes temáticos en los que la Defensoría actuó desde su puesta en funciones en 2010. De esta forma, se narra el accionar diario de la Institución con actuaciones de casos representativos del funcionamiento del organismo.

En 2012 se avanzó con la definición de los temas que se abordarían en cada capítulo: derecho a una vivienda digna, derecho a la salud, derecho a un medioambiente sano y violencia institucional. Asimismo, se redactaron las escaletas de cada capítulo y se definieron las estructuras de los guiones, en coordinación con productores delegados del canal "Encuentro" y de la productora independiente "El Zócalo".

E.4) Internet

La política de comunicación de la Defensoría del Pueblo, como ya mencionamos, se concibe y desarrolla de forma integral, es decir, se utilizan recursos variados, desde la folletería hasta la realización de una jornada y charlas; con diferentes niveles de alcance, con medios de comunicación masivos y otros de llegada barrial; soportes, plataformas y actividades distintas, que permiten tanto el contacto personal, como la interacción sin presencia física. Este último es el caso de la estrategia de comunicación en internet.

La Defensoría se plantea que la comunicación no se restringe solamente a los medios sino que, en un sentido más amplio, también incluye aspectos como la conectividad global y el acceso casi irrestricto e instantáneo a la información y, por ende, al conocimiento. Asistimos a una cristali-

zación de los procesos de cambio en las tecnologías de información y comunicación. Este nuevo tipo de sociedad genera cambios en todos los aspectos de la vida: cada vez mayor cantidad de personas tienen la posibilidad de generar, consultar, exhibir y difundir información.

La Argentina no escapó de este fenómeno a nivel mundial. A partir del crecimiento económico registrado, y la mejora en los índices de inclusión social durante la última década, 8.212.000 hogares cuentan con conexión a internet, según datos del INDEC del 2011. Esto representa el 67,47% de los hogares totales de la Argentina, lo que convierte al país en el de mayor penetración de internet en la región.

La provincia de Buenos Aires, por su parte, es el segundo distrito con mayor cantidad de conexiones (2.331.090), después de la Ciudad de Buenos Aires.

Además de la mejora en los índices sociales, otro de los aspectos claves para entender el incremento en la cantidad de hogares con acceso a internet, fueron las políticas universales de inclusión digital como el "Plan Conectar Igualdad", el cual constituye el proyecto de alfabetización tecnológica más grande de latinoamérica y el plan "Provincia Digital Municipio por Municipio" que implementa el gobierno provincial.

Ante este panorama de crecimiento del acceso a internet en la Argentina, y puntualmente en la provincia de Buenos Aires, la Defensoría del Pueblo empleó una serie de herramientas para intervenir en plataformas digitales desde la propuesta de promoción de derechos. De esta manera, se aprovecha la posibilidad de desarrollar acciones de difusión en un espacio dinámico, para acceder a la información de forma inmediata. Para esto, la Defensoría da cuenta, con información clara y precisa, de todas las áreas temáticas a las que se dedica, aludiendo además a los derechos involucrados en cada tema y a los casos concretos en que la Institución puede actuar si alguno de esos derechos fue o está siendo vulnerado.

La difusión en internet sigue los mismos criterios que se toman para el resto de las acciones de promoción de derechos: conocer qué es un derecho, qué clases de derechos existen y cómo se defienden. Esta tarea

se realiza por diferentes vías, con formatos y recursos variados, según edad, intereses y necesidades específicas: mediante la utilización y actualización del sitio web institucional y del usuario oficial en Facebook, un tratamiento visual definido en banners y flyers, videos, documentos y producciones de audio online y notas de opinión.

También se distinguen dos instancias de la promoción en internet. La primera tiene que ver con los espacios propios de la Defensoría del Pueblo en la web: la página oficial y el usuario de Facebook. Además del Informe Anual, son dos de las principales vías de difusión de los actos de gestión de la Defensoría, porque permiten una actualización permanente de la información y contenidos de interés público.

El otro componente es la presencia en otros espacios institucionales en internet mediante banners en páginas de municipios, organismos y ministerios de la Provincia como en medios de comunicación. Los banners remiten siempre directamente al sitio web de la Defensoría y representan una de las formas más importantes de ingreso al sitio web de la Institución.

Todas estas acciones conforman la estrategia que lleva a cabo la Defensoría para internet, que incluye dos componentes: por un lado, la promoción y difusión, cuyo resultante más destacado es que esta plataforma es la principal fuente de conocimiento de la Institución, con 2.327 personas que manifestaron haber conocido al organismo a través de internet. Por el otro, la recepción de reclamos: internet -sitio web y correo electrónico- es la cuarta vía de ingreso de quejas, con 2.376 casos, es decir, el 17,5% del total de reclamos del organismo.

Sitio web

La página web de la Defensoría (www.defensorba.org.ar) es una de las principales vías de comunicación y difusión de los actos de gestión del organismo. Allí se encuentra disponible información referida a estadísticas, se publican las recomendaciones del Defensor, se actualizan datos útiles referidos a la protección de derechos de los y las habitantes de la Provincia y, principalmente, es el lugar en donde se plasma la reflexión y

el posicionamiento político de la Institución ante problemáticas de vulneración de derechos.

Además de incluir la difusión, en el sitio web se condensa la producción de comunicación de la Defensoría del Pueblo, como por ejemplo la videoteca, los comunicados institucionales, documentos para consultar y descargar online -como por ejemplo, los informes anuales anteriores-, folletos institucionales, información útil y normativas vigentes.

El contenido del sitio web está dividido con un criterio que se corresponde con las distintas temáticas con las que trabaja cotidianamente la Defensoría del Pueblo. Desde la página de inicio se puede ingresar a las áreas de: discapacidad, consumidores y contribuyentes, salud, ambiente y desarrollo sostenible, seguridad social, infancia y adolescencia, educación, igualdad de género y seguridad vial. Cada una de estas presenta una breve explicación del tipo de tareas que realiza, legislación alusiva, instructivos sobre cómo presentar quejas, qué organismos intervienen en esos casos y material de promoción de esos derechos.

Por otro lado, ofrece un canal de participación para las personas que visitan el sitio, fundamentalmente a través de la aplicación para realizar

quejas, pero también en los apartados de "preguntas frecuentes" y la "Guía de Consultorios Jurídicos Gratuitos". Estos ítems son, a su vez, los principales temas consultados en la web de la Defensoría.

Además de ser una herramienta de interacción, la página web es una de las principales vías de entrada de reclamos que llegan al organismo. En el período correspondiente al presente Informe Anual, se recibieron 2.322 quejas a través del sitio web, lo que equivale al 17,3% del total de quejas registradas en la Defensoría en el mismo lapso.

La promoción y recepción de quejas son los dos ejes en que se basa el diseño, la planificación y actualización del sitio web de la Defensoría. Las acciones que se realizan en esta plataforma tienden entonces a potenciar la promoción y difusión de la Defensoría y, paralelamente, a aumentar la cantidad de casos que recibe la Institución. Por estos motivos, sumados a su alcance y masividad representados en la cantidad de visitantes por año, el sitio web es el núcleo de la estrategia de difusión en internet, desde donde se despliegan otras acciones complementarias, como la presencia en sitios web de otros organismos y medios de comunicación; además de la difusión en Facebook.

Ingreso de quejas:

Por sitio web: **2.322**

Cómo conoció al organismo:

Por internet: **2.327**

Total de visitas a la página: **188.584**

Visitantes exclusivos (número de visitantes contabilizados una sola vez): **124.600**

Nuevos visitantes (quienes entraron por primera vez a la página): **65.2%**

Visitas desde otras páginas: **24.787**

Ingresos por ciudades:

Ciudad	Visitas
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	63.423
La Plata	27.458
Morón	8.457
Vicente López	5.389
Mar del Plata	5.020
Quilmes	4.673
Lomas de Zamora	4.354
Bahía Blanca	4.190
Avellaneda	2.974
San Antonio de Padua	2.858

Banners

Una de las maneras que la Defensoría definió para impulsar la difusión del sitio web, y por ende del organismo, es la presencia en espacios institucionales y de medios de comunicación en internet, mediante banners animados y estáticos. Los banners aparecen en: veinte (20) portales de distintos medios, en cuarenta y seis (46) municipios de la Provincia y en organismos, ministerios y secretarías dependientes del gobierno provincial. En todos los casos, cada banner remite automáticamente al sitio de la Defensoría.

Para los órganos oficiales, se tuvieron en cuenta aquellos en donde se concentran mayor cantidad de consultas y quejas, y que mantienen una relación cotidiana con la Defensoría en la coordinación para la gestión de reclamos. De esta forma, los banners están presentes en las páginas web de Gobernación, los ministerios de Desarrollo Social y Salud, IOMA y el IPS y las Cámaras de Diputados y Senadores de la Provincia.

Ingresos desde otros sitios web:

Ingreso	Cantidad de Visitas
(IOMA) ioma.gba.gov.ar	4.225
(Instituto de Previsión Social – IPS) ips.gba.gob.ar	2.005
(Sitio web de la Gobernación de la Provincia) gba.gov.ar	1.915
(Municipalidad de La Plata) servicios.laplata.gov.ar	1.095
(Facebook) facebook.com	928
(Diario El Día) eldia.com.ar	761
(Ministerio de Justicia de la Provincia) mjys.gba.gov.ar	570
(Diario El Norte – San Nicolás) diarioelnorte.com.ar	440
(Diario 9 De Julio) diarioel9dejulio.com.ar	372
(Ecos de Tandil) ecosdiariosweb.com.ar	360

Videoteca del Defensor

Defendamos el Agua

En el marco de las actividades que se desarrollaron conjuntamente con el Gobierno Infantil de la República de los Niños de la ciudad de La Plata, se elaboró un video cuyo contenido, imagen y diseño fue realizado e ideado por los y las alumnos/as, centrándose en el Derecho Humano al agua, temática abordada durante los encuentros.

Comunicación Igualitaria

En este video se desarrolla el material institucional de comunicación que la Defensoría del Pueblo realizó sosteniendo el posicionamiento político-ideológico de destacar el carácter popular de la comunicación.

Programa Guías Ciudadanos

Video institucional en el cual se explica cómo y dónde funciona el Programa Guías Ciudadanos, y cuáles son sus vías de contacto.

Facebook

Otra de las herramientas de promoción y difusión de la Defensoría en internet es el usuario oficial de la Institución en Facebook. Gracias a las posibilidades que ofrece la modalidad 2.0 para internet, además de publicar permanentemente actos de gestión de la Defensoría e informar cuáles son las principales funciones del organismo, las personas que acceden pueden comentar cada una de las publicaciones y/o enviar sugerencias.

Todas las publicaciones —ya sean comunicados, videos o flyers conmemorativos—están abiertas a los comentarios de cualquier persona. Al permitir sugerencias y opiniones, se genera un ámbito democrático de discusión y, en definitiva, representa una apertura de la gestión, porque de este modo se genera un intercambio entre los comentarios de las personas y las propuestas de comunicación y de gestión de la Defensoría, que repercuten en la revisión y modificación de algunas prácticas de la Institución.

Como forma de profundizar este tipo de participación de las personas, se creó una aplicación que permite realizar quejas desde el propio sitio de Facebook, cómo ocurre de manera similar en el sitio web oficial.

Además de las aplicaciones mencionadas, se elaboran flyers que evocan efemérides relacionadas con los Derechos Humanos, que pueden compartirse y circular en Facebook.

eFlyers

Los eFlyers son piezas de diseño visual, generalmente sobre la base de imágenes fotográficas o pictóricas, que refieren a momentos significativos de la historia argentina y mundial: hechos políticos y diferentes aniversarios y efemérides, que permiten reflexionar sobre los Derechos Humanos y también sobre el concepto de democracia.

Asimismo, ocasionalmente, y a pedido de familiares, se elaboran y publican flyers con la imagen y datos de personas desaparecidas, como forma de colaborar con otros organismos con exclusiva competencia en la temática y en el caso particular. Estos dos tipos de flyer aparecen tanto en el sitio web de la Defensoría, como en Facebook.

Algunas imágenes:

- **8 de marzo:** Día Internacional de la Mujer.

- **24 de marzo:** Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia.
- **19 de abril:** Día de la Convivencia en la Diversidad Cultural.
- **30 de abril:** Aniversario de Madres de Plaza de Mayo.
- **12 de junio:** Día Mundial contra el Trabajo Infantil.
- **31 de julio:** Día de la Integración de América Latina.
- **8 de agosto:** Día Internacional de las Poblaciones Indígenas.
- **23 de agosto:** Día Internacional Contra la Explotación Sexual y el Tráfico de Mujeres, Niñas y Niños.

- **17 de octubre:** Día Internacional de la erradicación de la Pobreza.

- **10 de diciembre:** Día Internacional de los Derechos Humanos.

E.5) Prensa y medios de comunicación

La presencia de la Institución en diferentes ámbitos es central para divulgar la actividad que tiene encomendada el Defensor del Pueblo, donde la promoción de derechos es la premisa fundamental. Es por eso que todas las actividades en las que participa la Defensoría cuentan con cobertura periodística propia.

En este sentido se acompaña la tarea de descentralización iniciada por la Institución, divulgando la labor y actividades propias, además de realizar vínculos con colegas y oficinas de prensa, con el fin de acercar el organismo a los y las habitantes de toda la Provincia.

La Defensoría del Pueblo elaboró, a su vez, un sistema de alerta temprano ante eventuales focos de conflicto, vía monitoreo de medios y análisis de los casos que ingresen a la institución a través del sistema de ventanilla única. Para ello se lleva a cabo un relevamiento matutino de noticias, de lunes a sábado, a primera hora de la mañana. Este informe lo recibe todo el personal de la Defensoría. Se relevan para ello los portales de los principales medios nacionales y provinciales y se realiza una ponderación de temas de interés a tener en cuenta y principales títulos del día.

Informe vespertino

Este informe se incorporó para realizar un segundo rastrillaje de noticias y mantener actualizados/as a los y las empleados/as de la Defensoría e informado al Defensor y a su equipo de trabajo.

Informe semanal y mensual sobre temas claves

Ambos informes tienen como objetivo desarrollar un monitoreo de los temas que los medios de comunicación identifican como "conflictivos". A partir de estos análisis semanales y mensuales, se realiza un documento de clasificación de problemáticas provinciales. Este informe está elaborado por municipio y se hace un seguimiento de los conflictos a partir de lo que dice la prensa.

Mapa de conflictos

Es una herramienta práctica que permite un acercamiento territorial a fin de construir, desde la lectura de los medios, una representación de la

realidad de forma tal que el accionar de la Defensoría posibilite el reconocimiento y la transformación de esa realidad.

Combinando esta definición con la potencialidad tecnológica que hoy tenemos a nuestra disposición, durante el transcurso del 2012 se comenzó a desarrollar un instrumento que, además de construir conocimiento, abre caminos desde la reflexión compartida para consolidar lecturas y visiones frente a un espacio y tiempo específicos. Pensar esta especie de "cartografía social" es motor de reflexiones y acciones para el beneficio común.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia, en el programa de televisión de la UNLP de la Televisión Digital Abierta.

Columna en el programa de televisión de la UNLP de la Televisión Digital Abierta

La Defensoría tiene un segmento en el programa "Plaza 56" de la Universidad Nacional de La Plata, en la Televisión Digital Abierta, que se emite en vivo todos los martes a las 14 horas. Se trata de un espacio para la difusión de material audiovisual orientado a la promoción y difusión de los Derechos Humanos, económicos, sociales y culturales. Este segmento aborda temáticas relacionadas a la afectación de derechos de los sectores más vulnerables de la sociedad. Esta columna es una herramienta de comunicación coordinada por referentes de cada área, según la temática que se aborde.

Twitter, Facebook y YouTube

Gestión de cuentas en redes sociales como Facebook, Twitter y Youtube con el objetivo de promocionar las actividades de la Defensoría. Facebook (Prensa Defensor del Pueblo), posibilita no sólo compartir notas, sino también es un medio al que llegan, de primera mano, los reclamos de los ciudadanos; en Twitter, la cuenta @PrensaDefensor facilita el contacto fluido con periodistas que replican la información publicada; por último, el canal PrensaDefensoría en Youtube muestra el material audiovisual generado por la Institución.

Seguimiento de las principales noticias sobre los Defensores del país y del mundo

El monitoreo de las principales noticias referidas a los defensores del país y del mundo tiene que ver con ampliar la mirada y analizar sobre qué temas trabajan otras Defensorías. En ese sentido, resulta interesante acercarse a otras realidades y conocer qué es lo que reclama la gente en otras provincias y en el mundo. Este análisis sirve, también, para tomar en cuenta diferentes modos de resolución de conflictos.

Boletín digital

El boletín digital es una herramienta de comunicación pensada para distribuir entre periodistas. Es mensual y su contenido apunta a difundir, en cada número, una temática en la cual trabaja la Defensoría, con notas de opinión, video y otras actividades de la Institución.

Decálogo de la Defensoría

Con este trabajo se busca recopilar y sistematizar los principales ejes conceptuales que tienen que ver con la actividad propia del Defensor del Pueblo en la protección de los derechos de las personas. Edición de todos los discursos y entrevistas hechas al Defensor y funcionarios de la Defensoría.

Ciclo de charlas 2012

Edición de las charlas del "Ciclo de Charlas 2012", todas las conferencias brindadas en la Defensoría durante el año 2012 para la elaboración de una publicación como se hizo en el año 2011.

E.6) Definiciones políticas y doctrinarias

A partir de las quejas que recibe la Defensoría y de las investigaciones que lleva adelante, se obtienen datos diferentes, singulares, parciales o genéricos, que complementan la visión de las otras áreas del Estado acerca de lo que sucede en la relación entre las y los habitantes y el ejercicio de sus derechos. Este posicionamiento permite aportar insumos de información para la formación de políticas públicas, siempre desde el lado de la víctima.

Este punto de vista distinto, en determinadas oportunidades, cobra trascendencia pública a partir de las intervenciones del Defensor del Pueblo en medios masivos de comunicación, a través de declaraciones y comunicados institucionales, a lo que se suman las disertaciones en jornadas de debate.

Ante situaciones de conflictividad social, o en discusiones públicas sobre la ampliación, vulneración o protección de derechos a nivel internacional, nacional y provincial, las declaraciones del Defensor responden a la voluntad de intervenir en el debate público, para incorporar las demandas de los sectores que no están suficientemente representados.

Como actor del Estado, el Defensor del Pueblo adoptó la decisión de apoyar públicamente aquellas medidas de gobierno que impliquen la protección o ampliación de derechos, como por ejemplo la ley de identidad de género (10 de mayo de 2012); el derecho a una muerte digna (10 de mayo de 2012); o el voto a los 16 (7 de septiembre de 2012).

Asimismo, las expresiones públicas son una manera de respaldar institucionalmente a determinadas figuras o instituciones ante situaciones que provoquen un retroceso en la construcción de la democracia y la defensa de los Derechos Humanos. En este sentido, se destaca repudio al golpe de Estado institucional en Paraguay (23 de junio de 2012).

En todos los casos, las intervenciones son la expresión de un proceso de debate interno acerca del posicionamiento que la Defensoría debe adoptar frente a la opinión pública. Este proceso, a su vez, se compone de insumos de información y opinión que se desprenden de la labor cotidiana de la Institución: debate interno plasmado en aportes discursivos, gestiones formales, información distinta -proveniente de quejas e investigaciones- y recomendaciones.

III

INTERVENCIONES JUDICIALES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

El Defensor del Pueblo, sosteniendo el criterio adoptado de desempeñarse como colaborador crítico del Estado, tomó la decisión de no convertirse en un organismo contradictor de la administración, considerando que las mejoras y avances en la calidad democrática se logran apelando a la cooperación y al diálogo con los órganos que se encuentran bajo su control -y en general con toda la sociedad- de acuerdo a los cometidos fijados constitucionalmente.

Procura lograr, a través de mecanismos no necesariamente judiciales -sino los que resulten adecuados y eficaces, de acuerdo a la naturaleza de cada figura-, que se apliquen las pautas de buena administración y que la autoridad administrativa de gestión asuma su responsabilidad, a la luz de la garantía de los derechos de las y los habitantes de la Provincia. Ello sin dejar de respetar las esferas de actuación y funciones propias de los otros órganos.

Es responsabilidad de los diferentes organismos de la administración y empresas prestadoras de servicios públicos, no derivar tareas que son propias del Poder Ejecutivo al ámbito judicial, ya que los jueces y las juezas no pueden, ni deben, reemplazar las competencias propias de los actores políticos. De esa manera, cada uno de los poderes del Estado cumple con las funciones que le son propias, concientizándose del rol institucional que les corresponde.

Esta postura orgánica, que expresa un aspecto doctrinario de la Defensoría frente a los problemas que traen a su consideración los y las habitantes, es una decisión basada en el Derecho Humano a la paz, que tiende al diálogo y a la reducción de conflictividad. Pero también, y fundamentalmente, a la confianza en el Estado, con su división de poderes, como principal instrumento para solucionar los más importantes problemas de afectación de derechos de las personas.

Así es como el principio de informalidad cobra relevancia, basando gran parte del accionar del Defensor en el diálogo y las opiniones técnicas para influir en las políticas públicas, a través de la persuasión y el consenso.

Seminario de Mediación en la Defensoría del Pueblo de CABA. Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires y la Dra. Alicia Pierini, Defensora del Pueblo de CABA.

Por lo tanto, como adelantamos en *Legitimación procesal y atribuciones*, en el Capítulo I del presente Informe, si bien la legitimación procesal del Defensor del Pueblo, es decir la facultad de ser parte en juicio, surge claramente del art. 43 de la Constitución Nacional, del art. 55 de la Constitución Provincial y de la Ley Provincial N° 13.834, el Defensor sólo recurre a la judicialización del conflicto en casos extremos de vulneración colectiva de derechos o situaciones individuales graves y urgentes. Es la última herramienta, en caso de no haber surtido efecto otras acciones intentadas.

Sin perjuicio de lo expuesto, el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires participa en distintos procesos judiciales. Algunas de las

intervenciones fueron motivadas por el pedido de una o varias personas a través de la presentación de una queja, otras por la convocatoria del Poder Judicial, ya sea requiriendo la intervención de oficio o por solicitud de alguna o todas las partes del juicio, aun sin haber formado parte inicial del litigio.

Si bien es una política del Defensor no judicializar los conflictos (como una dimensión complementaria del principio de colaboración crítica), es dable destacar que las convocatorias realizadas desde el Poder Judicial responden a una lógica diferente en cuanto a la citación de terceros al proceso. Los jueces y las juezas visualizan al organismo tal cual la impronta descripta en los párrafos anteriores, es decir en su rol de articulador entre las distintas áreas del gobierno provincial y como un representante auténtico de las y los habitantes. Estos llamados que en sí representan una alternativa distinta del ejercicio de la legitimación, jerarquizan la actuación de la Defensoría como un mecanismo novedoso de interacción que sirve para efectivizar los derechos constitucionales.

Debe destacarse que en consonancia con lo explicitado, durante el periodo abarcado por el presente Informe, los equipos interdisciplinarios de gestión e investigación han registrado un sensible incremento de casos en que resultó indispensable acudir a la vía de la acción judicial por decisión del organismo o bien del modo descripto anteriormente (citación judicial), pero siempre con el horizonte de alcanzar la protección más adecuada de los derechos en riesgo, dependiendo en cada intervención de las particulares características de cada situación.

En esta línea de análisis, por ejemplo, es remarcable el aumento de presentaciones efectuadas por barrios enteros, que, encontrándose en situación de residencia precaria en distintos puntos de la provincia de Buenos Aires (principalmente en el conurbano, y en zonas de influencia de grandes ciudades como La Plata o Bahía Blanca), continúan acudiendo a la Defensoría instando la protección del derecho al acceso a una vivienda digna, ante la inminencia de ser desalojados. En el apartado correspondiente se efectúa una reseña de cómo ha ido evolucionando el tratamiento de esta problemática que, como ya se anticipara en el Informe Anual 2011/2012, sigue manifestándose como uno de los principales problemas no resueltos por la intervención estatal en punto a la protección y restauración de derechos.

Firma de Convenio para evitar el ingreso de camiones que dejan basura en Cantera Villa Elisa. Sergio Federovisky, Dir. Agencia Ambiental de la Municipalidad de La Plata; Virginia Pérez Cattaneo, Pta. ONG Vecinos en Defensa de Villa Elisa, y el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

Con relación a este tema, como en otros que igualmente comprenden grupos en situaciones de vulnerabilidad (ej.: recicladores/as urbanos/as y cartoneros/as), la experiencia rendida durante el año que se informa, ha puesto en evidencia que persiste la tendencia observada en la práctica de las oficinas públicas competentes, consistente en permitir que las situaciones alcancen el máximo nivel de conflicto. Se ha llegado al punto de adoptar la inacción como estrategia hasta que el reclamo se judicializa y se instala la disposición del juez o la jueza como la amenaza inmediata e inevitable, que en la generalidad de los casos -como en los desalojos- se orienta hacia la consolidación de las afectaciones de estos grupos[1].

Contrariamente a una de las principales premisas en que se apoya la acción del Defensor del Pueblo, en el sentido de que la vía judicial constituye el último de los caminos a intentar para remediar lesiones de derechos, la estrategia estatal descripta en párrafos precedentes ha derivado en la necesidad de utilizar la presentación ante el Poder Judicial como la única y última táctica eficaz para lograr la intervención de las distintas áreas del Estado en la solución de las afectaciones de derechos -en casi todos los casos- colectivas.

De igual modo, como se observará en detalle en los apartados correspondientes, resultó necesario promover acciones judiciales para lograr

1 *Como se resalta más adelante, la conducta señalada contrasta con algunos avances legislativos, como por ejemplo, en materia de acceso justo al hábitat social.*

la preservación de derechos de pacientes (en el caso de las obras sociales que se niegan a extender cobertura por tratamientos de fertilización asistida) y usuarios/as y consumidores/as (caso del amparo contra Cablevisión por la reticencia a ajustar tarifas a la reglamentación vigente). Al cierre de este informe se estudia la posibilidad de ejercer la legitimación activa del Defensor - interposición de acciones de amparo - para defender los derechos de las mujeres mayores de 40 años a la cobertura de tratamiento de fertilización asistida por parte de IOMA.

Firma de Convenio con el Dr. León C. Arslanian, Presidente de la Fundación "Por nuestros hijos"; Prof. Patricio Alarcón, Dir. de Cooperación y Convenios -Defensor del Pueblo-, y el Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

De todos modos, estos indicadores no representan una señal de alerta, dado que caracterizan a un exiguo margen de situaciones en que las gestiones directas no resultaron efectivas. En contraste existe una gran cantidad de casos en los que se ha sostenido y reforzado el trabajo sobre las quejas, apostando a la actividad de gestión, consulta, investigación

y recomendación como instrumentos generadores de cambios en las actitudes y prácticas de gobierno que derivan en lesiones de derechos. Es decir, acciones de construcción de garantías.

La investigación y consecuente diagnóstico, y las sugerencias y propuestas que desde éste se potencian, se mantienen como las principales herramientas de protección y prevención en tanto apuntan a transformaciones estructurales, ya sea del marco normativo o a las formas en que la actividad estatal se exterioriza.

En el año de trabajo objeto del presente, la gestión directa ante las autoridades responsables, y la actividad de mediación entre las necesidades planteadas a la Defensoría y los actores gubernamentales, han arrojado un balance de resultados que supera en mucho a los alcanzados en los dos períodos iniciales. Esta es una de las consecuencias de la mayor visibilidad social que ha ido alcanzando el accionar del Defensor del Pueblo.

Un claro ejemplo de la trascendencia de tales estrategias lo constituye la forma en que se resuelven casi la totalidad de los casos vinculados a la restauración del derecho a la salud. Entre ellos, el suscitado en torno a la grave situación generada por la demora en la entrega de fármacos oncológicos por parte del Banco de Drogas de la Provincia. Las gestiones directas llevadas a cabo mancomunadamente entre un grupo de legisladores/as y el Defensor del Pueblo ante el Ministerio de Salud provincial, permitieron la pronta resolución del problema, gracias a la muy buena predisposición por parte de las autoridades de dicha cartera, evitando la interposición de acciones judiciales. Actualmente, los y las legisladores/as realizan el seguimiento de esta problemática junto con la Defensoría del Pueblo.

Así también, las acciones que se llevaran a cabo en conjunto con el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas (INAI) -reseñadas más adelante, en el Capítulo IV- en virtud de un convenio recientemente suscripto con dicha institución, sobre el proceso de desmembramiento y despojo de tierras sufrido por la comunidad Mapuche de Los Toldos, reflejan la importancia de la estrategia de la investigación y gestión heterodoxas como instrumentos para la reparación de derechos.

En síntesis, tal como surge de la descripción de gestiones institucionales contenida en los párrafos que siguen, las acciones de investigación, recomendación y gestión directa ante las autoridades, han revalidado en este último año, su eficacia como instrumentos para la defensa de los derechos individuales y colectivos de quienes han acudido a la Defensoría, en su mayoría en situación de vulnerabilidad. Pero al mismo tiempo, y a raíz de la enseñanza que surge de algunas iniciativas de gestión heterodoxas frustradas, hemos realizado intervenciones en el terreno judicial, en aquellas situaciones en las que, conforme los postulados del Defensor, no existió ninguna otra alternativa de reparación o prevención.

Este moderado avance hacia acciones en cierta medida más controversiales, sigue siendo un recurso de última opción, pero al mismo tiempo representa un llamado de atención para aquellas instituciones u organizaciones públicas o privadas (prestadoras de servicios públicos, o servicios de salud, etc.) que no receptan adecuadamente la naturaleza del aporte, que en actitud de colaborador crítico, entrega el Defensor del Pueblo en cada sugerencia o recomendación.

A) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo como resultado de citaciones formuladas en el inicio de la acción, a requerimiento de otro legitimado

Algunas intervenciones judiciales de la Institución han sido motivadas por la solicitud de particulares, que requieren a jueces y juezas la citación del Defensor a fin de garantizar, con su presencia dentro del proceso, la plena vigencia de sus derechos.

a.1) "GANON, GABRIEL ELIAS HERIBERTO C/ MINISTERIO DE SALUD S/ PRETENSIÓN RESTABLECIMIENTO O RECONOCIMIENTO DE DERECHOS", en trámite por ante Juzgado en lo Contencioso Administrativo del Departamento Judicial de Mercedes.

El Defensor General del Departamento Judicial de San Nicolás promueve una Acción de Reconocimiento de Derechos (art. 12 inc. 2 y 13 y concordantes del Código Procesal Administrativo) contra el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, a efectos que se reconozcan a las personas internadas en el Hospital Interzonal Neuropsiquiátrico Dr.

Domingo Cabred, de la localidad de Open Door, partido de Luján, los derechos constitucionales a la salud, integridad física y dignidad, atento la conducta omisiva del Estado. Se reclama la necesidad de garantizar condiciones adecuadas de habitabilidad y trato digno a quienes se encuentran internados por orden judicial.

En su presentación, el Defensor del Pueblo señaló que previo a tomar intervención en las actuaciones judiciales, se sustanciaba ante este organismo, el Expediente 396/10 "DIAZ MARCELO EDUARDO Y JUAREZ JUAN CARLOS S/ QUEJA CONTRA ORGANOS DE GOBIERNO. MINISTERIO DE SALUD", en el cual se denunciaban situaciones similares con respecto a los pacientes internados en el mencionado hospital.

En ejercicio de facultades propias, el Defensor del Pueblo inició un proceso investigativo donde se requirieron informes al Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, al mismo tiempo que se realizó una visita presencial al nosocomio, constatándose falencias en las condiciones de internación, que fueron denunciadas en el expediente judicial.

Actualmente, la investigación sigue su curso, proyectándose una nueva inspección a fin de actualizar el relevamiento de datos, los que podrán dar lugar a nuevas solicitudes de informes o, en su caso, al dictado de una recomendación, las que también serán comunicadas al juzgado interviniente.

Reunión con autoridades del PROFE .Dr. Ignacio Gil Miranda, Dir. del Área Salud -Defensor del Pueblo de la Provincia-; Dra. Rocío Fernández, Defensora del Pueblo de Escobar; Dr. Carlos Martiarena, Sec. de Derechos y Garantías - Defensor del Pueblo; Dr. Gustavo Martínez, unidad de gestión del PROFE en la Provincia; y representantes de Defensorías del Pueblo municipales, de la Provincia.

a.2) "J.B.C. S/ INTERNACIÓN" (en trámite por ante el Tribunal de Familia N°1 del Departamento Judicial de Morón).

El Tribunal de Familia N°1 del Departamento Judicial de Morón, solicita en el expediente caratulado "J.B.C. S/ INTERNACIÓN" la colaboración del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires a fin de dar respuesta a las necesidades que presenta el paciente J.B.C., quien requiere internación en un establecimiento adecuado a la afección que padece (alcoholismo).

Desde la Defensoría se dio inicio al Expte. N° 3.189/12, en el cual se pidió informe a la Subsecretaría de Atención a las Adicciones, dependiente del Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. Dicha repartición respondió que los Centros Provinciales de Atención (C.P.A.), que se hallan distribuidos en el territorio de la provincia de Buenos Aires, realizan una evaluación diagnóstica de pacientes y de sus referentes externos, al tiempo que los centros de internación de la red de la Subsecretaría son de baja complejidad, y que en el caso, el estado del Sr. J.B.C., quien resulta ser paciente con antecedentes de alcoholismo crónico, en situación de deterioro físico, requeriría internación en alguna sala especializada de los hospitales neuropsiquiátricos provinciales.

Atendiendo a lo informado, se solicitó la internación del paciente en el Hospital Neuropsiquiátrico Dr. Alejandro Korn de Melchor Romero, conforme las facultades con que cuenta el Poder Judicial para requerir tal medida, sin perjuicio de la colaboración que estime corresponder a este organismo, realizando el seguimiento respectivo.

a.3) "GANON, GABRIEL E. H. C/ MINISTERIO DE JUSTICIA S/ PRETENSIÓN DE RESTABLECIMIENTO O RECONOCIMIENTO DE DERECHOS" (Expte. Nº 6.835).

Estas actuaciones iniciadas por el Defensor Oficial del Departamento Ju-

dicial de San Nicolás, contra el Ministerio de Justicia y Seguridad provincial, en la que se reclama el reconocimiento del derecho constitucional a una retribución justa y recomposición salarial, para las personas alojadas en las Unidades Penales de la provincia de Buenos Aires.

Dicha Resolución del Defensor fue dictada como consecuencia que el Tribunal en lo Criminal N°3 de Mar del Plata, dictara sentencia, en el expediente "LÓPEZ ROMERO, Claudio Raúl s/ Hábeas Corpus" en la cual determinó que las personas privadas de libertad que trabajen para emprendimientos particulares produciendo bienes, se hallan comprendidos en la ley laboral de fondo (Ley de Contrato de Trabajo) y que deben ser beneficiadas con los derechos reconocidos por dicha ley. Allí hizo extensiva la garantía de tales derechos en la figura del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Posteriormente, y confirmando el criterio mencionado, el Tribunal de Casación Penal, Sala III, dictó sentencia sobre la regularización de la situación laboral de los trabajadores privados de libertad de la Unidad N°15 de Batán.

A raíz de las sentencias dictadas, se dispuso la realización de una reunión, a iniciativa del Servicio Penitenciario Bonaerense en la ciudad de Mar del Plata, de la cual participaron representantes del Poder Judicial local, miembros de la Cámara de Apelación, Fiscalía de Estado, Ministerio de Trabajo, Director del Organismo creado por la Ley 14.301, de Inclusión Laboral para Liberados, Director General de Desarrollo Productivo de la Municipalidad de Mar del Plata, Jefa del Servicio Penitenciario Bonaerense, autoridades de la Asociación de Pensamiento Penal, la Defensoría del Pueblo de la Provincia y el Ministerio de Trabajo de la Provincia, entre otros.

Se presenta el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, informando que estaInstitución se encontraba trabajando en la temática en el marco del Expte. N° 416/10 y que oportunamente dio lugar al dictado de la Resolución 5/11, transitando de esta manera por una etapa previa a la llegada al ámbito judicial, a través de una investigación, de la mediación y del convencimiento sobre el uso de buenas prácticas administrativas, interpretadas como correctas acciones en defensa de los derechos.

En la reunión, el Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires, elaboró el denominado "Informe en el marco de colaboración con el Ministerio de Justicia y Seguridad", en el que se consideró el marco normativo en relación a las personas detenidas, cumpliendo condena o en situación de privación de libertad y proponiendo algunas de las formas laborales que prevé la ley, que puedan resultar adaptables a la situación carcelaria.

Hoy el trabajo carcelario, por decisión de los tribunales provinciales, queda comprendido en las normas de la Ley de Contrato de Trabajo, por lo cual la aplicación de las prevenciones de las leyes 11.046 y 24.660 deberían adecuarse a las sentencias judiciales reseñadas, que establecen una mayor tutela de los derechos de las personas privadas de su libertad, que trabajan tanto para empresas privadas como para aquellas que desempeñan tareas dentro de los penales.

Se dejó constancia de todo el trabajo realizado por la Defensoría del Pueblo en el expediente judicial, poniendo en conocimiento del juez las recomendaciones dictadas en tal sentido.

a.4) "GANON, GABRIEL E.H. C/ PROVINCIA DE BUENOS AIRES S/ PRETENSIÓN DE RESTABLECIMIENTO O RECONOCIMIENTO DE DERECHOS" (Expte. Nº 5.798).

Estas actuaciones, son iniciadas por el Defensor General del Departamento Judicial de San Nicolás, solicitando la puesta en funcionamiento de un Centro de Recepción para niños, niñas y adolescentes en conflicto con la ley penal en la ciudad de San Nicolás, a fin de dar cumplimiento con las acciones y objetivos previstos normativamente por la Ley Nº 13.634, su Decreto Reglamentario Nº 151/07, así como la Resolución Nº 172 del Ministerio de Desarrollo Humano de la Provincia.

El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires se presenta a tomar intervención en la causa, informando que se procedió a iniciar una investigación de oficio (art. 12 de la Ley Nº 13.834), a fin de esclarecer los hechos u omisiones en que pudiera haber incurrido la administración pública provincial que concluyó con el dictado de la Resolución N° 11/13. Por esta, se recomendó a la Secretaría de Niñez y Adolescencia de la provincia de Buenos Aires, en su carácter de autoridad de aplicación de las leyes 13.298 y 13.634 y Decreto 151/07, evalúe adoptar,

ponderando la situación propia de cada Departamento Judicial, un plan de gestión tendiente a la creación y puesta en funcionamiento de los organismos, entidades y servicios que en el ámbito provincial y municipal, tengan por objeto la construcción plena de la institucionalidad del Sistema de Responsabilidad Penal Juvenil. Ello, en clara atención a los principios rectores en la materia, con absoluto respeto a la legalidad, sustentabilidad, racionalidad, proporcionalidad, gradualidad, progresividad y transparencia.

Así también, se recomendó que realice las acciones pertinentes para la pronta creación del Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás y la obtención de un espacio físico acorde a las necesidades del caso, para el funcionamiento del Centro de Referencia en la misma localidad. Y, hasta tanto se pongan efectivamente en funcionamiento los Centros referidos, se propició la adopción de medidas tendientes a paliar el perjuicio y/o inconvenientes que originan el traslado a otros centros distantes del lugar de residencia de niños, niñas y adolescentes, en su relación con el grupo familiar.

a.5) "NEGRELLI, OSCAR RODOLFO Y OTRO C/ EDELAP Y OTRO S/ PRETENSIÓN ANULATORIA Y OTROS JUICIOS" (Expte. N° 25.511).

La acción es iniciada por un diputado provincial en favor de todas las personas que habitan la Provincia, por la Asociación Derechos de Usuarios y Consumidores (ADDUC), la Asociación Defensa de Usuarios y Consumidores (DEUCO) y la Asociación Coordinadora de Usuarios, Consumidores y Contribuyentes (ACUCC), que promueven pretensión anulatoria contra la provincia de Buenos Aires, la Empresa Distribuidora La Plata S.A. (EDELAP) y el Organismo de Control de la Energía de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), solicitando como medida cautelar que se suspenda la aplicación del aumento tarifario del valor de la prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica en el área de los partidos de La Plata, Berisso, Ensenada, Brandsen, Magdalena y Punta Indio, establecido mediante resoluciones 244/12 y 435/12 del Ministerio de Infraestructura de la Provincia.

La acción se fundamenta en que el aumento omite llevar adelante el

procedimiento administrativo que exige la realización de una audiencia pública previa a la toma de este tipo de decisiones, violentando el derecho a la información de los y las usuarios/as.

En este contexto, solicitaron la intervención del Defensor del Pueblo, quien toma conocimiento del expediente, y expresa que constitucional y legalmente debe ejercer la defensa individual y colectiva de las y los habitantes de la Provincia, controlar el eficaz funcionamiento de los servicios públicos que ésta tenga a su cargo, como así también de sus empresas concesionarias.

La presentación se orienta a la defensa de los derechos de los y las usuarios/as a una información adecuada y veraz, considerando a la audiencia pública como un medio hábil de expresión democrática y como herramienta idónea para la vigencia del mismo. Se deja constancia en el expediente judicial, del dictado de una recomendación a la provincia de Buenos Aires, para que en todo procedimiento de aumento de tarifas de servicios públicos, se convoque a audiencias públicas, como único medio capaz de proteger el derecho de los usuarios a acceder a información veraz y adecuada, garantizando la debida participación ciudadana en la toma de decisiones con influencia en sus derechos.

a.6) "ISABELLA, DIEGO C/ PROVINCIA DE BS. AS. S/ MEDIDA CAUTELAR AUTÓNOMA ANTICIPADA" (Expte. N° 25.852 en trámite por ante Juzgado de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo N° 1, del Departamento Judicial San Isidro).

Se inician las actuaciones por presentación de un particular que peticiona se tomen todas las medidas o actos necesarios para garantizar la correcta y segura transitabilidad de la ruta provincial Nº 31 en cuanto a su estado de conservación y señalización, en toda su extensión, o bien, entre la ruta N° 7 y la ciudad de Salto.

Solicita la citación del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, quien toma intervención en el expediente, formando a su vez actuaciones administrativas. Como consecuencia del ejercicio de sus funciones, el Defensor del Pueblo cita a los funcionarios responsables y se

acuerda firmar un acta compromiso con el Administrador General de la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires, en el cual se compromete a realizar las tareas necesarias para garantizar la transitabilidad de la ruta N° 31. Las obras se encuentran en etapa de conclusión, habiéndose realizado el monitoreo de las mismas a través de personal técnico de la Defensoría del Pueblo, que fue informando el grado de avance al juzgado interviniente en la causa.

B) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires citado de oficio por parte de los jueces y las juezas

En algunas ocasiones son los mismos jueces y las propias juezas quienes citan al Defensor del Pueblo a estar dentro del proceso, visualizándolo como una figura capaz de articular con distintos estamentos gubernamentales para garantizar el efectivo cumplimiento de derechos.

b.1) "RODRÍGUEZ, RICARDO ALBERTO Y OTROS C/ MUNICIPALIDAD DE RAMALLO Y OTROS S/ AMPARO" (Expte. 6.218 en trámite por ante el Juzgado de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo N° 1, Departamento Judicial San Nicolás).

La Cámara Contencioso Administrativo con asiento en San Nicolás, señaló en fallo de fecha 5 de noviembre de 2010 que

> "…la temática es similar (derechos ambientales), vinculada con la misma planta de silos achacada como generadora de consecuencias negativas para la salud de la población y en los que se dispusiera una medida cautelar (clausura de la planta) que a partir de un acuerdo transaccional entre los actores y la Cooperativa demandada fuera levantada, lo que podría generar situaciones en las cuales las partes de un determinado expediente terminen por un acuerdo y decisión. El litigio pero no la situación ambiental acusada como dañosa para la población en general, aparece como oportuno sugerirá a la Sra... Juez de Grado de entenderlo útil a los fines de la preservación del interés público de la generalidad de la población otorgue intervención en autos al Defensor del Pueblo (Ley 13.834, artículo 55 de la Constitución Provincial en su reforma de 1994…)".

Ante el requerimiento judicial, se dio curso al Expte. 592 de trámite ante esta Institución por medio de la cual se solicitaron informes al Organismo para el Desarrollo Sostenible de la Provincia, el cual contestó en una oportunidad, y ante un requerimiento ampliatorio y pese a su reiteración por tercera vez, se encuentra a la espera de su contestación. Asimismo, cabe señalar que el equipo de medioambiente de la Defensoría realizó en dos oportunidades visitas a la planta de la Cooperativa, situación que fue informada al Juzgado.

b.2) "FUNDACION AGRONEGOCIOS Y ALIMENTOS C/ TECPLATA S.A. S/ AMPARO" (en trámite por ante el Juzgado en lo Civil y Comercial N° 4 del Departamento Judicial La Plata).

Mediante resolución judicial de fecha 28 de febrero de 2012, se da cumplimiento del art. 11 de la ley de amparo y advirtiendo los hechos denunciados se citó a una audiencia al Defensor del Pueblo y un representante del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).

La Fundación Agronegocios, representada por su presidente, interpone una acción de amparo ambiental contra Tecplata S.A. solicitando se condene a la demandada al inmediato cese de su accionar, y puntualmente, del dragado y ensanchamiento del sector denominado "cuatro Bocas" con afectación de islas, humedales y bosques, ubicados en la zona de desembocadura del Río Santiago.

Al mismo tiempo solicita que no se causen daños a la salud de la población que habita la zona y se evite un impacto urbano negativo.

Ante el requerimiento judicial, se asistió a la audiencia mencionada y posteriormente a una inspección en el lugar, continuando con la investigación oportunamente iniciada por reclamos particulares que tramitan en el expediente N° 3.042.

C) Presentaciones judiciales del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires como resultado del ejercicio de la legitimación colectiva.

En ciertas ocasiones el esquema del ejercicio de la función propia del Defensor debe ceder ante la necesidad de obtener una sentencia, a través de las funciones jurisdiccionales atribuidas al Poder Judicial. Son contados los casos en los que la vulneración de derechos de las y los habitantes de la Provincia ha merecido la utilización de esta facultad. Generalmente se actuó ante acciones u omisiones de particulares.

c.1) "DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES C/ CABLEVISIÓN S.A. S/ AMPARO" (Expte. N° 4.170/12 en trámite por ante el Juzgado Federal N° 2 de La Plata)

Luego de haber recibido numerosas consultas y reclamos respecto a la no adecuación del abono básico cobrado por la empresa Cablevisión S.A. al fijado por la Secretaría de Comercio Interior de la Nación, en un primer momento se derivaron las mismas a las distintas Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMICs) existentes en la provincia de Buenos Aires, en virtud del convenio de colaboración y asistencia recíproca celebrado con el Ministerio de Producción provincial.

Con el correr de los meses, los municipios no lograron resolver la cuestión en sede administrativa, situación que derivó en la iniciación de diferentes acciones judiciales tendientes a lograr la disminución del precio del abono básico de cable. Estas acciones parciales solo garantizaban los

derechos de las y los habitantes del municipio en los cuales se ejerció la acción judicial, generando desigualdades respecto al efectivo goce de los derechos en los distintos partidos de la provincia de Buenos Aires.

Asimismo, legisladores/as provinciales asumieron la problemática como representantes del pueblo, solicitando al Defensor del Pueblo que intervenga para garantizar el efectivo goce de los derechos que asisten a todas las personas que habitan el territorio bonaerense, al tiempo que unificando la representación judicial de las mismas, en el ejercicio de la legitimación colectiva.

Es así que en nombre de todos y todas los y las habitantes de la Provincia, usuarios/as del servicio de televisión por cable, el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires promovió acción de amparo contra la empresa Cablevisión S.A.

La misma tuvo por objeto que se dé cabal cumplimiento al marco tarifario establecido por las resoluciones emanadas de la Secretaría de Comercio Interior, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación, declarándose la nulidad de las tarifas fijadas a partir del mes de enero de 2011, y ordenándose la devolución a los y las usuarios/as de las sumas percibidas por la empresa, en cuanto sobrepasen dicho precio fijado en virtud de la forma de comercialización establecida.

Por otro lado, se solicitó una medida cautelar, hasta tanto recaiga sentencia firme en las actuaciones, consistente en que Cablevisión S.A. proceda a emitir factura a todos y todas los y las usuarios/as del servicio de televisión por cable con domicilio en la provincia de Buenos Aires, respetando lo dispuesto por las resoluciones de la Secretaria de Comercio Interior de la Nación. Con fecha 14 de diciembre de 2012, el Juzgado resolvió hacer lugar a la medida cautelar solicitada, debiendo la accionada dar estricto cumplimiento en forma inmediata a las resoluciones mencionadas no pudiendo, en consecuencia, emitir factura de pago correspondiente al abono básico mensual que exceda las sumas establecidas por las mismas, respecto de las y los habitantes usuarios/as en la provincia de Buenos Aires.

El 5 de marzo de 2013 la Cámara de Apelaciones, confirmó la vigencia de la medida precautoria, la cual a la fecha se encuentra plenamente vigente, pero no ha sido cumplida por la empresa demandada. A fin de

vencer la reticencia de la demandada a cumplir, se fijaron judicialmente sanciones económicas de $ 100.000 por cada día de retardo.

Reunión con Legisladores bonaerenses por el abono básico de Cablevisión. Lucía Portos, diputada provincial FPV; César Valicenti, diputado provincial FPV; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Graciela Rego, diputada provincial FPV; Miguel Funes, diputado provincial FPV.

D) Ejercicio de la legitimación individual

d.1) El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires dictó la Resolución 24/12 sobre fertilidad asistida, mediante la cual recomendó al Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, en su carácter de autoridad de aplicación de la Ley N° 14.208, que de acuerdo a lo previsto por los artículos 1 y 6 de la misma, instrumente los mecanismos necesarios para que las obras sociales y de medicina prepaga, que prestan sus servicios en el territorio provincial, otorguen la cobertura médico-asistencial integral de los tratamientos de fertilización asistida que sean requeridos por los y las habitantes bonaerenses.

Asimismo, recomendó que hasta tanto se efectivice dicha cobertura, se procure la atención a las parejas en los centros de salud pública habilitados al efecto en la provincia de Buenos Aires, bajo el Sistema de Atención Médica Organizada (SAMO), debiendo repetir las erogaciones que estos impliquen, contra las obras sociales y empresas de medicina prepaga, expresamente obligadas por el artículo 6 de la Ley 14.208.

También recomendó a la Superintendencia de Servicios de Salud de la Nación a fin que proceda a arbitrar las medidas necesarias para que, en coordinación con el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, determine los parámetros necesarios para garantizar el cumplimiento de la Ley de Fertilización Asistida por parte de las obras sociales e instituciones de medicina prepaga, con prestación en el ámbito de la Provincia, las que deberán cubrir los tratamientos, de conformidad a la citada ley.

Se recomendó específicamente al Poder Ejecutivo Provincial, que en la órbita de sus facultades, modifique la reglamentación de la ley, dejando de lado todo límite de edad para el acceso a los tratamientos, afirmando el principio de igualdad en el goce de derechos. Y recomendó al Instituto de Obra Médico Asistencial provincial que modifique los términos de la Resolución 8.538/10, en respeto a los principios de igualdad y no discriminación señalados. Asimismo, modifique las exclusiones determinadas en la mencionada resolución, criopreservando los embriones obtenidos en favor de los derechos fundamentales de las y los habitantes bonaerenses.

Reunión con legisladores provinciales por la problemática de provisión de medicamentos oncológicos. Ing. Ricardo Vago, Diputado; Mirta Laspiur, Diputada; Fernanda Antonijevic, Diputada; Dr. Gustavo Ferrari, Sec. de Promoción de Ciudadanía- Defensor del Pueblo; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

Como consecuencia de ello, tanto el IOMA como el sistema público provincial de salud, han cumplido con la ley cubriendo los tratamientos

respectivos. En el caso de las obras sociales y las empresas de medicina prepaga, se verificaron diferentes conductas; en algunos casos procedieron a cumplir con la cobertura de los tratamientos, aplicando la ley provincial; en otros, ante la presentación de las personas afectadas por la negativa a cubrir los tratamientos, se logró que accedan a brindar los mismos a través de gestiones administrativas de la Defensoría del Pueblo. Pero en otros casos, ante la firme negativa de cumplir la ley por parte de algunas obras sociales y empresas de medicina prepaga, el Defensor del Pueblo decidió ejercer su legitimación, reclamando la vigencia de los derechos conculcados, a través de acciones de amparo:

- **DEFENSOR DEL PUEBLO C / OSECAC S/ AMPARO,** (Expte. L 34.266-2012) en trámite por ante el Juzgado Civil y Comercial N° 7 Departamento Judicial La plata. (Queja 2.523).
- **DEFENSOR DEL PUEBLO C/ MEDICUS S/ AMPARO**, (Expte. 33.836) en trámite por ante el Juzgado Civil y Comercial N° 20 Departamento Judicial La Plata. (Queja 1.799/11).
- **DEFENSOR DEL PUEBLO C/ OSECAC S/ AMPARO**, en trámite por ante el Juzgado Civil y Comercial Federal de Capital Federal.
- **DEFENSOR DEL PUEBLO C/ OSPTU S/ AMPARO** (Expte. 4.132), en trámite por ante el Juzgado Criminal N° 2 de La Plata. (Queja 723).
- **DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DE BUENOS ARIES C/ OSECAC S/ AMPARO** (Expte. 4.159) en trámite por ante el Juzgado Correccional N° 5 Departamento Judicial La Plata. (Queja 1.978/11).
- **DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES C/ OSALARA S/ AMPARO** (Expte. 2.731), en trámite por ante el Juzgado Criminal N° 5 Departamento Judicial La Plata. (Queja 708/11).

La cobertura de los tratamientos se ha conseguido en algunos casos, en tanto que otros expedientes aún se encuentran tramitando.

d.2) Otras intervenciones del Defensor del Pueblo se relacionan con causas judiciales que tienen como objeto el desalojo de predios, tomados por familias que buscan una satisfacción de su derecho a una vivienda adecuada, y en general, a su derecho a un proyecto de vida.

En estos casos, la justicia visualiza la figura del Defensor del Pueblo como un instituto capaz de articular entre los distintos estamentos gubernamentales que puedan garantizar que no se cometan vulneraciones de derechos en procesos de desalojo, al tiempo que se logre que las demandas habitacionales de quienes resultan destinatarios/as de su actuación sean cubiertas por parte de los órganos provinciales propios.

- Queja N° 4.006/12 "FRAGA, ALDO Y OTRO C/ ALTAMIRANO, RAQUEL Y OTROS S/ DESALOJO".

Se efectuó una presentación en la causa N° 130.116 en trámite por ante el Juzgado Civil y Comercial N° 5 de la Ciudad de La Plata, a raíz de la presentación que hiciera ante esta Defensoría del Pueblo la familia Altamirano, compuesta por veintidós (22) personas -quince (15) de ellos niños, niñas y adolescentes- que habitan el inmueble hace veintidós años aproximadamente. Se solicitó la intervención de esta Defensoría respecto al inminente desalojo judicial que llevaría a esta familia a quedar en situación de emergencia habitacional.

Iniciado el correspondiente trámite de la queja y ante la posibilidad de quedar esta familia en situación de calle, se requirió al juez interviniente que se haga lugar a la presentación iniciada por esta Defensoría. En ella se solicita, entre otras medidas, la suspensión del desahucio y la celebración de una audiencia entre las partes, con la concurrencia de la Subsecretaria Social de Tierras del Ministerio de Infraestructura de la provincia de Buenos Aires, la Asesoría de Menores competente, la Municipalidad de Avellaneda y el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia a fin de que, cada uno en el marco de su competencia, articule las medidas pertinentes para provocar el menor perjuicio posible a las personas a desalojar.

Así, el juez hizo lugar a la presentación efectuada y fijó fecha de audiencia a la cual concurrieron todas las partes citadas. En la misma se evaluó

la posibilidad de que la familia acceda a la compra del inmueble, previa tasación por parte de Fiscalía de Estado y la posibilidad que la Provincia contribuya con un subsidio económico.

- Queja N° 4.196/12 "RODRÍGUEZ, MARÍA TERESA C/ ALTAMIRANO, GRISELDA Y OTRO S/ DESALOJO" (en trámite ante el Juzgado Civil y Comercial N° 10 del Departamento Judicial de La Plata).

En esta causa se tomó intervención a raíz de la queja iniciada por la Sra. Griselda Altamirano ante la inminente orden de desalojo del inmueble que habita junto con su familia.

Frente a la situación de calle a la que quedarían expuestas estas cuatro personas y teniendo en cuenta que tres de ellos son niños, niñas y adolescentes, se procedió a tomar intervención en la causa solicitando al Juez se suspenda el desalojo hasta tanto se encuentre una respuesta a las necesidades habitacionales de las familias.

Así, solicitamos en esta oportunidad se corra traslado de la presentación a la Asesoría de Menores interviniente en la causa y la celebración de una audiencia de conciliación con la concurrencia de los organismos del Estado competentes (Municipalidad de La Plata, Ministerio de Desarrollo Social, Subsecretaria Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda).

En esta oportunidad el juez acogió nuestra presentación suspendiendo la orden de desalojo por el plazo de seis meses a fin de citar a los organismos competentes para dar pronta respuesta a la situación de la familia.

- Queja N° 4.525/13 "BUENO BUENO, NORBERTO SEGUNDO C/ BARRETO, CARINA ALICIA S/ DESALOJO" (en trámite ante el Juzgado Civil y Comercial N° 4 de San Martín)

En esta causa se tomó intervención a raíz del expediente de queja iniciado por la Sra. Carina Barreto en la Defensoría del Pueblo, solicitando nuestra intervención ante la orden de desalojo del terreno que ocupa junto con un grupo de familias entre los cuales hay treinta niños, niñas y adolescentes.

Al igual que en el anterior caso, estando involucrados niños, niñas y adolescentes, y tomando en cuenta la inminente situación de emergencia habitacional que atravesaría este grupo, se procedió a tomar intervención frente al pedido formulado por la reclamante. Mediante presentación judicial se solicitó en primer lugar la suspensión del desalojo y la convocatoria a una audiencia de conciliación con la presencia de la Municipalidad de San Martín, Ministerio de Desarrollo Social y la Comisión Nacional de Tierras, todos ellos órganos competentes en materia habitacional a fin de dar una solución a la problemática de esta familia.

El Juez interviniente hace lugar a la solicitud de la Defensoría y fijó fecha de audiencia para el 23 de abril de 2013. En la misma se acuerda la notificación a la Comisión Nacional de Tierras para que intervenga en la causa atento que la parte demandada inició una presentación allí con anterioridad y se fijó fecha de nueva audiencia.

- Queja N° 3.863/2012 "FISCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES C/ IPARRAGUIRRE Y OTRO S/ DESALOJO" (en trámite por ante el Juzgado Civil y Comercial N° 12 del Departamento Judicial de La Plata)

En este expediente de queja se presenta la familia Iparraguirre-Portalesi, solicitando la intervención del Defensor del Pueblo ante los reiterados pedidos de desalojo por parte del Instituto Provincial de la Vivienda, titular del inmueble que habitan.

En este caso la familia habita el inmueble de planta baja del complejo habitacional desde hace veinte años. Existen en el grupo familiar niños, niñas y adolescentes, y dos de sus miembros son discapacitados.

Ante la presentación realizada en el juzgado, se solicitó se suspenda el desalojo y se convoque a una audiencia a fin de encontrar una solución al problema habitacional de la familia reclamante, máxime teniendo en

cuenta que el actor en esta causa es el propio Instituto de la Vivienda.

En la audiencia que se llevó a cabo se acordó suspender el desalojo por el plazo de un año. A pedido de la actora se acreditó en el expediente la inscripción de la familia en el Plan Federal de Vivienda ante el municipio de La Plata y el propio Instituto de la Vivienda. Actualmente se está evaluando la posibilidad de que permanezcan allí, regularizando su situación con la modificación de los planos.

- Queja N° 4.057/12 "LOUSTEAU DE DACAL NOEMÍ Y OTROS C/ ARANDA, ELSA VIOLETA S/ DESALOJO" (en trámite ante el Juzgado Civil y Comercial N° 4 de Lomas de Zamora)

Se inicia la presente queja a raíz de la solicitud de la Sra. Elsa Aranda, de ochenta y tres años de edad, ante la orden de inminente desalojo de la propiedad que habita hace veinte años aproximadamente.

Teniendo en cuenta el estado de vulnerabilidad de la reclamante (padece de artrosis y se traslada con andador) y la apremiante situación de calle en la que quedaría, se procedió a la intervención en la causa judicial de desalojo. Allí se solicitó al juez de la causa la suspensión del desalojo hasta tanto se cite a la Municipalidad de Lomas de Zamora, Ministerio de Desarrollo Social, Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda para que tomen la intervención que les compete a fin de dar una solución al problema habitacional de la reclamante.

El magistrado hizo lugar a la presentación suspendiendo el desahucio y corriendo traslado de la presentación de la Defensoría a la parte actora y notificando a los organismos citados para que tomen intervención.

- Queja N° 3.898/12 "C.C. Y OTROS S/ USURPACIÓN DE INMUEBLE" (Investigación Penal Preparatoria 070062989/11).

Se inicia la presente queja ante la solicitud de intervención del Defensor

por parte de un miembro de la familia próxima a desalojar. En esta causa, que tramita ante el Juzgado de Garantías N° 1 de Lomas de Zamora, el inmueble se encuentra habitado por once personas hace veintidós años de las cuales siete son niños, niñas y adolescentes. Habiendo en el expediente un Defensor Oficial, se decidió intervenir solicitando conjuntamente con la defensa pública la suspensión del desalojo y la celebración de una audiencia de conciliación con intervención del municipio de Lomas de Zamora, la Subsecretaria Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda, Ministerio de Desarrollo Social y Comisión Nacional de Tierras.

El juez interviniente hace lugar a la presentación de esta Defensoría y remite la causa al Organismo de Resolución Administrativa de Conflictos (ORAC). Actualmente se encuentra en etapa de mediación.

- Queja N° 363/2012 "GAUTE, JORGE LUÍS Y OTRO C/ FARIÑA, MIRIAM Y OTROS S/ ACCIÓN REIVINDICATORIA" (en trámite ante el Juzgado Civil y Comercial N° 11 de San Isidro).

Esta causa motivó la presentación de un grupo de vecinos/as del barrio Los Cachorros de Del Viso, partido de Pilar, quienes solicitan intervención ante la necesidad de resolver su situación habitacional, y con el propósito de que sea garantizado el acceso a condiciones habitacionales dignas evitando de tal forma las posibles situaciones de violencia y afectación de derechos que implicaría le ejecución de la medida de lanzamiento. Se trata de cinco familias que están allí desde el año 2005. Un total de veinticuatro personas, quinces de ellas menores.

Según refieren estas familias, en marzo de 2005 firmaron boleto de compraventa de las dos parcelas de terreno ubicado en la calle Luis Agote 270 de Del Viso, partido de Pilar, por la suma de $ 14.000. A mediados del año 2008 reciben cédula de notificación mediante la cual se anotician de la existencia de una causa judicial por reivindicación de los actuales dueños del terreno. De esta manera y ante la existencia de sentencia firme y un desalojo inminente realizaron diferentes presentaciones en el municipio de Pilar desde donde no recibieron respuesta alguna.

Se procede a la presentación judicial mediante la cual se solicita la sus-

pensión del desahucio y la realización de una audiencia convocando a diferentes organismos estatales. Fueron convocados representantes de la Municipalidad de San Isidro, Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda del Ministerio de Infraestructura de la Provincia, Oficina de Atención de Emergencias de la Secretaría de Espacio Público y Comisión Nacional de Tierras para el Hábitat Social "Padre Carlos Mugica".

A fin de articular distintas medidas encaminadas a encontrar alguna alternativa que haga viable la resolución del conflicto, el magistrado hace lugar a la presentación y corre traslado de la misma a la parte actora y a la Asesoría de Menores interviniente. Asimismo, suspende provisoriamente el desalojo y fija fecha de audiencia de conciliación, citando a la misma a los organismos competentes.

La concurrencia de las partes y organismos a la audiencia fue absoluta, sin embargo no se arribó a ninguna solución. Con posterioridad se promulgó una ley de expropiación (N° 14.387) mediante Decreto N° 917/12, suspendiéndose así definitivamente el desalojo.

- Queja N° 4029/12 "VECINOS BARRIO BONGIOVANNI S/ USURPACIÓN" (en trámite ante el Juzgado de Garantías N° 2 de Moreno-Gral. Rodríguez, Investigación Penal Preparatoria 09-02-007365-12).

Por derivación de la Comisión de Tierras de la Legislatura de la provincia de Buenos Aires se procedió a dar trámite a la queja. Se iniciaron distintas acciones tanto a nivel municipal como provincial con el propósito de abordar alternativas habitacionales que involucren a las familias afectadas.

Por otra parte, sin prejuicio de las reuniones y los requerimientos librados formalmente desde la Defensoría, se procedió a la intervención judicial en orden a evitar situaciones de violencia frente a cientos de familias integradas en su mayoría por niños, niñas y adolescentes que quedarían en situación de calle.

Sin perjuicio de hacer lugar a la presentación de esta Defensoría, el juez continúa con la orden de lanzamiento y restitución del predio.

Posteriormente se realiza nueva presentación adjuntando la sanción del proyecto de ley de expropiación N° D-1607-13. Por último, el Juzgado hace lugar a la reiterada solicitud de suspensión de lanzamiento realizada por la Defensoría, junto con la solicitud presentada por la Subsecretaria Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda ampliándose el plazo de suspensión por 180 días debiendo el Poder Ejecutivo efectivizar, en dicho lapso, la expropiación del predio en cuestión.

- Queja "PEREYRA, LIDIA AMANDA C/ ALLIANA, ESTEBAN EDUARDO Y OTROS S/ DESALOJO" (en trámite ante el Juzgado Civil y Comercial N° 10 de Quilmes).

Motivó la queja, la solicitud de asistencia e intervención de esta Defensoría en la causa judicial mediante la cual la familia compuesta por seis personas, cuatro de ellas niños, niñas y adolescentes quedaría en situación de calle ante el inminente desalojo decretado en la causa. Se realiza presentación judicial solicitando, entre otras medidas, la suspensión del desalojo, la intervención de la Asesoría de Menores y la citación de organismos competentes a una audiencia a los fines de dar una solución a la problemática habitacional que sufre la familia reclamante.

De las gestiones administrativas realizadas en el marco de este expediente se logró la adjudicación de una vivienda a la familia, por lo que se da por finalizada la causa haciendo entrega del inmueble objeto de la queja originaria.

IV

GESTIONES INSTITUCIONALES

Temas tratados y casos relevantes

El propósito del presente capítulo es poner en evidencia una de las dimensiones posibles en la que se concretizan la visión y la misión del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Retomando la premisa que esta organización surge como un modo para perfeccionar los medios de protección y promoción de los Derechos Humanos, es de fundamental relevancia destacar la labor de las distintas áreas que conforman la Defensoría en la consecución de los fines ya mencionados.

A partir de las consultas y reclamos provenientes de situaciones de vulneración de derechos de los y las habitantes de la Provincia, comienza, al interior de la Defensoría, todo un proceso tendiente a la resolución de dicha vulneración que deja, como última instancia, la vía de la judicialización para la reparación de tal derecho. Como fue puesto en evidencia en los capítulos precedentes, la capacidad del Defensor del Pueblo de ser parte en un proceso judicial -reconocida en el Art. 43 de la Constitución nacional, el Art. 55 de la Constitución provincial y la Ley 13.834- queda supeditada al agotamiento de las vías alternativas, identificadas por esta organización, para zanjar las problemáticas originadas por los reclamos.

Por ende, en este capítulo se expondrá el trabajo cotidiano de las distintas áreas de la Defensoría, conformada por equipos multidisciplinarios, que trabajan en modo mancomunado para poder ofrecer una solución

satisfactoria ante las vulneraciones de derechos. Los reclamos recibidos son direccionados a las mencionadas áreas, teniendo a cargo sus integrantes la evaluación del modo más adecuado y rápido de poder dar una respuesta a quien realiza la queja. En su trabajo, entonces, se pondera críticamente tanto el accionar como las omisiones de la administración pública o de los actores privados involucrados, intentando iniciar un camino que lleve a la resolución consensuada de la problemática que tenga en consideración las diversas partes en cuestión.

Por último, vale la pena aclarar que la relevancia de la resolución de los reclamos no descansa meramente en la posibilidad de sumar un caso más a la lista de casos resueltos satisfactoriamente, como si se tratase sólo de cuestiones estadísticas. En sus tres años de gestión, la Defensoría ha logrado resolver con celeridad la mayor parte de las consultas y reclamos realizados en su seno y es importante resaltar que esto muestra la consolidación de este organismo. Un ejemplo de ello es que durante el período informado se recibieron 13.582 quejas de las cuales se resolvió hasta el momento un 65%. Cabe destacar que muchas de estas quejas abarcan colectivos de personas representadas en una sola queja. Lo que impulsa a la pronta y eficiente resolución de los reclamos por parte de las áreas que conforman la Defensoría es la posibilidad de actuar sobre la realidad de la Provincia, provocando con dicha incursión una mejora en las condiciones de vida de los y las habitantes bonaerenses, contribuyendo a que éstos/as puedan transitar una experiencia digna en su existencia.

Esto no es otra cosa que construir garantías en torno al derecho a un proyecto de vida, cómo ese derecho atraviesa y aglutina todos los demás. Los derechos no se dan de un modo aislado y unilateralmente, sino que son inherentes a las personas, se ejercen en conjunto y concatenadamente, por lo que no se puede hablar de la vida de las personas de un modo parcial y diseccionado.

A) Gestiones por materias

A.1) Actuaciones en materia tributaria

a) Gestión del área

El área de políticas tributarias tiene injerencia en el tratamiento de expedientes vinculados a quejas originadas por diferentes motivos:

- Incremento excesivo del impuesto inmobiliario tanto edificado como baldío.
- Dificultades para acceder a la obtención de exenciones tanto en el impuesto inmobiliario como automotor.
- Demandas de repetición.
- Categorización errónea de vehículos que inciden en el impuesto automotor.
- Retenciones bancarias indebidas.
- Mediciones catastrales erróneas.
- Planes de pago caducos.
- Solicitud de asesoramiento a los efectos de realizar diferentes trámites en ARBA (inscripciones, bajas, modificación de datos, descargos vía internet, presentación de declaración jurada, doble imposición en el impuesto automotor, entre otros).

Respecto al tratamiento de estos expedientes, se realiza un análisis exhaustivo de cada situación requiriendo el aporte de más documentación para lo cual se realizan gestiones diversas, tales como:

- Solicitudes de informes.
- Reuniones con representantes de diferentes gerencias de ARBA, entre las que se encuentran la Gerencia de Defensa del Contribuyente, Gerencia General de Recaudación (área retenciones bancarias), Apremio, Subgerencia de Impuestos Autodeclarados.
- Gestiones telefónicas con delegaciones de ARBA donde se encuentran los expedientes transitoriamente para tratamiento, a efectos

de reunir los datos faltantes para la resolución de los casos.

- Presentación de diversos escritos (notas, cartas, resoluciones).

También se trata de dar respuesta a aquellos reclamos que se inician debido a intimaciones del órgano recaudador motivadas en algún incumplimiento de deberes formales del/la contribuyente. Este incumplimiento, muchas veces se ocasiona por desconocimiento, como pueden ser la falta de presentación de declaraciones juradas, omisión de presentación de baja a la inscripción en caso de abandonar la actividad u otros casos similares.

Ante cada caso, se confecciona un informe de actuación con toda la información reunida, para asesorar correctamente a las y los contribuyentes, y hacer un seguimiento de la gestión. Durante todo el proceso se mantiene contacto permanente con el o la reclamante a efectos de brindarle información sobre su expediente.

Una vez resuelta la causa que originó el reclamo, se le comunica al o a la contribuyente y se confecciona el proveído de cierre, continuando su curso interno hasta finalizada la gestión y se remite a archivo.

De esta manera, se logró:

- El reintegro por parte de ARBA de importes retenidos indebidamente a las y los contribuyentes.
- La corrección de las determinaciones de superficie edificada cuando es superior a la real.
- La exclusión de las personas en el padrón de contribuyentes pasibles de retenciones.
- La imputación de importes abonados erróneamente en concepto de impuesto al automotor del dominio incorrecto al correcto.
- Otorgar exenciones por impuesto inmobiliario o automotor.
- La corrección de titularidad en el Registro de la Propiedad.
- Proceder a la desvinculación impositiva de reclamantes en ARBA.
- La corrección en la base de datos de ARBA de vehículos erróneamente categorizados a los efectos del cálculo del impuesto automotor.

Durante este período se han recibido reclamos por incremento del impuesto inmobiliario baldío, para cuyo tratamiento se ha realizado un análisis de la ley impositiva 14.333, a efectos de determinar la razón que origina dichos incrementos. Posteriormente se procedió a analizar cada caso en particular con el objetivo de descartar la existencia de errores en la determinación del mismo.

En el caso de personas con dificultades económicas para afrontar el pago del gravamen, se procedió a enviar solicitud de informe a ARBA, poniendo en evidencia la situación particular del o de la reclamante.

La gestión de estos casos dio como resultado la Recomendación del Defensor N° 16/12, y Recomendación N° 45/12 complementaria de la anterior, debido a que agrega reclamos ingresados con posterioridad a la fecha de emisión de la primera resolución (ver resoluciones en apartado 1.e)

A cada persona que reclamó por ante la Defensoría, se le envió copia de las mencionadas recomendaciones, junto con la respuesta del organismo recaudador a la solicitud de informe.

b) Tratamiento de casos

En las reuniones que se mantuvieron con la Dirección Ejecutiva de ARBA se plantearon situaciones particulares, como por ejemplo:

- **Carga impositiva:** *Presentación de la Cámara de Farmacéuticos de la provincia de Buenos Aires por imposición múltiple en el impuesto a los Ingresos Brutos.*

En referencia a este expediente, en el cual cuestionan la carga impositiva que sufren las farmacias por parte de ARBA en las diferentes etapas en la comercialización de sus productos, y con el fin de obtener mayor información, se mantuvo una reunión con representantes de la misma.

A los efectos de evaluar la situación planteada se realizó el análisis de la normativa vigente, confeccionándose el informe respectivo. También se realizaron gestiones ante la Secretaría Privada de la Dirección Ejecutiva de ARBA. El 30 de octubre de 2012 se realizó una reunión entre el Director Ejecutivo y autoridades de la Defensoría con el fin de determinar los lineamientos para brindar una solución al reclamo.

- **Devolución de importes:** *Se realizó una reunión en el área de políticas tributarias de la Defensoría con la Gerencia General de Recaudación exponiendo la demora en la resolución de expedientes de Demanda de Repetición, a efectos de requerir celeridad en la resolución de un expediente, necesaria para la devolución del dinero correspondiente para proseguir con un tratamiento médico (el hijo del reclamante padece una cardiopatía que requiere atención inmediata).*

Cabe destacar que la mayor demora en el tratamiento de casos se produce en aquellos expedientes en los cuales se solicita la devolución de importes por parte de ARBA, que derivan en la formación de una demanda de repetición. Los mismos son derivados a la Gerencia de Impuestos Autodeclarados que presenta una demora de aproximadamente 3 años en la asignación de un relator y posterior tratamiento de las actuaciones. Actualmente, dicha Gerencia está analizando actuaciones formuladas durante los periodos 2008, 2009 y 2010.

Al respecto, con fecha 04 de diciembre de 2012 se presentó una nota ante la Gerencia General de Recaudación haciendo mención a los expedientes que se encuentran tramitando en el área, con reclamos por parte de la Defensoría, y requiriendo se agilice su tratamiento.

Otra cuestión se plantea con aquellos expedientes que a la fecha de presentación ante la Defensoría ya se encuentran judicializados, motivo por el cual el accionar institucional se reduce a gestiones ante el apoderado/a fiscal y ante el organismo recaudador a los efectos de brindarle al ciudadano un plan de pagos que pueda adaptarse a sus posibilidades económicas.

La Defensoría entiende que es necesario actuar de manera conjunta con la agencia de recaudación impositiva provincial en esta problemática, para reducir los tiempos administrativos de las devoluciones de importes cuando corresponde una repetición. Será conveniente realizar estudios que identifiquen los factores que inciden en la provocación de tales retrasos.

- **Retenciones bancarias erróneas:** *Gestiones ante ARBA a fin de evitar retenciones por depósitos en una cuenta realizados por la obra social, en concepto de reintegros.*

Si bien el hecho de ser contribuyente local en el impuesto a los Ingresos Brutos habilita a ARBA a considerarlo sujeto pasible de retenciones bancarias (D.N. 01/2004), cabe realizar una especial mención a las acreditaciones bancarias fruto de reintegros efectuados por obras sociales.

La Defensoría del Pueblo intervino, bajo expte. N°1457/11, en un caso en el cual la reclamante tiene un hijo en estado vegetativo que requiere atención médica domiciliaria en forma permanente, motivo por el cual ella y su esposo afrontan los gastos presentando los comprobantes de pago ante IOMA a los efectos de recibir el reintegro.

La obra social efectúa el depósito de los reintegros aproximadamente cada 6 meses, por lo cual en cada oportunidad ARBA procede a efectuar retenciones sobre dichas sumas.

Luego de diversas gestiones y presentaciones ante el organismo, se logró comprobar que dichas acreditaciones bancarias en la cuenta de la reclamante no provenían del desarrollo de actividad gravada, sino de reintegros del IOMA, lográndose que se la excluya del padrón de sujetos pasibles de retenciones y dejen de practicarse las mismas.

Con posterioridad se gestionó la devolución del dinero retenido, habiendo recibido la confirmación de ARBA de que la misma ya ha operado, acreditándose el importe directamente en la cuenta de referencia.

c) Informes técnicos

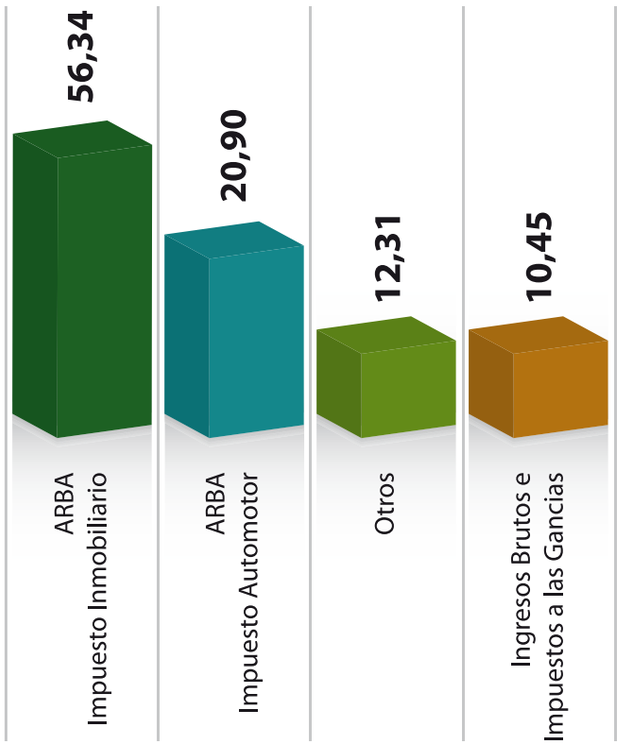
Desde el área de políticas tributarias se han producido diversos informes referentes a temas impositivos y económicos:

- Análisis de Ley Impositiva 2012 y sus implicancias.
- Análisis de Proyecto de Reforma de Ley 14.333.
- Análisis de Proyecto de Ley Impositiva 2013.
- Informe sobre Situación Financiera provincia de Buenos Aires.
- Análisis de Presupuesto 2012.
- Informe sobre precios y abastecimiento de combustibles.
- Informe sobre Recaudación Provincial 2012

- Informe sobre Costo de Gas Importado
- Informe Comparativo Tarifa Social AYSA y ABSA
- Informe sobre Empresas prestadoras del servicio de gas y órganos de contralor en la provincia de Buenos Aires.

d) Composición temática

Composición temática de la Materia Políticas Tributarias.
En porcentajes.



e) Resoluciones

N° 16: ARBA (16 de abril): Recomendar al Ministerio de Economía de la provincia de Buenos Aires, que arbitre las medidas que estime pertinentes, a los efectos de evaluar y dar respuesta adecuada a cada una de las quejas recibidas, que en copia se acompañaron y forman parte de la presente como anexo I, en virtud del aumento excesivo del impuesto inmobiliario luego de la entrada en vigencia de ley 14.333.

N° 45: ARBA (24 de agosto): Ampliar la Resolución 16/12 a los efectos de recomendar, en igual sentido que la anterior, al Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, que arbitre las medidas que estime pertinentes, a los efectos de evaluar y dar respuesta adecuada a cada una de las quejas recibidas, que en copia se acompañan y forman parte de la presente como anexo I, en virtud del aumento en el impuesto inmobiliario luego de la entrada en vigencia de Ley 14.333.

A. 2) Actuaciones en materia de servicios públicos. Área de servicios públicos y consumidores

El Art. 55 de la Constitución Provincial, establece que:

> /…/ el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes […] Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias.

En virtud del mencionado mandato constitucional, la Ley 13.834 también otorga facultades específicas al Defensor del Pueblo, para entender y supervisar la eficacia de los servicios públicos.

Puede decirse que el servicio público, como noción de tipo político, abarca cualquier actividad del Estado que satisfaga una necesidad colectiva. Por tal motivo, se considera que es aquella actividad del Estado de prestación positiva, con la cual mediante un procedimiento de de-

recho público se asegura la ejecución regular y continua de un servicio técnico indispensable para la vida social.

Tal como sabemos, los servicios públicos comprenden un sin número de servicios que son elementales y fundamentales para un buen y adecuado vivir de los y las habitantes de la Provincia.

Por tal motivo se amplía el campo de acción y el número de personas que a diario ven vulnerados sus derechos, y por lo tanto se requiere que el Estado desarrolle con eficacia su papel de garante del bien público, definiendo y controlando la ejecución de políticas adecuadas.

Consideramos el acceso a los servicios básicos como un derecho que se encuentra íntimamente relacionado a Derechos Humanos fundamentales como el derecho a la salud y la vida, ya que el menoscabo de los servicios públicos implica una vulneración de derechos de la cual nos debemos ocupar y preocupar todos los días, bregando porque todas las personas que habitan el territorio bonaerense puedan vivir dignamente.

Existen dos formas esenciales de prestación de los servicios públicos; por el Estado (propios) y por los particulares (impropios). La prestación por parte del Estado puede ser directa, como ejercicio de la actividad administrativa, como por ejemplo museos, bibliotecas; o indirecta, ya sea a través de entidades autárquicas o a través de particulares transfiriendo potestades (concesión) o sin transferencia de potestades (locación). La prestación por parte de particulares son aquellas actividades que el Estado no ha tomado a su cargo y consiente en que sean prestadas por aquellos, sujetos a la reglamentación que al respecto se dicte, como por ejemplo taxis.

a) Gestión del área

El área de servicios públicos y consumidores/as recibe quejas relacionadas al suministro de los servicios de energía eléctrica, transporte público de pasajeros, telefonía fija, agua y gas. La vinculación con el o la reclamante determina acciones concretas de gestión de la Defensoría del Pueblo con las empresas prestatarias de los servicios y sus respectivos entes reguladores.

La Defensoría focaliza sus gestiones en el objetivo de que estos organismos cumplan la totalidad de las obligaciones que surgen de sus contratos de concesión. Por otra parte, a los entes reguladores, particularmente, se les solicita aplicar las sanciones que correspondan por incumplimiento de las cláusulas del mismo.

El campo de acción de las empresas prestatarias de servicios públicos no puede quedar totalmente a merced del mercado irrestricto, porque vulneran la libertad, la igualdad y los derechos de los y las usuarios/as.

Proteger a los y las consumidores/as deriva de haberse advertido la creciente vulnerabilidad de estos/as en las relaciones económicas. La Defensoría del Pueblo necesariamente debe asumir la postura de fortalecer la posición de consumidores/as.

Desde el área de servicios públicos se atienden los reclamos que se efectúan ante el órgano a su cargo, como se detallará en el punto b. (Tratamiento de Casos).

Debido a la importancia de la temática, a partir de 2012 se conformó un equipo interdisciplinario con miembros de diferentes secretarías, denominado "Comisión de servicios públicos y transporte", destinada al análisis y supervisión de las cuestiones relacionadas con los servicios públicos, a saber:

Servicio de agua potable y saneamiento

- Identificación de las distintas áreas afectadas por los cortes de suministro y origen de los mismos.
- Recopilación de quejas ingresadas del servicio y confección de informes y gráficos estadísticos trimestrales.
- Análisis de la factura del servicio con objeto de conocer los cargos que la componen y la justificación de la existencia de los mismos.
- Participación y organización de la audiencia informativa llevada a cabo en las instalaciones de la Defensoría respecto del aumento tarifario por decreto (245/12) impuesto por Aguas Bonaeren-

ses S.A. En la misma participaron usuarios/as, asociaciones de consumidores/as y personal de la empresa, para realizar un análisis del aumento tarifario.

- Realización de gestiones ante ABSA S.A. para ayudar a obtener una tarifa social a aquellos/as usuarios/as de bajos recursos. Se consiguió que un número importantes de usuarios/as que no podían afrontar el pago del servicio obtengan exenciones acordes a cada situación, flexibilizando los porcentajes que hasta ese momento venía otorgando la empresa.
- Envío de solicitudes de informes trimestrales y especiales a las empresas prestadoras a fin de conocer sus estados financieros y las razones de diversas interrupciones en el suministro.
- Análisis de los planes de inversión de las empresas y control del grado de cumplimiento de los mismos.

Servicio de energía eléctrica

- Identificación de las distintas áreas afectadas por cortes de suministro y origen de los mismos.
- Recopilación de quejas ingresadas del servicio y confección de informes y gráficos estadísticos trimestrales.
- Análisis de las tarifas de las distintas empresas concesionarias con motivo de determinar los cargos que conforman las mismas, con especial atención a los aumentos tarifarios.
- Monitoreo de la actuación de los organismos de contralor: vigilancia y multas aplicadas a las empresas concesionarias.
- Envío de solicitudes de informes trimestrales y especiales a las empresas prestadoras a fin de conocer sus estados financieros y las razones de diversas interrupciones en el suministro.
- Análisis de los planes de inversión de las empresas y control del grado de cumplimiento de los mismos.
- Realización de un informe sobre el factor de estabilización impuesto por la Secretaria de Energía a las empresas EDENOR y EDESUR.
- Informe y análisis jurídico sobre la necesidad de realizar audiencias públicas para legitimar aumentos tarifarios.

Servicio de gas por redes y envasado

- Análisis de las tarifas de las distintas empresas concesionarias con motivo de determinar los cargos que conforman las mismas.
- Realización de informe respecto del cobro del cargo al gas importado: aumento del mismo, naturaleza jurídica, amparo presentado por el Defensor del Pueblo de la Nación y ratificación del cargo por ley de presupuesto 2013.
- Gas envasado: problemas con la distribución y comercialización de la garrafa.
- Envío de solicitudes de informe a las empresas prestatarias para el análisis de la eficiencia en la prestación del servicio.

Servicio de transporte

- Seguimiento del incremento tarifario en peajes.
- Análisis de la problemática actual por la falta de combustibles.

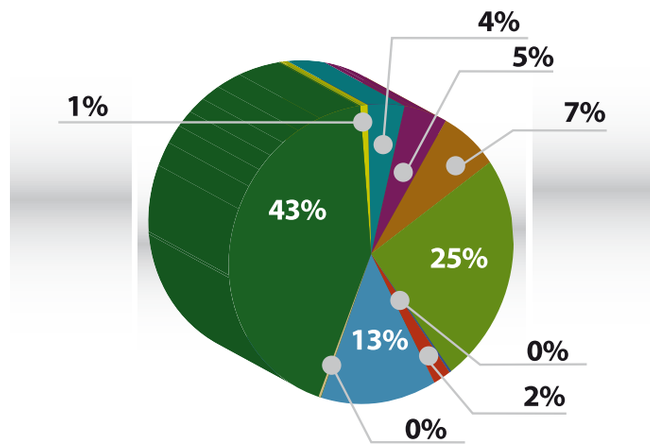
Otros Informes técnicos

- Informes de seguimiento de la situación económico-financiera de la provincia de Buenos Aires, análisis del impacto en las partidas presupuestarias y estudio de los recursos transferidos de la Nación a la provincia de Buenos Aires desde el año 2003 a 2013.
- Informe sobre la Coparticipación Federal de Impuestos.
- Recomendación a las empresas de servicios públicos que prestan los mismos en el ámbito de la provincia de Buenos Aires, a fin de proceder a la entrega de las facturas correspondientes en tiempo y forma, de manera que los y las usuarios/as conozcan el día y monto a abonar con la antelación suficiente, con el objeto de asegurar el derecho constitucional a la información de todos/as los y las usuarios/as.

- Realización de informes sobre la reforma impositiva 2012.
- Informe que releva la problemática de los hidrocarburos en la República Argentina: dificultades estructurales, inconvenientes devenidos del crecimiento del PBI, la refinación del petróleo, indicadores de las últimas 3 décadas y el cierre de estaciones de servicio (compartido en plenario de la Asociación de Defensores de la República Argentina).
- Informe sobre el ferrocarril Belgrano Cargas: cuadro de situación; provincias implicadas e impacto económico y social. Datos sobre el origen de la concesión; el encuadre jurídico; análisis tarifario; la empresa gerenciadora; la intervención estatal; el transporte de carga en el mundo; el Plan Nacional de Transporte (compartido en el plenario de la Asociación de Defensores de la República Argentina).
- Informe de ferrocarriles: estudio del comportamiento histórico del Estado nacional en el sector; compilación y análisis de los procedimientos jurídicos; organismos de control. Seguimiento de accidentología y denuncias; creación de un mapa del Estado de situación línea por línea; seguimiento del comportamiento del plan de mejoras puesto en marcha por el Ministerio del Interior y Transporte (compartido en el plenario de la Asociación de Defensores de la República Argentina).

Audiencia informativa ABSA en la Defensoría del Pueblo de la Provincia.

Reclamos hacia ABSA



- Por anomalías en la prestación del servicio
- Por deficiente calidad de atención
- Por irregularidad en la facturación
- Por inconveniente con las inspecciones
- Por residuos cloacales
- Por deudas no propias
- Por falta de respuesta a los reclamos
- Por demoras en realizar alta y baja del servicio
- Por pérdida de agua en la vía pública
- Por otras quejas relativas al suministro

b) Tratamiento de casos

Distribución de agua potable y saneamiento

En este caso tomaremos en cuenta las quejas realizadas contra las empresas Aguas Bonaerenses Sociedad Anónima (ABSA) y Agua y Saneamientos Argentino Sociedad Anónima (AySA).

Cabe destacar que de estas quinientas cincuenta y siete (557) quejas, treinta y seis se caratularon como expedientes, correspondiendo en su gran mayoría a la ciudad de La Plata, seguida por Florencio Varela, 9 de Julio, Merlo, Berisso, San Vicente y Berazategui, entre otras.

Bajo el rubro "irregularidades en la facturación" se encuentran agrupadas las quejas por el aumento en el valor del metro cúbico de agua, que fuera autorizado mediante el Decreto Nº 245/12.

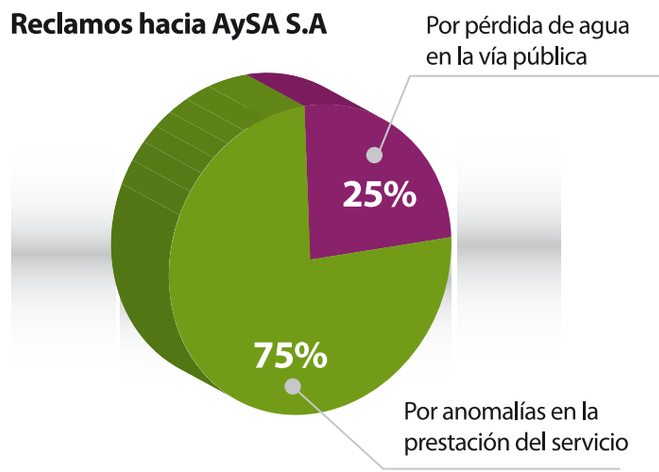
Asimismo y con respecto al citado aumento, resulta pertinente destacar la intervención de la Defensoría, en representación de todos y todas los y las usuarios/as de ABSA de la Provincia, en los autos "Negrelli, Oscar Rodolfo y otro/a c/ Poder Ejecutivo y otro/a s/Amparo" que tramitan ante el Juzgado en lo Contencioso Administrativo Nº 1 de La Plata. Actualmente dichos actuados se encuentran en la Suprema Corte de Justicia que deberá resolver el recurso extraordinario interpuesto por el Defensor.

De los expedientes en curso, nueve fueron resueltos satisfactoriamente, veintitrés se encuentran en plena investigación y seis, cuentan con el rótulo "proyecto de recomendación".

Por su parte, se encuentran en trámite dos investigaciones de oficio que involucran a ABSA S.A. La primera de ellas tramitada por Expte. Nº 1.847/11 y la otra por Expte. Nº 2.900/12 y ambas hacen referencia a la eficacia del servicio. Mediante dichas investigaciones, la Defensoría del Pueblo pretende indagar acerca de los planes de inversión realizados por la empresa prestadora, los planes de contingencia previstos para regularizar las deficiencias en el servicio y la gestión de los reclamos recibidos.

Del total de quejas originadas tanto por la baja presión de agua que deriva en la falta total del suministro, así como también en problemas

para obtener la conexión individual del servicio, cinco (5) se caratularon como expedientes y corresponden a los municipios de Quilmes, Hurlingham, Lomas de Zamora y San Martin, dos (2) fueron resueltas satisfactoriamente, dos (2) se encuentran en plena investigación y la restante cuenta con el rótulo "proyecto de recomendación".



Servicio de energía eléctrica

Durante el período que involucra el informe, ingresaron doscientos once (211) reclamos vinculados a este servicio, distribuidos de la siguiente manera: 64 contra EDELAP S.A., 100 contra EDESUR S.A., 45 contra EDENOR S.A., uno (1) contra EDEN S.A. y uno contra "Usina Popular Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales Ltda. de Necochea "Sebastián María".

De la totalidad de las quejas, 39 se convirtieron en expedientes, clasificados de la siguiente manera:

Expedientes promovidos contra empresas bajo control provincial

- *Contra la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.):* se promovieron trece expedientes, de los cuales seis corresponden a deficiencias en la prestación del servicio (cortes en el suministro, baja tensión, etc.), uno vinculado

con la conexión del servicio, tres a irregularidades en la facturación, dos a desplazamiento de postes y uno a electrodependencia.

Se confeccionaron en el período cinco Proyectos de Recomendación que involucran a EDELAP S.A., en expedientes que se hallan en trámite, sin perjuicio de la prosecución de la Investigación de Oficio que tramita por expediente Nº 2.870/12.

- *Contra la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.):* se promovió un expediente vinculado a la mala calidad del servicio, como así también por peligro a la seguridad pública ante la deficiencia de las instalaciones, en la ciudad de Mercedes.

Se confeccionó un proyecto de recomendación, bajo el expediente N° 2.985/12, promovido por el concejal Juan Manuel Sequeira del distrito de Junín, a consecuencia de la deficiente prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica por parte de dicha concesionaria y denuncias por reiterados cortes en el suministro que afectan sensiblemente la calidad de vida de los y las vecinos/as del partido.

- *Contra la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.):* se confeccionó un proyecto de recomendación, bajo el expediente N° 3.261/12, promovido por el Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca, a consecuencia de reiteradas deficiencias en la prestación del servicio.
- *Contra la Empresa Distribuidora de Energía Atlántica Sociedad Anónima (EDEA S.A.):* se confeccionó un proyecto de recomendación, dentro del expediente N° 2.457/12, promovido por disconformidad con la facturación.
- *Contra las Cooperativas Eléctricas, distribuidas en toda la extensión del territorio provincial:* ingresó un expediente que involucra a "Usina Popular Cooperativa de Obras y Servicios Públicos y Sociales Ltda. de Necochea - Sebastián María", que fue promovido por una queja vinculada a la facturación del servicio.

Expedientes promovidos contra empresas bajo control nacional

- *Contra la Empresa Distribuidora Sur Sociedad Anónima (EDESUR S.A.):* se incorporaron quince expedientes, de los cuales nueve corresponden a deficiencias en la prestación del servicio (cortes de energía, baja tensión, etc.), tres a irregularidades en la facturación, uno a la negativa de incluir a una persona que requiere de asistencia respiratoria permanente en el Registro de Electrodependientes (caso solucionado), y dos a problemas vinculados con medioambiente.

Lo expuesto, es sin perjuicio de la prosecución de la investigación de oficio que involucra a EDESUR S.A. (expediente Nº 2.869/12).

Se confeccionaron dos (2) proyectos de recomendación, vinculados a esta empresa distribuidora, en expedientes que ya se hallaban en trámite.

- *Contra la Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte Sociedad Anónima (EDENOR S.A.):* se iniciaron nueve expedientes, de los cuales cinco, corresponden a deficiencias en la prestación del servicio (cortes de energía, baja tensión, etc.), dos a irregularidades que comprometen la seguridad pública (caída de transformador y cables colgando sin aislación alguna), uno por incumplimiento de las obligaciones derivadas de la inclusión en el Registro de Electrodependientes (caso solucionado), y uno promovido por la Defensora del Pueblo de Vicente López (Expte. Nº 3.713/12), relacionado con la instalación de una Subestación Eléctrica en el Vial Costero de ese distrito.

Se confeccionaron tres (3) proyectos de recomendación, vinculados a esta empresa distribuidora, en expedientes que ya se hallaban en trámite.

Investigación de oficio respecto a la totalidad de las empresas y cooperativas del sector

Sin perjuicio de las investigaciones de oficio hechas con relación a determinadas concesionarias -las que se han individualizado en los párrafos precedentes- se destaca que prosigue la investigación de oficio tramita-

da por Expte. Nº 1.891/11, que involucra a la totalidad de las empresas y cooperativas que prestan el servicio de distribución de energía eléctrica en la provincia de Buenos Aires, incluídas aquellas que se encuentran bajo control del Estado Nacional, a través de Ente Nacional Regulador de la Electricidad (E.N.R.E.).

Organismos de control de servicio de energía eléctrica

El Ente Nacional Regulador de la Electricidad (E.N.R.E.) fiscaliza la actividad de EDESUR S.A. y EDENOR S.A.

El Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA) fiscaliza a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.), a la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), a la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), a la Empresa Distribuidora de Energía Atlántica Sociedad Anónima (EDEA S.A.) y aproximadamente a unas doscientas (200) Cooperativas Eléctricas, distribuidas en toda la extensión del territorio provincial.

Servicio de gas

En lo referente a este servicio público, se formaron ocho (8) expedientes, seis (6) de los cuales contemplan reclamos hacia la empresa Camuzzi Gas Pampeana S.A. Entre los más representativos se destacan los siguientes:

- Caso promovido por el presidente del Honorable Concejo Deliberante del partido de Rivadavia, el Dr. Daniel Mayoral, que involucra a la mencionada empresa y al ENARGAS, por la suspensión de las habilitaciones para nuevas conexiones domiciliarias.
- Caso iniciado por un concejal del partido de 25 de Mayo, que atañe a la referida empresa, por el elevado costo de las obras de extensión de la red de gas natural en ese distrito.
- Caso iniciado por los y las instaladores/as de cañerías domiciliarias de gas e industriales (gasistas matriculados/as) de primera, segunda y tercera categoría, por la suscripción de un convenio entre la citada empresa y el Colegio de Técnicos de la provincia de Buenos Aires, que afecta derechos adquiridos.
- Caso promovido por una vecina del partido de 9 de Julio, alcanzando la queja tanto al municipio como a la Cooperativa Eléctrica y de Servicios Mariano Moreno Ltda., por demoras en la ejecución de la obra de ampliación de la red de gas natural en la denominada "Ciudad Nueva", de ese distrito.

Organismo de control de empresas prestadoras del servicio de gas

El Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS), supervisa a Metrogas S.A. (distribuidora del conurbano bonaerense) y a Camuzzi Gas Pampena S.A.

Transporte público de pasajeros/as

Se realizó el seguimiento de los expedientes por el deterioro y falta de condiciones higiénicas en las unidades de la línea Río Paraná SA, que transporta pasajeros/as diariamente desde La Plata hasta Tandil, siendo la única empresa que cubre este recorrido.

Si bien hemos logrado que la Dirección Ejecutiva de la Agencia Provincial del Transporte realice controles e imponga sanciones en numerosas oportunidades a la empresa, continuamos trabajando para resolver la problemática de fondo.

Organismo de control del transporte público de pasajeros

La Comisión Nacional de Regulación del Transporte (C.N.R.T.), fiscaliza las líneas de colectivos nacionales, desde el Nº 1 al 199.

La Dirección Ejecutiva de la Agencia Provincial del Transporte, fiscaliza el funcionamiento de las denominadas líneas intercomunales o provinciales, desde el Nº 200 al 499, como así también a la empresa Ferrobaires (Unidad Ejecutora del Programa Ferroviario Provincial).

Las líneas comunales a partir del Nª 500 son supervisadas por cada uno de los 135 municipios de la Provincia.

Telefonía fija

Se confeccionaron cuatro proyectos de recomendación vinculados a quejas formuladas contra la empresa Telefónica de Argentina S.A. Todos los casos corresponden a la ciudad de Mar del Plata, partido de General Pueyredón.

Por otra parte, se ha creado una instancia institucional de reclamos directamente con las Empresas Telefónica de Argentina S.A. y Telecom S.A., a través de las gestiones urgentes que se envían por correo electrónico, y de ser necesario, son reiteradas por vía telefónica o de solicitud de informes.

Se han gestionado reclamos relacionados a los siguientes temas:

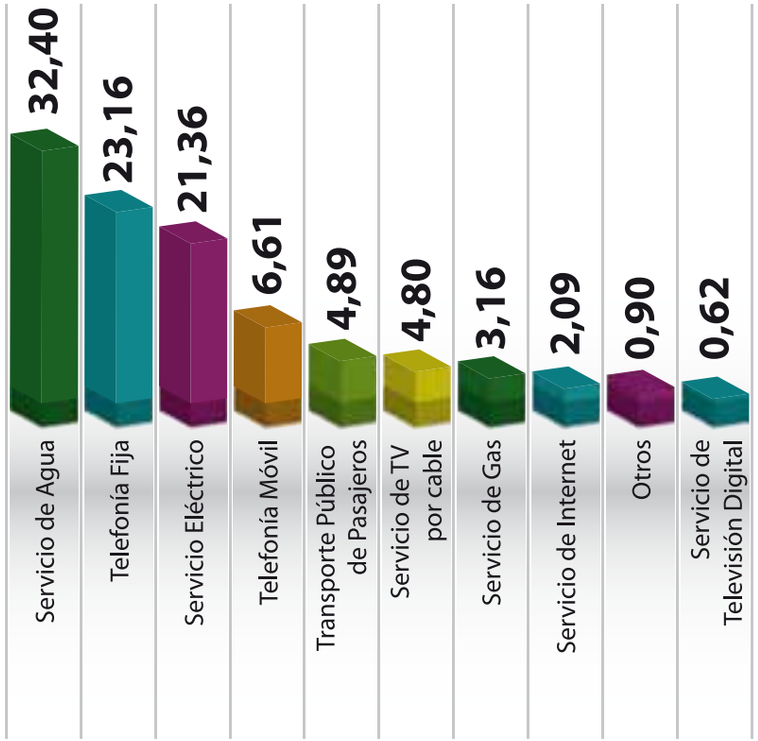
- Reclamo de deuda ya prescripta
- Falta de servicio habiendo transcurrido el plazo que la empresa tiene para su reparación
- Problemas técnicos que derivan en sobrefacturaciones
- Falta de disponibilidad de líneas en la zona donde habita el denunciante
- Falta de cumplimiento de lo acordado en la audiencia conciliatoria realizada en una Oficina Municipal de Defensa del Consumidor
- Bloqueo del acceso al servicio de larga distancia, debido a supuestas deudas
- Falta de servicio de Internet por problemas con equipos
- Demoras en el traslado de una línea ante un cambio de domicilio

Organismos de control de telefonía fija y móvil

La Comisión Nacional de Comunicaciones (C.N.C.) regula el accionar de las empresas de telefonía fija Telefónica de Argentina S.A. y de Telecom S.A.; y de las empresas prestadoras de servicio de telefonía celular Movistar, Personal, Claro y Nextel.

c) Composición temática

Composición temática de la materia Servicios Públicos. En porcentajes.



d) Resoluciones

N° 23: OCABA/9 de julio (7 de junio de 2012): Recomendar al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), que con relación al aumento en la tarifa del servicio público de agua dispuesto por el decreto 245/12, evalúe medidas en el marco de su competencia, que contemplen la especial situación que enfrenta el Partido de 9 de Julio.

N° 25: ABSA (11 de junio de 2012): Recomendar al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), hacer efectivo el artículo 88 inc. "d" del Decreto 878/03, convalidado por la Ley 13.154, con el objeto de organizar y aplicar el régimen de Audiencias Públicas previsto, a fin de proteger los derechos de los usuarios. Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que ante el eventual aumento en la tarifa del servicio público de agua, y previo a dar cumplimiento a lo establecido en el artículo anterior, se evalúen medidas que contemplen la especial situación que enfrentan diferentes partidos de la provincia de Buenos Aires, debido a la deficiente prestación del servicio público de agua de red. Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), modifique los criterios en base a los cuales se determina los requisitos de acceso a la tarifa social, habida cuenta que la vigente no contempla las reales necesidades de los y las usuarios/as en condiciones de vulnerabilidad.

N° 31: EDELAP (17 julio de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.) prestar con regularidad el servicio público cuya gestión le fuera encomendada, manteniendo los valores de tensión dentro de los límites establecidos por el contrato de concesión, brindando en todo momento una adecuada calidad de producto técnico en el domicilio sito en calle 10 N° 1030, entre 130 y 131, de la ciudad de Berisso.

N° 32: EDELAP (17 de julio de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.) prestar con regularidad el servicio público cuya gestión le fuera encomendada, manteniendo los valores de tensión dentro de los límites establecidos por el Contrato de Concesión, brindando en todo momento una adecuada calidad de producto técnico en el domicilio sito en calle 144 Nº 1800 entre 419 y 422 de la localidad de Arturo Seguí, partido de La Plata.

N° 33: EDELAP (17 de julio de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.) prestar con regularidad el servicio público cuya gestión le fuera encomendada, manteniendo los valores de tensión dentro de los límites establecidos por el Contrato de Concesión, brindando en todo momento una adecuada calidad de producto técnico en el domicilio sito en calle 136 bis Nº 145, esquina 473, de la localidad de City Bell, partido de La Plata.

N° 34: EDEA (17 de julio de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía Atlántica Sociedad Anónima (EDEA S.A.), emitir las facturas en la forma establecida por el artículo 4º de la Ley Nº 24240, es decir, brindando al usuario una información clara, precisa y detallada, que disipe cualquier tipo de duda acerca de la fecha en que opera el vencimiento de la obligación.

N° 37: EDES Bahía Blanca (27 de julio de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), arbitrar los medios conducentes a efectos de prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, tanto en la ciudad de Bahía Blanca, como así también en toda el área de concesión, con continuidad y regularidad, asegurando en todo momento a los usuarios una adecuada calidad de producto técnico.

N° 39: ABSA (7 de agosto de 2012): Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que atento la situación planteada en los considerandos de la presente, evalúe la posibilidad de postergar el vencimiento de la factura del mes de julio para aquellos que no han pagado, y analice un plan de pagos para aquellos usuarios que hayan optado por el pago parcial hasta tanto se resuelva la cuestión en sede judicial. Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que atento el estado de situación actual, prevea la posibilidad de abrir nuevas bocas de pago para aquellos usuarios que opten por abonar sin el aumento establecido por el Dec. 245/12, a fin de evitar que se produzcan situaciones perjudiciales para los mismos.

N° 40: EDELAP (10 agosto de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.) prestar con regularidad el servicio público cuya gestión le fuera encomendada,

manteniendo los valores de tensión dentro de los límites establecidos por el contrato de concesión, brindando en todo momento a los usuarios una adecuada calidad de producto técnico.

N° 42: EDESUR (24 de agosto de 2012): ARTÍCULO 1º: Recomendar a la Empresa Distribuidora Sur Sociedad Anónima (EDESUR S.A.), cumplir en tiempo y forma con lo dispuesto en los artículos 1º y 4º de la Resolución AU Nº 5337/2012, emitida por el Ente Nacional Regulador de la Electricidad, con fecha 19 de julio de 2012, en el Expediente de Reclamo Nº 856200/12, respetando estrictamente las obligaciones que surgen del contrato de concesión, en cuanto a la calidad del producto que le brinda a los usuarios, como así también los principios de continuidad y regularidad que caracterizan a los servicios públicos. Recomendar al Ente Nacional Regulador de la Electricidad (E.N.R.E.), verificar el estricto cumplimiento por parte de la Empresa Distribuidora Sur Sociedad Anónima (EDESUR S.A.), de lo dispuesto en los artículos 1º y 4º de la Resolución AU Nº 5337/2012, emitida por el Ente Nacional Regulador de la Electricidad, con fecha 19 de julio de 2012, en el Expediente de Reclamo Nº 856200/12.

N° 43: EDENOR (24 de agosto de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte Sociedad Anónima (EDENOR S.A.), cumplir en tiempo y forma con lo dispuesto en los artículos 1º y 4º de la Resolución AU 3595/2012, recaída con fecha 22 de mayo de 2012, en el Expediente de Reclamo Nº 803030/2012, respetando estrictamente las obligaciones que surgen del contrato de concesión, en cuanto a la calidad del producto que le brinda a los usuarios, como así también los principios de continuidad y regularidad que caracterizan a los servicios públicos. Recomendar al Ente Nacional Regulador de la Electricidad (E.N.R.E.), verificar el estricto cumplimiento por parte de la Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte Sociedad Anónima (EDENOR S.A.), de lo dispuesto en los artículos 1º y 4º de la Resolución AU 3595/2012, recaída con fecha 22 de mayo de 2012, en el Expediente de Reclamo Nº 803030/2012.

N° 51: EDELAP (28 de septiembre de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía La Plata Sociedad Anónima (EDELAP S.A.) prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica en el Barrio

Rufino de Elizalde - Altos de San Lorenzo, partido de La Plata, con continuidad y regularidad, brindando en todo momento a los y las usuarios/as una adecuada calidad de producto técnico.

N° 52: EDENOR (28 de septiembre de 2012): Recomendar a la Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte Sociedad Anónima (EDENOR S.A.), prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, en el domicilio sito en la calle Bogotá N° 3380 de la ciudad de José C. Paz, con continuidad y regularidad, brindando a los y las usuarios/as una adecuada calidad de producto técnico.

N° 56: Cooperativa Eléctrica CEAC (12 de octubre de 2012): Recomendar a la "Cooperativa de Electricidad, Consumo, Crédito y Otros Servicios Públicos de Antonio Carboni Ltda." (C.E.A.C.), prestar el servicio de provisión de energía eléctrica al señor Enrique Casado, respetando estrictamente las obligaciones que surgen del contrato de concesión, en cuanto a la calidad del producto que se le brinda, como así también los principios de continuidad y regularidad que caracterizan a los servicios públicos.

N° 58: AYSA (22 de octubre de 2012): Recomendar a la empresa Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. (AYSA SA), que arbitre los medios tendientes a mantener una columna de presión de agua, conforme a los estándares establecidos en el artículo 9 inciso c) de la Ley 26221, en el domicilio sito en calle Blas Parera número 2300 de la localidad de Quilmes.

N° 65: Audiencias Públicas (23 de noviembre de 2012): Recomendar al Ministerio de Infraestructura de la provincia de Buenos Aires y a las empresas concesionarias de servicios públicos que presten los mismos en el ámbito de la Provincia, que ante eventuales aumentos tarifarios y/u otro cambio en la prestación del servicio, se sirvan utilizar el procedimiento de la audiencia pública, con el objeto de asegurar el derecho constitucional a la información de todos/as los y las usuarios/as. Recomendar a los Organismos de Control de las empresas concesionarias de servicios públicos que presten los mismos en el ámbito provincial, que arbitren los medios y/o medidas necesarias para garantizar y asegurar el debido derecho a la información de todos/as los y las usuarios/as, ante posibles aumentos tarifarios así como ante cualquier otro cambio en la

prestación del servicio, implementando efectivamente el procedimiento de la audiencia pública o similar que considera pertinente a tal fin.

N° 1: EDEN (2 de enero de 2013): Recomendar a la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), arbitrar los medios conducentes a efectos de prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, en la ciudad de Junín, con continuidad y regularidad, asegurando en todo momento a los usuarios una adecuada calidad de producto técnico. Recomendar al Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), efectuar el seguimiento del Plan de Inversiones en la Red Eléctrica del Partido de Junín, propuesto por la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), como así también la correcta implementación del Plan Operativo de Emergencias Eléctricas (POE).

N° 3: EDESUR (9 de enero de 2013): Recomendar a la Empresa Distribuidora Sur Sociedad Anónima (EDESUR S.A.) prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, tanto al señor M.N., como a todos/as los y las usuarios/as de la localidad de Domselaar, partido de San Vicente, con continuidad y regularidad, brindando en todo momento una óptima calidad de producto técnico.

N° 6: Facturas Servicios Públicos (29 de enero de 2013): Recomendar a las empresas de servicios públicos, que presten los mismos en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, procedan a la entrega de las facturas correspondientes en tiempo y forma, a fin que los y las usuario/as conozcan la fecha de vencimiento y el monto a abonar con la antelación suficiente para proceder al pago. Recomendar a los Organismos de Control de las empresas de servicios públicos, que presten los mismos en el ámbito de la provincia de Buenos Aires, arbitren los medios y/o medidas necesarias para garantizar y asegurar los derechos de los usuarios, a fin de salvaguardarlos frente a irregularidades, como las acaecidas respecto a la falta en la entrega de facturas o extemporaneidad de las mismas, para evitar situaciones como las descriptas en los considerandos de la presente.

A.3) Actuaciones en materia de consumidores y usuarios. Área de servicios públicos y consumidores

Reunión de trabajo por precios. Sergio Nahabetian, Dir. de Discapacidad – Defensor del Pueblo ; Dr. Carlos Martiarena, Sec. de Derechos y Garantías-Defensor del Pueblo-; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Fernando Pantín Colombo, Sec. de Coordinación Jurídica y Técnica- Defensor del Pueblo; Dip. Sergio Panella de la UCR y el Dr. Marcelo Honores, Sec. Gral.-Defensor del Pueblo.

a) Gestión del área

Durante este último período, se ha ampliado en forma significativa el abanico de reclamos recibidos y la recurrencia de los mismos en esta temática. Además de receptar una mayor cantidad de quejas y denuncias, es notorio el incremento de las consultas o solicitudes de asesoramiento respecto al tema.

Esto evidencia una falta de información hacia los y las consumidores/as y usuarios/as que se repite en todas las prestaciones, ya sea en telefonía fija o móvil, entidades financieras o bancarias, comercios en general, supermercados, hipermercados, etc.

En este sentido, durante el último período, la Defensoría del Pueblo incorporó entre sus tareas, la participación y la realización de jornadas y cursos de capacitación que tienen como objetivo generar usuarios/as informados/as y consumidores/as en pleno conocimiento de sus derechos.

Así, entre las más destacables, se realizaron las siguientes actividades:

- Contacto permanente con integrantes del OCABA, para analizar distintas temáticas relativas a los reclamos receptados sobre la Empresa ABSA y la búsqueda de un mejor funcionamiento de la misma; tanto sea en lo relativo al servicio que presta, como en lo concerniente a la atención a los y las usuarios/as, principalmente en lo relativo a la información.
- Se continuó con los espacios para la realización de columnas de asesoramiento e información sobre los derechos de los y las consumidores/as en el programa Región Capital que se emite por FM Keops, "Con todas las luces" de Radio Universidad y en el Canal de Noticias QM.
- Participación en las Jornadas sobre "La publicidad en las relaciones de consumo", organizado por la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el 11 de julio de 2012, en la que expusieron distintos/as especialistas sobre publicidad engañosa, marco legal de la publicidad y autorregulación.
- Participación en la Cátedra Derecho Constitucional de los Consumidores, exponiendo acerca del "Rol de la Defensoría del Pueblo y los Derechos de los y las Consumidores/as", materia optativa de la currícula de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
- Participación en las III Jornadas Rioplatenses y I Internacionales de Derecho del Consumo, que se realizaron en la ciudad de Mar del Plata, los días 9 y 10 de noviembre del 2012.

Vínculo con las Oficinas Municipales de Información al Consumidor (O.M.I.C.)

La Defensoría tiene el objetivo de mantener un contacto fluido con las O.M.I.C. a los efectos de colaborar en la tarea que desempeñan diariamente en la defensa de los y las consumidores/as. Esto da como resultado un trabajo conjunto tanto en el intercambio de experiencias e información como en la maximización de los recursos para la obtención de resultados favorables para los y las consumidores/as.

A continuación se presenta una síntesis de la tarea desarrollada conjuntamente con las distintas oficinas:

- Se recibieron y procesaron consultas sobre el cobro del plus a los cigarrillos y sobre la carga virtual de los celulares en los kioscos, con las oficinas de Trenque Lauquen, Mar del Plata, Merlo, Marcos Paz, La Plata y Pilar.
- Se colaboró con la O.M.I.C. de Coronel Rosales respecto a una denuncia contra Mercado Libre, por la compra de una moto que no fue entregada al comprador.
- A raíz de las denuncias de sobreprecios en velas y agua mineral después del temporal de Ituzaingó, se mantuvo el contacto con las oficinas de las zonas afectadas (Moreno, Ituzaingó, Morón y Merlo) para hacer un seguimiento de este tema y analizar también los reclamos por falta de energía (ver apartado 3. d).
- Ante las denuncias por aumento de precios y desabastecimiento de yerba mate, se envió copia de la Resolución Nº 12/12, emitida por la Defensoría del Pueblo y una solicitud de colaboración. Algunas O.M.I.C. enviaron relevamientos de precios realizados en su distrito e informes sobre denuncias.
- Con motivo del corte prolongado en el servicio de Movistar, se recibieron consultas de algunas O.M.I.C. respecto del accionar de la Defensoría del Pueblo. En esa oportunidad se remitieron informes sobre la gestión realizada ante la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) y la necesidad de esperar las sanciones prometidas tanto por el Ente Regulador como por la Secretaria de Comunicaciones. También se aconsejó que si algún/a usuario/a había sufrido problemas de mayor gravedad por la falta de servicio, se le tomara la denuncia para solicitar un resarcimiento especial.
- Se envió copia de la Resolución Nº 17/12 del Defensor del Pueblo, referida a la solicitud de intervención del Banco Central de

la República Argentina ante la situación que se plantea por las extensas colas en los bancos que muchas personas deben soportar mes a mes a la intemperie, para cobrar sus jubilaciones o planes sociales.

- Ante el paro de camioneros del mes de junio de 2012, que amenazaba con extenderse varios días, generando la posibilidad de desabastecimiento de combustible o alimentos, realizamos una consulta a todas las oficinas, a efectos de que informen la situación en su zona de influencia, intercambiando información mientras duró el conflicto gremial.
- Enviamos copia de la Resolución Nº 21/12, que recomienda al Instituto de Previsión Social reproducir el Decreto del Poder Ejecutivo Nacional Nº 246/11, por el cual se le fija un tope a las tasas que se pueden cobrar por créditos otorgados a jubilados/as y pensionados/as, a través del sistema de códigos de descuentos. Varias oficinas nos pusieron en conocimiento de las denuncias que tenían sobre dichas cuestiones.
- Ante la falta de abastecimiento y respecto del precio de la Garrafa Social, recibimos inquietudes de varias oficinas, siendo las más perjudicadas la localidad de Los Toldos (partido de General Viamonte) y Bragado. En ambos casos realizamos gestiones telefónicas con distribuidores de la zona y también en la Secretaria de Energía, obteniendo una respuesta favorable que permitió regularizar la provisión de garrafas.
- Debido al mal servicio brindado por la empresa Nextel, en la localidad de Marcos Paz, la titular de la OMIC, solicitó colaboración a la Defensoría del Pueblo. Si bien la empresa se presentaba en las audiencias, no aparecía una solución clara. Se presentó una gestión urgente a Nextel, y se solicitó una reunión con la responsable del área legal de la empresa, logrando que solucionen el problema (un cambio de celdas en la antena), además de un resarcimiento para todos y todas los y las usuarios/as y no sólo para quienes habían realizado la denuncia, como la empresa planteaba en un inicio.
- En varias oportunidades, se debió tomar contacto con oficinas municipales, para ver el estado de expedientes y tratar de buscar una solución en conjunto: a) Tandil; un problema con Telefónica de Argentina S.A.; b) Tres Arroyos, un depósito en cajero no acreditado; c) Moreno, reclamo a Telefónica de Argentina S.A.; d) La Plata, falta de servicio de Arnet, no entrega de vehículos adjudicado a través de un plan de ahorro y falta de cumplimiento de lo acordado en la audiencia conciliatoria por parte de Movistar; e) Almirante Brown, error de facturación de Telefónica de Argentina S.A.; además de otros casos que derivamos por pertenecer a su estricta competencia.
- Ante el aumento tarifario de la empresa ABSA, se recibieron numerosas consultas sobre la situación. Se envió una copia de la Resolución Nº 25/12, que recomienda al OCABA que organice y aplique el sistema de audiencias públicas, para fijar los aumentos de tarifas. Además, se trabajó para posibilitar que varias oficinas generaran contacto con el Ente Regulador, para gestionar sus reclamos de manera más directa.
- Se colectivizó una consulta realizada por la Oficina de General Lamadrid, respecto a una denuncia sobre el posible cobro de un plus del 15% en el servicio de Rapi Pago y Pago Fácil. Si bien el hecho no pudo ser verificado porque aparentemente no se concretó el cobro denunciado, generó un importante intercambio de opiniones entre varias oficinas.
- Ante el acuerdo de precios concretado entre la Secretaria de Comercio Interior y las cadenas de hipermercados y supermercados chinos, desde la Defensoría se adoptó la decisión de monitorear el valor de venta de unos veinte productos de la canasta básica, como así también un control de abastecimiento y de la obligación de la exhibición de precios. Por ello, se envió a las Oficinas una solicitud de colaboración para ampliar el universo del relevamiento, concretando esta tarea en varios municipios

Por otra parte, desde la Defensoría del Pueblo se realiza un análisis permanente de la situación de las oficinas, buscando jerarquizar el funcionamiento de las mismas, haciendo hincapié en cada instancia en que

al organismo le toca participar sobre la importancia que estos espacios tienen para la defensa de los derechos de los y las consumidores/as y proyectando la posibilidad de realizar cursos de capacitación para el personal como así también la de organizar en forma conjunta campañas de difusión que permita fortalecer la idea de generar consumidores/as informados/as y responsables.

Monitoreo de precios por acuerdo de congelamiento de precios

La Defensoría del Pueblo ha puesto en marcha trabajos de monitoreo de precios en las cadenas nacionales de supermercados, electrodomésticos y de materiales de construcción, con el objetivo de verificar el cumplimiento del acuerdo y evitar aumentos de precios en los artículos de la canasta básica.

Con el objetivo de cumplir con su función de defensa de los derechos individuales y colectivos de los y las habitantes de la Provincia, la Defensoría del Pueblo, emitió la disposición 8/13, en la que se expresa que "… *se promocionará la participación ciudadana en la fiscalización y control, recepcionando todas aquellas quejas de los consumidores que declaren la variación en el precio de los productos, en los comercios, y durante la vigencia del mismo*" y que este organismo "…*asumirá un rol activo en la fiscalización, mediante la realización de un monitoreo semanal de precios, en híper y supermercados radicados en el territorio provincial*".

Para cumplimentar esto, se dispuso iniciar una investigación de oficio bajo Expte. Nº 4.411/13, con el fin de realizar un trabajo de campo sobre monitoreo de precios de veinte (20) artículos de la canasta básica, en hipermercados y supermercados medianos, que permita no solo detectar variaciones de precios sino también eventuales situaciones de desabastecimiento de productos y hacer cumplir a los comercios la obligatoriedad de exhibir los precios.

Es importante destacar que ante la inexistencia de una lista de precios de referencia, organizar dicha lista fue una de las primeras tareas que debieron realizarse, para luego avanzar en la tarea de verificar los posibles aumentos.

Se trabajó de manera conjunta entre personal de la Defensoría y O.M.I.C. de varias localidades de la Provincia.

A partir del mes de febrero de 2012, se realizaron relevamientos en forma periódica que monitorearon más de ochenta (80) comercios en treintaicuatro (34) localidades de la Provincia.

Como resultado del trabajo de campo se realizó un informe que el Defensor del Pueblo entregó ante el ministerio de la Producción, Ciencia y Tecnología, la Dirección de Comercio de la Provincia y la Subsecretaría de Defensa del Consumidor de la Nación.

Monitoreo de precios en la provincia de Buenos Aires en defensa del derecho de los consumidores.

b) Tratamiento de casos

A continuación se incluye un detalle de los casos más destacados en los que la Defensoría tuvo actuación, y los expedientes gestionados durante el último período:

- *Desabastecimiento y aumento del precio de la yerba mate:* ante la situación de aumentos desmedidos del producto, seguida de desabastecimiento del mismo en los autoservicios, súper e hipermercados, se puso a los y las consumidores/as en una situación de vulnerabilidad que se contrapone a lo establecido en el Art. 42 de la Constitución Nacional que consagra el "derecho al acceso al consumo".

La Defensoría conformó un equipo interdisciplinario con el objetivo de realizar un control y seguimiento de precios y abastecimiento del pro-

ducto. Dicho equipo recorrió periódicamente los distintos hipermercados, supermercados y autoservicios a efectos de constatar la provisión de yerba mate, las variedades de marcas y calidad existentes, como así también el valor del mismo.

En esta misma línea de acción, se elaboró la Resolución Nº 12/12 de la Defensoría del Pueblo, que analiza todas las cuestiones relativas a la producción de yerba mate (Ver apartado 3. e).

- *Venta indiscriminada de tarjetas SIM:* a partir de la presentación de un proyecto de ordenanza por parte de un vecino, la Defensoría trabaja para evitar la venta de chips para celulares en comercios no habilitados para tal fin, y llevar un registro de los y las usuarios/as que adquieren los mismos, entre otras medidas que ayuden a controlar este mercado.
- *Venta con sobreprecios de agua mineral y velas:* luego del temporal ocurrido en el partido de Ituzaingó y localidades vecinas se registraron denuncias de sobreprecios en velas y agua mineral. Se realizó un relevamiento en los comercios de la zona a efectos de constatar esta situación, y la Defensoría se acercó a los y las vecinos/as a efectos de brindar información, asesoramiento y tomar denuncias. Esta labor derivó en la Resolución Nº 11/12 (Ver en apartado 3. e).
- *Usuarios de entidades financieras:* En este periodo se han incrementado notoriamente los reclamos por descuentos indebidos realizados por mutuales o cooperativas que prestan dinero a jubilados/as o empleados/as estatales. La situación más común consiste en que luego de terminado de abonarse el crédito, se continúa descontando la cuota social o comienzan a descontarse nuevas cuotas sin que el o la usuario/a lo haya solicitado o haya recibido un nuevo crédito.

La mayoría de los reclamos son hacia el Banco de la Provincia de Buenos Aires, el cual realiza los descuentos de los créditos otorgados por mutuales o cooperativas, a empleados/as y jubilados/as.

Si bien se han resuelto muchos de los casos individuales denunciados, se siguen realizando gestiones con el área jurídica del Banco para modificar globalmente el actual procedimiento por el cual se realizan los

citados descuentos. Así se pretende profundizar los controles, y evitar que algunas entidades financieras se manejen sin la transparencia necesaria, aprovechando la necesidad económica de los/las usuarios/as para realizar cobros indebidos, en algunos casos sin la autorización ni el consentimiento correspondiente.

Los reclamos versan sobre:

- Cierre de una cuenta corriente sin la notificación correspondiente.
- Largas colas en algunas sucursales los días que cobran los/las jubilados/as.
- Negativa a renovar un crédito para abonar la tarjeta de crédito.
- Falta de entrega de dinero por parte de los cajeros automáticos.
- Falta de información correcta por el cambio de una caja de ahorros donde se deposita una jubilación.
- Modificación del monto de las cuotas de un crédito hipotecario, fuera de lo especificado en el contrato.

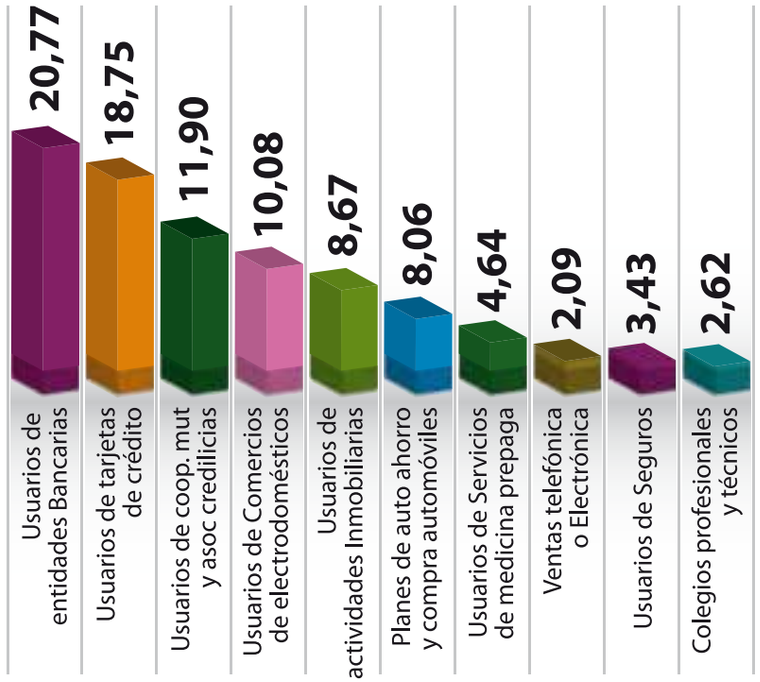
- *Telefonía móvil:* los principales problemas se vinculan con facturaciones incorrectas y deficiencias en la atención de clientes, lo que generó en este periodo un aumento considerable de reclamos.

Dado que dos de las principales empresas de telefonía móvil pertenecen a compañías de telefonía fija, se aprovecharon los canales de comunicación establecidos con los referentes habituales, para intentar resolver algunas de las quejas recibidas por:

- Anomalías en la prestación del servicio por parte de Personal S.A.
- Equipo de celular adquirido telefónicamente y abonado con tarjeta de crédito que nunca fue entregado, habiendo transcurrido cuatro años.
- No cumplimiento de lo acordado en la audiencia de conciliación con la Oficina Municipal de Defensa del Consumidor por parte de Movistar S.A.
- Mala prestación del servicio con imposibilidad de conexión a Internet o para establecer cualquier tipo de comunicación.

c) Composición temática

Composición temática de la materia Consumidores. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución Nº 11 (10 de abril de 2012) ARTÍCULO 1º: Recomendar a la Secretaria de Comercio Interior de la Nación, para que en el ámbito de sus respectivas competencias, arbitre las medidas conducentes, a fin de evitar la continuidad de la situación descripta en los considerandos de la presente.

ARTICULO 2º: Recomendar a la Dirección de Comercio del Ministerio de Producción de la provincia de Buenos Aires, para que en el ámbito de sus respectivas competencias, arbitre las medidas conducentes, a fin de evitar la continuidad de la situación descripta en los considerandos de la presente.

Resolución Nº 12 (10 de abril de 2012) ARTÍCULO 1º: Recomendar a la Secretaria de Comercio Interior de la Nación, que arbitre las medidas necesarias y asuma la intervención que considere pertinente para dentro del marco de la legislación vigente garantizar el normal abastecimiento de yerba mate, a precios razonables y - si fuera necesario - aplique las sanciones correspondientes cuando el accionar de empresarios y comerciantes estén fuera del marco de la ley y las buenas prácticas comerciales.

ARTICULO 2º: Recomendar a la Dirección Provincial de Comercio del Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología, que conjuntamente con los organismos fiscalizadores correspondientes, concrete acciones de inspección, fiscalización y control correspondientes, a efectos de sancionar las conductas comerciales especulativas y garantizar el normal abastecimiento de yerba mate en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

ARTICULO 3º: Solicitar a la Cámara Argentina de Supermercados, a la Asociación de Supermercados Unidos; a la Cámara de Autoservicios y Supermercados de Residentes Chinos de la República Argentina, a la Cámara Argentina de la Mediana Empresa, y a todo otro nucleamiento de autoservicios, mayoristas y supermercadistas que en el lapso de diez días, informen las causas por las cuales la oferta de yerba mate se ha atenuado hasta casi desaparecer, el porqué del desmedido aumento del precio de citado producto y que medidas han tomado para evitar situaciones de estas características en el futuro. En caso de existir, informe también si se ha sancionado a algunos de sus asociados por conductas reñidas con las buenas prácticas comerciales.

A. 4) Actuaciones en política y seguridad vial. Área de seguridad vial

a) Gestión del área

La problemática vial genera diariamente la preocupación de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires, determinando en tal sentido la intervención de la Defensoría, que debe garantizar el ejercicio del derecho a la circulación. Dicha misión es llevada a cabo a través del ase-

soramiento, la asistencia y la orientación, contribuyendo a generar una conciencia colectiva en torno a la temática en cuestión, y en lo que atañe a la defensa de los derechos y garantías vulnerados.

La problemática de los accidentes de tránsito excede ampliamente los límites de nuestra Provincia, e incluso aquellos del país, siendo ésta una cuestión de preocupación y alcance mundial. A través del ya citado Art. 55 de la Constitución Provincial, el Defensor del Pueblo tiene la facultad de actuar en temas vinculados a la seguridad vial, por lo cual su competencia se activa ante las acciones y omisiones del Estado que no protejan la seguridad vial de los y las habitantes de la Provincia. Sin embargo, se ha demostrado que el factor humano representa un elemento fundamental en la explicación de la inseguridad vial, motivo por el cual se advierte la necesidad de ahondar en políticas públicas que contemplen el factor cultural en los modos de manejos de los y las bonaerenses.

A instancias del Defensor del Pueblo, se desarrollaron reuniones con las autoridades involucradas, a fin de ponerlas en conocimiento sobre los diversos planteos sobre esta temática y brindar mejor información a las y los habitantes de la Provincia.

Reunión de trabajo con el Lic. Alejandro Arlía, ministro de Infraestructura de la Provincia.

Convenios de Cooperación y Asistencia mutua

Con la idea de colaborar en la elaboración de políticas públicas comunes que tengan como fin reducir los índices de siniestralidad y mejorar la transitabilidad de los caminos, rutas, autovías, etc., el Defensor del Pueblo ha firmado un convenio con la Dirección Provincial de Política y Seguridad Vial de la provincia de Buenos Aires.

El objetivo de dicho convenio es profundizar y mejorar los canales de comunicación, trabajo y coordinación institucional existentes entre las mismas para la implementación de acciones en materia de seguridad vial, concientización y educación, desarrollando a tal fin acciones de cooperación, complementación y asistencia de carácter cultural, de servicios e informática, siempre bajo la consigna y resguardo del respeto mutuo por su independencia en el ejercicio de las competencias institucionales y legales que les son reconocidas.

El 29 de octubre de 2012 fue suscripto un acuerdo con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, con el objeto de maximizar esfuerzos en la promoción, coordinación, instrumentación, control y seguimiento de acciones vinculadas al impulso y ejecución de políticas y medidas en materia de tránsito y de seguridad vial previstas en la normativa vigente en la materia. Este acuerdo estuvo inspirado en el convencimiento de que tales políticas involucran la protección de derechos elementales a la vida e integridad física de las y los habitantes de la Provincia y de quienes transitan por ella.

Por otra parte, el 11 de diciembre de 2012, se suscribió un Acta Acuerdo con la Defensoría del Pueblo de Pilar con las y los vecinos/as autoconvocados/as de la Ruta Provincial Nº 6. En virtud de este acuerdo, se trabaja en forma mancomunada, a partir de los informes que la Dirección de Vialidad de la Provincia remite a la Defensoría del Pueblo mensualmente, describiendo el desarrollo y avance de las obras que se lleven adelante para mejorar la circulación en la Ruta Provincial N° 6, detallando el marco bajo el cual se ejecutan las tareas, las características y tenor de lo ejecutado, las etapas que restan cumplirse, indicando el plazo previsto para las mismas, y toda otra información que haga a las intervenciones que se realicen en la infraestructura vial.

Por último, en el marco del proyecto de investigación "Seguridad Vial en la Provincia de Buenos Aires: Estado infraestructural de las rutas, volúmenes de tránsito, formas de manejo y siniestralidad" (ver Capítulo II.A.4), se realizaron convenios de cooperación con tres contrapartes: el grupo de antropología vial de la Universidad de Buenos aires (Culturalia), el Centro de Experimenta-

ción y Seguridad Vial (CESVI) e Ingeniería en Relevamientos Viales S.A. (IRV). Cada una de ellas tuvo a su cargo la confección de informes que luego serían utilizados en la edición final de la investigación.

b) Tratamiento de casos e informes técnicos

A partir de reclamos realizados por los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires acerca del estado de las rutas de jurisdicción provincial que se tradujeron en expedientes (655/11, 977/11, 979/11), el Defensor del Pueblo instó a la elaboración de una agenda común con la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires.

La misma pone el foco en el estado y la conservación de las rutas, así como también en las obras inconclusas, entre otras cuestiones. En el caso de la Ruta Provincial N° 31, se asumió el compromiso, mediante la celebración de un Acta suscripta entre ambos organismos, para trabajar y coordinar acciones, así como para brindar información atinente al avance de los trabajos de infraestructura realizados. De este modo, el organismo antedicho informa a la Defensoría mensualmente de los adelantos y los tramos en los que se concretan las obras, los que son acompañados al expediente judicial ("Isabella, Diego c/provincia de Buenos Aires"), para conocimiento de las partes.

Ruta Provincial N° 6

En lo que respecta a la Ruta Provincial N° 6, el día 3 de noviembre de 2011 se suscribió un Acta Acuerdo con la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires. La puesta en marcha de la obra de construcción, reparación y mantenimiento de los 180 kilómetros de dicha ruta debiera tener un plazo de ejecución de dos años. A su vez, las empresas concesionarias deberán ocuparse del mantenimiento de la misma desde el inicio de las obras hasta pasados cinco años.

Esta ruta resulta ser un camino clave para la producción bonaerense, al concentrar la circulación de tránsito pesado y conectar los puertos de Zárate y La Plata. Por ello, las obras cuentan con el monitoreo permanente de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, que se

encarga de supervisar el desarrollo y avance de las obras que se llevan adelante para mejorar la circulación en la ruta.

El convenio establece que, en forma mensual, Vialidad debe informar a la Defensoría un detalle del marco bajo el cual se desarrollan las tareas, las características y el avance de lo ejecutado, las etapas que restan cumplirse y los plazos de las mismas.

El día 16 de enero de 2013 se realizó una visita conjunta a la Ruta Provincial Nº 6, de la cual formó parte el Defensor del Pueblo, los y las vecinos/as autoconvocados/as de la ruta y parte del equipo de la Defensoría del Pueblo de Pilar, a fin de conocer el estado actual de esta ruta en lo que tiene que ver con señalizaciones, demarcaciones horizontales y verticales, mantenimiento de las calzadas, banquinas, pastizales y todo aquello que refiere a la seguridad de los que transitan esta ruta diariamente. Esta actividad se enmarca en el Acta Acuerdo suscripta entre las partes el 11 de diciembre de 2012, más específicamente en la cláusula tercera del mismo. El trayecto a informar es el que une los partidos de La Plata y Gral. Rodríguez, quedando para la segunda visita completar los tramos que llegan hasta la localidad de Zárate.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia, y vecinos en la Ruta Provincial Nº 6.

El acta fue agregada al expediente 3.468/12, en el marco de la investigación de oficio que hace a la ruta en cuestión. Asimismo, fueron iniciados distintos expedientes vinculados al estado de las rutas de la provincia

de Buenos Aires, solicitando a la Dirección de Vialidad de la Provincia y al Ministerio de Infraestructura los siguientes requerimientos:

- Remita informe acerca del estado general de la autovías provinciales 41, 51, 32, 191, 65, 40 y la señalización de las mismas, así como también los contratos de adjudicación de las obras en las referenciadas, si es que a la fecha existen los mismos;
- Detalle, en caso de haberlos, sobre plazos de ejecución de las obras de señalización y las etapas en las que se estima la conclusión de las obras;
- Informe si existe algún trabajo de seguimiento, monitoreo, y evaluación del estado de las rutas de jurisdicción provincial, a través de un observatorio que detecte focos de peligro, con peritos en la materia.

Autopista La Plata- Buenos Aires. Terminación bajada Villa Elisa. Construcción del tercer carril

Se inició, asimismo, una investigación de oficio sobre la necesidad de ampliación de carriles en la autopista La Plata-Buenos Aires, la que tramitará como Alcance 1 del Expediente 27P/2010. La disposición lleva el número 17/11 y entre sus puntos más salientes se destacan los siguientes pedidos de informe efectuados el 15 de agosto de 2011 por la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires:

- Al Organismo de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), a fin de comunicar el estado actual del expediente DNV W0005768/201 O. En el mismo orden, se solicita que informe si efectivamente se ha intimado a la empresa COVIARES para que finalice la construcción de la bajada del kilómetro 42,2 (City Bell) de la Autopista Bs. As. - La Plata. Asimismo, atento su misiva de fecha 14 de octubre de 2010, se sirva informar si se ha procedido a la readecuación del contrato de concesión de la Autopista Bs. As. - La Plata y en caso afirmativo, informe fecha probable de ejecución de la obra, remitiendo copia de la resolución que se haya dictado a dichos efectos.
- A la Comisión Bicameral de Seguimiento de las Privatizaciones, a fin que se sirva informar si se ha emitido despacho en relación al acta acuerdo de renegociación contractual para la finalización de la obra de construcción de la Autopista Bs. As. - La Plata, con especial atención a la conclusión de la bajada del kilómetro 42,2 de la misma. Asimismo, informe cualquier otro tipo de medida que se haya adoptado y/o remita copia de la resolución que se haya dictado a dichos efectos.
- A la Agencia Nacional de Seguridad Vial, a los efectos se sirva informar las medidas de mitigación de tránsito que a su criterio pueden adoptarse para la bajada de Villa Elisa.

A los fines de mejorar la circulación, evitar accidentes y permitir que la Autopista siga funcionando como una vía costera entre la provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, desde la Defensoría del Pueblo se han llevado a cabo acciones tendientes a generar la ampliación y la construcción del tercer carril.

La Defensoría del Pueblo emitió la Resolución 46/12 (ver apartado 4.d).

El gobierno nacional oficializó el traspaso de la concesión de la autopista Buenos Aires-La Plata a la administración bonaerense y la intervención temporal de la empresa Coviares. A través de la Resolución 2142/2012, se aprobó el "Convenio de Transferencia de Derechos y Obligaciones del Contrato de Concesión" de la autovía y se determinó la intervención administrativa temporal de la concesionaria, así como la designación del interventor y los subinterventores.

La Cámara de Senadores bonaerense convirtió en ley, el 19 de diciembre de 2012, el proyecto que autoriza el traspaso de la concesión de la autopista Buenos Aires-La Plata de la órbita nacional a la provincial, por un plazo de hasta 30 años. La iniciativa refrenda el convenio de "Transferencia de Derechos y Obligaciones del Contrato de Concesión de la Autopista Buenos Aires - La Plata", suscripto entre la Dirección Nacional de Vialidad y el Ministerio de Infraestructura bonaerense el 10 de octubre.

Por su parte, el Centro de Experimentación y Seguridad Vial (Cesvi) realizó un relevamiento de la Autopista La Plata-Buenos Aires, del cual surgieron los siguientes datos:

- En 100 Kilómetros de autopista (desde Buenos Aires hacia La Plata, ida y vuelta) faltan 259 señalizaciones.

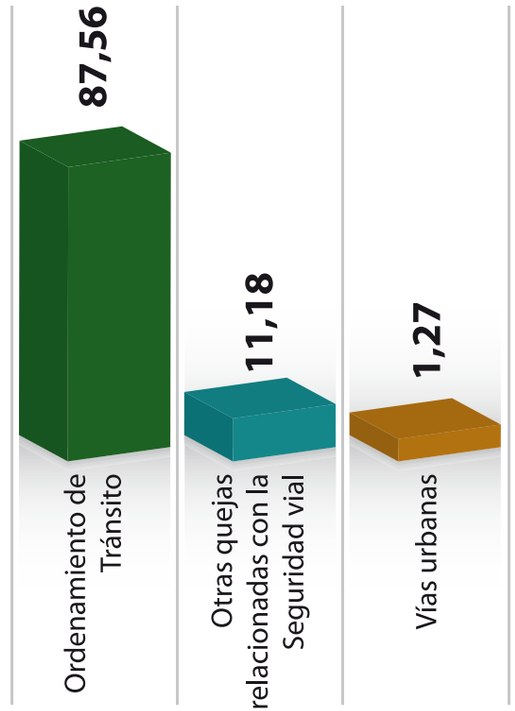
- Se detectaron 49 sectores con asfalto deformado.
- En 19 tramos distintos de la autopista se encontraron obstáculos sin Flex Beam (barreras de contención) o con Flex Beam deformado.
- En la totalidad de la vía se halló 1 pozo cada 5 Km.
- Se encontraron 19 sectores de la banquina que están en mal estado (descalzados o con pozos).

Acciones de la Defensoría del Pueblo para la temporada estival 2012-2013. Recomendación Seguro Automotor n° 63/12

La misma establece que la posesión del comprobante del seguro obligatorio, diseñado por la Superintendencia de Seguros de la Nación, resulta ser prueba suficiente para acreditar la vigencia del seguro obligatorio, sin que sea exigible otro tipo de comprobante. Conforme la Disposición 70/09, de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, no corresponde en modo alguno que se verifique la acreditación del pago de la prima, sino que se constate que el conductor, posea el comprobante de Seguro Obligatorio y su vigencia. Resultando impropio que la falta de portación del recibo de pago de la prima del seguro obligatorio por parte del conductor del vehículo, permita a la autoridad de comprobación labrar acta de infracción, y muchos menos proceder a la retención de la licencia de conducir.

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Seguridad vial. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución N° 28: Rápido del Sud (28 de junio 2012): Recomendar a la Agencia Provincial de Transporte, dependiente del Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros, que arbitre los medios necesarios a fin de profundizar los controles que viene realizando en la zona costera de la Provincia sobre el transporte interurbano de pasajeros a cargo de la empresa Rápido del Sud, fiscalizando la prestación del servicio público de transporte, y aplicando en su caso el régimen de faltas y sanciones.

Resolución N° 46: Autopista La Plata-Buenos Aires (24 de agosto): Recomendar a la Dirección Nacional de Vialidad, que arbitre las medidas necesarias, a fin que la Empresa Concesionaria Coviares S.A., realice las tareas necesarias para la ejecución de las obras del tercer carril de la autovía La Plata-Buenos Aires, así como de todas aquellas labores que doten a la misma de la infraestructura necesaria y acorde, permitiendo la circulación segura para aquellos/as que la transitan. Encomendar al Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), que por su intermedio, y en función del rol que le inviste, intime a la Empresa Concesionaria (Coviares S.A.), a realizar las obras de infraestructura sobre la calzada, luminarias, baches y las tareas necesarias, para generar fluidez de tránsito, y la circulación segura de los usuarios/as de la autopista, adoptando las medidas necesarias y las sanciones que estime correspondan, en función de las obligaciones asumidas por la Concesionaria en el Contrato respectivo. Intimar a la Empresa Concesionaria (Coviares S.A.), a presentar el plan de obras y plazo de ejecución de los trabajos, y a realizar las obras de infraestructura necesarias sobre la calzada, luminarias, y demás, que permitan la circulación segura de los y las que transitan la autopista, en un todo de acuerdo con lo que establece el Contrato de Concesión, oportunamente suscripto. Dirigirse a la Unidad de Renegociación y Análisis de Contratos de Servicios Públicos, para que remita Estado del Proyecto que refiere a la ejecución de las obras del tercer carril de la autovía La Plata-Buenos Aires, así como informe el estado actual del Contrato de Concesión. Poner en conocimiento de la presente resolución al Poder Ejecutivo de la provincia de Buenos Aires, a la Honorable Cámara de Diputados, a la Honorable Cámara de Senadores, al Ministerio de Infraestructura de la provincia de Buenos Aires, al Ministerio de Justicia y Seguridad, a la Secretaria de Derechos Humanos, al Ministerio del Interior y Transporte de la Nación, al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, al Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, a la Municipalidad de la Plata, al Honorable Concejo Deliberante de la ciudad de La Plata, y al Juzgado Federal de Primera Instancia de Quilmes, Secretaria N°6.

Resolución N° 63: Seguros Automotores (20 de noviembre de 2012): Trabajar conjuntamente con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, el Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros, y el Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires, a fin de instruir a los operadores/as encargados/as del control de la seguridad vial, con el objeto que se dé efectivo cumplimiento a la Disposición N° 70/2009, de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, exigiendo a los y las conductores/as únicamente el comprobante de seguro anual en vigencia. Realizar entre los organismos involucrados una campaña de difusión de los contenidos de la disposición referida en el artículo 1, con el objeto que los y las conductores/as conozcan sus derechos y obligaciones al momento de ser sometidos/as a un control de seguridad vial.

A. 5) Actuaciones en materia de derecho a la salud. Área de salud

a) Gestión del área

La gestión está orientada a contribuir con el pleno ejercicio del derecho a la salud y al mejoramiento de la calidad del servicio médico que reciben las y los habitantes de la Provincia.

Resulta fundamental trabajar en favor de garantizar la efectiva accesibilidad al derecho a la salud, principalmente para los sectores más vulnerables que sólo cuentan con la asistencia médica pública.

Encontramos que las mayores dificultades radican en el acceso a la asistencia, ya sea por deficiencias en la prestación del servicio, o por desconocimiento de los derechos que asisten a todas las personas en materia de salud.

Son fundamentales para esta última finalidad las tareas de contención, asesoramiento, humanización, acompañamiento, e inclusive la realización de gestiones útiles para personas que, por razones de salud, se ven impedidas de hacerlas de forma directa.

La mayoría de los reclamos que se reciben reflejan inconvenientes relacionados, en primer lugar, con desinformación o información errónea otorgada en el momento de la atención y, en segundo lugar, con demoras en el avance de trámites, que en ocasiones ponen en riesgo la con-

tinuidad de tratamientos para pacientes que padecen enfermedades crónicas con alta tasa de morbi/mortalidad.

Con el objetivo de brindar información veraz y actualizada y de realizar la tarea de asesoramiento y acompañamiento de manera responsable, durante el presente año se realizaron capacitaciones periódicas para el personal de la Defensoría acerca del funcionamiento del sistema sanitario en la órbita de la provincia de Buenos Aires, a fin de brindar respuestas que eviten la realización de trámites engorrosos y que no demoren el resultado pretendido.

b) Tratamiento de casos

La gran mayoría de los reclamos del último período tuvieron lugar como consecuencia de denuncias por demoras o incumplimientos en la autorización y/o pagos a los diferentes prestadores por parte de los principales centros estatales de cobertura médica de la Provincia: el Instituto de Obra Médico Asistencial (IOMA) y el Programa Federal de Salud (PROFE), en su Unidad Ejecutora de la provincia de Buenos Aires.

A diferencia del año pasado, el caudal de quejas ha crecido notoriamente en las relacionadas con el Programa Federal de Salud respecto del Instituto de Obra Médico Asistencial, y en su mayoría, fueron motivadas por el retraso en la entrega de medicación a pacientes que requieren continuidad en su tratamiento.

Programa Federal de Salud (PROFE)

Con respecto a la medicación, en la unidad ejecutora del PROFE se distinguen dos clases de trámites:

- *Aquellos cuya medicación solicitada es de bajo costo, y no excede una cantidad de cuatro drogas:* en este caso, la misma es recibida en la delegación correspondiente y autorizada por la auditoría de dicha delegación, lo cual no genera grandes demoras. Sin embargo, cuando se detectaron inconvenientes en el procedimiento mencionado, se puso en conocimiento del director de la unidad ejecutora del programa.

- *Aquellos cuya medicación es de alto costo, o en que el pedido excede la cantidad de cuatro (4) drogas:* en estos casos, son recibidos en la delegación y desde allí son enviados a la sede central de la Unidad Ejecutora del Programa Federal para que sean auditados desde allí.

Una vez auditada la receta, se incorpora al trámite una orden de compra a los fines de conseguir un prestador adjudicatario de la medicación (a través de licitación en los casos de medicaciones de alto costo).

Luego de conseguido el prestador, la medicación está en condiciones de ser provista al paciente, sea en forma ambulatoria, o retirando el/la afiliado/a la receta por la delegación para ser presentada en la farmacia, en los casos en que la medicación es autorizada por acta.

Este segundo procedimiento da lugar a grandes demoras en la entrega de medicación que resulta necesaria para pacientes que requieren continuidad de los tratamientos de su patología, sobre todo teniendo en cuenta que más del 90% de los y las afiliados/as al PROFE, cuentan con la cobertura del programa por tener una pensión no contributiva por discapacidad.

Por tal motivo, se realizó una reunión con el Director de la Unidad Ejecutora del PROFE, de la que también participaron representantes de las distintas Defensorías municipales de la provincia de Buenos Aires. En la misma se acordó crear un nexo directo con dichos/as representantes para canalizar las consultas y establecer un mecanismo tendiente a la atención de las urgencias a través del contacto ágil con la Defensoría de la Provincia.

La mayoría de los reclamos relacionados con el PROFE han sido resueltos en la primera intervención de la Defensoría, pero una gran cantidad de ellos han sido reiterados por padecer los y las pacientes el mismo problema que los aquejó en la primera intervención.

Asimismo, se trabajó con respecto a los reclamos relacionados con solicitudes de insumos al PROFE para la realización de prácticas quirúrgicas. Los mismos se resolvieron a través de diligencias escritas en el Ministerio de Salud, dirigidas a la unidad ejecutora del programa.

Instituto de Obra Médico Asistencial (IOMA)

La mayor cantidad de quejas relacionadas con IOMA, tuvieron lugar a raíz de demoras en la gestión de los trámites, ya sea tanto de autorización de cobertura, como de libramiento de órdenes de compra o de pago. También se registró un crecimiento en las quejas relacionadas con el Programa Federal de Salud.

- *Autorización de cobertura:* la mayoría de las quejas estuvieron vinculadas con solicitudes de medicación o de estudios de excepción, los cuáles deben ser auditados en la Subdirección Técnico Científica y de Farmacia de la sede central del Instituto.

Tales solicitudes son ingresadas por los y las afiliados/as a través de la Delegación correspondiente del Instituto. Dicho trámite es recibido en la Delegación y enviado desde allí a la sede central para ser auditados. La mayor demora suele detectarse en esta instancia, debido a la gran cantidad de afiliados/as con que cuenta IOMA y a su distribución geográfica (toda la provincia de Buenos Aires) lo que dificulta a muchos/as la posibilidad de acercarse a la sede central.

Desde la Defensoría se concurre semanalmente a la subdirección citada, a los fines de realizar las averiguaciones y reclamos correspondientes para los trámites en curso en la Defensoría del Pueblo. Luego se informa a los y las reclamantes sobre las averiguaciones realizadas y el estado de los trámites.

Dichas gestiones dieron como resultado una reducción considerable de los tiempos para la autorización de las solicitudes presentadas.

- *Autorización de cobertura por solicitud de otras prestaciones (prótesis, ortesis, tiras reactivas y medicación para diabetes):* las quejas relacionadas con esta problemática generaron un gran caudal de reclamos.

Las prótesis, por ejemplo, son insumos solicitados por los y las profesionales médicos/as ante la necesidad de realizar una práctica quirúrgica.

Dicha solicitud debe ser realizada vía web por el/la médico/a tratante. En los casos en que esto no sucede por desconocimiento por parte del/la profesional, se toma contacto con el/la mismo/a a fin de ponerlo en

conocimiento del procedimiento y agilizar el trámite.

Una vez ingresada la solicitud, es tratada por la Dirección de Auditoría y Fiscalización Médica de Establecimientos Asistenciales. Es en esta instancia donde con mayor frecuencia interviene la Defensoría, ya que suelen generarse demoras.

Una vez autorizada la prótesis y la cobertura de la práctica por parte de la obra social, el establecimiento que asiste al paciente, debe encargarse de asegurar la realización de la práctica solicitada. Tal situación origina grandes conflictos entre el I.O.M.A. y los establecimientos que, en muchos casos, se niegan a la realización de la intervención por demora o falta de pago por parte de la obra social para las distintas prestaciones.

Tal fue el caso de algunos centros de alta complejidad como el Hospital Italiano de Ciudad Autónoma de Buenos Aires, la Fundación Favaloro y el Instituto Fleni, que en el mes de octubre de 2012 dejaron de prestar servicio para los y las pacientes con cobertura de I.O.M.A. por inconvenientes en los pagos.

La Defensoría tomó intervención llevando a cabo una reunión, en el mes de noviembre de 2012 con el presidente del Instituto, en la cual se acordó que hasta tanto se regularizaran los pagos, aquellas personas que fueran pacientes del Hospital Italiano o de la Fundación Favaloro con anterioridad al mes de octubre del mismo año iban a ser atendidas sin inconvenientes; los y las pacientes nuevos deberían dirigirse a otros establecimientos que tengan convenio con I.O.M.A. y solo por excepción fundada en la complejidad de las prestaciones en las que pretenden ser asistidos/as podían ser intervenidos/as en dichas entidades, con la modalidad de reintegro contra prestación.

En el mes de febrero de 2013 el problema de pago fue resuelto y en la actualidad, los establecimientos en cuestión funcionan con normalidad a través de la cobertura de I.O.M.A.

Por otro lado, los trámites de libramiento de órdenes de compra o de pago fueron resueltos ágilmente a través de gestiones personales en las oficinas de la dirección de finanzas, de tesorería y subdirección de compras y suministro de I.O.M.A.

- *Resolución sobre tiras reactivas:* la diabetes es una enfermedad metabólica de tránsito silencioso que, de no ser diagnosticada y tratada en forma inmediata, produce un deterioro sistémico del organismo. El más común de ellos es la insuficiencia renal crónica que generalmente desencadena en la necesidad de tratamientos de diálisis o trasplantes renales. Las y los pacientes que sufren esta patología son muy sensibles a situaciones de inseguridad y estrés.

A fines del 2011, la Obra Social provincial redujo en su cobertura, la cantidad de tiras reactivas en las y los pacientes con esta enfermedad. Lo esencial para la buena evolución es tener un control permanente de su glucemia, a través de métodos directos o indirectos, por lo que la necesidad de poder acceder a las tiras reactivas resulta fundamental.

Ante este hecho y a raíz de numerosas quejas presentadas por afiliados/as al Instituto, la Defensoría instó, mediante expediente Nº 2.918-16.823/12 de I.O.M.A, con fecha 21 de noviembre de 2012, a la modificación de la resolución en cuestión, decidiéndose por parte de la obra social, la siguiente metodología:

1. Las y los afiliadas/os con cobertura de hasta 1200 tiras reactivas anuales (diabetes tipo 1 o insulino dependiente) aprobada antes de noviembre 2012, y que no hayan alcanzado el tope al día de la fecha, se le tomará el reclamo correspondiente, y se validará la autorización con las farmacias respectivas. Los y las afiliados/as serán instruidos/as para que concurran a las farmacias en 48 hs.
2. A las y los afiliadas/os que hayan excedido el tope de 1200 tiras anuales se le iniciará un nuevo expediente, en el cual se validarán la cantidad de 800 tiras reactivas anuales para los diabéticos/as de tipo 1. De requerir una mayor cobertura deberán proceder según se indica en el punto 3.
3. Las y los afiliadas/os que requieran una cantidad de tiras que supere anualmente la autorizada por la Resolución 5.517/12, deberán iniciar un trámite con auditoria centralizada, para lo cual deberá acompañar un resumen de historia clínica y laboratorio complementario correspondiente junto a la constancia de automonitoreo.

Otras obras sociales

Durante el último año se redujeron notablemente la cantidad de reclamos relacionados con otras obras sociales (menos del 1%), los cuáles se resolvieron en su totalidad con excepción de un expediente (Nº 4.415/13) que tuvo como organismo denunciado al Instituto Nacional de Seguridad Social para Jubilados y Pensionados (P.A.M.I.).

El mismo negó, con fundamento médico, la cobertura de una medicación oncológica que fuera prescripta por la profesional tratante del paciente que iniciara el expediente en la Defensoría. Tal expediente fue derivado por razón de competencia, y a los fines que estime corresponder, a la Defensoría Pública Oficina Federal.

Ministerio de Salud y establecimientos sanitarios públicos provinciales y municipales

Los reclamos relacionados con estas instituciones alcanzan un 10% de las quejas. La cuestión relacionada con la asistencia pública en materia de salud es uno de los ejes de trabajo de la Defensoría del Pueblo, en tanto que es el sistema público el encargado de garantizar la accesibilidad al derecho a la salud tanto para personas que no cuentan con recursos para acceder al sistema privado, como para aquellas que no cuentan con cobertura de una obra social.

En este sentido, durante 2012 se llevó a cabo la investigación "Accesibilidad a turnos ambulatorios en hospitales públicos de la provincia de Buenos Aires", junto con la Dirección de Políticas Sociales de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. La misma permite identificar las dificultades más frecuentes con las que se encuentran las personas.

Ministerio de Salud y medicación oncológica

Es importante destacar la importancia de este tipo de medicación para personas que tienen padecimientos cancerígenos multiorgánicos severos, crónicos y con riesgo de vida, y que asimismo requieren de una con-

tinuidad en el tratamiento.

A raíz de la presentación realizada por tres legisladores de la provincia de Buenos Aires, respecto de la faltante de medicación oncológica provista por el Banco de Drogas del Ministerio de Salud, el Defensor del Pueblo se reunió con el ministro de Salud a efectos de que tome conocimiento directo de la queja realizada y que el ministro exprese el estado de situación actual.

Se acordó hacer un relevamiento de los centros asistenciales a fin de tomar conocimiento de esta situación y, a partir del mismo, poder elaborar un plan de acción tendiente a subsanar esta falencia.

Fertilización Asistida: Derecho a la vida y a la procreación

Las gestiones de esta Defensoría están orientadas principalmente a que los organismos involucrados en la problemática, sean del ámbito público o privado, contribuyan de manera ágil a lograr el cumplimiento acabado de la Ley 14.208, evitando de esta manera, que las parejas con dificultades para procrear sean expuestas a situaciones de burocracia institucional.

Ante la persistente negativa por parte de las obras sociales y empresas de medicina prepaga a cubrir los tratamientos de fertilidad, el Defensor del Pueblo dictó la Resolución 24/12 donde recomienda al Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, al Sistema de Atención Médica Organizada (SAMO) y a la Superintendencia de Servicios de Salud, que arbitren los medios necesarios a fin de dar fiel cumplimiento con la Ley de Fertilidad Asistida en todo el territorio provincial.

Asimismo recomienda al Poder Ejecutivo provincial para que modifique la reglamentación de la Ley 14.208, dejando de lado todo límite de edad y de esta manera afirmar el principio de igualdad en el goce de derechos (ver apartado d). Los reclamos más frecuentes se presentan contra I.O.M.A., Medicus y Omint.

Se realizó además, un seguimiento exhaustivo del proyecto de Ley Nacional de Fertilidad Asistida que contaba con media sanción de la Cámara de Diputados del Congreso de la Nación.

Se participó del plenario organizado por la Cámara de Senadores del Congreso de la Nación, con la finalidad de prestar apoyo a la sanción definitiva de dicho proyecto, tomando contacto con Organizaciones No Gubernamentales que trabajan para que este proyecto se convierta en Ley. Sin embargo y a pesar del apoyo recibido por las distintas organizaciones y organismos del Estado, se postergó el tratamiento del proyecto de la Ley Nacional de Fertilidad Asistida, hasta tanto se sancione la Reforma del Código Civil.

Dr. Juan de Jesús, Pte. del Bloque FpV; Dr. Marcelo Honores, Sec. Gral.-Defensor del Pueblo-; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia.

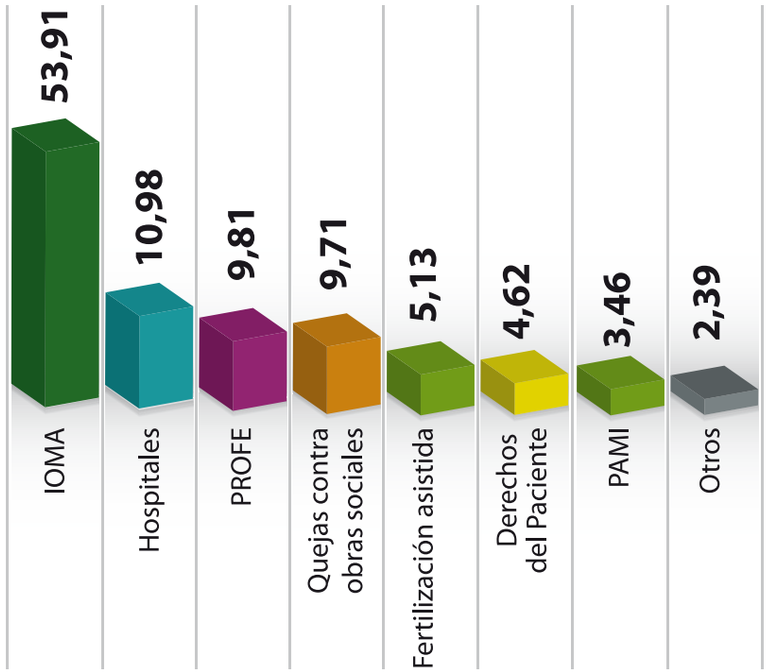
Ante esta situación y atento a que el paso del tiempo afecta la salud reproductiva de las parejas que padecen de infertilidad, se confeccionaron e iniciaron amparos judiciales contra las obras sociales nacionales y las prepagas que mostraron una actitud reticente, a fin de que depongan su actitud.

En este sentido, se iniciaron amparos judiciales contra las siguientes instituciones:

- OSECAC (localidad de Quilmes, La Plata y Ciudad Autónoma de Buenos Aires)
- OSALARA (localidad de San Martín)
- OSPTV (Ciudad Autónoma de Buenos Aires)
- MEDICUS (localidad de La Plata)

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Salud.
En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución N° 24: Fertilidad (7 de junio de 2012): recomendar al Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, en su carácter de autoridad de aplicación de la Ley N° 14.208, que de acuerdo a lo previsto por el artículo 1° y 6° de la misma, instrumente los mecanismos necesarios para que las obras sociales y de medicina prepaga que prestan sus servicios en el territorio provincial otorguen la cobertura médico-asistencial integral de los tratamientos de fertilización asistida. Hasta el efectivo cumplimiento de la norma, procure la atención a las parejas en los centros de salud pública habilitados al efecto en la provincia de Buenos Aires, bajo el Sistema de Atención Médica Organizada (SAMO), debiendo repetir las erogaciones que impliquen, contra las obras sociales y empresas de medicina prepaga, expresamente obligadas por el artículo 6° de la ley 14.208. Recomendar a la Superintendencia de Servicios de Salud de la Nación, arbitrar las medidas necesarias, para que en coordinación con el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, determine los parámetros necesarios para garantizar el cumplimiento de la Ley N° 14.208 por parte de las obras sociales e instituciones de medicina prepaga, con prestación en el ámbito de la provincia de Buenos Aires, las que deberán cubrir los tratamientos, de conformidad a la citada ley. Recomendar al Poder Ejecutivo provincial, que en la órbita de sus facultades, modifique la reglamentación de la presente ley dejando de lado todo límite de edad, afirmando el principio de igualdad en el goce de derechos. Recomendar al Instituto de Obra Médico Asistencial para que en la órbita de sus facultades modifique los términos de la resolución 8.538/10, en respeto a los Principios de Igualdad, y No Discriminación señalados. Asimismo, modifique las exclusiones determinadas en la Resolución 8.538/10, criopreservando los embriones obtenidos en pos de los derechos fundamentales a los que esta institución está constitucionalmente facultada a proteger. Notificar con copia de la presente a las Obras Sociales, y Empresas de Medicina Prepagas y cada uno de los reclamantes.

Resolución N° 55: Reconocimiento Institucional (9 de octubre): declarar de interés institucional la visita del Diputado provincial, y Presidente del Bloque Frente para la Victoria, Doctor Juan De Jesús, en virtud de su extensa trayectoria en el ámbito de su función y de la salud pública, y en especial por su rol preponderante en la elaboración y sanción de la Ley de Fertilidad Asistida, que significó el reconocimiento de derechos y una mejor calidad de vida para miles de familias de la provincia de Buenos Aires.

A.6) Actuaciones en materia de discapacidad

a) Gestión del área

Tanto bajo los fundamentos de la Constitucional Nacional y los tratados internacionales a los que la Nación suscribe (Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad y la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad), como en la Constitución de la provincia de Buenos Aires, el concepto de "discapacidad" propone una nueva forma de abordaje desde los principios de igualdad de oportunidades e inclusión plena.

En línea con estos principios, desde la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires se trabaja con la misión de:

- Resolver las quejas presentadas por los y las habitantes o entidades que tuvieran conocimiento o sufrieran hechos que afectaran o menoscabaran los derechos de las personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad social; que estuvieran relacionados con actos u omisiones de la administración pública provincial y municipal y/o de prestadores de servicios públicos que vulneren esos derechos;
- Promover que las personas con discapacidad puedan interactuar en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás, logrando su integración plena y efectiva; y
- Fomentar la independencia, autosuficiencia y dignificación de las personas discapacitadas, combatiendo el desaliento y la pasividad para su integración a la sociedad mediante el ejercicio absoluto de sus derechos.

De tal manera, los reclamos están vinculados en mayor medida a:

- Negación de los derechos de las personas con discapacidad por parte de la administración pública o particulares;
- Obligaciones de obras sociales y prepagas médicas;
- Agilización de trámites de pensiones por discapacidad o asignaciones familiares por hijo/a con discapacidad;

- Incumplimiento del cupo laboral para personas con discapacidad que fija la ley;
- Denuncias por incumplimiento de las empresas de transporte o concesionarias de peaje;
- Incumplimiento de las garantías de accesibilidad y otros.

También se articuló el trabajo con ONGs relacionadas a la materia, considerándolas un engranaje indispensable al momento de defender, difundir y promover los derechos de las personas con discapacidad, siendo una herramienta cardinal, que cumple una función dinamizadora, muchas veces crítica, pero sin lugar a dudas impulsora de acciones de cambio siempre provechosas para la sociedad.

Las quejas ingresadas para su tratamiento tienen por objeto la intervención ante hechos u omisiones de organismos públicos u organizaciones privadas cuando, según el reclamo, éstos no cumplieron (o lo hicieron en forma defectuosa) con las reglamentaciones vigentes en materia de discapacidad; exigiendo, de esta manera, la interacción con diferentes actores, a saber:

- Áreas del Estado que intervienen en las distintas temáticas;
- Entidades jurídicas que abordan la prestación de servicios en su rol de agentes tercerizados/as;
- Empresas prestadoras de servicios públicos;
- Empresas privadas;
- Asociaciones u organizaciones que promueven la defensa de los derechos de las personas discapacitadas o en situación de vulnerabilidad.

Todo coadyuvando a la promoción de propuestas tendientes a la resolución de las distintas problemáticas en materia de discapacidad y al impulso de políticas de Estado -en todos los niveles de gobierno- a favor de la integración social y económica de las personas con discapacidad.

A su vez, fueron cuestiones preferenciales en el desenvolvimiento del área:

- Velar por el cumplimiento de las normativas y programas de todos los niveles sobre accesibilidad;

- El diseño, la ejecución y la difusión de planes, programas y acciones para la orientación;
- La capacitación y estimulación de las personas con discapacidad para el ejercicio pleno de sus derechos.

Sin dejar de lado la difusión, información y asesoramiento sobre los derechos y la legislación vigente en la materia; como la promoción, el auspicio y la divulgación de acciones de terceros que tiendan a lograr el desarrollo integral y el pleno goce de los derechos de las personas con discapacidad.

Al ser la discapacidad una problemática que atraviesa de manera transversal todas las áreas de la administración pública, en este período se mantuvieron reuniones, entrevistas y charlas con diversos/as funcionarios/as responsables de distintas áreas vinculadas al desarrollo social, el transporte de pasajeros, el trabajo y otras, además de iniciar contactos con diversos actores relacionados con la materia desde el llamado tercer sector, esto es, diversas ONGs comprometidas con la temática.

También se ha participado en la generación de contenidos y propuestas -aportando la particular visión de la Defensoría en esta temática y teniendo siempre en cuenta el «nuevo paradigma» en discapacidad- material institucional de comunicación, informes técnicos y diversas actividades de capacitación, difusión de derechos y promoción de las convenciones, entre otros.

A continuación se mencionan las actividades realizadas durante el último período:

- Desarrollo de la investigación "Accesibilidad al transporte público terrestre de la provincia de Buenos Aires". En el mismo se presenta un estudio de la accesibilidad al transporte público terrestre de pasajeros de corta, media y larga distancia con la colaboración de la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad de Lomas de Zamora, la Universidad Nacional de Mar del Plata y la Universidad Nacional del Noroeste de Buenos Aires.
- Integración del Consejo Provincial de las Personas con Discapacidad (COPRODIS), participación en el Organismo creado por el Art. 5 de la Ley 10.592 y su Decreto Reglamentario 1.149/90 con el objeto de promover e implementar una política integral sobre la discapacidad en la provincia de Buenos Aires.

- Convenio de colaboración recíproca, entre la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires y la Biblioteca Braille y Parlante del Instituto Cultural de la provincia de Buenos Aires que posibilitará la impresión de documentación y folletería de la Defensoría en sistema Braille.
- Curso de lengua de señas para empleados de la administración pública dictado por el Instituto Provincial de la Administración Pública en conjunto con la Asociación de Sordomudos de La Plata, coordinando la comisión que se desarrolla en la sede de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.
- Disertación en el panel de la "Jornada sobre Accesibilidad Urbana: Transporte Público", organizada por la Honorable Cámara de Diputados de la provincia de Buenos Aires, presentación del nuevo paradigma social a partir de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Participación e integración de la Red de Discapacidad de ADPRA (Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina).

Encuentro Red de Discapacidad.

- Participación en la "Inauguración de la Segunda Etapa de Obras de la ONG y Taller Protegido Talita Kum" de Llavallol, ONG de gran inserción en la zona sur del conurbano bonaerense que lleva adelante un ambicioso plan de obras con el objeto de aumentar los servicios que ofrece a la comunidad.
- Organización de la Charla sobre "Capacidad Jurídica: Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad" con la Dra. María Silvia Villaverde, Jueza

del Tribunal de Familia N° 3 del Departamento Judicial de Lomas de Zamora. Esta actividad se desarrolla en el marco del Ciclo de formación permanente de la Defensoría del Pueblo para el personal de la institución y miembros de ONGs vinculados a la temática acerca de la nueva visión sobre la capacidad jurídica de las personas a partir de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

- Participación en la Jornada "Introducción a los Trastornos del Espectro Autista -TEA/TGD. Familia y redes de contención" organizada por APADEA La Plata.
- Organización de la charla "Actitudes de la Comunidad hacia las Personas con Discapacidad" con el Director de la Biblioteca Braille y Parlante de la provincia de Buenos Aires con el objeto de concientizar al personal de la Defensoría acerca de las problemáticas de la inclusión de las personas ciegas en la sociedad.
- Participación en las "IV Jornadas de Difusión y Seguimiento de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad" y el Seminario "La Capacidad Jurídica de las personas con discapacidad: debates y reflexiones" organizadas por la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapacidad (CoNADis), la Fundación para las Américas - Organización de Estados Americanos (OEA), y la Secretaría de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.
- Disertación en la Charla de "Difusión sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad" en Mar del Plata, organizada por la Casa de Derechos de Mar del Plata orientada a ONGs vinculadas a la temática de la discapacidad y la promoción de sus derechos.
- Charla de Capacitación para el personal de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires vinculado a definir las principales problemáticas y la documentación específica requerida para la atención de personas con discapacidad.

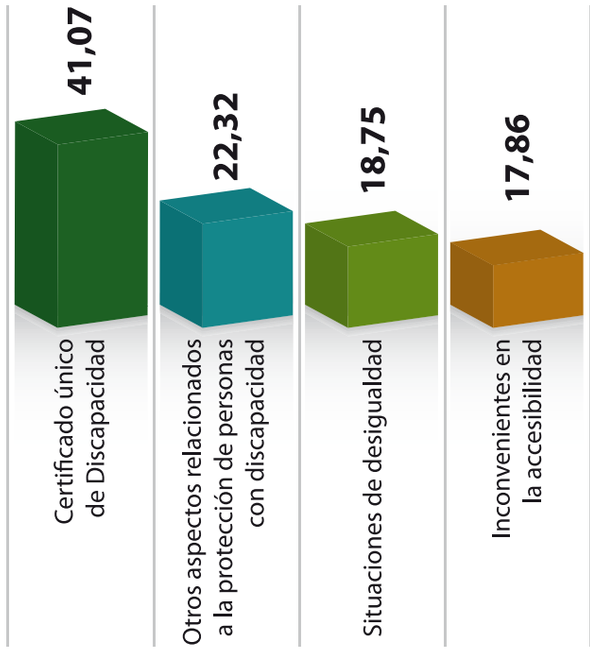
b) Tratamiento de casos

Se han resuelto en este período cuestiones tales como adjudicación o readjudicación de puestos de venta en ferias municipales o la vía pública para personas con discapacidad, provisión de prótesis, productos de apoyo por parte de empresas de seguros médicos, obras sociales, ortopedias u otros

proveedores, la realización de intervenciones quirúrgicas pospuestas o con dilaciones no atribuibles al paciente, el reconocimiento del ciento por ciento (100%) de la cobertura médica que por Ley corresponde a las personas con discapacidad, la construcción de rampas y otros elementos eliminadores de obstáculos a la accesibilidad física o comunicacional; la denegatoria o dilación de turnos para la obtención del Certificado Único de Discapacidad (CUD); la externalización de personas con discapacidad en contra de su voluntad; la incorporación de agentes de la administración pública al régimen que establece la Ley 10.592; la entrega de pasajes de larga distancia denegados a personas con discapacidad y sus acompañantes; entre otros.

c) Composición temática:

Composición temática de la Materia Discapacidad. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución N° 29: No exigencia de curatela para percibir pensiones no contributivas (9 de Mayo de 2013): Recomendar al Honorable Directorio del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires (IPS) impulse la modificación de la práctica administrativa que necesita como requisito para la continuidad de la percepción del beneficio de la Pensión No Contributiva Ley 10.205, tramitar la declaración de insania y la consecuente designación de un curador. Ello en virtud que tal práctica no constituye requisito legal, y colisiona con el Derecho Humano consagrado en el artículo 12 de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo.

Resolución N° 35: Equiparación de pensiones no contributivas (18 de Julio de 2012): Recomendar al Poder Ejecutivo de la provincia de Buenos Aires, que realice el reajuste correspondiente con el objeto de adecuar los montos de las Pensiones Sociales No Contributivas otorgadas por el Instituto de Previsión Social, conforme las previsiones establecidas por el Art. 9 de la Ley 10.205 y 54 del Decreto-Ley 9650/80, incorporando las compensaciones especiales otorgadas en agosto y noviembre de 2010 al haber mínimo de la clase pasiva (Decreto 720/10).

Sugerir al Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, que de acuerdo a las previsiones presupuestarias, tenga a bien evaluar la posibilidad de equiparar, en forma gradual los montos de las Pensiones No Contributivas Ley 10.205 otorgadas por el Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, con los montos otorgados para las Pensiones No Contributivas a nivel Nacional, sin perjuicio de lo establecido en el párrafo precedente.

Resolución N° 10: Certificado Único de Discapacidad (8 de marzo de 2013): Recomendar al Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, evalúe la posibilidad de establecer una prórroga de vigencia de aquellos certificados vencidos durante el trámite de renovación del Certificado Único de Discapacidad (CUD). Ello así, toda vez que la solicitud fue iniciada por el requirente en tiempo y forma, y la demora no es imputable a la persona con discapacidad.

A.7) Actuaciones en materia de medioambiente. Área de medioambiente

a) Gestión del área

Durante el último período de gestión se detectó un denominador común a todos los casos trabajados desde la Defensoría del Pueblo: la imposibilidad de contar con información ambiental fehaciente y actualizada que permita a todos y todas los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires acceder al pleno derecho de gozar de un ambiente sano, incluido en la Constitución Nacional, mediante el Art. 41, y en la Constitución Provincial, en el Art. 28, a partir de la reforma de 1994.

El ejercicio de este derecho se encuentra acompañado, en este caso, del derecho al acceso a la información pública (Arts. 1, 2 y subsiguientes de la Ley 25.831 "Régimen de Libre Acceso a la Información Pública", Art. 16 y concordantes de la Ley 25.675 "Ley General del Ambiente", Art. 2 inc. "b", Arts. 21 y 26 y concordantes de la Ley 11.723).

Ante esta problemática, la Defensoría se ha convertido en un interlocutor válido entre los y las reclamantes y las instituciones, creando el vínculo necesario para obtener toda aquella información -en forma clara, accesible y de manera veraz-, para fundar acciones -no exclusivamente judiciales- de tutela ambiental.

Luego de analizar las respuestas de los organismos de Estado, la estrategia de trabajo propuesta consiste en convocar a una mesa de trabajo y de diálogo donde participen tanto las autoridades de control, como los y las vecinos/as, y que tenga por finalidad la solución definitiva de los problemas ambientales que originaron el reclamo.

Cabe mencionar que, del universo de expedientes ingresados en el último período, el 49% representan problemáticas vinculadas a residuos sólidos urbanos y de industrias.

En el caso de los residuos sólidos urbanos, se detectó una situación compleja, compuesta por deficiencias en las acciones de los entes municipales y en una conducta desaprensiva de la sociedad, tanto de los y las vecinos/as, como de los denominados "carreros". Se advierte una secuencia

de conflictos en todos los municipios, que dificultan la consecución de una posible solución para esta problemática. En cuanto a la actividad industrial, se presentan deficiencias tanto en el tratamiento de efluentes líquidos, como gaseosos.

Dentro de este área también se incluyen los ruidos molestos entre los principales motivos de reclamo. En temas de contaminación acústica se ha trabajado intensamente no sólo en el marco de los casos que la Defensoría recibe sino que se ha hecho hincapié en una mirada global e integral con la participación de distintos actores e instituciones, ya que es considerado como uno de los temas que generaran inconvenientes en las generaciones futuras. Necesariamente se deberán tomar medidas y planificar acciones para que sea posible anticiparse en las políticas que apunten a resolverlos.

La Defensoría del Pueblo, además de participar en el seminario sobre ruidos organizado en Montevideo, Uruguay, en agosto de 2012, también ha diseñado acciones en conjunto con la Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia, legisladores/as, autoridades del OPDS y municipales, así como también ha tratado el tema con el resto de las Defensorías en el ámbito de ADPRA.

En este punto, es preciso mencionar que los organismos de Estado se encuentran, al momento de realizar controles, fiscalizaciones y auditorias, con escaso presupuesto, lo que hace que los controles se vean dificultados.

Es necesario remarcar que las actuaciones del área de medioambiente guardan reciprocidad con la complejidad que la temática abarca. En cada uno de los casos abordados se encaran distintas acciones que a su vez no son nunca idénticas. En resumen, cada queja es un universo intrincado de factores atravesados y de instancias de conciliación para la efectiva resolución de la misma. Dichas instancias se cumplen parcialmente en numerosas reuniones que se mantienen con las distintas partes involucradas, o sea la parte presuntamente causante del daño al medioambiente, las partes afectadas –que en general representan comunidades enteras-, los organismos de control y, en los casos judicializados, el Poder Judicial.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Ing. Hugo Bilbao, Dir. Ejecutivo del OPDS.

b) Tratamiento de casos

- *Conflicto por obras efectuadas por el Club Aldosivi en predio administrado por el Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata:* desde el 2010, se vienen sucediendo distintos conflictos, algunos con niveles altos de tensión, entre algunos/as vecinos/as de Mar del Plata y el Club Aldosivi de esa ciudad. La problemática tuvo su punto de inicio cuando el club comenzó con una serie de obras, en un predio administrado por el Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, con el objeto de construir un estadio de fútbol.

Los y las reclamantes argumentan que las actividades del club producirán un daño ambiental, afectando la flora y fauna de una zona considerada como "reserva natural". Por ello, presentaron informes de biólogos que destacan el valor de la zona, definida como "humedal".

Desde la Defensoría se investigó sobre las condiciones del predio y el posible valor de éste como recurso natural a resguardar. En este sentido, la Dirección de Recursos Naturales del Organismo Provincial de Desarrollo Sustentable (OPDS), informó que el lugar se trata de un humedal y constituye un relicto de un antiguo ecosistema de bañados costeros. Sin embargo, se debe tener presente la existencia de proyectos que intentan constituir al lugar en "reserva provincial", aunque hasta el momento ninguno ha logrado convertirse en ley.

Asimismo, se averiguó bajo qué título el club ocupa el predio y con fundamento en qué autorizaciones o facultades desarrollaba las actividades cuestionadas por los y las reclamantes. Se esclareció que un porcentaje es por concesión otorgada por la Ley 14.193. El Art. 3 de dicha ley menciona la suscripción de un convenio en forma previa a la toma de posesión de la superficie cedida al club, pero ésta se efectivizó sin su concreción. Otro porcentaje del predio fue concedido al club por resoluciones del propio consorcio.

Acto seguido, se realizó una investigación para determinar si las actividades desplegadas por el club generan un daño ambiental en los términos de la Ley 11.723 (Ley Integral del Medio Ambiente y los Recursos Naturales de la provincia de Buenos Aires).

Desde la Defensoría se solicitó la intervención del OPDS, el cual dispuso la suspensión de las obras en ejecución por parte del Club Aldosivi hasta tanto éste presentara un estudio de impacto ambiental del proyecto a concretar. En tanto que el club informó que no se encuentra actualmente en sus planes la construcción de un estadio de fútbol, aunque sí obras menores, como una pileta y un gimnasio, a lo que el OPDS dictaminó que esas obras no implican impactos ambientales de consideración y resolvió dejar sin efecto la orden de suspensión de obras.

En consecuencia, la Defensoría emitió la Resolución N° 02/13 (ver apartado IV.7.e)

- *Funcionamiento de planta depuradora de líquidos cloacales en San Clemente del Tuyú:* La obra se puso en funcionamiento durante el año 2004. El reclamo presentado por los y las vecinos/as pone de manifiesto que los desagües cloacales se están volcando sin tratamiento previo en un curso de agua que desemboca en el mar.

Desde la Defensoría del Pueblo se gestionaron diferentes pedidos de informes:

- Al OCABA, que informó que no se tramitó el correspondiente permiso para el vuelco de efluentes cloacales, motivo por el cual, se inició un trámite sancionatorio;
- A la Cooperativa de Aguas y Servicios Cloacales de San Clemente del Tuyú, quien reconoce las falencias en el funcionamiento de la planta depuradora;
- Al Servicio Provincial de Agua Potable y Saneamiento Rural (SPAR), que luego de referirse a las distintas dificultades vinculadas con la problemática, indica que está planificada la reparación integral de la planta de tratamiento en los recintos de aireación y sedimentación;
- Pedido de informes periódicos a la Cooperativa para que brinde precisiones sobre los avances de la obra.

- *Basural a cielo abierto en Monte Chingolo, Lanús:* Los y las denunciantes manifiestan que en la zona existe un basural a cielo abierto que genera graves problemas de contaminación ambiental y que no existe ningún control sobre lo que se vuelca en el basural, ya que se encuentran desde bolsas, ramas, desperdicios plásticos, cubiertas, hasta animales muertos. Esto genera focos ígneos que los bomberos solo apagan de manera superficial porque continúan humeando durante algunas horas, con la contaminación ambiental que ellos conlleva.

Habiéndose realizado los reclamos a la Municipalidad de Lanús en diversas oportunidades, los y las reclamantes no habían logrado obtener solución alguna.

La Defensoría del Pueblo se hizo presente en el lugar, tomó contacto con los y las vecinos/as y elevó solicitudes de informe tanto a la Municipalidad de Lanús como a la Autoridad de Cuenca Matanza – Riachuelo (ACUMAR).

La Municipalidad de Lanús notificó que el basural registra vuelcos periódicos que lo definen como basural de características dinámicas por ser tomado el lugar como punto de descarga sometido a limpieza urbana periódica y regeneración consecuente.

ACUMAR destaca que el basural es dinámico, que se trata de un sitio de libre acceso, espacio urbano de dominio público con acceso vehicular consolidado y pavimentado, con actores sociales que realizan tareas de arrojo de residuos y demás actividades de quema y cirujeo, lo cual difi-

culta la custodia del lugar y facilita la reinserción constante.

- *Ruidos molestos en el depósito de la firma Amanco-Mexichem, de la localidad de Pablo Podestá (partido de Tres de Febrero):* El reclamante presentó una queja porque el despacho de mercaderías de la empresa se estaría realizando durante las 24 horas, sábado y domingo inclusive. Asimismo, informa que el día 1 de enero de 2013 se desató un incendio en un depósito de la firma que se encuentra separado de las viviendas por una medianera. Los materiales almacenados en dicho depósito originaron una densa columna de humo negro que alarmó al vecindario.

Personal técnico de la Defensoría del Pueblo se acercó al lugar y pudo constatar cada una de las quejas presentadas por el reclamante. Seguidamente se elevó la solicitud a la Municipalidad de Tres de Febrero, quien informa que el horario de operación del depósito es entre las 6 y las 22 hs.

Al cierre de este Informe Anual se está aún a la espera de recibir los respectivos informes de la Dirección de Bomberos Voluntarios de Tres de Febrero y del OPDS.

- *Construcción incompleta y no declarada de una planta de tratamiento cloacal de la localidad de Huanguelén, partido de Coronel Suarez, en territorio de jurisdicción de Guaminí:* El reclamo surge porque el municipio de Guaminí otorgó el permiso, al municipio de Coronel Suarez, para la construcción de una planta de separación de residuos sólidos urbanos y un relleno sanitario en los terrenos donde, además se construyó, de manera incompleta, la depuradora cloacal objeto de reclamo.

  Se remitieron solicitudes de informe a:

  - OPDS, quien informa que no realizó inspección en la planta depuradora cloacal de Guaminí, no obstante, ésta no es objeto de su competencia.
  - OCABA, quien informó haber realizado inspecciones y toma de muestras en la planta, resultando que los vertidos de la misma se encontraban fuera de norma y solicitando al municipio de Coronel Suarez su corrección.

  - SPAR, quien como organismo responsable de su construcción nunca respondió a las solicitudes de informe enviadas por esta Defensoría.

Las respuestas recibidas han sido trasladadas al reclamante.

- *Reclamo por fuertes olores y proliferación de moscas debido a un establecimiento dedicado a la cría intensiva de cerdos en el partido de Azul:* Vecinos/as del establecimiento se acercaron a la Defensoría del Pueblo para poner de manifiesto su preocupación por las malas prácticas en el manejo de los efluentes líquidos, la proliferación de moscas y los fuertes olores que de ellos emanan.

La Defensoría se acercó al lugar para realizar un relevamiento y pudo comprobar la veracidad de las denuncias. Acto seguido, se enviaron informes a la Autoridad del agua, al OPDS y al municipio de Azul.

El OPDS realizó una inspección el día 7 de enero de 2013, donde detectó diversas irregularidades, iniciando un proceso sancionatorio y solicitando a la empresa la presentación de un cronograma de adecuación.

La Autoridad del agua notificó que en el mes de octubre de 2012 realizó observaciones a la presentación realizada por la empresa para la obtención del permiso de vuelco de efluentes líquidos.

Ambos organismos informan de la continuidad en un proceso de adecuación a las normas ambientales.

- *Preocupación por degradación de humedales y bosques. Espacio intercuencas Riachuelo, Reconquista y Río de La Plata:* Los y las denunciantes expresan su preocupación por la defensa de la costa pública y sus espacios verdes, que incluyen una amplia región de humedales, bienes culturales, históricos y sociales. Los bosques nativos (selva marginal) y humedales cumplen, en la actualidad, con múltiples funciones ecológicas para toda la población, como ser: la regulación del ciclo hidrológico, la recarga de acuíferos, el control de la inundación y erosión, la mitigación del cambio climático, la depuración de contaminantes y la purificación de agua, aire y suelo, así como el refugio de diversidad y hábitat crítico de especies amenazadas.

Cabe mencionar que la Ley Nacional N° 26.331 de Presupuestos Mínimos de Protección Ambiental de los Bosques Nativos, sancionada en el 2007 y reglamentada mediante Decreto N° 91/09, establece, en su Art. 6, que, a través de un proceso participativo, cada jurisdicción deberá realizar el Ordenamiento Territorial de los Bosques Nativos (OTBN) existentes en su territorio de acuerdo a los criterios de sustentabilidad establecidos en el anexo de la Ley, estableciendo las diferentes categorías de conservación en función del valor ambiental de las distintas unidades de bosques nativos y de los servicios ambientales que éstos prestan.

En base a esto se ha solicitado, a los 33 municipios que, según el OPDS, tienen bosques nativos en su territorio, el Ordenamiento Territorial de los Bosques Nativos (11 municipios respondieron que no tienen realizado. La Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Nación respondió que la provincia de Buenos Aires no cuenta con la de Ley de Bosques Nativos.

Asimismo, se solicitó al OPDS que informe cual es el estado del Proyecto de Ley de Bosques Nativos de la provincia de Buenos Aires, incluyendo el mapa de Ordenamiento Territorial de Bosques Nativos (OTBN) e indique si los Municipios incluidos en los tipos Delta, Bosque Ribereño, Talares de Barranca, Talares del este y Caldenal y Monte, han realizado el correspondiente Ordenamiento Territorial de los Bosques Nativos. Actualmente se está a la espera de una pronta respuesta por parte del OPDS.

- *Reclamo por autorizaciones para aplicar agroquímicos en la localidad de Alberti:* En este caso se unificaron dos reclamos recibidos en forma separada, denunciando la misma problemática. Ambos reclaman por autorizaciones del municipio de Alberti a distintos productores agropecuarios para aplicar agroquímicos hasta una distancia de 100 metros de la planta urbana de la localidad de Alberti, desconociendo un fallo de la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires que remite a la Ordenanza Municipal N°1.690.

El 2 de enero de 2013, en horas de la madrugada, recibimos en la Defensoría una denuncia por fumigaciones en proximidad de la localidad de Alberti, contrariando las autorizaciones municipales. Horas después, se recibió otro llamado denunciando que ese mismo aplicador había rociado la mezcla de agroquímicos que estaba aplicando sobre el Sr. O. D. B., quien en ese momento estaba desarrollando una labor periodística en el lugar.

El día 3 de enero personal de la Defensoría recorrió la zona afectada por las aplicaciones y recogió cuatro muestras de vegetación en distintos puntos de las inmediaciones del campo tratado.

Los y las reclamantes aseguran que no se respetaron vientos ni distancias establecidas en las autorizaciones municipales y se muestran preocupados/as porque sus viviendas se encuentran separadas del cultivo de soja únicamente por el alambrado perimetral de este campo.

A partir de ese hecho, se cursaron solicitudes de informe al municipio de Alberti, al productor denunciado, al Ministerio de Asuntos Agrarios, a la Policía Comunal, al Hospital Municipal de Alberti, al Servicio Meteorológico Nacional y a la Fiscalía N°2 de Mercedes, que recibió la denuncia por estos hechos.

De las respuestas recibidas se pudo determinar que no se habían respetado las prescripciones de la receta agronómica en lo referente a intensidad y dirección de los vientos dominantes al momento de la aplicación, situación que ha sido comunicada al municipio y a los reclamantes.

Las muestras recogidas han sido criopreservadas y entregadas al Laboratorio de Química Ambiental y Biogeoquímica dependiente de la Facultad de Ciencias Naturales y Museo de la Universidad Nacional de La Plata. La elección del laboratorio se realizó en virtud de ser el único equipado para realizar un análisis químico en busca de metabolitos de herbicida en vegetación.

El 19 de marzo, en el marco de la investigación llevada adelante por la Defensoría, se instaló en el Campo de Deportes Municipal, también lindero al campo tratado el 2 de enero, un muestreador pasivo de aire para determinar la posible incidencia de las aplicaciones de agroquímicos en el medioambiente y la salud de la población. El mismo fue instalado por personal del Laboratorio de Química Ambiental y Biogeoquímica y será retirado y analizado por personal del laboratorio en un plazo de noventa días.

En el marco de las actuaciones desarrolladas por la Defensoría, se está

diseñando, junto al Ministerio de Asuntos Agrarios, un curso de capacitación sobre aplicación de agroquímicos donde se incluya una orientación hacia el Derecho Humano de gozar de un ambiente sano.

- *Emprendimiento inmobiliario en las playas de Mar del Plata:* La Defensoría del Pueblo efectuó un reconocimiento de la zona, donde la empresa Azul Pro S.A. pretende desarrollar un emprendimiento inmobiliario.

La zona, sobre la que se pretende realizar el emprendimiento, fue declarada Reserva Forestal en el año 2009. A partir de ello, se elaboraron solicitudes de informe a la Municipalidad de General Pueyrredón, a ARBA, al OPDS y a la Autoridad del Agua.

El Municipio de General Pueyrredón informó que el proyecto de la firma Azul Pro S.A. tiene declaración de aptitud ambiental desde el año 2007, con anterioridad a la declaración de Reserva Forestal. Evaluando esta situación, surge que, al haber recibido la firma Azul Pro declaración de aptitud ambiental favorable para su emprendimiento en fecha anterior a la declaración de la zona como reserva forestal, sólo es posible detenerlo mediante la expropiación de los terrenos para constituir un parque municipal, provincial o nacional, destacando que según una nota periodística del diario "El Atlántico" del día 22 de abril de 2013 ya existe un proyecto de ley a ese respecto.

Además, a raíz de denuncias recibidas, la Defensoría tomó intervención en los siguientes casos:

- Operación de la estación de transferencia de cargas de la firma Celsur Logística en la localidad de Abbott, partido de Monte.
- Participación en la Comisión Asesora del Comité de Cuenca del Río Luján.
- Contaminación en Quequén.
- Ruidos y vibraciones molestas por ampliaciones no declaradas y actividad no habilitada, de la firma Scalter, en la localidad de Paso del Rey, partido de Moreno.
- Basural a cielo abierto en Florencio Varela.
- Reclamo por presunta contaminación ambiental de un taller de reparación de embarcaciones de plástico reforzado con fibra de vidrio.

- Múltiples problemas de contaminación con alto riesgo ambiental y sanitario en barrios El Hueco e Iporá de la localidad de Chascomús.
- Reclamo por tala indiscriminada en Claromecó, Tres Arroyos.
- Reclamo por presunta contaminación ambiental del Arroyo Lola en el partido de Escobar por actividades propias de la empresa Biogénesis-Bagó, derivado desde la Defensoría del Pueblo de la Nación.
- Afectación del ambiente por basural en Junín.
- Basural en Laguna de Rocha, de Esteban Echeverría, recientemente declarada Reserva natural integral y mixta.
- Disposición por residuos sólidos urbanos en cantera de Arturo Seguí.
- Contaminación ambiental ocasionada por la actividad del Puerto de San Nicolás de Tres Arroyos, derivado de la Defensoría del Pueblo de la Nación.
- Contaminación ambiental ocasionada por la firma Cabaña Jorju dedicada a la cría de aves en la localidad de Marcos Paz.
- Proyecto Master Plan para declarar como reserva natural la zona de la Costanera de Zárate.
- Contaminación ambiental ocasionada por el humo blanco que emana de las chimeneas de la plantan de la firma Taranto S.A. en la localidad de Villa Elisa.
- Posible instalación aérea de un transformador de EDELAP sobre edificios de la calle 67, en la ciudad de La Plata.
- Basural en ruta provincial Nº 6 de General Rodríguez.
- Existencia de basural a cielo abierto en Chacabuco.
- Aplicación de agroquímicos en cultivos de soja en Los Hornos.
- Contaminación ambiental del Arroyo El Gato.
- Deficiente funcionamiento de Planta Depuradora en Salto.
- Basural en Bernal sobre los márgenes del Arroyo San Francisco.
- Contaminación ambiental por efluentes industriales de la empresa Ovoprot en el partido del Pilar.
- Olores nauseabundos y ruidos molestos nocturnos por basural en zona urbana de José C. Paz.

- Posible afectación del ecosistema por loteos en el Paisaje Protegido Arroyo El Pescado: Ley 12.247 de la provincia de Buenos Aires.
- Contaminación Ambiental del Agua del Río Paraná de las Palmas, en la localidad de Ramallo por efluentes líquidos vertidos por la firma FIPLASTO S.A., dedicada a la producción de placas de madera reconstituidas.
- Problemática socio-ambiental del Barrio Villa Elvira, cuyos habitantes conviven con animales muertos, ratas, víboras, entre otros.
- Estado de las inmediaciones del Hospital Zonal General de Agudos Dr. Ricardo Gutiérrez.
- Afectación del paisaje por actividad minera de tosquera en zona turística del partido de Zárate.
- Trabajo de concientización acerca de la conformación y puesta en funcionamiento de los Consejos Consultivos Honorarios Locales a través del Comité de Cuenca del Río Reconquista (ComiRec).
- Criadero de pollos sin habilitación y con incumplimiento de normas de higiene y seguridad, en Pedernales, localidad de 25 de Mayo.

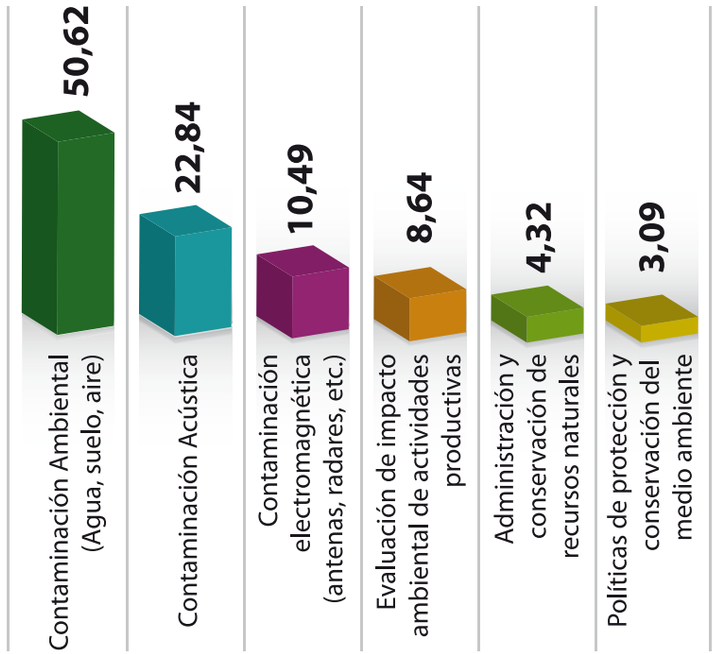
c) Informes técnicos

A lo largo de este período, el área de medioambiente elaboró diferentes informes a fin de profundizar el análisis de algunos casos y contribuir en el desarrollo de políticas públicas provinciales tendientes a garantizar un ambiente sano y sustentable para los y las habitantes. Entre ellos se destacan:

- Informe sobre "Ruidos molestos y la actuación de la Defensoría del Pueblo en pro de una adecuada convivencia entre vecinos/as y la armonización de los derechos en pugna". En el mismo se presenta un estudio sobre el efecto de los ruidos en los seres vivos, de acuerdo a las definiciones que ofrece la Organización Mundial de la Salud.
- Informe sobre "Problemática de las antenas en la era de las comunicaciones", que analiza los eventuales riesgos que puede causar en la salud y en el medio ambiente, la radiación que emiten las antenas de telefonía celular.

d) Composición temática

Composición temática de la Materia Medioambiente. En porcentajes.



e) Resoluciones

Resolución N° 64: Antenas Tornquist (21 de noviembre de 2012): Recomendar al Organismo Para el Desarrollo Sustentable (OPDS) dar estricto cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Resolución 144/07, y a tal fin arbitre las medidas necesarias, en su carácter de autoridad en materia ambiental en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, para que las empresas AMX Argentina S.A. (Claro), Telefónica Móviles Argentina S.A. (Movistar) y Telecom Personal S.A. (PERSONAL), procedan a reubicar las antenas mencionadas en los considerandos de la presente,

previa habilitación de las mismas y de acuerdo a la normativa vigente, y con el consiguiente desmantelamiento de las estructuras existentes. Recomendar al Departamento Ejecutivo Municipal, para que a través del área competente, tenga a bien instruir las medidas que estime corresponder a los efectos de la reubicación de las antenas de telefonía móvil situadas en la localidad de Sierra de la Ventana, pertenecientes a las empresas AMX Argentina S.A., Telefónica Móviles Argentina S.A. (Movistar) y Telecom Personal S.A. (PERSONAL), verificando que las mismas realicen el trámite de habilitación municipal correspondiente, como así también realizar todas las tareas que le correspondan para el desmantelamiento de las antenas existentes.

Resolución N° 2: Aldosivi (9 de enero de 2013): Recomendar al Municipio de General Pueyrredón, para que a través del Ente de Obras y Servicios Urbanos utilice todos los medios a su alcance -en el marco de las competencias asignadas por la ley 11.723- a fin que el Club Atlético Aldosivi proceda a realizar un estudio ambiental que analice los impactos sobre la vegetación y la fauna asociada a la Reserva Natural del Puerto de Mar del Plata, con el objetivo de verificar si se produjo o se pueden producir efectos negativos en la misma como consecuencia del nuevo proyecto ejecutado por la entidad deportiva en el predio individualizado en los considerandos. Recomendar al Municipio de General Pueyrredón y al Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS) – atento la competencia concurrente de ambos, conforme el artículo 5 de la ley 11.723- dispongan el cese de las obras en ejecución por parte del Club Atlético Aldosivi en el predio sito en Avenida de los Trabajadores N° 1800, hasta la efectiva realización y aprobación del Estudio de Impacto Ambiental mencionado en el artículo anterior en el predio en cuestión. Recomendar a la Subsecretaría de Actividades Portuarias, en su carácter de autoridad de aplicación de la ley 14.193, procure realizar a través del organismo provincial correspondiente la señalización con amojonamiento inalterable y visible, de los límites de los terrenos que ocupa el Club Atlético Aldosivi. Recomendar al Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS) que una vez aprobado el Informe de Impacto Ambiental, y realizado el amojonamiento solicitado, se sirva controlar en el marco de sus competencias, que las acciones que desarrolle el club Atlético Aldosivi se ajusten a la documentación técnica presentada y se

circunscriban a la superficie consignada en la ley 14.193. Recomendar al Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, proceda a realizar un periódica y exhaustiva constatación de las obras a los fines de compatibilizar el derecho que le asiste al club con la necesidad de resguardo y tutela preferente que requiere el ámbito de la Reserva Natural del Puerto de Mar del Plata con el propósito de viabilizar la sustentabilidad con el desarrollo, tal como exhorta la sentencia de fecha 13 de junio dictada en los autos "Fundación Reserva Natural Puerto de Mar del Plata c/ Club Atlético Aldosivi s/ Sumarísimo" Expediente N° 89.665 de trámite por ante el Juzgado Federal N° 2, Secretaría 1 de General Pueyrredón.

A.8) Actuaciones en materia de vivienda y urbanismo

a) Gestión del área

El derecho de acceso a la vivienda, a la tierra, más precisamente el "derecho al hábitat", y la defensa de estos derechos frente a los desalojos, se han convertido en uno de los ejes de trabajo medulares emprendidos por la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Cuando se habla de derecho al hábitat, se hace referencia a un derecho más amplio, comprensivo del derecho a la ciudad y a una existencia plena y activa de todas las personas. Se pretende, de este modo, abarcar no sólo el derecho a una vivienda digna, sino también el acceso a los servicios básicos, a la educación, a la salud, a la justicia, a la seguridad y sobre todo, a la posibilidad de vivir en armonía con el entorno, contando con un lugar donde proyectar una vida y una familia.

Las acciones encaminadas desde la Defensoría del Pueblo en relación a temas de hábitat y vivienda, tienen por fin propiciar y hacer posible este derecho a proyectar la vida como Derecho Humano. Ya se había caracterizado al derecho al proyecto de vida como ese derecho que atraviesa, aglutina y en última instancia permite la existencia de todos los demás. Los Derechos Humanos tienen como característica ser interdependientes, más aún cuando hablamos de este derecho fundamental.

Durante el último período de trabajo transitado, la Defensoría continuó su labor para generar pautas de acción concretas frente a los conflictos habitacionales, actuando tanto en el ámbito externo junto a distintos organismos con injerencia en la temática, como en el ámbito interno, tomando la intervención necesaria frente a los distintos reclamos recibidos, de manera de acercar a quienes plantean la queja, la posibilidad de resolver su necesidad de obtener un lugar donde desarrollar sus vidas.

Reunión de trabajo tema hábitat. Luciano Scatolini, Escribano Adjunto de Gobierno; Dip. Alberto España; Senador Luciano Martini; Senador Eduardo Ancona; Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia; Dr. Fernando Pantin, Sec. Coordinación Jurídica y Técnica – Defensor del Pueblo.

La tarea de la Defensoría se profundizó con el objetivo de contribuir y acompañar el diseño de una política general del Estado en materia de desarrollo del hábitat urbano para todos los y las habitantes de la Provincia. En este sentido es significativo el avance logrado luego de la aprobación de la nueva Ley Nº 14.449 de Acceso Justo al Hábitat, promulgada a principios de este año. La Defensoría ha participado en los espacios de deliberación y discusión de la misma y actualmente se advierte que, pese al adelanto conseguido, resulta necesario continuar el compromiso de contribuir y participar en el diseño de su reglamentación, como herramienta clave para la efectiva concreción de los objetivos buscados por la ley. Coinciden los lineamientos de ésta última con aquellos trazados por la Defensoría, en tanto las acciones desarrolladas en relación a esta temática persiguen resolver en forma paulatina el déficit urbano habitacional, dando prioridad a las familias bonaerenses con pobreza crítica y con necesidades especiales.

b) Tratamiento de casos

El derecho a la vivienda se instala cada vez con más fuerza como una de las principales preocupaciones de la sociedad y es el Estado quien debe asegurar la concreción de ese derecho y atender eficazmente esa preocupación.

Considerando los reclamos atendidos, es notable el incremento de las quejas vinculadas a conflictos sociales derivados de la imposibilidad de acceso al suelo, falta de vivienda, asentamientos y causas judiciales por desalojos.

El contacto permanente con las familias que se encuentran en situaciones graves de vulnerabilidad social y económica nos permite conocer una realidad de compleja resolución. Se trata de numerosas familias con imposibilidad de vivir, habitar y transitar la ciudad en igualdad de condiciones.

Los casos trabajados imponen advertir sobre la especial vinculación del problema de falta de acceso a la vivienda con los movimientos migratorios, con la imposibilidad de acceso a créditos y con las expectativas especulativas de valorización del suelo. Se requiere, en consecuencia, la intervención del Estado a los efectos de reducir o regular en mayor medida estas expectativas y brindar ayuda económica para aquellos sectores que resultan marginados.

En este punto cabe hacer hincapié en las mayores dificultades que atraviesan las personas migrantes y sus familias –tema sobre el que se hará especial mención en el apartado A.11 de este capítulo. Es necesario remarcar que, si bien la Ley Nacional de Migraciones equipara en derechos, garantías y obligaciones a migrantes y argentinos/as, esta igualdad no es tal en materia de vivienda, debido fundamentalmente a las condiciones precarias de residencia y al trabajo informal. En consecuencia, debe trabajarse desde el Estado para fomentar su cohesión e integración social, de manera tal que puedan construir su identidad y acceder a derechos constitucionales en igualdad de condiciones.

Mientras que la cantidad de reclamos por vivienda durante el año 2011 representó el 49,52% de un total de reclamos de urbanismo, vivienda y obras públicas, para el año 2012, el porcentaje tuvo un incremento del 71,01% representando ello el 64% del total de reclamos de urbanismo, vivienda y obras públicas.

Este tipo de reclamos involucran aspectos muy complejos que, en definitiva, se traducen en la imposibilidad de resolver esas quejas de manera inmediata o siquiera a corto plazo. No será viable que todas aquellas personas que solicitan acceso a una vivienda o lote en condiciones de habitabilidad obtengan una respuesta inmediata, sino que por el contrario será necesario construir a largo plazo, desde el Estado, políticas tendientes a hacer asequible este derecho a todos los sectores de la sociedad. En ese sentido, es necesario trabajar desde este organismo con quienes sienten afectado su derecho, escuchar sus necesidades, hacerlas visibles y generar propuestas de acción encaminadas a resolver el conflicto social.

Como se mencionó, la Defensoría trabaja tanto en el ámbito externo como interno. En lo que respecta al primero de dichos ámbitos, el Defensor del Pueblo participa activamente del trabajo desarrollado por la Mesa Interministerial de Gestión, conformada a partir de la necesidad de articular los procedimientos y actuaciones de gobierno frente a casos de desalojos. Desde esta Mesa se tratan, actualmente, distintos conflictos habitacionales y se buscan alternativas de solución para casos de grandes asentamientos en distintos municipios de la Provincia. De este modo, se busca establecer un protocolo de actuación que en la práctica incluye:

- Realización de censos.
- Elaboración de informes técnico-urbanísticos.
- Negociación con titulares de dominio para compra directa de inmuebles y posterior adjudicación a sus ocupantes.
- Iniciación de procedimientos de expropiación.
- Regularización de los asentamientos.
- Presentación en causas judiciales, etc.

Como muestra del trabajo conjunto con otras autoridades de gobierno, es interesante mencionar la reciente firma del Convenio de Cooperación Técnica y Asistencia Recíproca celebrado entre el Defensor del Pueblo y la Subsecretaria Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda del Ministerio de Infraestructura de la Provincia, por el cual las partes se comprometieron a cooperar en la atención y solución de conflictos habitacionales en que se encuentre amenazado el derecho a la vivienda de cualquier individuo o colectivo de personas, instando la participación de los organismos del Estado nacional,

provincial y/o municipal con competencia en el asunto.

En lo que respecta al ámbito interno, se destaca el trabajo en relación al tratamiento de las quejas en particular. De este modo, se evalúan las mismas y, según el caso, a los fines de garantizar los derechos vulnerados, se brinda a las personas el asesoramiento correspondiente, se articulan gestiones y se cursan las solicitudes de intervención a los organismos responsables para acercar respuestas e información a los reclamantes.

En diversas ocasiones se valora la conveniencia de tomar urgente intervención en causas judiciales por procesos de desalojos, procurando evitar situaciones de calle y buscando alternativas de resolución teniendo en cuenta los intereses de todas las partes involucradas.

A modo de ejemplo, se menciona el desarrollo y desenlace obtenido en uno de los casos tratados:

- *Queja N° 1.093/11* tramitada a raíz del pedido de intervención efectuado en el año 2011 por quienes habitan el Barrio "La Cantera" en la ciudad de La Plata frente a la sentencia que disponía el desalojo. Aquel conflicto habitacional dio lugar al inicio de tratativas entre distintos órganos de gobierno a los efectos de evaluar las posibilidades de resolver tal situación.

A partir del inicio del expediente se solicitó la suspensión del desalojo en sede judicial, dado que de producirse el mismo resultarían vulnerados derechos fundamentales de estas familias que carecían de una vivienda donde trasladarse.

Se pusieron a disposición del juez actuante los medios o recursos disponibles, por parte de esta Defensoría del Pueblo, a los fines de colaborar en la búsqueda de una posible conciliación entre las partes involucradas.

En el marco de esta queja se resolvió dar intervención a la Municipalidad de La Plata y a los Ministerios de Desarrollo Social y de Infraestructura de la provincia de Buenos Aires. Se convocó a las autoridades de los organismos competentes a distintas reuniones celebradas en la Defensoría, lo que derivó posteriormente en la conformación de la Mesa Interministerial de Gestión -a la cual ya se hizo alusión- en la que se analizan conflictos habitacionales de este tipo.

Las acciones planteadas desde un principio consistieron en la visita al lugar y realización de un informe social, evaluación de posibilidad de reubicación de las familias en un barrio vecino, mediación con los titulares de dominio y propuesta de ley de expropiación del predio.

Si bien las líneas de trabajo trazadas fueron varias, no fue posible avanzar en las negociaciones con el propietario, ni tampoco resultó viable reubicar a las familias en otro lugar. Ello, sumado al estado procesal en que se encontraba la causa judicial, los encontró a fines del año 2012 frente a un desalojo inminente, sin propuestas posibles para regularizar al barrio. Tal situación, determinó la necesidad de instar la aprobación del proyecto de Ley de Expropiación de esas tierras.

Con ese fin, se enviaron notas a los Presidentes de ambas Cámaras Legislativas poniendo en su conocimiento las circunstancias del caso y para que, de considerarlo y compartirlo, se diera tratamiento con carácter prioritario al proyecto. Se sucedieron otras notas del Defensor del Pueblo al Presidente de la Honorable Cámara de Senadores de la Provincia, adjuntando copias del censo realizado y del informe urbanístico –el cual recomendaba promover acciones de integración urbanística-, solicitando el tratamiento urgente del Proyecto de Ley de Expropiación.

Las gestiones desarrolladas se informaron al juzgado interviniente, al mismo tiempo que se solicitó una audiencia judicial. Esta se llevó a cabo con presencia de todos los organismos que trabajaron en la problemática. En dicha oportunidad se presentó el proyecto de ley de expropiación que ya contaba con media sanción de la Cámara de Senadores.

Continuaron las reuniones de la mesa interministerial y, en oportunidad de celebrarse una segunda audiencia judicial a fines del año 2012, el representante de la Defensoría solicitó que se deje sin efecto el desalojo en virtud del principio de arreglo que constituía el mencionado proyecto de ley.

Finalmente el juez hizo lugar a lo solicitado y, con fecha 20 de diciembre de 2012, se resolvió dejar sin efecto el desalojo.

La Ley de Expropiación fue finalmente aprobada bajo el N° 14.466 y publicada en el Boletín Oficial el 25 de Febrero de 2013. En ella se establece que el inmueble declarado de utilidad pública y sujeto a expropiación será adjudicado en propiedad, a título oneroso y por venta directa a sus actuales ocupantes, con cargo de construcción de vivienda familiar.

Otros casos para destacar dan cuenta del mecanismo de actuación conjunta con distintas áreas de gobierno, implementado para resolver las cuestiones planteadas y por la necesidad de actuar en forma urgente frente a las problemáticas que se nos presentan. Se mencionan a continuación algunos de esos casos:

- *Queja N° 2.831/12:* se intervino frente a un pedido formulado por la Sra. N.P.B., en representación de su hija M.E.B. de 12 años de edad, quienes vivían en La Florida, Arroyo Las Piedras de San Francisco Solano, Quilmes. La madre planteó la necesidad de obtener una vivienda adecuada donde poder habitar con su familia, atendiendo especialmente la situación de su hija que se encontraba internada en el Hospital de Pediatría Garrahan, debiendo a su egreso habitar en un lugar acorde a su delicado estado de salud. El diagnóstico de la niña requiere de un tratamiento y controles continuos y también "requiere a su egreso un lugar adecuado en necesidades básicas satisfechas para continuar su recuperación". El grupo familiar está compuesto por el matrimonio y seis hijos/as, pero dada la falta de condiciones habitacionales, salvo el niño de dos años, el resto de los y las niños/as vivía en otra vivienda con una persona allegada. Fue necesario contar con otra vivienda, no siendo posible que la niña volviera a su domicilio porque las condiciones habitacionales eran absolutamente precarias y porque la zona donde vivían, sobre el Arroyo Las Piedras, se encuentra altamente contaminada. Iniciadas las gestiones con ese objetivo, finalmente se informa a la Defensoría que en Diciembre de 2012, desde la Subdirección de Vivienda de la Municipalidad de Quilmes, se ha adjudicado a la familia una casa ubicada en el Barrio Frattasi, Valenzi, Martinez de Quilmes donde actualmente habitan.
- *Queja N° 2.283/11:* tramita el reclamo del Sr. A.L. domiciliado en Florencio Varela, quien solicitó intervención de la Defensoría debido a su necesidad de obtener una vivienda para él y su familia. Su grupo familiar está constituido por su hija de nueve años y su

nieto de siete años de edad, discapacitado, sobre quien ejercen la guarda otorgada por Juez. Actualmente habitan una vivienda prestada a orillas de un arroyo que se inunda por lluvias y que debe desalojar por pedido del dueño. Iniciadas las gestiones correspondientes, se obtuvo a través del municipio un lote para serle adjudicado en el Barrio Santa Inés. El expediente continúa en trámite dado que se están tramitando los pedidos necesarios para hacer posible la instalación de una casilla y bienes muebles en dicho lote.

- *Queja Nº 4.196/12:* la Sra. G.A. requirió la intervención del Defensor del Pueblo, a título personal y en representación del resto de su familia, frente a la posibilidad de ser desalojada de su vivienda ubicada en Berisso, en el marco del proceso judicial de desalojo iniciado en sede civil. Con el propósito de garantizar el acceso a condiciones habitacionales dignas y para evitar las posibles situaciones de violencia y afectación de derechos que implicara la medida de desalojo, se hizo una presentación judicial solicitando la suspensión del mismo y la convocatoria a audiencia a los distintos organismos de gobierno de orden municipal y provincial con competencia en la materia, para evaluar conjuntamente alternativas habitacionales. Por otro lado, iniciadas las acciones tendientes a resolver la situación de la Sra., se obtuvo respuesta por parte de la Municipalidad por la cual se informa que se le preadjudicó un lote de terreno ubicado en el Barrio Santa Teresita de Berisso, en el marco del Programa de Suelo Urbano de ese municipio. En virtud de ello, el día de la audiencia judicial, se acompañó este informe y se solicitó se oficie al municipio para que informe sobre el plazo estipulado para hacer efectiva la entrega del terreno, ubicación y características del mismo y los trámites para la adjudiciación definitiva. Asimismo, se acordó en la audiencia, con conformidad del actor, suspender el desalojo por seis meses, para que la Sra. G.A. tuviera un lugar donde trasladarse al momento de desocupar el inmueble.
- *Queja N° 4.525/13:* tramita el reclamo de diez familias contra quienes se inició un proceso de desalojo civil en el Departamento Judicial de San Martín. El desalojo tenía fecha para el 18 de marzo y fue suspendido ese día entre las partes acordándose, entre ellas, la prórroga por catorce días. Durante este término las familias se presentaron en la Defensoría solicitando intervención, en virtud de lo cual el Defensor efectuó una petición judicial de forma urgente. Proveyendo dicha petición, se fijó una audiencia a la que acudieron distintos organismos de gobierno y las partes del conflicto. Como resultado de esa audiencia, se convino una posible compra del predio por parte de los y las vecinos/as y se acordó suspender el desalojo durante un mes, para que en ese tiempo, los y las demandados/as, con colaboración de la Defensoría, pudieran tramitar una ayuda económico-financiera ante la Comisión Nacional de Tierras. A la fecha, se está a la espera de la resolución del trámite ante la Comisión, para ser informados en la próxima audiencia judicial.
- *Queja N° 4.597/13:* se trata de una intervención judicial urgente por el caso de un desalojo ordenado en sede penal sobre un predio ubicado en un Barrio de Villa Elvira, partido de La Plata, habitado por alrededor de 60 familias. El desalojo estaba previsto para el día siguiente de aquel en que los y las vecinos/as plantearon el caso en la Defensoría. Se solicitó judicialmente la suspensión del desalojo y la convocatoria a una audiencia con participación de distintos organismos de gobierno. Así fue que el juez dispuso suspender el desalojo por el término de veinte días, durante el cual se instrumentaron distintas peticiones y se dio inicio a varias acciones, que incluyeron reuniones con distintos actores. Finalmente, planteadas varias cuestiones en la causa judicial, la jueza interviniente resolvió suspender el desalojo por el término de ciento ochenta (180) días. Este tiempo permitirá a los y las vecinos/as avanzar en la búsqueda de soluciones habitacionales.
- *Queja Nº 1.402/11:* un grupo de vecinos/as se presentó en la Defensoría con motivo del desalojo judicial dispuesto en relación al Barrio "El Triunfo" de la localidad de Monte Grande, partido de Esteban Echeverría, ocupado por más de 350 familias. Este

caso ya había sido incluido en el informe previo de la Defensoría del Pueblo, momento en el cual se informó acerca del inicio de distintas acciones desplegadas para abordar alternativas habitacionales. En el marco de esas tratativas conjuntas, se logró avanzar en el dictado de un proyecto de ley de expropiación, en virtud del cual se ha requerido al Juzgado interviniente que mantenga la suspensión del desalojo, no llevándose a cabo el mismo hasta la fecha.

- *Expte. Nº 2.260/11:* también en este caso se trata de un expediente mencionado en el informe previo, en el cual se había tomado intervención frente al pedido formulado por alrededor de 220 familias de Melchor Romero, partido de La Plata, para evitar el desalojo forzoso y obtener acceso a soluciones habitacionales concretas. También en este caso se generó una mesa de trabajo con las autoridades vinculadas con la materia, incluso con los y las propietarios/as de las tierras y se logró efectivizar un censo. A principios de 2013 la Subsecretaría Social de Tierras Urbanismo y Vivienda informó judicialmente sobre acciones para encontrar alternativas al desalojo y, asimismo, los y las vecinos/as fueron recibidos por la jueza, oportunidad en la que pudieron mostrar fotos y explicar cuál es su situación actual. El 18 de abril del corriente se logró la media sanción del proyecto de ley de expropiación del barrio en la H. Cámara de Diputados de la provincia de Buenos Aires y se espera el tratamiento urgente del proyecto en la H. Cámara de Senadores para suspender definitivamente el desalojo. En tanto, la medida continúa suspendida.
- *Queja Nº 4.428/13:* tramita el reclamo de un grupo de aproximadamente 150 familias que habitan en un Barrio situado en Villa Numancia, Guernica, partido de Pte. Perón. El pedido de intervención se hace a raíz de la causa penal iniciada como usurpación del inmueble. Personal de esta Defensoría visitó el barrio y conversó con parte de los y las reclamantes. Habiendo tomando vista de la causa penal, se constató que el desalojo estaba suspendido con motivo de la apelación formulada por el Defensor Oficial. Sin perjuicio de ello, frente a la información suministrada por los y las vecinos/as en relación a intentos de desalojos, se presentó un escrito urgente, manifestando que los y las vecinos/as anoticiaron a nuestra Defensoría que fueron intimados a desalojar pese a estar suspendida la medida, para que se investigue sobre ese proceder.

Lo hasta aquí reseñado revela la necesaria participación y compromiso de todos los poderes del Estado para obtener resultados que garanticen el derecho de los y las habitantes de la Provincia de acceder a una vivienda o lote donde establecerse y desarrollar sus vidas dignamente.

Desde la Defensoría se insiste en trabajar sobre un concepto que supere el de mero acceso a la vivienda o al suelo, porque, no basta con poder acceder a una vivienda para garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales.

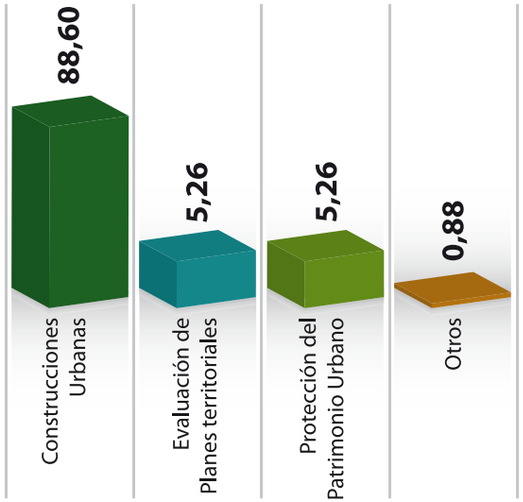
Hablar hoy de suelo urbanizado implica posicionar al derecho al hábitat como algo que no termina en el acceso a una vivienda o a un terreno, sino que demanda de otras condiciones para un ejercicio integral del mismo, como por ejemplo el acceso al transporte, a los servicios básicos –y "no básicos", como por ejemplo internet-, un contexto medioambiental propicio, alumbrado, recolección de residuos, cercanía de establecimientos educativos y sanitarios, condiciones materiales dignas de la vivienda, garantías de ingreso al mercado de trabajo (en especial el mercado formal), bajos niveles de violencia y de riesgo sanitario, entre otros aspectos relevantes.

En este sentido, y volviendo al comentado caso del barrio "La Cantera", se ha dado inicio actualmente a una segunda etapa, que incluye regularizar la situación de los y las habitantes del barrio para que se avance en la concreción de estos derechos.

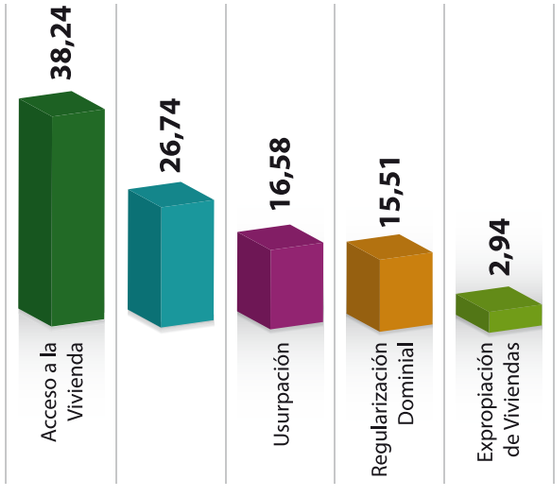
En conclusión, vale decir que la Defensoría ha asumido un rol de colaboración y garantía que permite hacer cada vez más visibles las carencias de las personas que canalizan a través de este organismo esas necesidades. Si bien se está trabajando en este sentido, será importante redoblar los esfuerzos para continuar el camino iniciado.

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Urbanismo. En porcentajes.



Composición temática de la Materia Vivienda. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución N° 36: Derivación (18 de julio de 2012): Sugerir a la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires, se sirva arbitrar los medios necesarios a efectos de designar un Defensor Oficial para representar los intereses del Sr. R G, teniendo especial atención a los inconvenientes que dice haber tenido con el Ministerio Público del Departamento Judicial de Morón. Sugerir al Colegio de Abogados de Morón, se sirva evaluar la posibilidad de proporcionarle al denunciante patrocinio jurídico gratuito, para canalizar su pretensión de restitución de bienes, así como también el reclamo patrimonial relacionado a la mejora de la vivienda que oportunamente habitara.

A.9) Actuaciones en materia de seguridad social. Área de previsión social

a) Gestión del área

En materia de previsión social, la Defensoría del Pueblo atiende las necesidades de los y las beneficiarios/as que han aportado durante el trascurso de su vida laboral activa, como también de aquellos/as que no han realizado aportes provisionales pero cuentan con los requisitos exigidos por ley para solicitar una pensión social. De este modo, se pone el eje en el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y humanas de la población a través de distintas acciones.

De esta manera, y teniendo en consideración que la seguridad social es la protección que el Estado proporciona a sus miembros mediante una serie de medidas tendientes a evitar privaciones económicas y sociales, es que nuestra misión es hacer efectivos los derechos y garantías inherentes a la población vulnerada modificando las conductas que afecten esos derechos.

Es oportuno señalar que, con el objetivo de implementar acciones dirigidas a garantizar el correcto funcionamiento del sistema de seguridad social, la Defensoría del Pueblo brinda información para aquellas perso-

nas que están imposibilitadas de obtener un ingreso, ya sea temporal o permanente, y es por ello que asesora y otorga asistencia inmediata, individual y de comunicación permanente respecto de:

- Jubilaciones en general.
- Pensiones sociales tanto de Provincia como de Nación.
- Adecuaciones y reajustes de las mismas.
- Certificados de servicios.
- Subsidios por fallecimiento.

Asimismo, una vez ingresado el caso, se envía una nota al domicilio de la persona, informando el trabajo que se llevará a cabo respecto a su queja, como también se informará por correo electrónico cada actuación realizada en dicho caso.

Es importante resaltar que la tarea realizada en el presente periodo estuvo centralizada principalmente en reclamos presentados por acciones u omisiones del Instituto de Previsión Social (IPS) de la provincia de Buenos Aires, la Dirección General de Cultura y Educación y la Caja de Retiro, Jubilaciones y Pensiones de la Policía de la Provincia.

Corresponde a estos organismos llevar a cabo funciones inherentes al Estado en materia de previsión social y orientar la política previsional en el territorio de la provincia de Buenos Aires, asegurando el cumplimiento de las legalidades establecidas en sus marcos normativos, respetar los valores de compromiso social, defensa del sistema público y solidario de reparto, trabajo conjunto y eficiencia al servicio de los beneficiarios.

Respecto al Instituto de Previsión Social (IPS) sobresalen dos grandes puntos que son importantes mencionar. Por un lado los reclamos que se inician en este organismo por demoras en el otorgamiento de jubilaciones, pensiones y reajustes y por otro lado, la demora que presentan los expedientes que requieren información de otras entidades, al regresar al Instituto de Previsión Social.

Otros organismos que presentan las demoras más considerables en el traslado de expedientes del IPS son: la Dirección General de Cultura y Educación, la Secretaría de Derechos Humanos, el Ministerio de Salud,

los Municipios, y todas las Delegaciones de Atención Previsional pertenecientes a la provincia de Buenos Aires.

Cabe destacar que es fundamental contar con copia completa del expediente para poder asesorar correctamente y avanzar con el reclamo. En ocasiones en que el o la reclamante no presenta todos los documentos necesarios, se solicita al IPS copia de las actuaciones. Este trámite, a su vez, también presenta demoras en caso de no encontrarse el expediente requerido en el edificio central.

b) Tratamiento de casos

Entre los casos destacados en esta materia, en los que la Defensoría del Pueblo ha trabajado, se destacan:

- *Expediente N° 3.425:* la reclamante manifiesta que se encontraba percibiendo su beneficio jubilatorio de IPS al mismo tiempo que se encontraba trabajando en la municipalidad de Berisso con un cargo docente de 10 horas cátedra. La reclamante percibía ambos ingresos hasta que el IPS le notificó que el trabajo que creía ser docente no estaba caratulado como tal, ni tampoco sus aportes y que debería devolver todas las jubilaciones que percibió indebidamente desde su comienzo en la municipalidad de Berisso, generándole al IPS un cargo deudor superior a los doscientos mil pesos ($200.000). Hay que tener en cuenta que la reclamante comenzó percibiendo un haber de pesos ciento noventa y siete ($197) cuando comenzó su trabajo en la municipalidad.

En este caso no se observa un mal comportamiento por parte del Instituto de Previsión Social, pero desde la Defensoría del Pueblo se utiliza un principio de no neutralidad que indica que en casos como el presente deben valorarse todas las circunstancias que hacen a la situación actual de la reclamante, en un sentido amplio.

Para dicho presente reclamo se presentó una nota al presidente del IPS y se efectuó una reunión con el Secretario de Gobierno de la municipalidad de Berisso, dando lugar a la siguiente recomendación:

"ARTÍCULO 1º: Recomendar al Instituto de Previsión Social de la provincia de Buenos Aires en su carácter de organismo rector en materia previsional, que articule las medidas necesarias para acreditar como docente al cargo de 10 horas cátedras otorgado a la Sra. D.R. por la municipalidad de Berisso, procediendo a realizar la liquidación por la diferencia de aportes al 16% -conforme art. artículo 4 inc. b del Decreto-Ley 9650/80- dejándose sin efecto la deuda por la suma de pesos doscientos treinta y dos mil novecientos noventa y seis con 71 ($232.996,71). Asimismo, se proceda a reintegrar los haberes jubilatorios correspondientes a los periodos julio 2008 a noviembre 2011, previo compensar la diferencia de los aportes adeudados al 16%. ARTÍCULO 2º: Notificar a la municipalidad de Berisso, a efectos de que preste su colaboración de ser requerido por el Instituto de Previsión Social de la provincia de Buenos Aires para llevar a cabo las medidas requeridas en el párrafo anterior".

- *Expediente Nº 2.696:* se solicita a la Caja de Policía que revea el porcentaje de incapacidad laboral del reclamante. La junta médica confirma la resolución anterior reiterando que no supera el 66% requerido por ley para otorgar una jubilación por invalidez. Ante el desacuerdo del reclamante, se sugirió que remita el certificado de discapacidad emitido por hospital público a efectos de elaborar una recomendación a la caja para que otorgue la jubilación por incapacidad laboral o contemple la reincorporación a un puesto de trabajo compatible con su estado.
- *Expediente N° 2.319:* el reclamante manifiesta su desconformidad del acto administrativo donde la Caja de Policía le otorga una jubilación por invalidez, excluyendo su imputación al servicio. Habiéndose recabado información a distintos sectores de Caja de Policía, se solicitó a la Dirección de Personal del Ministerio de Seguridad y Justicia remitiese documentación donde conste que el reclamante comienza con licencias por episodios de estrés generados en ejercicio de sus funciones por un hecho acontecido en el año 2001.
- *Irregularidades que presenta la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires con relación al incumplimiento de los plazos administrativos:* son numerosos los reclamos presentados por irregularidades en las resoluciones que les corresponde a este organismo, las que se observan tanto en los certificados de servicio como en informes requeridos por otras entidades.

Es importante tener en cuenta la cantidad de expedientes ingresados en el presente periodo por demoras en los certificados de servicios solicitados ante la Dirección General de Cultura y Educación que, encontrándose vencidos los plazos administrativos para el otorgamiento de los mismos –superando los dos o tres años-, se realizan las intervenciones pertinentes ante dicho organismo. De esta manera, se iniciaron alrededor de treinta reclamos, encontrándose doce de ellos en recomendaciones elaboradas por la Defensoría, como son los casos 3.459, 2.865, 2.301, 2.588, 1.926, 3.457, 3.291, 4.079, 2.659, entre otros.

Asimismo, se trascribe recomendación emitida por la Defensoría del Pueblo por las quejas presentadas ante la Dirección General de Cultura y Educación:

"ARTÍCULO 1º: Recomendar a la Dirección de Jubilaciones y Certificaciones de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires, que otorgue el certificado de servicio correspondiente a la Sra. M.E.M. en un plazo de quince días a partir de la recepción de la presente. ARTÍCULO 2º: Recomendar a la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, que articule las medidas necesarias para otorgar la bonificación especial correspondiente a la Sra. M. E. M. en un plazo de 15 días a partir de la recepción de la presente".

Desde la Defensoría se acompañó a una afiliada de dicha Caja en la solicitud y trámite de su beneficio de jubilación extraordinaria por discapacidad. En un primer momento la Caja profesional denegó el pedido de la afiliada, por lo cual con patrocinio de la Defensoría se interpuso recurso de reconsideración, en los términos del Art. 24 de la Ley 12.207, contra la Resolución dictada por el Directorio de la Caja el día 8 de junio de 2012.

Tramitado el recurso de reconsideración, aportándose nuevas pruebas y celebrándose nuevas juntas médicas, el ente previsional de los profesionales de la medicina de la Provincia, hace lugar al recurso de reconsideración oportunamente interpuesto y revoca la resolución que denegara

el beneficio y otorga la jubilación extraordinaria por incapacidad a la señora D. A.

- *Actuación de la Defensoría en relación a los riesgos del trabajo y el cumplimiento de los deberes de las aseguradoras de riesgo de trabajo:* En el mes de julio de 2012, un dirigente de la Asociación Comercial de Los Hornos (ACLHO), se presentó en la Defensoría del Pueblo solicitando se investigue si los y las empleados/as de comercio de la mencionada localidad habían sido capacitados/as en materia de higiene, seguridad, primeros auxilios, etc., tal como lo prescribe la Ley de Riesgos de Trabajo.

En el reclamo se denunciaba que, se habría detectado que aproximadamente el 90% de los comerciantes no habrían recibido las capacitaciones anteriormente aludidas.

Siendo una preocupación permanente de este organismo la tutela del trabajo humano realizado en forma libre y en relación de dependencia y con el objetivo de controlar el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad en el trabajo; supervisar y fiscalizar el funcionamiento de las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART); garantizar que se otorguen las prestaciones médico-asistenciales en caso de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales; promover la prevención para conseguir ambientes laborales sanos y seguros; se realizaron las investigaciones pertinentes (Expte. 3.651/12).

Habiéndose dado intervención a las Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (A.R.T.) que prestan sus servicios en la localidad de La Plata, las mismas informaron cuáles son las actividades de capacitación ofrecidas a los y las empleados/as, realizando visitas en los comercios, concursos abiertos de capacitación para los y las trabajadores/as, etc. Asimismo, en otros casos informaron las fechas en que realizarían las respectivas visitas para verificar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de higiene y seguridad.

- *Empleo público:* Atento el gran número de reclamos laborales relacionados con el ejercicio de derechos reconocidos en los diferentes estatutos de empleo público de la Provincia, vinculados a pedidos de traslados, indemnizaciones por accidentes laborales y dificultades en el ingreso, nos propusimos asesorar, asistir y orientar a los y las trabajadores/as estatales, contribuyendo a solucionar los conflictos suscitados. A su vez, sin perjuicio de dar respuesta y orientación en los casos particulares, se han analizado eventuales deficiencias en el sistema de empleo público, a fin de promover, si correspondiere, seguimiento y controles de posibles desvíos en el modo de aplicar la ley, que afecten derechos de quienes trabajan en la administración provincial (Exptes. Nº 4.211, 2.589, 2.497, 4.217, 2.599, 2.745).

A su vez, es importante destacar los reclamos por parte de agentes de la administración por el cercenamiento del derecho de defensa dentro de procedimientos administrativos ya sean disciplinarios o no.

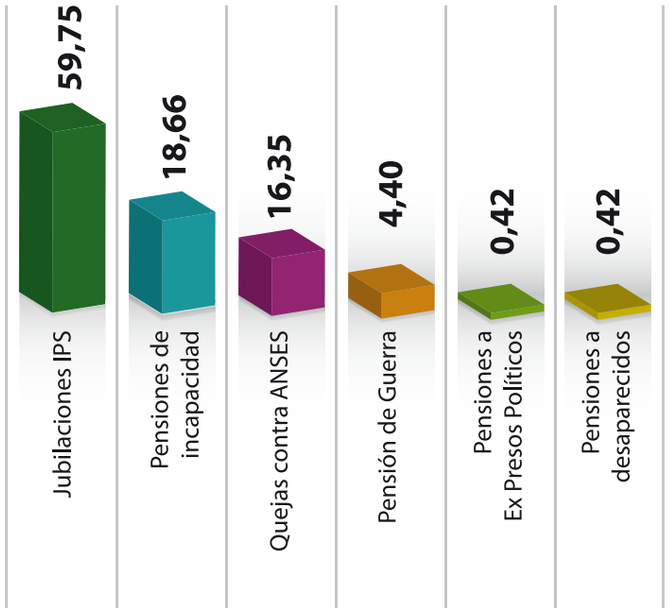
Asimismo, la Defensoría ha recabado reclamos del sector docente, sobre todo en materia de titularización de cargos, otorgamiento de licencias y la preocupación del sector respecto a su participación más activa en la gestión educativa (Expte. N° 3.710).

Con respecto a esta problemática, se puede visualizar un incumplimiento de la administración en el pago de los salarios docentes o el cumplimiento de esta obligación en forma tardía, así puede observarse, por ejemplo, en los expedientes 3.369, 3.925 y 3.989. De esta forma se visualiza un incumplimiento de la administración en el pago de los haberes salariales en término, incumpliendo con ello exigencias constitucionales como las establecidas en el Art. 14 bis de la Constitución Nacional, tratados internacionales con jerarquía constitucional de acuerdo al Art. 75 inc. 22; Art. 36 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, Arts. 7 y 31 de la Ley 10.579.

Con respecto a la problemática disciplinaria docente se pudo advertir que la Dirección General de Escuelas actúa en ocasiones obviando garantizar el debido proceso administrativo en materia de instrucción de sumarios. Así, en las quejas 3.816, 4.377, 4.272, 4.383, 4.155 se pudo hallar la vulneración de varios derechos y garantías de docentes sumariados/as, como el derecho de defensa, el acceso a las actuaciones administrativas, el control de la prueba y la razonabilidad del plazo de duración de los procesos.

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Previsión y Seguridad Social. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resolución N° 29: IPS Curatela (28 de junio de 2012): Recomendar al Honorable Directorio del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires (IPS) impulse la modificación de la práctica administrativa que requiere como requisito para la continuidad de la percepción del beneficio de la Pensión No Contributiva Ley 10.205, tramitar la declaración de insania y la consecuente designación de un curador. Ello en virtud que tal práctica no constituye requisito legal, y colisiona con el derecho humano consagrado en el artículo 12 de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo.

Resolución N° 35: Pensiones Equiparación (18 de julio de 2012): Recomendar al Poder Ejecutivo de la provincia de Buenos Aires, que realice el reajuste correspondiente con el objeto de adecuar los montos de las Pensiones Sociales No Contributivas otorgadas por el Instituto de Previsión Social, conforme las previsiones establecidas por el arto 9 de la Ley 10205 y 54 del Decreto-Ley 9650/80, incorporando las compensaciones especiales otorgadas en agosto y noviembre de 2010 al haber mínimo de la clase pasiva (Decreto 720/10). Sugerir al Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, que de acuerdo a las previsiones presupuestarias, tenga a bien evaluar la posibilidad de equiparar, en forma gradual los montos de las Pensiones No Contributivas Ley 10.205 otorgadas por el Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, con los montos otorgados por a las Pensiones No Contributivas a nivel Nacional, sin perjuicio de lo establecido en el artículo precedente.

Resolución N° 44: Examen Preocupacional (24 de agosto de 2012): Recomendar a la Dirección General de Cultura y Educación de la Provincia de Buenos Aires, que arbitre las medidas necesarias ante los organismos pertinentes, a fin que los aspirantes a los concursos de auxiliares docentes, tengan acceso al examen psicofísico preocupacional de manera gratuita y en un plazo razonable, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el art. 2 de la ley 10.430 y normas reglamentarias.

A.10) Actuaciones en materia de asuntos municipales

a) Gestión del área

La Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires tiene como misión procurar una convivencia barrial y comunal armoniosa, y es en base a esto que organiza y lleva adelante sus tareas.

En los tres años de gestión del Defensor, las consultas y reclamos referidos a acciones u omisiones por parte de la administración municipal se han convertido en un tema de especial relevancia para el accionar de la Institución.

Los reclamos y consultas que los y las habitantes de la Provincia realizaron sobre los gobiernos comunales se basaron, mayoritariamente, sobre las siguientes temáticas:

- El mal funcionamiento del sistema de recolección de residuos, lo que puede repercutir en la formación de grandes basurales y, en consecuencia, en graves amenazas para la salud de la población local.
- El mal estado de las calles, ante la ausencia o insuficiencia de programas de obras de pavimentación de vías de comunicación locales, así como también por el escaso mantenimiento de la cinta asfáltica y del entoscado de las calles.
- Problemas de desagües fluviales como producto, en ocasiones, de la falta de finalización de obras hidráulicas, lo cual trae aparejada la generación de inundaciones de los y las habitantes de la zona.
- El desarrollo de obras públicas, que ante la falta de planeamiento y/o de un estudio previo de la zona, genera mayores problemas a los/las vecinos/as que los beneficios propios de las obras públicas efectuadas.
- Las cuestiones de medianería y por construcción lindera, en donde los y las vecinos/as se encuentran perjudicados/as por las obras efectuadas por un/a particular en la propiedad lindera a la suya. Ante este tipo de situaciones se ha solicitado la intervención de la Secretaría de Obras Particulares de los respectivos municipios para poder resolver la controversia.
- El aumento de tasas municipales, como así también de los aranceles de los hogares de ancianos/as dependientes de la comuna.
- La realización de obras a fin de que se extienda la red de cloacas.
- Las cuestiones de tránsito, principalmente vinculadas a la circulación, estacionamiento, carga y descarga de mercadería en la zona urbana, en zonas y/u horarios que se encuentran prohibidos.
- La poda o extracción de árboles que se encuentran en la vía pública, lo cual genera a los y las vecinos/as grandes perjuicios y daños en el interior de sus viviendas, así como también en los tendidos de cableado eléctrico, telefónico y de televisión por cable, entre otras.
- El arrojo de aguas servidas en terrenos linderos -privados- y a la vía pública, los que terminan desembocando en los desagües fluviales, arroyos y canales de la zona. Relacionado a esto, también se incluyen los desvíos de arroyos por terrenos privados sin previa autorización del propietario o de la propietaria.
- Los ruidos molestos, generados por pubs y confiterías.
- El funcionamiento de comercios en los municipios sin la habilitación correspondiente.
- La doble imposición por el cobro de patente de un automotor, en dos municipios, ante la trasferencia.
- La urbanización, el planeamiento urbano municipal y la zonificación.

Dr. Carlos Bonicatto, Defensor del Pueblo de la Provincia y el Sr. Jorge Fernández, Intendente de Lincoln.

b) Tratamiento de casos

En los casos donde la autoridad local denunciada se encuentra en una jurisdicción donde existe una Defensoría local la queja es derivada a ella. Se ha observado, en estas situaciones, algunos retardos en la respuesta a los informes solicitados a las diferentes municipalidades.

A su vez, la organización interna de la administración local, a partir de los casos denunciados, muestra un funcionamiento fraccionado y poco articulado entre sus diferentes áreas. Dicha situación genera dificultades, tanto al momento de instruir la queja como para los y las habitantes de la provincia a los fines de presentar sus reclamos (Expte. Nº 1.874).

> *Queja 996/11:* se suscitó un conflicto de importancia para la comunidad de Carmen de Patagones, en virtud de la construcción de las nuevas oficinas de Informes Turísticos, emplazadas en el muelle de lanchas sobre la rivera del Río Negro, siendo esta una zona declarada como Patrimonio Histórico-Cultural.

La obra se realizó sobre un área protegida, que, por tal carácter, requería el previo dictamen de la Comisión Nacional de Monumentos y Lugares Históricos de la Nación. Sin embargo, la construcción se llevó a cabo inconsultamente y en presunta violación de ordenanzas municipales. De ese modo, se generaron reclamos por parte de un grupo importante de vecinos/as interesados/as en la preservación del patrimonio cultural de la comarca. Considerando que en el ámbito municipal no habían logrado resolver su reclamo, procedieron con el pedido que originó el expediente de referencia, donde se procuró acercar a las partes e intentar resolver la problemática instando a la conciliación de intereses.

El resultado de esta actuación puede ser catalogado como satisfactorio ya que se desarrolló una reunión en el municipio de Carmen de Patagones entre la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires y las autoridades municipales, a fin de acelerar la culminación de la presente queja. En dicho encuentro se informó acerca de los antecedentes de la obra cuestionada y los resultados obtenidos a raíz de las reuniones concertadas con los vecinos denunciantes, donde se abordaron temas relacionados al cuidado del patrimonio histórico-cultural de la comarca, manifestando haber avanzado en la construcción de diálogo y búsqueda de consenso, manteniendo la Defensoría un rol de mediador entre las partes.

La participación del Defensor culminó con el efectivo cumplimiento del dictamen de la Comisión Nacional de Monumentos y de Lugares Históricos, respecto de la eliminación de la torre tanque perteneciente a la oficina de Informes Turísticos, con el objeto de atenuar el impacto visual

de la obra sobre la costa, como les fuera solicitado. A su vez, desde el municipio, se estaba reflotando la antigua Comisión Municipal de Fomento del Patrimonio Histórico y, en ese marco, se realizan encuentros entre las autoridades y los y las habitantes de la zona interesados/as en tratar diversos temas y solicitudes. Es por ello que las perspectivas aparecen como muy favorables en cuanto al diálogo que se logró alcanzar.

> *Queja N° 2.017/11:* Se presentó una vecina del barrio Altos de San Lorenzo de la ciudad de La Plata, donde un grupo de familias en situación de vulnerabilidad procedió al corte de la calle 29 entre 81 y 82, y al posterior cercamiento de la mencionada arteria, para instalar casillas precarias en plena vía pública. Por tal motivo, el frente de la casa de la denunciante se encuentra obstruido y la misma se ve obligada a ingresar a su domicilio por medio del patio de un vecino desde el año 2009, fecha en que se produjo el asentamiento.

La afectada por el bloqueo de la vía pública inició los correspondientes reclamos ante el municipio de La Plata y ante el Juzgado de Faltas N° 1 de La Plata. En el área de Control Urbano del municipio constataron la ocupación pero no lograron avanzar en la solución de la problemática. Respecto a la actuación del Juzgado de Faltas, en la causa N° I 40.914, se resolvió amonestar a una de las personas ocupantes ordenando asimismo la desocupación de la vía pública y la intervención en la problemática de autoridades municipales y provinciales, orden que finalmente no se cumplió.

Se inició la investigación pertinente y se efectuó el reclamo en el municipio de La Plata, el cual lleva el N° 8.461 y se encuentra en la Dirección General de Tierras y Viviendas, organismo que manifestó no contar con infraestructura adecuada para reubicar a las familias ocupantes, pero que se encontraba dispuesta al diálogo. Por tal motivo, se decidió dar intervención al Ministerio de Infraestructura, Obras y Servicios Públicos, a través de la Subsecretaría Social de Tierras y del Instituto de la Vivienda de la provincia de Buenos Aires, a efectos de mancomunar esfuerzos y arribar a una solución satisfactoria, tanto para la denunciante como también para las familias en emergencia habitacional.

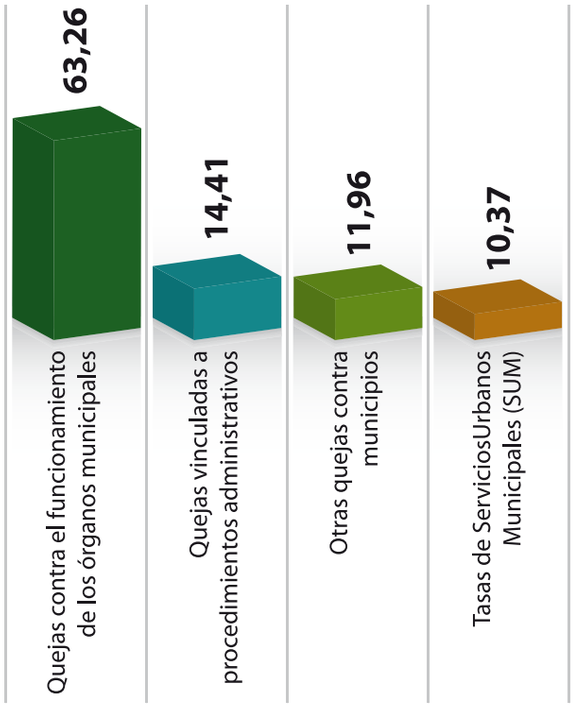
A raíz de los inconvenientes en relación al acceso a la vivienda y a la tierra, el caso mencionado sufrió dilaciones con motivo de la imposibilidad manifes-

tada por los distintos estamentos públicos de brindar la solución adecuada, alegando la inexistencia de tierras y/o materiales de construcción que posibiliten reubicar a las familias carenciadas y, a la vez, respetar el derecho de propiedad de la vecina afectada por el bloqueo de la vía pública.

Actualmente, el expediente se encuentra en el área de Gestión de conflictos de la Defensoría, quien logró reunir a las autoridades municipales, provinciales y a las familias ocupantes, teniendo en vista una posible reubicación de las mismas.

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Temas Municipales. En porcentajes.



d) Resoluciones

Resoluciones N° 50/12: Obras Gas Medio Oriente y El Perdido (28 de septiembre): Recomendar al Honorable Concejo Deliberante de la Municipalidad de Coronel Dorrego, respetando su autonomía y competencia, tenga a bien modificar la Ordenanza N° 2973/2010, incluyendo en la misma una exención en el cargo por conexión a la Red de Distribución de Gas, para aquellos hogares de escasos recursos económicos que tengan en el seno de su familia una persona con discapacidad. Asimismo, evalúe la sanción de alguna medida presupuestaria, tributaria, crediticia o que considere pertinente, para que las personas beneficiadas con las exenciones contempladas en la ordenanza antes citada, puedan costear las reformas internas domiciliarias necesarias para poder acceder efectivamente a la conexión a la red de gas.

Resolución N° 53/12: Empresa SAGRADINI (28 de septiembre): Recomendar a la Municipalidad de Tigre, que en el marco de sus atribuciones, verifique periódicamente que la empresa SAGRADINI S.R.L., sita en la calle Martín Coronado Nº 3358, de la localidad de Rincón de Milberg, habilitada para explotar el rubro "Preparación y Venta de Maderas", cumpla en debida forma con las condiciones de higiene y seguridad, como así también con el horario para las operaciones de carga y descarga autorizado, a fin de evitar la continuidad de los perjuicios denunciados en el presente expediente.

A.11) Migrantes

Buenos Aires es la provincia Argentina con mayor cantidad de habitantes que provienen de otras provincias y países (33,8% del total); 3.918.552 son migrantes internos y 758.640 son extranjeros, de los cuales, el 58 % corresponden a países limítrofes, sobre todo de Paraguay, Bolivia y Uruguay. En su territorio vive el 51% de los inmigrantes de países limítrofes y del resto de sudamérica que viven en el país, y si se tienen en cuenta a los colectivos migratorios, agrupados por país de origen, la Provincia concentra el mayor porcentaje de residentes paraguayos (71,3% del total del país), bolivianos (42,8%) y uruguayos (60,6%).

En 2004 se sancionó la Ley Nacional de Migraciones (N° 25.871), cuyo aporte fundamental es el reconocimiento del Derecho Humano a migrar. La ley equipara en derechos, garantías y obligaciones a migrantes con personas nacidas en el país, lo que representa un avance en materia de reconocimiento de derechos que está a la vanguardia de las legislaciones sobre migración en el mundo. Sin embargo, muchas veces la igualdad a la que hace referencia la ley no se reconoce en la práctica. Además, se deben tener en cuenta las eventuales dificultades de los migrantes para obtener un permiso de residencia, factor que condiciona su inserción laboral en el mercado formal como principal problema. Además, en ocasiones en que resultan víctimas de xenofobia o racismo, la vulneración de sus derechos se ve notoriamente acrecentada.

Desde la experiencia de la Defensoría en la recepción de reclamos vinculados a problemáticas inherentes a la condición de residencia de los/las migrantes, se advierte que la mayor cantidad de quejas responden a las dificultades en la obtención de documentos, la falta de cobertura de salud y los problemas en el acceso al hábitat.

Ante este panorama, y por las obligaciones constitucionales de defensa de los derechos de todas y todos los/las habitantes de la provincia de Buenos Aires, tanto de los/las que nacieron en ella como los/las que provienen de otras provincias y países, la Defensoría del Pueblo llevó adelante un plan integral de trabajo, en el marco del proyecto de investigación sobre el acceso a derechos de las personas migrantes en la Provincia que se está llevando adelante junto al Instituto de Políticas Públicas de Derechos Humanos (IPPDH) –que incluye la participación de la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad de Lanús y el Centro de Estudios Poblaciones- como manera de formalizar el vínculo con asociaciones de migrantes en la provincia de Buenos Aires.

En este sentido, el citado plan funciona como una extensión del proyecto de investigación en curso, e incluye tres aristas interrelacionadas. Una de ellas es la gestión de la queja, que implica un vínculo de trabajo con asociaciones de migrantes y una forma de organizar ese contacto. El segundo eje trata sobre la propuesta de comunicación, relacionada con el vínculo con las asociaciones, pero que también incluye la presencia en radios comunitarias y la entrega de material gráfico. Por último, se

encuentra la parte propiamente de relaciones con instituciones, es decir, la articulación de tareas con organismos estatales (nacionales y regionales) y de defensa de derechos.

Para llevar adelante este proyecto, la Defensoría del Pueblo se vincula con distintas asociaciones de migrantes que realizan sus tareas en la Provincia, con las que ya se tuvo contacto a partir de la investigación con el IPPDH. La decisión de incorporarlas como aliadas estratégicas en la ejecución del plan tiene que ver con su reconocimiento como actoras sociales fundamentales en la contención de la población migrante en la Argentina. Estas organizaciones, con asiento territorial en gran parte del conurbano bonaerense, realizan actividades culturales, como conciertos y festivales; reciben quejas y demandas de sus compatriotas en lo que tiene que ver con la vulneración de derechos y los trámites que deben realizar para acceder a ellos; informan acerca de las posibilidades de acceder a beneficios y programas sociales y son un importante canal de comunicación entre los/las migrantes, al servir como espacio de sociabilización, contención y reconocimiento, y además, por su rol informativo, a través de las numerosas radios comunitarias con las que cuentan. Asimismo, las principales funciones de las asociaciones de migrantes presentan grandes similitudes con el rol del Defensor del Pueblo, sobre todo a la hora de asesorar y recibir quejas y consultas.

A partir de la investigación que la Defensoría está realizando junto al IPPDH, se mantuvieron encuentros con algunos/as representantes de organizaciones de migrantes en la provincia de Buenos Aires, a quienes se les hicieron entrevistas para conocer cuáles son sus principales problemas en el acceso a derechos. Como parte de la integración de las asociaciones de migrantes al plan de trabajo planteado por la Defensoría, desde octubre hasta diciembre de 2012 se visitaron asociaciones de migrantes en las localidades de La Matanza, Lomas de Zamora, Quilmes y La Plata.

En relación al trabajo con organismos del Estado con competencia en la temática, en marzo de 2013 se firmó un acuerdo de cooperación técnica y asistencia recíproca con el Ministerio de Gobierno de la provincia de Buenos Aires mediante el cual se coordinan las tareas vinculadas a la promoción del acceso a derechos de los/las migrantes en la provincia de Buenos Aires, la intervención en la planificación de políticas públicas

relacionadas con la inmigración y la integración de las personas provenientes de otros países que habiten en la Provincia.

A. 12) Atención y prevención de la violencia institucional

Desde la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires se entiende la violencia institucional como todo uso arbitrario o ilegitimo de la fuerza ejercida o permitida por las reparticiones del Estado. Cuando una persona resulta agredida por otra, tiene el derecho de recurrir ante la autoridad y la justicia ordinaria para que el delito sea reparado y el/la autor/a de la agresión, castigado/a. Pero si la agresión proviene de la propia autoridad, o sea de quienes deben asegurar que la ley se aplique, se pasa entonces a hablar de violencia institucional.

El concepto de violencia institucional es amplio y contempla diversos ámbitos que van desde los centros de salud y acogimiento, hasta las dependencias policiales o de internación para menores en conflicto con la ley penal. Pero, la violencia física, verbal y psicológica, ejercida en los centros de detención, es aún más compleja por su invisibilidad, debido a que la mayor parte de las veces se comete en la clandestinidad y con prácticas de encubrimiento. De no ser por las denuncias de las víctimas y de sus familiares o por el accionar de las organizaciones sociales y de Derechos Humanos, este tipo de violencia sería invisible.

a) Gestión del área

Gestiones específicas de violencia institucional

Desde la Defensoría se realizan múltiples acciones tendientes a la defensa y la promoción de los Derechos Humanos vinculados con la temática. Entre otras acciones, por el requerimiento de los y las habitantes de la Provincia, la Institución participa conjuntamente (si correspondiese), con los organismos oficiales y no gubernamentales en los juicios por delitos de lesa humanidad. También asesora a los y las habitantes de la

Provincia a efectos de que recurran a los organismos pertinentes, cuando se reclamen derechos emanados de las leyes reparatorias para las víctimas del terrorismo de Estado. Además, se gestionan las quejas vinculadas a los maltratos en las unidades carcelarias en todo aquello que fuere competencia de la Defensoría y supletoriamente, ante la falta de respuesta tanto de la autoridad, como de los organismos de defensa de los Derechos Humanos.

En este marco, el Defensor del Pueblo, como parte de sus acciones cotidianas realiza: visitas carcelarias, pedidos de informes, investigaciones de oficio, entrevistas con autoridades carcelarias, comunicaciones a instituciones judiciales (fiscalías, alcaidías, juzgados), etc. Pero, principalmente, la Defensoría mantiene un fuerte contacto con los directores/as y sub directores/as de las unidades penales y con las oficinas judiciales (dependientes de la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires), ubicadas en las distintas unidades carcelarias. Se interactúa con jueces/as, fiscales/las, defensores/ras oficiales, y forma parte del accionar de la Defensoría no utilizar acciones judiciales (recursos de habeas corpus). En los casos que la gravedad del caso lo amerita, se interviene directamente con altos/as funcionarios/as del Ministerio de Justicia y Seguridad; Jefatura del Servicio Penitenciario Bonaerense (SPB) y Dirección General de Salud Penitenciaria.

El "Programa de monitoreo de políticas públicas para la reinserción social de las personas liberadas" como dispositivo protector de derechos.

El programa de referencia, cuya puesta en marcha fuera anticipada en el Informe Anual anterior, ha observado, a lo largo de este último año, una evolución superadora de sus originarios objetivos, revelándose como un instrumento eficaz para el abordaje, encausamiento y resolución de casos concretos, en los que su aplicación ha permitido y contribuido al mantenimiento de la vida en libertad de personas sometidas a proceso penal.

A mediados del 2012, familiares de dos jóvenes que por circunstancias distintas verificadas en escenarios distantes entre sí, se encontraban por primera vez procesados con prisión preventiva efectiva, solicitaron inter-

vención de la Defensoría del Pueblo para lograr la recuperación de sus libertades. El objetivo de intervención consistía en definitiva en interceptar el determinismo de la prisión preventiva, contribuyendo a construir una oportunidad para la elaboración de un proyecto de vida que los mantuviera en libertad, con posibilidades ciertas de un desarrollo personal digno y con estabilidad.

A raíz de esta presentación, el programa de la Defensoría, desarrollado en un principio sobre el eje del monitoreo de políticas públicas vinculadas a la reinserción social de liberados/as, registró una variación en su diseño, ampliando sus objetivos hacia la posibilidad de incorporar este tipo de casos. Se plasmó así, en la Resolución N° 19-12 del Defensor del Pueblo, la aprobación definitiva del instrumento que incluye entre sus metas;

> Contribuir en casos individuales, a la obtención de medidas morigeradoras de resoluciones judiciales privativas de la libertad, mediante el aporte de oportunidades concretas para el cumplimiento de condiciones por parte de imputados afectados por aquellas, especialmente en aquellos casos donde la situación prolongada de falta de oportunidades se vuelve nociva para la persona y su grupo de pertenencia.

Los y las jóvenes afectados/as fueron incluidos/as en el programa por sendas Resoluciones N° 81 y N° 90 de 2012.

- La primera presentación refiere a una joven de 19 años con denegatoria de excarcelación en función de la calificación legal de los hechos.

  En el marco de un trabajo coordinado con la defensa técnica oficial, en la etapa de investigación preparatoria, el Defensor del Pueblo formuló la propuesta al Juez de Garantías y a la Fiscalía intervinientes, consistente en que la imputada cumpliera arresto domiciliario con la carga de asistir regularmente a la escuela y de concurrir a la sede de la Defensoría del Pueblo de la Provincia una cierta cantidad de horas semanales a desarrollar tareas vinculadas a acciones de protección de derechos.

  Desde la Defensoría del Pueblo se articuló con autoridades de la Dirección General de Escuelas, y se logró un cupo en la escuela más cercana al domicilio de la joven y se cumplió regularmente con los informes a la Justicia acerca del cumplimiento de las cargas.

  Luego del juicio oral, en que recayó sentencia condenatoria, el Tribunal interviniente decidió mantener el arresto domiciliario con el cumplimiento de las condiciones mencionadas, mientras se resuelve el recurso de casación.

  En la actualidad, el programa continúa en ejecución, y se va amoldando en la medida que se detectan acciones de mayor incentivo para la beneficiaria y que implican adquisición de conocimientos o destrezas que faciliten su desempeño en el futuro. Así, en fecha reciente, con conocimiento del Tribunal, se reemplazó la obligación de concurrencia a la sede de la Defensoría del Pueblo, por la asistencia –con carga horaria semanal similar- a un curso de artes plásticas, manteniendo a la vez, la regularidad escolar.

- El segundo caso es el de un joven de 26 años cuya prisión preventiva fue dictada a raíz de un hecho cometido en una localidad del conurbano bonaerense. Sufre afecciones por adicción a las drogas.

  En esta oportunidad la estrategia de la Defensoría del Pueblo contó con el apoyo tanto de la defensa técnica oficial como del entorno familiar del imputado. A éste se le incluyó en un plan de capacitación en oficios dictado por el municipio en que reside, sumado a la obligación de cumplir con tareas en un organismo oficial de Derechos Humanos de la misma localidad, durante pocas horas, dos días a la semana.

  A ello se agregó la gestión ante los dispositivos de salud pública para ser atendido primero por una seria patología cardíaca, y por su adicción a las drogas después. El programa incluye el compromiso de cumplir con el tratamiento de esta última afección.

  Bajo tales condiciones, le fue concedido el beneficio de arresto domiciliario. El programa continuó por espacio de más de seis meses, hasta que el proceso penal culminó con el procedimiento de juicio abreviado, con condena en condiciones tales que le permitieron continuar en libertad, circunstancia que permitió al joven acceder a un trabajo estable.

Cabe resaltar, con relación a este último caso, que en la nota mediante la cual la Defensoría Oficial del imputado comunica al Defensor del Pueblo la forma en que concluyó el proceso penal, pone de resalto

> /…/ el satisfactorio grado de evolución personal que ha demostrado el encausado…. Resulta menester subrayar la activa intervención de vuestra Defensoría del Pueblo, en punto al tratamiento que se le brindara al Sr……..- Sentado cuanto precede, considera la suscripta que a los efectos de profundizar el progreso que viene sosteniendo …. -resulta de vital importancia la continuidad de su tratamiento.

La circunstancia antes señalada, en el sentido de que el joven logró acceder a un trabajo estable, determinó en su momento la cancelación del programa a su respecto.

En el apartado correspondiente a las acciones contra la violencia institucional de este informe, se hace referencia a la problemática carcelaria en la provincia de Buenos Aires, y a la forma en que desde la Defensoría del Pueblo se abordan las afectaciones de derechos que padecen los internos y en su caso las internas. La reseña de los párrafos precedentes exhibe la dinámica de un mecanismo que persigue la protección y restablecimiento de derechos amenazados por el desvío del accionar del Estado (exceso en el empleo de la prisión preventiva) y por la omisión del mismo, representada en la ausencia de medidas, o dispositivos institucionales eficaces, que permitan al imputado/a primario/a, aún bajo proceso penal o con condena, ejercer plenamente el derecho a la reinserción social y al desarrollo de un proyecto de vida.

Participación de la Defensoría del Pueblo en la mesa de diálogo creada por la Dirección Provincial de Inclusión Laboral para Liberados.

Se realizaron encuentros con el objetivo de crear una red integrada por distintos organismos gubernamentales y no gubernamentales, interesados en la temática "para compartir debilidades y fortalezas". Dichos encuentros se dieron en el marco de la necesidad de implementación de la nueva ley 14.301 de ocupación laboral de liberados de procesos penales. La Ley Nº 14.301 dispone que el Ejecutivo provincial, sus organismos descentralizados y las empresas del Estado estarán obligados a ocupar a personas que han sido liberadas tras cumplir más de cinco 5 años de privación de libertad y reúnan las condiciones de idoneidad para el cargo, con domicilio o residencia en territorio provincial.

Gestiones específicas del área Niñez y adolescencia en jornadas y congresos

Se destaca la participación del área Niñez y adolescencia de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires en el *V Congreso Mundial por los Derechos de la Infancia y Adolescencia: "Infancia, Adolescencia y Cambio Social",* el cual se desarrolló entre 15 y 19 de octubre de 2012 en la provincia de San Juan. En representación de la Defensoría, el área de referencia participó del eje "Infancia, Adolescencia y Políticas Públicas" del Foro 15: "Herramientas para la efectivización de políticas públicas", exponiendo en conjunto con la referente del área de Niñez de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en el marco del convenio AMBA, la producción denominada *"Defensorías del Pueblo: Aportes y propuestas para el fortalecimiento Institucional e Interjurisdiccional en materia de Promoción y Protección de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes".* El Congreso se constituyó en un espacio de intercambio de saberes, conocimientos, experiencias, donde actores a nivel mundial pudieron encontrarse en tanto efectores en materia de promoción y protección de la niñez y la adolescencia.

Casos testigo en plena investigación con proyección de recomendaciones en materia de niñez y adolescencia:

- Espacios educativos y comunitarios para jóvenes: refuerzo de la participación y democratización de los espacios. (Referencia: número de atención 9289).
- Funciones por parte de los organismos de control, seguimiento, apoyo

y monitoreo en instituciones convivenciales: omisiones y deficiencias (Referencias: números de atención: 6426, 15626, 21025, 5864).

- Niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia familiar. El derecho a ser oídos/as y la prioridad en la atención en los servicios de justicia. La Intervención del asesor de menores e incapaces como figura del Abogado del Niño (Referencias: números de atención: 5404, 6486, 10501, 10046, 8341, 6397, 18654, 21025, 7030, 4468, 14022, 20729, 21002, 19420, 20674, 20879, 11335, 19851, 7664, 10900).
- Violencia escolar e institucional. (Referencias: números de atención: 9289, 20382, 15696, 19153, 16694, 5637, 19075).
- Abordaje institucional (intra e inter-institucional) en situaciones de niños, niñas y adolescentes víctimas de delitos contra la integridad sexual: deficiencias en la intervención judicial y el trabajo en red de los efectores (Referencias: números de atención: 11320, 10207, 16790, 4468, 20729, 14809, 8165, 6426, 14706, 15696).
- Trata de personas: abordaje de casos de niños, niñas y adolescentes víctimas (Referencias: números de atención: 17252, 6426, 3837, 6406)
- Medidas de protección: seguimiento y estrategias del sistema de promoción y protección: análisis de buenas prácticas de corresponsabilidad y de omisiones o deficientes servicios de seguimiento (Referencias: números de atención: 8165, 19420, 21025, 5345, 10903, 15626, 20879, 7030, 20729, 5510, 10207, 10900, 17252, 7899, 14809, 13638, 7664, 12495, 13168, 16122, 19851).
- Adopción: intervenciones de los servicios locales, zonales y procedimientos judiciales. Derecho a la identidad (Referencias: números de atención: 5346, 8249, 20879, 5770).
- Salud mental: programas, abordajes y circuitos de intervención en materia de niños, niñas y jóvenes (Referencias: números de atención: 5894, 16122, 11084, 13168, 11881, 11559).
- Niños, niñas y adolescentes en calle: deficiencias en los abordajes y en la continuidad y sostenimiento de los mismos (Referencias: números de atención: 11881, 13168, 16122, 11084).

b) Tratamiento de casos

Asuntos penitenciarios. Intervención de la Defensoría del Pueblo

La provincia de Buenos Aires cuenta con 51 unidades carcelarias y 5 alcaldías penitenciarias (incluye la Alcaidía Penitenciaria Femenina de Isidro Casanova), más las alcaidías departamentales de San Martín, La Plata "Roberto Petinatto" y La Plata II y un centro de recepción y detención de menores en La Matanza.

Debemos destacar que del total de casos recibidos por la Defensoría en el período en tratamiento, el 2,51% se vinculan a asuntos penitenciarios. Estas quejas suelen derivar en visitas a las unidades penales de las que provienen los reclamos. Es importante decir que el 43% de las quejas de esta temática refieren a denuncias de malos tratos y golpizas a los y las internos/as. Estas quejas son realizadas por los y las internos/as pero, mayoritariamente, por sus familiares quienes, detectan la situación y encausan el reclamo.

Otros temas relevantes de reclamo de los y las internos/as son: los traslados injustificados a unidades penales lejanas a sus vínculos familiares; acceso irregular o nulo a la justicia; falta de atención médica o deficiente; búsqueda de paradero de los internos; incumplimiento de las normas laborales dentro del contexto de encierro por parte de empresas privadas (como en el caso de Batán); situaciones de discriminación y abuso de poder hacia personas transexuales; entre otras.

La resolución de estas situaciones no siempre se manifiesta de un modo tangencial, sino que cada queja presenta sus aristas particulares que condicionan la respuesta al problema. En todos los casos es fundamental el contacto y la presencia permanente de los familiares, quienes cumplen un rol esencial en el apoyo afectivo y psicológico de los y las internos/as. Un detalle no menor, es la dificultad que se presenta habitualmente para poder localizar el paradero de los y las internos/as, debido a los traslados y a la no siempre buena información con la que cuenta la familia.

A partir del universo de quejas recibidos, debemos marcar que en los últimos tiempos ha aumentado el número de denuncias realizadas por los y las internos/as al 0800 de la Defensoría, producto de la difusión que se ha realizado y al "boca en boca" de los y las internos/as.

Listado de las distintas Unidades Carcelarias inspeccionadas por la Defensoría del Pueblo:

- Complejo Penitenciario Este: Visita a Unidades Nº 15 de Batan, N° 50 de Mar del Plata y Alcaidía Penitenciaria Batan (Mar del Plata).
- Complejo Penitenciario La Plata: Visita a Unidades, Nº 8 (Los Hornos), 9 (La Plata), 10 (Melchor Romero), 33 (Los Hornos), 34 (Melchor Romero), 45 (Melchor Romero), Alcaidía Departamental "Roberto Petinatto" y Alcaidía La Plata II.
- Complejo Penitenciario Conurbano Bonaerense Norte: Visita a Unidades Nº 46 (San Martín), N° 47 (San Martín), N° 48 (San Martín).
- Complejo Penitenciario Magdalena: Visita a Unidades Nº 28 (Magdalena), 35 (Magdalena), 36 (Magdalena) y 51 (Magdalena).
- Complejo Penitenciario Olmos: Visita a Unidades Nº 1 (Olmos), 22 (Olmos), 25 (Olmos) y 26 (Olmos).
- Complejo Penitenciario Florencio Varela: Visita a Unidades Nº 23, 24,29, 31, 32, 42 y 54 (Florencio Varela)
- Complejo Penitenciario Conurbano Bonaerense Sur - Oeste: Visita a Unidad Nº 43 de González Catán

Trabajo carcelario. Condiciones laborales en Unidad Penal Nº 15 de Batán

Se inició una investigación sobre las condiciones laborales en el ámbito de las Unidades Penitenciarias, a raíz de la solicitud de intervención que el Tribunal en lo Criminal Nº 3 del Departamento Judicial de Mar del Plata propusiera a la Defensoría del Pueblo, en la causa Nº 4.454 caratulada "L.R., C.R. s/ ACCIÓN DE HABEAS CORPUS" que tramitan por ante el citado Tribunal. La causa penal fue iniciada por la denuncia de un privado de libertad que desempeñaba tareas en la fábrica de calzado que opera en el sector talleres de la Unidad penal Nº 15 de la localidad de Batán.

En el trámite de la causa el Tribunal verificó que, al menos algunos internos trabajadores de la Unidad Penal Nº 15, eran víctimas de graves falencias en la operatividad del sistema de trabajo de la Ley N° 11.046 de las que derivan

situaciones laborales ilegítimas y abusivas. Consecuentemente, y dado que esta situación irregular podría afectar a un colectivo de internos/as, se da intervención al Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires para que inicie las acciones necesarias para asegurar el respeto de los Derechos Humanos básicos del sistema de empleo en el Servicio Penitenciario Bonaerense regulado por la Ley N° 11.046.

Por todo ello, la Defensoría del Pueblo libró un oficio al Ministerio de Justicia y Seguridad a los fines de que informe sobre la implementación del sistema de trabajo de la Ley N° 11.046 en la Unidad Penitenciaria Nº 15, como así también el funcionamiento del mismo régimen en las distintas Unidades Penitenciarias de la Provincia.

Así es que el Defensor del Pueblo recomendó (Resolución 5/11) al Consejo de Administración de la Cuenta Especial "Servicio Penitenciario de la Provincia, trabajos penitenciarios especiales", que hasta tanto se reglamente la Ley N° 12.256 en su parte pertinente, o se promulgue una nueva ley que regula el trabajo penitenciario, se implementen acciones concretas para el ejercicio de los derechos que la Ley N° 24.660 otorga, así como también la Constitución Nacional, los Tratados Internacionales incorporados a su texto, y la Constitución de la provincia de Buenos Aires, consagran a favor de las personas privadas de su libertad, logrando que la relación laboral mantenga las garantías previstas en dicha normativa. Sugirió a su vez que, en el mismo sentido, se desarrolle un sistema transparente y público de regulación y control de las empresas o particulares que accedan, por concurso público, a instalar sus talleres de producción en las unidades penitenciarias de la provincia de Buenos Aires. De esta manera, se inicia un programa de visitas a unidades carcelarias con el objetivo de visualizar el modo y las condiciones en el que se desarrolla el trabajo de los y las privados/as de libertad. A partir de entonces, se realizaron visitas a los talleres de las siguientes unidades carcelarias: Unidad Penal 1 Lisandro Olmos, Unidad Penal 8 Los Hornos, Unidad Penal 9 La Plata, Unidad Penal 15 Batán, Unidad Penal 28 Magdalena, Unidad Penal 32 Florencio Varela, Unidad Penal 33 Los Hornos, Unidad Penal 36 Magdalena y Unidad Penal 29 La Plata.

Asimismo, la Defensoría del Pueblo ha sugerido incluir, en el proyecto de ley que elabora el Consejo de Seguridad Provincial sobre el Trabajo

Formativo Carcelario, las observaciones formuladas por el Tribunal actuante en cuanto a igualdad de trato laboral, dejando constancia de que el beneficio empresario, para instalar emprendimientos productivos en las unidades, debería tener su origen en disposiciones que no vayan en desmedro del y de la trabajador/a privado/a de su libertad.

Como consecuencia de una reunión mantenida con el Sr. Ministro de Trabajo de la Provincia, se acordó trabajar en conjunto con el Defensor del Pueblo, invitando también al Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Justicia, a fin de proponer una nueva legislación referida al trabajo penitenciario, la que deberá proteger al y a la privado/a de libertad que realiza tareas laborales, y garantizar la transparencia de las empresas que se instalen en las unidades penitenciarias. Propuso, además al Ministro de Trabajo, que se revise esta práctica laboral en las cárceles, entendiendo que el producido del trabajo penitenciario también debería estar dirigido a la fabricación de bienes de utilidad social.

A raíz de las actuaciones antes mencionadas, se está trabajando conjuntamente con el Ministerio de Justicia y Seguridad y el Ministerio de Trabajo, en un nuevo proyecto que contemple un sistema más justo y equitativo de las condiciones de trabajo y retribución para los y las internos/as. Esta tarea tiene por objeto estudiar: las pagas salariales; la carencia de aportes jubilatorios; la no garantía de obras sociales y la falta de contratos de trabajo, entre otros.

A raíz de las sentencias dictadas, donde se consagra la vigencia de la Ley de Contrato de Trabajo (LCT), sus modificatorias complementarias y el régimen de Aseguradoras de Riesgo de Trabajo; y teniendo en cuenta que se establecía un plazo de 90 días fijado por el juez de ejecución penal interviniente, para la adecuación del trabajo carcelario a las disposiciones de la ley de fondo, el Estado provincial y los empresarios radicados en Batán, argumentaron la imposibilidad de cumplimiento, pues tenían que adaptar el régimen laboral a la Ley N° 20.744 en un plazo exiguo. Ante esta situación, se dispuso una reunión amplia, por iniciativa del Servicio Penitenciario bonaerense, en la ciudad de Mar del Plata. La misma se llevó a cabo el día 11 de abril de 2012 en los tribunales de la ciudad de Mar del Plata. De dicho encuentro participaron representantes de la Justicia local, Cámara de Apelación y Garantías en lo Penal, Fiscalía

de Estado, Defensoría, funcionarios del Ministerio de Trabajo, Dirección Provincial de la Gobernación bonaerense en inclusión laboral para liberados, Desarrollo Productivo de la Municipalidad; Servicio Penitenciario de la provincia de Buenos Aires, Asociación Pensamiento Penal (APP) y la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Como consecuencia de lo resuelto en dicha reunión, el Ministerio de Trabajo de la provincia de Buenos Aires elaboró un amplio informe denominado "Informe en el marco de colaboración con el Ministerio de Justicia y Seguridad". En este se consideró el marco normativo en relación a las personas detenidas cumpliendo condena o en situación de privación de libertad y se proponen algunas de las formas laborales que prevé la ley, que puedan resultar adaptables a la situación carcelaria.

Concluyendo, es posible sostener que actualmente el trabajo carcelario, por decisión de los tribunales provinciales, queda comprendido en las normas de la LCT, por lo que la aplicación de las prevenciones de las leyes n° 11.046 y 24.660 (*Trabajo Penitenciario Arts. 106 a 132)* resultarían inaplicables o, en todo caso, superadas por las sentencias judiciales que establecen una mayor tutela de los derechos de los/las privados/as de libertad que trabajan para empresas privadas. Sin perjuicio de que se esté cumpliendo o no con las disposiciones judiciales, queda claro que el régimen finalmente aplicable será el de la ley laboral de fondo, con lo que la discusión planteada en el caso en estudio resultaría prácticamente abstracta, pues en la provincia de Buenos Aires, o al menos en la unidad penitenciaria N° 15 de Batán, se aplican los principios que dispuso la justicia provincial, lo que implica que lo planteado en la causa judicial podría seguir su curso, y el magistrado podría disponer las mejoras retributivas reclamadas, a partir de los fallos comentados. No cabe duda que finalmente los postulados de la LCT, adaptados a la realidad penitenciaria, serán de cumplimiento obligatorio.

Queja N° 21.799. G.F.D.

El interno Sr. G.F.D., alojado la unidad 36 de Magdalena, en una celda de admisión, reclamó ser trasladado a otra unidad a causa de golpes y peleas con otros internos. La Defensoría se comunicó con el área de Regis-

tros de Internos para averiguar su situación, constatando que fue trasladado a la unidad 18. La Defensoría se comunicó con su familia, quienes manifestaron que su familiar se encontraba en un muy mal estado de salud, con los pulmones perforados, tras una pelea ocasionada en la Unidad 36 antes de su traslado. Tras recibir dicha información, se envió pedido de informe al área de Sanidad de la Unidad 18. El jefe de Sanidad se comunicó con la Defensoría del Pueblo para informar que cambiaron de pabellón al interno y que momentaneamente se encontraba en una celda de aislamiento, herido tras mantener una nueva pelea con sus compañeros. Por disposición ministerial se lo trasladó a la Unidad 38 de Sierra Chica, tras ser atendido en el Hospital San Roque.

Queja N° 21.920. M.C.J.C.

El Sr. M.C.J.C., detenido en la Unidad N° 9 de la Plata, solicitó ser trasladado al Complejo de San Martín a causa de acercamiento familiar, ya que su núcleo familiar posee graves problemas económicos y no puede recibir visitas. Se envió pedido de informe al Subdirector de Asistencia y Tratamiento de la Unidad 9 solicitando: entrevistar al Sr. M.C.J.C., por profesionales habilitados a fin de que atiendan el reclamo y remitan a la Defensoría las gestiones realizadas. Tras ser entrevistado en audiencia personal por la Jefatura de Vigilancia y Tratamiento de la Unidad, el interno reiteró la solicitud para ser trasladado a otra dependencia carcelaria. A su vez, solicitó permanecer en el pabellón en que se encontraba, hasta tanto se le conceda el traslado, ya que no poseía problemas convivenciales con sus pares ni peligraba su integridad física.

Abuso de autoridad

Expte 1.238/11. Se iniciaron las actuaciones en virtud de una denuncia formulada por abuso de autoridad por parte de personal de la Comisaría Distrital 4ª de Mar del Plata, que cumplía funciones de patrullaje en prevención de ilícitos y faltas en general. En estas circunstancias, hallándose en la intersección de las calles Avenida Champagnat y Brandsen, observaron en un terreno baldío a "un sujeto masculino con un perro, el cual se escondía y agazapaba, aprovechando la oscuridad de la noche" (según el acta de procedimiento labrada por dicho personal). Por esto –y sólo por esto- es que descienden del patrullero y lo interceptan. El sujeto que estaba paseando a su perro, "de forma verbal se mostraba agresivo, profiriendo amenazas al personal policial", manifestaba "por qué me identifican, ustedes van a perder el trabajo, no saben quien soy yo" (según acta de procedimiento y declaración testimonial obrantes en el expediente judicial). El personal policial lo traslada hasta donde estaba estacionada la patrulla, donde había más luz. Requieren la presencia de A. D. B. para oficiar como testigo, quien era el vigilador del comercio que funcionaba en la citada esquina. Los agentes palpan "al sujeto demorado" no encontrando en su poder elementos de interés o peligrosidad para sí o para terceros, y lo identifican por su nombre, nacionalidad, estado civil, edad, domicilio, número de DNI, el cual exhibe. En el acta consta que consideraron que se mostraba nervioso, "no pudiendo justificar su presencia en el lugar y pudiendo tener algún impedimento legal, por lo que se lo demora en calidad de Averiguación de Identidad…". De aquí en más, según refiere el denunciante, siguen una serie de atropellos a su persona. Cabe resaltar que la víctima del abuso firmó el acta en disconformidad y realiza la denuncia ante la Auditoría General de Asuntos internos, mediante su línea gratuita. Siguiendo el proceso correspondiente, la Auditoría consideró que, de acuerdo a las constancias obrantes en el expediente, no surgía la existencia de una falta administrativa imputable al personal policial y consecuentemente resuelve archivar las actuaciones. Contrariamente a lo resuelto por la Auditoría General de Asuntos Internos, la Defensoría considera que sí existen violaciones a la normativa vigente -y consecuentemente falta administrativa- que son las siguientes:1°) El denunciante se encontraba en un lugar público, consecuentemente no tiene obligación de justificar su presencia allí, puesto que la Constitución Nacional en su artículo 14 garantiza el derecho de transitar libremente por este territorio. 2°) Resulta por lo menos contradictorio que se lo "demore en calidad de Averiguación de Identidad" cuando la misma persona "exhibe" su documento y, en la misma acta de procedimiento, constan sus datos identificatorios. 3°) El art. 15 de la Ley N° 13.482 determina que:

> El personal policial está facultado para limitar la libertad de las personas únicamente en los siguientes casos… c) Cuando sea necesario conocer su identidad, en circuns-

tancias que razonablemente lo justifiquen, y se niega a identificarse o no tiene la documentación que la acredita. Tales privaciones de libertad deberán ser notificadas inmediatamente a la autoridad judicial competente y no podrán durar más del tiempo estrictamente necesario, el que no podrá exceder el término de doce (12) horas. Finalizado este plazo, en todo caso la persona detenida deberá ser puesta en libertad y, cuando corresponda, a disposición de la autoridad judicial competente.

De manera que el presente caso no se encuadra dentro los previstos por la norma que faculta al personal policial a privarlo de su libertad. 4°) La Convención Contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles Inhumanos o Degradantes de Naciones Unidas en su art. 1 determina que

> A los efectos de la presente Convención, se entenderá por el término "tortura" todo acto por el cual se inflija intencionadamente a una persona dolores o sufrimientos graves, ya sean físicos o mentales, con el fin de obtener de ella o de un tercero información o una confesión, de castigarla por un acto que haya cometido, o se sospeche que ha cometido, o de intimidar o coaccionar a esa persona o a otras, o por cualquier razón basada en cualquier tipo de discriminación, cuando dichos dolores o sufrimientos sean infligidos por un funcionario público u otra persona en el ejercicio de funciones públicas, a instigación suya, o con su consentimiento o aquiescencia."Y en su art. 10 dice:"1. Todo Estado Parte velará por que se incluyan una educación y una información completas sobre la prohibición de la tortura en la formación profesional del personal encargado de la aplicación de la ley, sea éste civil o militar, del personal médico, de los funcionarios públicos y otras personas que puedan participar en la custodia, el interrogatorio o el tratamiento de cualquier persona sometida a cualquier forma de arresto, detención o prisión. 2. Todo Estado Parte incluirá esta prohibición en las normas o instrucciones que se publiquen en relación con los deberes y funciones de esas personas.

Atento lo expuesto,el Secretaría de Prevención y atención contra la violencia institucional sugirió que se ponga en conocimiento del Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires, Auditoría General de Asuntos Internos, las observaciones formuladas, elevando las presentes actuaciones a consideración del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Con fecha 16 de abril de 2012, el Defensor del Pueblo –por Resolución 14/12- recomienda al Ministerio de Justicia y Seguridad, instruya al personal policial en cuanto a la aplicación de las facultades conferidas por el artículo 15 de la Ley N° 13.482 de Unificación de las Normas de Organización de las Policías de la provincia de Buenos Aires. Asimismo se haga de manera razonable, con los principios contenidos en la normativa internacional vigente (artículos 1 y 10 de la Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, y 9 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos). Como consecuencia de esta recomendación al Ministerio de Justicia y Seguridad, la Secretaría de Prevención y atención contra la violencia institucional de la Defensoría del Pueblo pasó a integrar el Comité de Protección de Derechos Ciudadanos, cuyas reuniones sirvieron de base para la elaboración de un protocolo para la aplicación de la Ley N° 13.482 en lo que refiere a la detención por averiguación de identidad.

Guía 19.129. Inicia el presente reclamo el interno S.A.A. Señala que se ha cosido la boca junto a otros internos como medida de presión. Solicita como solución pretendida que lo atienda el Juez del Juzgado de Garantías N° 3 de La Matanza. Envía pedido de informe al Juzgado mencionado solicitando ser atendido. La Defensoría se comunicó con el organismo. El empleado entrevistado refiere en su relato que el interno se ha cosido la boca con anterioridad a la salida y es por esa razón que no ha comparecido. Asimismo, se confirma con el Subprefecto de la Unidad Penal N° 43. Se ha comunicado el hecho al Juzgado N° 3 de Garantías. Ambas versiones son coincidentes. Se notifica a la esposa del reclamante de la situación. Se explica que la causa está siendo tratada adecuadamente tanto por Juzgado de Garantías N° 3 de La Matanza como por el SPB a cargo, solo que el interno debe prestar su colaboración para que las medidas puedan llevarse a cabo. Habiendo conectado a los agentes pertinentes encargados de la resolución del problema y constatado que la causa se encuentra debidamente tramitada, se cierra el reclamo.

Abuso sexual infantil. Irregularidades procedimentales del Poder Judicial

La Defensoría del Pueblo de la Provincia expresa su preocupación por el crecimiento de las denuncias iniciadas por irregularidad procedimental del Poder Judicial, frente a casos de abuso sexual infantil. El punto neurálgico de esta presentación pretende demostrar, a través de casos reales, el apartamiento del plexo jurídico nacional e internacional con especial mención del interés superior del niño y la niña.

Expediente N° 3.595/12 "P.K. sobre Reclamo contra el Tribunal N° 3 de Familia de Lomas de Zamora". Iniciado con fecha 2 de Julio de 2012, la reclamante manifiesta la situación sumamente crítica a la cual son sometidos sus hijos mellizos de seis y su hija de cinco años de edad. El Tribunal ordena la re-vinculación compulsiva con su padre, quien es sospechado, con indicios suficientes, de la comisión de abuso sexual infantil intrafamiliar con presunta participación y connivencia con dos personas que tomaban fotografías de los hechos y la abuela paterna de los menores con su pareja. Las aberrantes situaciones relatadas por los niños en los informes oficiales y privados agregados al expediente, dan cuenta de circunstancias de extrema vulneración, humillación y abuso por parte de su progenitor. En cuanto a la violencia institucional acreditada, los menores han asistido a ocho encuentros con la Lic. M.C.P.C. y su padre, ordenados por el Tribunal, de los cuales se negaron enfáticamente a participar manifestándolo con conductas de furia y crisis de angustia. Por otra parte, debe señalarse que se les negó la medida cautelar solicitada para protección de los niños y, por el contrario, se ordenó la re-vinculación durante la sustanciación del juicio, bajo amenaza de otorgarle la tenencia al padre o una guarda a un tercero imparcial. Asimismo, es sumamente preocupante el retiro de los/las menores por personal policial, desde su domicilio y su colegio, para ser trasladados al Programa de Psicología Clínica de la UBA, sede Avellaneda, donde son atendidos por una profesional que se especializa en adolescentes con situaciones de abuso descartado, tema claramente disímil al planteado. Es dable resaltar que el Subcomisario a cargo del operativo, envió un informe relatando la aguda crisis atravesada por los niños, el cual nunca fue incorporado al expediente civil como así tampoco se citó a declarar al agente mencionado. Además, resulta intolerable, dado lo acuciante del tema sub lite, la dilación de siete

meses para responder un Recurso de Reposición impetrado contra el Tribunal N° 3, teniendo en cuenta que en casos como este, la salud mental y física de los y las niños/as, se requiere de prontas y justas decisiones. Por otro lado, la Lic. B. no fue recibida por el citado Tribunal en tres oportunidades. No obstante, presentó un informe dando cuenta de lo exiguo del tiempo para actuar sobre la psiquis de los niños y la niña, antes de que se produzca un daño permanente. Asimismo, con fecha 17 de abril de 2012, se presenta prueba nueva con la solicitud de suspensión inmediata del régimen de visitas, lo cual aún no fue resuelto.

El segundo caso a mencionar, en trámite por la Defensoría del Pueblo es el obrante en Expte. N° 2.047/11 "V.D.A. s/ Queja contra Funcionario Público". Con fecha 25 de agosto de 2011, se denuncia abuso de autoridad por parte del Tribunal de Familia N° 3 de Lomas de Zamora, en la causa "G.P. c/ V.D. s/ Régimen de Visitas". En esta caso también se advierte la vinculación compulsiva de los tres niños (de dos, nueve y diez años), ordenada por el Tribunal interviniente, debiendo cumplirse el régimen de visitas impuesto y siendo compelidos los niños mediante la fuerza pública. Cabe poner de manifiesto, que la Lic. P.C., interviniente en ambos casos, no posee matriculación habilitante en la provincia de Buenos Aires y, aun así, actuó. Por otra parte, se observa una clara intención de dictaminar, desoyendo las claras manifestaciones de los niños, quienes relatan detalladamente las vejaciones a las cuales se vieron sometidos.

Debe recordarse que en uno y otro caso las víctimas acudieron a la Subsecretaria de Control Disciplinario al efectuar las respectivas denuncias, por lo cual se solicita remitirse a las mismas para mayor abundamiento. En el Expte. N° 3.595/12 el número de trámite ante la Subsecretaría es 477/12. En el Expte. N° 2.047/11 el número de denuncia correspondiente es 961/11.

Asimismo, se realizaron intervenciones conjuntas de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires con la Defensoría de Nación, respecto del caso "W.P. s/ Reclamo por presunto abuso infantil" incoada luego de la denuncia efectuada en el Juzgado Nacional N° 81. En la misma se da cuenta de las intervenciones de las Licenciadas L. y D. quienes no tienen matrícula en Provincia. Además, también interviene la Lic. W., de quien llanamente no se tiene ningún registro. Su intercesión es requerida por encontrarse ejerciendo en el Programa de Psicología Clínica de

Niños de la UBA. Por otro lado, su madre relata la re-victimización permanente de sus hijas al ser expuestas ante treinta profesionales distintos, en el lapso de tres años, y las amenazas de las que son objeto tanto ella, como sus hijas, si no acceden a ver a su progenitor.

Por lo expuesto con anterioridad, el Defensor del Pueblo expresa su enérgica consternación ante los hechos de violencia institucional acreditados en los casos relatados, los cuales han sido seleccionados entre otros que manifiestan circunstancias similares. Es preocupante, para este organismo que vela por garantizar derechos, el palmario apartamiento sistemático de los tratados de Derechos Humanos, el interés superior del niño/a y el debido proceso de los tribunales mencionados. No puede soslayarse que estos estrados tienen en su poder el presente y el futuro de estos niños/as, quienes serán personas adultas con una vida mancillada por estas inadecuadas prácticas judiciales. La Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires insta a la adopción urgente de medidas que hagan cesar los atropellos y vulneraciones acreditadas contra estos/as niños/as que necesitan del esfuerzo mancomunado de los organismos que deben velar por sus derechos.

Orientación sexual e identidad de género

Los abusos contra los Derechos Humanos basados en la orientación sexual o en la identidad de género incluyen la violación de los derechos del menor, la imposición de tortura y trato cruel, inhumano y degradante, la detención arbitraria por motivos de identidad o creencia y la restricción de la libertad de asociación y de los derechos básicos al debido proceso. Se trata de violaciones que, durante decenios, han conformado el núcleo del programa de trabajo del derecho internacional de los Derechos Humanos y de los mecanismos de las Naciones Unidas en la esfera de los Derechos Humanos.

Transexualidad

Expte. 3.255/12. Habiendo tomado conocimiento del caso presentado por el asesor legal, de la menor transexual N.J. de 10 años de edad, esta Secretaría procedió a comunicarse con la progenitora, quien especificó y detalló la

situación acaecida con su hija dentro del ámbito escolar. N.J., de 10 años de edad, vive en Junín, provincia de Buenos Aires, junto a su progenitora. Desde temprana edad, la menor comenzó con claros indicios de sentimientos opuestos a su género de nacimiento, empezando a actuar y posicionarse consecuentemente con una expresión de género femenina. Su elección es segura, firme y sostenida y ante quien no respeta esta identidad de género, la menor lo reclama por sus propios medios. Su progenitora decidió respetar la elección de su hija, pero la mayor problemática alrededor de N.J. se generó en el ámbito educativo, donde tuvo que padecer situaciones de discriminación y violencia psicológica por parte de sus compañeros de grado, como así también, de las autoridades del establecimiento educativo (Escuela N° 3 de Junín). En función de ello, se destaca que la menor casi no habría concurrido a clase, debido al acoso y agresividad padecido en dicho ámbito educativo, encontrándose, entonces, en ausencia de escolarización primaria. El posicionamiento de la Escuela versó sobre la necesidad de realizar una batería de estudios y análisis genéticos, hormonales, clínicos, psicológicos, etc.; razón por la cual N.J. y su madre debieron movilizarse en varias oportunidades a la ciudad de La Plata, situación que reviste una impronta invasiva y patologizante para la menor.

Por otro lado, tomó intervención el Servicio Local y el Servicio Zonal a raíz de lo cual, se judicializó el caso, tramitándose en el Tribunal de Familia N°1, del Departamento Judicial de Junín. Se tomó intervención del caso a partir de las presentes actuaciones, poniéndose en contacto en un primer momento con la progenitora de la menor. Con posterioridad, se procedió a contactarse con la Coordinadora de la Secretaría de Promoción de la Ciudadanía quien se hizo presente en el Juzgado de Familia N° 1 de Junín, manteniendo acceso al Expte Judicial de "J.R. s/ materia a categorizar", quien informó que la menor no padece trastorno orgánico; que se hizo presentación al Comité de Bioética del HIGA (Hospital Interzonal General de Agudos de Junín); inclusión inmediata al sistema escolar.

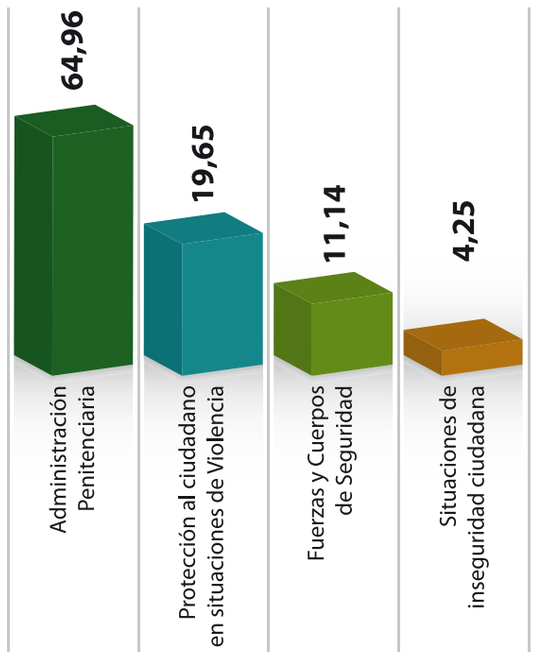
Como parte del seguimiento del caso se tomó contacto con el asesor legal quien informa de la intervención de la Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social, perteneciente al Ministerio de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires. En función de ello, dicha Dirección, tomó inter-

vención con las autoridades del establecimiento educativo quienes depusieron la actitud frente a la menor, permitiendo que a N.J. se la llame con el nombre de elección y concurra a la escuela vestida acorde al sexo femenino.

Se concluye que la impronta del caso N.J., dentro del ámbito educativo, dio cuenta una fructífera intervención de los diferentes actores sociales, lo cual implicó que ante el abordaje del caso, se generaran ciertos cambios y acomodamientos, sin perder de vista el patrón más importante: el derecho de la menor a ser escolarizada en el marco del respeto de su identidad de género. Asimismo, presta precedente ante nuestra comunidad, puesto que se visibilizan temáticas tan complejas como la de la identidad de género y especialmente a tan temprana edad, como lo es en el caso de N.J.

c) Composición temática

Composición temática de la Materia Violencia Institucional. En porcentajes.



d) Resoluciones

N° 67/12: Encuentro Registro Niños Extraviados (3 de diciembre): DECLARAR de interés institucional el "II Encuentro Nacional de Registros de Chicos Extraviados 2012", los días 4 y 5 de diciembre de 2 012, en el Auditorio del "Centro Cultural de la Memoria Haroldo Conti", sito en la Avenida del Libertador N° 8.151, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por resultar coincidente el objeto del mismo con los fines de esta Defensoría.

A.13) Actuaciones en materia de Violencia de Género. Observatorio de Violencia de Género

a) Gestión del área

El Observatorio de Violencia de Género (OVG) trabajó durante el año 2012 en distintos planos de intervención, pero principalmente, las iniciativas se apoyaron en líneas de investigación que fueron llevadas adelante durante todo el año. Para ello, fue fundamental la articulación y debate con instituciones y actores que intervienen en las temáticas de violencia de género, desde ejes diversos.

Por un lado se encuentran los vínculos entablados a través de los programas de investigación. Partiendo de la información producida en el relevamiento de mujeres detenidas en el Servicio Penitenciario Bonaerense, se realizó una articulación con el Equipo de Antropología Jurídica de la Universidad de Buenos Aires. En base a ello, se efectuaron dos mesas con funcionarios/as públicos/as con el objetivo de presentar un informe sobre el ejercicio de la maternidad de mujeres detenidas y establecer estrategias de acción conjuntas.

Estas mesas de trabajo tuvieron por objetivo relevar la problemática de la maternidad en y desde el encierro y realizar un relevamiento del accionar de los diferentes organismos intervinientes. En base a los diagnósticos, se decidió crear un espacio para avanzar en líneas de intervención y definiciones de políticas públicas que contemplen la situación de las mujeres detenidas, de los y las hijos/as que conviven con ellas en las

unidades carcelarias y de aquellos/as que quedan bajo el cuidado de sus familias.

En consonancia con lo anterior se formuló un acuerdo de trabajo con la Procuración de la Suprema Corte de Justicia de la provincia de Buenos Aires. El mismo fue firmado en marzo del 2013. Este convenio tiene una importancia fundamental en la formulación de alternativas al encierro en el caso de mujeres privadas de su libertad.

Como producto de este trabajo, se diseñó el curso de capacitación "Mujeres detenidas: los efectos del uso de la prisión preventiva". El mismo está siendo dictado desde abril del 2013, de manera coordinada entre el OVG y el equipo de Antropología Jurídica de la Universidad Nacional de Buenos Aires, en el Instituto de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires.

En función de las indagaciones efectuadas en relación al acceso de la justicia de las mujeres, el OVG diseñó un programa de relevamiento de la situación actual de los dispositivos de atención vinculados con dicha problemática. En el marco de este programa se realizó un seguimiento de una muestra de comisarías y de áreas programáticas del Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires. Se elaboraron solicitudes de informes a diversos organismos con el fin de relevar los datos estadísticos de la Defensoría, vinculados con la atención de las mujeres víctimas de violencia.

Por otra parte, el OVG realizó un aporte novedoso. La innovación tuvo que ver con la incorporación de perspectiva de las Organizaciones No Gubernamentales y movimientos de mujeres vinculados con la problemática de violencia de género, tanto en lo que tiene que ver con producción de información como en el abordaje de los casos que llegan a la Defensoría.

En este sentido, entre los meses de agosto y noviembre de 2012 se efectuaron tres mesas de trabajo que tuvieron como objetivo incorporar el diagnóstico de estas organizaciones en la evaluación de políticas públicas provinciales en materia de violencia de género. Fueron convocadas a la mesa de trabajo: la Red de Monitoreo, la Red Provincial por Mujeres Libres de Violencia de Género y el movimiento Mujeres de la Matria Latinoamericana.

A través de este intercambio, se acordó con las ONGs convocadas efectuar distintas líneas de acción conjunta. En primer término se propuso trabajar sobre los puntos sugeridos desde el OVG, para compartir diagnósticos en futuros encuentros, en lo que respecta al Seguimiento y Fortalecimiento de las Políticas Públicas. Se acordó, además, convocar más organizaciones que integran la Red de Monitoreo.

Se programó, en segundo término, realizar un seguimiento sobre los proyectos de ley vinculados con la modificación de la Ley Provincial 12.569. En la misma línea, se buscó dar especial importancia al protocolo de actuación relativo a la figura de mediación, revisasando la situación de las mujeres que solicitan medidas de protección y que no pueden ser tenidas en cuenta en planes sociales.

Finalmente, se programó la realización de talleres de prevención y promoción frente a la violencia de género, en las diferentes localidades, sobre todo en lo que respecta al acompañamiento de las víctimas y acceso a la justicia. Asimismo, se proyectó la posibilidad de articular con el Proyecto de Extensión de la Universidad de Lomas de Zamora que tiene convenio con la Defensoría a través del Programa Guías Ciudadanos.

b) Tratamiento de casos

En el mes de agosto de 2012 se constituyó el equipo de atención de casos de violencia de género, que forma parte del OVG. Este grupo de atención tiene dos objetivos fundamentales. En primer término, el abordaje de los casos de violencia de género que se reciben en la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. En segundo lugar, el equipo se conformó con el fin de capacitar al área de atención en la incorporación de la perspectiva de género en la recepción de los casos, así como también en la presentación de un documento para establecer pautas de actuación frente a las víctimas de violencia de género. Se realizaron capacitaciones con casi la totalidad del equipo de atención de casos de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Esta instancia constituye un avance fundamental que permite al OVG efectuar un abordaje de la violencia de género en la provincia de Buenos

Aires, tanto en el plano de la evaluación de las políticas públicas de las áreas programáticas encargadas del tema, como a partir de las voces de las principales damnificadas con este fenómeno, en la atención que brinda la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires.

Para fortalecer la intervención, se realizaron diferentes encuentros e instancias de trabajo con referentes de dispositivos de atención de casos. En el mes de agosto se realizó un encuentro con el Programa de Fortalecimiento de la Atención de la Violencia Familiar en Atención Primaria de la Salud (PROFAVI). En el mismo se establecieron algunos puntos para indagar, como la categoría de atención en emergencia, la articulación con los centros de atención primaria de la salud y los nuevos lineamientos en materia de abordaje de los casos de violencia de familiar. Asimismo, se realizó una reunión con el Secretario de la Defensoría General, referente de la oficina de Atención de Procesos Urgentes (APUR). En este encuentro se relevó la modalidad de actuación de la Defensoría y la posibilidad de articulación en casos que requieran de patrocinio jurídico gratuito.

Actuaciones en el marco del Plan de Investigaciones

Es a partir de las tres investigaciones ya mencionadas en el Capítulo II[1] que el OVG llevó a cabo durante el último año de gestión, que se realizaron acciones complementarias a el Plan de Investigaciones, en el marco de las mismas.

En ese sentido, el OVG señaló oportunamente –a través de la realización de Mesas de Trabajo con las autoridades y responsables estatales correspondientes (Servicio Penitenciario Bonaerense, Secretaria de Niñez y Adolescencia y la Dirección de Políticas de Género del Ministerio de Desarrollo Social)– la necesidad de generar un mayor fortalecimiento de las áreas sociales de las unidades penales a los efectos de mitigar las consecuencias de la prisionización de mujeres madres sobre sus hijos/as y redes familiares.

Por otro lado, durante los primeros meses del 2013, el Defensor participó de dos jornadas de "Fortalecimiento de las Buenas Prácticas enlas Mesas Locales de Violencia", en las localidades de Alberti y Bragado. Los encuentros se desarrollaron con modalidad de taller. En ellas participaron organizaciones no gubernamentales, oficinas locales de asistencia a la víctima de y actores involucrados con la atención y prevención de la violencia de género.

1 *Durante el año 2012 se llevaron adelante tres proyectos de investigación: "El ejercicio de la maternidad de las mujeres detenidas en la provincia de Buenos Aires, "Violencia hacia mujeres detenidas en la provincia de Buenos Aires" y "Situación de las Mesas Locales y Refugios para víctimas de violencia en la Provincia de Buenos Aires".*

c) Informes técnicos

Como resultado del relevamiento efectuado en el período abril/agosto de 2012, dentro del programa de investigación "Situaciones de las Mesas Locales y Refugios para víctimas de violencia en la provincia de Buenos Aires", se elaboró un informe para funcionarios/as y actores de las mesas locales de violencia. En el mismo, se presentaron los resultados del relevamiento. Este documento fue entregado en las primeras mesas de trabajo con actores de las mesas locales junto con el Informe Anual 2011 "Violencia de Género y Políticas Públicas".

En función del diagnóstico efectuado, se realizó una presentación del mismo informe junto con la Dirección de Políticas de Género del Ministerio de Desarrollo Social y la Secretaría de Políticas Sociales de dicho Ministerio. Luego de esta presentación se elaboró un convenio entre la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, a través del Observatorio de Violencia de Género y el Ministerio de Desarrollo Social, para fortalecer las buenas prácticas en el Sistema Integrado Provincial en el espacio de las Mesas Locales de Violencia.

Este convenio apunta a elaborar, en forma articulada, herramientas técnicas de fortalecimiento de las mesas locales con el fin de afianzar el trabajo territorial a nivel regional en la provincia de Buenos Aires, garantizando un abordaje integral en la atención a las víctimas de violencia de género.

En dicho convenio se inició la tarea de diagnóstico y elaboración de los siguientes documentos: documento para regular las acciones de la mesa local de violencia, instructivo de actuación de las Mesas Locales y la elaboración de lineamientos para monitorear dichas mesas.

Asimismo, se realizó una estrategia de contacto con diversos funcionarios/as que abordan la temática. Entre ellos se encontraron responsables de los programas "Atención a mujeres víctimas de violencia" (AVM),

"Atención y prevención de la violencia" y "Prevención y atención de la violencia familiar y de género", del Ministerio de Salud, y el programa "Igualdad de oportunidades", del Ministerio de Trabajo. Además se realizaron instancias de intercambio con la Dirección de Políticas de Género (Ministerio de Desarrollo Social), la Dirección de Coordinación de Políticas de Género y la Dirección Provincial del Centro de Protección de los Derechos de la Víctima, ambas del Ministerio de Seguridad y Justicia.

A partir de las mesas de trabajo, el OVG participó, en carácter de organismo oficial, en articulación con la Central de Trabajadores Argentinos (CTA), de la conferencia de prensa realizada en noviembre del 2012, en la que se instó a los diferentes organismos a tomar parte de manera articulada del abordaje integral de la violencia de género en la provincia de Buenos Aires.

Sumado a ello, desde el OVG se estableció una línea de trabajo en conjunto con el Observatorio Social Legislativo de la Honorable Cámara de Diputados provincial. En ese contexto el OVG se contactó con la diputada Viviana Nocito, quien presentó un nuevo Proyecto integral de Violencia de Género, que contempla los lineamientos de la Ley Nacional de Violencia 26.485. Se hizo referencia allí al Proyecto que declara la emergencia pública en materia social por violencia de género a nivel provincial, presentado por la diputada Karina Nazábal, aprobado por la legislatura bonaerense en octubre del 2012, el cual tiene como objetivo primordial paliar y revertir el número víctimas por violencia de género en el territorio de la Provincia de Buenos Aires. A tal fin, el OVG puso a disposición la institucionalidad y competencia de la Defensoría para generar líneas de incidencia en ese sentido.

El Defensor adhirió, además, a la iniciativa presentada por el Colectivo de Investigación y Acción Jurídica (CIAJ) ante la Procuración de la provincia de Buenos Aires, a fin de colaborar en la elaboración de protocolo de actuación que unifique criterios de actuación de los fiscales en las causas penales relacionadas con violencia de género.

Por otra parte, partiendo del proyecto de investigación "El ejercicio de la maternidad de las mujeres detenidas en la provincia de Buenos Aires", se elaboró un documento que fue remitido a la Jefatura del SPB en los cuales se plantearon propuestas tendientes a reestructurar el área social

de las Unidades penales que alojan mujeres. A partir de este documento, la Jefatura del Servicio Penitenciario se comprometió a desarrollar un relevamiento social de las situaciones de las mujeres detenidas y sus hijos/as alojados/as en cárceles de la Provincia.

A los fines de dar cumplimiento a los objetivos de incidencia con relación a la aprehensión de mujeres, el OVG se encuentra trabajando junto a la Procuración General de la Suprema Corte de Justicia en la elaboración de un Protocolo de actuación con el Ministerio Público, en tanto actor que dirige los procedimientos y controla la labor de las fuerzas de seguridad. Este protocolo pretende incluir los mecanismos previos al dictado de la orden de aprehensión de mujeres con hijos/as a cargo, instando además, a la intervención dentro del proceso a otros actores institucionales (Sistema de Protección de Derechos de la Niñez) y establezca reglas de actuación policial. Asimismo propicie dentro del marco procesal vigente las vistas o traslados a la Defensa Pública, previo al requerimiento de prisión preventiva.

Para ello este Programa se planteó coordinar con el Ministerio Público primero, la redacción de un protocolo de intervención para los/las Fiscales/as en el caso de investigaciones penales donde aparezcan sindicadas mujeres o frente a la alternativa de su presencia en operativos policiales, generando un Convenio con la Procuración de la SCJBA. Este Protocolo sería luego validado con el Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires.

Finalmente, el OVG se encuentra abocado a la coordinación de un ámbito conjunto entre la Procuración General y la Secretaria de Derechos Humanos de las personas privadas de libertad de la Suprema Corte de Justicia de Buenos Aires, a fin de articular la implementación de estas reglas junto con los Protocolos de actuación/detención de mujeres madres, elaborado por Fiscales y Defensores/as.

a) Análisis presupuestario

Gasto público de la provincia de Buenos Aires[2]

Desde hace un tiempo, tanto en Argentina como en otros países del mundo, se vienen realizando los llamados "estudios de impacto sobre Derechos Humanos", que examinan el comportamiento de las asignaciones y la ejecución presupuestaria a la luz de las obligaciones asumidas internacionalmente por los estados.

La mayoría de los estudios realizados en este sentido (que cabe aclarar, son muy novedosos, y por lo tanto no abundan) insisten en relacionar de manera indisoluble las leyes de presupuesto -y en general las finanzas públicas- con las obligaciones asumidas por los estados parte de los tratados de Derechos Humanos, particularmente aquellas que surgen del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC).

Hemos partido de bases teóricas indicativas de que

> Los análisis de presupuestos basados en el PIDESC y otros tratados internacionales son particularmente pertinentes en el contexto actual, ya que incluyen Derechos Humanos que, para poder realizarse plenamente, muy probablemente requieran una cantidad de recursos relativamente alta[3].

La Defensoría realizó un análisis de la evolución y distribución del gasto público de la Administración Provincial en los últimos cuatro años (período 2009-2012), examinando, de la misma forma, el gasto por jurisdicción, por finalidad y función.

Dentro del gasto por jurisdicción, se mostró la evolución del mismo según las áreas responsables de los recursos presupuestarios: administración central, organismos descentralizados, Instituto de Previsión Social, haciendo mayor hincapié en el análisis de la distribución existente dentro de la administración central.

En referencia al gasto por finalidad y función, se estudió la cuenta: servicios de seguridad y sub-cuentas que la integran: sistema penitenciario - seguridad, su evolución y distribución. De igual forma se analizó la cuenta servicios sociales y sub-cuentas: educación y cultura - salud; y la cuenta servicios económicos integrada por las sub-cuentas Industria – agricultura - ganadería - transporte - comunicaciones - energía, combustibles – minería y otras.

Análisis presupuestario del gasto público de la Dirección de Vialidad de la provincia de Buenos Aires[4]

En el informe se estudia la evolución y composición del gasto total presupuestado asignado a la Dirección de Vialidad para los años 2009, 2010, 2011 y 2012, como así también los programas que llevará a cabo dicha Dirección, mostrando para cada programa las metas e indicadores de eficiencia.

Cabe destacar, que se focalizó el análisis en los programas "Construcciones Viales", "Mantenimiento de Red", "Vialidad Urbana" y "Desarrollo de Inversiones Sustentables en Infraestructura".

Informe preliminar: Proyecto de Ley de Presupuesto General de la Administración Pública de la provincia de Buenos Aires para el ejercicio fiscal 2013[5]

En el mismo, se muestran los principales indicadores macroeconómicos de la provincia de Buenos Aires.

Asimismo, se detallan los principales conceptos del Proyecto de Ley de Presupuesto 2013 y su variación relativa respecto al ejercicio 2012, entre ellos: ingresos totales, resultado económico, resultado financiero, fuentes de financiamiento, ingresos tributarios, ingresos corrientes de origen nacional y coparticipación federal.

2 *Ley de Presupuesto de la provincia de Buenos Aires correspondiente a los años 2009, 2010, 2011 y 2012. Ministerio de Economía de la Provincia.*

3 *Nolan, Aoife; Harvey, Colin; O'Connell, Rory; Dutschke, Mira; y Rooney Eoin. QUB Budget Analysis Project Budgeting for Economic and Social Rights: A Human Rights Framework (2010) QUB School of Law, Belfast, pág. 5*

4 *Manual de Programas Consolidado Organismos Descentralizados. Año 2012. Dirección Provincial de Presupuesto. Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires. Presupuesto General Ejercicio 2009, 2010, 2011 y 2012.*

5 *Marco Macro Fiscal año 2013 - Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación. Proyecto de Ley de Presupuesto General de la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires para el ejercicio fiscal 2013. Ley de Presupuesto 2012.*

Informe Ley de Presupuesto 2013: Inversión en educación[6]

En este informe, se analiza la evolución de la inversión en educación para los años 2012-2013, del mismo se desprende que la provincia de Buenos Aires dispuso el aumento del 25,9% de la misma para el ejercicio 2013 respecto al presupuesto 2012.

Además, se observa para ambos ejercicios el Presupuesto por Jurisdicción y se analiza la variación en los gastos corrientes de personal.

Rol del Defensor del Pueblo en el control presupuestario

De la obligación que tiene impuesta el Defensor del Pueblo por la Constitución Provincial en cuanto a garantizar la protección de los derechos de los y las habitantes bonaerenses, surge la necesidad de monitorear las políticas públicas con el objeto de elaborar una evaluación objetiva sobre la forma en que el Estado cumple u omite cumplir sus obligaciones.

A través del análisis presupuestario y su evolución es factible vislumbrar las líneas de acción que desarrollara el Estado, permitiendo éste determinar cuáles son los derechos priorizados por el mismo y cuales se encuentran vulnerados.

En este orden de ideas, es que el trabajo que está llevando delante la Defensoría en pos de la protección de los derechos de los y las habitantes de la Provincia no sólo contempla el análisis y resolución de las quejas ingresadas en esta casa de derechos sino también su vinculación con el presupuesto público provincial, con conceptos como costos de oportunidad, costo de los derechos y recursos escasos, entre otros.

Partimos de varias premisas:

- Los derechos no pueden ejercerse sin recursos
- Un recurso sin partida presupuestaria no puede imponerse
- Existe una dependencia entre los derechos individuales respecto de los recursos colectivos, extraídos y gastados por el gobierno

6 *Ley de Presupuesto General de la Administración Pública de la provincia de Buenos Aires para el ejercicio fiscal 2013. Ley de Presupuesto 2012.*

Se ha centrado el trabajo en la idea de que la financiación de los derechos básicos a través de ingresos derivados de los impuestos ayudan a ver con claridad que los derechos son bienes públicos financiados por los y la contribuyentes y administrados/as por el Estado para mejorar el bien colectivo e individual. Todos los derechos son entonces derechos positivos.

El presupuesto público y el costo de los derechos

El trabajo intenta reflejar la importancia que tienen los conceptos de escasez, costo de los derechos, costo de oportunidad y principios presupuestarios. Asimismo, se brinda una aproximación entre los conceptos antes mencionados y su vinculación con el presupuesto público y el accionar de la Defensoría del Pueblo.

b) Actuaciones en materia de protección de datos

Gestión del área

En el área de Protección de datos se gestiona, asesora y acompaña a las y los habitantes de la Provincia en las quejas relacionadas con problemas derivados del uso de nuevas tecnologías: internet, WhatsApp, telefonía celular, entre otras. Desde el área se recibe y orienta a los y las habitantes de la Provincia, en una rama jurídica poco normada y de difícil investigación, como lo son los conflictos derivados de las injurias, amenazas, calumnias, difusión de información no autorizada, publicación de fotos no autorizas, mal uso de blogs y políticas de privacidad de las redes sociales.

Asimismo, se asesora a otras áreas de la Defensoría, se confeccionan informes e investigaciones para conocimiento de los equipos técnicos sobre temas específicos como:

- ***Bullying:*** forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada a lo largo de un tiempo determinado, canalizados por internet y redes sociales.

- ***Grooming:*** son acciones deliberadamente emprendidas por una persona adulta con el objetivo de ganarse la amistad de un niño, niña o adolescente, al crearse una conexión emocional con ellos/as, con el fin de disminuir sus inhibiciones para poder abusar sexualmente de ellos/ellas, cometidas por redes sociales, chats, videojuegos en línea, correo electrónico y/o mensajes a través de teléfonos móviles.
- ***Sexting:*** envío de contenidos eróticos a personas mediante celulares, correo electrónico, redes sociales o webcam con chat.
- ***Grossiping:*** consiste en la creación de foros y salas de chat anónimas donde se comentan rumores.
- ***Phishing:*** modalidad de estafa con el objetivo de intentar obtener de un o una usuario/a sus datos, claves, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito, identidades, etc. Resumiendo "todos los datos posibles" para luego ser usados de forma fraudulenta.

Además, se proporciona información útil para la confección de folletería para difusión sobre los riesgos de la utilización de nuevas tecnologías. Se promueven charlas y capacitaciones con intervención de organismos especializados.

Tratamientos de casos

Caso 1: Se comunica a la Defensoría una persona que se agravia de la existencia de un sitio web, en el cual ingresando el nombre y apellido de cualquier persona se puede acceder de forma irrestricta a numerosos datos personales obtenidos sin el consentimiento de dichas personas. Según las leyes vigentes en la materia, para formar archivos de datos lícitamente, la base debe ser inscripta y registrada en el Registro Nacional de Bases de Datos.

Por tal motivo, la Defensoría se comunica con la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP), a fin de que se informe si se encontraba registrado el "dominio" en cuestión. La respuesta fue negativa y nos informaron además que consultado el sitio http://domains.

whois.com, se observó que el responsable tenía domicilio en Arizona (EEUU), lo cual dificultaba el contacto con el mismo. De allí se continuó solicitando mayor información a empresas radicadas en nuestro país, en cuyos sitios web aparecían publicidades del sitio denunciado en cuestión. No obteniéndose respuesta.

Desde la DNPDP se informó que habían recibido otras denuncias similares (con domicilio en Arizona, EEUU), país que además no posee legislación en materia de protección de datos personales. Enviaron entonces, una nota dirigida al sitio www.godaddy.com, a fin de que informe quienes son los o las responsables administrativos/as y/o técnicos/as de la denunciada y si le está brindando el servicio de web hosting.

La misma respondió que Domain By Proxy (DBP) provee un servicio de registración privado que permite a los registrantes anotar sus dominios sin necesidad de detallar información de contacto en la Base de Datos Púbica WHOIS. Agrega que DBP figura como titular del registro del nombre del dominio, sin embargo no es administrador del sitio ni proveedor de hosting de las páginas web ni controla el contenido del sitio.

A su vez informó acerca del proveedor del servicio de hosting de una de las denunciadas. Con este dato, la DNPDP envió nota a la denunciada a efectos de verificar el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales con relación a ciudadanos/as argentinos/as o en su caso requerir la adecuación a la misma.

Asimismo, se requirió a la Inspección General de Justicia que informe los datos registrales de la denunciada. Se está a la espera de las respuestas. Esto permitirá determinar si efectivamente, como señala la página web denunciada, toda la información suministrada es obtenida de fuentes de acceso público y que la Ley N° 25.326 permite tratar sin necesidad de contar con el consentimiento del interesado (Art. 5, inciso 2, apartado c). Todos los avances y gestiones, le son comunicados periódicamente a la persona reclamante.

Caso 2: Bullying en facebook. Se presenta una persona en la Defensoría, expresando preocupación por la situación de su familia, en particular por su hijo menor de edad. Según el relato de esta persona, su grupo familiar recibe amenazas e insultos vía Facebook,

sostuvo que provenían de un ex compañero de colegio de su hijo. Esta persona se habría dirigido a las autoridades del Colegio y no habría obtenido respuesta alguna.

La Defensoría toma conocimiento de la posible comisión de un acto ilícito, conforme el Art. 149 bis del Código Penal Argentino que según el relato, estaría involucrado un menor de edad, lo cual motivaría la aplicación de la Ley 13.634 y en su caso la Ley 13.298 y concordantes, debería darse a criterio de la Defensoría, intervención a la justicia competente. Se realizó acta de los hechos narrados asesorándose a la persona a fin que realice la denuncia en la "Oficina General de Denuncias" (7 e/ 56 y 57), para que una vez realizada volviese a la Defensoría a fin de tomar conocimiento.

c) Actuaciones en relación al derecho de identidad

Gestión del área

La Defensoría acompaña a los y las habitantes que por diferentes motivos ven postergada la obtención de su Documento Nacional de Identidad o cuya inscripción de nacimiento no se ha realizado y/o se ha visto obstaculizada. Se entiende al derecho a la identidad como un atributo de todas las personas.

Tratamiento de casos

- La Defensoría patrocinó la inscripción de nacimiento fuera de término de la Srta. B.M.R., por ante el Tribunal Colegiado de Instancia Única del Fuero de Familia Nro. 1 de Quilmes. La Srta. B.M.R., quien naciera en el año 1993, si bien fue inscripta por sus padres y se le hizo entrega de un D.N.I., al momento de renovar el mismo a los 16 años surgió que no se encontraba registrada. De los informes solicitados por la Defensoría del Pueblo se detectó que no se había registrado el nacimiento oportunamente denunciado por los padres, razón por la cual la Defensoría la patrocinó en dicha solicitud, obteniéndose con fecha 17 de agosto de 2012 la orden de inscripción del nacimiento en cuestión.
- La Defensoría se encuentra patrocinando la inscripción fuera de término de la Srta. I.L.M., joven de 16 años de edad, cuyo nacimiento no se encuentra inscripto por la denegatoria del Registro de la Personas del nombre de pila que sus padres oportunamente le eligieron. Ante esta situación, y sin perjuicio del oportuno planteo que en sede judicial hicieron su padre y su madre, con resultado infructuoso, la Defensoría del Pueblo decide nuevamente abrir la instancia judicial, en el entendimiento de que la elección del nombre implica el ejercicio de la patria potestad del padre y la madre, realizado en el marco de la libertad que la Constitución garantiza, no siendo la oportuna elección de los mismos, ni ridiculizante, ni estigmatizante, a lo que se suma el hecho de identificarse la menor con dicho nombre desde su nacimiento.

Esta acción judicial se encuentra en trámite ante el Juzgado de Familia N° 3 del Departamento Judicial La Plata.

d) Actuaciones en materia de turismo y patrimonio

Gestión del área

En el período que se informa el Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires constituyó el área de trabajo que tiene por temática el turismo y el patrimonio. De acuerdo a los principios y considerandos que fundamentan esta creación, se ha iniciado la tarea de crear una red de vinculación con los distintos municipios y actores bonaerenses alcanzados por la temática de incumbencia.

Participación en congresos y seminarios

- Jornada "Legislación Urbana-Territorial (Decreto 8.912) y los Derechos Ciudadanos", realizada en el Salón Alfredo Palacios del Edificio de Presidencia de la Universidad Nacional de La Plata en conjunto con la Cátedra Libre La Plata Ciudad Capital y Cátedra Libre del Defensor del Pueblo, ambas pertenecientes a la UNLP. Septiembre de 2012.
- Jornadas Internacionales de Patrimonio y Cultura Urbana 2012, organizada por el Programa de Preservación y Rehabilitación del Patrimonio – Secretaría de Planeamiento, Centro Cultural Bernardino Rivadavia de la Municipalidad de Rosario respectivamente y el Instituto de Historia de la Arquitectura (IDEHA), Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño, Universidad Nacional de Rosario. Septiembre de 2012.
- Jornadas Latinoamericanas de Patrimonio y Desarrollo, organizado por el Comité Argentino de ICOMOS – Universidad Católica de La Plata – Facultad de Arquitectura y Diseño y Colegio de Arquitectos de la provincia de Buenos Aires Distrito 1. Declarado de Interés Institucional de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires Resolución Nº 09/13). El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires dictó una conferencia en el marco de las Jornadas, en el Museo del Ladrillo, junto al presidente de ICOMOS Argentina arq. Rubén Vera y el vicepresidente de esa institución arq. Guillermo García. Temática abordada: El desarrollo, ¿un desafío?

B) Gestiones inmediatas y de proximidad social

La calidad en la atención a los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires es uno de los objetivos prioritarios de la Defensoría del Pueblo. En consecuencia, teniendo presente esto, se han diseñado e implementado acciones para acompañar, asesorar e informar a los y las habitantes bonaerenses en la búsqueda de la solución de sus problemas.

La atención comienza cuando la persona toma contacto con la Institución. Los equipos técnicos destinados a la recepción y atención de las quejas deben decidir la conveniencia de resolverla a través de la gestión o mediante la orientación. Los espacios funcionales a este fin son:

Atención presencial. Luego de la instancia primera de diálogo, el personal técnico completa el registro informático de datos, que, de corresponder, ameritará la intervención del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. En esta instancia se escucha, acompaña, asesora, informa y orienta al reclamante en forma inmediata. En este momento de orientación se informa acerca de las diligencias o trámites que debe cumplir antes de que el Defensor del Pueblo pueda tomar intervención en su problemática.

Atención telefónica. Las tareas desarrolladas son de similares características funcionales a las del área de atención presencial. Vale mencionar el conjunto de atributos particulares de los equipos técnicos del área, que permite el proceso de evaluación prescindiendo de la información natural que ocurre durante la atención presencial.

Gestión. La división temática mencionada en el Informe Anual anterior ha permitido un proceso de tratamiento de las quejas dinámico y eficiente. Salud, discapacidad, seguridad vial, seguridad social, son algunas de las áreas que conforman esta división interna de gestiones. En el apartado "Gestión e inclusión social" se detallarán las mejoras inherentes a las temáticas relacionadas con políticas sociales. Esta especialización de los equipos técnicos, y la labor articulada con los profesionales de otras áreas, permite que un alto porcentaje de las quejas recibidas sean resueltas con éxito en un lapso significativamente corto.

Casas de Derechos. Las múltiples tareas de atención de reclamos a partir de la competencia territorial del Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires ha derivado en la creación de Casas de Derechos, las cuales informan, asesoran y orientan a todas las personas que se encuentren en el territorio de la Provincia. En la actualidad, se encuentran operativas Casas de Derechos en

Mar del Plata, Ituzaingó, San Nicolás, CABA y Chacabuco. Por su parte, en los partidos de Junín, Saladillo y Pergamino están funcionando espacios de recepción de quejas.

A su vez, y dentro del período que hace al presente Informe Anual, se ha trabajado en áreas específicas de mejoras en la atención y orientación de los y las habitantes de la Provincia. Con el propósito de brindar una respuesta cada vez más sensible y ajustada, y en función de la experiencia acumulada, se han producido documentos internos de carácter temático que explican el procedimiento que mejor acompaña la instancia de orientación. Estos documentos se actualizan y distribuyen en todas las Casas de Derechos, procurando facilitar los trámites que los y las habitantes de la Provincia deben realizar personalmente.

Por otra parte, la atención y orientación forma parte de la cadena de valor de la Defensoría, estableciéndose de esta manera como un proceso estratégico. Es así que se han implementado una serie de ajustes en el sistema integrado de gestión. Esta dinámica permite trabajar, de manera articulada y transversal con las áreas específicas de la Institución, con un alto nivel de autonomía que impulsa un espacio de retroalimentación para la toma de decisiones que garantizan procesos de mejora constante en la temática que nos ocupa.

Vale pues mencionar que estas acciones permanentes favorecen la armónica relación con todas las áreas organizacionales, garantizando de esta manera la búsqueda constante del objetivo común de mitigar el impacto causado por la vulneración de los derechos.

B.1) Programa de mejora

Tal como ha señalado la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, es importante utilizar instrumentos cuali-cuantitativos para evaluar el proceso intrínseco de los Derechos Humanos desde la enunciación de la norma que los honra hasta su realización plena en los hombres y las mujeres.

En este orden de ideas, es indispensable alinear los procedimientos internos de gestión dada la íntima vinculación que existe entre la gestión de políticas, los Derechos Humanos, los sistemas de gestión de la información de una organización y las estadísticas resultantes.

Para este propósito, se ha entendido que la Defensoría se encuentra recorriendo un momento de desarrollo organizacional, ideal para revisar los marcos metodológicos y jurídicos existentes para continuar ajustándolos a los estándares establecidos para instituciones de Derechos Humanos tal como han sido establecidos en los Principios de Paris.

El procedimiento que acompaña la gestión integral de los reclamos no sólo debe orientarse a mejorar la calidad de la respuesta organizacional en materia de reclamos sino que debe acompañar de manera activa el proceso de evaluación de la eficacia de esta Institución de Derechos Humanos.

El Defensor del Pueblo de la provincia de Buenos Aires tiene el compromiso de dar respuestas a las demandas de la sociedad a través de una organización interna que demuestre excelencia tanto en sus capacidades técnicas como en materia de gestión. Desde este lugar, queda en evidencia el modo en el cual los procedimientos, la estructura organizacional y el medio social se encuentran profundamente interconectados en la Defensoría. En consecuencia, ninguna de estas dimensiones puede modificarse sin considerar el impacto que inevitablemente ejercerá sobre las otras. Esto significa que toda mejora se debe examinar sobre las tres dimensiones y su carácter concomitante.

La participación, el diálogo y el consenso –entendidos como instrumentos de relación- permiten un clima laboral mucho más favorable para realizar los cambios y un mayor grado de alineamiento con los objetivos institucionales y el desempeño de sus trabajadores/as. Es desde este lugar que la Defensoría del Pueblo ha comenzado a examinar un conjunto de acciones tendientes al mejoramiento del proceso, la organización y la calidad dentro de la Institución.

B.2) Gestión e inclusión social

Con el firme propósito de construir diariamente un mejor canal de comunicación con la población, se ha detectado la necesidad de profundizar la línea de gestión social. Fue así como, luego de un período en el que esta dinámica permitió la detección de vulneraciones, el acompañamiento sensible durante el proceso de construcción de la solución, la convirtió en un eje relevante de la misión de la Defensoría. De esta manera se consolidan actividades de promoción y protección de derechos, como así también se realiza un acompañamiento mediante la implementación de programas y acciones en materias sociales de exclusión, vulnerabilidad, precarización y pobreza.

B.3) Estrategia de proximidad ciudadana

Dentro del marco de desarrollo de las estrategias institucionales que impulsan nuevos y mejores mecanismos de contacto y proximidad con los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires, se desarrolló un programa de difusión y proximidad.

El propósito fundamental de este programa consistió, en primer lugar, en armonizar los recursos organizacionales a fin de asegurar resultados sostenibles para la población de aquellos municipios que, por cuestiones relacionadas con la facilidad en el acceso a la Defensoría, aún no conocen la existencia de este organismo de protección y promoción de derechos.

La estructura de abordaje escogida tuvo como piedra angular la participación de diversas áreas funcionales. El objetivo es crear conciencia organizacional sobre la importancia de promoción y difusión de derechos desde la proximidad con las personas como sujetos de derechos. De este modo, se fortalece la capacidad humana e institucional de la Defensoría, al mismo tiempo que se mejora el contacto.

El programa tuvo como premisa fundamental asegurar la correcta difusión de este organismo en un conjunto de municipios, gracias a la gestión de equipos que impulsó el fortalecimiento y coherencia en el procedimiento de atención. Los partidos visitados fueron San Nicolás,

Ayacucho, Pergamino, Pila, Castelli, Lavalle, Tordillo, Guido, Maipú, Rauch, Cañuelas, General Rodríguez, Marcos Paz, San Fernando, General Alvear, Roque Pérez, Mar del Plata, San Andrés de Giles y Suipacha.

B.4) Difusión social

Tal como fuese expresado en el Informe Anual anterior, la difusión de la figura del Defensor en la sociedad, a través de nuevas prácticas y modalidades, se configura como un tema de relevancia.

Los principios de la difusión social guiaron el desarrollo y articularon los mismos objetivos de la agenda de inclusión social, vale decir, reducir las desventajas de las personas más postergadas, identificar necesidades, definir servicios e incrementar la participación social para una inclusión efectiva.

Se seleccionó, como primera instancia de intervención y revisión, las estaciones de ferrocarril del Conurbano bonaerense, dado que es el medio de transporte más utilizado para el ingreso y egreso a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Este transporte es utilizado cotidianamente por decenas de miles de personas y constituye el medio más accesible para las personas más humildes y en situación de mayor vulneración. El perfil de usuarios/as se erigió en el hilo conductor para prestar especial atención a los trenes, sus estaciones y a sus pasajeros/as. En líneas generales, estas dimensiones articulan ejes que deben ser considerados en relación a la situación de las personas: desempleo, escasa formación, bajos ingresos, infravivienda, problemas de salud y desintegración familiar. Por su parte, los y las adultos/as mayores, las personas con alguna discapacidad y las minorías culturales se ven especialmente afectadas por este fenómeno.

La reinserción de aquellos y aquellas excluidos/as de las estructuras sociales y económicas se conforman como un componente esencial de cualquier programa de inclusión social. La posibilidad de acceder -desde el punto de vista espacial-a un puesto de trabajo, un lugar de formación, instalaciones sanitarias y otro tipo de servicios, es un aspecto clave de la inclusión social.

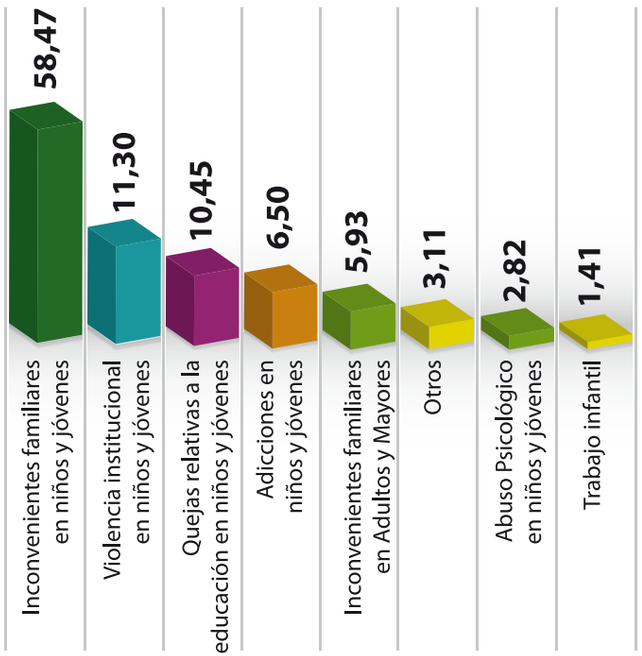
Para que el transporte público cumpla realmente su función de integración social, debe conectar los barrios más pobres -generalmente localizados en las afueras del núcleo urbano- con las zonas en las que se concentra la oferta

de empleo, salud y educación. Una política tarifaria adecuada puede pensarse como uno de los agentes facilitadores de la integración ya que al proporcionar movilidad a los y las habitantes, el transporte público contribuye al éxito de las políticas de inclusión social.

En línea con lo antedicho, el Defensor del Pueblo mantiene su compromiso con la inclusión social a través de una mayor presencia de su accionar en el territorio. De este modo, así como fuese puesto de manifiesto el íntimo vínculo entre la integración social y los medios de transporte, desde la institución se perfilan nuevos frentes sobre los cuales combatir la exclusión social.

B.5) Composición temática

Composición temática de la Materia
Grupo de Atención Preferente. En porcentajes.



B.6) Gestiones de carácter inmediato y proximidad social relevantes

En esta apartado se incluye un conjunto de gestiones representativas con el fin de mostrar el procedimiento que describe la gestión inmediata.

N° de atención 14.725. El damnificado, de 21 años, sufrió un accidente de tránsito en agosto de 2008. Luego de pasar varios meses en coma, se recupera con secuelas importantes, trastornos motores inferiores y superiores. A su vez, no puede hablar por presentar estenosis laríngea, producto de la traqueotomía definitiva que tuvieron que realizarle. Necesitaba efectuar cambios en la vivienda familiar para poder ser externado del hospital, dado que las condiciones habitacionales no eran las óptimas para el traslado del joven. Dado el accionar del Defensor del Pueblo, y como producto del Convenio realizado con el Instituto de Vivienda provincial, se logró que se aprobara la realización de las reformas necesarias en la vivienda del joven, donde se construirá un espacio apto para poder transitar de acuerdo con su dificultad, un espacio amplio para poder alojar los insumos ortopédicos y al personal que lo asistirá así como también un baño con los implementos adecuados. Asimismo, en el resto de la vivienda se realizarán reformas y se eliminarán escalones, reemplazándolos por rampas.

N° de atención 17.905. Se comunica la Sra. M.F. quien cuenta que terminó en julio del corriente año la carrera de «chef profesional» en el Instituto de Educación Argentino, Dipregep N° 6.432, incorporado a la enseñanza oficial, sede Avellaneda. La reclamante pide explicaciones al directivo del instituto por haber recibido un título diverso al del curso al cual se había inscripto, y le informan que en marzo del 2012 se había producido dicho cambio, pero sin haber informado a los y las alumnos/as al respecto. La Sra. M. se queja por haber pagado y cursado una carrera para luego obtener un título diverso. Visitando, a la fecha, la página de internet del instituto, se sigue ofreciendo la carrera de «chef profesional» para ingresar en el año 2013. La Defensoría se comunica con el instituto I.E.A, sede Avellaneda, sito en avenida mitre N°2050, teléfonos 011-42049683/9277/3499, 42053402. Atendió en primera instancia, el Sr. Miguel y luego, el Sr. Gustavo, quien informa el N° de registro de Dipre-

gep N° 6.432 y sostiene que debieron modificar el título de «chef profesional» por el de «cocinero de restaurant 1 y 2» a fin de encuadrar legalmente los cursos con la resolución N° 4.673/08 del I.N.E.T. Se consultó, a su vez, del motivo por el cual se continúa publicando el curso de "chef profesional" dentro de la oferta educativa en internet para el ciclo 2013, a lo que respondió que se pedirá al departamento de publicidad que modifique los datos erróneos.

N° de atención 20.618. Desde hace más de 13 años la damnificada reside con su hijo discapacitado (hipoacúsico, con problemas visuales y discapacidad mental) en viviendas prestadas, hasta que finalmente fue desalojada. A través de la actuación del Defensor del Pueblo, junto al Instituto de la Vivienda provincial, se ha logrado que interceda el municipio de San Nicolás y le adjudiquen a la familia un terreno. Finalmente se logró que se le brindara una asistencia económica para la construcción de una vivienda.

N° de atención 12.953. El Defensor del Pueblo concurrió, junto al coordinador de la Delegación de Mar del Plata de esta Institución, a la audiencia dispuesta por el Dr. Pedro Federico Hooft -juez a cargo del Juzgado Correccional Nº 4 del Departamento Judicial Mar del Plata- fijada para el 19 de junio de 2012 a las 12:30, donde tramita el pedido de autorización judicial presentado por la Dra. L.R.F., en torno a las directivas anticipadas manifestadas por el Sr. T, en ejercicio de sus derechos como paciente. En dicha audiencia, el magistrado le solicitó al Sr. T. que ratifique de forma personal su deseo de realizar directivas anticipadas en cuanto al tipo de tratamiento que desea recibir con motivo de su afección. En la misma se dejó constancia de la ratificación del Sr. T., como así también de quienes fueran testigos de su declaración ante la Defensoría Oficial. El magistrado expresó que dictará una resolución, la cual será notificada al Hospital Interzonal General de Agudos "Dr. Oscar E. Alende" de Mar del Plata, a fin que se respete la voluntad del Sr. T. cuando resulte el momento.

N° de atención 20.306. Se presenta a la Defensoría una señora con su hijo de 5 años de edad, que padece parálisis cerebral. Sostiene que la casa donde habitan actualmente se encuentra muy deteriorada y con mucha humedad, generando esta situación graves problemas de salud a su hijo (broncoespasmos y fiebre continua). A su vez, en los últimos

meses, su hijo se había enfermado en reiteradas ocasiones. Toda esta situación le provoca a la señora gran angustia, ya que observa que su hijo desmejora notablemente. La Sra. informa que hace cuatro años viene realizando reclamos al municipio donde vive para que le faciliten la posibilidad de acceder a una vivienda. También refiere que dirigió varias cartas a la intendencia, sin obtener algún tipo de respuesta. Afirma, incluso, haber llegado a pedir que la ayudase a reacondicionar su hogar, pero tampoco consiguió una contestación. Ante dicha situación, el Defensor del Pueblo se comunicó con la Delegación Municipal de Pergamino, con la cual se coincidió en asesorar a la reclamante a realizar la solicitud de un subsidio por única vez en el Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, con el fin de llevar adelante las reparaciones pertinentes a la vivienda deteriorada. La Sra. cuenta con un boleto de compra y venta del terreno y, actualmente, se están realizando gestiones en el Instituto de la Vivienda provincial para la solicitud de una asistencia financiera.

N° de atención 14.083. La Sra. C.B., se contacta para reclamar por diversas solicitudes al municipio de San Isidro por la poda de un árbol que se encuentra en la vereda frente a su domicilio, el cual rompe los caños de agua y los cables de luz y teléfono. El Defensor del Pueblo se comunica con la Dirección de Parques y Paseos, donde informan que en el 2011 fueron con una grúa para solucionar el problema, pero que no pudieron resolverlo porque era un trabajo en alto. Asimismo, informan que las fechas que estaban programadas habían sido incumplidas porque los superiores jerárquicos habían desviado la grúa. Se consulta si era posible recibir información sobre la programación de dicha poda, y sucesivamente informan que pasaron el pedido con carácter de urgencia. La Defensoría le comunica esto a la reclamante, a quien se le solicita que, de no obtener una solución en los diez días subsiguientes, se contactara con este organismo. Sucesivamente se verificó, mediante comunicación con la reclamante, la efectiva realización de la poda.

N° de atención 23.919. La Sra. se contacta con la Defensoría en base al pedido de entrega de materiales ya cursado al municipio donde reside, para poder construir su vivienda, pedido que hasta la fecha no había obtenido respuesta. Convive con sus dos hijos menores de edad, su

hermana y dos sobrinos en un espacio muy reducido, sin revoques, ni pisos y el baño sin terminar. A través de las gestiones con la Secretaría de Tierras de la Municipalidad de Ensenada, el Defensor del Pueblo logró la cesión del municipio a la Sra. del terreno que se encuentra ocupando. Actualmente se están realizando gestiones ante el Instituto de la Vivienda provincial para la adjudicación de una asistencia financiera, a fin de reparar la vivienda.

N° de atención 13.001. El día 11 de mayo de 2013 se comunicó la reclamante M.O., informando que al lado de su domicilio se comenzó a construir un edificio que, entre las diversas irregularidades que presenta, produjo la quita de una farola de alumbrado público, la rotura de un caño de agua, etc. La Sra. nos comunica que ha iniciado el reclamo en el municipio, sin obtener respuesta. Ante lo expresado, la Defensoría se comunica con la Dirección de Luminarias del municipio y expone el reclamo de la Sra. M.O. Se solicita se le dé curso al petitorio de la reclamante y se nos informa que pasaría el reclamo nuevamente. Días más tarde, la Dirección de Luminarias informa que se acercaron al domicilio de la reclamante y que en los planos del lugar no figura ninguna farola de cortesía ni alumbrado pública. De todos modos, afirman que se comprometen a asistir al domicilio y dialogar con la reclamante para tratar de solucionar su inquietud. Posteriormente, la reclamante envió dos mails informando que obtuvo el compromiso de reinstalar una luminaria.

N° de atención 19.875. La Sra. informa que no posee empleo ni vivienda y que se encuentra viviendo en casa de una amiga. Asimismo, sostiene que su hija padece de síndrome de down y, por ello, recibe una pensión de $ 300, que es el único ingreso que percibe. La Sra. solicita una vivienda y empleo para poder convivir con su hija. Ante esto, el Defensor del Pueblo gestionó, ante el municipio local, en la Secretaria de Promoción Social, la posibilidad de adjudicarle algún tipo de subsidio y/o materiales para refaccionar su vivienda. Dichas gestiones resultaron infructuosas, por lo que se le sugiere a la Sra. que intente conseguir un terreno para poder gestionarle una asistencia económica. La Sra. logra una cesión de parte del terreno de su madre y, se inician las gestiones ante el Instituto de la Vivienda provincial para obtener una asistencia financiera para refaccionar y ampliar la vivienda.

N° de atención 19.929. La Sra. manifiesta que su marido la abandonó, dejándola con sus cinco hijos y sin dinero para poder vivir. No pudiendo trabajar, dado que tiene un bebé de tres meses, solicita ayuda a Desarrollo Social de Malvinas Argentinas, si haber recibido respuesta alguna. La Sra. informa que durante un período estuvo en situación de calle y que vive en una casilla precaria, en un terreno cedido por su madre. La vivienda no posee servicio de agua, la cual es recibida a través de sus vecinos/as. Por último, sostiene que intenta contactarse con Desarrollo Social de Provincia sin tener éxito. El pedido de la Sra. es de poder contar con materiales y alimentos. A través de las gestiones realizadas por el Defensor del Pueblo, se logra que desde los consultorios jurídicos gratuitos del municipio le brinden patrocinio para iniciar las acciones legales correspondientes para reclamar al padre de sus hijos/as la manutención de los mismos. También, la Defensoría se comunica con la Secretaria de Producción y Medio Ambiente municipal, y se realizan las gestiones para que le entreguen materiales de construcción y tierra para rellenar el terreno. Actualmente, se están realizando gestiones ante el Instituto de la Vivienda provincial para conseguir una asistencia financiera.

N° de atención 24.012. El reclamo ingresa a raíz de un niño de 9 años de edad quien padece una discapacidad mental y un retraso madurativo. Se toma conocimiento del caso a través de una nota periodística, donde la madre del niño solicita de modo urgente una vivienda acorde a las necesidades del niño, debido a que están a punto de ser desalojados de la vivienda que ocupan. Se comienza la gestión sin tener datos referidos a dicha familia, se logra contactar a la Jefa de Redacción del portal antes mencionado quien hace las gestiones necesarias para que la Defensoría, por medio del cronista, pueda contactarse con la familia damnificada. A través de gestiones conjuntas con la Defensoría del Pueblo de La Matanza y la Legislatura se logra conseguir la vivienda para el niño y además se logra garantizar para el mismo un mejor acceso a aquellas actividades y derechos que con antelación se veían vulnerados.

N° de atención 26.044. Debido a las inundaciones del 2 de abril del corriente año, personal de la Defensoría se acerca al domicilio del reclamante -de oficio cartonero- para asistirlo con alimentos y agua, producto de las donaciones que había recibido el Defensor del Pueblo para asistir

a los y las damnificados/as. El Sr. reclama la imposibilidad, impuesta por el municipio, de trabajar libremente en la ciudad de La Plata ejerciendo su oficio (para lo cual utiliza un caballo). Vive con su esposa y seis hijos, de los cuales dos están indocumentados, ya que el de seis años no posee certificado de nacimiento y el otro está sin anotar. Por cuatro de sus hijos cobra la Asignación Universal. Actualmente, se ha hecho responsable de asistir y cuidar de dos niños, hijos de una hermana, quien se encuentra detenida. El Defensor del Pueblo puso en contacto al reclamante con una ONG destinada a brindar asistencia médica para los animales y obtener así la libreta Azul (libreta sanitaria que indica las óptimas condiciones de salud del animal). Con respecto a su hijo de 6 años que se encuentra indocumentado, desde la Defensoría se lo orienta para acercarse a cualquier registro civil, ya que se encuentra vigente el "Programa Identidad por los Niños". Lo mismo se aplica para su otro hijo de 2 años, solo que este ya posee certificado de parto.

N° de atención 23.642. Se recibe un reclamo por el secuestro de caballos que no reúnen las condiciones óptimas de salud requeridas para circular por la ciudad, por no tener colocadas herraduras y no poseer Libreta Sanitaria. El reclamante, que señala que se procedió al secuestro de su yegua por dichos motivos, es sostén de una familia numerosa, único ingreso con el que cuentan. Por todo esto, el animal es imprescindible para realizar su trabajo. Desde la Defensoría se orientó al reclamante a acercarse al Juzgado de Faltas para interiorizarse del lugar donde se encuentra secuestrada la yegua. Según le habrían informado, ésta no se encuentra en el depósito de Control Urbano, sino que habría sido llevada por una ONG a un campo en Punta Lara y que esta organización trabajaría con el municipio con la finalidad de erradicar los caballos de las calles, por lo que hasta el momento se sigue gestionando su recuperación.

N° Atención 23.641. Se recibe un reclamo en donde Control Urbano de la Municipalidad de la Plata secuestra una yegua, so pretexto de hallarse preñada y de no contar con Libreta Sanitaria. Los dueños niegan el estado de preñez del animal e incluso nos muestran fotografías del potrillo nacido hace más de tres meses. Refieren, asimismo, que tienen ocho hijos y que la yegua es el único ingreso con el que cuentan, siendo el animal imprescindible para sustentar económicamente a su hogar. Ante esta problemática, solicitan intervención de la Defensoría a fin de recuperar el animal. Esta institución se contacta con el Juzgado de Faltas, y el Juez que atiende la causa informa que el reclamante debe pagar la multa para que el Juzgado pueda generar el oficio para su liberación. Luego de pagar la multa, se realiza el trámite y el Juez labra dicho oficio, indicando la liberación del animal. Desde la Defensoría se acompaña a la reclamante con el oficio labrado por el Juez de Faltas de la ciudad de La Plata, pero se manifiesta que es imposible entregar la yegua ya que no se encuentra en ese depósito ni tienen información fehaciente de donde se encuentra el animal. Ante la problemática del potrillo, el Defensor del Pueblo se contactó con la ONG encargada de prestar asistencia médica veterinaria para que se acerque al domicilio. Dicha ONG se encarga tanto del cuidado sanitario de los animales como también la capacitación de los dueños para su respectivo cuidado.

N° de atención 23.169. Una reclamante se presenta ante el Defensor del Pueblo para manifestar que, en la ciudad de La Plata, inspectores pertenecientes a Control Urbano proceden al secuestro de su equino en presunto estado de preñez con carga pesada y síntomas de agotamiento. El mismo fue trasladado al depósito perteneciente a Control Urbano. La Sra. se presenta en las oficinas de ese organismo, donde le informan que no le entregarán su caballo y que se le cobrará la estadía, la comida, además de la multa. La Defensoría se comunica con funcionarios del Municipalidad de La Plata, con la privada del Intendente, a quien se les explica la problemática y disponen comunicarse con la Defensoría ante alguna novedad.

B.7) Recuperación de derechos de las comunidades mapuche de "Los Toldos"

El importante marco protectorio de derechos que las comunidades aborígenes del país han logrado en el ordenamiento jurídico interno, se inscribe en la tendencia reivindicatoria que se viene consolidando desde la recuperación de nuestra democracia. Dicha tendencia acompaña procesos similares del resto de latinoamérica, que pugnan por desbaratar la

visión de gran parte de la sociedad argentina que aún se ve a sí misma como perteneciente a una nación monocultural de raíz europea.

Contrariamente a los postulados del pensamiento dominante de nuestra historia "oficial", la condena al exterminio y la efectiva recuperación de los Derechos Humanos de los pueblos originarios -notoriamente fortalecida en estos últimos diez años- constituyen el punto de partida de la deconstrucción de esa imagen, y del camino hacia el reconocimiento de una nación plurilingüe, en la que coexisten multiplicidad de pueblos con culturas diferentes.

En la reforma de Constitución Nacional de 1994 -con mucha antelación a la Declaración de los Derechos de los Pueblos Originarios de la ONU de 2007- consagró el expreso reconocimiento a la "*preexistencia étnica y cultural de los pueblos indígenas argentinos*" , imponiendo al Congreso Nacional la misión de dictar leyes orientadas a

> /…/ garantizar el respeto a su identidad y el derecho a una educación bilingüe e intercultural, reconocer la personería jurídica de sus Comunidades, y la posesión y propiedad comunitaria de las tierras que tradicionalmente ocupan; y regular la entrega de otras aptas y suficientes para el desarrollo humano; ninguna de ellas será enajenable, transmisible ni susceptible de gravámenes o embargos. Asegurar su participación en la gestión referida a sus recursos naturales y a los demás intereses que los afecten. Las provincias pueden ejercer concurrentemente estas atribuciones (Art. 75 inc. 17).

También, en el orden nacional, se suman como avances destacados en materia de reconocimiento de Derechos Humanos de los pueblos originarios: la promulgación de la Ley 26.160 -que inicia un proceso para contribuir a la regularización de sus tierras-, la ratificación del Convenio 169 de la OIT (sobre derechos de pueblos indígenas y tribales), y el voto favorable en la Asamblea General a favor de la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Originarios (septiembre 2007).

En la misma línea han sido dictados, en los últimos tres años, numerosos decretos del Poder Ejecutivo Nacional orientados a consolidar la promoción y protección de los Derechos Humanos de los pueblos originarios

y a instituir mecanismos de construcción de ciudadanía, mediante los cuales se asegura a las comunidades indígenas la participación en las instancias de diseño, decisión y ejecución de políticas públicas que impacten sobre sus existencias, tradiciones y culturas.

Las comunidades de pueblos originarios que hoy habitan la provincia de Buenos Aires han recibido reconocimiento y protección especial a través de la última reforma de la Constitución Provincial de 1994. El texto actual del Art. 36 en su inciso 9 proclama que la Provincia reivindica la existencia de los pueblos indígenas en su territorio, garantizando el respeto a sus identidades étnicas, el desarrollo de sus culturas y la posesión familiar y comunitaria de las tierras que legítimamente ocupan.

La vinculación estrecha de las comunidades con la tierra ancestral en que habitaron constituye uno de los aspectos centrales en el proceso de recuperación de estos pueblos, que históricamente fueron víctimas de despojos y expulsiones cometidos en nombre de la culturización y el progreso. El restablecimiento de aquella relación espiritual con la tierra, es un componente esencial de sus derechos culturales, al margen de su significación económica y social.

En este contexto, y con relación a las comunidades Mapuches descendientes del Cacique Ignacio Coliqueo, el Defensor del Pueblo participa de un proyecto de investigación conjunta con el Instituto Nacional de Asuntos Indígenas, próximo a dar inicio, que tiene por objeto establecer un diagnóstico sobre el proceso de desmembramiento y pérdida de propiedad y posesión que padecieron dichas comunidades a lo largo del tiempo, con relación a las tierras ubicadas en la localidad de Los Toldos –Gral. Viamonte, provincia de Buenos Aires-, que en la segunda mitad del siglo XIX les fueron reconocidas y cedidas por los gobiernos nacional y provincial.

La Defensoría del Pueblo tiene a su cargo la selección, contratación y dirección del equipo técnico interdisciplinario que llevará adelante la investigación por un plazo de dos años, prorrogable de acuerdo a las exigencias del estudio. Se trata de un análisis histórico-antropológico y jurídico del referido proceso territorial que incluye la determinación de situaciones dominiales y el escrutinio sobre procedimientos de trans-

ferencias, otorgamiento/obtención de tenencias, eventuales despojos, entre otros temas.

Las estrategias de estudio exigen la consulta y sistematización de diversas fuentes de información disponibles, testimonios y narraciones orales de las familias y representantes reclamantes, archivos familiares, archivos públicos -expedientes administrativos y/o judiciales- y, con especial relevancia, la documentación de tierras obrantes en el Archivo Histórico de la tribu Coliqueo (dependiente de la Dirección de Tierras de la provincia de Buenos Aires). Dichas fuentes resultarán provechosas para la reconstrucción de las sucesivas disposiciones, actos de transferencia, sujetos involucrados, lotes comprometidos y demás aspectos históricos y actuales relativos a las tierras reconocidas al Cacique.

El relevamiento se llevará a cabo por profesionales de las ciencias sociales (antropólogos/as, sociólogos/as) y del derecho, y abarcará situaciones territoriales actuales y pasadas, esto es: casos de compra-venta debidamente concluidos, casos de compra-venta inconclusos, superposición de títulos, presuntos despojos de tierras, entre otros, procurando evaluar y asesorar sobre la legalidad de los actos de transferencia de títulos y /o derechos.

Se persigue reconstruir la memoria colectiva en torno a las formas de despojo del territorio y elaborar un diagnóstico que permita trazar futuras estrategias de recuperación de derechos y regularización dominial de las tierras a favor de las comunidades Mapuche de Los Toldos; como así también la defensa en aquellos casos en que las tierras se encuentren actualmente en posesión tradicional y pública de las familias indígenas.

B.8) Actuaciones en resolución pacífica de conflictos y orientación psicológica

En el marco de las transformaciones de las últimas décadas del siglo XX, se ha suscitado un "giro epocal" en la evolución de la *ciudad y el territorio*, en las relaciones sociales y en el sentido mismo del lazo social. Emergen así nuevas categorías, nuevos modos de nombrar la ciudad o la experiencia urbana, nuevas configuraciones culturales e identitarias, nuevos campos de interlocución. Estas condiciones conforman un entramado

complejo y múltiple de relaciones sociales urbanas muchas veces dentro de relaciones de poder radicalmente asimétricas.

En este marco surge también la necesidad de adecuación de las instancias en las cuales gestionar las demandas sociales o generar pactos de reconocimiento entre sujetos o grupos de sujetos diversos, con el propósito de construir una sociedad-ciudad pluralista, equitativa e integradora. La complejidad de las sociedades-ciudades contemporáneas, en las que priman el conflicto y la confrontación, hace necesario cada vez más de espacios en los que sea posible la atención de las demandas o expectativas sociales, el entendimiento y el reconocimiento mutuo.

El campo de gestión o transformación pacífica de conflictos en general, y el de la mediación en particular, pueden hacer aportes modestos aunque significativos como un instrumento facilitador del diálogo social, allí donde emerjan indefectiblemente el conflicto y la confrontación. Puede conducir a superar la disputa por los intereses particulares y hacer visibles los intereses colectivos. Puede, también, contribuir ofreciendo "puentes", a articular los "fragmentos", lo "desagregado" del paisaje social urbano. En una versión más optimista puede crear u organizar verdaderos espacios de transición, o espacios intermediarios, donde actores socioculturales de diversidad significativa puedan intentar construir un espacio común. Puede establecer canales que desarrollen un verdadero entramado político-institucional y social.

Actividades realizadas

En consonancia con la fundamentación que rige la tarea del área, las actividades realizadas por esta serán presentadas en torno a dos ejes: el primero de ellos, referido a la intervención en guías y expedientes que obran en la Defensoría, y el segundo de ellos, referido a actividades de formación y/o capacitación continua en las que se ha participado.

Intervención en guías y expedientes

Las intervenciones están pensadas desde la articulación, la coordinación

y la participación con el fin de ofrecer un abordaje integral, estratégico y multidisciplinario de cada uno de los conflictos. Los motivos que originan estas intervenciones son variados: problemas entre particulares originados por discriminación, ruidos molestos, poda de árboles, invasión del espacio del o de la otro/a, maltrato a alumnos/as, contaminación ambiental, otros problemas de convivencia y vecinales.

Podemos mencionar el caso de dos vecinas históricamente enfrentadas por problemas de humedad, en la que una le reclamaba a la otra que hiciera las reparaciones correspondientes. Si bien la parte requerida no quiso mantener ninguna instancia dialógica con su vecina a raíz del nivel de enojo existente entre ambas, pudimos trabajar con ellas de forma separada y con la ayuda de una vecina que tiene un rol estratégico en el barrio lograron arribar a un acuerdo decidido por ellas mismas.

Otro ejemplo es el caso de un grupo de personas trans de la ciudad de Chacabuco que tiene prohibido el acceso a los locales bailables. Encuadrado como un caso de discriminación en el que no solo están implicados los y las requirentes y los propietarios de los comercios en cuestión sino también el municipio, hemos mantenido reuniones con cada una de las partes abriendo el canal de diálogo en un conflicto que toca cuestiones sensibles a toda una comunidad y que debe ser tratado con suma paciencia ya que requiere de cambios culturales profundos. Este caso continúa en tratamiento.

Problemas entre particulares y municipios, entre particulares y empresas de servicios públicos, y entre particulares y obras sociales

En el marco de la inundación sufrida en la ciudad de La Plata el día 2 de abril de 2013, la Defensoría tuvo la oportunidad de intervenir en territorio en conflictos vecinales producto de la situación de emergencia existente. Estando abocado todo el personal de esta Defensoría a la tarea de entregar en los barrios los insumos necesarios para la reorganización de los damnificados, se encontró en una oportunidad un grupo de vecinos/as que estaba iniciando una discusión por donaciones que acababan de recibir. El conflicto estaba focalizado en el responsable de un comedor barrial y algunos integrantes de una

iglesia evangélica que funciona en la vereda opuesta. Las partes se disputaban la atribución del reparto de los víveres que les habían sido enviados en ese momento. Gracias al abordaje a tiempo del conflicto, se pudo evitar la escalada de violencia y los y las vecinos/as se organizaron para trabajar mancomunadamente en el reparto transparente de dichos insumos.

Proyectos de trabajo del área

- "Jornadas de Reflexión y Capacitación sobre el abordaje de conflictos relativos al medioambiente"
- "Conformación de una red de mediadores comunitarios en el territorio provincial"
- "Proyecto violencia en el fútbol – Cultura de la Paz"
- "Armado de un mapa provincial de instancias de resolución alternativa de conflictos en el nivel municipal, a fines de generar estrategias conjuntas, establecer vínculos, derivar casos".

Equipo Psicológico de Orientación

A partir del mes de septiembre del 2011, se ha organizado el Equipo Psicológico de Orientación (EPO), integrado por profesionales pertenecientes a distintas áreas de trabajo de la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires. Dicho Equipo se conformó a partir de la demanda de una escucha profesional específica ante aquellos casos que presenten patologías en salud mental, problemáticas psicosociales, o que, debido a su complejidad, se evalúe pertinente su intervención. El EPO se reúne con frecuencia semanal, a fin de aunar criterios de abordaje entre las profesionales que lo componen, y analizar los casos que le son derivados por las diferentes Secretarías, dando lugar a recomendaciones para optimizar el rol de la Defensoría. Desde su conformación, el Equipo ha sido convocado a intervenir desde la Secretaría de Atención y Orientación al Ciudadano, Secretaría de Atención y Prevención contra la Violencia Institucional, Secretaría de Derechos y Garantías, área de Grupos de Atención Preferente (GAP).

Guía N° 14.898. La intervención consistió en generar un espacio de escucha y contención a una vecina. Asimismo se obtuvo dato de contacto de un familiar a fin de sugerirle al mismo la importancia de que la Sra. realice consulta y tratamiento psiquiátrico.

Expte. N° 2.525/11. Se acompañó la actuación del área de niñez y adolescencia, a través de intervenciones en distintas oportunidades en el domicilio de esta persona. Mediante una escucha técnica se orientó y acompaño a la Sra. en la tramitación de lo vivido y en el proceso judicial.

Guía N° 14.112. La intervención del EPO consistió en escuchar la demanda de una persona en las distintas oportunidades en que se presentó a la Defensoría. Debido a las características de su discurso, se le sugirió el reinicio de su tratamiento psiquiátrico y se derivó la guía al área de salud.

Exptes. N° 3.814 - N° 3.683 – N° 3.260 – N° 3.782. La intervención en dichos expedientes se realizó a través del asesoramiento técnico al área de niñez y adolescencia. Asimismo el EPO participo de una mesa de trabajo intersectorial a partir de dichos casos.

Expte. N° 3.851. Se estableció entrevista psicológica a fin de despejar la presencia de indicadores de padecimiento psíquico.

Expte. N° 3.790. Se realizó orientación a pedido del área de discapacidad de la Defensoría, aportando criterio técnico de información que contenía el expediente.

Expte. N° 3.914. A partir del contenido del expediente, y a pedido del área de discapacidad, se realizó análisis de los informes psicológicos contenidos en el mismo. Se realizó sugerencia técnica.

Guía N° 20.487. Se estableció entrevista psicológica dando lugar a un espacio de escucha y contención a la vecina.

Taller para personal de la Defensoría afectado por la inundación del pasado 2 de abril

El 25 de abril de 2013, se realizó el Primer Taller para el personal de la Defensoría que se encontró afectado por la inundación del pasado 2 de abril. El mismo se llevó a cabo con asistencia voluntaria para el personal de este organismo.

La dinámica del encuentro consistió en una modalidad de taller, posibilitando un espacio permanente de intercambio entre los asistentes y la coordinación por parte del EPO. Por otro lado, dicho espacio se encontró conformado por tres ejes principales de trabajo. Primer eje: Apertura. Presentación de los integrantes del E.P.O. Presentación de los asistentes al Encuentro. Segundo eje: Disparador del Taller. Lectura de un Cuento. Trabajo acerca del contenido del cuento. Roles, actitudes y posiciones de los Personajes. Paralelismo con la situación vivenciada subjetivamente por cada integrante del Taller. Tercer eje: Conclusiones y Recomendaciones. Actitudes, sentimientos y comportamientos esperables frente a la situación atravesada. Sugerencias.

C. ANEXO - Inundación en La Plata y localidades adyacentes: acciones de la Defensoría del Pueblo

El martes 2 de abril de 2013, una tormenta afectó a los partidos de La Plata, Berisso y Ensenada, provocando el mayor desastre de la historia de la región en términos de pérdidas de vidas humanas y daños materiales. Miles de familias de los barrios periféricos y del casco urbano resultaron afectadas de forma directa por la inundación producto de las fuertes lluvias y fallas en la infraestructura urbana: zonas anegadas, evacuados/as, fallecidos/as, personas desaparecidas, imposibilidad de tomar contacto con familiares y amigos/as, pérdida total de bienes materiales, derrumbe de casas, falta de agua, alimento y ropa, cortes de luz y de agua corriente y otros problemas derivados de la inundación. La situación en las horas y en los días posteriores fue de extrema necesidad y emergencia.

Desde el mismo día de la inundación, la Defensoría comenzó a recibir llamados de personas que pedían información o buscaban algún familiar desaparecido/a. Con el correr de las horas esos pedidos también incluían solicitudes de alimentos, ropa y colchones.

Frente a este panorama, la Defensoría decidió establecer una serie de acciones destinadas a brindar contención y asistencia inmediata a los y las damnificados/as por la tormenta, como una forma de dar respuesta a las demandas más urgentes de la población. Este accionar se enmarcó, además, en un trabajo de colaboración con los distintos organismos estatales, asociaciones civiles y organizaciones políticas que intervinieron en la ayuda a las personas afectadas.

El Art. 55 de la Constitución Provincial marca una pauta orientativa y enunciativa en cuanto a la competencia material del Defensor del Pueblo: defender derechos individuales y colectivos de las y los habitantes de la Provincia. En este sentido, el campo de acción para el Defensor resulta ser amplio, en la medida en que lo que se persiga sea defender, proteger o preservar la vida, la salud y la integridad de las personas. En virtud de esta función, el Defensor del Pueblo estableció dos instancias para su actuación ante la emergencia. La primera de ellas, como ya mencionamos, orientada a la contención y asistencia inmediata, mediante la entrega de donaciones y el acompañamiento a las familias damnificadas. La otra, vinculada a su tarea de colaborador crítico, a través de la investigación de las causas (relacionadas con los fenómenos naturales y también con las responsabilidades de distintos niveles del Estado antes y después de la tormenta) y de los efectos de la inundación (lo que incluye el número de víctimas fatales), un seguimiento de la aplicación de beneficios para los y las damnificados/as y también la intervención en los espacios en que se debaten y planifiquen las políticas que se llevarán a cabo para la reconstrucción de las zonas afectadas.

Las acciones planteadas por la Defensoría (tanto aquellas que se llevaron a cabo como las que aún están en curso) a partir de la experiencia vivida, adquieren dimensiones que exceden los límites de la ciudad Capital, e imponen la elaboración de una agenda de seguimiento que tenga por objetivo garantizar el derecho de los y las habitantes de la Provincia a vivir sin exposición a riesgos de catástrofes; o cuando menos, si resultan inevitables, a esperar que sus efectos lesivos sean disminuidos a la mínima expresión posible.

C.1) Tareas de asistencia inmediata a los y las damnificados/as

La actuación del organismo, en relación a la inundación en la región de La Plata, comenzó el mismo día 3 de abril de 2013, cuando participó de las reuniones del Comité de Crisis, que se llevaron a cabo en el Ministerio de Justicia y Seguridad de la provincia de Buenos Aires. En esa oportunidad, el Defensor del Pueblo puso a disposición de las autoridades del gobierno provincial la capacidad de trabajo de la Institución, a la vez que se interiorizó en las medidas adoptadas por los integrantes de dicho Comité.

En ese marco se solicitó, en primer lugar, participar del circuito de búsqueda de personas desaparecidas, con la intervención de personal del Ministerio de Justicia y Seguridad en la sede de la Defensoría, a efectos de contar con toda la información actualizada respecto de las personas que no lograban encontrar a sus familiares y amigos.

Al mismo tiempo, se llevaron adelante acciones directas de asistencia, realizadas con el propósito de contribuir a la preservación de la vida y al restablecimiento de condiciones dignas de subsistencia, como así también a evitar el agravamiento de las afectaciones. Estas acciones se enmarcaron en el imperativo ético de brindar efectiva ayuda ante las necesidades más básicas y urgentes de la población, y también en la naturaleza misma de la Institución, que fundamentalmente debe defender los derechos de los y las habitantes de la Provincia. Por consiguiente, a través de una disposición[7], desde el mismo miércoles 3 de abril la Defensoría del Pueblo funcionó como centro de recepción de donaciones de todo tipo, coordinando la entrega de los artículos donados (ropa, alimentos, agua, productos de limpieza, colchones, útiles escolares, etc.), con aquellas personas, familias o entidades que lo solicitaron.

Ante los pedidos, la Defensoría organizó un procedimiento de recepción y entrega de las donaciones, siguiendo un criterio de transparencia y un orden de prioridades según las necesidades de los y las afectados/as. Es

7 *Por medio de la disposición 32/13 el Defensor del Pueblo decidió (además de adherir al asueto administrativo dispuesto para el día 3 de abril) "afectar al personal necesario a efectos de cumplir guardias mínimas, con la finalidad de derivar a los centros de evacuación a los damnificados que se acerquen a consultar sobre este particular, recepcionar alimentos no perecederos, agua envasada, colchones, ropa y en general, todo elemento tendiente a paliar los efectos disvaliosos del grave evento meteorológico".*

así que se crearon protocolos de atención presencial y telefónica y constancias de recepción y entrega de donaciones.

Uno de esos protocolos estuvo destinado a las personas que requerían asistencia. Para eso, se creó un formulario que los y las damnificados/as debían completar. De esta forma se procuró tener una noción más acabada de las necesidades de las personas, al ampliar el relevamiento al grupo familiar y al barrio en donde viven. Por otro lado, los datos personales que se incluyeron en el formulario, permitieron realizar un seguimiento de la situación de la familia más allá del momento en que se hizo la entrega directa de mercadería o ropa.

Durante los días inmediatos al temporal, se acercaron a la Defensoría requiriendo atención 1.126 personas.

Todas estas acciones fueron incluídas en un expediente administrativo (N° 22.800 -4.560/13), donde figuran la cantidad de donaciones recibidas, a quiénes se les otorgó y también se dio cuenta de los traslados de artículos de primera necesidad hacia barrios afectados.

Se elaboró además una guía de "Consejos útiles para después de la inundación", que se difundió entre quienes concurrieron al organismo y se distribuyó en diversos puntos de la ciudad. También se publicó en el sitio web de la Defensoría del Pueblo para que esté disponible a todo el público.

En una etapa posterior, se comenzó a realizar un seguimiento de la situación en la que se encontraban los y las vecinos/as que solicitaron ayuda a la Defensoría. En distintos casos, se brindó asistencia psicológica, médica y jurídica. A su vez, se informó y asesoró acerca de las diferentes medidas estatales implementadas para paliar las consecuencias de la inundación. Para acompañar la explicación, se elaboró una "Guía de Información" que, entre otros aspectos, incluyó orientación para la obtención del certificado de damnificado en La Plata, Berisso y Ensenada, la tramitación del Documento de Identidad y la recuperación de escrituras. Esta guía también fue publicada en el sitio web institucional.

Esta etapa de acompañamiento se realizó en terreno en los siguientes barrios: San Carlos, Abasto, Altos de San Lorenzo, Villa Elvira y Los Hornos,

con un total de doscientos (200) casos relevados de manera presencial hasta el 30 de abril.

Una evaluación preliminar de los datos compilados a partir de los relevamientos y encuestas realizadas a los y las damnificados/as, permitió detectar que las necesidades y reclamos más urgentes se vinculaban a la solicitud de materiales para la reconstrucción de las viviendas, camas, colchones y mercadería. También se advirtió el reclamo de trabajadores/ras independientes e informales, que solicitaron subsidios y asesoramiento, debido a que se veían imposibilitados/as de acceder a los préstamos y beneficios oficiales.

Por otra parte, a fin de garantizar que no se cometan abusos por parte de comercios, personal de la Defensoría realizó un relevamiento de precios

de una serie de productos de consumo básicos en distintos barrios de La Plata. Estas acciones luego fueron coordinadas con el Sindicato de Taxis de La Plata. Como una derivación de tal actividad, se recomendó a través de la Resolución N° 17/13 dirigida a la Dirección Provincial de Comercio, dependiente del Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología, que concrete acciones de inspección, fiscalización y control de posibles conductas abusivas por parte de comerciantes en la venta de productos y comercialización de servicios vinculados a la inundación.

Asimismo, se mantuvieron reuniones entre el Defensor del Pueblo y las Cámaras Empresariales de la Región La Plata, para lograr el compromiso de no aumentar los precios en los días y las semanas posteriores a la inundación.

En la misma línea, se dictaron varias recomendaciones[8], direccionadas a las empresas que prestan servicios en la región afectada, para que tomen debida cuenta de la situación de las personas damnificadas, garantizando la correcta prestación de los servicios a su cargo. También, se solicitó que se prevean mecanismos tendientes a morigerar las exigencias de cobro de las tarifas, al diferir los vencimientos de las facturas y no emitir intimaciones ni realizar cortes de los servicios cuando se trate de damnificados.

Desde el punto de vista sanitario, se tomó contacto con el Ministerio de Salud de la Nación y de Provincia, y con la Subsecretaría de Adicciones provincial, y de este modo se elaboró un listado de establecimientos a los que la Defensoría derivó y acompañó a aquellas personas que padecían estrés postraumático. Asimismo, se relevaron centros de vacunación constatando la disponibilidad de vacunas, y se reclamó ante la falta de tales insumos, gestionándose la pronta reposición ante la Dirección Provincial de Medicina Prevalente y Ministerio de Salud de la Nación.

Se solicitó también al Colegio de Farmacéuticos de la provincia de Buenos Aires la colaboración con las cincuenta farmacias inundadas en la ciudad. A esa intervención se le sumó, por pedido de la Defensoría, la gestión del Colegio para reintegrar el material de trabajo perdido por la inundación. De igual manera, la Defensoría intercedió ante el IOMA, a fin de que se anticipa-

8 Recomendación N° 16/13 y su ampliatoria N° 19/13.

ra el pago de deuda existente con las farmacias damnificadas, lográndose la firma de un convenio para concretar tal posibilidad.

Para colaborar en el acceso a la información de la población acerca de los cuidados sanitarios luego de la tormenta, se elaboró un folleto instructivo con recomendaciones sobre medidas de salud preventivas, que se difundió entre todos/as los y las vecinos/as atendidos/as.

C.2) Investigaciones impulsadas por la Defensoría.

A medida que las demandas más urgentes se fueron paliando a partir de la ayuda solidaria y del trabajo de distintos organismos estatales, la Defensoría comenzó a desarrollar tareas de investigación, aún en curso y cuyos resultados servirán para contribuir al esclarecimiento de los hechos y a la preservación del derecho colectivo de acceso a la información sobre las víctimas fatales de la inundación.

Las investigaciones que está realizando la Defensoría comprenden dos lineamientos principales: a) referida a las divergencias con relación a la nómina de personas fallecidas y b) la correspondiente a las causas y consecuencias del desastre sufrido y la prevención para el futuro.

a) Investigación con relación a las divergencias de distintos organismos respecto a la cantidad de las personas fallecidas

La misma se inició de oficio el día 8 de abril de 2013, con el dictado de la Disposición N° 37/13, por la cual el Defensor del Pueblo decidió generar actuaciones destinadas a investigar las divergencias manifestadas públicamente con respecto a las nóminas oficiales de personas fallecidas o desaparecidas, como producto de las inundaciones acontecidas en la región de La Plata.

Las acciones (que constan en el Expediente N° 22.800 – 4.608/13) permitirán, una vez que se reúnan los elementos necesarios, el eventual dictado de una Recomendación y, en su caso, aportar las pruebas recabadas a

las distintas actuaciones en trámite ante el Poder Judicial.

Como gestiones iniciales, el Defensor del Pueblo mantuvo reuniones institucionales con el Defensor del Fuero Penal Juvenil de La Plata, Dr. Julián Axat Della Croce (impulsor de una acción de habeas data por ante el Fuero Contencioso Administrativo) y el Fiscal Dr. Juan Cruz Condomí Alcorta, titular de la Unidad Fiscal N° 5 de La Plata, y, en ese entonces, a cargo de la investigación sobre las causas de muerte de las personas fallecidas durante el día en que se produjo la tormenta y los días subsiguientes. Estos encuentros, enmarcados en las facultades previstas en el Art. 14 de la Ley 13.834, contribuyeron a clarificar las distintas materias de investigación de las diversas causas judiciales en trámite, permitiendo a la Defensoría del Pueblo dotar de mayor precisión al direccionamiento de sus propias acciones.

En el expediente citado anteriormente se libraron oficios a las siguientes instituciones y/o reparticiones:

- Morgue policial de La Plata
- Empresas de servicios fúnebres

  Casa Betti, Mariano Flammini, Rio Sepelios; Galiano e Hijos; Del Plata Sepelios; Dei Sepelios; Cuadra Sepelios; Sepelios Los Hornos; Osacar S.A., Boccia Hnos.
- Registro Provincial de las Personas, delegación La Plata y Berisso
- Hospital Español
- Instituto del Diagnóstico
- Hospital Italiano de La Plata
- Hospital Interzonal de Agudos Gral. José de San Martín
- Hospital San Roque de Gonnet
- Hospital de Niños Sor María Ludovica
- Superintendencia de Seguridad Siniestral Bomberos
- Dirección Defensa Civil

- Dirección Provincial de la Central Telefónica 911
- Instituto Médico Platense
- Hospital Rossi
- Dirección de Cementerios de la Municipalidad de La Plata
- Cementerios Privados Parque Iraola; La Plata Parque; Parque de la Gloria y Parque Campanario.

Los informes que se recibieron se encuentran en estudio. No obstante, algunos aún están pendientes de contestación.

a.1) La intervención judicial en ejercicio de la representación colectiva para el derecho a la información

La Defensoría del Pueblo, a través de las mencionadas actuaciones administrativas de investigación, se encuentra ejerciendo desde el comienzo de la inundación, el derecho de representar el interés colectivo.

En este sentido, ejerce la representación colectiva[9] de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires, en la causa "RODRIGUEZ Sandra Edith c/ PODER EJECUTIVO S/ HABEAS DATA" (Expte. Nº 27.068).

La presentación se realizó con el objeto de garantizar el derecho de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires al acceso a una información pública, veraz y adecuada de las bases de datos existentes, con relación a las personas fallecidas o desaparecidas, producto de las inundaciones del 2 y 3 de abril.

En nuestra Provincia, la garantía de habeas data está consagrada por preceptos constitucionales y legales. Por tratarse de una posible afectación colectiva de derechos, el Defensor del Pueblo tomó intervención en representación de las y los habitantes de la Provincia para garantizarles el acceso a la información.

9 En los términos del art. 55 y 20 inciso 3° de la Constitución Provincial, 12 y 14 de la Ley 13.834, orgánica del Defensor del Pueblo y artículo 2°, segundo párrafo, de la Ley 14.21

b) Investigación con relación a las causas y consecuencias del desastre, y medidas de prevención

Transcurrida la etapa de investigación relacionada con la cantidad de víctimas fatales y la consecuente presentación judicial mencionada, la Defensoría se abocó a investigar las causas y consecuencias de la inundación, así como a intervenir en los ámbitos de discusión y elaboración de estrategias preventivas.

Esta instancia implica analizar el factor natural que incidió en la catástrofe, especialmente en la relación entre cambio climático y contaminación global. También, realizar un estudio sobre la responsabilidad estatal, sobre todo en aspectos vinculados a la infraestructura urbana (obras necesarias para evitar las inundaciones); la capacidad de contención y asistencia a los y las damnificados/as durante la tormenta y la planificación de las acciones para reparar los daños económicos y materiales provocados por la catástrofe.

Las distintas líneas de investigación apuntan a elaborar diagnósticos integrales que contribuyan a la toma de decisiones respecto de las medidas que distintas áreas del Estado provincial y municipal habrán de adoptar para articular las referidas estrategias de prevención.

- **Servicios públicos/Telefonía:** Se compiló toda la actividad realizada por la Defensoría con relación a las acciones y determinaciones vinculadas con los servicios públicos luego del temporal. Se encaró a partir de allí el análisis sobre las prevenciones que las empresas prestadoras adoptan (o deberán adoptar) para anticiparse a catástrofes naturales y prever el mantenimiento del servicio, teniendo en cuenta que (como se experimentó en el temporal de La Plata) la ausencia de energía eléctrica y la falta de comunicaciones podrían ser determinantes en la gravedad de las consecuencias. Vinculada a esta temática, se dictó una Recomendación rechazando la exigua compensación ofrecida por la empresa Movistar, y se recomendó a la totalidad de las empresas de telefonía móvil que compensen a los y las usuarios/as en forma adecuada por los padecimientos derivados de la incomunicación durante la tormenta, e informen sobre inversiones y planes adoptados para evitar que en situaciones similares vuelva a interrumpirse el servicio.
- **Medidas económicas de reparación:** Se realizó un relevamiento de la totalidad de medidas estatales de asistencia económica para los y las afectados/as por la inundación, comprendiendo las implementadas por el Banco de la Provincia de Buenos Aires, IPS, el gobierno nacional (ANSES y Banco Nación), como otros beneficios que en la actualidad se encuentran bajo estudio y pendientes de resolución en el ámbito municipal. También se relevaron distintos beneficios adicionales de organismos públicos como AFIP, ARBA y las Municipalidades (exenciones en impuestos y tasas) de La Plata, Berisso y Ensenada.

Como forma de difundir los distintos beneficios estatales, se elaboró un dispositivo de información para los y las damnificados/as (incorporado a la página web del Defensor), facilitando el conocimiento de las medidas y requisitos solicitados. Asimismo, se colaboró de forma presencial con los y las interesados/as, asesorando y contribuyendo a completar requisitos, y poniendo a disposición de las entidades mencionadas espacio y logística para la elaboración de formularios. Todo el personal abocado a esta tarea fue previamente capacitado al efecto.

Se llevaron a cabo reuniones con autoridades del Banco de la Provincia y de la ANSES, con el fin de lograr agilidad en la tramitación de solicitudes, como así también de conocer acabadamente las modalidades y recaudos de cada beneficio.

Se inició además una investigación orientada al relevamiento de las dificultades en las solicitudes de créditos, principalmente del Banco Provincia (impedimentos para quienes registren deuda con ARBA o se encuentren registrados en el VERAZ), o las demoras en la tramitación de los subsidios (ANSES). En este último caso, se contemplaron también las exclusiones del sistema de beneficios, especialmente para migrantes sin acceso a la Asignación Universal por Hijo. En este orden, también se busca determinar qué tipo de ayuda económica fue instrumentada para atender a quienes se desempeñan en circuitos no formales de la economía, y llegado el caso, requerir que el Estado encare el diseño de medidas que cubran la omisión.

En definitiva, la investigación tiene por objeto detectar aquellas situaciones de inequidad en la ayuda económica y, consecuentemente, elaborar (y proponer) estrategias tendientes a su resolución.

- **La incidencia del factor natural:** Profesionales del área de Medioambiente de la Defensoría llevan a cabo un estudio para vincular las causas de la inundación con las evidencias del cambio climático global y la necesidad de ajustar previsiones a la posible recurrencia de fenómenos de esta naturaleza y al aumento de su intensidad.

- **Infraestructura de la ciudad:** Se conformó un equipo interdisciplinario integrado por arquitectos, ingenieros, biólogos y técnicos, a fin de diseñar una estrategia de estudio referida a las causas de la inundación vinculadas a la infraestructura de la ciudad. Esto incluye un análisis del marco normativo que regula las construcciones en la ciudad, en relación con su impacto en la intensidad de la inundación, como forma de determinar qué tipo de incidencia tuvo en distintas zonas de la ciudad. Esta tarea se realiza en coordinación con el área de Medioambiente.

  El grupo de profesionales interviene en los debates y análisis en ámbitos de estudio generados en la Universidad Nacional de La Plata, la Universidad Tecnológica Nacional y otros espacios académicos y especializados, a instancias tanto del gobierno nacional como de la Municipalidad de la ciudad de La Plata.

- **La actuación estatal durante la emergencia:** Se promovió una investigación para determinar si los dispositivos de ayuda funcionaron correctamente en el momento de la tormenta, y también para indagar acerca de la preparación y capacitación a toda la comunidad para la prevención de catástrofes. En este marco, se requirieron informes a distintas oficinas gubernamentales y a titulares de la Dirección Provincial de Defensa Civil y de Defensa Civil municipal, a fin de que expongan sobre las actuaciones realizadas por cada área e informen sobre planes para el futuro.

En este sentido, es pertinente destacar que los equipos técnicos de la Defensoría se encuentran trabajando en la elaboración de dos proyectos de ley, cuyo objeto de regulación tienen directa vinculación con las cuestiones mencionadas en el párrafo anterior.

Por un lado, una de las líneas de trabajo se vincula a la propuesta de un cambio en la normativa legal y reglamentaria sobre la conformación, organización y desempeño de los dispositivos gubernamentales de prevención y de actuación ante los riesgos de catástrofes (cualquiera fuere su origen). El marco jurídico provincial sobre el cual se sustenta hoy el funcionamiento del sistema de Defensa Civil data de 1963, en tiempos de dictadura militar. En consecuencia, la propuesta en estudio apunta a su adaptación tanto al cambio en la intensidad de los fenómenos climáticos, como a otorgar al organismo en su conjunto un perfil y dinamismo que implique mayor participación democrática, despojándolo incluso de connotaciones (como su denominación) que rememoran los tiempos de dictadura en que la norma básica del régimen actual fue establecida (Decreto -Ley 11.001/63).

Por otra parte, se trabaja en la elaboración de un proyecto de ley que establezca como pauta de obligatorio cumplimiento en materia de desarrollo urbanístico, la supeditación de todo emprendimiento inmobiliario a las adecuaciones necesarias para la contención y encausamiento de los efectos del cambio climático a nivel global.

Recomendaciones Destacadas y Resoluciones del Defensor del Pueblo

Año 2012

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 06 JUN 2012

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, y el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, las actuaciones N° 521/10,1849/11,3435/12, Y

CONSIDERANDO

Que mediante el Decreto 245/12, del Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, emitido el 16 de abril de 2012, se establece: " ... a *partir del* 1° *de junio de 2012, el valor del metro cúbico determinado en el Apartado* 4 *del Régimen Tarifario para la prestación de los servicios de provisión de agua potable* y *desagües cloaca les aprobado como Anexo* A *del Decreto N° 3144/08 (VM3)* y *que como Anexo Ñ forma parte integrante del Contrato de Concesión, en la* suma *uno coma seiscientos noventa* y *tres* pesos ($ 1,693)."

Que la tarifa que se encontraba en vigencia antes de la publicación de dicho Decreto, estaba fijada por el Decreto 3144/08, que establecía el valor del metro cúbico de agua, en cero coma seiscientos siete pesos ($ 0,607), lo cual demuestra que el aumento es del orden del 180%.

Que en los considerandos del decreto 245/12 se justifica dicho aumento diciendo que: " ... *la tarifa actual ha quedado desactualizada por el incremento de los costos que debe afrontar la empresa prestadora para la*

operación, el mantenimiento y *las inversiones básicas para asegurar la prestación adecuada del servicio* ... "

Que el Decreto en cuestión también refiere que: " ... ABSA

S. A. *ha solicitado* a *la Autoridad Regulatoria, un incremento de la tarifa vigente* a *efectos de compensar costos emergentes de la prestación del servicio* y *lograr la autosustentabilidad operativa ... ",* dejando claro que el incremento en marcha es para cubrir un déficit operativo, situación que no ha sido informada claramente a la comunidad bonaerense.

Que también deja constancia el Decreto 245/12, que: " ... *ha tomado intervención el Organismo de Control de Agua de Buenos Aires (OCABA) aprobando el informe elaborado por su Gerencia de Control Legal* y *Económico, donde acorde el criterio expuesto en el informe técnico- económico de fojas* 26/27, *siendo conteste con la propuesta efectuada por* ABSA, *por cuanto tiende* a *la recomposición de la ecuación económica financiera de la concesionaria en condiciones de alcanzar una sustentabilidad básica ...* "; por lo cual corresponde conocer el análisis elaborado por dicho organismo para aprobar el aumento en cuestión.

Que por esta razón se solicitaron pedidos de informe al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), al Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires y a la empresa Aguas Bonaerenses S.A., a fin de contar con todos los antecedentes del caso.

Que más allá del resultado de los mismos, resulta procedente el dictado del presente acto administrativo, el que podrá ser ampliado o complementado con posterioridad.

Que se ha dado inicio recientemente en esta Defensoría al Expediente N° 3435/12, en el cual obran más de 800 firmas de distintos vecinos de la ciudad de 9 de Julio, solicitando la intervención de este Organismo ante *"el excesivo aumento del servicio, que consideran totalmente arbitrario por cuanto* y *como* es *de público conocimiento el agua que allí provee la empresa prestadora no* es *apta para consumo humano,* ya *que* se *encuentra contaminada con arsénico* y *posee altos niveles de nitratos. ",* conforme expresaron los usuarios afectados.

Que el problema denunciado a raíz del alto contenido de arsénico en el agua de red en el Partido de 9 de julio, está siendo abordado por este Organismo desde fines del año 2010, en el marco del expediente 521/10, en el cual se ha suscripto el 30 de mayo de 2011 un acta compromiso entre el Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, el Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires, la empresa Aguas Bonaerenses S.A. y la Entidad de Bien Público "9 de Julio, Todos por el Agua", en donde las partes acordaron el modo adecuado para el abordaje de la problemática en cuestión.

Que asimismo las partes manifestaron que la solución se lograría, a través de la participación activa y coordinada en el marco del consenso, y a partir de allí se fijaron medidas específicas para cada una de los actores en el ámbito de sus incumbencias. A tal fin se conformó una Comisión de Seguimiento integrada por las partes firmantes, con más el Departamento Ejecutivo y el Honorable Concejo Deliberante, la cual es coordinada por el Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, quien también reserva las facultades propias del arto 55 de la Constitución

Provincial, y de la Ley 13.834, a los efectos de verificar la realización de las medidas y/u obras acordadas.

Que dicho convenio se encuentra en curso de ejecución bajo la supervisión de la Comisión de Seguimiento, y la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires.

Que en la Segunda reunión de seguimiento celebrada el cinco de agosto de 2011, ABSA informó que los análisis del pozo de exploración realizado en la zona arrojó que el agua extraída no era de óptima calidad, razón por la cual se estaba evaluando la construcción de una planta abatidora de arsénico en el mismo terreno donde funciona la cisterna.

Que la Defensoría es una Institución de Garantía de Derechos, y dentro de ellos se encuentra el derecho humano al agua.

Que el agua para la vida es una necesidad indispensable del hombre y se relaciona directamente con la salud, siendo también un recurso indispensable para generar un ambiente adecuado, producción económica, desarrollo cultural, aspectos todos que integran la vida individual y social, posibilitando la dignidad del hombre. (PINTO Mauricio y Otros, "El Derecho Humano al Agua", Buenos Aires, Edit. Abeledo Perrot, 2008).

Que podemos hablar en la actualidad del agua como derecho humano. Este nuevo enfoque, se traduce en un estadio evolutivo muy superior al uso común e incluso más amplio que la mera noción de servicio público de abastecimiento domiciliario.

Que el agua permite satisfacer necesidades básicas, de subsistencia, como la bebida y el alimento, o la buena salud, evitando enfermedades. El acceso al agua como parte del derecho a la salud, al alimento, a la vida o clasificado como un derecho autónomo, es un componente fundamental del derecho a una adecuada calidad de vida.

Que en este sentido la Corte Interamericana de Derechos Humanos ha considerado *"el acceso al agua como una condición básica para el ejercicio de otros derechos humanos"* (Comunidad Indígena Yakye Axa v. Paraguay "sentencia del 17/06/2005).

Que a mayor abundamiento, la jurisprudencia de los tribunales locales han expresado "El derecho al agua es un derecho humano fundamental, cuyo respeto por parte de los poderes del Estado no puede ser obviado, ya sea por acción o por omisión, toda vez que se constituye como parte esencial de los derechos más elementales de las personas como ser el derecho a la vida, a la autonomía y a la dignidad humana, derechos que irradian sus efectos respectos de otros derechos de suma trascendencia para el ser humano, como ser el derecho a la salud, al bienestar, al trabajo." (Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia v. Ciudad de Buenos Aires", Cam. Cont. Adm. Y Trib. Ciudad Bs. As. , Sala 1°,18/07/2007).

Que en el orden jurídico internacional, el derecho al agua se encuentra reconocido, implícitamente, en instrumentos de carácter universal y regional, incorporados a la Constitución Nacional desde el año 1994 (Art. 75 inc. 22).

Así dentro de los primeros ubicamos:

- Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948: *"Toda persona tiene derecho* a *un nivel de vida adecuado que le asegure, así como* a *su familia, la salud* y *el bienestar* y *en especial la alimentación, el vestido, la vivienda ... " (Art. 25).*

- Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre de 1948: *"Toda persona tiene derecho* a *que su salud sea preservada por medidas sanitarias* y *sociales, relativas* a *la alimentación, el vestido, la vivienda ... "* (Art. 11)

- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales: *"Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física* y *mental."* (Art. 12)

- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos: *"El derecho* a *la vida es inherente* a *la persona humana. Este derecho estará protegido por la Ley. Nadie podrá ser privado de la vida arbitrariamente"* (Art. 6).

- Convención Americana sobre Derechos Humanos de 1969:

  "Toda persona tiene derecho a *que se respete su vida. Este derecho estará protegido por la ley* y, *en general,* a *partir del momento de la concepción"* (Art. 4).

  Que a ello debe adunarse, el reconocimiento expreso que en otros instrumentos con igual jerarquía normativa, ha obtenido el derecho al agua.

- Convención Internacional sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer de 1985: *"Los Estados Partes ... asegurarán el derecho* a: *h) Gozar de*

  condiciones de vida adecuadas, particularmente en la esfera de la vivienda, servicios sanitarios, la electricidad y *el abastecimiento de agua ... "* (Art. 14).

- **Convención Internacional sobre los Derechos del Niño de *1990:*** *"Los Estados Partes reconocen el derecho del niño al disfrute del más alto nivel posible de salud* y a *servicios para el tratamiento de las enfermedades* y *la rehabilitación de la salud. Los estados partes se esforzarán por asegurar que ningún niño sea privado de su derecho al disfrute de esos servicios sanitarios.* (. . .) y, *en particular, adoptarán las medidas apropiadas para: c)... el* ***suministro de agua potable*** *salubre ... "* (Art. 24).

  Que en la Observación General N° 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (ECOSOC), se destaca al agua como un recurso natural limitado y un bien público fundamental para la vida y para la salud, y que *"el derecho humano al agua es indispensable para vivir dignamente* y *es condición previa para la realización de otros derechos humanos".*

  Que sostiene en su observación el ECOSOC, que el Derecho Humano al agua es el derecho de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico.

Que en la mencionada observación, el ECOSOC concluye que toda persona o grupo que haya sido víctima de una violación del derecho humano al agua deberá contar con recursos efectivos tanto en el plano nacional como internacional; y que los Defensores del Pueblo, las

comisiones de derechos humanos y las instituciones análogas de cada país deberán poder ocuparse de las violaciones de tal derecho.

Que los sistemas de provisión domiciliarios trajeron aparejado el surgimiento de empresas de servicios públicos, y con ello su reconocimiento como tal, siéndole aplicable en efecto los principios comunes y rectores: *generalidad, igualdad, regularidad, continuidad* y *obligatoriedad.*

Que los servicios públicos están destinados a satisfacer necesidades de interés general, fundamentales para el desarrollo de la vida en la sociedad actual.

Que los derechos de los destinatarios de estos servicios se encuentran consagrados en el artículo 42 de la Constitución Nacional y 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires.

Que dentro de esos derechos, se encuentra la protección frente a los riesgos para la salud, su seguridad y a recibir una información adecuada y veraz sobre las prestaciones del servicio en las cuales son partes.

Que el derecho a la información de los usuarios en las relaciones de consumo debe ser interpretado en sentido amplio, no solo comprende conocer la tarifa o el marco regulatorio del mismo, sino que el usuario tiene derecho de conocer y discutir las condiciones de calidad en las que se prestara o se les ha prestado el servicio. Este conocimiento tiene que ser accesible para el consumidor y brindado en tiempo oportuno.

Que el derecho a la calidad en el servicio público de provisión de agua potable, comprende la prestación de acuerdo a niveles, pautas y bases mínimas aceptables en su calidad técnica y la eficiencia en la continuidad, regularidad, y obligatoriedad del servicio.

Que tal como afirma el Dr. Juan Farina, en su obra "Defensa del Consumidor y del Usuario" (4°ed. Astrea 2009) los usuarios de servicios públicos domiciliarios son los mas necesitados de protección, pues estos servicios son prestados por empresas del Estado, por concesionarios o por grandes empresas privadas que tienen un monopolio legal o de hecho, y prestan servicios, muchos de ellos esenciales para la vida diaria.

Que ha de tenerse presente, a su vez, por las características o cualidades del servicio y del proveedor, que el consumidor o usuario es cautivo de esta relación y esa sumisión fáctica le garantiza al prestador su poder de imposición.

Que aumentos tarifarios como el previsto en el mentado decreto, pone a los usuarios en una situación de vulnerabilidad que se contrapone a lo establecido en el artículo 42 de nuestra Constitución Nacional que consagra el

"derecho al acceso al consumo".

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes... Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias. "

Que de conformidad con el arto 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

El DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTíCULO 1°: **RECOMENDAR** al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), que con relación al aumento en la tarifa del servicio público de agua dispuesto por el decreto 245/12, evalúe medidas en el marco de su competencia, que contemplen la especial situación que enfrenta el Partido de 9 de Julio.

ARTICULO 2°: Registrar, notificar, comunicar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION N° 23/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 7 de junio de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la Ley N° 13834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría y,

CONSIDERANDO

Que la Ley N° 14.208, reconoce a la infertilidad humana como una enfermedad, de acuerdo a los criterios internacionales sustentados por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Que en esos términos obliga al Estado Provincial, a través de sus sectores públicos, a otorgar los tratamientos de fertilidad asistida a los habitantes de la Provincia con dos años de residencia, e incorpora dentro de las prestaciones del Instituto de Obra Médico Asistencial (I.O.M.A.), la cobertura médico asistencial integral de dichas prácticas médicas.

Que al mismo tiempo incorpora dentro de las prestaciones de las obras sociales y de medicina prepaga con actuación en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, la cobertura médico-asistencial integral de dichas técnicas.

Que el estado provincial, mediante el Decreto N° 2.980/10, ha reglamentado la Ley designando como Autoridad de Aplicación, al Ministerio de Salud y estableciendo los requisitos mínimos para acceder a la prestación médica.

Que entre los hospitales públicos designados como centros de tratamiento, se encuentran en esta instancia habilitados los Hospitales Provinciales: San Martín de La Plata, Güemes de Haedo, Allende

de Mar del Plata y Penna de Bahía Blanca.

Que la Ley ha reivindicado el Derecho a procrear, motivo por el cual las técnicas de reproducción asistida responden a motivaciones loables, de parejas que persiguen la conformación del grupo familiar ofreciendo a muchas parejas la posibilidad de procrear hijos que la naturaleza parece haberles negado.

Que en tanto y en cuanto la infertilidad es una enfermedad, se encuentra comprometido el derecho a la salud, razón por la cual resulta es necesaria su urgente tutela.

Que la salud reproductiva ha sido definida como un *"estado general de bienestar físico, mental y social en todos los aspectos relacionados con el sistema reproductivo y con sus funciones y procesos"*- Conferencia Internacional sobre la Población y el desarrollo, Capítulo VII-, y que se encuentra regulada por la Ley 13.006, en el marco del derecho a la salud y a la dignidad humana y la valoración de la maternidad y la familia.

Que así las cosas, se puede afirmar que, privar de los tratamientos a los habitantes que padecen esta patología implica una violación al derecho a la salud reconocido en la Constitución Nacional, Constitución Provincial y diversos Tratados de jerarquía constitucional (arts. 42 y 75 inc. 22 y 23 de la Constitución Nacional; art. 11 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre; art. 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos; art. 4, inc. 1 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos -Pacto de San José de Costa Rica-; art. 12 inc. 1º del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; art. 5 inc. e ap. IV de la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación; y arts. 12 inciso 3º, y 36 inciso 8º de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires). En particular, la Constitución de la Provincia de Buenos Aires dispone en el art. 12 que "Toda persona en la Provincia goza, entre otros de los siguientes derechos:...3) al respeto de la dignidad, al honor, la integridad física, psíquica y moral" y reconoce entre los derechos sociales, a la salud. En efecto, el art. 36 inc. 8 establece que: "La Provincia garantiza a todos sus habitantes el acceso a la salud en los aspectos preventivos, asistenciales y terapéuticos...El medicamento por su condición de bien social integra el derecho a la salud…".

Que el derecho a la salud, como derecho humano básico, está relacionado con el derecho a la vida, la integridad física y el bienestar de la

familia, y como tal, reconocido en la Constitución nacional (arts. 33 y 42), y enriquecido su nivel tutelar con los documentos internacionales que ingresan al plexo constitucional a partir del año 1994 (art. 75 inc. 22). Que entre ellos, el art. 12 inc. c. del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, inc. 1, arts. 4 y 5 de la Convención Americana de Derechos Humanos - Pacto de San José de Costa Rica-, inc. 1, del art. 6 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y políticos; como así también el art. 11 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre y el art. 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos (conf. C.S.J.N. Fallos 302:1284; 310:112, 323:1339, 326:4931).

Que la procreación, como un derecho reproductivo, es un derecho humano y obtiene sustento en el derecho constitucional a constituir una familia, consagrado en el art. 14 bis de la C.N. al asentar que "se asegurará la protección integral de la familia", acompañado del Principio de Igualdad, previsto en el artículo 16, del Principio del Debido Proceso del art. 18 y del Principio de Autonomía Personal previsto en el art. 19.-

Que particularmente el art. 36 inc. 1 de nuestra Carta Local menciona la Familia y la define como *"…el núcleo primario y fundamental de la sociedad" y que por tanto, "…La Provincia establecerá políticas que procuren su fortalecimiento y protección moral y material".*

Que por su parte, los Tratados Internacionales, con jerarquía constitucional hacen referencia la especial protección que merece la familia, en especial: a) La Declaración Americana de los Derechos y Deberes del hombre en el art. V, señala que "*Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra los ataques abusivos a su honra, a su reputación y a su vida privada y familiar"*, b) la Declaración Universal de Derechos Humanos, en su art. 16 inc. 1°, dispone que: *"Los hombres y las mujeres a partir de la edad núbil tienen derecho sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión a casarse y fundar una familia… La familia es ele elemento natura y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado*"; c) El pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, establece en similar sentido en el art. 10 que: *"Los Estados Partes en el presente pacto reconocen que: 1) Se debe conceder a la familia, que es el elemento natural y fundamental de la sociedad, la más amplia protección asistencia posibles, especialmente para su constitución y mientras sea responsable del cuidado y la educación de los hijos a su cargo…",* y en el art. 11 *"1) Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda…"* e)

La Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer en el art. 16 inc. 1° apartado "e" determina que se asegurará la igualdad entre hombres y mujeres respeto del derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos y el intervalo entre los nacimientos y a tener acceso a la información, la educación y los medios que les permitan ejercer estos derechos.

Que se han recibido en esta Defensoría quejas por falta de cobertura de tratamientos de fertilidad asistida a habitantes de la provincia de Buenos Aires, por parte de distintas prepagas y obras sociales.

Que en general, los denunciantes no efectivizar sus requerimientos por parte de la Obra Social o Empresas Prepagas de Salud, habiéndoseles argumentado como fundamento del rechazo que es una practica no prevista en el Plan Medico Obligatorio aprobado por Resolución 201/02 o, que dicha práctica no está contemplada en el contrato celebrado entre las partes; y, que por disposición de la Ley N° 24.754 las empresas de medicina privada no están obligadas a brindar una cobertura mayor a la prevista en la resolución decretada para las obras sociales, que son regidas por la Ley 26.660 y 26.661, no resultando compatible la ley provincial con la normativa federal aplicable al sistema nacional e la seguridad social.

Que adoptar la postura sosteniendo que el Plan Médico Obligatorio (P.M.O) o el P.M.O. de Emergencia no contemplen entre sus prestaciones, el tratamiento de fertilización asistida, o la mera circunstancia que medie una cláusula contractual que en forma expresa excluya de la grilla tal prestación, no se erige en causal suficientes para desconocer el derecho a la salud reproductiva y su consecuente atención sanitaria.

Que la Jerarquía constitucional y la operatividad del derecho a la salud penetra de forma inevitable en todas las relaciones sean de naturaleza pública, privada o semipública, debiendo priorizarse el respeto a la dignidad humana, brindando siempre una respuesta satisfactoria.

Que los argumentos de contenido económico esgrimidos, como lo son, el alto costo de estos tratamientos o el impacto económico que repercute en el resto de sus afiliados, quedan en un plano meramente dogmático, ante la plena operatividad de los derechos conculcados.

Que, por su parte, las empresas de medicina prepagas cumplen una función social, en nuestro complejo sistema de salud,

que se encuentra por encima de toda cuestión comercial, debiendo encaminarse a proteger las garantías constitucionales a la vida, salud, seguridad e integridad de las personas por sobre los fines especulativos o comerciales como entre social (Conf. V.gr. C.S.J.N. Fallos; 325:676, 324:754 entre otros).

Que como lo mencionó la C.S.J.N en el fallo "Crova María Gabriela y otro c/ Organización de Servicios Directos Empresarios Osde", consideró que: *"atento los avances de la medicina, el PMO no puede tomarse como una norma cristalizada"*, al mismo tiempo que: *" la falta de inclusión en el PMO no justifica una negativa como respuesta válida, máxime que la OMS ha incluido a la infertilidad dentro del nomeclador internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud" y " dado que la preservación de la salud debe apreciarse con perspectiva de amplitud OSDE no debió escudarse en una norma de rango inferior, sino priorizar el derecho constitucional a la salud y la familia"*

Que asimismo, es doctrina de la Corte la interpretación que el *"PMO es considerado como el límite inferior y no como tope máximo".*

Que el Alto Tribunal sostuvo, en relación a la vigencia de la ley 14.208 de la Provincia de Buenos Aires: *"que regula la cobertura médico asistencial de las técnicas de fertilización homóloga reconocidas por la OMS (Art. 1°). El régimen contempla la situación de quienes habitan en aquél territorio, e incorpora dichas prácticas dentro de las prestaciones de las obras sociales y de medicina prepaga con actuación en ese mismo ámbito. En tales condiciones la citada ley resulta aplicable a la situación planteada en autos, puesto que los actores viven en jurisdicción de aquella provincia (Bahía Blanca), y la actividad de la demandada también se desarrolla en esa circunscripción, donde _ incluso_ posee domicilio (arts. 4° y 6°)".*

Que cabe destacar que las Obras Sociales y Empresas de Medicina Prepagas incumplen con la ley 14.208 (reglamentada por el decreto N° 564/2011, que modifica el Anexo Único del Decreto N° 2.980/10, incorporando la reglamentación de los artículos 5° y 6° de la ley 14.208).

Que es suficientemente claro el art. 6° de decreto al decir que: *"Las obras sociales y de medicina prepaga con actuación en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires brindarán a sus afiliados la*

cobertura de las prestaciones previstas en el artículo 1º de la Ley Nº 14.208 con el alcance establecido en el artículo 5º de la presente reglamentación." Al mismo tiempo que el artículo 5° señalado impone brindar: *"a sus afiliados la cobertura de las prestaciones previstas en el artículo 1º de la Ley Nº 14.208, con el alcance establecido en el artículo 4°, primer párrafo, de la presente reglamentación."* Estableciendo en caso de *que en caso de duda respecto de la interpretación de las pautas referidas deberá estarse a la que sea más favorable a la pareja."*

Que por su parte, el artículo 4° del Anexo Único del Decreto 2980/10, reglamentario de la ley 14.208 específicamente refiere que*: "accederán a los tratamientos de fertilidad asistida aquellas mujeres cuya edad se encuentre comprendida entre los treinta (30) y cuarenta (40) años. Se dará prioridad a las parejas que no tengan hijos producto de dicha relación, brindando la posibilidad de un (1) tratamiento de alta complejidad por año, hasta un máximo de dos (2)…."*

Que surge palmariamente del texto de la normativa sancionada por la Legislatura, que esta busca garantizar el acceso a los tratamientos de reproducción asistida a sus habitantes, pero también se percibe que la reglamentación por Decreto N° 2.980/10 y su modificatorio N° 564/11, limita en forma arbitraria e irrazonable la posibilidad de realizar estos tratamientos a las parejas ya que restringe ese derecho abarcando solo a las mujeres que se encuentren entre los 30 y 40 años.

Que el recaudo temporal adicional, impuesto por el decreto reglamentario, constituye una demasía en relación a la norma que reglamenta, toda vez que ésta última nada indica al respecto, constituyéndose en un verdadero exceso en la reglamentación por parte del Poder Ejecutivo.

Que en esa dirección, considero que ni del texto de la Ley 14.280, ni de los considerandos de los Decretos 2.980/10 y 564/11 surgen argumentos claros que permitan dar sustento al límite de cobertura basado en la edad mínima y máxima de la requirente, ni el porqué de la adopción de esa banda de edad entre los 30 y 40 años, careciendo esa restricción de fundamentos científicos o biológicos.

Que en consecuencia, la reglamentación no explicita en sus considerandos los motivos científicos que llevan a imponer este límite de edad, al cual la norma de origen en nada ha trasuntado sobre ello.

Que la problemática del artículo 4° del Anexo Único del Decreto 2980/10, reglamentario de la ley 14.208 nutre de idénticos vicios al ARTÍCULO 5º del Decreto 564/11 determinando que IOMA: *"brindará a sus afiliados la cobertura de las prestaciones previstas en el artículo 1º de la Ley Nº 14.208, con el alcance establecido en el artículo 4°, primer párrafo, de la presente reglamentación."*

Que, en consecuencia a lo normado, el Instituto Obra Médico Asistencia dicto la Resolución N° 8538/10 estableciendo como Criterio de Inclusión para los Afiliados, "Apartado 1B. a. a) Serán beneficiarios de la cobertura las parejas en las cuales la edad de la mujer este entre los 30 y los 40 años inclusive".

Que en ese orden, el art. 4° del Decreto 2.9810/10 y su modificatorio 564/11 restringen el acceso al derecho la salud, consagrado en el art. 36 inciso 8°, de nuestra Carta Magna Provincial que establece: *"La Provincia garantiza a todos sus habitantes el acceso a la salud en los aspectos preventivos, asistenciales y terapéuticos"* sin formular distingo alguno, reserva que tampoco se efectivizó a través de la ley 14.208.

Que, sin embargo, el mismo Artículo 5 del Decreto 564/11 última parte despeja cualquier duda de interpretación y exige la aplicación del principio Prohomine, al decir que: *"en caso de duda respecto de la interpretación de las pautas referidas deberá estarse a la que sea más favorable a la pareja."*

Que con este exceso de la facultad reglamentaria se encuentra comprometido el Principio de Igualdad previsto en los artículos 11 de la Constitución Provincial que reza: *"Los habitantes de la Provincia son iguales ante la ley, y gozan de los derechos y garantías que establece la Constitución Nacional, los que emanan en su consecuencia a través de los tratados celebrados por la Nación y los que se expresan en esta Constitución. La Provincia no admite distinciones, discriminaciones ni privilegios por razones de sexo, raza..."* y del art. 36 inc. 4 al establecer**:** *"La Provincia promoverá la eliminación de los obstáculos económicos, sociales o de cualquier otra naturaleza, que afecten o impidan el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales… A tal fin, reconoce los siguientes derechos sociales: … De la Mujer. Toda mujer tiene derecho a no ser discriminada por su sexo, a la igualdad de oportunidades, a una protección especial durante los estados de embarazo y lactancia, y las condiciones laborales deben permitir el cumplimiento de su esencial función familiar. La Provincia promoverá políticas*

de asistencia a la madre sola sostén de hogar."

Que la interpretación del principio de igualdad, debe realizarse a la luz de los Tratados Internacionales de Derechos Humanos incorporados con jerarquía constitucional, conforme lo dispuesto por el art. 75 inc. 22 Constitución Nacional.

Que desde tal punto de vista, tanto la Declaración Universal de Derechos Humanos, como la Convención Americana (Pacto de San José de Costa Rica), y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, han diseñado un conjunto de reglas enderezadas a eliminar todas las formas de discriminación y fomentar en lo posible la igualdad de derechos de los hombres y mujeres sujetos derecho.

Que la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre enfatiza que *"Todas las personas son iguales ante la ley y tienen los derechos y deberes consagrados en esta declaración sin distinción de raza, sexo, idioma, credo ni otra alguna"* (art. II).

Que a su vez, el art. 24 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica) edicta *que: "Todas las personas son iguales ante la ley. En consecuencia, tienen derecho, sin discriminación, a igual protección de la ley".* Este precepto tiene conexidad con el art. 1.1., que prohíbe la discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas **o de cualquier otra índole**, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social. Señalando, además, que los Estados deben tomar medidas apropiadas para asegurar la igualdad de derechos y la adecuada equivalencia de responsabilidades de los cónyuges en cuanto al matrimonio (art. 17.4).

Que, si bien la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica) no define la figura en cuestión, sí lo hace la Convención Internacional sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación Racial, como *"toda distinción, exclusión, restricción o preferencia... que tenga por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales…"* (art. 1.1).

Que similar compromiso asumen los Estados partes del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (art. 2.1) y por consiguiente, en el marco de tales lineamientos, prescribe en su art. 26 que:

"*Todas las personas son iguales ante la ley y tienen derecho sin discriminación a igual protección de la ley. A este respecto, la ley prohibirá toda discriminación y garantizará a las todas las personas protección igual y efectiva contra cualquier discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición social*".

Que específicamente, la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, enuncia en su art. 11.1.c) que los Estados partes adoptarán todas las medidas apropiadas para eliminar la discriminación contra la mujer en la esfera del empleo con el fin de asegurar, en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres, los mismos derechos, en particular, "el derecho a todas las prestaciones y otras condiciones de servicio".

Que la norma incluso avanza contra el propio artículo 12 de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer cuando refiere de manera operativa y no programática que*: "…Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para eliminar la discriminación contra la mujer en la esfera de la atención médica a fin de asegurar, en condiciones de igualdad entre hombres y mujeres, el acceso a servicios de atención médica, inclusive* ***los que se refieren a la planificación de la familia****…"*

Que por ello, el Decreto en cuestión, en la medida que impone una franja de edad para la aplicación de la Ley 14.280, entra en colisión con las disposiciones de la Ley 26.845 (Art. 2 inciso c, art 3 inciso e) y concordantes) y especialmente con el art. 12 de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, firmada y ratificada por nuestro país, y que desde 1994 tiene jerarquía constitucional, por haber sido incorporada en el inciso 22 del Art. 75 de la Constitución Nacional.

Que así las cosas, se puede afirmar que privar de los tratamientos a los habitantes que padecen esta enfermedad, implica una violación al Derecho a la Salud Reproductiva, comprendido en el Derecho a la Salud, reconocido en nuestra Constitución provincial en sus arts. 12 inc. 3° y 36 inc. 8, que rezan respectivamente: *"Todas las personas en la Provincia gozan, entre otros, de los siguientes derechos: 3.- Al respeto de la dignidad, al honor, la integridad física, psíquica y moral"* y *"La Provincia garantiza a todos sus habitantes el acceso a la salud en los aspectos preventivos, asistenciales y terapéuticos...El medicamento por su condición de bien social integra el*

derecho a la salud…".

Que lo dicho precedentemente encuentra sustento jurídico en lo dispuesto por los arts. 42 y 75 inc. 22 y 23 de la Constitución Nacional; art. 11 de la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre; art. 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos; art. 4, inc. 1 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos -Pacto de San José de Costa Rica-; art. 12 inc. 1º del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; art. 5 inc. e ap. IV de la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación.

Que la Constitución de la Provincia dentro de los Derechos Sociales, incluye aquellos vinculados al género al expresar en el artículo 36 inc. 4 que: *"… Toda Mujer tiene derecho a no ser discriminada por su sexo, a la igualdad de oportunidades, a una protección especial durante los estados de embarazo y lactancia, y las condiciones laborales deben permitir el cumplimiento de su esencial función familiar. La Provincia promoverá políticas de asistencia a la madre sola sostén de hogar."*

Que finalmente, cabe mencionar que la Resolución N° 8538/10 del Instituto Obra Médico Asistencia, en su apartado C, EXCLUSIONES establece que: *"No serán incorporados a la cobertura de Fertilización Asistida, los afiliados con alguna de las siguientes condiciones… e) Criopreservación de embriones".*

Que esta medida violenta fragantemente el Derecho a la Vida, a la Salud, a la Integridad Física, a la familia ya antes señalados, toda vez que este Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires es quien el tutor de aquellos que carecen de voz, puesto que donde existe una ápice de dignidad humana allí estará el amparo y protección de esta Institución, comprensiva de tutelar con extrema prioridad los derechos de indefensos y ausentes de oportunidades.

Que el constituyente en 1994 incorporó la figura del Defensor del Pueblo en el artículo 55 -junto con los nuevos derechos- en la parte orgánica del texto fundamental, resultando así la única "Garantía Orgánica Constitucional" de nuestra provincia.

Que por tanto, es una institución cuya misión consiste en garantizar el ejercicio de la vigencia de los derechos humanos, desplegando el control, basado en la investigación de los hechos que reclaman los habitantes

de la provincia, identificando las causas que llevan a la vulneración de derechos, señalarlas y encontrar los caminos para efectivizar su libre ejercicio.

Que la defensa de la Constitución comprende el "Bloque de constitucionalidad federal", ese plexo normativo se encuentra conformado por las normas citadas supra, de acuerdo al texto constitucional federal reformado en 1994 y los tratados internacionales protectores de derechos humanos jerarquizados constitucionalmente en el segundo párrafo del inc. 22 del art 75.

Que la plena vigencia y ejercicio de los derechos humanos fundamentales de los habitantes de la provincia de Buenos Aires, y los antecedentes de hecho y de derecho expuestos motivan la presente resolución.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTICULO 1°: RECOMENDAR al Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, en su carácter de Autoridad de Aplicación de la Ley N° 14.208, que de acuerdo a lo previsto por el artículo 1° y 6° de la misma, instrumente los mecanismos necesarios para que las obras sociales y de medicina prepaga que prestan sus servicios en el territorio provincial otorguen la cobertura médico-asistencial integral de los tratamientos de fertilización asistida.

Hasta el efectivo cumplimiento de la norma, procure la atención a las parejas en los centros de salud pública habilitados al efecto en la Provincia de Buenos Aires, bajo el Sistema de Atención Médica Organizada (SAMO), debiendo repetir las erogaciones que impliquen, contra las obras sociales y empresas de medicina prepaga, expresamente obligadas por el artículo 6° de la ley 14.208.

ARTÍCULO 2°: RECOMENDAR a la Superintendencia de Servicios de Salud de la Nación, arbitrar las medidas necesarias, para que en coordinación con el Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, determine los parámetros necesarios para garantizar el cumplimiento de la Ley N° 14208 por parte de las Obras Sociales e Instituciones de Medicina Prepaga, con prestación en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, las que deberán cubrir los tratamientos, de conformidad a la citada ley.

ARTÍCULO 3°: RECOMENDAR al Poder Ejecutivo Provincial, que en la órbita de sus facultades, modifique la reglamentación de la presente ley dejando de lado todo límite de edad, afirmando el principio de Igualdad en el goce de derechos.

ARTÍCULO 4°: RECOMENDAR al Instituto de Obra Médico Asistencial para que en la órbita de sus facultades modifique los términos de la resolución 8538/10, en respeto a los Principios de Igualdad, y No Discriminación señalados. Asimismo, modifique las exclusiones determinadas en la Resolución 8538/10, criopreservando los embriones obtenidos en pos de los derechos fundamentales a los que esta institución está constitucionalmente facultada a proteger.

ARTICULO 5°: Notificar con copia de la presente a las Obras Sociales, y Empresas de Medicina Prepagas y cada uno de los reclamantes.

ARTICULO 6°: Registrar, Notificar, comunicar juntamente con su similar N° 3 de fecha 10 de febrero de 2011, publicar, y oportunamente, archivar.

RESOLUCION N° 24/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

LA PLATA, 11 de junio de 2012

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, y el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, las actuaciones N° 453/10, 521/10, 1849/11, 2900/12, 3435/12, 3488/12, 3491/12, 3479/12, 3477/12 y,

CONSIDERANDO:

Que por Decreto 245/12, del Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, emitido el 16 de abril de 2012, se establece: *"… a partir del 1º de junio de 2012, el valor del metro cúbico determinado en el Apartado 4 del Régimen Tarifario para la prestación de los servicios de provisión de agua potable y desagües cloacales aprobado como Anexo A del Decreto Nº 3144/08 (VM3) y que como Anexo Ñ forma parte integrante del Contrato de Concesión, en la suma uno coma seiscientos noventa y tres pesos ($ 1,693)."*

Que la tarifa que se encontraba en vigencia antes de la publicación de dicho Decreto, estaba fijada por el Decreto 3144/08, que establecía el valor del metro cúbico de agua, en cero coma seiscientos siete pesos ($ 0,607), lo cual demuestra que el aumento planteado es de aproximadamente el 180 %.

Que en los considerandos del decreto 245/12 se justifica dicho aumento diciendo que: *"…la tarifa actual ha quedado desactualizada por el incremento de los costos que debe afrontar la empresa prestadora para la operación, el mantenimiento y las inversiones básicas para asegurar la prestación adecuada del servicio;…"*

Que el Decreto en cuestión también refiere que: *"…ABSA ha solicitado a la Autoridad Regulatoria, un incremento de la tarifa vigente a efectos de compensar costos emergentes de la prestación del servicio y lograr la autosustentabilidad operativa…"*, dejando claro que el incremento

en marcha no esta pensado para la realización de inversiones que mejoren el actual estado del servicio, sino para cubrir un déficit operativo que no ha sido informado claramente a la comunidad bonaerense.

Que también deja constancia el Decreto 245/12, que *"… ha tomado intervención el Organismo de Control de Agua de Buenos Aires (OCABA) aprobando el informe elaborado por su Gerencia de Control Legal y Económico, donde acorde el criterio expuesto en el informe técnico-económico de fojas 26/27, siendo conteste con la propuesta efectuada por ABSA, por cuanto tiende a la recomposición de la ecuación económica financiera de la concesionaria en condiciones de alcanzar una sustentabilidad básica…".*

Que en tal sentido, se solicitaron pedidos de informe al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), al Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires y a la Empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), a fin de contar con todos los antecedentes del caso.

Que el Ministerio de Infraestructura remitió copias certificadas del expediente número 2400-3001/12, en donde obran todos los antecedentes relativos al dictado del Decreto 245/12.

Que la empresa ABSA respondió la requisitoria de este Organismo, señalando que el incremento resulta necesario en el porcentual determinado, a fin de solventar los costos operativos y de mantenimiento en forma sustentable para la empresa, ya que de otra forma se vería alterada la ecuación económico-financiera.

Que asimismo, menciona que la cantidad total de usuarios a los que brinda el servicio de provisión de agua potable y/o desagües cloacales asciende a 966.907.

Que por su parte, ABSA señala que: *"Los beneficiarios de la Tarifa de Interés Social son actualmente 21.661 usuarios. La misma consiste en un precio diferencial a abonar por la prestación de los servicios, que se otorga a usuarios residenciales en estado de vulnerabilidad socioeconómica. Los requisitos para acceder a ella son: ser poseedor o tenedor de vivienda única, no percibir otros descuentos otorgados por la empresa, presentar recibo de haberes o certificado de desempleo, última factura del servicio de gas natural y telefonía fija, constancia de integrantes del grupo familiar a cargo, ingreso máximo permitido el de la jubilación mínima, consumo eléctrico no superior a 330 KW/H bimestrales, no poseer servicio de internet y/o cable y no superar el consumo de agua de 40 m3 bimestrales."*

Que la empresa Agua y Saneamientos Argentinos S.A (AySA), prestadora del servicio público de agua potable y cloacas en 17 Partidos de la Provincia de Buenos Aires, posee una plan de tratamiento tarifario diferencial para familias de escasos recursos económicos, con una única vivienda.

Que los requisitos para acceder a ese beneficio son: 1) presentar las últimas tres facturas de AYSA pagas o impagas; 2) fotocopia de DNI del propietario u ocupante del predio, con el domicilio actualizado y coincidente con el domicilio de la factura de AYSA; 3) factura de luz, gas y teléfono (si tuviera); 4) recibo de sueldo, pensión, jubilación (si hubiera); 5) certificado médico (en caso de enfermedad); y 6) certificado de discapacidad (en caso de existir).

Que por su parte, si el usuario tuviera deuda, la Secretaría de Desarrollo Social debe solicitarle a AySA: 1) reducción de intereses y cuotas acordes a su situación económica; 2) si el usuario tuviera corte de suministro, se le solicitará la restitución inmediata del servicio.

Que de lo expuesto, se infiere que los habitantes de la Provincia de Buenos en condiciones de vulnerabilidad, reciben un trato diferente en la tarifa del esencial servicio publico, según que el prestador sea ABSA o AySA, pudiendo afectarse el principio de igualdad (art. 16 CN); debiéndose flexibilizar los requisitos en el sentido que la tarifa social resulte accesible a los destinatarios más vulnerables.

Que se encuentran tramitando Investigaciones de Oficio sobre la prestación del servicio de agua potable y desagües cloacales, una de ellas se formalizó por Expediente Nº 1849/11 y otra por Expediente Nº 2900/12; ambas tienen como objeto supervisar la eficacia del servicio público prestado por la empresa ABSA S.A., de conformidad a lo establecido en el art. 55 de la Carta Magna Provincial.

Que a fojas 47/49 del Expediente nº 1849/11, se encuentra incorporado, un informe elaborado por la Gerencia Comercial de la Empresa Aguas Bonaerenses S. A., en donde deja constancia que en el año 2010 recibieron 170.781 (ciento setenta mil setecientos ochenta y uno) quejas y 171.489 (ciento setenta y un mil cuatrocientos ochenta y nueve) en el año 2011. Lo cual equivale a 467 reclamos diarios para el año 2010 y 469 en el

caso del año pasado, por diversas deficiencias en la prestación del servicio o facturación.

Que asimismo en el transcurso del año 2011/2012 (periodos junio 2011- marzo 2012) se han recibido en esta Defensoría, 312 quejas por deficiencias e irregularidades en la prestación del servicio brindado por la firma ABSA SA.

Que se ha iniciado recientemente el Expediente n° 3435/12, en el cual constan más de 800 firmas de distintos vecinos de la ciudad de 9 de Julio, solicitando la intervención de este Organismo "*ante el excesivo aumento del servicio, que consideran totalmente arbitrario por cuanto y como es de público conocimiento el agua que allí provee la empresa prestadora no es apta para consumo humano, ya que se encuentra contaminada con arsénico y posee altos niveles de nitratos".*

Que en el marco de dicho expediente se dictó la resolución N° 23/12, en la que se recomienda al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), que con relación al aumento en la tarifa del servicio público de agua dispuesto por el decreto 245/12, evalúe medidas en el marco de su competencia, que contemplen la especial situación que enfrenta el Partido de 9 de Julio.

Que por su parte, en el mes de octubre del año 2010, se radicaron ante este Organismos, numerosas denuncias de vecinos de distintos lugares de la ciudad de La Plata, que manifestaron problemas con el servicio de agua, ya que la misma había perdido su cualidad incolora, presentando una coloración marrón.

Que en ese sentido, se dictó la resolución 6/11 por medio de la cual se recomendó a la empresa Aguas Bonaerenses Sociedad Anónima (ABSA) que diseñe e instrumente un plan de inversiones a fin de dar solución definitiva a los problemas de presión, caudal y turbiedad en el servicio público de agua potable brindado en el casco céntrico de la ciudad de La Plata.

Que la referida recomendación fue notificada al Organismo de Control del Agua de Buenos Aires (OCABA), a los fines que estimara corresponder en el marco de su competencia, y evaluara si correspondía realizar una investigación que motivara una eventual sanción para la empresa ABSA, por los inconvenientes causados a los usuarios del servicio.

Que también tramita ante nuestro Organismo el Expediente

N° 3491/12, donde se presentan varios vecinos de la ciudad de Bahia Blanca, manifestando que "*la prestación del servicio no es la adecuada, debido a que el agua que allí provee la empresa ABSA no es potable, ya que la misma tiene olor y gusto a un producto denominado Gamexane, que la empresa utilizaría para erradicar las algas provenientes del Dique Paso Piedras que se encuentra con poca agua y es la única fuente de abastecimiento de la ciudad".*

Que de acuerdo a las manifestaciones de los vecinos, esta situación impide que puedan consumir el agua que provee la empresa, y que debido a su fuerte olor, ni siquiera pueden utilizarla para la higiene personal o para la cocción de alimentos, ocasionándole esta situación gastos muy importantes, ya que deben adquirir agua mineral.

Que asimismo, los vecinos aclaran que muchos de ellos ya han realizado los respectivos reclamos ante la empresa y ante el OCABA, pero no han obtenido aún respuesta alguna que brinde solución al problema que padecen desde hace tiempo.

Que el Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca, mediante la Resolución 641/12 ha solicitado la intervención del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires en la causa "Negrelli, Oscar Rodolfo y Otro/a c/ Poder Ejecutivo y otro/a s/ Amparo" y "Defensoría Ciudadana de La Plata y otros c/ Aguas Bonaerenses S.A. s/ Pretensión Declarativa de Certeza" para que represente a todos los vecinos de Bahía Blanca, respecto a la suspensión del aumento dispuesto por el Decreto 245/12 por el servicio de agua potable y desagües cloacales.

Que el marco de las actuaciones antes referenciadas, se han librado solicitudes de informe a la Empresa ABSA, al Ministerio de Infraestructura y al OCABA, los que todavía no han informado sobre la calidad del servicio que brinda la Empresa ABSA en la localidad de Bahía Blanca.

Que también se ha dado inicio al Expediente 3477/12, en virtud de la presentación del Intendente del Municipio de Lincoln, Dr. Jorge Abel Fernández, quien solicita la intervención de este Organismo ante el dictado del Decreto 245/12, considerando que el aumento fijado es desmedido y afecta el derecho de los usuarios de la localidad, sobre todo al no haber podido manifestarse en forma previa a la medida, es decir que no se han realizado Audiencias Públicas.

Que propone, se considere la posibilidad de que el aumento

de la tarifa sea gradual, sobre todo teniendo en cuenta las características de la zona que comprende el Municipio de Lincoln y la calidad del agua, como así también la situación económica de los sectores más vulnerables como son los jubilados y pensionados.

Que del mismo modo, se presentaron vecinos del Municipio de Lincoln, dando origen al Expediente 3479/12, en donde manifiestan la mala calidad del agua potable, la falta de cloacas en un alto porcentaje de la población y el deficiente tratamiento de efluentes.

Que en razón de lo manifestado tanto por los vecinos como por el Intendente de Lincoln, desde el Organismo se han enviado recientemente solicitudes de informes a la Empresa ABSA, el OCABA y el Ministerio de Infraestructura, los cuales no han sido contestados aun en su totalidad.

Que la Defensoría es una Institución de Garantía de Derechos, y dentro de ellos se encuentra el derecho humano al agua.

Que este aumento en la tarifa del servicio público de agua potable y desagües cloacales, con más las deficiencias en la prestación del mismo, en algunas regiones de la Provincia, materia de investigación en los expedientes referidos ut-supra, que motivaran el dictado de dos recomendaciones, afectan el efectivo goce del derecho humano al agua.

Que en la Observación General N° 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales se destaca al agua como un recurso natural limitado y un bien público fundamental para la vida y para la salud, y que *"el derecho humano al agua es indispensable para vivir dignamente y es condición previa para la realización de otros derechos humanos".*

Que sostiene en su observación el Comité, que el Derecho Humano al agua es el derecho de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico.

Que el derecho humano al agua ha sido reconocido en gran número de documentos internacionales, tales como tratados, declaraciones y otras normas; como por ejemplo en el párrafo 2 del artículo 24 de la Convención sobre los Derechos del Niño, en el cual se exige a los Estados Partes que luchen contra enfermedades y la malnutrición mediante el suministro de alimentos nutritivos adecuados y agua potable saludable.

Que en la mencionada observación, el Comité concluye que toda persona o grupo que haya sido víctima de una violación del derecho humano al agua deberá contar con recursos judiciales o de otro tipo efectivos tanto en el plano nacional como internacional; y que los Defensores del Pueblo, las comisiones de derechos humanos y las instituciones análogas de cada país deberán poder ocuparse de las violaciones de tal derecho.

Que consideramos a la audiencia pública como un principio constitucional que debe interpretarse en función de los principios vectores emanados de las normas de jerarquía superior, cuyo objetivo será el de equiparar la desigual relación de fuerzas entre las partes intervinientes, siendo este su principal cometido.

Que en este orden de ideas, resulta necesario y acorde a derecho, frente a esta situación, la celebración de audiencia pública previa a la aplicación del Decreto 245/12, prevista en el artículo 30 Anexo II, Capítulo VII de la Ley 11.820 y en el artículo 88 inc. "d" del Decreto 878/03, convalidado por la Ley 13.154, en donde se menciona dentro de las misiones y funciones del OCABA *"organizar y aplicar un régimen de Audiencias Públicas a fin de proteger los derechos de los usuarios".*

Que se ha postulado doctrinariamente la tesis de que los entes reguladores de los servicios públicos no se encuentran limitados a convocar a audiencia pública en los casos preceptivamente impuestos por las leyes o reglamentos aplicables, sino que tendrían la obligación de observar este procedimiento en todos aquellos casos en que fuera necesario conferir oportunidad de defensa a los afectados por el acto o proyecto de que se trate. (Conf. "Las audiencias públicas", Máximo J. Fonrouge, pág. 3)

Que, en ese sentido, en un reciente fallo se siguió este criterio al considerar que *"...en el art. 42 de la Constitución vigente se otorga a los usuarios de los servicios públicos una serie de derechos que resultan operativos y cuya concreción aparecería razonablemente canalizada a través del procedimiento de la audiencia pública".* (C.N.Fed. Contencioso Administrativa, Sala IV, in re "Youssefian, Martín c/ Sec. de Comunicaciones, del 6/11/97, Consid. V, 3er. pfo.).

Que la publicidad de los actos y del procedimiento, se halla establecida en la Convención Interamericana Contra la Corrupción (CICC), ratificada por nuestro país por ley 24.759 e incorporada a nuestro derecho interno, y establece: "…entre las medidas preventivas tendientes a promover

y fortalecer el desarrollo de mecanismos para prevenir, detectar, sancionar y erradicar la corrupción, se encuentran: a) la implementación de sistemas que aseguren, entre otras cuestiones, la publicidad de los contratos que celebre el Estado parte (...); b) la implementación de mecanismos para estimular la participación de la sociedad civil y de las organizaciones no gubernamentales en los esfuerzos destinados a prevenir la corrupción (ver art. III, incs. 5 y artículo 11)"

Que esta Defensoría, realizó una presentación judicial en los autos caratulados "Negrelli, Oscar Rodolfo y ot. S/Amparo" en tramite por ante el Juzgado en lo Contencioso Administrativo N° 1 del Departamento Judicial de La Plata.

Que se tomó intervención en los términos del art. 55 de la Carta Magna Provincial, 12 de la Ley 13834 y de la ley de amparo provincial 13928, dejando establecido que la Defensoría del Pueblo es un organismo de participación ciudadana, tal como lo consideraron los convencionales constituyentes al instaurar la figura en 1994.

Que en dicha presentación, se remarco la necesidad de la realización de audiencia pública, desde el punto de vista de los derechos humanos y su progresividad, ya que habiéndose previsto normativamente, no corresponde cercenar aquellos derechos adquiridos.

Que en el escrito, se consideró indispensable obtener información acerca de los fundamentos del porcentual de aumento tarifario, de la aplicación uniforme frente a las particulares características territoriales, las diferentes situaciones socioeconómicas, la contemplación para colectivos vulnerables y la facilitación de los trámites, etc.

Que dicha solicitud de audiencia pública se encuentra pendiente de resolución judicial.

Que la Constitución Nacional en su artículo 42, reconoce una serie de derechos de los usuarios y consumidores de bienes y servicios, asegurando el acceso de los ciudadanos al control y participación de los aspectos regulatorios de los servicios públicos.

Que asimismo encuentra su correlato en el art. 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, que expresa: "*Los consumidores y usuarios tienen derecho, en la relación de consumo, a la protección frente a los riesgos para la salud y su seguridad, a la promoción y defensa de sus intereses económicos y a una información adecuada y veraz…"*

Que la doctrina es conteste al entender como servicio público *"a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal* "(Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. T. II Pág. 55).

Que tal como afirma el Dr. Juan Farina, en su obra "Defensa del Consumidor y del Usuario" (4°ed. Astrea 2009) los usuarios de servicios públicos domiciliarios son los mas necesitados de protección, pues estos servicios son prestados por empresas del Estado, por concesionarios o por grandes empresas privadas que tienen un monopolio legal o de hecho, y prestan servicios, muchos de ellos esenciales para la vida diaria;

Que ha de tenerse presente, a su vez, por las características o cualidades del servicio y del proveedor, que el consumidor o usuario es sujeto a esta relación y esa sumisión fáctica le garantiza al prestador su poder de imposición;

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo;

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias."

Que de conformidad con el art. 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE

LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTICULO 1º: Recomendar al Organismo de Control de Aguas de Buenos Aires (OCABA), hacer efectivo el artículo 88 inc. “d” del Decreto 878/03, convalidado por la Ley 13.154, con el objeto de organizar y aplicar el régimen de Audiencias Públicas previsto, a fin de proteger los derechos de los usuarios.

ARTICULO 2º: Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que ante el eventual aumento en la tarifa del servicio público de agua, y previo a dar cumplimiento a lo establecido en el artículo anterior, se evalúen medidas que contemplen la especial situación que enfrentan diferentes Partidos de la Provincia de Buenos Aires, debido a la deficiente prestación del servicio público de agua de red.

ARTICULO 3°: Recomendar a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), modifique los criterios en base a los cuales se determina los requisitos de acceso a la tarifa social, habida cuenta que la vigente no contempla las reales necesidades de los usuarios en condiciones de vulnerabilidad.

ARTICULO 4°: Registrar, comunicar, notificar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION Nº 25/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 9 de mayo de 2012.-

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría y la actuación Nº 3284/12, y

CONSIDERANDO

Que se inician las actuaciones de referencia a partir de la queja promovida por la Sra. M. G.B., D.N.I. **.***.***, en representación de su hija, M. F.S., DNI **.***.***, motivada en la solicitud por parte del Instituto de Previsión Social (IPS), del inicio de un juicio de insania para que pueda seguir percibiendo la Pensión No Contributiva Ley 10.205, en virtud de la mayoría de edad de la menor.

Que M. F. S., es beneficiaria de una pensión no contributiva Ley 10.205 otorgada por el Instituto de Previsión Social (IPS), en su calidad de menor de edad y persona con discapacidad intelectual.

Que en fecha 11 de abril de 2012, la madre de la menor se dirige al Instituto de Previsión Social para ampliar el poder de percepción de la Pensión No Contributiva, para el caso que ella no pudiera hacerlo en alguna oportunidad, y en dicha ocasión, las autoridades de la Dirección de Pensiones No Contributivas del IPS le informan que al acceder a la mayoría de edad, su hija no podrá seguir percibiendo dicho beneficio, si no se inicia un juicio de insania que la designe como su curadora.

Que ante tal situación, se presenta ante esta Defensoría del Pueblo, a raíz de entender que se encuentran vulnerados los

derechos de las personas con discapacidad intelectual o mental, beneficiarias de Pensiones No Contributivas Ley 10.205, otorgadas por el Instituto de Previsión Social (IPS), toda vez que se les requiere como requisito para su percepción la declaración de insania y la consecuente designación de un curador.

Que dicho requisito no se encuentra previsto en la legislación vigente, ya que la Ley 10.205 y modificatorias, establece en su artículo 6 in fine: "*Cuando el menor adquiera la mayoría de edad, y subsistiera la incapacidad de acuerdo a los requisitos establecidos por el artículo 3º de la presente ley, el beneficio acordado se prorrogará en forma automática. El organismo de aplicación de la Ley deberá realizar la encuesta correspondiente con una anticipación de seis (6) meses a la fecha en que el beneficiario cumpliere con la edad requerida"*.

Que asimismo, obra a fs. 4 del Expediente, Certificado de Discapacidad de la menor, en el cual el médico interviniente referencia que la designación de un curador, para el caso particular, es innecesaria.

Que la referida exigencia es una práctica usual del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, que sólo encuentra justificativo en los artículos 141 ss. y cc. del Código Civil, pero resulta una práctica en desuso, conforme a la nueva legislación vigente en materia de discapacidad.

Que en materia de protección integral de derechos de las personas con discapacidad, la República Argentina ha ratificado dos instrumentos internaciones de derechos humanos: a nivel regional, la Convención Interamericana de Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad[1], y recientemente a nivel universal, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo[2].

Que la citada Convención Internacional, en su art.12 inc. 2, establece: "…Los Estados Partes reconocerán que las personas

1 *Ley 25.280, sancionada el 6/7/2000 y publicada en el Boletín Oficial el 4/8/2000: Aprobación de la CONVENCION INTERAMERICANA PARA LA ELIMINACION DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACION CONTRA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*

2 *Ley 26.378, sancionada el 21/05/2008, promulgada el 06/06/2008 y publicada en el Boletín Oficial el 09/06/2008: Aprobación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Protocolo Facultativo - Argentina ratificó la Convención el 2/9/2008, adhiriéndose al Protocolo Facultativo en la misma fecha.*

con discapacidad tienen capacidad jurídica en igualdad de condiciones con las demás en todos los aspectos de la vida…."

Que la magnitud de la transformación jurídica que conlleva la ratificación del tratado se vislumbra, en el Estudio de Naciones Unidas para la aplicación efectiva de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, se observa que: "*En muchos países la legislación en vigor permite declarar incapaz a una persona por deficiencia mental, intelectual o sensorial y atribuir a un tutor la capacidad jurídica para actuar en su nombre. Toda ley que prevea que la existencia de una discapacidad es motivo directo o indirecto para declarar la incapacidad jurídica entra en conflicto con el reconocimiento de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad consagrado en el párrafo 2 del artículo 12."* (A/HRC/10/48 26 de enero de 2009).

Que en contraposición al respeto al Derecho humano a la capacidad jurídica de las personas con discapacidad se halla el asistencialismo, que se caracteriza por la acción de quienes asumen la representación de otros a los que no consultan ni hacen partícipes, los sustituyen, siempre "con las mejores intenciones", asumiendo que pueden decidir sobre sus deseos, elecciones y necesidades.

Que las personas con discapacidad, en la mayoría de los casos, lo que necesitan es "apoyo, pero no sustitución", apoyo apropiado – entendiéndose por tal al que se centra en las capacidades (más que en las deficiencias) y en la eliminación de los obstáculos del entorno, propiciando de ese modo el acceso y la inclusión activa en el sistema general de la sociedad (medio físico y cultural, justicia, vivienda y transporte, servicios sociales y sanitarios, oportunidades de educación y trabajo, vida cultural, social, gremial y política, deportes, recreación).

Que conforme el apartado 4 del mencionado artículo 12, la legislación debe adecuarse al nuevo sistema de apoyos con salvaguardas, y centrándose en las capacidades "conservadas" de las personas con discapacidad, aún en el marco de los procesos de insania. En la actualidad los magistrados han comenzado a aplicar la Convención declarando la incapacidad parcial o la inhabilitación en lugar de la insania. (Tribunal de Familia N° 2 de Mar del Plata, "N., D.A.", 26/12/2006, publicado en la Revista LexisNexis Buenos Aires, N° 12, diciembre 2007, pág.1380)

Que en dicho contexto, toda ley o práctica que contemple que la existencia de una discapacidad es motivo directo e indirecto para declarar la incapacidad jurídica, entra en colisión con el derecho humano de reconocimiento de la capacidad jurídica de las personas con discapacidad consagrado en el párrafo 2 del art.12 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo.

Que como consecuencia de los argumentos anteriormente expuestos, resulta imperioso que el Instituto de Previsión Social modifique la práctica administrativa que exige a las personas con discapacidad, que alcancen la mayoría de edad, iniciar un juicio de insania con la consecuente designación de un curador, ya que este requisito vulnera el derecho humano de reconocimiento pleno de su capacidad jurídica.

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo.

Que el artículo 55 de la Constitución provincial establece, entre otras cosas, que: *"el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes…".*

Que por lo motivos expuestos, se estima ajustado a derecho, dictar el pertinente acto administrativo en los términos del artículo 27 de la Ley Nº 13.834.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTICULO 1: Recomendar al Honorable Directorio del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires (IPS) impulse la modificación de la práctica administrativa que requiere como requisito para la continuidad de la percepción del beneficio de la Pensión No Contributiva Ley 10.205, tramitar la declaración de insania y la consecuente designación de un curador. Ello en virtud que tal práctica no constituye requisito legal, y colisiona con el derecho humano consagrado en el artículo 12 de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo.

ARTICULO 2: Notificar, registrar, publicar, y oportunamente, archivar.

RESOLUCION N° 29/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 18 de julio de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la ley 13834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría y la actuación N° 2168/2011y 2536/12, y;

CONSIDERANDO

Que se inician en este Organismo las actuaciones N° 2168/11, derivada por la Defensoría del Pueblo de Nación por la presentación efectuada por el Sr. RRA, (obrante a fs. 2 a 8 del referido Expte.), y N° 2536/12 presentada por el Sr. W.H. como integrante de una agrupación vecinal denominada "Unión por Mar del Plata" (obrantes a fS.1 a 5 del citado Expte.), en ambos casos, reclamando el reajuste y correspondiente aumento del monto del haber de las Pensiones Sociales No Contributivas Ley 10.205 que otorga el Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires.

Que la Ley 10.205 contempla los beneficios de Pensión Social por: vejez, invalidez, madres con hijos, menores desamparados y padres o tutores de menores discapacitados. Que todos estos sectores se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad.

Que entiende los reclamantes que se encuentran vulnerados en la Provincia de Buenos Aires los derechos de las personas beneficiarias de Pensiones No Contributivas Ley 10.205 del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires.

Que así también expresan su preocupación, ante la eventual posibilidad de que se eliminen los beneficios asistencia les de medicina que otorga el Instituto de Obra Médico Asistencial (I.O.M.A), a los beneficiarios de las mencionadas Pensiones No Contributivas.

Que habiendo efectuado un análisis pormenorizado de la normativa que rige en materia del haber de las pensiones no contributivas del Instituto de Previsión Social, hay que tener en cuenta el artículo 54 del

Decreto-Ley 9650/80, el artículo 9 de la Ley 10.205 Y el Decreto N° 720/2010.

Que el Decreto-Ley 9650/80 que establece el régimen previsional de la Provincia de Buenos Aires, dispone en su artículo 54 que el Poder Ejecutivo Provincial se encuentra facultado a fijar haberes mínimos de las prestaciones cuando éstas hicieran presumir, manifiestamente por su exiguedad, que no constituyen una contribución ponderable en los medios de vida del beneficiario.

Que asimismo, el arto 9 de la Ley 10.205 establece que el monto de los beneficios que otorga ese ley equivaldrá al setenta (70 %) por ciento del haber jubilatorio mínimo vigente para los beneficios del "Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos y que será automáticamente reajustado toda vez que se incrementen los mínimos vigentes.

Que a partir del 28 de junio de 2010 se encuentra vigente en la Provincia de Buenos Aires, el Decreto N° 720/2010, dictado en virtud de la necesidad de incrementar los haberes mínimos previsionales, de conformidad con el artículo 54 del Decreto Ley N° 9650/80 Y sus modificatorias; y según los considerandos del mismo el incremento se corresponde con lo dispuesto en el ámbito nacional para las prestaciones previsionales y atiende las posibilidades presupuestarias del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires.

Que el mencionado decreto fija a partir del 1 de mayo de 2010 la suma de pesos quinientos ($500) como haber mínimo de jubilación y pensión, y establece respecto de dicho monto mínimo, dos aumentos escalonados, con carácter de compensación especial, complementarios del haber mínimo jubilatorio, otorgados en agosto y noviembre de ese mismo año, de pesos doscientos ($200) y pesos ciento ochenta y seis ($186).

Que estos aumentos, que ascienden a la suma total de pesos trescientos ochenta y seis ($386), no se computan a los efectos de determinar el haber mínimo de las Pensiones No Contributivas.

Que la norma antes citada, establece en la suma de pesos trescientos cincuenta ($350), el monto de las Pensiones sociales No Contributivas (Ley 10205), es decir sin tener en cuenta las compensaciones especiales otorgadas por el decreto, da cuenta de ello las constancias de cobro agregadas en los expedientes, que acompañara los ciudadanos que dieran inicio a las presentes quejas.

Que la "compensación especial complementaria" otorgada a los incrementos citados, no fue contemplada a la hora de efectuar el cálculo del monto del beneficio asistencial, conforme lo establecido por el arto 9 de la Ley 10.205.

Que en este orden de ideas, los aumentos otorgados por vía de compensación especial a la clase pasiva, no resultan concordantes respecto de los montos de las pensiones no contributivas, cuando deberían ser estas tenidas especialmente en cuenta, por tratarse de personas en mayor situación de vulnerabilidad social.

Que el monto de las Pensiones No Contributivas del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, según el artículo 9 de la Ley 10205, debería ser el 70% del haber mínimo jubilatorio; razón por la cual si la jubilación mínima asciende a la suma de pesos ochocientos ochenta y seis ($886), la Pensión No Contributiva debería tener el correlato de un haber de pesos seiscientos veinte ($620).

Que a pesar de la claridad de la normativa vigente, y amparándose en la excusa de que la compensación especial no es remunerativa, las Pensiones No Contributivas otorgadas por el Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, ascienden a la suma de pesos trescientos cincuenta ($350), suma que de acuerdo a los índices inflacionarios no alcanzan a cubrir las necesidades básicas de sus beneficiarios, más si se considera que los mismos son personas que necesitan un mayor acompañamiento por parte del Estado.

Que en el universo de las pensiones no contributivas abarcadas por la Ley 10.205, se encuentran contempladas las que corresponden a las personas con discapacidad.

Que, conforme la documentación brindada por la Dirección de Pensiones No Contributivas del Instituto de Previsión Social, el ochenta por ciento (80 %) de las Pensiones No Contributivas otorgadas por dicho Organismo, corresponden a personas con discapacidad.

Que el principio de igualdad y no discriminación, establecido por la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por nuestro país por Ley 26378, reconoce que las personas con discapacidad son iguales ante la Ley, y, en virtud de ello, tienen "derecho a igual protección legal y a beneficiarse de la Ley en los mismos términos que las demás personas" (artículo 5 del mencionado cuerpo legal).

Que en materia de protección social, afirma la Convención Internacional incorporada a nuestro derecho interno, que las personas con discapacidad, tienen derecho a un nivel de vida adecuado para ellas y su familia. Ello significa que, en los casos que lo requiera, las personas deberán contar, y el estado proveer, una adecuada protección social.

Que en virtud de normativa internacional a la que nuestro país ha adherido, el Estado deberá adoptar medidas, ya sea de

carácter administrativas, legislativas o de otra índole para dar efectividad a los derechos reconocidos por la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad hasta el "máximo de los recursos disponibles", y, cuando sea necesario, dentro del marco de la cooperación internacional (artículo 4, punto 2 de la Convención).

Que otra situación que amerita un análisis especial, es la coexistencia de la jurisdicción nacional y provincial en el otorgamiento de Pensiones No Contributivas en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, ya que existe una gran disparidad entre los haberes de los beneficios, según estos sean otorgado por la autoridad competente nacional o provincial.

Que de acuerdo a la naturaleza de la causa, y los antecedentes referidos, resulta indiscutible que se encuentran vulnerados los derechos de los beneficiarios de las Pensiones No Contributivas Ley 10.205 del Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires.

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes... Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias."

Que de conformidad con el arto 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo, a los efectos de prestar colaboración en la solución del caso planteado, compartiendo el criterio de la entidad iniciadora, en cuanto a la imperiosa necesidad de adecuar los montos de las Pensiones No Contributivas al haber mínimo jubilatorio de pesos ochocientos ochenta y seis ($886), correspondiendo un haber de pesos seiscientos veinte ($620), y tendiendo a la paulatina equiparación con las Pensiones No Contributivas a nivel Nacional.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTICULO 1: RECOMENDAR al Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, que realice el reajuste correspondiente con el objeto de adecuar los

montos de las Pensiones Sociales No Contributivas otorgadas por el Instituto de Previsión Social, conforme las previsiones establecidas por el arto 9 de la Ley 10205 Y 54 del Decreto-Ley 9650/80, incorporando las compensaciones especiales otorgadas en agosto y noviembre de 2010 al haber mínimo de la clase pasiva (Decreto 720/10).

ARTICULO 2: SUGERIR al Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, que de acuerdo a las previsiones presupuestarias, tenga a bien evaluar la posibilidad de equiparar, en forma gradual los montos de las Pensiones No Contributivas Ley 10.205 otorgadas por el Instituto de Previsión Social de la Provincia de Buenos Aires, con los montos otorgados por a las Pensiones No Contributivas a nivel Nacional, sin perjuicio de lo establecido en el artículo precedente.

ARTICULO 3: Notificar, registrar, publicar, y oportunamente, archivar.

RESOLUCION N° 35/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 27 de julio de 2012

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, las actuaciones N° 3261/12, y

CONSIDERANDO

Que a fs. 4/6, luce nota cursada por el Honorable Concejo Deliberante de Bahía Blanca, donde comunica que en el Expediente Nº 130-HCD-2012, ha recaído con fecha 15-02-2012 una Resolución en la que se dispuso solicitar la intervención de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, a consecuencia de las graves deficiencias en la prestación del servicio público de provisión de energía eléctrica en la ciudad de Bahía Blanca, por parte de la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), que afectan el normal desarrollo de la vida cotidiana de sus habitantes.

Que en la referida Resolución, el Honorable Cuerpo hace saber que estas anomalías consisten en reiteradas interrupciones en el suministro eléctrico, que se prolongan por varias horas a lo largo de las semanas.

Que con fecha 13 de abril de 2012, se dictó providencia en la que se dispuso requerir a la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.) y al Organismo de Control de Energía Eléctrica la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), las pertinentes solicitudes de informes (ver fs. 9/10).

Que a fs. 11/12 y 13 se encuentran agregadas las constancias de diligenciamiento de las aludidas solicitudes de informes.

Que a fs. 16/231, se encuentra glosada la contestación al oficio efectuada por la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), donde explica en forma muy detallada las causales que ocasionaron las interrupciones del servicio eléctrico entre el 01-

12-2011 y el 15-02-2012, señalando que no resultó posible notificar las mismas a los usuarios en atención a que no se trató de cortes programados, sino que obedecieron a hechos imprevistos vinculados a fallas en la red, en algunos casos o a causales externas en otros, tales como eventos meteorológicos, que afectaron las líneas de media tensión y los puestos de transformación (ver fs. 22/41).

Que en lo atinente a los Planes de Contingencias, la empresa oficiada acompaña copia del Plan Operativo de Emergencia 2011 (ver fs. 87/91) y Plan de Contingencias Verano 2011 - 2012 (ver fs. 163/177), donde también se enumeran las principales inversiones realizadas en ese período.

Que con relación al resarcimiento de los daños sufridos por los usuarios, hace saber que la distribuidora se ha ceñido a lo dispuesto en la Resolución OCEBA Nº 1020/2004 (ver fs. 229/231), la que en verdad sólo sienta pautas generales vinculadas a los recaudos mínimos que deben contener las respuestas denegatorias efectuadas por las distribuidoras eléctricas de concesión provincial o municipal, a los reclamos previos de los usuarios que invoquen como causa de los daños a artefactos o instalaciones eléctricas, deficiencias en la calidad del servicio.

Que a fs. 16, se acompaña en soporte magnético (CD), la totalidad de los reclamos individuales recibidos durante el período 01-12-2011 al 15-02-2012.

Que a fs. 42/44, se detallan los recursos humanos y materiales afectados al mantenimiento de las instalaciones y reparación de las deficiencias, el que involucra a cuadrillas de la propia empresa, contratistas, etc, como así también a los equipos generadores instalados en la vía pública para paliar los efectos de las interrupciones en el suministro de energía eléctrica.

Que a fs. 236/236 vta., el Organismo de Control de Energía Eléctrica la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), responde la solicitud de informes donde narra los pormenores ocurridos en la tarde/noche del día 29-12-2011, donde una fuerte tormenta de viento y lluvia, produjo daños considerables en las instalaciones y la consecuente salida de servicio de varios alimentadores de media tensión, afectando a un total de aproximadamente 20.000 usuarios.

Que continúa el informe, haciendo saber que durante la última semana de diciembre de 2011 y las dos primeras semanas de 2012, en un contexto de persistencia de altas temperaturas que originó una mayor demanda de energía eléctrica, se produjo una sobrecarga en las distintas cámaras transformadoras del micro y macrocento de Bahía Blanca, lo que obligó a la instalación de grupos electrógenos de soporte y repotenciación de las mismas.

Que asimismo, aclara que las eventuales penalidades que pudieren aplicarse a la distribuidora por las interrupciones en el suministro eléctrico, recién van a ponderarse a la finalización del semestre.

Que por último, hace saber que como consecuencia de dichas interrupciones, el Organismo de contralor dictó la Resolución OCEBA Nº 91/12.

Que efectuando un análisis estrictamente jurídico de la cuestión, parecería que en forma subliminal, la empresa distribuidora pretende deslindar responsabilidades amparándose en principios propios del derecho civil, cuando invoca eventos meteorológicos con los que intenta desvanecer la *"relación de causalidad adecuada"* entre el hecho y el daño (Conf. Art. 906 del Código Civil), como si el deber del prestador de un servicio público fuera una mera *"obligación de medio"*, utilizando la terminología de los maestros franceses Mazeaud y Tunc, sin advertir que el derecho administrativo constituye un *"régimen jurídico exorbitante del derecho común"*.

Que si bien no aspiramos a definir el servicio público, ya que las definiciones son propias de las llamadas "ciencias duras o exactas" y no de creaciones culturales como lo es el derecho, podemos caracterizarlo como *"toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal"* (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. 1975. T. II Pág. 55).

Que por su parte, los caracteres que tipifican a los servicios públicos, más allá de ligeras diferencias doctrinarias, son la continuidad, la regularidad, la igualdad o uniformidad y la generalidad.

Que como puede advertirse, se encuentra comprometida la continuidad, que constituye el elemento esencial del servicio público, y lo que lo diferencia claramente de otras actividades estatales como la ejecución de obras públicas, que se realizan en una única oportunidad, y concluyen con la propia ejecución. La continuidad requiere que el servicio no puede interrumpirse, ni paralizarse ya que se ha establecido en beneficio de toda la comunidad (Diez, Manuel María. "Tratado de Derecho Administrativo". Ed. Plus Ultra. Buenos Aires. 1979. T. 3. Pág. 356).

Que también se halla vulnerada la regularidad, que consiste precisamente en que el servicio se preste correctamente y de conformidad con la reglamentación en vigencia (Marienhoff, Miguel S. Op cit. T. II Pág. 75).

Que por otra parte, desde el punto de vista del derecho de los usuarios y consumidores, la responsabilidad del prestador de un servicio

público es netamente objetiva, frente a los claros términos del artículo 40 de la Ley Nº 24.240.

Que seguramente inspirándose en la línea de pensamiento expuesta en los considerandos precedentes, el Organismo de contralor, sin haber evaluado aún si corresponde o no que la empresa sea penalizada, dictó la Resolución OCEBA Nº 91/12, con fundamento en las diversas contingencias que tuvieron lugar durante las primeras semanas de enero de 2012, en distintos sectores de la ciudad de Bahía Blanca, que afectaron a varios conjuntos de clientes de Baja Tensión.

Que el precitado acto administrativo, dispuso solicitar formalmente a la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), la presentación de un nuevo plan de inversiones actualizado con un horizonte de cinco (5) años discriminado por nivel de tensión, que contemple obras en el corto plazo auditables en forma trimestral y en el mediano plazo en forma semestral, con directa incidencia sobre la calidad del servicio, garantizando la correcta prestación del mismo (Conf. Art. 1º).

Que asimismo, requiere la presentación de la planificación de la red de distribución de media tensión a largo plazo, con horizonte a diez (10) años, que contemple un diseño de la misma que permita reducir gradualmente la dependencia del actual sistema de 33 Kv (Conf. Art. 2º).

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias."

Que por los motivos expuestos, y de conformidad con el art. 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTÍCULO 1º: RECOMENDAR a la Empresa Distribuidora de Energía Sur Sociedad Anónima (EDES S.A.), arbitrar los medios conducentes a efectos de prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, tanto en la ciudad de Bahía Blanca, como así también en toda el área de concesión, con

continuidad y regularidad, asegurando en todo momento a los usuarios una adecuada calidad de producto técnico.

ARTÍCULO 2º: Registrar. Comunicar. Notificar. Hecho, archivar.

RESOLUCION N° 37/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 7 de agosto de 2012

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, y el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, las actuaciones N° 453/10, 521/10, 1849/11, 2900/12, 3435/12, 3488/12, 3491/12, 3479/12, 3477/12, la Resolución 25/12, y

CONSIDERANDO

Que por Decreto 245/12, del Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, emitido el 16 de abril de 2012, se establece: *"… a partir del 1º de junio de 2012, el valor del metro cúbico determinado en el Apartado 4 del Régimen Tarifario para la prestación de los servicios de provisión de agua potable y desagües cloacales aprobado como Anexo A del Decreto Nº 3144/08 (VM3) y que como Anexo Ñ forma parte integrante del Contrato de Concesión, en la suma uno coma seiscientos noventa y tres pesos ($ 1,693)."*

Que la tarifa que se encontraba en vigencia antes de la publicación de dicho Decreto, estaba fijada por el Decreto 3144/08, que establecía el valor del metro cúbico de agua, en cero coma seiscientos siete pesos ($ 0,607), lo cual demuestra que el aumento planteado es de aproximadamente el 180 %.

Que en los considerandos del decreto 245/12 se justificó dicho aumento diciendo que: *"…la tarifa actual ha quedado desactualizada por el incremento de los costos que debe afrontar la empresa prestadora para la operación, el mantenimiento y las inversiones básicas para asegurar la prestación adecuada del servicio;…"*

Que esta Defensoría, realizó una presentación judicial en los autos caratulados "Negrelli, Oscar Rodolfo y ot. S/Amparo" en tramite por ante el Juzgado en lo Contencioso Administrativo N° 1 del Departamento Judicial de La Plata.

Que se tomó intervención en los términos del art. 55 de la Carta Magna Provincial, 12 de la Ley 13834 y de la ley de amparo provincial 13928, dejando establecido que la Defensoría del Pueblo es un organismo de participación ciudadana, tal como lo consideraron los convencionales constituyentes al instaurar la figura en 1994.

Que en dicha presentación, se remarco la necesidad de la realización de audiencia pública, desde el punto de vista de los derechos humanos y su progresividad, ya que habiéndose previsto normativamente, no corresponde cercenar aquellos derechos adquiridos.

Que en el escrito, se consideró indispensable obtener información acerca de los fundamentos del porcentual de aumento tarifario, de la aplicación uniforme frente a las particulares características territoriales, las diferentes situaciones socioeconómicas, la contemplación para colectivos vulnerables y la facilitación de los trámites, etc.

Que por su parte Entidades de protección de los derechos de los consumidores, legisladores y defensores ciudadanos presentaron una medida cautelar que suspendió el incremento.

Que en esa oportunidad, mientras el amparo se mantuvo firme, se pagaron las boletas con los valores de mayo, para lo que cada cliente debió hacer trámites en la Empresa, obtener un nuevo comprobante, y abonarlo en esa sede o centros de pago rápido.

Que Aguas Bonaerenses S.A. apeló esta medida, y la Cámara en lo Contencioso Administrativo hizo lugar a su planteo, por lo que la compañía resolvió remitir las boletas de julio con aumento, e informar que quienes habían pagado las de junio sin él iban a abonar la diferencia en cuatro cuotas desde septiembre a diciembre.

Que en consecuencia y ante la cantidad de reclamos recibidos, el día 3 de julio de 2012, se llevó adelante en la sede de esta Defensoría del Pueblo bonaerense, una audiencia informativa en la cual se convocó a la Empresa Aguas Bonaerenses S.A. y a los vecinos que radicaron denuncias ante este Organismo.

Que en esta oportunidad, la Empresa tuvo la oportunidad de explicar las razones del aumento, y cada uno de los ciudadanos asistentes de hacer uso de la palabra, y plantear sus inquietudes.

Que el resultado de esta audiencia informativa, se plasmó

en un acta que fue agregada al expediente judicial en trámite por ante el Juzgado en lo Contencioso Administrativo N° 1 del Departamento Judicial de La Plata.

Que en cuanto a la cuestión de fondo, el Juez de la causa hizo lugar a la acción de amparo promovida por el Sr. Oscar Rodolfo Negrelli y otros, así como declaró la nulidad del Decreto 245/12, condenando a la Empresa Aguas Bonaerenses S.A. a emitir su facturación de conformidad con el régimen tarifario anterior al dictado del Decreto 245/12, y a la restitución de todos los importes percibidos con motivo de la aplicación del citado Decreto, a todos los usuarios que los hubieren abonado, en el plazo de treinta (30) días, con más los intereses que percibe el Banco de la Provincia de Buenos Aires en las operaciones de depósitos a treinta días.

Que la Empresa Aguas Bonaerenses S.A. apeló esa sentencia, por lo que la Cámara en lo Contencioso Administrativo, deberá resolver si mantiene el actual criterio definido en primera instancia o si lo revoca, y los usuarios deberán pagar con el aumento establecido.

Que mientras se resuelve en la justicia la problemática suscitada, según un comunicado público de la Empresa se “han venido aceptando pagos parciales de las facturas emitidas, los que imputa como pago a cuenta a resultas de la decisión definitiva de la Justicia”.

Que en el hipotético caso de convalidarse el aumento, los usuarios deberían pagar el servicio con el aumento, más la cuota correspondiente al aumento del mes de junio y el del corriente mes, provocando consecuentemente un agravamiento mayor a su situación.

Que debe adunarse a ello, que ante la confusión y complejidad del trámite, alguno de los usuarios no han pagado la factura ocurriendo el vencimiento de la misma, por lo que corresponde proponer a la Empresa que evalúe las medidas que tornen no gravosa la situación de los usuarios a la hora de pagar el servicio.

Que por su parte, y atento el estado de la causa, y el efecto no suspensivo de la misma, los usuarios podrían actualmente pagar sin el aumento, hasta tanto la Cámara en lo Contencioso Administrativo del departamento judicial La Plata, resuelva el fondo de la cuestión.

Que la situación de incertidumbre en la que se encuentran los usuarios depende de la resolución de la Cámara en lo Contencioso Administrativo del departamento judicial La Plata, es decir que hasta tanto se

resuelva la cuestión de fondo, existen eventualidades que deben contemplarse.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que “el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias.”

Que de conformidad con el art. 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE
LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: RECOMENDAR a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que atento la situación planteada en los considerandos de la presente, evalúe la posibilidad de postergar el vencimiento de la factura del mes de julio para aquellos que no han pagado, y analice un plan de pagos para aquellos usuarios que hayan optado por el pago parcial hasta tanto se resuelva la cuestión en sede judicial.

ARTICULO 2°: RECOMENDAR a la empresa Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA), que atento el estado de situación actual, prevea la posibilidad de abrir nuevas bocas de pago para aquellos usuarios que opten por abonar sin el aumento establecido por el Dec. 245/12, a fin de evitar que se produzcan situaciones perjudiciales para los mismos.

ARTICULO 3°: Registrar, comunicar, notificar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION Nº 39/12.-

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 24 de agosto de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la ley Orgánica del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires N° 13.834, la Resolución 16/12, y

CONSIDERANDO

Que el impuesto inmobiliario grava la titularidad de inmuebles ya sean edificados o baldíos, urbanos o rurales y tiene históricamente en la provincia de Buenos Aires un diseño progresivo, siendo las alícuotas crecientes en función de la valuación fiscal del inmueble. Es un impuesto directo, que grava la propiedad de los inmuebles, es decir una manifestación inmediata de capacidad contributiva.

Que en el período fiscal 2012 se introducen importantes modificaciones, ya que por un lado se revaluaron las propiedades actualizándose las valuaciones fiscales por aplicación de un coeficiente de 1,7606, y por otro lado la base imponible pasó a estar representada por el 100 por ciento de la valuación fiscal.

Que además, la Ley 14333 en el artículo 6, establece una nueva tabla a efectos de obtener el impuesto determinado, la cual incluye una cuota fija más un porcentaje variable a aplicar sobre el excedente del valor mínimo de la escala.

Que el impacto producido por esta modificación ha sido previsto, y es parte de una política tributaria que, tal como se expresa en el mensaje de la ley impositiva en el punto 3; se propone "profundizar la progresividad de la política tributaria, redistribuyendo equitativamente las cargas del presupuesto provincial para lograr que los de mayor capacidad contributiva aporten en mayor medida, a través de la jerarquización de la imposición patrimonial y la reducción de tratamientos diferenciales. Para la consecución de este objetivo, en los impuestos patrimoniales, se actualizan las valuaciones fiscales y se redistribuye el impacto sobre los contribuyentes,

ajustando las bases imponibles y las escalas de alícuota de forma progresiva sobre todas las modalidades de imposición patrimonial objetiva. Esto no sólo incrementara los ingresos para la provincia, sino representara para los municipios recursos adicionales a la coparticipación municipal."

Que por Resolución 16/12 se recomendó al Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, que arbitre las medidas que estime pertinentes a los efectos de evaluar y dar respuesta adecuada a cada una de las quejas recibidas en este Organismo, en virtud del aumento en el impuesto inmobiliario luego de la entrada en vigencia de Ley 14.333.

Que si bien, desde esta Defensoría se comparte el criterio de equidad y progresión de la política tributaria, respecto del impuesto de referencia, se considera la necesidad de establecer un mecanismo de mayor flexibilidad a efectos de contemplar la situaciones particulares que se plantean por aplicación de la Ley.

Que al día de la fecha se han recibido nuevos reclamos, de los cuales muchos corresponden a personas pertenecientes a sectores vulnerables de la sociedad, tales como jubilados/pensionados, discapacitados, que no poseen capacidad contributiva para afrontar el pago del tributo; siendo el incremento general promedio de 591 por ciento.

Que el artículo 55 de la Constitución Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes. Ejerce su misión frente a los hechos u omisiones de la Administración Publica".

Que a efectos de dar respuesta a los nuevos reclamos presentados por ante esta Defensoría, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 de la ley 13834 y con el fin de conocer en profundidad el criterio seguido por el ente recaudador para determinar, corresponde emitir el presente acto administrativo a fin de ampliar la Resolución 16/12.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: AMPLIAR la Resolución 16/12 a los efectos de recomendar,

en igual sentido que la anterior, al Ministerio de Economía de la Provincia de Buenos Aires, que arbitre las medidas que estime pertinentes, a los efectos de evaluar y dar respuesta adecuada a cada una de las quejas recibidas, que en copia se acompañan y forman parte de la presente como anexo I, en virtud del aumento en el impuesto inmobiliario luego de la entrada en vigencia de Ley 14333.

ARTICULO 2º: Registrar, notificar, publicar y, cumplido, archivar.

RESOLUCION N° 45/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 24 de agosto de 2012

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, las actuaciones n° 27P/10 y 1863/11 y,

CONSIDERANDO

Que dentro de las facultades otorgadas al Defensor del Pueblo, se encuentra la de supervisar la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias;

Que la doctrina es conteste al entender como servicio público *"a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal*" (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. T. II Pág. 55);

Que el origen de la autopista La Plata Buenos Aires, se remonta al Plan Director para Capital Federal y lineamientos estructurales para el Área Metropolitana y su región elaborado por la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires entre 1958 y 1965, en el que se describe, entre otras, una autopista costera entre las ciudades de Tigre y La Plata;

Que los caminos de acceso entre la capital de la República y la capital provincial se encontraban saturados, multiplicándose por seis la cantidad de accidentes, la cantidad de muertos por once, y la cantidad de heridos graves por ocho, en el período 1961-1967 y la Avenida Calchaquí, actual Ruta provincial 36 en el Partido de Quilmes sólo tenía tres trochas, reservándose la central para adelantamientos;

Que el trazado que surgió de estudios realizados a partir del año 1964 con el asesoramiento del ingeniero Luxardo, presentaba la particularidad de requerir muy pocas expropiaciones;

Que el proyecto para su posterior licitación se presentó el 3 de Agosto de 1967. Si bien la ejecución de la obra estaba incluida en el Plan Vial Trienal 1968-1970, la licitación no se concretó;

Que el 29 de Marzo de 1979 la Dirección Nacional de Vialidad y su par bonaerense, firmaron un convenio por el que ambas entidades llamarían mancomunadamente a licitación internacional la obra correspondiente a la Autopista Buenos Aires - La Plata, dividiéndose en tres secciones: la primera entre el barrio de La Boca y Hudson, incluyendo el puente sobre el Riachuelo, la segunda entre Hudson y La Plata (con sus respectivas bajadas, de Villa Elisa y Tolosa), y la última desde el distribuidor cercano a la Avenida Martín García hasta la Avenida 9 de Julio. Este convenio fue refrendado mediante el Decreto-Ley Provincial 9343;

Que el 30 de Marzo de 1981 se adjudicó a la Concesionaria Vial Argentino-Española (Coviares) la obra, firmándose el contrato correspondiente el 2 de enero de 1983. Este contrato, con subsidio del Estado, fue renegociado varias veces hasta que en septiembre de 1994, la obra se integró a la Red de Accesos a Buenos Aires, reemplazándose el subsidio estatal por un incremento del tiempo de concesión a 22 años;

Que en Julio de 1995 se habilita el primer tramo de la Autopista La Plata-Buenos Aires, entre la Ciudad de Buenos Aires y Quilmes, en noviembre se completa el tramo hasta la rotonda Gutiérrez con un trazado de 35 Km. de longitud. Los dos carriles habilitados por sentido de circulación, permiten interconectar la ciudad de Buenos Aires con Avellaneda, Wilde, Bernal, Quilmes, Berazategui, Hudson y Florencio Varela hasta el empalme con el Camino Centenario que permite acceder a la Ciudad de La Plata y la Autovía 2, con conexión a la Costa Atlántica;

Que en mayo de 2002 se habilito el tramo Hudson La Plata de 21,5 Km. de longitud, con dos carriles por sentido de circulación. Este tramo permite conectar la Ciudad de La Plata con Buenos Aires, además de convertirse en una vía fundamental de interconexión con la zona industrial de Ensenada. El desarrollo del trazado de la autopista facilita también la circulación en los Caminos Centenario y General Belgrano;

Que el 7 de Julio de 2004, el Congreso de la

Nación Argentina cambió su nombre a Doctor Ricardo Balbín por ley 25.912 para homenajear al histórico dirigente de la UCR;

Que la autopista La Plata Buenos Aires se encuentra dentro de la RED VIAL que conforman los accesos a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Que está ubicada en el eje costero de la Región Metropolitana y forma parte del corredor vial norte sur que vincula las ciudades de Santa Fe, Rosario, Buenos Aires y La Plata;

Que en septiembre de 2006 se habilitó la salida de Bernal en el Km. 17;

Que la traza está casi obsoleta dada la gran cantidad de vehículos que utilizan la ruta diariamente, y la falta de obras de ensanche, mantenimiento, e inversión por parte de la Empresa concesionaria, Coviares S.A.;

Que las banquinas no están en condiciones; y en muchos sectores, es muy estrecha y ni siquiera se pueden cambiar las cubiertas;

Que en el 2001 circulaban alrededor de 60.000 vehículos diarios, y hoy la transitan casi 200.000;

Que es necesario, a los fines de mejorar la circulación, evitar accidentes y permitir que la misma siga funcionando como una vía costera entre la Provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires la ampliación y la construcción del tercer carril, el arreglo de los luminarias, de los baches, y demás trabajos de infraestructura que posibiliten la circulación segura por la descripta;

Que la problemática de los accidentes de tránsito es un tema de preocupación mundial, ya que se estiman alrededor de 1.200.000 muertos por año, en un promedio de 3200 muertes por día. Pero estas cifras son sólo el comienzo;

Que a causa de los accidentes de tránsito, por año, de 20 a 50 millones de personas sufren heridas. Y de esas personas, 5 millones sufren discapacidades permanentes;

Que la Argentina ostenta uno de los índices más

altos de mortalidad por accidentes de tránsito. Aproximadamente 19 personas mueren por día; habiendo en el año 2010, 4162 víctimas fatales (Observatorio Vial, Agencia Nacional de Seguridad Vial). Los accidentes de tránsito en la Argentina son la primera causa de muerte en menores de 35 años, y la tercera sobre la totalidad de los argentinos;

Que no se trata de números, sino de vidas humanas. De hombres, mujeres, jóvenes y niños, que vieron truncadas o afectadas sus vidas a causa de un accidente de tránsito;

Que se iniciaron las actuaciones caratuladas bajo el n° 27P/10, en virtud de la presentación realizada por los Vecinos Autoconvocados de Villa Elisa, en el marco de las cuales se solicitó informe al Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI);

Que en esta oportunidad se dictó la Resolución 2/10, por la cual se le recomendó al Organismo de Control de Concesiones Viales (OCCOVI) a fin que se sirva intimar a la empresa concesionaria COVIARES para que finalice la construcción de la bajada del kilómetro 42,2 de la Autopista Buenos Aires- La Plata, emplazada en la localidad de City Bell, y a la Comisión Bicameral de Seguimiento de las Privatizaciones a los efectos que se sirva emitir a la brevedad, despacho en relación al acta acuerdo de renegociación contractual para la finalización de la obra de construcción de la Autopista Buenos Aires – La Plata, con especial atención a la conclusión de la bajada del kilómetro 42,2 de la misma;

Que con fecha octubre de 2010, mediante Expte. 6044/10, "*el OCCOVI remite informe, por el cual manifiesta la imposibilidad de determinar la fecha de ejecución probable, dado que se encuentra pendiente la readecuación final del Contrato de Concesión de la Autopista, por lo tanto, la aplicación completa de la adecuación de su cuadro tarifario";*

Que aduce asimismo, que con fecha 26 de abril de 2010*, "se elevó a Vialidad Nacional, los antecedentes y la documentación del tema, a los efectos de que se tome la decisión que se estime más conveniente";*

Que mediante Disposición N° 17/11, se inició investigación de oficio sobre la necesidad de ampliación de carriles en la autopista La Plata – Buenos Aires, caratulándose bajo el N° 1863/11.

Que con fecha 18 de agosto de 2011, este organismo convocó a una mesa de dialogo, junto con el Defensor del Pueblo de la Ciudad de Avellaneda, el Defensor Adjunto de la ciudad de Quilmes, y

el OCCOVI, siendo este representado por el Ing. Oscar Elorriaga, Gerente Técnico del organismo, de la que se desprende que "*no hay plazos para el comienzo de las obras, y que la empresa concesionaria no esta en condiciones de llevar adelante la obra";*

Que el pedido de la Defensoría apunta a establecer, además, en qué instancia se encuentra la renegociación contractual con Coviares S.A., por la finalización de las obras del corredor vial, en especial "la ampliación de carriles" y la conclusión de la bajada del kilómetro 42,2, a la altura del Parque Ecológico, entre City Bell y Villa Elisa;

Que asimismo, se le demandó al Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), copia del contrato de concesión; información sobre el flujo vehicular que transita diariamente por la carretera en ambos sentidos; un detalle de los planes de inversión comprometidos; y el plazo de finalización de las obras no terminadas, que incluyen el tercer carril y la bajada de Villa Elisa, con todos los trabajos de infraestructura necesarios;

Que el aumento de los peajes de la Autopista La Plata - Buenos Aires, motivó un nuevo pedido de informes al Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), a fin de establecer si los planes de inversión y la ecuación económica de la empresa concesionaria justifican el reciente incremento que elevó - en sucesivos ajustes- de 2 a 3,50 pesos el valor que los usuarios de autos pagan en Hudson y Dock Sud y estableció la tarifa de "hora pico", que saltó de 4 a 5 pesos;

Que el planteo, además de hacer eje en los aumentos tarifarios (que hoy se retrotrajeron a Diciembre de 2010, $ 2,20), tiende a discutir y replantear el estado general de la autopista referenciada, e insistir en que los organismos de control realmente ejerzan esa función que les es propia;

Que siguiendo con la investigación representantes de esta Defensoría (Seguridad Vial y Transporte, y Servicios Públicos), mantuvieron una reunión con funcionarios de la Dirección de Vialidad Nacional y del Órgano de Control de Concesiones Viales, en las oficinas de la calle Roca 738, siendo recibidos por el Dr. Manuel Keumurdji, Subgerente de Asuntos Jurídicos de Vialidad Nacional, quien recepcionó en persona el pedido de informes que la Defensoría elaboró, para interiorizarse sobre el aumento tarifario antes descripto;

Que posteriormente la Dr. Paulina Segovia, Subgerente de Asuntos Jurídicos del Órgano de Control de Concesiones Viales

(OCCOVI), aportó algunas precisiones, respecto a lo que venimos relatando;

Que de la misma surgió que: *"luego de la renegociación del contrato de concesión en el año 2010 y su consecuente aumento tarifario del 16%, en el mes de Diciembre del 2011 la Dirección Nacional de Vialidad otorga un nuevo aumento tarifario del 20%, mediante resolución 2582/11, con el objeto de actualizar la tarifa con los costos relacionados con la operación, mantenimiento e inversiones desde mayo de 2008 hasta el 30 de abril 2011;*

Que el 4 de Abril del 2012, mediante la resolución 637/12 de la Dirección de Vialidad Nacional, se establece la implementación de cuadros tarifarios diferenciales para el tránsito en hora pico y hora no pico para la autopista Buenos Aires – La Plata. Esta aplicación obedece a una unificación de criterio, ya que todos los accesos a la ciudad autónoma de Buenos Aires cuentan con la misma;

Que el 10 de abril del 2012 un nuevo aumento tarifario, concedido mediante la resolución 656/12 de la Dirección Nacional de Vialidad, establece una actualización de precio en las tarifa de los peajes de la autopista Bs. As – La plata de un 16%, pasando de $3 a $3.50 para vehículos en horario no pico, y un 25%, pasando de $4 a $5 para vehículos en horario pico; cabe destacar que los aumentos concedidos se deben a una actualización tarifaria, ya que las mismas se mantuvieron congeladas hasta el 2010, producto de la ley 25.561 y la renegociación contractual llevada a cabo entre el UNIREM (Unidad de Renegociación y análisis de contratos de servicios públicos) y la concesionaria COVIARES S.A.;

Que la concesionaria arrastra una deuda global de casi 400 millones de pesos, siendo el Banco Provincia su principal acreedor, con un préstamo inicial de 117,5 millones de dólares, con garantía de cesión de la recaudación;

Que actualmente, está pagando los intereses de los préstamos y las deudas referenciadas, erogando mensualmente casi 40 millones de pesos;

Que a través de una medida cautelar, en el juicio que se le sigue, por la deuda con el Estado Provincial, la empresa concesionaria, logro que la justicia le dé la posibilidad de seguir pagando gastos operativos de personal, y obras menores;

Que una de las alternativas que se encuentra en estudio, es intervenir administrativamente dicha empresa, para hacer frente a la crisis terminal que atraviesa (modalidad aplicada en la Concesionaria Autopista del Sol);

Que las penalidades desde el OCCOVI ascendieron a $ 2.743.373 (casi 6 veces más que en el 2006) por tener -entre otras deficiencias- las banquinas deterioradas, barandas dañadas, baches, desagües tapados y calzadas en mal estado";

Que, a raíz de la acción judicial expediente N° 1938/2010, "Luzardo, Gustavo Jorge c/ Coviares S.A. Y Otro s/Amparo" de trámite ante el Juzgado Federal de Primera Instancia de Quilmes, se suspende el aumento, y se intima a la empresa concesionaria, a que finalice las obras de infraestructura necesarias, por cuanto esta medida resulta preferible a la posibilidad de un daño cierto en la vida o la salud de los usuarios de la Autopista, y porque se ha procedido a aumentar el peaje sin la correspondiente realización de las obras ya pactadas y sin garantizar el mantenimiento que es debido.

Que asimismo se ordena a la demandada Coviares S.A., que presente en el plazo de 30 días un plan detallado que contemple las obras de infraestructura y mantenimiento a las que está obligada, e intima a Coviares S.A., al Estado Nacional (Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios) y a la Dirección Nacional de Vialidad, que completen la negociación relativa a las obras que se encuentran descriptas en el punto 3 de la cláusula decima del Acuerdo de Renegociación Contractual, en un plazo de 30 días, debiendo acreditar el plan acordado y los plazos de ejecución del mismo;

Que por su parte, la Dirección Nacional de Vialidad y el Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), órgano de control, tendrán una responsabilidad concurrente en el cumplimiento estricto de los plazos de presentación y cumplimiento de los planes de obras ordenados, suspendiendo el nuevo aumento en el cuadro tarifario, continuando con la aplicación de las tarifas fijadas al 4 de octubre de 2010 ($ 2,20);

Que con fecha con fecha 11 de junio de 2012, se requirió informe, desde la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, al Órgano de Control de Concesiones Viales, para que se sirva informar si ha llegado a dicho organismo plan de obra, que incluya el plazo de inicio de los trabajos de construcción y conclusión de la bajada del kilómetro 42,2 de la Autopista La Plata Buenos Aires, sita en la localidad de Villa Elisa, el tercer carril, y demás trabajos de infraestructura, a raíz del fallo del Juzgado Federal de Primera Instancia de Quilmes, mencionado ut-supra;

Que dicho organismo contestó el mencionado pedido de informe, con fecha 12/07/2012, haciendo referencia a cada uno de los requerimientos efectuados por este organismo, aunque se trata de respuestas que justifican, por un lado las obras inconclusas, y por otro la falta de inversión, y los desajustes contractuales. *Asimismo "reafirma que todavía se encuentra en la instancia de revisión técnica que impuso a las partes el Acta de Acuerdo Contractual suscripto por la UNIREN y la firma COVIARES con fecha 09/10/2009, ratificada por el PODER EJECUTIVO NACIONAL mediante del decreto 1157/2010 de fecha 27/07/2010, por lo que no es posible en este momento definir la fecha probable de ejecución de la obra de la llamada "bajada de Villa Elisa" (también denominada de "City Bell", o de vinculación con el Camino Centenario".*

Que el Rol del Defensor del Pueblo se expresa mediante la construcción, la integración de conocimientos, y el tratamiento interinstitucional de las problemáticas;

Que en el abordaje de las diferentes temáticas el Defensor del Pueblo realiza una labor de colaboración crítica de la administración pública, procurando que sean los organismos competentes quienes lleven a cabo las tareas que les fueron encomendadas, evitando judicializar las cuestiones de índole administrativo;

Que la Defensoría del Pueblo, inicio esta investigación, prácticamente al comienzo de su gestión, no solo para los usuarios actuales de la Autopista, sino proyectando esta problemática de la falta de obras e inversión, encomendadas a la Empresa Concesionaria Coviares S.A., a futuro, dado el crecimiento exponencial del parque automotor, lo que agrava la circulación diariamente;

Que la falta de construcción del tercer carril, y de las bajadas correspondientes, como así también la ausencia notoria de mantenimiento de lo construido, resultan una fuerte vulneración de derechos, entre ellos, a la vida, bienes, seguridad, accesibilidad, que preocupan a este Organismo de la Constitución;

Que, la investigación como paso previo a la recomendación, tiene como objeto abordar seriamente esta temática, con la intención de generar la actuación de todas las partes responsables, y dar una solución definitiva en el ámbito correspondiente;

Que en el marco de las quejas recibidas

en torno al estado de las rutas, los altos índices de siniestralidad y como aporte sustancial al trabajo que realiza el Defensor del Pueblo, se asumió la responsabilidad de dar curso a un proyecto de investigación interdisciplinario sobre el estado infraestructural de las rutas, volúmenes de tránsito, formas de manejo y siniestralidad en la Provincia de Buenos Aires. Este proyecto se propone profundizar el estado de conocimiento sobre la materia, con el fin de contar con fundamentos sólidos para colaborar, trabajar y si resulta oportuno incidir en la elaboración de políticas públicas tendientes a prevenir y resolver aspectos sustantivos de la problemática vial;

Que la Defensoría del Pueblo busca generar una conciencia colectiva en torno a esta temática y en lo que refiere a los derechos y garantías vulnerados;

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes…";

Que en el marco de lo normado en el artículo 27 de la ley 13.834 y, con el espíritu de contribuir al afianzamiento de políticas públicas orientadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Provincia, corresponde emitir el presente acto administrativo;

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1: RECOMENDAR a la Dirección Nacional de Vialidad, que arbitre las medidas necesarias, a fin que la Empresa Concesionaria Coviares S.A., realice las tareas necesarias para la ejecución de las obras del tercer carril de la Autovía La Plata-Buenos Aires, así como de todas aquellas labores que doten a la misma de la infraestructura necesaria y acorde, permitiendo la circulación segura para aquellos que la transitan.

ARTICULO 2: ENCOMENDAR al Órgano de Control de Concesiones Viales (OCCOVI), que por su intermedio, y en función del rol que le inviste, intime a la Empresa Concesionaria (Coviares S.A.), a realizar las obras de infraestructura sobre la calzada, luminarias, baches y las tareas necesarias, para generar

fluidez de tránsito, y la circulación segura de los usuarios de la Autopista, adoptando las medidas necesarias y las sanciones que estime correspondan, en función de las obligaciones asumidas por la Concesionaria en el Contrato respectivo.

ARTICULO 3: INTIMAR a la Empresa Concesionaria (Coviares S.A.), a presentar el plan de obras y plazo de ejecución de los trabajos, y a realizar las obras de infraestructura necesarias sobre la calzada, luminarias, y demás, que permitan la circulación segura de los que transitan la Autopista, en un todo de acuerdo con lo que establece el Contrato de Concesión, oportunamente suscripto.

ARTICULO 4: DIRIGIRSE a la Unidad de Renegociación y Análisis de Contratos de Servicios Públicos, para que remita Estado del Proyecto que refiere a la ejecución de las obras del tercer carril de la Autovía La Plata-Buenos Aires, así como informe Estado actual del Contrato de Concesión.

ARTICULO 5: **PONER** en conocimiento de la presente resolución al Poder Ejecutivo de la Provincia de Buenos Aires, a la Honorable Cámara de Diputados, a la Honorable Cámara de Senadores, al Ministerio de Infraestructura de la Provincia de Buenos Aires, al Ministerio de Justicia y Seguridad, a la Secretaria de Derechos Humanos, al Ministerio del Interior y Transporte de la Nación, al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, al Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, a la Municipalidad de la Plata, al Honorable Concejo Deliberante de la Ciudad de La Plata, y al Juzgado Federal de Primera Instancia de Quilmes, Secretaria n°6.

ARTICULO 6: Registrar comunicar, notificar y pasar al área pertinente. Cumplido, archivar.

RESOLUCION N° 46/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 28 de septiembre de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría y la actuación Nº 304/10, y

CONSIDERANDO:

Que se inician las actuaciones de referencia a partir de la queja promovida por la Sra. ****** *****, DNI N° ********, motivada en el aumento de los costos que deben erogar los propietarios frentistas de las localidades de Oriente y El Perdido, en virtud de la obra de provisión de gas por red en las mencionadas localidades.

Que la denunciante reclama el cumplimiento efectivo por parte del Municipio de Coronel Dorrego de la Ordenanza Municipal 2510/05, ordenanza marco de la obra, en sus arts. 1 y 2 inc. a) y b), en virtud del aumento del precio de la obra por frentista que de $ 1.964 ascendió a $ 4.000, y por la falta de realización de reforma domiciliario en cada domicilio hasta un máximo de 3 bocas.

Que en virtud de lo manifestado por la Sra. *****, este Organismo ha requerido solicitud de informes al Sr. Secretario Técnico de la Municipalidad de Coronel Dorrego, Ingeniero Fabián Lorenzo Ferrero, para que informe bajo qué régimen normativo se licitó la obra para la provisión de gas en las localidades de Oriente y El Perdido con la empresa BAGSA S.A.; y las circunstancias por las cuales la contribución de mejoras para la cancelación de los costos de la obra fijada por Resolución N° 0091/2007 del ENARGAS fue elevada de $ 1.964 a la suma de $ 4.000 por cada uno de los frentistas, como así también informe cual es el estado actual de las obras llevadas a cabo y cuál es el monto de las contribuciones realizadas por los vecinos hasta el día de la fecha.

Que en el expediente mencionado y de la documentación agregada a las presentes actuaciones a fs. 82/89, el Municipio de Coronel Dorrego informa que las licitaciones se realizaron de acuerdo a lo establecido por la Ley Orgánica Municipal.

Que asimismo informa que desde el comienzo de la obra, en el año 2005, han participado y supervisado la misma la Empresa Buenos Aires Gas S.A.

(B.A.G.S.A.), la Secretaria de Energía de la Nación, Ministerio de Economía de la Nación, ENARGAS, como así también organismos del estado provincial tales como el Tribunal de Cuentas, Fiscalía de Estado y el Ministerio de Economía.

Que del proyecto también participaron la Universidad Tecnológica Nacional, el Banco de la Provincia de Buenos Aires y Camuzzi Gas Pampeana.

Que del informe presentado por las autoridades comunales se desprende que el costo total de la obra y la parte proporcional correspondiente a cada uno de los propietarios resultan del proyecto elaborado por la Empresa B.A.G.S.A. y que periódicamente ésta última -por cuestiones inflacionarias- iba actualizando.

Que comunica que por decisión del Intendente Municipal se autorizó la construcción de las primeras ampliaciones totalizando la construcción de 4.362 metros de "Red de Distribución de Gas", posibilitando que este servicio alcance a un mayor número de vecinos asignando -para la mencionada obra- fondos del presupuesto municipal.

Que en virtud de ello, al extender las cañerías, se incorporaron al proyecto 372 frentistas totalizando 1.845 permitiendo la reducción del costo individual de las obras a $ 3.474, siendo este el aporte definitivo de cada uno de los propietarios.

Que manifiesta la reclamante que gracias a su lucha y la de los vecinos han logrado que en el año 2010, el Honorable Concejo de Coronel Dorrego, sancionara la Ordenanza N° 2373/10, que contempla el costo individual por frentista en $ 3.474, la reducción del mismo a $ 2.500 para aquellos hogares que acreditaren bajos ingresos, especialmente los jubilados y hogares carenciados con muchos habitantes, como así también el 10% de descuento para aquellos habitantes que opten por la modalidad de pago único al contado y la eximición de pago para todas las entidades de bien público.

Que reconoce la Sra. ***** que si bien la Ordenanza antes mencionada ha sido un avance en su lucha a favor de lo que menos tienen, solicita que el Honorable Concejo Deliberante de Coronel Dorrego evalúe la eximición del cargo por conexión a la Red de Distribución de Gas a los hogares de escasos recursos económicos integrados por personas con discapacidad con el objeto de brindar una mejor calidad de vida a las mencionadas personas, evitándose de esta forma padecimientos debido a las bajas temperaturas.

Que considera también imprescindible y de vital importancia el tratamiento por parte del Honorable Concejo Deliberante, la inclusión dentro de los costos, aquellos referidos a las reformas internas domiciliarias, de forma tal de asegurar a todos los frentistas el acceso efectivo a la conexión a la red de distribución de gas.

Que la doctrina es conteste al entender como servicio público *"a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación,*

en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal" (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo").

En este mismo sentido, se ha afirmado que: *"…los usuarios de servicios públicos domiciliarios son los más necesitados de protección, pues estos servicios son prestados por empresas del Estado, por concesionarios o por grandes empresas privadas que tienen un monopolio legal o de hecho y prestan servicios, muchos de ellos esenciales para la vida diaria…" (ver Juan Farina, "Defensa del Consumidor y del Usuario", 4°ed., Editorial Astrea, Año 2009).*

Que de dicho concepto se desprende que los servicios públicos están destinados a satisfacer necesidades de interés general, fundamentales para el desarrollo de la vida en la sociedad actual y que no contar con el servicio de acceso a la red de Gas pone a los usuarios en una situación de vulnerabilidad.

Que los derechos de los destinatarios de estos servicios se encuentran consagrados en el artículo 42 de la Constitución Nacional y 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires.

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires.

Que el artículo 55 de la Constitución provincial establece, entre otras cosas, que: *"el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes…"*.

Que por lo motivos expuestos, y de conformidad con el artículo 27 de la Ley Nº 13.834, corresponde emitir el presente acto.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTÍCULO 1: RECOMENDAR al Honorable Concejo Deliberante de la Municipalidad de Coronel Dorrego, respetando su autonomía y competencia, tenga a bien modificar la Ordenanza N° 2973/2010, incluyendo en la misma una exención en el cargo por conexión a la Red de Distribución de Gas, para aquellos hogares de escasos recursos económicos que tengan en el seno de su familia una persona con discapacidad. Asimismo, evalúe la sanción de alguna medida presupuestaria, tributaria, crediticia o que considere pertinente, para que las personas beneficiadas con las exenciones contempladas en la ordenanza antes

citada, puedan costear las reformas internas domiciliarias necesarias para poder acceder efectivamente a la conexión a la red de gas.

ARTÍCULO 2: Registrar, comunicar, notificar y pasar al área pertinente. Cumplido, archivar.

RESOLUCION N°: 50/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 20 de noviembre de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley Nº 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, y

CONSIDERANDO

Que se han formulado reiteradas consultas y reclamos ante esta Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, en las que ciudadanos plantean inconvenientes relacionados a infracciones de tránsito originadas ante la falta de exhibición del último recibo de pago del seguro obligatorio por parte del conductor del vehículo, en presunta vulneración del artículo 40º inc. c) de la Ley Nacional de Tránsito Nº 24.449.

Que la Provincia de Buenos Aires mediante el dictado de la Ley Nº 13.927, siguiendo los lineamientos de la Ley Nacional Nº 24.449 procura la concientización, unificación de criterios y pautas de prevención en la siniestralidad vial y el control del tránsito en el territorio provincial;

Que en ese orden de ideas, propende a la homogenización de la normativa vial aplicable, garantizando al ciudadano el ejercicio del derecho a la circulación, en condiciones que aseguren la integridad de las personas que transiten por la vía pública;

Que el Decreto Nº 532/09 en su Anexo III, Titulo I: “Reglamentación del Artículo 1º de la Ley Provincial Nº 13.927” establece en su artículo 14º los requisitos para circular, estableciendo a través del inciso c) que la posesión del comprobante de seguro obligatorio diseñado por la Superintendencia de Seguros de la Nación, será prueba suficiente de la vigencia del seguro obligatorio de automotores exigido por el artículo 68 de la Ley Nº 24.449;

Que el artículo 40º inc. c) de la Ley de Tránsito Nº 24.449, regula como requisito indispensable para poder circular con automotor, llevar el comprobante de seguro en vigencia, que refiere el artículo 68, de la misma Ley.

Que asimismo su Decreto reglamentario Nº 779/95, en el artículo 40º del Anexo 1, dispone que la falta del comprobante referido, impide que el vehículo continúe circulando hasta que esta falta sea subsanada.

Que a posteriori el artículo 40º del Decreto Nº 1716/08, reglamentario de la Ley Nº 26.363 de Tránsito y Seguridad Vial, establece en su inciso c), que "*la posesión del comprobante de seguro obligatorio diseñado por la Superintendencia de Seguros de la Nación, será prueba suficiente de la vigencia del seguro obligatorio de automotores exigido por el Artículo 68º de la Ley Nº 24.449, sólo por el período indicado en su texto, el cual será anual salvo las excepciones reglamentariamente previstas. Una vez otorgado, no se podrá oponer a su validez el vencimiento o caducidad por falta de pago*".

Que el texto de la norma ha generado distintas interpretaciones, motivando en ciertos casos, que la autoridad de aplicación exija el comprobante de seguro obligatorio referido en el párrafo precedente, acompañado del comprobante correspondiente al pago del último mes, o de su totalidad.

Que en virtud de lo expuesto, y a los efectos de precisar y aclarar la confusión reseñada, la Agencia Nacional de Seguridad Vial, en su carácter de autoridad de aplicación, dictó la Disposición N° 70/2009, donde subsana la situación al establecer en su artículo 1, que: *"… las autoridades competentes de comprobación y/o aplicación deberán verificar que los conductores posean el comprobante de seguro obligatorio diseñado por la Superintendencia de Seguros de la Nación y que dicho seguro se encuentra vigente en oportunidad de realizarse la constatación, acreditándose ello, corroborando el período de cobertura que obra en el texto del comprobante, el cual será anual, salvo excepciones reglamentarias."*

Que en su artículo 2, prevé que: "… *la falta de portación del recibo de pago de la prima del seguro obligatorio por parte del conductor del vehículo, no podrá ser aducida por la autoridad de comprobación y/o constatación para determinar el incumplimiento de los requisitos para la circulación. Ello sin perjuicio del efectivo cumplimiento de las obligaciones de pago que los asegurados deban ejecutar para no incurrir en suspensión de cobertura de conformidad con las condiciones aprobadas por la Superintendencia de Seguros de la Nación*."

Que en conclusión, se ha normado y fijado con precisión que la posesión del comprobante del seguro obligatorio, diseñado por la Superintendencia de Seguros de la Nación, resulta ser prueba suficiente para acreditar la vigencia del seguro obligatorio, sin que sea exigible otro tipo de comprobante.

Que conforme la Disposición 70/09, de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, no corresponde en modo alguno que se verifique la acreditación del pago de la prima, sino que se constate que el conductor, posea el comprobante de Seguro Obligatorio y su vigencia.

Que en consecuencia, es impropio que la falta de portación del recibo de pago de la prima del seguro obligatorio por parte del conductor del vehículo, permita a la autoridad de comprobación labrar acta de infracción, y muchos menos proceder a la retención de la licencia de conducir.

Que la problemática vial, es un tema que ha generado y genera la preocupación de todos y cada uno de los habitantes de la Provincia de Buenos Aires y de la Nación.

Que es función del Defensor del Pueblo, asesorar, asistir y orientar a todos los ciudadanos, contribuyendo a generar una conciencia colectiva en torno a la temática que nos ocupa, y en lo que atañe a la defensa de los derechos y garantías vulnerados (art. 55 de la Constitución de la Pcia. de Bs. As.).

Que la política de seguridad vial forma parte de la política de protección de los Derechos Humanos, resultando necesario mediar ante los organismos en los casos que resulten dudosos o que no permitan ejercer el legítimo derecho de defensa de los ciudadanos, con el debido respeto de las normas vigentes.

Que en ese sentido, se firmó con fecha 29 de octubre de 2012, un Convenio de Cooperación Institucional con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, con el objeto de acordar tareas a fin de aunar esfuerzos en la promoción, coordinación, instrumentación, implementación, control, y seguimiento de acciones vinculadas al impulso y ejecución de políticas y medidas estratégicas en materia de tránsito y seguridad vial, previstas en la normativa vigente en la materia.

Que por su parte, se firmó un Convenio Marco de colaboración y coordinación con el Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros de la Provincia de Buenos Aires, cuyo objeto es la ejecución de acciones tendientes al estudio y difusión de políticas relacionadas con la seguridad vial de la provincia de Buenos Aires, y su incidencia en el ejercicio y protección de derechos.

Que además se suscribió un Acta Acuerdo con el Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros, y el Ministerio de Justicia y Seguridad, ambos de la Provincia de Buenos Aires, con el fin de coordinar acciones de concientización y control en materia de seguridad vial a desarrollarse en la Provincia de Buenos Aires.

Que es facultad del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, en atención a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 13.834, emitir recomendaciones, en su carácter de colaborador crítico de la Administración, para encontrar soluciones a las problemáticas sociales.
Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1: TRABAJAR conjuntamente con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, el Ministerio de Jefatura de Gabinete de Ministros, y el Ministerio de Justicia y Seguridad de la Provincia de Buenos Aires, a fin de instruir a los operadores encargados del control de la seguridad vial, con el objeto que se dé efectivo cumplimiento a la Disposición N° 70/2009, de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, exigiendo a los conductores únicamente el comprobante de seguro anual en vigencia.

ARTICULO 2: REALIZAR entre los organismos involucrados una campaña de difusión de los contenidos de la disposición referida en el artículo 1, con el objeto que los conductores conozcan sus derechos y obligaciones al momento de ser sometidos a un control de seguridad vial.

ARTICULO 3: Notifíquese, regístrese, y oportunamente, archívese.

RESOLUCION N° 63/12

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 28 de diciembre de 2012

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo, las Resoluciones 3/10 y 2/11, y los Exptes. 495/10, 620/11 y 3396/12,

CONSIDERANDO

Que es de público conocimiento, y así lo reflejan los medios de comunicación en diferentes notas periodísticas, las posibles dificultades que en vísperas de las fiestas de navidad y año nuevo, pudieren sufrir todos los habitantes de La Provincia de Buenos Aires que intenten obtener dinero en efectivo de cajeros automáticos, teniendo en cuenta los feriados decretados los días 24 y 31 de diciembre del corriente año.

Que en referencia a la cuestión este Organismo ha dictado las resoluciones 03/2010, de fecha 23 de diciembre del año 2010, y 02/2011, de fecha 5 de enero de 2011, donde se exhorta al Banco Central de la República Argentina para que adopte las medidas necesarias a fin de garantizar la normal provisión de dinero en efectivo en todos los cajeros automáticos de la Provincia de Buenos Aires.

Que como se señaló en la Resolución 3/10, es una obligación del Estado garantizar la ininterrumpida provisión de moneda de curso legal y forzoso, sobre todo en la presente época del año, en que se no sólo se incrementa marcadamente la necesidad de adquirir de bienes y servicios; sino además y principalmente, perciben los adelantos de aguinaldo empleados y jubilados; debiendo ser consideradas también numerosas eventuales situaciones de emergencia que cualquier ciudadano normalmente necesita afrontar;

Que también, como se sostuvo en la mencionada resolución, la bancarización de los haberes no es una alternativa facultativa, sino impuesta a activos y pasivos, por la determinación de empleadores con sustento en la legislación vigente en la materia, encontrándose aquellos en una

situación de usuario cautivo y obligado;

Que sobre todo hay que reforzar y atender la situación que se vive en el interior de la Provincia donde el faltante de dinero se observa con mayor claridad, ya que aquellas localidades pequeñas se ven relegadas porque la mayoría del dinero es entregado o depositado en los cajeros automáticos de las grandes urbes y centros turísticos;

Que la privación de la posibilidad de acceder al dinero propio, constituye una flagrante afectación de derechos fuertemente proclamados y garantizados tanto en la Constitución Nacional, tratados internacionales y la Constitución de la Provincia; tales como el de propiedad, los derechos previsionales, el derecho a la remuneración justa, entre otros;

Que no obstante lo actuado oportunamente mediante Resolución 3/10 y 2/11, es menester insistir y reforzar el planteo en procura de una pronta respuesta; haciendo extensivo el mismo al Banco de la Provincia de Buenos Aires, atento las quejas recibidas contra dicha Institución que tramitan por expediente 620/11 y 3396/12;

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo, en virtud de lo normado por el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, el que establece: “el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias.”

Que de conformidad con el art. 27 de la ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1: RECOMENDAR al Banco Central de la República Argentina que adopte las medidas necesarias a fin que, las entidades financieras bajo su supervisión, garanticen la normal provisión de dinero en efectivo en todos los cajeros automáticos localizaos en la Provincia de Buenos Aires, en razón del incremento en su utilización, teniendo en cuenta los feriados dispuestos por las festividades de Navidad y Año Nuevo.

ARTICULO 2: RECOMENDAR al Banco de la Provincia de Buenos Aires, a fin que adopte las medidas necesarias para garantizar la normal provisión de dinero en efectivo en todos los cajeros automáticos localizados en la Provincia de Buenos Aires, atento las razones contempladas en los considerandos de la presente.

ARTICULO 3: Notificar, registrar, publicar, y oportunamente, archivar.

RESOLUCION N° 70/12

Resoluciones Destacadas del Defensor del Pueblo

Año 2013

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 2 de Enero de 2013

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría, las actuaciones N° 2985/12, y

CONSIDERANDO

Que se presenta el señor Juan Manuel Sequeira invocando su condición de Concejal del distrito de Junín, denunciando la defectuosa prestación del servicio eléctrico por parte de la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), argumentando que desde comienzos del mes de febrero del corriente año, las interrupciones en el suministro de energía eléctrica resultan ser permanentes, circunstancia esta que afecta la calidad de vida de los vecinos;

Que por tal motivo, viene a solicitar la intervención del Defensor del Pueblo, para lograr la protección de los derechos de los ciudadanos en su carácter de usuarios del servicio público de distribución de energía eléctrica;

Que con fecha 22 de febrero de 2012, se dictó providencia en la que se dispuso requerir informes a la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), y al Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), la que se halla glosada a fs. 5/7;

Que a fs. 8/9, se encuentra agregada copia de la solictud de informes librada a EDEN S.A. y a fs. 10, aviso de recepción del que surge que fue notificada el día 29-02-2012;

Que a fs. 11/11 vta., luce agregada constancia de diligenciamiento de la solicitud de informes librada al OCEBA, el que se materializó el día 06-03-2012;

Que a fs. 13/75 obra glosada la contestación a la solictud de informes efectuada por la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.),

Que en la misma se enumeran minuciosamente las interrupciones en el suministro ocurridas en Junín entre las 10:00 horas del día 06-02-2012 y las 18:00 horas del 09-02-2012, indicando alimentadores afectados, fecha de ocurrencia, tiempo de reposición y causas (ver fs. 13/15);

Que en primer lugar informan que el día 06-02-2012, se encontró interrumpido el servicio desde las 17:43 horas hasta las 00:00 horas, reconociendo como causa *"puente de línea cortado"*, que afectó el alimentador Nº 7;

Que el día 07-02-2012, se encontró interrumpido el suministro desde las 00:00 horas hasta las 00:30 horas, reconociendo como causa *"puente de línea cortado"*, que afectó el alimentador Nº 7, desde las 20:14 horas hasta las 23:40 horas; como consecuencia de *"conductor cortado"*, comprometiendo al alimentador Nº 7 y entre las 10:58 horas y las 00:00 horas, por *"cable subterráneo averiado"*, afectando el alimentador Nº 3;

Que el día 08-02-2012, se encontró interrumpido el servicio desde las 00:00 horas hasta las 22:00 horas, por *"cable subterráneo averiado"*, lo que afectó el alimentador Nº 3 y desde las 03:25 horas hasta las 06:30 horas, reconociendo como causa *"cable cortado"*, comprometiendo el alimentador IMSA-1;

Que por último, el día 09-02-2012, se interrumpió el suministro entre las 11:39 horas y las 13:05 horas, por *"seccionador averiado"*, afectando el alimentador Nº 4;

Que la empresa distribuidora manifiesta, que por tratarse de eventos imprevistos, no pudieron ser comunicados con anticipación a los usuarios, brindándoles información *"ex post"* a través del Call Center de EDEN S.A.;

Que a fs. 14/15, se hace saber que a la fecha del informe (19-03-2012), se recibieron en Junín setenta reclamos por daños a artefactos

eléctricos, aclarando que los resarcimientos pagados por estos daños durante el mes de enero de 2012, ascendieron a la suma de $ 22.298,96.-;

Que a fs. 16/33, agrega el Plan de Inversiones en la Red Eléctrica del Partido de Junín, el que básicamente se centra en la repotenciación de alimentadores y redes, renovación integral de las redes de baja tensión y centros de transformación, ampliación de la Estación Transformadora, nuevo alimentador de 13,2 Kv. (media tensión), vinculación entre alimentadores y reemplazo de 2,5 Km. de cable subterráneo del alimentador de 13,2 Kv. Nº 3;

Que a fs. 35/69, se acompaña el Plan de Contingencias requerido, al cual la empresa denomina Plan Operativo de Emergencias Eléctricas (POE);

Que en lo atinente a la reubicación tarifaria de los clientes de la categoría *residencial* a *residencial estacional*, cotejando lo expuesto por la empresa distribuidora (ver fs. 15), con el régimen tarifario aprobado por el (OCEBA), que figura en el Portal de la Internet del precitado Organismo de Control, advertimos que la información proporcionada se ajusta a la verdad, es decir, que: *"Será considerado como Suministro Estacional el recibido por aquellos clientes residenciales cuyo consumo máximo de energía en un período de facturación cualquiera durante el año calendario inmediato anterior, supere en al menos setenta y cinco por ciento (75%) el promedio de los consumos facturados en ese año calendario. En estos casos la tarifa aplicable será la Tarifa 1 Residencial Estacional (T1RE). Un cliente encasillado como T1RE en razón de su modalidad de consumo histórico, podrá solicitar a la compañía mediante comunicación escrita ser re-encasillado como T1R, si expresa que dicha modalidad de consumo no reunirá en lo sucesivo las características de tipo estacionales más arriba definidas. EL DISTRIBUIDOR (conforme definición del art. 10 de la ley 11.769, Decreto Reglamentario y normas complementarias) se reserva el derecho de verificar tal cambio de comportamiento en el consumo, y el de anular el re-encasillamiento si comprueba en la práctica que el consumo continúa siendo estacional. En tales casos la compañía tendrá derecho a facturar las diferencias entre la tarifa T1RE y T1R, desde la fecha en que otorgó el re-encasillamiento..."*;

Que asimismo, a efectos de evitar superposiciones los usuarios encasillados como Tarifa 1 Residencial Estacional (T1RE), están exceptuados del Programa de Uso Racional de la Energía (P.U.R.E.E.), aprobado por Resolución del Ministerio de Infraestructura Nº 234/09, por la cual la Provincia de Buenos Aires adhirió al Programa Instituido para los Usuarios de las Distribuidoras de Energia bajo Jurisdicción Nacional;

Que habiendo quedado disipadas las dudas vinculadas al

cuadro tarifario, corresponde centrase en lo atinente a las irregularidades en el servicio de distribución de energía eléctrica, dejando aclarado que si bien el Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA) no contestó la solicitud de informes, con la documentación agregada a las presentes actuaciones, prácticamente han quedado respondidas las preguntas que se le formularan, por lo que reiterar en esta instancia el pedido de informes atentaría contra la celeridad, economía y eficacia del trámite, consagrado como principio formal del procedimiento administrativo, en el artículo 7º del Decreto-Ley Nº 7647/70;

Que efectuando un análisis estrictamente jurídico del *"sub examine"*, se advierte que más allá que la distribuidora ha tratado de paliar los efectos derivados de las irregularidades en el suministro de energía eléctrica acaecidas durante el mes de febrero del corriente año en la ciudad de Junín, no resulta ajustado a derecho pretender deslindar responsabilidades amparándose en principios propios del derecho civil, cuando invoca ***eventos imprevistos*** los que tampoco identifica, con los que intenta desvanecer la *"relación de causalidad adecuada"* entre el hecho y el daño (Conf. Art. 906 del Código Civil), como si el deber del prestador de un servicio público fuera una mera *"obligación de medio"*, utilizando la terminología de los maestros franceses Mazeaud y Tunc, sin advertir que el derecho administrativo constituye un *"régimen jurídico exorbitante del derecho común"*;

Que si bien no aspiramos a definir el servicio público, ya que las definiciones son propias de las llamadas "ciencias duras o exactas" y no de creaciones culturales como lo es el derecho, podemos caracterizarlo como *"toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal"* (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. 1975. T. II Pág. 55);

Que por su parte, los caracteres que tipifican a los servicios públicos, más allá de ligeras diferencias doctrinarias, son la continuidad, la regularidad, la igualdad o uniformidad y la generalidad;

Que como puede advertirse sin hesitación alguna, se encuentra comprometida la **continuidad**, que constituye el elemento esencial del servicio público, y lo que lo diferencia claramente de otras actividades estatales como la ejecución de obras públicas, que se realizan en una única oportunidad, y concluyen con la propia ejecución. La continuidad requiere que el servicio no puede interrumpirse, ni paralizarse ya que se ha establecido en beneficio de toda la comunidad (Diez, Manuel María. "Tratado de Derecho Administrativo".

Ed. Plus Ultra. Buenos Aires. 1979. T. 3. Pág. 356);

Que también se halla vulnerada la **regularidad**, que consiste precisamente en que el servicio se preste correctamente y de conformidad con la reglamentación en vigencia (Marienhoff, Miguel S. Op cit. T. II Pág. 75);

Que por otra parte, desde el punto de vista del derecho de los usuarios y consumidores, la responsabilidad del prestador de un servicio público es netamente objetiva, frente a los claros términos del artículo 40 de la Ley Nº 24.240;

Que el articulo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires establece: "El defensor del pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes... Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias";

Que por lo expuesto y de conformidad a lo normado por el articulo 27 de la Ley 13.834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTÍCULO 1º: RECOMENDAR a la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), arbitrar los medios conducentes a efectos de prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, en la ciudad de Junín, con continuidad y regularidad, asegurando en todo momento a los usuarios una adecuada calidad de producto técnico.

ARTÍCULO 2º: RECOMENDAR al Organismo de Control de Energía Eléctrica de la Provincia de Buenos Aires (OCEBA), efectuar el seguimiento del Plan de Inversiones en la Red Eléctrica del Partido de Junín, propuesto por la Empresa Distribuidora de Energía Norte Sociedad Anónima (EDEN S.A.), como así también la correcta implementación del Plan Operativo de Emergencias Eléctricas (POE).

ARTÍCULO 3º: Registrar. Comunicar. Notificar. Hecho, archivar.

RESOLUCION N° 1/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 9 de Enero de 2013

VISTO el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la ley Nº 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría, las actuaciones N° 663/11 y,

CONSIDERANDO

Que se inicia el expediente de marras ante este Organismo mediante la derivación de las actuaciones N° 3907 por parte de la Defensora del Pueblo del Partido de General Pueyrredón, Dra. Beatriz Arza, a través de la nota obrante a fs. 2 en la que manifiesta su falta de competencia.

Que a fs. 3/5 luce adjunta la presentación realizada por la Asociación de Fomento Punta Mogotes, la Asociación Vecinal de Fomento Colinas P. Ramos, la Asociación Unidos Por el Sur y la Defensora del Pueblo del Partido de General Pueyrredón, la que da inició a la queja N° 663 por ante este Organismo.

Que en dicho escrito los actores mencionados con anterioridad, denuncian la presunta inacción del Presidente del Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata y de las autoridades municipales, ante el obrar que entienden clandestino del Club Atlético Aldosivi, en terrenos que son de jurisdicción de dicho Consorcio, pero linderos a la Reserva Natural del Puerto de Mar del Plata, creada mediante Ordenanzas Municipales N° 247, 7927 y 11038/97 del Municipio de General Pueyrredón.

Que según los denunciantes, el Club Atlético Aldosivi de la Ciudad de Mar del Plata habría comenzado con las obras para la futura construcción de un complejo deportivo, dentro del cual estaría prevista la edificación de un estadio de fútbol con capacidad para diez mil personas.

Que relatan los vecinos que como parte de las tareas preparatorias a la construcción de las obras se habría procedido a la tala de árboles, quema de pastizales a cielo abierto, remoción de tierra, etc. Situaciones estas que impactarían en forma negativa sobre la Reserva natural, generando de esta forma un perjuicio ambiental. Para demostrar la veracidad

del mismo acompañan un informe técnico que daría cuenta que cualquier emprendimiento en el área perturbaría el ecosistema de la reserva (v. fs. 17/38 y 39/49).

Que desde nuestra Institución se remitió solicitud de informe a las autoridades del Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, a efectos que tenga bien informar sobre la ocupación efectuada por el Club Atlético Aldosivi sobre un predio de jurisdicción local.

Que al respecto, el Ente requerido manifiesta que originariamente se otorgó al Club un permiso de uso precario, temporario y gratuito, por un lapso de 3 años a partir del 12 de marzo de 2002 y hasta el 12 de marzo de 2005, sobre el predio de 54.000 m2 de superficie, que ocupara oportunamente la ex planta de Gas del Estado, con destino a realizar exclusivamente prácticas de fútbol infantil.

Que, asimismo, el mencionado informe destaca que con fecha 16 de mayo de 2006, se renovó el permiso de uso anterior, pero sumando una superficie de 13.031 m2 en primera instancia y posteriormente, una ampliación de 13.800 m2, que conformaban según el acta de Tenencia Provisoria de fecha 01 de abril de 2010 una sola unidad de explotación de 80.831,40 m2.

Que el Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata manifiesta en el informe, que mediante la Ley 14.193, de fecha 26 de septiembre de 2010, la Honorable Legislatura de la Provincia de Buenos Aires otorgó al Club Atlético Aldosivi una Concesión de uso por el término de treinta (30) años de una superficie de 70.000 m2, sobre los 80.831,40 m2 que ya venía ocupando, conforme refiere el párrafo anterior, a los fines de ser destinada a la construcción de un estadio deportivo para la práctica de fútbol y demás actividades deportivas, culturales y sociales conexas.

Que cabe mencionar que la autoridad de aplicación de la mencionada ley es la Subsecretaría de Actividades Portuarias, siendo el Ente competente para realizar el trámite pertinente y la suscripción de los actos administrativos correspondientes para la concreción de la concesión otorgada.

Que dicho informe hace referencia a una nueva solicitud del Club Aldosivi al Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, a fin que se le otorgue una nueva ampliación. La misma fue otorgada mediante permiso de uso provisorio, instrumentado por acta 247/18 de fecha 02 de junio de 2011, totalizando finalmente, una superficie de 120.520,40 m2.

Que sobre dicha base se aprobó el permiso de uso definitivo por el plazo máximo de 10 años, establecido en el decreto 185/07, tal como surge de la resolución CPRMDP N° 253-31/2011.

La queja que se ventila en los presentes obrados se encuentra judicializada en los autos caratulados: “Fundación Reserva Natural Puerto Mar del Plata c/ Aldosivi s/ Sumarísimo”, Expediente N° 89.665 en trámite por ante el Juzgado Federal N° 2 Secretaría N° 1 de Mar del Plata.

Que según consta en dicho expediente judicial, la sentencia resolvió no hacer lugar a la acción de amparo por requerir la cuestión una mayor amplitud de debate y de prueba, aunque en dicha causa se dispuso una medida cautelar que decretó la suspensión de la construcción del estadio, la piscina, el gimnasio y todo otro tipo de actividad en el lugar que tiene permisionado el club hasta tanto se defina el fondo de la cuestión.

Que a pesar del mencionado rechazo, en el punto IV del decisorio judicial, el juzgado federal N° 2 exhorta al Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata a realizar una “periódica y exhaustiva constatación de las obras, a los fines de compatibilizar el derecho que le asiste al Club con la necesidad de resguardo y tutela preferente que requiere el ámbito de la Reserva Natural Puerto de Mar del Plata, a los fines de viabilizar la sustentabilidad con el desarrollo”.

Que con fecha 11 de mayo de 2011 la Defensoría del Pueblo requirió al Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, informe que fue respondido por ese Ente el 24 de Mayo de 2011, donde su Presidente manifiesta que efectivamente el Club Aldosivi tomó posesión del predio individualizado en el art. 1 de la ley 14.193, y que se remitieron los actuados a la Subsecretaría de Actividades Portuarias, en calidad de autoridad de aplicación, para que por su intermedio se encause la reglamentación correspondiente.

Que en función de esta respuesta el Defensor del Pueblo el 25 de Agosto de 2011, ordenó tomar vista de la zona que de acuerdo indican los denunciantes indican sufriría daño ambiental a los efectos de constatar el estado en que se encontraba actualmente la misma. A tal fin, se libró invitación a la Defensora del Pueblo de General Pueyrredón, para que en forma conjunta, ambas instituciones visitaran la Reserva Natural de ese Municipio.

Que con fecha 26 de mayo de 2011 la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires también requirió al Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS), informe si el club Aldosivi presentó solicitud de informe de impacto ambiental para la realización de obras en el predio descripto. Reiterándose el mismo con fecha 16 de septiembre y 6 de diciembre de 2011.

Que el organismo provincial responde el 7 de diciembre de 2011, acompañando copia de la Disposición N° 2214/11 que

ordena la suspensión de las obras que realiza el Club A. Aldosivi en un predio lindero a la Reserva Natural del Puerto, debido a que la Entidad Deportiva no cuenta con el pertinente estudio de impacto ambiental, intimándola a que lo presente. Señala, asimismo, que el Club ha ocupado una superficie mayor a la prevista en la ley 14.193 y que ha generado impactos sobre la vegetación y la fauna asociados a la reserva natural, degradando la dinámica y funciones ecológicas del humedal, conllevando una disminución de la calidad paisajística de la zona (ver fs. 183).

Que, el OPDS acompaña también la Disposición 2229/11, dando cuenta de una fiscalización efectuada al predio ocupado por el Club A. Aldosivi, convalidando la clausura parcial del mismo.

Que, el 5 de Septiembre de 2011, Luis Alberto Abot, Subsecretario de Actividades Portuarias del Ministerio de la Producción, respondió la solicitud de informes que le fuera cursada el 18 de agosto del mismo año, manifestando que a esa fecha, el club Aldosivi no había presentado la documentación referida a estudios de impacto ambiental a ser aprobada, ni tampoco se había suscripto el convenio mencionado en el art. 3 de la ley 14.193.

Que con fecha 29 de noviembre de 2011 se cursa desde la Defensoría del Pueblo, un nuevo pedido de informe al Consorcio Portuario Regional Mar del Plata, que fue respondido el 2 de diciembre del mismo año, informando que el Club A. Aldosivi fue autorizado a ingresar al predio toda vez que esgrimieron títulos suficientes de ocupación y luego a través del dictado de la ley 14.193 y acompaña plano de amojonamiento.

Que atento haberse denunciado nuevos movimientos de suelo en el lugar, el Organismo Provincial Para el Desarrollo Sostenible informó que el Club Aldosivi presentó el 11/11/11 un informe de Impacto Ambiental relativo al proyecto de construcción de un Estadio para diez mil personas y otras dependencias, que no reunió los requisitos de tal, atento que constaba de un estudio de ruido y un informe técnico ambiental que se circunscribe a describir someramente la localización del predio y las obras previstas en ejecución. También señalan que a pesar de las denuncias recibidas, al momento de inspeccionar el predio no constataron violación de la clausura impuesta oportunamente.

Que ante un nuevo pedido de informes de la Defensoría, el OPDS, con fecha 27 de agosto de 2012, recibida el 4 de septiembre del mismo año, manifiesta que de conformidad con el artículo 10 de la ley 11.723, el Club Atlético Aldosivi presenta informe con los alcances de la obra proyectada la que consiste en la construcción de una pileta de natación, un gimnasio y un polideportivo, de todo lo cual acompañaron la correspondiente memoria técnica y la documentación atinente a la superficie alcanzada por

el predio, dejando expresa constancia de la no realización de un Estadio de Fútbol.

Que en esa oportunidad, la Dirección Provincial de Impacto Ambiental analizó dicha documental, determinando que las actividades previstas por el Club no tienen una potencial de incidencia negativa en lo ambiental. En consecuencia, se dictó la Resolución N° 193/2012, de fecha 01/08/2012, dejando sin efecto la orden de suspensión de las obras, permitiendo la continuidad de éstas, siempre que se ajusten a la documentación técnica presentada y dentro de la superficie consignada.

Que continúa, indicando que el Club deberá hacer la presentación correspondiente ante la Autoridad Municipal para que se expida de acuerdo a lo establecido en la Ley 11.723, Anexo II, punto II, 2 b. Esta última normativa citada, dispone: "…2) Sin perjuicio de lo anterior serán sometidos a Evaluación de Impacto Ambiental municipal, los siguientes proyectos:...b) Emplazamiento de centros turísticos, deportivos, campamentos y balnearios…"

Que, con el objeto de conocer datos concretos de las obras proyectadas y aprobadas por OPDS, con fecha 31 de octubre de 2012, el equipo de medio ambiente de la Defensoría del Pueblo mantuvo una reunión con el Coordinador Ejecutivo de Fiscalización Ambiental, Dr. Carlos Olivera y el Director Provincial de Evaluación de Impacto Ambiental, Lic. Federico Jarsún, quienes refirieron que el Club Atlético Aldosivi desistió de la idea de construir un estadio de futbol y que, lo aprobado por OPDS incluye la construcción de cuatro canchas de fútbol, la remodelación de un edificio ya existente, una pileta y un galpón o depósito.

Que en este contexto y descartada a existencia de un proyecto de gran envergadura con potencial para generar daño ambiental, la problemática subsistente consiste en determinar si el Club Aldosivi, en el desarrollo de sus actividades, se extendió más allá de los límites fijados por las concesiones del Consorcio Portuario y la Ley 14.193, así como también la obligación de realizar un Estudio de Impacto Ambiental adecuado al nuevo proyecto y de conformidad con lo establecido en el Anexo II, punto II, 2 b de la ley 11.723.

Que sin perjuicio de lo expuesto precedentemente, se entiende que existe competencia concurrente entre el Municipio de General Pueyrredón y el Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS) conforme el artículo 5° de la ley 11.723 y teniendo en cuenta que el predio en cuestión es de jurisdicción provincial.

Que en el campo del derecho ambiental, por mandato legislativo, debe regir el principio precautorio, el cual indica que todo daño a la salud y al medio ambiente debe ser evitado o minimizado a través de medidas

de carácter preventivo y que en aras de lograr dicha finalidad, la realización de ciertas actividades cuyas consecuencias sean inciertas deben ser restringidas hasta que dicha incertidumbre cese.

Que el presente acto administrativo se dicta en virtud de las competencias establecidas en el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires y del artículo 27 de la ley 13.834.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTÍCULO 1: RECOMENDAR al Municipio de General Pueyrredón, para que a través del Ente de Obras y Servicios Urbanos utilice todos los medios a su alcance -en el marco de las competencias asignadas por la ley 11.723- a fin que el Club Atlético Aldosivi proceda a realizar un estudio ambiental que analice los impactos sobre la vegetación y la fauna asociada a la Reserva Natural del Puerto de Mar del Plata, con el objetivo de verificar si se produjo o se pueden producir efectos negativos en la misma como consecuencia del nuevo proyecto ejecutado por la entidad deportiva en el predio individualizado en los considerandos.

ARTÍCULO 2: RECOMENDAR al Municipio de General Pueyrredón y al Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS) –atento la competencia concurrente de ambos, conforme el artículo 5 de la ley 11.723- dispongan el cese de las obras en ejecución por parte del Club Atlético Aldosivi en el predio sito en Avenida de los Trabajadores N° 1800, hasta la efectiva realización y aprobación del Estudio de Impacto Ambiental mencionado en el artículo anterior en el predio en cuestión.

ARTÍCULO 3: RECOMENDAR a la Subsecretaría de Actividades Portuarias, en su carácter de autoridad de aplicación de la ley 14.193, procure realizar a través del organismo provincial correspondiente la señalización con amojonamiento inalterable y visible, de los límites de los terrenos que ocupa el Club Atlético Aldosivi.

ARTÍCULO 4: RECOMENDAR al Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS) que una vez aprobado el Informe de Impacto Ambiental, y realizado el amojonamiento solicitado, se sirva controlar en el marco de sus competencias, que las acciones que desarrolle el club Atlético Aldosivi se ajusten a la documentación técnica presentada y se circunscriban a la

superficie consignada en la ley 14.193.

ARTICULO 5: RECOMENDAR al Consorcio Portuario Regional de Mar del Plata, proceda a realizar un periódica y exhaustiva constatación de las obras a los fines de compatibilizar el derecho que le asiste al club con la necesidad de resguardo y tutela preferente que requiere el ámbito de la Reserva Natural del Puerto de Mar del Plata con el propósito de viabilizar la sustentabilidad con el desarrollo, tal como exhorta la sentencia de fecha 13 de junio dictada en los autos “Fundación Reserva Natural Puerto de Mar del Plata c/ Club Atlético Aldosivi s/ Sumarísimo” Expediente N° 89.665 de trámite por ante el Juzgado Federal N° 2, Secretaría 1 de General Pueyrredón.

ARTICULO 6: REGISTRAR, notificar al Municipio de General Pueyrredón, al Organismo Provincial de Desarrollo Sostenible (OPDS), a la Subsecretaría de Actividades Portuarias de la Provincia de Buenos Aires y comunicar al Club Atlético Aldosivi, a la Defensoría del Pueblo de General Pueyrredón y a los denunciantes, cumplido archivar.

RESOLUCION N°: 02/2013.-

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 29 de Enero de 2013

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, las actuaciones N° 578/11, 1849/11, 2900/12, y 3488/12, y

CONSIDERANDO

Que se han recibido numerosos reclamos en esta Defensoría del Pueblo, debido a los reiterados incumplimientos en la entrega de las facturas correspondientes en tiempo y forma, por parte de las empresas prestatarias de servicios públicos, acentuándose la situación durante los meses estivales.

Que esta circunstancia implica para el ciudadano, incurrir en mora con relación al pago, generando no solo intereses, sino también la imposibilidad de utilizar medios de pagos rápidos, informáticos, etc.

Que esta situación generada por la omisión de la empresa prestataria, ocasiona una incomodidad para el usuario.

Que ha de tenerse presente, por las características o cualidades del servicio y del proveedor, que el consumidor o usuario se encuentra sujeto a esta relación y esa sumisión fáctica le garantiza al prestador su poder de imposición, generándose una desigualdad que corresponde proteger a través de mecanismos institucionalizados de garantía de derechos.

Que la Constitución Nacional en su artículo 42, reconoce una serie de derechos a los usuarios y consumidores de bienes y servicios, asegurando el acceso de los ciudadanos al control y participación de los aspectos regulatorios de los servicios públicos.

Que este mismo artículo, ha establecido como política

de Estado en la Carta Magna, el reconocimiento de derechos de índole fundamental a los usuarios y consumidores, aun cuando se trate de servicios públicos privatizados, exigiendo a su vez regulación estatal, y vigilancia de su calidad y eficiencia.

Que dicha norma, encuentra su correlato en el artículo 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, que expresa: *"Los consumidores y usuarios tienen derecho, en la relación de consumo, a la protección frente a los riesgos para la salud y su seguridad, a la promoción y defensa de sus intereses económicos y a* ***una información adecuada y veraz…".***

Que en tal dirección, la doctrina entiende como servicio público *"…a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal".* (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. T. II Pág. 55).

Que asimismo, tal como afirma el Dr. Juan Farina, en su obra "Defensa del Consumidor y del Usuario" (4°ed. Astrea, 2009), "los usuarios de servicios públicos domiciliarios son los más necesitados de protección (en sus derechos), pues estos servicios son prestados por empresas del Estado, por concesionarios o por grandes empresas privadas que tienen un monopolio legal o de hecho, y prestan servicios, muchos de ellos esenciales para la vida diaria".

Que es función de esta Institución, garantizar el ejercicio de los derechos que sean conculcados, en el particular, los referidos a las relaciones de consumo con proveedores de servicios públicos, así como también corresponde a este Organismo la obligación de vigilar la **observancia del deber** que tienen las proveedoras de suministrar **información cierta, clara y detallada**, más aún cuando se refiere a la factura para el pago de los servicios.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que: *"el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias."*

Que en virtud del mencionado mandato constitucional, la

Ley 13.834 también otorga facultades específicas al Defensor del Pueblo, para entender y supervisar la eficacia de los servicios públicos.

Que por los motivos expuestos, y de conformidad a lo normado por el artículo 27 de la Ley 13.834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE
LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: RECOMENDAR a las empresas de servicios públicos, que presten los mismos en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, procedan a la entrega de las facturas correspondientes en tiempo y forma, a fin que el usuario conozca la fecha de vencimiento y el monto a abonar con la antelación suficiente para proceder al pago.

ARTICULO 2º: RECOMENDAR a los Organismos de Control de las empresas de servicios públicos, que presten los mismos en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, arbitren los medios y/o medidas necesarias para garantizar y asegurar los derechos de los usuarios, a fin de salvaguardarlos frente a irregularidades, como las acaecidas respecto a la falta en la entrega de facturas o extemporaneidad de las mismas, para evitar situaciones como las descriptas en los considerandos de la presente.

ARTICULO 3°: Registrar, comunicar, notificar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION Nº 6/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 8 de marzo

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires N° 13.834, y el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires,

CONSIDERANDO

Que se dio inicio a una investigación en virtud de consultas ingresadas en esta Defensoría del Pueblo, por parte de ciudadanos bonaerenses, ante las demoras en el otorgamiento de turnos para la emisión o renovación del Certificado Único de Discapacidad (CUD).

Que en razón de ello, en el mes de agosto de 2012 se efectuó una solicitud de informe al Sr. Director Provincial de Coordinación de Sistemas Regionales de Salud, del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, reiterado en fecha 5 de noviembre, y su nota aclaratoria de fecha 27 de noviembre de 2012.

Que el 18 de diciembre del mismo año, la Dirección de Discapacidad y Rehabilitación, informa que *"…la existencia de demoras superiores a los 30 días en la asignación de los turnos, corresponde al municipio organizar el otorgamiento de los mismo para la Junta Evaluadora."*

Que, en ese mismo sentido, afirma que *"…en el caso de municipios y/o Juntas Evaluadoras que han suspendido la asignación de turnos para la evaluación de personas que solicitan el CUD, es el municipio quien se encarga de conformar las Juntas Evaluadoras a través de la convocatoria de los profesionales y establecer los días y horarios de atención"*.

Que de la información suministrada por el área de salud, no existe normativa del Ministerio, que prorrogue la vigencia de los Certificados de Discapacidad vencidos, hasta tanto se expida la nueva Junta Evaluadora, cuando el turno se solicite antes de la expiración del documento.

Que vencido el Certificado, y no obteniendo la inmediata renovación; o, en su defecto, el turno que habilite a gestionar la renovación, se generan a las personas con discapacidad, un sinnúmero de dificultades para la gestión de diferentes prestaciones que exigen la presentación del Certificado de Discapacidad

Que cabe mencionar en este punto, que a partir de septiembre de 2011, entró en vigencia el Convenio de Cooperación Técnica firmado entre el Ministerio de Salud de la Nación y la Provincia de Buenos Aires, a fin de implementar la descentralización de la emisión del Certificado Único de Discapacidad (CUD).

Que en virtud del criterio administrativo de descentralización sustentado, resulta conveniente que la Provincia, gestione la sanción de normativas de instancia ministerial, a fin de dar cohesión a dicho proceso.

Que el inc. 2 del art. 33 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, establece que: "… *Los Estados Partes, de conformidad con sus sistemas jurídicos y administrativos, mantendrán, reforzarán, designarán o establecerán, a nivel nacional, un marco, que constará de uno o varios mecanismos independientes, para promover, proteger y supervisar la aplicación de la presente Convención. Cuando designen o establezcan esos mecanismos, los Estados Partes tendrán en cuenta los principios relativos a la condición jurídica y el funcionamiento de las instituciones nacionales de protección y promoción de los derechos humanos…"*

Que el Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, tiene por función la defensa integral de los derechos humanos, partiendo del reconocimiento a la dignidad inherente de la persona, conforme a la diversidad de la condición humana, suministrando el Estado, todos los recursos y medidas a su alcance para asegurar la participación e inclusión plena y efectiva en la sociedad.

Que en ese sentido, es quien resulta ser de manera insoslayable, el organismo competente en lo que respecta a la aplicación del inc. 2 del art. 33 mencionado, en el ámbito de la provincia de Buenos Aires, por su carácter de organismo constitucional e independiente.

Que no obstante lo expuesto, la temática abordada, queda comprendida dentro del ámbito de incumbencia del Defensor del Pueblo de la

Provincia, conforme lo normado por el artículo 55 de la Constitución Provincial en cuanto establece: "…*el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes*…".

Que por los motivos expuestos, y de conformidad a lo normado por el artículo 27 de la Ley 13.834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1: RECOMENDAR al Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, evalúe la posibilidad de establecer una prórroga de vigencia de aquellos certificados vencidos durante el trámite de renovación del Certificado Único de Discapacidad (CUD). Ello así, toda vez que la solicitud fue iniciada por el requirente en tiempo y forma, y la demora no es imputable a la persona con discapacidad.

ARTICULO 2: Registrar, notificar, y oportunamente, archivar.-.

RESOLUCION N° 10/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata,

VISTO el artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires, la Ley N° 13834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría, el expediente N° 852/11, y

CONSIDERANDO

Que las actuaciones de referencia se iniciaron a partir del oficio judicial remitido por la titular del Juzgado de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo Nº 1 del Departamento Judicial de San Nicolás de los Arroyos, Dra. María Isabel Fulgheri, juez, en la causa "Ganon Gabriel E. H. c/ Provincia de Buenos Aires s/ Pretensión Restablecimiento o Reconocimiento de Derechos"; a los efectos que esta Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires informe si la materia planteada en esa causa es de competencia oficial con rango de exclusividad o también puede serlo del Ministerio Público Provincial.

Que la acción principal referida precedentemente, fue iniciada por el Defensor General del Departamento Judicial de San Nicolás, con fecha 16 de octubre de 2009, por la que se pretende la puesta en funcionamiento en la ciudad de San Nicolás, de un Centro de Recepción a fin de que las acciones y objetivos previstos normativamente por la Ley Nº 13634, su Decreto Reglamentario Nº 151/07, así como la Resolución Nº 172 del Ministerio de Desarrollo Humano de la Provincia, se cumplan en esa localidad, para los menores infractores de la ley penal.

Que manifiesta que la omisión en la que incurre el Ministerio de Desarrollo Social, es no crear un centro de recepción zonal de las personas menores de edad, violando de esta manera su condición jurídica y derechos humanos.

Que el objeto del reclamo esencialmente consiste en obtener la protección de un interés legítimo que constituye al mismo tiempo un derecho de rango constitucional, tal el derecho a la salud, integridad psíquica y

física de los menores infractores al sistema penal juvenil.

Que la pretensión del accionante clama por el cumplimiento del mandato legal impuesto al Poder Ejecutivo, para que este proceda a crear, el centro de recepción zonal, como así el otorgamiento de unidades de traslados necesarias tendientes al cumplimiento de las medidas que la ley penal juvenil establece, ello en armonía con el efectivo ejercicio de los derechos de los niños sin discriminación, de manera inmediata y sin dilaciones.

Que de la letra de la presentación por la cual se inicia la acción, se desprende que podría estarse frente a una violación de derechos pertenecientes a un grupo con características similares –con intereses individuales homogéneos- cuya causa generadora normativa sería la omisión en la ejecución de los planes dispuestos por la Provincia para los menores infractores de la ley penal, concretamente la creación de un Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás.

Que esta Defensoría con fecha 9 de marzo de 2011 contesta el oficio diligenciado por el Juzgado Contencioso Administrativo Nº 1 de San Nicolás poniendo en conocimiento a V.S. que de acuerdo a lo establecido en el artículo 55 de la Constitución de la provincia de Buenos Aires y la Ley orgánica del Defensor del Pueblo Nº 13.834, corresponde a este organismo tomar intervención en la materia planteada en autos, habiéndose dejado constancia que en cuanto a la competencia del Ministerio Público Provincial, no es facultad del Defensor del Pueblo determinar su procedencia o improcedencia(oficio glosado a fojas 60).

Que asimismo y en dicha pieza se notificó a su señoría que en virtud de los antecedentes acompañados, se procedió a iniciar una investigación de oficio (art. 12 de la Ley Nº 13.834), a fin de esclarecer los hechos u omisiones en que pudiera haber incurrido la Administración Pública Provincial en el caso de marras (Disposición de fecha 4 de marzo de 2011, fojas 58/59 vta.).

Que este Organismo a través de la Secretaría de Atención y Prevención contra la violencia Institucional, realizó un pedido de informes al Centro de Referencia de la ciudad de San Nicolás, para que informe: a) El modo de funcionamiento del Centro de Referencia. b) Datos referidos al funcionamiento del Centro de Recepción y el lugar físico para alojar a los jóvenes en conflicto con la Ley Penal. c) Todo otro dato de interés. (fojas 66, 67, 68, 69). Dicha solicitud fue devuelta por el correo con motivo de que el destinatario se había mudado (fojas 70, 71).

Que la Secretaría antes mencionada, se comunicó

telefónicamente con la Directora del Centro, quien informó que la situación mismo había empeorado, que no contaban con un lugar físico en virtud que la Provincia se demora en los pagos y consecuentemente en la ciudad de San Nicolás es muy difícil encontrar quien le alquile y que actualmente y en forma provisoria se encontraban trabajando en el domicilio de su madre, ubicado en la calle Maipú 108. (fojas 72).

Que atento ello, la Secretaría solicita se libre nuevo oficio al domicilio denunciado por la Directora, del mismo tenor y a los mismos efectos que los librados anteriormente, (fojas 72). El nuevo oficio no fue contestado.

Que asimismo el área actuante diligenció un pedido de informes al Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Buenos Aires, Subsecretaría de Niñez y Adolescencia, a los fines que informara sobre datos referidos al funcionamiento de los Centros de Recepción y los lugares físicos para alojar a los jóvenes en conflicto con la Ley Penal en la Provincia de Buenos Aires de conformidad con las Resoluciones Nº 166/07, Anexo IV y Nº 172/07 de esa cartera ministerial, como así también todo otro dato de interés; (fojas 74).

Que la Subsecretaría remitió respuesta, informando que en la Provincia se han creado Centros de Recepción en las ciudades de La Plata, Mar del Plata, (Batán), Lomas de Zamora y en el Partido de Malvinas Argentinas (Pablo Nogués), comunicando que son establecimientos de régimen cerrado para cumplimiento de medidas de privación de libertad ordenadas por los Juzgados de Garantías del joven en el marco de un proceso penal.

Que sus funciones son de evaluación y posterior derivación a los centros emplazados en la Provincia, sean de régimen cerrado para cumplimiento de medidas privativas de la libertad, o régimen de semilibertad para efectivizar la misma en un medio abierto, que garanticen a los jóvenes las condiciones necesarias para su reinserción social; (fojas 75/96).

Que la Secretaría actuante dictaminó en base a los antecedentes reunidos en la presente investigación, que el Centro de Referencia en San Nicolás no tiene espacio físico donde funcionar, y el Centro de Recepción que debía crearse en dicha ciudad, no fue creado, por lo cual los jóvenes infractores de la ley penal son trasladados a los Centros de Recepción de la ciudad de La Plata, Abasto, Lomas de Zamora, etc., lejos de su entorno familiar, violando así tratados internacionales de jerarquía constitucional tales como la Convención de Derechos del Niño y Pacto San José de Costa Rica.

Que el Grupo de Atención Preferente de esta

Defensoría informó que similar situación se presenta en el resto de la provincia, pues el último Plan de Obras ejecutado con criterio de descentralización territorial, corresponde al período 2004-2007. Los departamentos judiciales de Morón, La Matanza, mercedes sede Moreno, correspondientes a la zona oeste del conurbano bonaerense, concentraron durante el año 2009 el 18 (dieciocho porciento) y durante el año 2010 un 15,56% (Quince con cincuenta y seis porciento) de las causas ingresadas ante los Juzgados de Garantías del joven y un 35, 75% (treinta y cinco con setenta y cinco) porciento de las prisiones preventivas decretadas, sin embargo no cuentan aún con un Centro de Recepción.

Que idéntica situación atraviesa el Departamento Judicial Bahía Blanca dada la significativa distancia con el centro de recepción más próximo situado en mar del Plata. Allí se concentró durante el año 2009, el 5,6% y durante el año 2010 un 5,8% de las causas ingresadas ante los Juzgados de Garantías del joven, y un 2.76% de las prisiones preventivas decretadas, según las últimas estadísticas oficiales publicadas.

Que el panorama fáctico provincial exige una interpretación integral del Sistema de Responsabilidad Penal juvenil, a la luz de los principios rectores que ofrece el marco normativo vigente, esto es de los postulados: despenalizar, desjudicializar, desinstitucionalizar y debido proceso.

Que la Ley Nº 13.634 establece en su artículo 6: *"El niño al que se atribuya haber infringido leyes penales o se acuse o declare culpable de haber infringido esas leyes, debe ser tratado de manera acorde con el fomento de su sentido de dignidad y valor, que fortalezca el respeto del niño por los derechos humanos y las libertades fundamentales de terceros y en la que se tengan en cuenta la edad del niño, la importancia de promover su reintegración y que asuma una función constructiva en la sociedad".*

Que por su parte el artículo 33 de la Ley 13.298 textualmente reza: *"las medidas de protección de derechos son limitadas en el tiempo, se mantienen mientras persistan las causas que dieron origen a la amenaza o violación de derechos o garantías, y deben ser revisadas periódicamente de acuerdo a su naturaleza. En ningún caso una medida de protección de derechos a de significar la privación de libertad ambulatoria del niño. El cese de la medida proteccional por decisión unilateral del niño, no podrá ser sancionada bajo ningún criterio o concepto. En consecuencia queda expresamente prohibido disponer medidas de coerción contra el niño por razón del abandono del programa"*

Que la Constitución de la provincia de Buenos Aires expresa en su artículo 36: *"La Provincia promoverá la eliminación de*

los obstáculos económicos, sociales o de cualquier otra naturaleza, que afecten o impidan el ejercicio de los derechos y garantías constitucionales. A tal fin reconoce los siguientes derechos sociales: 1- De la Familia. La familia es el núcleo primario y fundamental de la sociedad. La Provincia establecerá políticas que procuren su fortalecimiento y protección moral y material. 2- De la Niñez. Todo niño tiene derecho a la protección y formación integral, al cuidado preventivo y supletorio del Estado en situaciones de desamparo y a la asistencia tutelar y jurídica en todos los casos. 3- De la Juventud. Los jóvenes tienen derecho al desarrollo de sus aptitudes y a la plena participación e inserción laboral, cultural y comunitaria (…)".

Que el Pacto San José de Costa Rica manifiesta en su artículo 19. - Derechos del Niño que *"Todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requieren por parte de su familia, de la sociedad y del Estado".*

Que la Convención sobre los Derechos del Niño en su artículo 40 establece que *"El Estado tiene la obligación de reconocer el derecho que tiene el niño que ha infringido la ley penal a ser tratado de acuerdo con su dignidad y a que se tenga en cuenta su edad (…)"*

Que la Corte Suprema de Justicia en sin números de fallos se ha explayado sobre la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, estableciendo que ésta ha reconocido que el niño es un sujeto de derecho pleno, no ha dejado de advertir que es un ser que transita un todavía inacabado proceso natural de constitución de su aparato psíquico y de incorporación y arraigo de los valores, principios y normas que hacen a la convivencia pacífica en una sociedad democrática. De ahí que aluda a la "evolución" de las facultades del niño (arts. 5 y 14.2), a la evolución de su "madurez" (art. 12), y al impulso que debe darse a su "desarrollo" (arts. 18.1, 27.2), físico, mental, espiritual, moral y social (art. 32.1). Es por ello, además, que los Estados habrán de garantizar el "desarrollo" del niño (art. 6.2).

Que la Convención tiende a proporcionar al niño una protección especial. Por ello, interesa particularmente subrayar que dicha protección especial importa reconocer lo que todo niño es, vale decir, un sujeto pleno de derechos, y, por consiguiente, configurar la "protección especial" en términos de concretos derechos, libertades y garantías, a las que los Estados deben dar "efectividad", adoptando todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole requeridas a tal fin (art. 4 de la Convención).

Que uno de los principios establecidos por la Convención se relaciona con el "trato" a que tiene "derecho todo niño de quien se alegue que ha infringido las leyes penales" (art. 40.1 de la Convención).

Este derecho es el de ser tratado "*de manera acorde con el fomento de su sentido de la dignidad y el valor, que fortalezca el respeto del niño por los derechos humanos y las libertades fundamentales de terceros y en la que se tengan en cuenta la edad del niño y la importancia de promover la reintegración del niño y de que éste asuma una función constructiva en la sociedad"*. Cabe advertir que la noción de reintegración parte de asumir que las dificultades que afronta un niño no son necesariamente individuales, y considerar relevante, en cambio, el medio social en que vive.

Que en este orden de ideas, es dable afirmar que las cuestiones que encierra la problemática de los menores en conflicto con la ley penal, son de una gravedad y complejidad extremas, tanto en sus causas, como en sus consecuencias personales y con relación a la comunidad toda. El análisis de tales aspectos remite al diseño de las políticas públicas en general, y la criminal en particular, que ameritan un debate profundo y juicios de conveniencia.

Que súmase al principio indicado, otro no menos relevante, la Convención dispone que los Estados Partes tomarán las medidas apropiadas para promover el establecimiento de leyes, procedimientos, autoridades e instituciones específicos para los niños *"a quienes se acuse o declare culpables de haber infringido esas leyes, y en particular (...). Siempre que sea apropiado y deseable, la adopción de medidas para tratar a esos niños sin recurrir a procedimientos judiciales, en el entendimiento de que se respetarán plenamente los derechos humanos y las garantías legales"* (art. 40.3).

Que de las circunstancias obrantes en la causa que motivara la presente intervención, encuentro necesario destacar, como señaláramos ut supra, que no se ha creado el Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás, por lo que los menores infractores de la ley penal, deben ser alojados en otras localidades, con el consecuente desarraigo familiar.

Que habiéndose comprobado la omisión en la que ha incurrido el Poder Ejecutivo en la puesta en marcha del Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás, consideramos oportuno y conveniente, instar a la autoridad de aplicación de Leyes 13298 y 13634 y resoluciones aplicables, a que adopten un plan de gestión, con la correspondiente asignación de partidas presupuestarias para resolver la problemática, así como toda otra acción tendiente a la creación y puesta en funcionamiento de los Organismos, entidades y servicios, que en el ámbito provincial y municipal tengan por objeto la construcción plena de la institucionalidad del Sistema de responsabilidad Penal Juvenil.

Que asimismo corresponde insinuar la adopción de las acciones pertinentes para la creación del Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás y la obtención de un espacio físico para el Centro de Referencia de la ciudad de San Nicolás, de conformidad con lo previsto por la Resolución 166/07 Anexo IV inc. 16.

Que por Decreto N° 11/2011, se crea bajo dependencia directa del Poder Ejecutivo, la Secretaría de Niñez y Adolescencia.

Que dentro de sus misiones y funciones, se destaca el diseñar y ejecutar políticas de promoción y protección de las personas desde su concepción hasta los 18 años de edad, en el marco de la Convención sobre los Derechos del Niño, y lo dispuesto por las Leyes N° 13928 y modificatoria N° 13634.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que "El defensor del pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes. Ejerce su misión frente a los hechos u omisiones de la Administración Pública, fuerzas de Seguridad, entes descentralizados o empresas del Estado que impliquen el ejercicio ilegítimo, defectuoso, irregular, abusivo, arbitrario o negligente de sus funciones."

Que de conformidad con el art. 27 de la Ley 13834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO

DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RESUELVE

ARTÍCULO 1°: RECOMENDAR a la Secretaría de Niñez y Adolescencia de la provincia de Buenos Aires, en su carácter de Autoridad de Aplicación de las leyes 13.298 y 13.634 y Decreto 151/07, evalúe adoptar, ponderando la situación propia de cada Departamento Judicial, un plan de gestión tendiente a la creación y puesta en funcionamiento de los Organismos, entidades y servicios que en el ámbito provincial y municipal, tengan por objeto la construcción plena de la institucionalidad del Sistema de Responsabilidad Penal juvenil, ello en clara atención a los principios rectores en la materia, con absoluto respeto a la legalidad, sustentabilidad, racionalidad, proporcionalidad, gradualidad, progresividad y transparencia.

ARTÍCULO 2°: RECOMENDAR a la Secretaría mencionada en el artículo

precedente, en particular, realice las acciones pertinentes para la pronta creación del Centro de Recepción en la ciudad de San Nicolás y la obtención de un espacio físico acorde a las necesidades del caso, para el funcionamiento del Centro de Referencia en la misma localidad, de conformidad con lo expuesto en los considerandos de la presente.

ARTÍCULO 3°: RECOMENDAR que hasta tanto se pongan efectivamente en funcionamiento los Centros referidos en el artículo precedente, la adopción de medidas tendientes a paliar el perjuicio y/o inconvenientes que originan el traslado a otros centros distantes del lugar de residencia de los menores, en su relación con el grupo familiar.

ARTÍCULO 4°: Registrar. Notificar, comunicar, publicar y oportunamente archivar.

RESOLUCION N°11/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 10 de abril de 2013

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, y

CONSIDERANDO

Que son de público conocimiento los acontecimientos sucedidos en la ciudad Capital de la Provincia de Buenos Aires, así como en otras localidades aledañas, a principios del mes de abril del corriente año cuando se produjeron grandes inundaciones como consecuencia del temporal que azotó a gran parte de la provincia.

Que para circunstancias como las descriptas, ha quedado demostrado que las empresas que prestan el servicio de telefonía fija y móvil no cuentan con un protocolo de acción frente a este tipo de emergencias, ni con la infraestructura necesaria para paliar los efectos de las mismas.

Que la Secretaría de Comunicaciones, dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, exigió a las compañías telefónicas que elaboren planes de acción que aseguren la prestación del servicio ante eventuales situaciones de emergencia o catástrofes.

Que siendo así, mediante la Resolución Nº 1/2013, la mencionada Secretaría dispuso que "los prestadores de comunicaciones móviles deben asegurar el funcionamiento adecuado del servicio, incluso en situaciones de emergencia o catástrofe, admitiéndose en este último supuesto una discontinuidad máxima de una hora para restituir la normalidad del servicio".

Que esta resolución, insta a las empresas a contar en cada uno de los sitios que conforman su infraestructura de red sistemas, con un respaldo de energía "con autonomía mínima de veinticuatro horas, y garantizar el acceso de su personal a estas instalaciones durante el transcurso de la emergencia o catástrofe".

Que asimismo, se requiere que las prestadoras dispongan de "equipamiento de recambio, a efectos de garantizar la continuidad del servicio", y pongan en funcionamiento "unidades móviles de contingencia que permitan la continuidad del servicio para aquellos sitios que no puedan ser restituidos" (artículo 2).

Que se dispuso también, que los prestadores de comunicaciones móviles tendrán un plazo de 45 días para presentar ante la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) un plan de contingencia de alcance nacional que incluya los requisitos dispuestos en el protocolo de contingencia y sus actualizaciones.

Que se aclara además que los prestadores de comunicaciones móviles "deberán garantizar la accesibilidad al servicio para todos sus usuarios en las zonas afectadas, independientemente del estado de su cuenta", y que el incumplimiento de las obligaciones previstas "será considerado falta gravísima", en los términos del artículo 38 del Decreto 1185/90 (artículos 4 y 5).

Que la medida se tomó luego de haberse comprobado que las prestadoras de telefonía fija y móvil no contaban con medidas de acción necesarias para garantizar el funcionamiento del servicio, durante las horas posteriores al temporal que azotó a la ciudad Autónoma de Buenos Aires, La Plata y su área de influencia.

Que sin embargo, esta obligación de mantener y garantizar esquemas de comunicaciones primarios y alternativos, en situaciones de emergencia se encuentra contemplada en los respectivos pliegos de licitación.

Que la telefonía, tanto fija como móvil es de vital importancia en este tipo de catástrofes, ya que sirven de nexo para la ubicación de personas entre sí, y sobre todo para poder alertar a las autoridades en la búsqueda, asistencia, y contención de ciudadanos en situación de riesgo.

Que las redes móviles constituyen una herramienta fundamental para evitar pérdidas de vidas humanas, daños en infraestructuras y pérdidas económicas, ya sea porque facilitan la preparación de los habitantes para afrontar situaciones de emergencia, o favorecen la disminución de sus efectos, la coordinación de las operaciones.

Que para cualquier clase de contingencias, los medios de comunicación fijos y móviles son el medio más efectivo y expandido en el mundo para todas estas situaciones críticas.

Que por lo tanto es esencial que las comunicaciones sean medios efectivos y útiles para que la población pueda informar su situación, y que las autoridades alerten a la población, brinden atención e identifiquen víctimas.

Que en este orden de ideas, la resolución 1/2013 de la Secretaría de Comunicaciones establece en su artículo 1 que: "*Los prestadores de comunicaciones móviles deberán asegurar el funcionamiento del servicio, incluso en situaciones de emergencia o catástrofe, admitiéndose en este último supuesto, una discontinuidad máxima de UNA (1) hora para restituir la normalidad del servicio. Los prestadores deberán en todos los casos priorizar el acceso a servicios de emergencia en las zonas afectadas".*

Que la Constitución Nacional en su artículo 42 y la Constitución de la Provincia de Buenos Aires en su artículo 38, reconocen una serie de derechos a los usuarios y consumidores de bienes y servicios, asegurando el acceso de los ciudadanos al control y participación de los aspectos regulatorios de los servicios públicos.

Que asimismo se ha establecido como política de Estado, el reconocimiento de derechos de índole fundamental a los usuarios y consumidores, exigiendo a su vez regulación estatal, y vigilancia de su calidad y eficiencia.

Que la intervención de la Defensoría como órgano extra poder, tiene como misión fundamental la defensa de los derechos individuales y colectivos de todos los habitantes de la provincia de Buenos Aires (artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires).

Que los convencionales constituyentes han previsto la figura del Defensor del Pueblo, como una forma de consolidar la democracia, robustecer la gobernabilidad, y ser un instrumento de participación de la gente. La función del Defensor del Pueblo, en una verdadera misión de servicio y solidaridad, que goza del atributo de la informalidad, tanto en su actitud frente a las personas que acudan para solicitar la protección de sus derechos, como en la forma no convencional de actuación para dar respuesta a los reclamos planteados.

Que es función de esta Institución, garantizar el ejercicio

de los derechos de los habitantes de la Provincia, en el particular, los referidos a las relaciones de consumo con proveedores de servicios, máxime en situaciones de extrema emergencia como las acontecidas el día 2 de abril del corriente donde se hizo indispensable contar con el servicio de telefonía fija y móvil.

Que por los motivos expuestos, y de conformidad a lo normado por el artículo 27 de la Ley 13.834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE
LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: ADHERIR a Resolución 01/2013 de la Secretaría de Comunicaciones, dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios de la Nación, la que en copia se adjunta y forma parte de la presente.

ARTICULO 2°: RECOMENDAR a las empresas de telefonía fija y móvil, que una vez implementado el plan de contingencias exigido por la resolución mencionada en el artículo anterior, brinden a los habitantes de la provincia de Buenos Aires una adecuada publicidad del mismo.

ARTICULO 3°: Registrar, notificar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION Nº 15/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 10 de abril de 2013

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, y

CONSIDERANDO

Que son de público conocimiento los acontecimientos sucedidos en la ciudad Capital de la Provincia de Buenos Aires, así como en otras localidades aledañas, a principios del mes de abril del corriente año cuando se produjeron grandes inundaciones como consecuencia del temporal que azotó a gran parte de la provincia.

Que por el suceso climatológico antes descripto, el pueblo argentino lamenta hoy el fallecimiento de numerosas personas, a lo cual debe sumarse, cuantiosas pérdidas materiales de diversa índole y demás angustiosos padecimientos.

Que entre las innumerables pérdidas materiales provocadas por el temporal, se pueden mencionar bienes de uso personal y familiar, viviendas, automotores, mercadería en establecimientos comerciales y diversos mobiliarios, entre otros.

Que en respuesta a dichos acontecimientos tanto el Estado Nacional, el Provincial así como los Municipios afectados, han dispuesto todos sus recursos físicos y humanos para la atención de los damnificados, y continúan trabajando en la adopción de distintas medidas para la reparación de las pérdidas materiales.

Que también se debe destacar el inmenso gesto de solidaridad demostrado por toda la sociedad argentina hacia los damnificados, que implica un serio compromiso social y de empatía con el otro, pudiéndose observar a diario las diversas acciones solidarias.

Que en este Organismo de garantías, desde un primer momento se ha implementado un Protocolo de Atención y Ayuda a las víctimas de las inundaciones, que contempla la entrega de las donaciones recibidas en la Institución, asesoramiento sobre las diferentes materias que pueden resultar de interés a los afectados, entre otras.

Que el suministro de los servicios públicos también ha sufrido serías consecuencias a causa del fenómeno antes descripto, el cual se ha evidenciado sobre todo en la falta de luz y agua en muchas de los hogares afectados.

Que también debe destacarse el esfuerzo realizado por las empresas concesionarias de servicios públicos a fin de lograr el pronto restablecimiento de los mismos.

Que el artículo 55 de la Ley Suprema Provincial, establece que: “el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes… Supervisa la eficacia de los servicios públicos que tenga a su cargo la Provincia o sus empresas concesionarias.”

Que en virtud del mencionado mandato constitucional, la Ley 13.834 también otorga facultades específicas al Defensor del Pueblo, para entender y supervisar la eficacia de los servicios públicos.

Que la Constitución Nacional en su artículo 42, reconoce una serie de derechos a los usuarios y consumidores de bienes y servicios, asegurando el acceso de los ciudadanos al control y participación de los aspectos regulatorios de los servicios públicos.

Que este mismo artículo, ha establecido como política de Estado, el reconocimiento de derechos de índole fundamental a los usuarios y consumidores, aun cuando se trate de servicios públicos privatizados, exigiendo a su vez regulación estatal, y vigilancia de su calidad y eficiencia.

Que dicha norma, encuentra su correlato en el artículo 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, que expresa: “Los consumidores y usuarios tienen derecho, en la relación de consumo, a la protección frente a los riesgos para la salud y su seguridad, a la promoción y defensa de sus intereses económicos y a una información adecuada y veraz…”.

Que en tal dirección, la doctrina entiende como servicio público "…a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal". (Marienhoff, Miguel S. "Tratado de Derecho Administrativo" Ed. Abeledo Perrot. Bs. As. T. II Pág. 55).

Que es función de esta Institución, garantizar el ejercicio de los derechos de los habitantes de la Provincia, en el particular, los referidos a las relaciones de consumo como usuarios de servicios públicos, máxime en situaciones de extrema emergencia como las acontecidas los días 2 y 3 de abril del corriente.

Que asimismo, teniendo en cuenta las consecuencias personales y cuantiosas pérdidas materiales, y en un gesto de solidaridad hacia los ciudadanos afectados, es que este Organismo vería con agrado que las grandes empresas concesionarias de servicios públicos y sus entes reguladores, arbitren las medidas necesarias a fin de implementar beneficios, exenciones, bonificaciones y/o cualquier otra medida que permita paliar la situación económica de los afectados, sin que ello implique evadir el pago del servicio.

Que debido a los hechos expuestos, deviene necesario dictar el presente acto administrativo en protección de los derechos e intereses de los usuarios bonaerenses, por encontrarse la problemática en análisis dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo (art. 27 de la Ley 13.834).

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE
LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: RECOMENDAR a las empresas de servicios públicos prestatarias en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, que arbitren las medidas a su alcance (prórrogas, exenciones, beneficios, bonificaciones, subsidios y/u otras), con el objeto de paliar las graves consecuencias personales y económicas que han sufrido aquellos damnificados por el temporal ocurrido los días 2 y 3 de abril del corriente año, en la Ciudad de La Plata, Berisso, Ensenada y otras localidades afectadas.

ARTICULO 2°: RECOMENDAR a los entes reguladores de las empresas mencionadas en el artículo precedente, verifiquen el cumplimiento de los planes de contingencia previstos por ellas, de acuerdo a sus respectivos marcos regulatorios.

ARTICULO 3°: Registrar, comunicar, notificar. Cumplido, archivar.

RESOLUCION Nº 16/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata,

VISTO lo dispuesto por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley Nº 13834, dictada en su consecuencia, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires y,

CONSIDERANDO

Que son de público conocimiento los acontecimientos sucedidos en la ciudad Capital de la Provincia de Buenos Aires, así como en otras localidades como Berisso, Ensenada, San Martín, Vicente López y La Matanza, a principios del mes de abril del corriente año cuando se produjeron grandes inundaciones como consecuencia del temporal que azotó a gran parte de la provincia.

Que en la Provincia de Buenos Aires fue la ciudad de La Plata la que ha sufrido los más graves efectos, resultando también perjudicados por el temporal los municipios antes mencionados, dejando como consecuencia, decenas de personas fallecidas, miles de evacuados e incalculables pérdidas materiales, que se estiman en más de dos mil millones de pesos.

Que con posterioridad a este trágico hecho, se conocieron numerosas quejas de vecinos de la ciudad capital, quienes denunciaron que comerciantes vendían a precios abusivos determinados productos considerados imprescindibles en dicho momento, tales como lavandina, agua mineral, velas, pañales, elementos de limpieza y leche, entre otros.

Que asimismo, numerosos servicios vinculados a reparaciones de electrodomésticos, automotores y refacciones del hogar, han sufrido considerables incrementos sin motivo alguno, aprovechando la necesidad de los damnificados.

Que ante esta situación, la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, acordó con la Cámara de Comercio e Industria de La Plata, la realización de un pormenorizado seguimiento de los precios y ejecutar acciones tendientes a evitar subas arbitrarias.

Que como una acción conjunta al monitoreo realizado por personal del organismo en los locales comerciales de distintas zonas de la ciudad, la Defensoría ha convocado a los ciudadanos a denunciar, a través de su línea telefónica gratuita 0800-222-5262, sobre las posibles irregularidades en la suba de los precios detectados.

Que con posterioridad, se han incorporado a este acuerdo, los integrantes de la Unión de Propietarios de Autos Taxis, quienes se han comprometido a desplegar un operativo de monitoreo de la cuestión en los barrios más afectados de los tres partidos conmovidos por el fenómeno meteorológico.

Que asimismo, el gobernador Daniel Scioli, en uno de sus informes de situación dedico un párrafo especial para los comerciantes al expresar *"Un pedido especial a los comerciantes: que haya responsabilidad. Nos han llegado demandas de muchos abusos en los precios de artículos de limpieza, otros artículos de primera necesidad que por estas horas son fundamentales. Pedimos racionalidad y prudencia".*

Que si bien en los monitoreos realizados por los distintos barrios, sólo se encontraron escasas irregularidades, el fin de semana del 6 y 7 de Abril se recibieron numerosas denuncias sobre la temática, las que fueron atendidas por un equipo del Organismo, integrado por personal de distintas Áreas de la Defensoría.

Que en los contactos telefónicos mantenidos con los denunciantes, la mayoría de los mismos ha afirmado que la situación denunciada se había constatado en los días inmediatos al temporal, y que en la actualidad se encontraba regularizada.

Que la Dirección Provincial de Comercio, realizó controles en más de cien comercios en la ciudad, con los mismos resultados negativos.

Que esta conducta asumida, por parte de algunos comerciantes no hace más que mostrar el desequilibrio de fuerza negocial que tienen los consumidores frente a ellos, dejándolos en una posición de vulnerabilidad absoluta y teniendo que aceptar sus condiciones, más en la

situación de crisis como la que se está viviendo en la ciudad de La Plata.

Que en las políticas que debe adoptar el Estado para defender a los consumidores se debe poner especial énfasis en impedir, que en la relación de consumo, el más fuerte (ofertante) se aproveche del más débil (consumidores), fulminando cualquier condición inequitativa e indigna formulada unilateralmente por el oferente.

Que todos estos derechos se encuentran consagrados en el artículo 2 de la Constitución Nacional y 38 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires.

Que el artículo 42 de la Constitución Nacional hace referencia al derecho "a la libertad de elección y a condiciones de trato digno y equitativo".

Que dicha manda constitucional fue receptada en el artículo 8 bis de la ley 24.240 que establece: "**Los proveedores deberán garantizar condiciones de atención y trato digno y equitativo a los consumidores y usuarios. Deberán abstenerse de desplegar conductas que coloquen a los consumidores en situaciones vergonzantes, vejatorias o intimidatorias…"**.

Que tener que aceptar estos aumentos desmedidos y caprichosos por parte de los comerciantes, pone a los usuarios en una situación de vulnerabilidad que se contrapone a lo establecido en el artículo 42 de nuestra Constitución Nacional que consagra el "derecho al acceso al consumo".

Que el Dr. Ricardo Lorenzetti, en su libro Consumidores (Rubinzal-Culzoni Editores, Pág. 9) expresa que: *"…el Derecho del Consumidor es una manifestación del principio constitucional de protección de la parte débil…"* y en la Pág. 36 se explaya sobre las cuestiones de la vulnerabilidad al expresar que *"…Vulnerable es un sujeto que es débil frente a otro en una relación juridica, y por ello necesita protección del Derecho…"* Agregando que *"…la vulnerabilidad es una desigualdad especifica…y demanda protección…"*porque *"la elección racional requiere la ausencia de vulnerabilidad…"* Más adelante, refiere que *"…la vulnerabilidad es un aspecto de la desigualdad y se refiere a una desigualdad de recursos que el sujeto tiene para relacionarse con los demás…"*

Que en definitiva, se trata de garantizar el derecho de acceso al consumo que es una *"… prerrogativa primaria de los consumidores, frente a los empresarios y al propio Estado, pues es menester – previo a todo- que los gobiernos garanticen a todos los sectores de la población, su participación en el mercado…"*, como expresan Gabriel y Rubén Stiglitz en su libro Derechos y Defensa del consumidor.

Que este tema lo expone con claridad el Dr. Carlos Tambussi en su obra "El Consumo como Derecho Humano" (editorial Universidad ed. 2009) al afirmar: *"…Acceso al consumo significa que la posibilidad de llegar a consumir debe extenderse a todos los sectores de la población. En esta etapa no se analiza la capacidad económica para hacerlo…sino que vista desde su faceta de derecho humano involucra los siguientes aspectos: 1) El trato equitativo y digno es consagrado por la normativa constitucional, sin distinciones y sin discriminación alguna. Dignidad significa trato justo en la relación de consumo, con respeto a la vida, salud e integridad física de las personas.2) Acceso al consumo para todos se vincula indisolublemente con el principio de no discriminación y significa existencia de infraestructura, medios e información para colocar el consumo al alcance y a la comprensión de todos los sectores de la población…"*

Que la Ley 13.133, Código Provincial de Implementación de los Derechos de los Consumidores y Usuarios**,** establece bajo el TITULO II POLITICAS DE PROTECCION en su artículo 2: "*El Gobierno Provincial deberá formular políticas enérgicas de protección de los consumidores y usuarios, dentro del marco constitucional de competencias, y establecer una infraestructura adecuada que permita aplicarlas. Las medidas de protección al consumidor se deberán aplicar en beneficio de todos los sectores de la población".* Asimismo, el mencionado cuerpo legal en su artículo 3 establece: "*La acción gubernamental de protección a los consumidores y usuarios tendrá, dentro del marco constitucional de competencias entre otros, los siguientes objetivos: a) Políticas de regulación del mercado en materia de protección a la salud, seguridad y cumplimiento de los standards mínimos de calidad. b) Políticas de acceso al consumo…d) Políticas de solución de conflictos y sanción de abusos…"*

Que ante la catástrofe climática mencionada, se han anunciado diversas medidas paliativas para los damnificados tanto por parte del Gobierno Nacional como el Provincial, que van desde el pago de jubilaciones dobles hasta el otorgamiento de créditos blandos. Similar actitud han adoptado la Universidad Nacional de La Plata y distintos sindicatos para sus afiliados.

Que estas acciones gubernamentales, generaran una enorme demanda en la compra de muebles, electrodomésticos, materiales

de la construcción etc., para reemplazar los que el agua arruinó y dejo inutilizados.

Que es necesario llevar adelante acciones mancomunadas entre los distintos estamentos del estado, legisladores, intendentes y diferentes organismos del estado, para prevenir que algunos comerciantes y prestadores de servicios impongan conductas abusivas en la venta de aquellos productos ligados a la reconstrucción de viviendas, la recuperación del mobiliario familiar y la compra de electrodomésticos dañados por la inundación.

Que ante los hechos expuestos, debemos apelar a la convocatoria de las diferentes Cámaras y Asociaciones que nuclean a comerciantes en la ciudad Capital junto a la Dirección Provincial de Comercio para poder concretar un COMPROMISO COMERCIAL SOLIDARIO, que tenga por objeto evitar las conductas perjudiciales hacia aquellos ciudadanos que con mucho esfuerzo están tratando de recuperarse de todo el daño ocasionado por el temporal.

Que la problemática en análisis se encuentra dentro del ámbito de la incumbencia del Defensor del Pueblo.

Que el artículo 55 de la Constitución provincial establece, entre otras cosas, que: *"el Defensor del Pueblo tiene a su cargo la defensa de los derechos individuales y colectivos de los habitantes…"*;

Que por lo motivos expuestos, y de conformidad con el art. 27 de la Ley Nº 13834, corresponde dictar el pertinente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: RECOMENDAR a la Dirección Provincial de Comercio dependiente del Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología, que conjuntamente con los organismos fiscalizadores correspondientes, concrete acciones de inspección, fiscalización y control, a efectos de detectar, las posibles conductas comerciales abusivas en la venta de productos y en la prestación de servicios vinculados con la catástrofe, necesarios para paliar las consecuencias de la inundación en las ciudades de La Plata, Berisso, Ensenada, San Martín, Vicente López y La Matanza.

ARTÍCULO 2º: CONVOCAR a la Cámara de Comercio e Industria, a la Federación Empresaria de La Plata, a la Asociación Comercial de Los Hornos, y a las distintas Cámaras y asociaciones de comerciantes del Partido de La Plata, conjuntamente con la Dirección Provincial de Comercio, a firmar un COMPROMISO COMERCIAL SOLIDARIO, que permita difundir entre los asociados la importancia de mantener buenas prácticas comerciales ante la demanda que generará la necesidad de muchos ciudadanos de recuperar la habitabilidad de sus viviendas.

ARTICULO 3º: REALIZAR una amplia CAMPAÑA DE DIFUSION individual o conjuntamente con la Dirección Provincial de Defensa del Consumidor, que permita generar conciencia entre los consumidores acerca de la defensa de sus derechos, como asimismo informe a los comerciantes que frente a esta emergencia, actúen con responsabilidad, racionalidad y prudencia, evitando el abuso en los precios de venta de los productos necesarios para iniciar la reconstrucción de la ciudad de La Plata, Berisso, Ensenada, San Martín, Vicente López y La Matanza, y aquellos productos necesarios para los damnificados.

RESOLUCION Nº 17/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 26 de abril de 2013

VISTO El artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la ley Orgánica del Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires N° 13.834, las Resoluciones N° 16/13, y,

CONSIDERANDO

Que por Resolución 16/13 de este Organismo, se recomendó a las empresas de servicios públicos prestatarias en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, que arbitren las medidas a su alcance (prórrogas, exenciones, beneficios, bonificaciones, subsidios y/u otras), con el objeto de paliar las graves consecuencias personales y económicas que han sufrido aquellos damnificados por el temporal ocurrido los días 2 y 3 de abril del corriente año, en la Ciudad de La Plata, Berisso, Ensenada y otras localidades afectadas.

Que se ha tomado conocimiento de diferentes quejas de ciudadanos damnificados por las inundaciones, en donde manifiestan que algunas de las empresas consignadas, están procediendo a la intimación y corte del suministro de los mismos, por falta de pago.

Que dichas acciones sólo logran profundizar los padecimientos de aquellos ciudadanos que han perdido todo como consecuencia de las inundaciones.

Que dicha actitud se contrapone a la recomendación mencionada, que se direccionaba a paliar mediante diferentes medidas, las consecuencias que respecto de los servicios públicos tuvieran que afrontar los ciudadanos damnificados, teniendo en consideración los numerosos gastos que los mismos deben afrontar para hacer frente a la reconstrucción de sus hogares.

Que es función de esta Institución, garantizar el

ejercicio de los derechos de los habitantes de la Provincia, en el particular, los referidos a las relaciones de consumo como usuarios de servicios públicos, máxime en situaciones de extrema emergencia como las acontecidas los días 2 y 3 de abril del corriente.

Que a efectos de dar respuesta a dichas inquietudes, de conformidad a lo establecido en el artículo 27 de la Ley 13.834, y con el fin de contribuir a disminuir las consecuencias que las inundaciones acarrearon a los damnificados usuarios de los diversos servicios públicos que se prestan en la Provincia de Buenos Aires, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: AMPLIAR la Resolución 16/13, a los efectos de recomendar, a las empresas prestatarias de servicios públicos en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires, que se abstengan de llevar adelante acciones de intimación y corte en el suministro del servicio por falta de pago, por el plazo de 90 días, a aquellos usuarios damnificados por las inundaciones, con el objeto de no profundizar los padecimientos personales y económicos que están atravesando los mismos, como consecuencia del temporal ocurrido los días 2 y 3 de abril del corriente año, en la Ciudad de La Plata, Berisso, Ensenada y otras localidades afectadas; y a tal fin, arbitren las medidas a su alcance, enunciadas en la Resolución 16/13 de este Organismo.

ARTICULO 2°: RECOMENDAR a los entes reguladores de las empresas mencionadas en el artículo precedente, verifiquen el cumplimiento de la presente resolución, y los planes de contingencia previstos por ellas, de acuerdo a sus respectivos marcos regulatorios.

ARTICULO 3º: Registrar, notificar, y cumplido, archivar.

RESOLUCION N° 19/13

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires

La Plata, 30 de abril de 2013

VISTO Las facultades conferidas por el artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires, la Ley 13.834, el artículo 22 del Reglamento Interno de la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires, el expediente 4594/13, y

CONSIDERANDO

Que son de público conocimiento los acontecimientos sucedidos en la ciudad Capital de la Provincia de Buenos Aires, así como en otras localidades aledañas, a principios del mes de abril del corriente año cuando se produjeron grandes inundaciones como consecuencia del temporal que azotó a gran parte de la provincia.

Que se inician las actuaciones de referencia a raíz de la presentación de la Sra. ***** ***** *****, manifestando haber sido testigo, el día 2 de abril del corriente año, del fallecimiento de dos personas en la zanja que corre paralelo a la Av. 520 y al tramo de acceso al distribuidor de tránsito Pedro Benoit.

Que en sus dichos destaca que una de las personas se encontraba en silla de ruedas, y cuando intentaron cruzar la zanja antes mencionada para llegar al puente y resguardarse del agua, perecieron siendo arrastrados por la corriente. Manifiesta asimismo, que luego de haber sido sacados del agua, uno ya se encontraba ahogado y al otro nunca lograron reanimarlo.

Que destaca la denunciante que el arroyo no tiene ningún tipo de señalización, y que de haberla habido, estas personas no hubiesen cruzado por ese lugar.

Que asimismo manifestó su intención de declarar en la causa penal, por lo cual fue acompañada a prestar declaración testimonial, por

un letrado de esta Defensoría el día 24 de abril de 2013 (ver fs. 8).

Que la reclamante menciona que otro problema de la zona es la ausencia de vías peatonales que conecten la Av. 520 con la calle 518 a la altura de 17, por lo que los peatones caminan un tramo por las arterias que conectan el distribuidor y la Av. 520.

Que entre las medidas que se llevaron adelante desde la Defensoría, se procedió a realizar una visita in situ, por un equipo especializado compuesto por las áreas de Medio Ambiente y Gestión e Inclusión Social, cuyo informe obra agregado a fs. 9/16.

Que del informe mencionado surge que no existe ningún tipo de señalización que prevenga al transeúnte de su existencia, ni desde la calle 520, ni de calle 19.

Que también surge del informe de relevamiento realizado por personal de esta Defensoría, que el zanjón habría sido limpiado luego de la inundación del 2 y 3 de abril por la presencia de barros recién extraídos durante la limpieza (fs. 9).

Que el Estado tiene el deber de garantizar la prevención de todos los factores que pongan en riesgo la salud, y la vida de la población, estableciendo las medidas o normas correspondientes, para evitar todos los perjuicios posibles.

Que la Constitución de la Provincia de Buenos Aires prevé en el artículo 190: “La administración de los intereses y servicios locales en la Capital y cada uno de los partidos que formen la Provincia, estará a cargo de una Municipalidad...”

Que de acuerdo a la Ley Orgánica de las Municipalidades, Decreto-Ley 6769/58, le corresponde a la función deliberativa municipal reglamentar “el trazado, apertura, rectificación, construcción y conservación de calles, caminos, puentes, túneles, plazas y paseos públicos y las delineaciones y niveles en las situaciones no comprendidas en la competencia provincial” (artículo 27 inc. 2).

Que asimismo le corresponde “el tránsito de personas y de vehículos públicos y privados en las calles y caminos de jurisdicción municipal, atendiendo, en especial a los conceptos de educación, prevención, ordenamiento y seguridad, así como en particular, lo relativo a la circulación,

estacionamiento, operaciones de cargas y descargas, señalización, remoción de obstáculos y condiciones de funcionamiento de los vehículos, por medio de normas concordantes con las establecidas por el Código de Tránsito de la Provincia" (artículo 27 inc. 18).

Que la intervención de la Defensoría como órgano extra poder, tiene como misión fundamental la defensa de los derechos individuales y colectivos de todos los habitantes de la provincia de Buenos Aires (artículo 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires).

Que atento a las circunstancias ocurridas en la fecha mencionada, y la denuncia realizada por la quejosa, corresponde recomendar a las autoridades municipales, a fin que tomen en forma urgente medidas definitivas de protección para evitar que hechos penosos como los sucedidos vuelvan a ocurrir.

Que por los motivos expuestos, y de conformidad a lo normado por el artículo 27 de la Ley 13.834, corresponde emitir el presente acto administrativo.

Por ello,

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE
LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
RESUELVE

ARTICULO 1º: RECOMENDAR a la Municipalidad de La Plata, realice una adecuada protección, señalización y mantenimiento del zanjón que corre paralelo a la Av. 520 entre las calles 13 y 17, y del paso peatonal ubicado en la Av. mencionada entre las calles 14 y 15, así como también prevea otros pasos en la misma zona, advirtiendo la existencia de riesgos para la población de acuerdo a los hechos ocurridos en ese lugar, los días 2 y 3 de abril del corriente, de acuerdo a los considerandos de la presente.

ARTICULO 2°: Registrar, notificar. Cumplido, archivar.

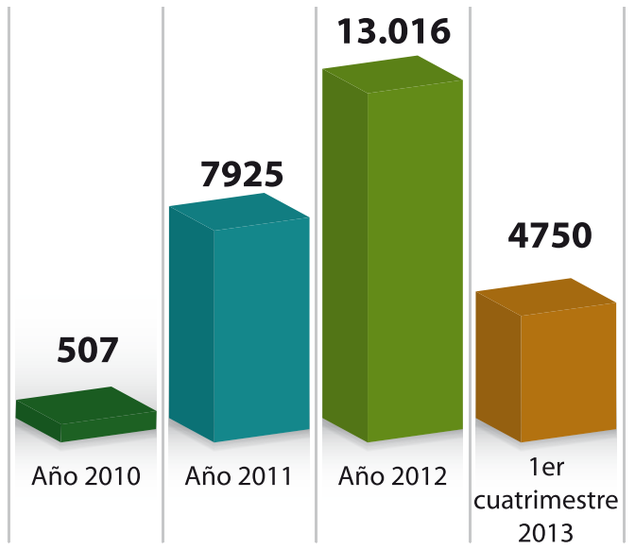
RESOLUCION Nº 20/13

V

ESTADÍSTICAS

A) Crecimiento sostenido de la Defensoría en la cantidad de casos atendidos

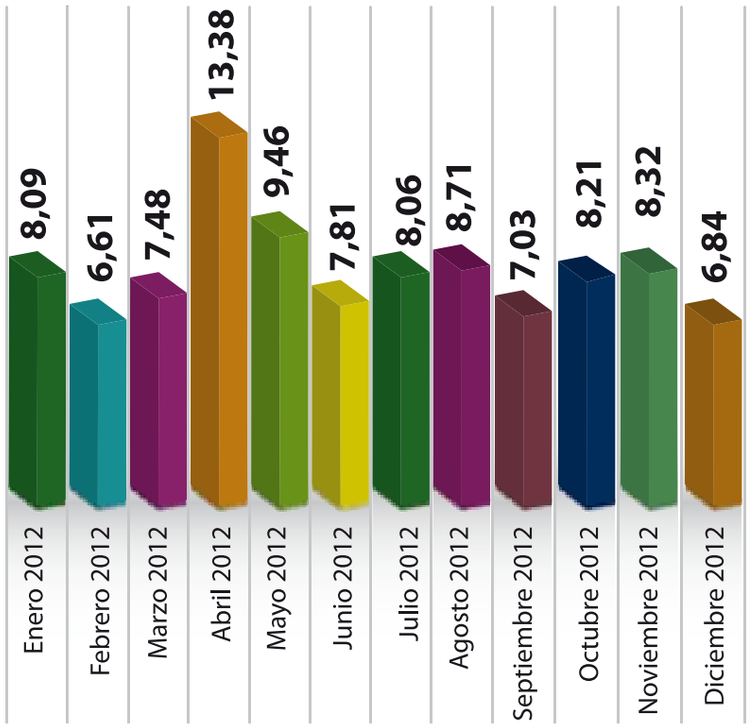
Evolución de la cantidad de quejas recibidas desde la creación de la Defensoría del Pueblo hasta la actualidad. En números absolutos.



Total de Quejas: 26.198

Cabe destacar el importante crecimiento en el ingreso de quejas que se viene evidenciando desde la creación de la Defensoría. Si se toma en consideración el número de quejas recibidas correspondiente al primer cuatrimestre de 2013, y se proyecta dicho dato anualmente, es posible observar que se sostiene el incremento tendencial en la cantidad de quejas recibidas por parte de los y la habitantes de la Provincia, dando cuenta del afianzamiento de la institución como organismo garante y promotor del cumplimiento de derechos.

Distribución de Quejas mes a mes
En porcentajes



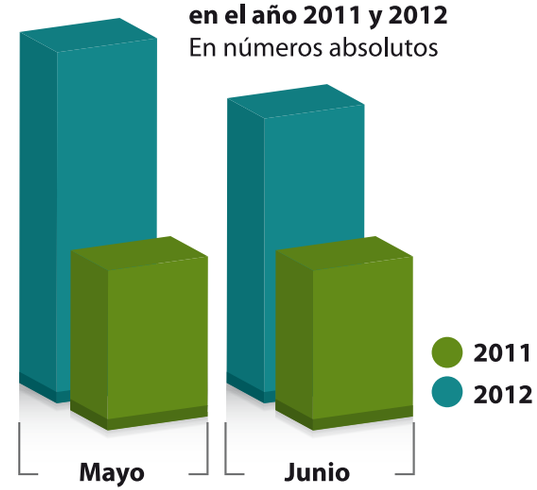
El aumento sostenido en el ingreso de las quejas es uno de los objetivos permanentes del Defensor del Pueblo, ya que demuestra, por un lado, que la Institución se hace visible frente a las demandas de la población

que recurrió a este organismo y, por el otro, ratifica que las estrategias utilizadas para la promoción son efectivas para mantener un crecimiento continuo. La creciente cantidad de quejas es, hacia el interior de la Institución, un indicador desarrollo y ampliación de las capacidades de gestión y, al mismo tiempo, se convierte en elemento legitimador frente a toda la sociedad. En este sentido, la Institución se erige como organismo que puede solucionar problemas de la vida cotidiana; siendo a su vez, un instrumento "visibilizador" de derechos, en tanto que el aumento de la cantidad de quejas recibidas podría estar dando cuenta del creciente empoderamiento social en relación al ejercicio de los derechos, a la vez que contribuye a su fortalecimiento constante.

A partir del cuadro que muestra la recepción de quejas desagregada por mes, es posible observar que las mismas se mantienen relativamente constantes (con un porcentaje más alto en abril), evidenciando una actividad sostenida de la Defensoría a lo largo de todo el año calendario.

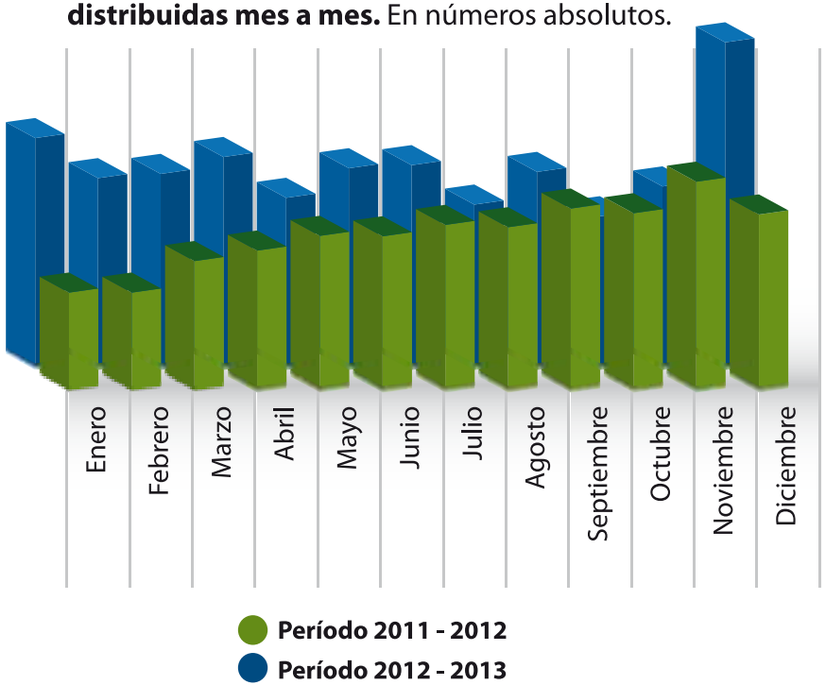
Por otra parte, durante el período que va del 1-5-2012 al 30-4-2013 se han atendido 13.726 reclamos, generándose un aumento respecto al mismo período del año anterior, que presentaba 10.418 casos.

Cantidad de quejas recibidas en los mismos períodos en el año 2011 y 2012
En números absolutos



Puede observarse que, mientras en los meses de mayo y junio del año 2011 se recibieron 1.101 quejas, en el mismo período del año siguiente se recibieron 2.367 quejas, notándose un incremento de más del 100% en la recepción de quejas, lo que estaría dando cuenta de un crecimiento considerable en la capacidad de recepción y gestión del Defensor del Pueblo.

Cantidad de quejas recibidas en los mismos períodos en el año 2011 y 2012 distribuidas mes a mes. En números absolutos.

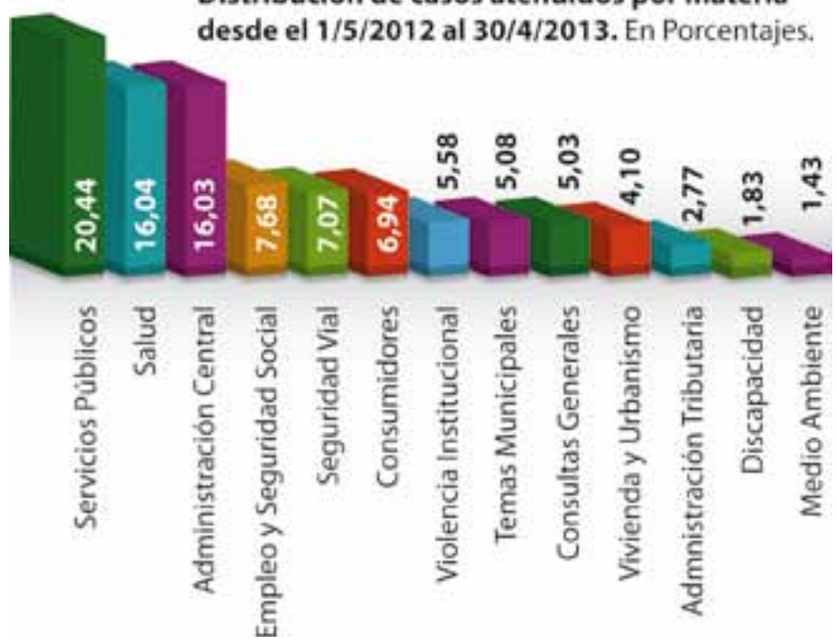


El gráfico da cuenta, por un lado, del crecimiento en los períodos informados; por otro lado, refleja las variaciones en la dinámica institucional en los dos períodos. En este sentido, es posible observar que durante el período 2011-2012 se produjo un crecimiento constante mes a mes en la recepción de quejas, casi duplicándose entre el comienzo y el cierre del período informado. En cambio, en el período 2012-2013, la estructura del crecimiento fue relativamente constante con un pico hacia el final del período.

Se sigue de estos datos que el período 2011-2012 responde a una lógica de desarrollo y crecimiento institucional, mientras que el período 2012-2013 muestra un esquema de consolidación y afianzamiento en el trabajo de garantizar los derechos de los y las habitantes de la provincia de Buenos Aires.

B) Distribución de casos por materia

Distribución de casos atendidos por materia desde el 1/5/2012 al 30/4/2013. En Porcentajes.

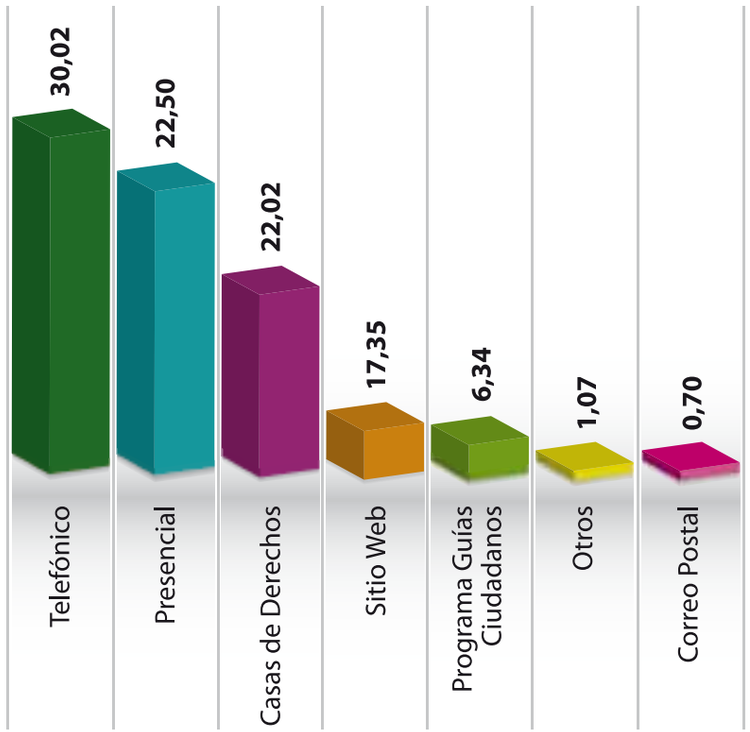


Tomando en cuenta la distribución de quejas por materia, es posible resaltar que más de la mitad de las quejas se refieren a temas vinculados con servicios públicos, salud y administración central. A este respecto es sugestivo considerar un análisis de la distribución por quejas en perspectiva histórica, ya que, durante el período de gestión precedente (1/5/2011 al 30/4/2012), las quejas relativas a los servicios públicos

ocupaban el segundo lugar en la cantidad de quejas recibidas en la Defensoría, mientras que en el actual período informado pasan a ocupar el primer lugar, desplazando a la temática salud al segundo lugar. Uno de los elementos que podría explicar dicho cambio, se relaciona con el desarrollo activo de políticas institucionales tendientes a relevar y visibilizar el conjunto de derechos vulnerados ante el incumplimiento o la ausencia en la provisión de los servicios públicos.

C) Medio por el cual ingresa la queja

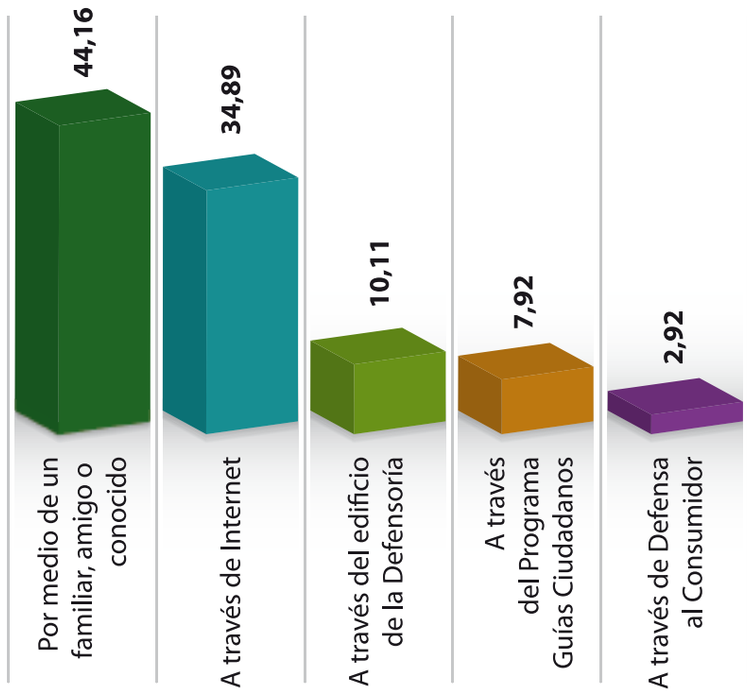
Medio por el cual ingresa la queja.
En porcentajes.



El medio por el cual ingresan las quejas a la Defensoría nos permite conocer ciertos aspectos del desarrollo institucional que se reflejan en el presente informe. Si bien podemos observar que la mayor parte de las quejas ingresan por el medio telefónico, se pone en evidencia tanto en el crecimiento del Programa Guías (que pasa del 5,3 al 6, 34% en un año) como en el desarrollo de las Casas de Derechos, la política institucional de descentralizar la recepción de demandas, posibilitando el acercamiento de la institución a los habitantes de la provincia de Buenos Aires.

D) Cómo conoció al Defensor del Pueblo

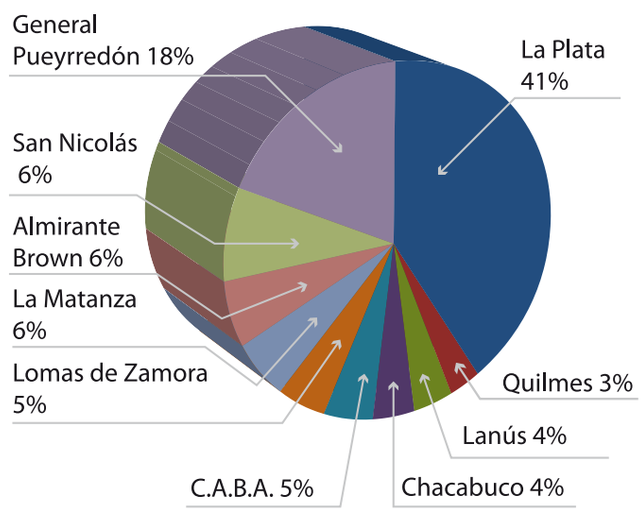
Cómo conocieron al Defensor del Pueblo los ciudadanos que iniciaron quejas durante el período que va del 1/5/2012 al 30/4/2013
En porcentajes.



Atendiendo a las diferentes formas en que los y las habitantes de la Provincia que iniciaron una queja conocieron a la Defensoría, se desprende el importante rol que ocupan las redes personales y familiares en la difusión y el reconocimiento de la Defensoría como un ente que garantiza el cumplimiento de derechos. A su vez, estos datos ponen en evidencia el lugar que ocupa internet como medio de difusión de las acciones de la Defensoría, el cual resulta sumamente significativo, tomando en cuenta el potencial democratizador de las herramientas informáticas y las tecnologías digitales en la promoción de derechos de los y las habitantes de la Provincia. Si bien en términos globales las redes familiares, junto con internet, explican casi el 80% de los casos, vale la pena destacar que la presencia de la Defensoría en el territorio bonaerense, tanto con sus sedes como a través del Programa Guías Ciudadanos, representa alrededor del 20% de los casos restantes.

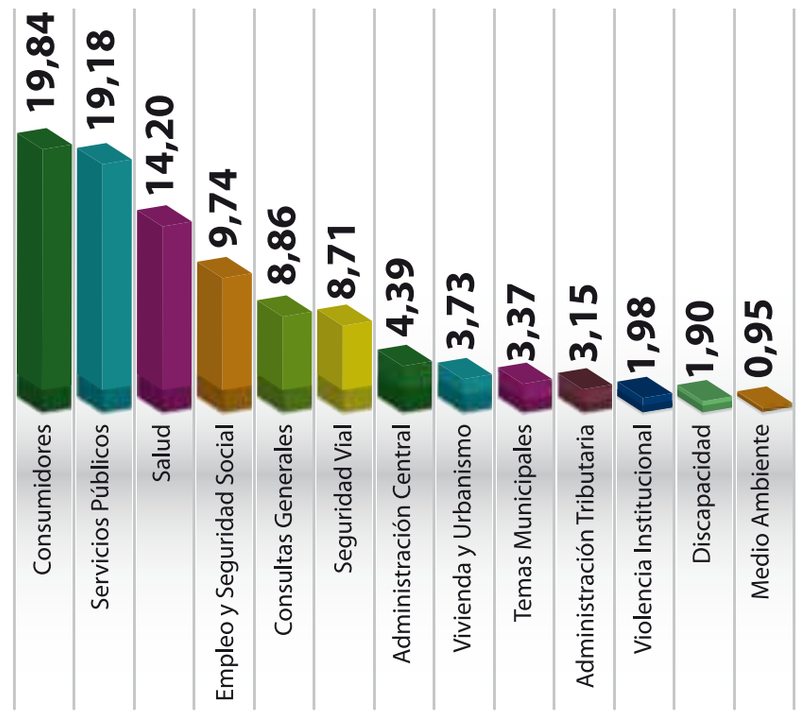
E) Primeras diez localidades de la Provincia con mayor cantidad de reclamos en la Defensoría

Municipios que han presentado mayor cantidad de reclamos en la Defensoría.
En porcentajes.



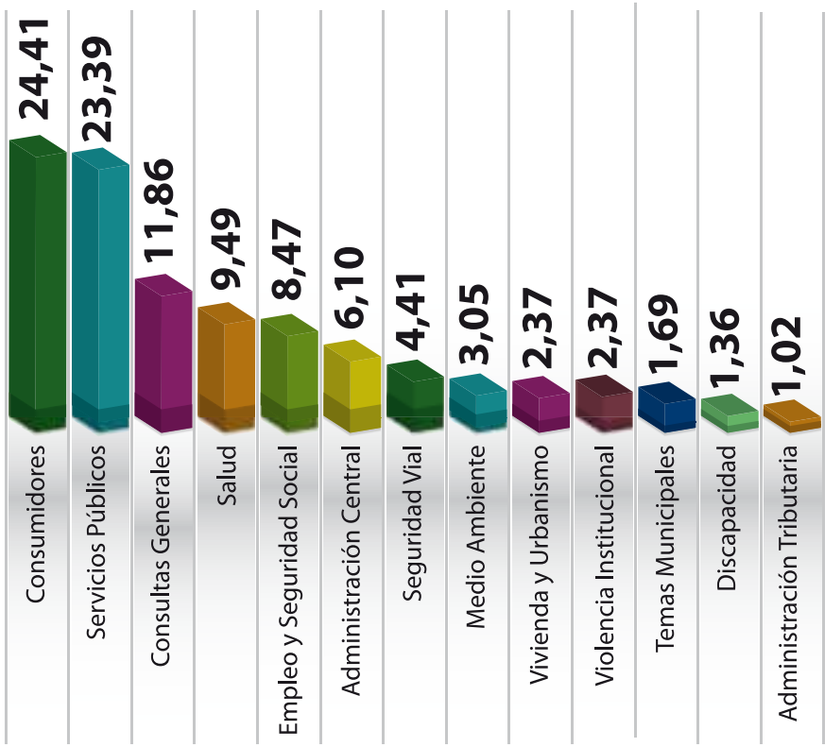
El gráfico muestra que, si bien más del 50% de las quejas proceden de dos grandes partidos, como La Plata y General Pueyrredón, el resto de los casos se distribuyen en un número considerable de localidades de la provincia de Buenos Aires. A este respecto, es importante resaltar que la concentración del mayor número de quejas en estas diez localidades no significa que la institución no tiene una presencia relevante en el resto del territorio provincial, sino más bien responde al impacto de la presencia del Defensor del Pueblo a través de sus Casas de Derechos (cuyo análisis se detallará en el apartado siguiente) y del Programa Guías Ciudadanos.

Casos provenientes del Partido de General Pueyrredón según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



En cuanto a la distribución por materias en dichas localidades, es relevante poner en evidencia que, a pesar de la tendencia general de los casos atendidos por la Defensoría que ubica a servicios públicos y salud como las temáticas más recurrentes a nivel provincial, se observan ciertas variaciones por localidad que se diferencian de la distribución regional. Los gráficos a continuación ilustran esta situación:

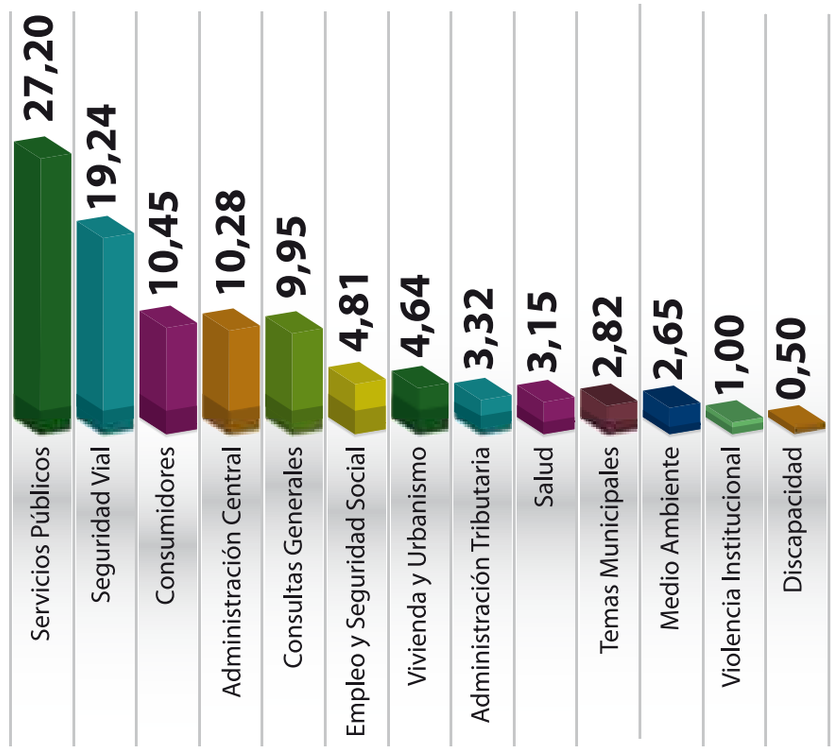
Casos provenientes del Partido de Chacabuco según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



Del análisis de los gráficos correspondientes a las localidades de Chacabuco y General Pueyrredón se sigue que las quejas relacionadas con

consumidores/as y servicios públicos son las más frecuentes, mostrando una diferencia con la tendencia provincial global.

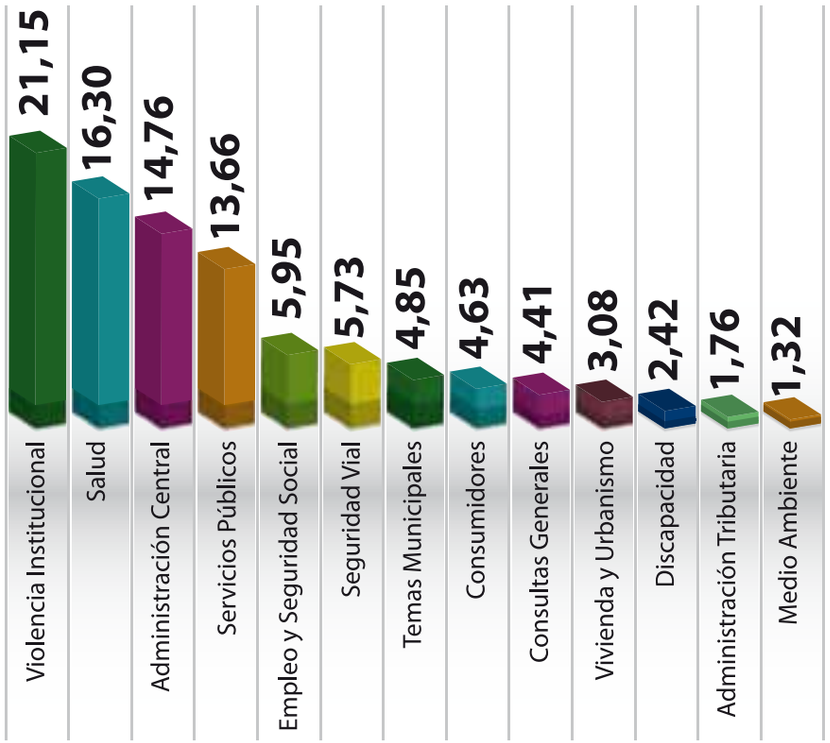
Casos provenientes del Partido de San Nicolás según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



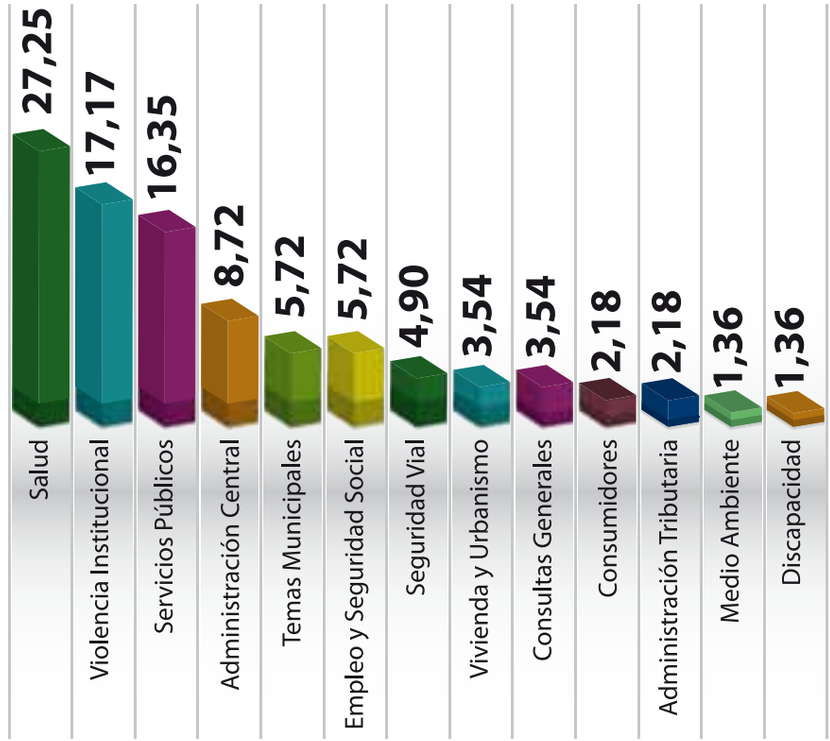
El gráfico que representa la distribución de quejas en la localidad de San Nicolás permite observar, como un rasgo particular, la frecuencia de quejas relativas a la temática de la seguridad vial. Si bien comparte la tendencia de la provincia de Buenos Aires en relación a la gran cantidad de quejas recibidas en torno a la temática de servicios públicos, resulta significativo, como apenas mencionado, el alto porcentaje de quejas recibidas sobre seguridad vial.

Uno de los datos salientes que resulta posible señalar es que, en comparación con el comportamiento de las quejas en los distritos del conurbano provincial representadas en los cuadros que siguen, en estas localidades del interior de la provincia de Buenos Aires los temas relativos a la violencia institucional no presentan gran cantidad de casos.

Casos provenientes del Partido de La Matanza según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



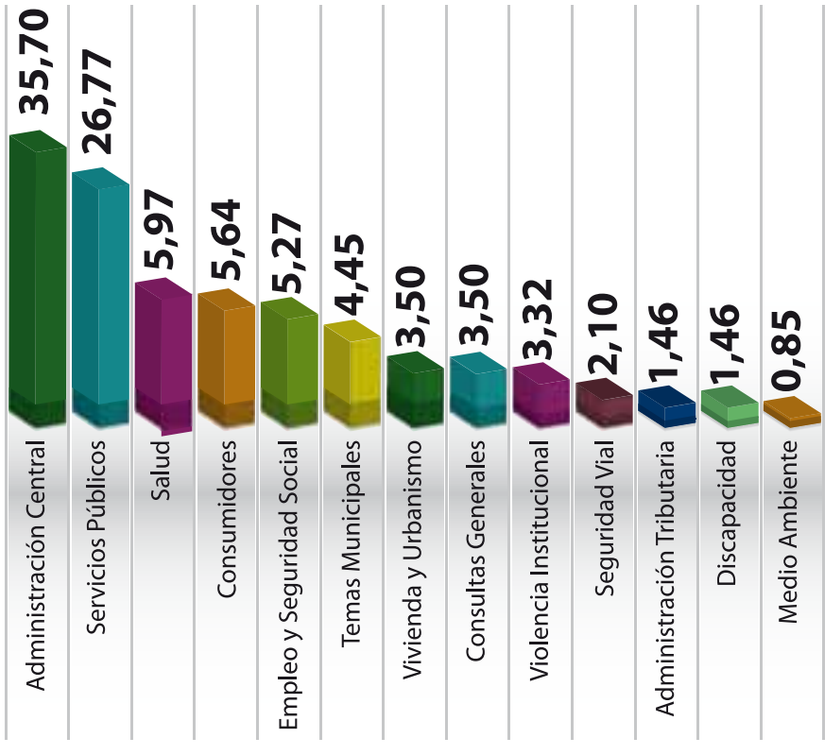
Casos provenientes del Partido de Lomas de Zamora según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



Los gráficos precedentes muestran que estas localidades del conurbano bonaerense comparten, con la tendencia general de la Provincia, el lugar preponderante que ocupan las quejas relativas a la problemática de la salud, perdiendo relevancia las quejas relativas a la problemática de los servicios públicos.

Como contrapartida, adquieren una relevancia mayor a la media las quejas vinculadas a la temática de la violencia institucional.

Casos provenientes del Partido de La Plata según Materia.
Período 1/5/12 al 30/4/13. En porcentajes.



En cuanto al contenido de quejas que reciben los distintos municipios de la provincia de Buenos Aires, se observa que -como ya fuese mencionado- la distribución es heterogénea, atendiendo a las particularidades de cada localidad.

Si tomamos como ejemplo la ciudad de La Plata, capital administrativa de la Provincia, se pone de relieve que la mayor cantidad de casos registrados se refieren a la administración central, mientras el segundo lugar lo ocupan las quejas vinculadas a servicios públicos, mostrando una diferencia con la tendencia total para la Provincia.

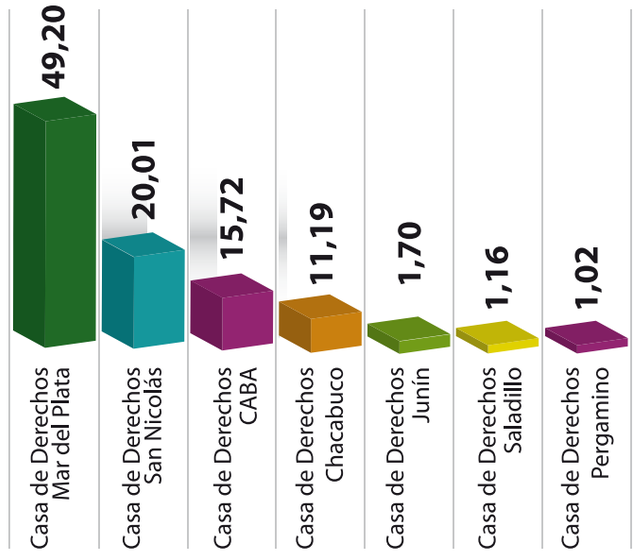
F) Estadísticas sobre Casas de Derechos

La Defensoría ha venido desarrollando una política territorial que, entre otras cosas, institucionalizó las Casas de Derechos, apuntando a fomentar la accesibilidad de la población -y fundamentalmente de los sectores vulnerables- a herramientas que fomenten y garanticen el ejercicio efectivo de los derechos.

Las Casas de Derechos tienen, entre sus propósitos, funcionar como unidades de formación, promoción y vinculación que garanticen una relación efectiva entre la Defensoría con la totalidad de su territorio, para poder funcionar como un nexo real entre los territorios y las poblaciones que se encuentran más desconectados.

En este sentido, durante el período informado, el desarrollo institucional y las políticas activas han permitido que las Casas de Derechos de la Defensoría hayan recepcionado un total de 2.939 casos.

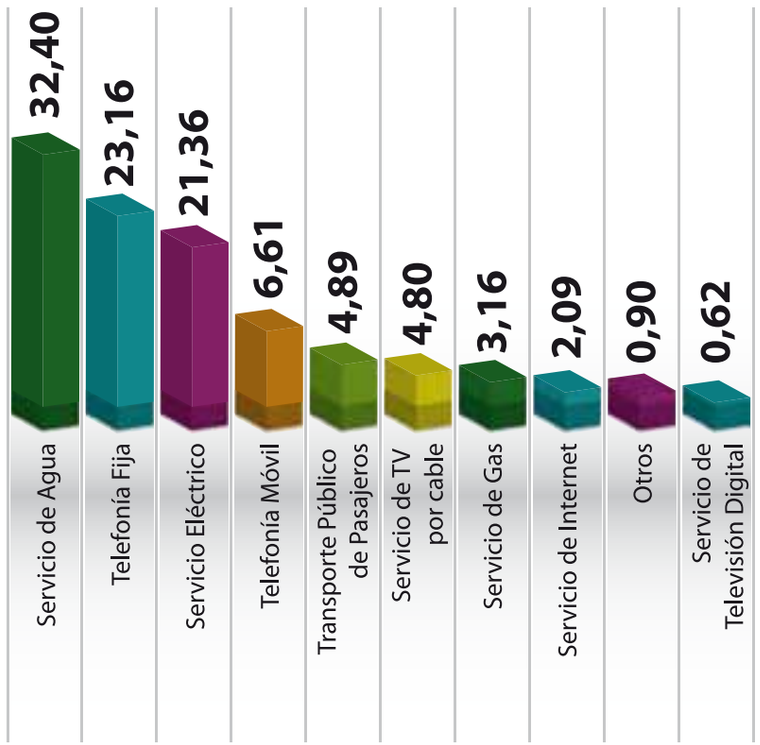
Distribución porcentual de los reclamos provenientes de las Casas de Derechos.
Período 1/5/12 al 30/4/13.



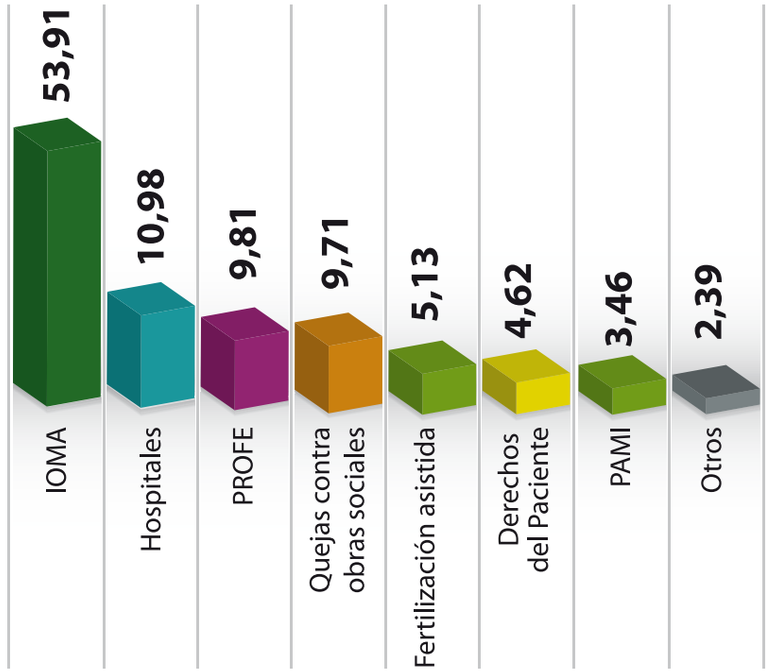
G) Composición de las quejas por materia

En este apartado, se desarrollará la distribución de las quejas en relación a las materias más preponderantes. Cabe destacar que cada uno de estos gráficos fue oportunamente incluído en el Capítulo IV en las actuaciones temáticas de las distintas áreas que componen la Defensoría del Pueblo.

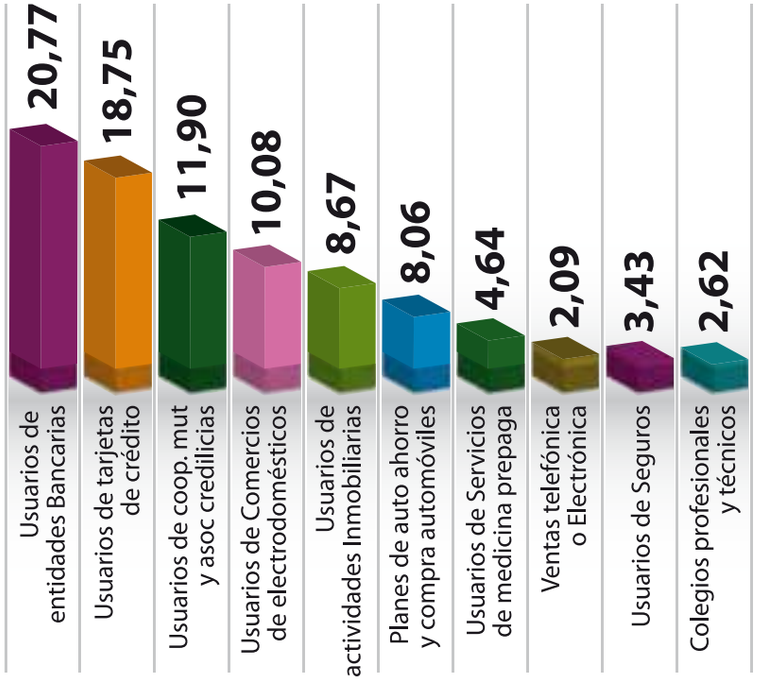
Composición temática de la Materia Servicios Públicos. En porcentajes.



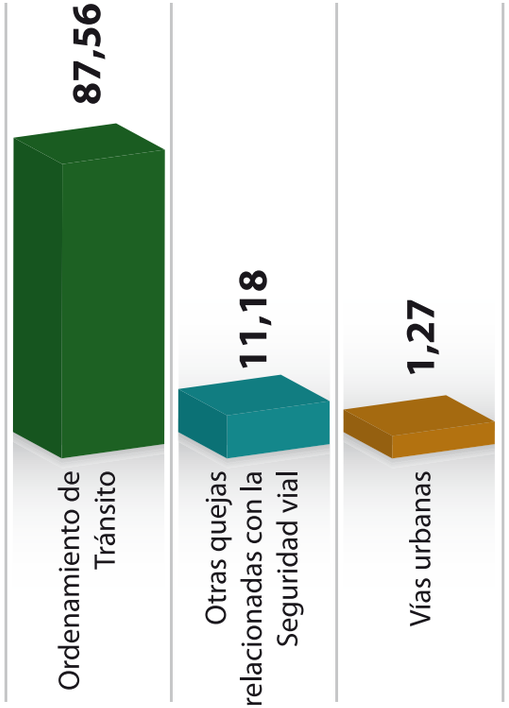
Composición temática de la Materia Salud.
En porcentajes.



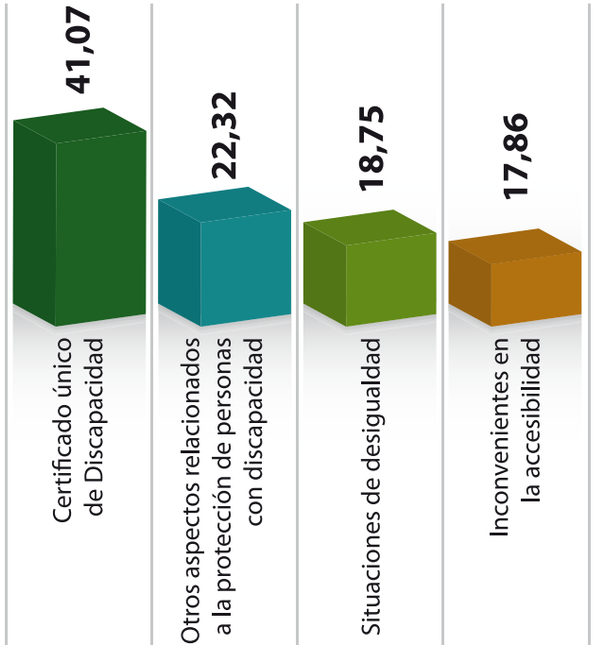
Composición temática de la Materia Consumidores. En porcentajes.



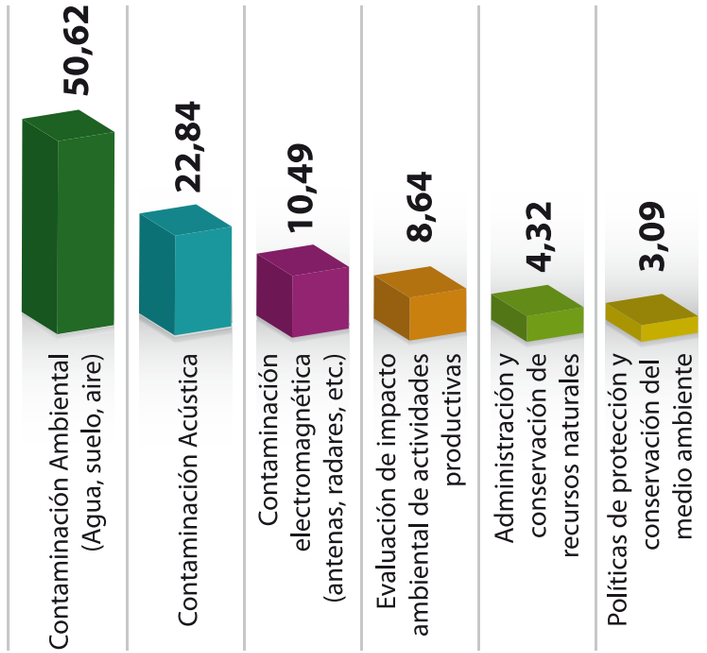
Composición temática de la Materia Seguridad vial. En porcentajes.



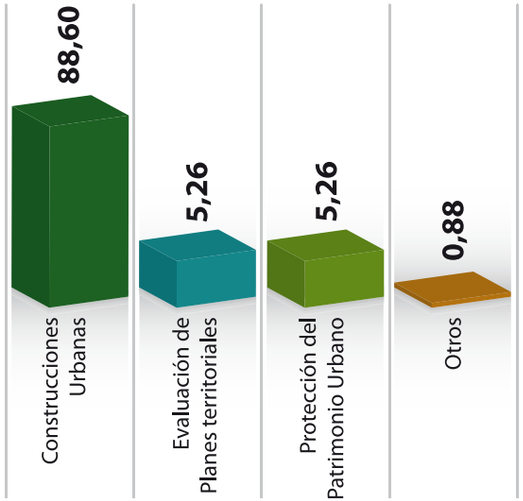
Composición temática de la Materia Discapacidad. En porcentajes.



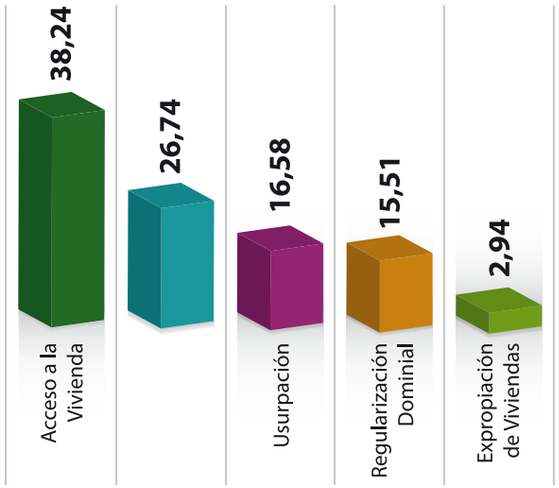
Composición temática de la Materia Medioambiente. En porcentajes.



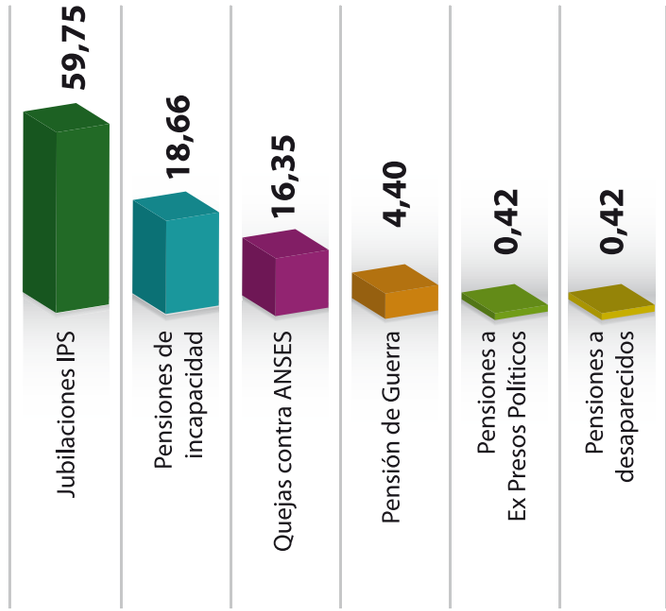
Composición temática de la Materia Urbanismo. En porcentajes.



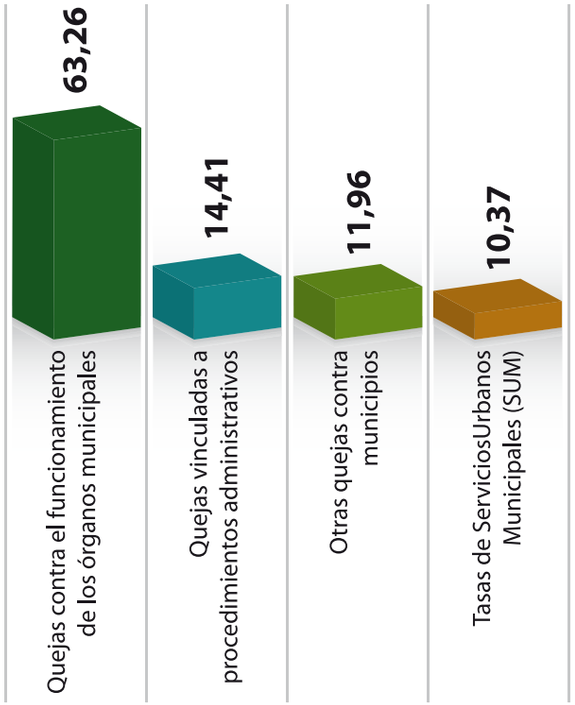
Composición temática de la Materia Vivienda. En porcentajes.



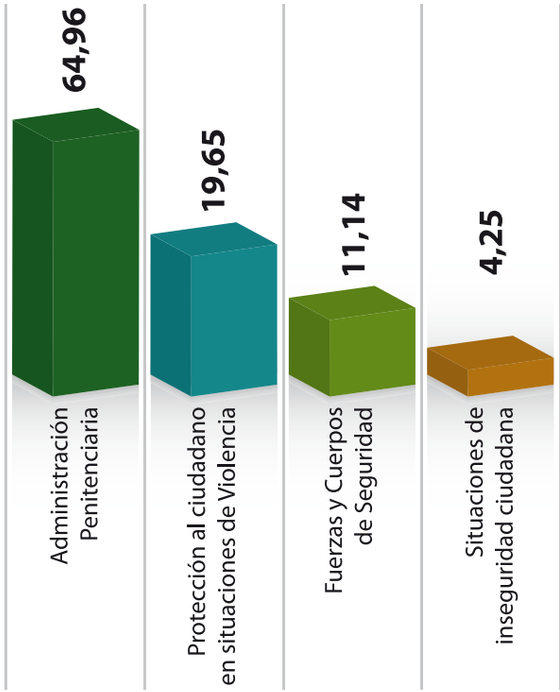
Composición temática de la Materia Previsión y Seguridad Social. En porcentajes.



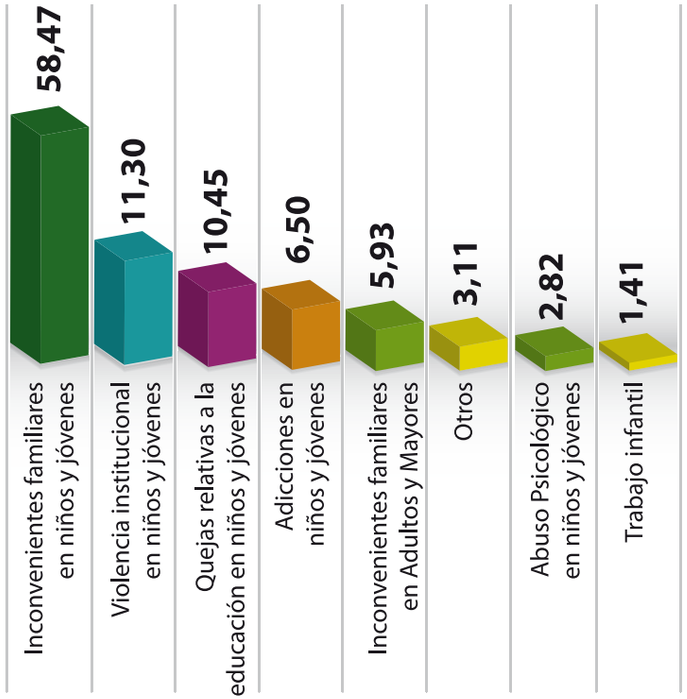
Composición temática de la Materia Temas Municipales. En porcentajes.



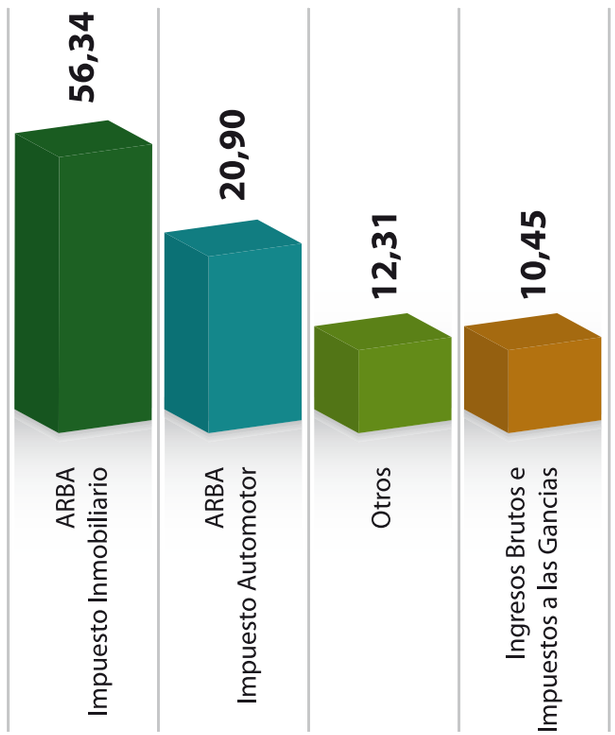
Composición temática de la Materia Violencia Institucional. En porcentajes.



Composición temática de la Materia
Grupo de Atención Preferente. En porcentajes.



Composición temática de la Materia
Políticas Tributarias.
En porcentajes.



VI

QUEJAS: SITUACIÓN Y ESTADO

Artículo 31.- Contenido. En su informe anual el defensor del Pueblo dará cuenta del número y tipo de quejas presentadas, de aquellas que hubiesen sido rechazas y sus causas; y de las que fueron objeto de investigación, con el resultado de las mismas. En el informe no deben constar datos personales que permitan la pública identificación de los interesados en el procedimiento investigador.

Cuadro 1: Quejas **Resueltas** por Gestiones Inmediatas

Nº	Fecha	Temática Principal
12567	02/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12568	02/05/2012	Violencia Familiar
12569	02/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
12571	02/05/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
12574	02/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12575	02/05/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
12582	02/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
12586	02/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
12587	02/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
12590	02/05/2012	Contaminación ambiental - Del aire
12595	02/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
12597	02/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12598	02/05/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Falta de respuesta en los reclamos
12600	02/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12601	02/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
12602	02/05/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
12603	02/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12605	02/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
12608	02/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros

12609	02/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
12610	02/05/2012	Procedimientos a seguir
12612	02/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12615	02/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12616	02/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12617	02/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
12618	02/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
12619	02/05/2012	Contaminación ambiental - Del aire
12620	02/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
12621	02/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12623	02/05/2012	Procedimientos a seguir
12626	02/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
12627	02/05/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
12629	03/05/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
12631	03/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12632	03/05/2012	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
12633	03/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
12635	03/05/2012	Otras quejas relativas a la conservación de los recursos naturales
12636	03/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12637	03/05/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
12638	03/05/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
12639	03/05/2012	Procedimientos a seguir
12640	03/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12641	03/05/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
12643	03/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
12644	03/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12645	03/05/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
12646	03/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12647	03/05/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
12649	03/05/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
12654	03/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12655	03/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
12656	03/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12658	03/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
12660	03/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12661	03/05/2012	Alcance General
12662	03/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12664	03/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12665	03/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
12672	03/05/2012	PROFE - Problemas con las internaciones
12674	03/05/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
12676	04/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12678	04/05/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
12679	04/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
12680	04/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
12685	04/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
12689	04/05/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
12690	04/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
12691	04/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
12694	04/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social

12697	04/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12698	04/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12700	04/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
12703	04/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12704	04/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12710	04/05/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
12711	04/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
12712	04/05/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
12713	04/05/2012	Alcance General
12714	04/05/2012	Usurpación - Urbana
12715	04/05/2012	Procedimientos a seguir
12716	04/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
12717	04/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12719	04/05/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
12720	04/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12721	04/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12722	04/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12723	04/05/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
12724	04/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
12726	04/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
12727	04/05/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
12728	04/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
12731	04/05/2012	Urbano - Quejas Relacionadas Al Servicio de Taxis o Remisses
12732	05/05/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
12733	05/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
12734	05/05/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
12735	05/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
12750	07/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
12751	07/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12754	07/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
12764	07/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12773	07/05/2012	Empleo público con regimenes especiales - Carrera Médico Hospitalaria
12779	07/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
12784	07/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
12785	07/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12803	07/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
12804	07/05/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
12806	07/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
12807	07/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12808	07/05/2012	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
12811	07/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
12812	07/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12813	07/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
12814	07/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12816	08/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
12819	08/05/2012	Procedimientos a seguir
12821	08/05/2012	Ayuda escolar - Otras quejas relacionadas con la ayuda escolar
12823	08/05/2012	Procedimientos a seguir
12824	08/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
12825	08/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil

12829	08/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12830	08/05/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
12832	08/05/2012	Alcance General
12833	08/05/2012	adm. y conservación de los recursos naturales - Reserva Natural
12834	08/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
12836	08/05/2012	Procedimientos a seguir
12839	08/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12841	08/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12843	08/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
12845	08/05/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
12846	08/05/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
12847	08/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12848	08/05/2012	Vías urbanas - Obstaculización de aceras
12850	08/05/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
12851	08/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
12852	08/05/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
12853	08/05/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
12854	08/05/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
12855	08/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
12857	08/05/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
12858	08/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
12859	08/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12860	08/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12861	08/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
12862	08/05/2012	Empleo público con regimenes especiales - Otras quejas relacionadas con regimenes especiales
12866	08/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
12868	08/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
12879	09/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
12881	09/05/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
12883	09/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
12887	09/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
12888	09/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12889	09/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12895	09/05/2012	Procedimientos a seguir
12896	09/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
12897	09/05/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
12898	09/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12900	09/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12901	09/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
12904	09/05/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
12906	09/05/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
12907	09/05/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
12908	09/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
12910	09/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
12911	09/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
12912	09/05/2012	Temáticas de violencia institucional
12913	09/05/2012	Temáticas de violencia institucional
12914	09/05/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
12919	09/05/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
12920	09/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados

12924	09/05/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
12927	09/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12928	09/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
12931	09/05/2012	Interurbano - Anomalías en la prestación del servicio
12932	09/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
12933	10/05/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
12934	10/05/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
12935	10/05/2012	Procedimientos a seguir
12936	10/05/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
12937	10/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
12938	10/05/2012	Derechos del paciente - Información y documentación clínica
12939	10/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12940	10/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12941	10/05/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
12943	10/05/2012	Alcance General
12945	10/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12948	10/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12949	10/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12950	10/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
12952	10/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12953	10/05/2012	Procedimientos a seguir
12955	10/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12959	10/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
12960	10/05/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
12962	10/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12968	10/05/2012	adm. y conservación de los recursos naturales - Área Protegida Nacional
12970	10/05/2012	Alcance General
12973	10/05/2012	Alcance General
12974	10/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12975	10/05/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
12980	10/05/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
12981	10/05/2012	Procedimientos a seguir
12983	10/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12984	10/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
12986	10/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
12987	10/05/2012	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
12994	11/05/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
12995	11/05/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
13029	11/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13056	12/05/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
13057	12/05/2012	Asistencia - Abandono
13067	14/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
13069	14/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13120	14/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Interrupción de prestación por falta de pago de una cuota
13121	14/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
13123	14/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Baja automática sin notificación previa
13128	15/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13132	15/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13134	15/05/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
13139	15/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos

13146	15/05/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
13147	15/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
13148	15/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13149	15/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
13151	15/05/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Condiciones deficientes en el vehículo
13152	15/05/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
13153	15/05/2012	Usurpación - Del terreno
13154	15/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13155	15/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13156	15/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13157	15/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
13158	15/05/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
13159	15/05/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
13160	15/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13161	15/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13162	15/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13163	15/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
13164	15/05/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
13165	15/05/2012	Familia - Adopción o tutela
13166	15/05/2012	Promoción y protección de la salud - Campañas de vacunación
13171	15/05/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
13172	15/05/2012	Acoso laboral - Otras quejas relativas al acoso laboral
13173	15/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
13175	15/05/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
13176	15/05/2012	Promoción y protección de la salud - Campañas de vacunación
13180	15/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13182	16/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13183	16/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
13184	16/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
13185	16/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
13188	16/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13189	16/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13192	16/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13193	16/05/2012	Evaluación de planes territoriales - Impacto ambiental
13198	16/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13199	16/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13201	16/05/2012	Alcance General
13202	16/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13203	16/05/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
13205	16/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13206	16/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13207	16/05/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
13210	16/05/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
13211	16/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13213	16/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13214	16/05/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
13215	16/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13216	16/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
13217	16/05/2012	Privacidad y acceso a la información - Acceso a la Informacion de Gobierno
13219	16/05/2012	Seguridad ciudadana - Derecho al descanso

13221	16/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
13223	16/05/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
13224	16/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13225	16/05/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
13226	16/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13232	17/05/2012	Venta Telefonica o Electronica - Publicidad Engañosa
13233	17/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13234	17/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
13236	17/05/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
13237	17/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13238	17/05/2012	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Ex combatientes e incapacitados afiliados al PAMI
13240	17/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
13244	17/05/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
13247	17/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13248	17/05/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
13249	17/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
13254	17/05/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
13255	17/05/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
13258	17/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13260	17/05/2012	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
13263	17/05/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
13267	17/05/2012	Familia - Situación de calle
13268	17/05/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
13269	17/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13271	17/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13272	17/05/2012	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
13274	17/05/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
13275	17/05/2012	Familia - Situación de calle
13277	17/05/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
13278	17/05/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
13279	17/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13280	17/05/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
13281	17/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13284	17/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13287	17/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13302	18/05/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
13312	18/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
13314	18/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13315	18/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13316	18/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13318	18/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13319	18/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13321	18/05/2012	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
13322	18/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13325	18/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
13326	18/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13327	20/05/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
13328	20/05/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
13371	21/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
13375	21/05/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias

13394	21/05/2012	Procedimientos a seguir
13396	21/05/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
13399	21/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13401	21/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13402	15/05/2012	Violencia Familiar
13403	21/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13437	22/05/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
13439	22/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13440	22/05/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
13443	22/05/2012	Procedimientos a seguir
13445	22/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13455	22/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13456	22/05/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
13476	23/05/2012	Base de Datos de Deudores - Demora en registrar la baja
13511	23/05/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
13525	23/05/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
13527	23/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13529	23/05/2012	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
13530	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13532	23/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
13533	23/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13537	23/05/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
13538	23/05/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
13543	23/05/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
13567	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13570	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13572	24/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13579	24/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
13580	24/05/2012	Procedimientos a seguir
13583	24/05/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
13585	24/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13586	26/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13618	28/05/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
13620	28/05/2012	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
13627	28/05/2012	Datos Estadisticos
13641	28/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13642	28/05/2012	Recursos - inconv. con el Programa "Conectar Igualdad" - Netbooks
13643	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13646	28/05/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
13647	28/05/2012	Situaciones de discriminación - Origen social
13654	28/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
13655	28/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13656	28/05/2012	Familia - Adopción o tutela
13657	28/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
13658	28/05/2012	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
13659	28/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
13660	28/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13661	28/05/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
13662	28/05/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
13663	28/05/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación

13672	29/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13675	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13677	29/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
13681	29/05/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
13682	29/05/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
13686	29/05/2012	Otras situaciones de violencia
13687	29/05/2012	Procedimientos a seguir
13690	29/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13691	29/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13692	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13693	29/05/2012	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
13696	29/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13697	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13700	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13704	29/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13705	29/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13706	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13709	29/05/2012	Procedimientos a seguir
13710	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13712	29/05/2012	Violencia Familiar
13713	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13714	29/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13716	29/05/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
13718	29/05/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
13719	29/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13721	29/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13725	29/05/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
13726	29/05/2012	inconv. con el reconocimiento de servicios
13728	29/05/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
13730	29/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
13731	29/05/2012	Familia - Adopción o tutela
13733	29/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
13737	29/05/2012	Violencia Familiar
13739	29/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
13741	29/05/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
13742	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
13744	29/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
13745	29/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13746	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
13747	29/05/2012	Violencia de Género
13748	29/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13781	30/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13789	30/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13800	30/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13802	30/05/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
13803	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13805	30/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Demora en realizar la liquidación
13806	30/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
13810	30/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13812	30/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

13813	30/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13815	30/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13817	30/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
13825	30/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13830	31/05/2012	Salud - Prestaciones
13858	31/05/2012	Suministro de Agua - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
13866	31/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13868	31/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13869	31/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
13872	31/05/2012	Procedimientos a seguir
13875	31/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
13876	31/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
13877	31/05/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
13880	31/05/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
13881	31/05/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
13883	31/05/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
13884	31/05/2012	Subsidios - Demora en el otorgamiento de un subsidio
14852	15/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
12570	02/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12572	02/05/2012	Venta Telefonica o Electronica - Otras quejas relativas a la venta telefonica o electronica
12573	02/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12577	02/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
12579	02/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
12580	02/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
12584	02/05/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
12585	02/05/2012	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
12588	02/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12589	02/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
12593	02/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
12594	02/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
12599	02/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
12607	02/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
12611	02/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12613	02/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
12614	02/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
12622	02/05/2012	Procedimientos a seguir
12624	02/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12630	03/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
12642	03/05/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
12648	03/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
12651	03/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12653	03/05/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
12666	03/05/2012	Procedimientos a seguir
12667	03/05/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
12669	03/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
12670	03/05/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
12671	03/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12673	03/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
12675	04/05/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
12682	04/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud

12684	04/05/2012	Salud - Prestaciones
12686	04/05/2012	En relación a la matrícula - Educación especial
12688	04/05/2012	Procedimientos a seguir
12692	04/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Cláusulas abusivas en el contrato
12693	04/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12695	04/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
12696	04/05/2012	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
12699	04/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
12701	04/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12702	04/05/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
12707	04/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
12708	03/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
12709	04/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
12725	04/05/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
12730	04/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
12736	05/05/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
12737	07/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
12738	07/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12740	07/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12741	07/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
12742	07/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
12743	07/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
12744	07/05/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
12745	07/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
12746	07/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12748	07/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
12749	07/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12752	07/05/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
12753	07/05/2012	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
12755	07/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
12757	07/05/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
12758	07/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12760	07/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
12761	07/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
12762	07/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
12765	07/05/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
12766	07/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
12767	07/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
12768	07/05/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
12769	07/05/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
12770	07/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12771	07/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
12772	07/05/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
12775	07/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
12776	07/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
12777	07/05/2012	PROFE - Otros inconv.
12778	07/05/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
12780	07/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
12782	07/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
12783	07/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga

12786	07/05/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
12787	07/05/2012	Procedimientos a seguir
12788	07/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12789	07/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
12790	07/05/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
12791	07/05/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
12792	07/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
12793	07/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12794	07/05/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
12795	07/05/2012	Democracia - Quejas relacionadas con el acto electoral
12796	07/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12798	07/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12799	07/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
12800	07/05/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
12802	07/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
12809	07/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
12810	07/05/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
12815	08/05/2012	Media y Larga Distancia - Deficiente calidad de atención
12817	08/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
12818	08/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
12820	08/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12822	08/05/2012	Suministro de Electricidad - Cuestiones relacionadas con los subsidios
12827	08/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12828	08/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
12831	08/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
12835	08/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12837	08/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
12840	08/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12842	08/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
12844	08/05/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
12849	08/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
12863	08/05/2012	Usurpación - Urbana
12864	08/05/2012	Privacidad y acceso a la información - inconv. en al acceso a la información
12865	08/05/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De los espacios naturales
12867	08/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
12869	09/05/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
12870	09/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
12871	09/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
12872	09/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
12873	09/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
12874	09/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12876	09/05/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
12877	09/05/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
12878	09/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
12882	09/05/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
12885	09/05/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
12886	09/05/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
12890	09/05/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
12892	09/05/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
12894	09/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

12899	09/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
12903	09/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12905	09/05/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
12909	09/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
12915	09/05/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
12916	09/05/2012	Alcance General
12917	09/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
12918	09/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
12921	09/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
12922	09/05/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
12925	09/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12926	09/05/2012	Alcance General
12929	09/05/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
12930	09/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12942	10/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
12944	10/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
12951	10/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
12956	10/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
12957	10/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
12961	10/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
12963	10/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
12965	10/05/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
12966	10/05/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
12969	10/05/2012	Ayuda escolar - Becas
12971	10/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
12972	10/05/2012	Ayuda escolar - Becas
12976	10/05/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - inconv. con el 911
12978	10/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
12982	10/05/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
12985	10/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
12988	10/05/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
12989	11/05/2012	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
12990	11/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
12991	11/05/2012	Alcance General
12992	11/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12993	11/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
12996	11/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
12997	11/05/2012	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
12998	11/05/2012	ARBA Sellos - Quejas de Caracter General
12999	11/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
13000	11/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13001	11/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13002	11/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13003	11/05/2012	Alcance General
13004	11/05/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
13005	11/05/2012	Procedimientos a seguir
13006	11/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13007	11/05/2012	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
13008	11/05/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
13009	11/05/2012	Alcance General

13010	11/05/2012	Alcance General
13011	11/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13012	11/05/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
13013	11/05/2012	Recursos - inconv. con el Programa "Conectar Igualdad" - Netbooks
13014	11/05/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Incremento de la cuota por edad avanzada
13015	11/05/2012	Base de Datos de Deudores - Irregularidades en la incorporación de deudores
13016	11/05/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
13017	11/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13018	11/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13019	11/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13020	11/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
13021	11/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13022	11/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13023	11/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13024	11/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13025	11/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13026	11/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13027	11/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
13030	11/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
13031	11/05/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
13032	11/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
13033	11/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13034	11/05/2012	Procedimientos a seguir
13035	11/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13036	11/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13037	11/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
13038	11/05/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
13039	11/05/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
13040	11/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13041	11/05/2012	Datos Estadisticos
13042	11/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
13043	11/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
13044	11/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
13045	11/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13046	11/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13047	11/05/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
13049	11/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Lote lindero abandonado - con malezas
13050	11/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13051	11/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13052	11/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
13054	11/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
13055	11/05/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
13058	14/05/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
13059	14/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
13060	14/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13061	14/05/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
13062	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13063	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13064	14/05/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
13065	14/05/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales

13066	14/05/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
13068	14/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13070	14/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13071	14/05/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
13072	14/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
13073	14/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13074	14/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13075	14/05/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
13076	14/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
13077	14/05/2012	Desalojo - Por deudas
13079	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13080	14/05/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
13081	14/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13082	14/05/2012	PROFE - Otros inconv.
13083	14/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13084	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13085	14/05/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
13086	14/05/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
13088	14/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13089	14/05/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
13090	14/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
13091	14/05/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
13092	14/05/2012	Procedimientos a seguir
13093	14/05/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
13094	14/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13096	14/05/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
13097	14/05/2012	Alcance General
13098	14/05/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
13099	14/05/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
13100	14/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13101	14/05/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
13102	14/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13103	14/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
13104	14/05/2012	Familia - Situación de calle
13107	14/05/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
13109	14/05/2012	IOMA - Consultas de caracter general
13110	14/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13111	14/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
13112	14/05/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
13113	14/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
13114	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13115	14/05/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
13116	14/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13117	14/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13118	14/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13119	14/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13122	14/05/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
13124	15/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13125	15/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
13126	15/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

13127	15/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13129	15/05/2012	Alcance General
13130	15/05/2012	Procedimientos a seguir
13131	15/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13135	15/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13136	15/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13140	15/05/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
13141	15/05/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
13142	15/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13144	15/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
13145	15/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13167	15/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13169	15/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13170	15/05/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
13174	15/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
13177	15/05/2012	Procedimientos a seguir
13179	15/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13181	16/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13187	16/05/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
13190	16/05/2012	Salud - Tratamiento médico
13191	16/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Adopción
13194	16/05/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
13196	16/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13197	16/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
13200	16/05/2012	Derechos y deberes del empleado público - Régimen disciplinario
13208	16/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13209	16/05/2012	IOMA - Consultas de caracter general
13218	16/05/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
13220	16/05/2012	Procedimientos a seguir
13222	16/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13227	16/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13228	16/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13229	16/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13231	17/05/2012	Corte de Calles, Rutas o Autopistas
13235	17/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13239	17/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
13241	17/05/2012	Procedimientos a seguir
13243	17/05/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
13245	17/05/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
13250	17/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13251	17/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13252	17/05/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
13253	17/05/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
13256	17/05/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
13259	17/05/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
13261	17/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13262	17/05/2012	Convivencia escolar - Trato inadecuado
13264	17/05/2012	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes con HIV y problemas de adicción
13265	17/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
13266	17/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención

13273	17/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13276	17/05/2012	Familia - Situación de calle
13285	17/05/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
13286	17/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13288	17/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13289	18/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13290	18/05/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
13291	18/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13293	18/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
13294	18/05/2012	Alcance General
13295	18/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13296	18/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13297	18/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13298	18/05/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
13299	18/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
13300	18/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
13301	18/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
13303	18/05/2012	Procedimientos a seguir
13304	18/05/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
13305	18/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13306	18/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
13307	18/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13308	18/05/2012	Habilitaciones - Demora en la habilitación
13309	18/05/2012	Procedimientos a seguir
13310	18/05/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
13311	18/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13317	18/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
13324	18/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13329	21/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13330	21/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13331	21/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13332	21/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13333	21/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
13335	21/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
13336	21/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13338	21/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13339	21/05/2012	Suministro de Gas - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13340	21/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13341	21/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13343	21/05/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
13344	21/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
13345	21/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
13347	21/05/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
13348	21/05/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
13349	21/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13350	21/05/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Cláusulas abusivas
13352	21/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13353	21/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13354	21/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13355	21/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación

13356	21/05/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
13357	21/05/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
13358	21/05/2012	Alcance General
13360	21/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13361	21/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13362	21/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13363	21/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
13364	21/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13365	21/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13367	21/05/2012	Procedimientos a seguir
13368	21/05/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
13370	21/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13372	21/05/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
13373	21/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13374	21/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13376	21/05/2012	Otras situaciones de violencia
13377	21/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13378	21/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Retribuciones
13379	21/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13380	21/05/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
13381	21/05/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
13382	21/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13383	21/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13384	21/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13385	21/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13386	21/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
13387	21/05/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
13388	21/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
13389	21/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13390	21/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
13391	21/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13392	21/05/2012	Habilitaciones - Multas por inconv. en la habilitación
13393	21/05/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Falta de respuesta en el reclamo
13395	21/05/2012	Usurpación - Del terreno
13397	21/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13398	21/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13400	21/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13404	21/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13405	21/05/2012	Promoción y protección de la salud - Prevención de otras enfermedades
13406	22/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13407	22/05/2012	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
13408	22/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
13409	22/05/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
13410	22/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
13412	22/05/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
13413	22/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13414	22/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13415	22/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13416	22/05/2012	Usuarios de entidades bancarias - inconv. con el funcionamiento de los cajeros
13417	22/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos

13418	22/05/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
13419	22/05/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
13420	22/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13422	22/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13423	22/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
13424	22/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
13425	22/05/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
13426	22/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13427	22/05/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
13428	22/05/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
13429	22/05/2012	Alcance General
13431	22/05/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
13432	22/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13433	22/05/2012	Procedimientos a seguir
13434	22/05/2012	Ayuda escolar - Becas
13435	22/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13436	22/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13442	22/05/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
13444	22/05/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
13446	22/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13447	22/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13448	22/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13449	22/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13450	22/05/2012	Temáticas de violencia institucional
13451	22/05/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
13453	22/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13454	22/05/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Plazas y Otros Espacios Verdes
13457	22/05/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
13458	22/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13459	22/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13460	22/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13461	22/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
13463	23/05/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
13464	23/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13465	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13466	23/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
13468	23/05/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13469	23/05/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
13470	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13471	23/05/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
13472	23/05/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
13475	23/05/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
13478	23/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13486	23/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
13487	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13488	23/05/2012	Procedimientos a seguir
13489	23/05/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
13490	23/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13495	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13497	23/05/2012	Egreso anómalo del empleo público - Despido

13505	23/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13508	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13509	23/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
13513	23/05/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
13515	23/05/2012	Procedimientos a seguir
13517	23/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13519	23/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13520	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13521	23/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
13522	23/05/2012	Situaciones Personales - Curatela
13524	23/05/2012	Procedimientos a seguir
13526	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13528	23/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
13531	23/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13534	23/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
13536	23/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13539	23/05/2012	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
13540	23/05/2012	Procedimientos a seguir
13544	23/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13545	24/05/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
13546	24/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13547	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13549	24/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13550	24/05/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
13553	24/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13554	24/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
13555	24/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13556	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13557	24/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13558	24/05/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
13559	24/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
13560	24/05/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13561	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13562	24/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
13563	24/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
13564	24/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13566	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13568	24/05/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
13569	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13571	24/05/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
13573	24/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13575	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13576	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13577	24/05/2012	Ferroviario - Anomalías en la prestación del servicio
13581	24/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13582	24/05/2012	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Mineras, ganaderas y agrícolas
13584	24/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13587	28/05/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
13590	28/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
13591	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

13592	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13593	28/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13594	28/05/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
13595	28/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13596	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13597	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13599	28/05/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
13600	28/05/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
13601	28/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13602	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13603	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13604	28/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13605	28/05/2012	Pensiones de guerra - Otras quejas relativas a las pensiones de guerra
13606	28/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
13608	28/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
13609	28/05/2012	Infraestructura - Seguridad
13610	28/05/2012	Suministro de Agua - Reclamo de deuda no propia
13611	28/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13612	28/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13615	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13616	28/05/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
13617	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13619	28/05/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
13621	28/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
13622	28/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13623	28/05/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
13624	28/05/2012	Ayuda escolar - Becas
13625	28/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13628	28/05/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
13629	28/05/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
13630	28/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13631	28/05/2012	Procedimientos a seguir
13632	28/05/2012	Procedimientos a seguir
13633	28/05/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
13634	28/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13635	28/05/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
13636	28/05/2012	Educación - No escolarización
13637	28/05/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
13639	28/05/2012	Políticas sociales constructoras - Dispositivos de lucha contra la exclusión social
13640	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13644	28/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13645	28/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
13648	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13651	28/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
13653	28/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13665	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13666	29/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13667	29/05/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
13668	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13669	29/05/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia

13674	29/05/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
13678	29/05/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
13680	29/05/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
13695	29/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13699	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13702	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13703	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13707	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13708	29/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13711	29/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13717	29/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13720	29/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13722	29/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13723	29/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13724	29/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13727	29/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13729	29/05/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
13732	29/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13736	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13740	29/05/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
13749	29/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13750	29/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
13752	30/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13753	30/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
13754	30/05/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
13755	30/05/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13756	30/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13757	30/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13758	30/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13760	30/05/2012	Procedimientos a seguir
13762	30/05/2012	Procedimientos a seguir
13764	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13766	30/05/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
13767	30/05/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
13769	30/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13770	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13771	30/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13772	30/05/2012	Procedimientos a seguir
13774	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13776	30/05/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
13777	30/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13779	30/05/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
13782	30/05/2012	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
13783	30/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13785	30/05/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
13787	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13788	30/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13791	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13792	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13793	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio

13795	30/05/2012	Procedimientos a seguir
13797	30/05/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
13798	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13801	30/05/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
13804	30/05/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
13808	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13809	30/05/2012	Familia - Violencia y conflictos
13816	30/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
13818	30/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
13819	30/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13820	30/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13821	30/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13822	30/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13823	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13824	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13826	31/05/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
13827	31/05/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
13828	31/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
13829	31/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13832	31/05/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13833	31/05/2012	Suministro de Agua - Reclamo de deuda no propia
13835	31/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
13836	31/05/2012	Procedimientos a seguir
13837	31/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13838	31/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13840	31/05/2012	Contaminación ambiental - Del agua
13841	31/05/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13842	31/05/2012	Suministro de Agua - Reclamo de deuda no propia
13843	31/05/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13844	31/05/2012	Infraestructura - Equipamiento
13845	31/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13846	31/05/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
13847	31/05/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
13848	31/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
13849	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13850	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13852	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13853	31/05/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
13854	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13855	31/05/2012	Salud - Tratamiento médico
13857	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13859	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13861	31/05/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13862	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13863	31/05/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
13864	31/05/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
13867	31/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
13870	31/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
13874	31/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
13878	31/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos

13882	31/05/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13885	31/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13886	31/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
13887	31/05/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13913	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13914	01/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13915	01/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
13916	01/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13923	01/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13924	01/06/2012	Violencia Familiar
13926	01/06/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
13929	01/06/2012	Urbano - inconv. con las tarjetas magneticas
13930	01/06/2012	Egreso anómalo del empleo público - Exoneración
13931	01/06/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
13934	01/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13935	01/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13937	01/06/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
13978	04/06/2012	Alcance General
13979	04/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13982	04/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13983	04/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13984	04/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
13985	04/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13986	04/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13989	04/06/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
13990	04/06/2012	Violencia de Género
13992	04/06/2012	En relación a la matrícula - Educación secundaria
13993	04/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13994	04/06/2012	En relación a la matrícula - Educación secundaria
13997	04/06/2012	Procedimientos a seguir
13998	04/06/2012	Violencia Familiar
14001	04/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14003	04/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
14004	04/06/2012	Procedimientos a seguir
14005	04/06/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
14006	04/06/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
14007	04/06/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
14008	04/06/2012	Situaciones de discriminación - Propaganda o publicidad discriminatoria
14009	04/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14010	04/06/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Clausulas Abusivas
14012	04/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14014	04/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
14021	05/06/2012	Fluvial - Falta de respuesta en los reclamos
14057	05/06/2012	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
14064	05/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14065	05/06/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
14066	05/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14069	05/06/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
14070	05/06/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
14072	05/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

14074	05/06/2012	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
14075	05/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
14077	05/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14079	05/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14091	06/06/2012	Alcance General
14096	06/06/2012	Violencia Psicológica
14098	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14100	06/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14101	06/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14102	06/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14104	06/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14106	06/06/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
14108	06/06/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
14111	06/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14113	06/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14115	06/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14117	06/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
14118	06/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14119	06/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14121	06/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14123	06/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
14124	06/06/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
14132	06/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14134	06/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
14135	06/06/2012	Egreso anómalo del empleo público - Exoneración
14141	06/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14142	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14146	06/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
14148	07/06/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
14149	07/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14151	07/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14162	07/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14167	07/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14168	07/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14171	07/06/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
14176	07/06/2012	Salud - Residencias de mayores
14179	07/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14186	07/06/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
14188	07/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
14190	07/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14191	07/06/2012	Regularización Dominial - Viviendas Sociales
14192	07/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14193	07/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14194	07/06/2012	Procedimientos a seguir
14195	07/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
14197	07/06/2012	Procedimientos a seguir
14198	07/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14200	08/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14211	08/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14214	08/06/2012	IOMA - Consultas de caracter general

14222	08/06/2012	Impuesto a las Ganancias
14224	08/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14232	08/06/2012	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
14233	08/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14236	08/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14239	08/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14240	08/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14241	08/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14242	08/06/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
14245	08/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
14246	08/06/2012	Procedimientos a seguir
14247	08/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14249	08/06/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
14250	08/06/2012	Carrera administrativa - Ascensos y concursos
14252	08/06/2012	Procedimientos a seguir
14300	11/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14301	11/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14338	12/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
14345	12/06/2012	Alcance General
14362	13/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
14380	13/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14385	13/06/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Condiciones deficientes en el vehículo
14391	13/06/2012	Televisión digital - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
14395	13/06/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
14399	13/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14406	13/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14437	14/06/2012	Usurpación - Urbana
14439	14/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14456	14/06/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
14544	18/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14558	18/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14585	19/06/2012	Contribuyentes - Refinanciación deuda AFIP
14601	19/06/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
14608	19/06/2012	Familia - Violencia y conflictos
14609	19/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14618	19/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
14623	20/06/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
14644	21/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14653	21/06/2012	Subsidios - Demora en el otorgamiento de un subsidio
14654	21/06/2012	Servicio de telefonía fija - Cláusulas abusivas en el contrato
14673	21/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14675	21/06/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
14677	21/06/2012	Procedimientos a seguir
14679	21/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14680	21/06/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
14683	21/06/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
14686	21/06/2012	Violencia Familiar
14687	21/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14688	21/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14689	21/06/2012	Procedimientos a seguir

14690	21/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
14693	21/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
14695	21/06/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
14696	21/06/2012	Procedimientos a seguir
14697	21/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14698	21/06/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
14703	22/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14707	22/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
14708	22/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
14709	22/06/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
14711	22/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14715	22/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14720	22/06/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
14722	22/06/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
14723	22/06/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
14724	22/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
14728	22/06/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
14748	22/06/2012	Seguridad y salud - Otras quejas relativas a la seguridad y salud en el trabajo
14754	22/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14756	22/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
14757	22/06/2012	Procedimientos a seguir
14758	22/06/2012	Procedimientos a seguir
14759	22/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
14760	22/06/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
14761	22/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
14763	22/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14777	25/06/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
14779	25/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14791	25/06/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
14793	25/06/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
14798	25/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
14821	25/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14853	25/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14854	25/06/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
14856	26/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14858	26/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
14859	26/06/2012	Alcance General
14861	26/06/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
14862	26/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14863	26/06/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
14864	26/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14870	26/06/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
14871	26/06/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
14873	26/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
14875	26/06/2012	Usuarios de Act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Cuestiones relacionadas con el mantenimiento
14877	26/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
14878	26/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14887	26/06/2012	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
14888	26/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14899	26/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

14907	26/06/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
14951	27/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
14953	27/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14957	27/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14958	27/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14961	27/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14965	27/06/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
14976	27/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14978	27/06/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
15017	28/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15034	28/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15043	28/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15054	28/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
15091	29/06/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
15099	29/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15101	29/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15103	29/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15104	29/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15105	29/06/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15106	29/06/2012	Procedimientos a seguir
13888	01/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13889	01/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13890	01/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13891	01/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13892	01/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13893	01/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13895	01/06/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
13896	01/06/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
13897	01/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13898	01/06/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
13899	01/06/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
13900	01/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
13902	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13903	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13904	01/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
13905	01/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13906	01/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
13907	01/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13908	01/06/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
13909	01/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13910	01/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
13911	01/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
13912	01/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
13917	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13918	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13919	01/06/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
13920	01/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13921	01/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13922	01/06/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13925	01/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

13927	01/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13928	01/06/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13932	01/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13933	01/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13936	01/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
13938	03/06/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
13939	04/06/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
13940	04/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
13941	04/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
13942	04/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
13943	04/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13944	04/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
13945	04/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
13946	04/06/2012	Otras quejas relativas a la adm. de la acción social para niños y jóvenes
13947	04/06/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
13949	04/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
13950	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13951	04/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
13952	04/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
13953	04/06/2012	Salud - Tratamiento médico
13954	04/06/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
13955	04/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13956	04/06/2012	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
13957	04/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13958	04/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
13959	04/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13960	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13961	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13963	04/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
13964	04/06/2012	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
13965	04/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13966	04/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13967	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13968	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13969	04/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13970	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13971	04/06/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
13972	04/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
13973	04/06/2012	Alcance General
13975	04/06/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
13976	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13977	04/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13987	04/06/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
13988	04/06/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
13991	04/06/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
13995	04/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
13996	04/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13999	04/06/2012	Procedimientos a seguir
14000	04/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
14011	04/06/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas

14013	04/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
14015	04/06/2012	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
14018	05/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del pasaporte o CF
14019	05/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14020	05/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
14023	05/06/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
14025	05/06/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
14027	05/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14028	05/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Suspensión de pagos de cuotas
14029	05/06/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
14032	05/06/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
14033	05/06/2012	En relación a los internos - Malos tratos
14034	05/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14036	05/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14038	05/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14039	05/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
14040	05/06/2012	Procedimientos a seguir
14041	05/06/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
14042	05/06/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
14043	05/06/2012	Usuarios de seguros - Reclamo seguro de vida
14044	05/06/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
14045	05/06/2012	Alcance General
14046	05/06/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
14047	05/06/2012	Educación - Escolarización niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
14048	05/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14049	05/06/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
14050	05/06/2012	Procedimientos a seguir
14051	05/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Demora en realizar el alta -la baja
14052	05/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
14053	05/06/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
14054	05/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14055	05/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
14056	05/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14058	05/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14060	05/06/2012	En relación a los internos - Malos tratos
14061	05/06/2012	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
14063	05/06/2012	IOMA - Consultas de caracter general
14067	05/06/2012	Procedimientos a seguir
14068	05/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14076	05/06/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
14078	05/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14080	06/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14081	06/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
14082	06/06/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
14083	06/06/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
14084	06/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14085	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14086	06/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14087	06/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14088	06/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial

14089	06/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
14090	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
14093	06/06/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
14094	06/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
14095	06/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14097	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14099	06/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14103	06/06/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
14105	06/06/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Falta de respuesta en los reclamos
14107	06/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14112	06/06/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
14116	06/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14120	06/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14122	06/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14125	06/06/2012	Salud - Medicamentos
14126	06/06/2012	Procedimientos a seguir
14127	06/06/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
14129	06/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14130	06/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14131	06/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14133	06/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14136	06/06/2012	Usurpación - Del terreno
14137	06/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
14138	06/06/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
14139	06/06/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
14143	06/06/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
14145	06/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14147	06/06/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
14150	07/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14155	07/06/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
14156	07/06/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
14159	07/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14164	07/06/2012	Datos Estadisticos
14165	07/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14169	07/06/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
14170	07/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14172	07/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14173	07/06/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
14174	07/06/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
14175	07/06/2012	Pensiones de guerra - Deficiente calidad de atención
14178	07/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14180	07/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14181	07/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14182	07/06/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
14183	07/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14184	07/06/2012	Venta Telefonica o Electronica - Otras quejas relativas a la venta telefonica o electronica
14187	07/06/2012	Procedimientos a seguir
14189	07/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14201	08/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14203	08/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

14204	08/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
14206	08/06/2012	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
14207	08/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
14208	08/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
14209	08/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14210	08/06/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
14212	08/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14213	08/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14216	08/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14217	08/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
14218	08/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14219	08/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
14220	08/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14221	08/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14223	08/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14225	08/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14227	08/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14229	08/06/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
14230	08/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
14231	08/06/2012	Tasa Automotores Descentralizados - Quejas de Caracter General
14238	08/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14243	08/06/2012	Expropiación de viviendas - Otras quejas relativas a la expropiación de viviendas
14244	08/06/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
14248	08/06/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
14254	11/06/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
14255	11/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
14256	11/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14257	11/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14258	11/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14261	11/06/2012	IOMA - Consultas de caracter general
14264	11/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14266	11/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14267	11/06/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - inconv. con el 911
14268	11/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
14269	11/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14270	11/06/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
14271	11/06/2012	Convivencia escolar - Trato inadecuado
14272	11/06/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
14273	11/06/2012	Suministro de Electricidad - inconv. causados por fenómenos naturales
14274	11/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14275	11/06/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
14276	11/06/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
14278	11/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
14279	11/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14280	11/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14281	11/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14282	11/06/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
14283	11/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
14284	11/06/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
14285	11/06/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA

14286	11/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14287	11/06/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
14288	11/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14289	11/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14290	11/06/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
14291	11/06/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
14292	11/06/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
14293	11/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14294	11/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14295	11/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14296	11/06/2012	Procedimientos a seguir
14297	11/06/2012	Datos Estadisticos
14298	11/06/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
14299	11/06/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
14302	11/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14303	12/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
14304	12/06/2012	Procedimientos a seguir
14306	12/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
14307	12/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14309	12/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14310	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14311	12/06/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
14312	12/06/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
14313	12/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14314	12/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
14315	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14316	12/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14318	12/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
14319	12/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
14320	12/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14321	12/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14322	12/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
14323	12/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14324	12/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14326	12/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
14327	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
14329	12/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14330	12/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14332	12/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14333	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
14334	12/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14335	12/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14337	12/06/2012	Datos Estadisticos
14339	12/06/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
14340	12/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14341	12/06/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
14342	12/06/2012	Procedimientos a seguir
14343	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14344	12/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
14346	12/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos

14347	12/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14348	12/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
14350	12/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14351	12/06/2012	Otras quejas relativas a la adm. de la acción social para niños y jóvenes
14352	12/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14355	12/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14356	12/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14357	12/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14358	12/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14359	13/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14360	13/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14361	13/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14363	13/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14364	13/06/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
14365	13/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14366	13/06/2012	Procedimientos a seguir
14367	13/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14368	13/06/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
14369	13/06/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
14370	13/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14371	13/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14373	13/06/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
14374	13/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14375	13/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
14376	13/06/2012	Procedimientos a seguir
14377	13/06/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
14378	13/06/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
14379	13/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14381	13/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14382	13/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14386	13/06/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
14387	13/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
14388	13/06/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
14390	13/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
14393	13/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14394	13/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14397	13/06/2012	Procedimientos a seguir
14398	13/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14401	13/06/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
14402	13/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
14403	13/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
14404	13/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14405	13/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14407	13/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14408	13/06/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
14409	14/06/2012	Derechos del paciente - Información y documentación clínica
14410	14/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
14411	14/06/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
14412	14/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14413	14/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional

14414	14/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14415	14/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14416	14/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14417	14/06/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
14418	14/06/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
14419	14/06/2012	Venta Telefonica o Electronica - inconv. con el Producto Adquirido
14420	14/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14421	14/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
14423	14/06/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
14424	14/06/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
14425	14/06/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
14426	14/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
14427	14/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14428	14/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14429	14/06/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
14430	14/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14431	14/06/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
14432	14/06/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Condiciones deficientes en el vehículo
14433	14/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14434	14/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14438	14/06/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
14440	14/06/2012	Procedimientos a seguir
14441	14/06/2012	Procedimientos a seguir
14442	14/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14443	14/06/2012	Otros aspectos relativos a la discriminación
14444	14/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14445	14/06/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
14446	14/06/2012	Alcance General
14447	14/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14450	14/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14451	14/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
14454	14/06/2012	Asistencia - Abandono
14455	14/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
14457	15/06/2012	Datos Estadisticos
14458	15/06/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
14459	15/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14460	15/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14461	15/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14464	15/06/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
14465	15/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14466	15/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14467	15/06/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
14469	15/06/2012	Servicio de telefonía móvil - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
14470	15/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14471	15/06/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
14472	15/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14473	15/06/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
14474	15/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
14475	15/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
14476	15/06/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas

14477	15/06/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
14478	15/06/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
14479	15/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
14480	15/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14481	15/06/2012	Contaminación ambiental - Quema de basurales
14482	15/06/2012	Procedimientos a seguir
14484	15/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14485	15/06/2012	PROFE - Otros inconv.
14487	15/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14488	15/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
14490	15/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14492	15/06/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
14493	15/06/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
14494	15/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14495	15/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14496	15/06/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
14498	18/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14499	18/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14500	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14501	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14503	18/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14504	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14506	18/06/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
14507	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14508	18/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14509	18/06/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
14511	18/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14512	18/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14513	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14516	18/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14517	18/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14518	18/06/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
14520	18/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14521	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14523	18/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14524	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14525	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14526	18/06/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
14527	18/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
14528	18/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
14529	18/06/2012	IOMA - Consultas de caracter general
14530	18/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
14531	18/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14532	18/06/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
14533	18/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14534	18/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
14535	18/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
14536	18/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14537	18/06/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
14540	18/06/2012	IOMA - Problemas con las internaciones

14542	18/06/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
14543	18/06/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
14546	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14550	18/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14555	18/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14556	18/06/2012	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
14557	18/06/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
14559	18/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
14563	18/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14564	18/06/2012	Procedimientos a seguir
14565	19/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14568	19/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14571	19/06/2012	Procedimientos a seguir
14573	19/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14574	19/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
14576	19/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14577	19/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14580	19/06/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
14581	19/06/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
14583	19/06/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
14584	19/06/2012	Seguridad y salud - Factores laborales susceptibles de producir trastornos psicológicos
14586	19/06/2012	Procedimientos a seguir
14587	19/06/2012	Contribuyentes - Refinanciación deuda AFIP
14589	19/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14593	19/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14594	19/06/2012	Familia - Violencia y conflictos
14595	19/06/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
14596	19/06/2012	Dictadura - Otras quejas relacionadas con la dictadura
14597	19/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14598	19/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14599	19/06/2012	Alcance General
14602	19/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
14603	19/06/2012	Correo postal - Demora en la entrega
14604	19/06/2012	Procedimientos a seguir
14605	19/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14606	19/06/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
14607	19/06/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
14610	19/06/2012	En relación a los internos - Malos tratos
14611	19/06/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
14612	19/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14613	19/06/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
14614	19/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
14615	19/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14616	19/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
14617	19/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14619	19/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14621	19/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
14622	19/06/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
14624	21/06/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
14625	21/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Medianeras

14628	21/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14630	21/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14632	21/06/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
14634	21/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14640	21/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14642	21/06/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
14647	21/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14650	21/06/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
14651	21/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14655	21/06/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
14656	21/06/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
14657	21/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14658	21/06/2012	Procedimientos a seguir
14660	21/06/2012	Procedimientos a seguir
14661	21/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14663	21/06/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
14664	21/06/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
14665	21/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14666	21/06/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
14667	21/06/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
14668	21/06/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
14669	21/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14670	21/06/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
14671	21/06/2012	Procedimientos a seguir
14674	21/06/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Práctica comercial deshonesta
14676	21/06/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
14681	21/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14682	21/06/2012	Situaciones Personales - Curatela
14684	21/06/2012	Datos Estadisticos
14691	21/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14692	21/06/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
14694	21/06/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
14699	21/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14700	22/06/2012	Salud - Internación
14701	22/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14702	22/06/2012	Procedimientos a seguir
14704	22/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14705	22/06/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
14710	22/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
14713	22/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14718	22/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14719	22/06/2012	Salud - Residencias de mayores
14732	22/06/2012	Alcance General
14733	22/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14736	22/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14737	22/06/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
14741	22/06/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
14744	22/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14755	22/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
14762	22/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación

14764	22/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14765	22/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
14766	22/06/2012	Familia - Violencia y conflictos
14768	25/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14769	25/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14770	25/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14773	25/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14774	25/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14778	25/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
14780	25/06/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
14782	25/06/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
14784	25/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14786	25/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14788	25/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14792	25/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14794	25/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14795	25/06/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
14796	25/06/2012	Procedimientos a seguir
14797	25/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14800	25/06/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
14802	25/06/2012	Ayuda escolar - Becas
14806	25/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14807	25/06/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
14808	25/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
14811	25/06/2012	Salud - Obesidad
14813	25/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14814	25/06/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
14815	25/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
14822	25/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14823	25/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14828	25/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14830	25/06/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
14831	25/06/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
14834	25/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
14836	25/06/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
14838	25/06/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
14842	25/06/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
14845	25/06/2012	Televisión digital - Falta de entrega decodificadores
14847	25/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
14849	25/06/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
14850	25/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
14855	26/06/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
14857	26/06/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
14860	26/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
14866	26/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Cláusulas abusivas
14867	26/06/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
14868	26/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14869	26/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14872	26/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14874	26/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención

14876	26/06/2012	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
14880	26/06/2012	Datos Estadisticos
14881	26/06/2012	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
14882	26/06/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
14883	26/06/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
14884	26/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14889	26/06/2012	Procedimientos a seguir
14890	26/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14892	26/06/2012	Procedimientos a seguir
14893	26/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14894	26/06/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
14895	26/06/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
14897	26/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14898	26/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14900	26/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14901	26/06/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
14902	26/06/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
14903	26/06/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
14904	26/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14905	26/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14908	26/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
14910	27/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14912	27/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14913	27/06/2012	Violencia Psicológica
14916	27/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14918	27/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14920	27/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
14921	27/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14923	27/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
14925	27/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14928	27/06/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
14931	27/06/2012	Procedimientos a seguir
14933	27/06/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
14939	27/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
14941	27/06/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
14942	27/06/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
14945	26/06/2012	Servicio universal de Internet - Falta de respuesta en los reclamos
14949	27/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
14959	27/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
14962	27/06/2012	Procedimientos a seguir
14964	27/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14966	27/06/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
14967	27/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
14968	27/06/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
14972	27/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14973	27/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14974	27/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14977	27/06/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
14981	28/06/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
14982	28/06/2012	Procedimientos a seguir

14983	28/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
14985	28/06/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
14986	28/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14987	28/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14991	28/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14994	28/06/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
14995	28/06/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
14996	28/06/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
14997	28/06/2012	Derechos y deberes del empleado público - Trabajo justo
14998	28/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
15000	28/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15001	28/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15002	28/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15003	28/06/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
15004	28/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15018	28/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
15020	28/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15021	28/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15027	28/06/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
15029	28/06/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad en la vivienda
15032	28/06/2012	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
15033	28/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
15035	28/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15036	28/06/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
15037	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15038	28/06/2012	Expropiación de viviendas - Otras quejas relativas a la expropiación de viviendas
15039	28/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15040	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15041	28/06/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15042	28/06/2012	En relación a los internos - Malos tratos
15044	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15045	28/06/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
15046	28/06/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15047	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15048	28/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15050	28/06/2012	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
15051	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15053	28/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
15055	28/06/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15056	29/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15058	29/06/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
15059	29/06/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
15060	29/06/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
15061	29/06/2012	Procedimientos a seguir
15062	29/06/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
15063	29/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
15065	29/06/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
15066	29/06/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
15070	29/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
15071	29/06/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios

15074	29/06/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
15076	29/06/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
15077	29/06/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
15078	29/06/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15079	29/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
15080	29/06/2012	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
15081	29/06/2012	Salud - Tratamiento médico
15082	29/06/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15083	29/06/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
15084	29/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
15085	29/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
15086	29/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15087	29/06/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
15088	29/06/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
15089	29/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
15090	29/06/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
15092	29/06/2012	PROFE - Problemas con las protesis
15093	29/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
15095	29/06/2012	Salud - Medicamentos
15096	29/06/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15098	29/06/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15100	29/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15102	29/06/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
15107	29/06/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
15108	29/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15810	11/06/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
15167	02/07/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
15175	02/07/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
15199	02/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15200	02/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15215	02/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15217	02/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15225	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15227	02/07/2012	Procedimientos a seguir
15231	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15233	02/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
15235	02/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15236	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15261	03/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15284	03/07/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
15289	03/07/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
15290	03/07/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Hurto y robo
15291	03/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15292	03/07/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
15293	03/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15297	03/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15301	03/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15308	04/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
15313	04/07/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
15317	04/07/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua

15326	04/07/2012	Familia - Adopción o tutela
15347	04/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15353	04/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15420	05/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15423	05/07/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cláusulas abusivas
15432	06/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
15439	06/07/2012	Procedimientos a seguir
15453	06/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15455	06/07/2012	IOMA - Consultas de caracter general
15458	06/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15461	06/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15462	10/07/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
15463	10/07/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
15464	10/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15468	10/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15471	10/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
15475	10/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15485	10/07/2012	IOMA - Consultas de caracter general
15489	10/07/2012	Salud - Atencion Médica Deficiente
15503	10/07/2012	En relación a los internos - Malos tratos
15505	10/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15573	11/07/2012	Procedimientos a seguir
15577	11/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
15588	12/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15705	13/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
15735	15/07/2012	Seguridad ciudadana - Derecho al descanso
15787	16/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15804	16/07/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
15812	17/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15832	17/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15847	17/07/2012	Procedimientos a seguir
15851	17/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15860	17/07/2012	Usurpación - Del terreno
15861	17/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15862	17/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
15874	17/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15876	17/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15883	18/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15962	19/07/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
16000	19/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
16010	20/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16012	20/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
16023	20/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16027	20/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Desafiliación sin efecto sin motivo
16041	23/07/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
16052	23/07/2012	Procedimientos a seguir
16067	23/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16093	23/07/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
16112	23/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16117	24/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación

16126	24/07/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
16127	24/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16135	24/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
16153	24/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16158	24/07/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
16163	24/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16164	24/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16167	25/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
16189	25/07/2012	Procedimientos a seguir
16192	25/07/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
16193	25/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
16194	25/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16195	25/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
16208	25/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
16213	25/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16215	25/07/2012	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
16228	26/07/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16229	26/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
16234	26/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
16243	26/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16251	26/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
16261	26/07/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
16269	26/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
16273	26/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
16274	26/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16275	26/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16276	26/07/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
16277	26/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16279	26/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16282	26/07/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
16283	26/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
16301	27/07/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
16307	27/07/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Condiciones deficientes en el vehículo
16308	27/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
16324	27/07/2012	Seguridad y salud - Riesgos laborales relacionados con los equipos o máquinas que se manipulan
16330	27/07/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
16335	27/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16338	29/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16341	30/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16351	30/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16356	30/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16374	30/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
16380	30/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16386	30/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16395	30/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16396	30/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16397	30/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16401	30/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
16403	30/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16406	30/07/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados

16410	30/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16411	30/07/2012	Procedimientos a seguir
16413	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
16418	31/07/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
16434	31/07/2012	Asistencia - Ayuda jurídica
16452	31/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15129	02/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15130	02/07/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
15132	02/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15134	02/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15136	02/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15138	02/07/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
15142	02/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15143	02/07/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
15145	02/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15147	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
15149	02/07/2012	Usuarios de seguros - Incumplimiento del contrato
15150	02/07/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
15151	02/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15152	02/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
15153	02/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15154	02/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15155	02/07/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
15156	02/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
15157	02/07/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
15158	02/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
15159	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
15160	02/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15162	02/07/2012	Procedimientos a seguir
15166	02/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
15168	02/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
15169	02/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
15170	02/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15172	02/07/2012	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
15174	02/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
15178	02/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
15179	02/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15182	02/07/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
15184	02/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15185	02/07/2012	Contaminación ambiental - Quema de basurales
15186	02/07/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
15188	02/07/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
15189	02/07/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
15190	02/07/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
15191	02/07/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
15195	02/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
15197	02/07/2012	Desastres causados por el hombre - Incendios urbanos
15201	02/07/2012	Prestaciones por desempleo - Otras quejas relativas a las prestaciones por desempleo
15203	02/07/2012	Salud - Tratamiento médico
15205	02/07/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos

15206	02/07/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
15208	02/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
15210	02/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15211	02/07/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
15212	02/07/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
15213	02/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
15214	02/07/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
15216	02/07/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
15218	02/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15219	02/07/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
15220	02/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
15222	02/07/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
15223	02/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15224	02/07/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
15226	02/07/2012	Venta Telefonica o Electronica - Producto en Malas Condiciones
15228	02/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15229	02/07/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
15230	02/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15232	02/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15234	02/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15237	02/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
15238	02/07/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
15239	03/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
15249	03/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15254	03/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15255	03/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
15256	03/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
15258	03/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15259	03/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
15263	03/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15266	03/07/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
15267	03/07/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
15268	03/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
15269	03/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15270	03/07/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
15272	03/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15273	03/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15275	03/07/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
15276	03/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15277	03/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15278	03/07/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
15279	03/07/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
15280	03/07/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
15283	03/07/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Medioambiente
15285	03/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15286	03/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15288	03/07/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
15294	03/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
15295	03/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15298	03/07/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación

15300	03/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15303	03/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15304	03/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15307	04/07/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15310	04/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
15312	04/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15315	04/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15324	04/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15328	04/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15335	04/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
15337	04/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Demora en realizar la liquidación
15340	04/07/2012	Familia - Situación de calle
15348	04/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15355	04/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15357	04/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
15358	04/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15360	04/07/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
15361	04/07/2012	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
15363	04/07/2012	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
15364	04/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15365	04/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
15366	04/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15368	04/07/2012	Familia - Situación de calle
15369	04/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15371	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15372	05/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15373	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15374	05/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Falta de respuesta en los reclamos
15377	05/07/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
15378	05/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15381	05/07/2012	PROFE - Otros inconv.
15382	05/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
15384	05/07/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
15386	05/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
15388	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15390	05/07/2012	Procedimientos a seguir
15392	05/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15394	05/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15395	05/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
15397	05/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15399	05/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15400	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15401	05/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
15402	05/07/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
15404	05/07/2012	Situaciones de discriminación - Racial
15405	05/07/2012	Procedimientos a seguir
15406	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15407	05/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15408	05/07/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
15410	05/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos

15412	05/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15413	05/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15414	05/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15415	05/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15418	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15419	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15421	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
15424	05/07/2012	Desalojo - Por otros motivos
15425	06/07/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
15426	06/07/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
15427	06/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15428	06/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
15429	06/07/2012	PROFE - Problemas con los reintegros
15430	06/07/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
15433	06/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
15434	06/07/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
15435	06/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15440	06/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15441	06/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15442	06/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15443	06/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
15446	06/07/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
15447	06/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15448	06/07/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
15449	06/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15450	06/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15451	06/07/2012	Alcance General
15452	06/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15454	06/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15456	06/07/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
15457	06/07/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
15459	06/07/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
15465	10/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15467	10/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
15470	10/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15478	10/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
15479	10/07/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
15480	10/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15483	10/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15488	10/07/2012	Servicio universal de Internet - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
15491	10/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15493	10/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
15496	10/07/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
15497	10/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15500	10/07/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
15502	10/07/2012	Violencia Psicológica
15504	10/07/2012	Correo postal - Deficiente calidad de atención
15506	10/07/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
15507	10/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15508	10/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local

15509	10/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15510	10/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15511	10/07/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
15512	10/07/2012	Situaciones de discriminación - Racial
15513	10/07/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
15514	10/07/2012	Situaciones de discriminación - Racial
15516	10/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
15517	10/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
15518	10/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15519	10/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
15520	10/07/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
15521	10/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15523	10/07/2012	Suministro de Gas - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
15524	10/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
15526	11/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
15527	11/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
15528	11/07/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
15529	11/07/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
15530	11/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15531	11/07/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
15532	11/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15533	11/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15534	11/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15535	11/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15536	11/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15538	11/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
15539	11/07/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
15540	11/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15542	05/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
15544	11/07/2012	Procedimientos a seguir
15545	11/07/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
15547	11/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
15548	11/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15549	11/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15550	11/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
15551	11/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
15552	11/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15553	11/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15554	11/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15555	11/07/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
15556	11/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15557	11/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15558	11/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
15559	11/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
15561	11/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15565	11/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
15566	11/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15568	11/07/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
15569	11/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
15570	11/07/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano

15571	11/07/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
15572	11/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15574	11/07/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
15575	11/07/2012	Inserción Laboral - Situacion Postpenitenciaria
15578	11/07/2012	Procedimientos a seguir
15579	11/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
15581	11/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15582	11/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15583	11/07/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
15584	11/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15585	11/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15586	11/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
15587	11/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15589	12/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15590	12/07/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
15593	12/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15594	12/07/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
15595	12/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15596	12/07/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
15598	12/07/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
15599	12/07/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
15600	12/07/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
15601	12/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15602	12/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
15603	12/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15604	12/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15605	12/07/2012	Pensiones de guerra - Deficiente calidad de atención
15606	12/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
15608	12/07/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
15609	12/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15610	12/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15611	12/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15613	12/07/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
15614	12/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
15615	12/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
15617	12/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15618	12/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15619	12/07/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
15621	12/07/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Práctica comercial deshonesta
15622	12/07/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
15623	12/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15624	12/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15625	12/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15627	12/07/2012	Procedimientos a seguir
15628	12/07/2012	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
15629	12/07/2012	Servicio universal de Internet - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
15630	12/07/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
15631	12/07/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
15633	12/07/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
15634	12/07/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales

15636	13/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15640	13/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15641	13/07/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
15643	13/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15644	13/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
15647	13/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15650	13/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
15652	13/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15653	13/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15655	13/07/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
15658	13/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
15663	13/07/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
15664	13/07/2012	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
15665	13/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
15666	13/07/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15668	13/07/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
15670	13/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15671	13/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
15672	13/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15674	13/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15675	13/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15676	13/07/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
15677	13/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15678	13/07/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
15679	13/07/2012	Alcance General
15680	13/07/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
15681	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15682	13/07/2012	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
15684	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15685	13/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15686	13/07/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
15687	13/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15688	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15690	13/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
15691	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15692	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15694	13/07/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
15695	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15697	13/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
15699	13/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15700	13/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15701	13/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
15702	13/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15703	13/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15704	13/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15706	13/07/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
15707	13/07/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
15708	13/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15709	13/07/2012	Procedimientos a seguir
15710	13/07/2012	Desalojo - Por otros motivos

15711	13/07/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Centros de Protección de Menores
15712	13/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15713	13/07/2012	Protección de datos de carácter personal - Falta de protección de los datos de carácter personal
15737	16/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15741	16/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
15744	16/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15745	16/07/2012	Procedimientos a seguir
15746	16/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15747	16/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
15749	16/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15750	16/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15753	16/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15755	16/07/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
15757	16/07/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
15758	16/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
15759	16/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15760	16/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15761	16/07/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
15763	16/07/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
15766	16/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15767	16/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15768	16/07/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
15770	14/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15771	16/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
15772	16/07/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
15776	16/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15778	16/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15782	16/07/2012	Pensiones por desaparecidos - Quejas relativas a las pensiones por desaparecidos
15784	16/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
15785	16/07/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
15788	16/07/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
15789	16/07/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
15790	16/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15791	16/07/2012	Ley 14042 Pensión Graciable Ex Presos Políticos Durante La Dictadura Militar
15792	16/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15793	16/07/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Suspension del pago de cuotas
15794	16/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15796	16/07/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
15797	16/07/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
15798	16/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15799	16/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15800	16/07/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
15801	16/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
15803	16/07/2012	Convivencia escolar - Conductas agresivas
15805	17/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
15806	17/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15807	17/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15813	17/07/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
15819	17/07/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
15821	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

15823	17/07/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
15824	17/07/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
15826	17/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
15827	17/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15828	17/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15829	17/07/2012	Salud - Atencion Médica Deficiente
15830	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15833	17/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15834	17/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15835	17/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15836	17/07/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
15837	17/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15838	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15839	17/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
15840	17/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
15841	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15842	17/07/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
15843	17/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15844	17/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Descuentos indebidos por transferencias
15846	17/07/2012	Familia - Situación de abandono
15848	17/07/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
15849	17/07/2012	Procedimientos a seguir
15850	17/07/2012	Inserción Laboral - Situacion Postpenitenciaria
15852	17/07/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
15853	17/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
15854	17/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15855	17/07/2012	Promoción y protección de la salud - Campañas de vacunación
15856	17/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15857	17/07/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
15859	17/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15863	17/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
15864	17/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
15865	17/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
15866	17/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
15867	17/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
15868	17/07/2012	Suministro de Agua - inconv. con las inspecciones
15870	17/07/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
15871	17/07/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
15872	17/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15875	17/07/2012	Suministro de Gas - Deficiente calidad de atención
15878	18/07/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
15880	18/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15881	18/07/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
15885	18/07/2012	Situaciones Personales - Curatela
15886	18/07/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
15888	18/07/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
15890	18/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15892	18/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15893	18/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15897	18/07/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble

15899	18/07/2012	Suministro de Gas - Deficiente calidad de atención
15901	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15902	18/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15903	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15904	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15905	18/07/2012	Media y Larga Distancia - Deficiente calidad de atención
15908	18/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15910	18/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
15911	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
15912	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15914	18/07/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
15915	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15916	18/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15920	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
15921	18/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15924	18/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15926	18/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
15928	18/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
15929	18/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15930	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15931	18/07/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
15932	18/07/2012	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
15933	18/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
15934	18/07/2012	Servicio universal de Internet - Falta de respuesta en los reclamos
15935	18/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
15936	18/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
15937	18/07/2012	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
15938	18/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15939	18/07/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
15940	18/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
15941	18/07/2012	IOMA - Consultas de caracter general
15942	18/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
15943	18/07/2012	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
15944	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15945	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15946	18/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15947	18/07/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
15949	18/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
15950	18/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15951	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15955	18/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
15956	18/07/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
15963	19/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15964	19/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15965	19/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
15966	19/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
15968	19/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15970	19/07/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
15971	19/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
15972	19/07/2012	Incumbencia de la Defensoría

15973	19/07/2012	Dictadura - Otras quejas relacionadas con la dictadura
15974	19/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
15977	19/07/2012	Alcance General
15978	19/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
15980	19/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
15981	19/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15982	19/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
15983	19/07/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
15985	19/07/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
15986	19/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15987	19/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
15988	19/07/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
15989	19/07/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
15990	19/07/2012	Violencia Física
15991	19/07/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
15992	19/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
15993	19/07/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
15994	19/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15995	19/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
15996	19/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
15997	19/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
15998	19/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15999	19/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16001	19/07/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
16004	20/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
16005	20/07/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
16007	20/07/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
16008	20/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16014	20/07/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
16015	20/07/2012	En relación a los internos - Malos tratos
16016	20/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16017	20/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16018	20/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
16019	20/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16020	20/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16021	20/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
16022	20/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16024	20/07/2012	Contaminación ambiental - Quema de basurales
16025	20/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16026	20/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16031	23/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16033	23/07/2012	Incumbencia de la Defensoría
16034	23/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16037	23/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16040	23/07/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
16043	23/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16044	23/07/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
16049	23/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16050	23/07/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
16051	23/07/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales

16053	23/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16054	23/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16057	23/07/2012	Procedimientos a seguir
16062	23/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16063	23/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16069	23/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16070	23/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16071	23/07/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
16075	23/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
16076	20/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16077	23/07/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
16079	23/07/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
16081	23/07/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
16084	23/07/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
16086	23/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16087	23/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16088	23/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16090	23/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
16094	23/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
16095	23/07/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
16097	23/07/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
16098	23/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
16099	23/07/2012	Otras quejas relacionadas con desastres por fenómenos naturales
16100	23/07/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
16101	23/07/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16103	23/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16104	23/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
16105	23/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16106	23/07/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
16107	23/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16108	23/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16109	23/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
16110	23/07/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
16111	23/07/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
16113	24/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16114	24/07/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
16118	24/07/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
16119	24/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16120	24/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16121	23/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16123	24/07/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
16125	24/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16128	24/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16130	24/07/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
16131	24/07/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
16132	24/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16133	23/07/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Práctica comercial deshonesta
16134	24/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16136	24/07/2012	Incumbencia de la Defensoría
16137	24/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información

16138	24/07/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
16139	24/07/2012	Procedimientos a seguir
16140	24/07/2012	Seguros y entidades financieras - Deficiente calidad de atención
16141	24/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16142	24/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
16144	24/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16145	24/07/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
16146	24/07/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
16147	24/07/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
16148	24/07/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
16149	24/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
16151	24/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16152	24/07/2012	Procedimientos a seguir
16154	24/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
16157	24/07/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
16159	24/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16160	24/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16161	24/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16165	24/07/2012	En relación a los internos - Malos tratos
16166	24/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16168	25/07/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
16169	25/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
16170	25/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16171	25/07/2012	Familia - Situación de calle
16172	24/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16173	25/07/2012	IOMA - Consultas de caracter general
16182	25/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
16186	25/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16191	25/07/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
16196	25/07/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
16197	25/07/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
16198	25/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16200	25/07/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
16202	25/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
16203	25/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16204	25/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16205	25/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16207	25/07/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
16210	25/07/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
16211	25/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16212	25/07/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
16214	25/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16216	25/07/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
16217	26/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16218	26/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16219	26/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16220	26/07/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
16221	26/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16222	26/07/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16224	26/07/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria

16227	26/07/2012	Otras Quejas Relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo
16230	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16231	26/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16232	26/07/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
16233	26/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
16235	26/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
16236	26/07/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
16237	26/07/2012	ARBA Sellos - Quejas de Caracter General
16238	26/07/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
16239	26/07/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
16240	26/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
16244	26/07/2012	Tarjetas telefónicas - Anomalías en la prestación del servicio
16245	26/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16246	26/07/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
16249	26/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16250	26/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16252	26/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16254	26/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16256	26/07/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
16257	26/07/2012	En relación a los internos - Malos tratos
16258	26/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16259	26/07/2012	En relación a los internos - Malos tratos
16260	26/07/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
16262	26/07/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Licencias y permisos especiales
16263	26/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
16264	26/07/2012	Violencia Familiar
16265	26/07/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
16267	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16268	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16270	26/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16272	26/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16278	26/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16280	26/07/2012	Servicio universal de Internet - Falta de respuesta en los reclamos
16281	26/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16284	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16285	26/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16286	26/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16288	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16290	26/07/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16291	27/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16292	27/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16293	27/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16294	27/07/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
16295	27/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16296	27/07/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
16297	27/07/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
16298	27/07/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
16299	26/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16300	27/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16304	27/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

16306	27/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16309	27/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16310	27/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16312	27/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16313	27/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16316	27/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16317	27/07/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
16318	27/07/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16320	27/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16321	27/07/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
16322	27/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
16323	27/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16325	27/07/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
16326	27/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
16327	27/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16329	27/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16331	27/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16332	27/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16333	27/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16334	27/07/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
16337	27/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16339	29/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16340	29/07/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
16343	30/07/2012	Salud - Medicamentos
16345	30/07/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
16346	30/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16349	30/07/2012	Procedimientos a seguir
16352	30/07/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
16355	30/07/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16360	30/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16361	30/07/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
16362	30/07/2012	Procedimientos a seguir
16363	30/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16365	30/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16366	30/07/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
16370	30/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16372	30/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
16373	30/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16375	30/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16376	30/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16382	30/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16383	30/07/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
16384	30/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16385	30/07/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
16389	30/07/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
16391	30/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
16394	30/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16399	30/07/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
16400	30/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
16402	30/07/2012	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves

16404	30/07/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16405	30/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
16407	30/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16408	30/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16409	30/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
16416	31/07/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
16417	31/07/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
16420	31/07/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
16421	31/07/2012	Incumbencia de la Defensoría
16422	31/07/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
16423	31/07/2012	Procedimientos a seguir
16424	31/07/2012	Derechos del paciente - Información y documentación clínica
16425	31/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16426	31/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16428	31/07/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16429	31/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16430	31/07/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
16431	31/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
16432	31/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16433	31/07/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
16435	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
16436	31/07/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
16437	31/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16439	31/07/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
16440	31/07/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
16442	31/07/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16443	31/07/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
16444	31/07/2012	Procedimientos a seguir
16445	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16446	31/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16448	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16449	31/07/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
16450	31/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16451	31/07/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
16454	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16455	31/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16456	31/07/2012	Familia - Situación de calle
16458	31/07/2012	Procedimientos a seguir
16459	31/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16460	31/07/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
16766	08/07/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
17121	16/07/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
16508	01/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16516	02/08/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
16561	02/08/2012	Procedimientos a seguir
16569	02/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
16571	02/08/2012	Procedimientos a seguir
16572	02/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16574	02/08/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
16577	02/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

16579	03/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
16594	03/08/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
16617	03/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16619	03/08/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Falta de respuesta en el reclamo
16620	03/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16621	03/08/2012	Procedimientos a seguir
16629	06/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16657	06/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16658	06/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16666	06/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16668	06/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16669	06/08/2012	Procedimientos a seguir
16672	06/08/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
16689	07/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16691	07/08/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
16693	07/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16697	07/08/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
16704	07/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16706	07/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
16713	07/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16714	07/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16731	08/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16734	08/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16735	08/08/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
16736	08/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
16739	08/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16740	08/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
16741	08/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16744	08/08/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
16745	08/08/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
16749	08/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
16752	08/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
16757	08/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
16759	08/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16764	08/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16768	08/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
16771	08/08/2012	Alcance General
16772	08/08/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
16774	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16775	08/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16777	08/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
16781	08/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16782	08/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16784	08/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
16786	08/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16787	08/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
16793	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16799	09/08/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
16801	09/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16820	09/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria

16827	09/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
16848	09/08/2012	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
16850	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16860	10/08/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
16864	10/08/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
16906	10/08/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
16908	10/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16914	10/08/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
16947	13/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16972	13/08/2012	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
16995	14/08/2012	Contribuyentes - Refinanciación deuda AFIP
16998	14/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17015	14/08/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
17028	14/08/2012	Construcciones urbanas - Espacios verdes
17030	14/08/2012	Prevención de Enfermedades Zoonóticas
17038	14/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17041	15/08/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
17055	15/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17062	15/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17082	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17098	15/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
17101	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17102	15/08/2012	Procedimientos a seguir
17104	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17115	16/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17116	16/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17119	16/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
17120	16/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
17123	16/08/2012	Procedimientos a seguir
17124	16/08/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
17126	16/08/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
17172	17/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
17201	17/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17202	17/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17208	17/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
17210	17/08/2012	Tarjetas telefónicas - Anomalías en la prestación del servicio
17212	17/08/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
17220	18/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17254	21/08/2012	ARBA - Automotor - Falta de Respuesta en los Reclamos
17257	21/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
17259	21/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17262	21/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17325	22/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17326	22/08/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
17327	22/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
17328	22/08/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
17363	23/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17376	23/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17383	23/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17384	23/08/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir

17387	23/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17393	23/08/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
17402	23/08/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
17422	24/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17428	24/08/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
17430	24/08/2012	Adicciones - Otras quejas relativas a adicciones en niños y jóvenes
17434	24/08/2012	Seguridad y salud - Otras quejas relativas a la seguridad y salud en el trabajo
17445	24/08/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
17454	27/08/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
17466	27/08/2012	Procedimientos a seguir
17481	27/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17483	27/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
17508	27/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17509	27/08/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en la 3° edad
17514	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
17515	27/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17516	27/08/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
17567	28/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17571	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17601	29/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17647	30/08/2012	Procedimientos a seguir
17658	30/08/2012	Procedimientos a seguir
17668	30/08/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
17708	31/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
16461	01/08/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
16463	01/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16464	01/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16465	01/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
16467	01/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16468	01/08/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
16469	01/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16470	01/08/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
16471	01/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16473	01/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16474	01/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16475	01/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
16477	01/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16478	01/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16479	01/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
16480	01/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16481	01/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16484	01/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
16485	01/08/2012	Procedimientos a seguir
16486	01/08/2012	Habilitaciones - inconv. para la obtención de permisos
16487	01/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16488	01/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16489	01/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16490	01/08/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
16492	01/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Demora en realizar la liquidación
16493	01/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

16494	01/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16495	01/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16498	01/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16499	01/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
16500	01/08/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
16501	01/08/2012	Egreso anómalo del empleo público - Cesantías
16502	01/08/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
16503	01/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
16505	01/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16506	01/08/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
16507	01/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
16509	01/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16510	01/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16511	01/08/2012	Procedimientos a seguir
16512	02/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16513	02/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16514	02/08/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Cláusulas abusivas
16515	02/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
16517	02/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16518	02/08/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
16519	02/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16520	02/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16521	02/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16522	02/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
16523	02/08/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
16524	02/08/2012	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
16526	02/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16527	02/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16528	02/08/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
16529	02/08/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
16530	02/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16531	02/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16532	02/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16533	02/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
16535	02/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16536	02/08/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
16537	02/08/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
16538	02/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
16539	02/08/2012	PROFE - Otros inconv.
16540	02/08/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
16541	02/08/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
16543	02/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16545	02/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16546	02/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
16547	02/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16550	02/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16551	02/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16552	02/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16553	02/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16555	02/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local

16556	02/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16558	02/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16559	02/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16563	02/08/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
16564	02/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16565	02/08/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
16566	02/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16567	02/08/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
16568	02/08/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
16570	02/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16573	02/08/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
16575	02/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
16576	02/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
16578	02/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
16580	03/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
16581	03/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16582	03/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16583	03/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16584	03/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16585	03/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16586	03/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
16587	03/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16588	03/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16590	03/08/2012	Identidad - inconv. para obtener ciudadania
16591	03/08/2012	Identidad - inconv. para obtener ciudadania
16593	03/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16595	03/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16596	03/08/2012	Otras quejas relativas a la adm. de la acción social para niños y jóvenes
16597	03/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16598	03/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16599	03/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16600	03/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16603	03/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
16604	03/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16605	03/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16606	03/08/2012	PYMES y Microempresas - inconv. con el acceso a las garantías
16607	03/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
16608	03/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16609	03/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16611	03/08/2012	PYMES y Microempresas - Otras quejas relacionadas con PYMES y Microempresas
16613	03/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16615	03/08/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
16618	03/08/2012	Procedimientos a seguir
16622	04/08/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
16624	06/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16625	06/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16626	06/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16628	06/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
16630	06/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16632	06/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central

16633	06/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
16637	06/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16638	06/08/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
16642	06/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16644	06/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
16646	06/08/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
16651	06/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16653	06/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
16654	06/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16655	06/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
16659	06/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16660	06/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16661	06/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16663	06/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
16664	06/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16665	06/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
16667	06/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16671	06/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
16673	06/08/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
16674	06/08/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
16675	06/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16676	06/08/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
16677	07/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16678	07/08/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
16680	07/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16681	07/08/2012	Atención a ciudadanos extranjeros - Otras quejas relativas a la atención a ciudadanos extranjeros
16682	07/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16684	07/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
16685	07/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16686	07/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16688	07/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16690	07/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
16692	07/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16698	07/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
16700	07/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16702	07/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16705	07/08/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
16707	07/08/2012	Procedimientos a seguir
16708	07/08/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
16710	07/08/2012	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
16711	07/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
16716	07/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16717	07/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
16718	07/08/2012	PROFE - Otros inconv.
16719	07/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16720	07/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
16721	07/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16722	07/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16723	07/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16726	07/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención

16727	07/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16728	07/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16732	08/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16733	08/08/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
16737	08/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16738	08/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16743	08/08/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
16747	08/08/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
16751	08/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16753	08/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
16754	08/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16755	08/08/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
16758	08/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
16760	08/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
16761	08/08/2012	Contaminación ambiental - Del agua
16763	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16765	08/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16767	08/08/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Falta de respuesta en el reclamo
16769	08/08/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
16770	08/08/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
16776	08/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
16778	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16779	08/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
16780	08/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16783	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16785	08/08/2012	Procedimientos a seguir
16788	08/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16792	08/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16794	08/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
16798	08/08/2012	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
16800	09/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
16802	09/08/2012	Procedimientos a seguir
16803	09/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16805	09/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
16806	09/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16807	09/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16808	09/08/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - Salideras bancarias
16809	09/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16810	09/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16811	09/08/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
16812	09/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16814	09/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16815	09/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16816	09/08/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
16817	09/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16819	09/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16822	09/08/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
16823	09/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
16825	09/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16826	09/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor

16828	09/08/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
16829	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16830	09/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
16831	09/08/2012	Procedimientos a seguir
16832	09/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
16833	09/08/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
16834	09/08/2012	Familia - Situación de calle
16835	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16836	09/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
16837	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16838	09/08/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
16839	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16840	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16841	09/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16843	09/08/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
16844	09/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16845	09/08/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
16846	09/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16847	09/08/2012	Asistencia - Ayuda jurídica
16849	09/08/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
16851	10/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16853	10/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
16854	10/08/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
16856	10/08/2012	Alcance General
16858	10/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
16861	10/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16862	10/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
16863	10/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16865	10/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16866	10/08/2012	Procedimientos a seguir
16867	10/08/2012	Procedimientos a seguir
16869	10/08/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
16870	10/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
16871	10/08/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16873	10/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
16874	10/08/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
16875	10/08/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
16876	10/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16877	10/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16879	10/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
16880	10/08/2012	Procedimientos a seguir
16881	10/08/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
16882	10/08/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
16884	10/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16885	10/08/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en la compraventa de un inmueble
16886	10/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16888	10/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16889	10/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
16890	10/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16891	10/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL

16894	10/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16895	10/08/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
16896	10/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16897	10/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
16898	10/08/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
16899	10/08/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
16900	10/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16901	10/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
16902	10/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16903	10/08/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
16904	10/08/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
16905	10/08/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
16907	10/08/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
16909	10/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16911	10/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16912	10/08/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Retribuciones
16913	10/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16915	10/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
16917	13/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
16919	13/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16920	13/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
16922	13/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
16923	13/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16924	13/08/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
16926	13/08/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
16928	13/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16930	13/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
16931	13/08/2012	En relación a los internos - Malos tratos
16933	13/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16937	13/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16939	13/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
16940	13/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
16941	13/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16942	13/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
16943	13/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16945	13/08/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
16946	13/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16948	13/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
16949	13/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
16950	13/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
16951	13/08/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
16952	13/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16953	13/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
16955	13/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
16956	13/08/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16959	13/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16962	13/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
16963	13/08/2012	inconv. con el reconocimiento de servicios
16964	13/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
16965	13/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

16966	13/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
16967	13/08/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
16969	13/08/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y cons. de automóviles - Incremento en el valor de la unidad
16970	13/08/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
16973	13/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
16974	13/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16977	14/08/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
16978	14/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
16979	14/08/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
16980	14/08/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
16981	14/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16982	14/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
16983	14/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16984	14/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
16986	14/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
16987	14/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16988	14/08/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16989	14/08/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
16992	14/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
16994	14/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
16997	14/08/2012	Procedimientos a seguir
16999	14/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
17000	14/08/2012	Procedimientos a seguir
17001	14/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17003	14/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17004	14/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
17005	14/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17006	14/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17007	14/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17008	14/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17009	14/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
17011	14/08/2012	Derecho a la Salud
17012	14/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17013	14/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17014	14/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17016	14/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17017	14/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
17018	14/08/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
17019	14/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17020	14/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17021	14/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17022	14/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
17024	14/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
17026	14/08/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
17027	14/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17029	14/08/2012	Situaciones Personales - Curatela
17031	14/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17032	14/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17033	14/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17034	14/08/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados

17035	14/08/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
17036	14/08/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
17037	14/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17040	15/08/2012	Desastres causados por el hombre - Incendios urbanos
17042	15/08/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
17043	15/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17044	15/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17046	15/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17047	15/08/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
17048	15/08/2012	Temáticas de violencia institucional
17049	15/08/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
17051	15/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17052	15/08/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Plazas y Otros Espacios Verdes
17053	15/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17056	15/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17057	15/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Medioambiente
17058	15/08/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
17060	15/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17061	15/08/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
17063	15/08/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
17064	15/08/2012	Usurpación - Del terreno
17065	15/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
17066	15/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17069	15/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17070	15/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
17071	15/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17072	15/08/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
17073	15/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17074	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17075	15/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17077	15/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17078	15/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17079	15/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17080	15/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17081	15/08/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
17083	15/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17084	15/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17085	15/08/2012	En relación a los internos - Malos tratos
17086	15/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17088	15/08/2012	Educación - Abandono escolar
17089	15/08/2012	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
17090	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17092	15/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17094	15/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
17095	15/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17096	15/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17097	15/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17099	15/08/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
17100	15/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
17103	15/08/2012	Otras quejas relativas a la protección de datos de carácter personal

17105	15/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17106	15/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17107	16/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17109	16/08/2012	Suministro de Gas - inconv. con las inspecciones
17110	16/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17111	16/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17113	16/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17117	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17118	16/08/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
17122	16/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17125	16/08/2012	Prestaciones por desempleo - Otras quejas relativas a las prestaciones por desempleo
17127	16/08/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
17128	16/08/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
17130	16/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17132	16/08/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
17133	16/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17134	16/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17135	16/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17137	16/08/2012	Procedimientos a seguir
17138	16/08/2012	Salud - Tratamiento médico
17139	16/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17140	16/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17142	16/08/2012	Procedimientos a seguir
17144	16/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17145	16/08/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
17147	16/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
17149	16/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17151	16/08/2012	Procedimientos a seguir
17152	16/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17153	16/08/2012	Venta Telefonica o Electronica - Publicidad Engañosa
17155	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17156	16/08/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
17157	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17160	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17161	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17162	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17163	17/08/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
17164	17/08/2012	Seguridad y salud - Otras quejas relativas a la seguridad y salud en el trabajo
17165	17/08/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
17166	16/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17169	17/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17175	17/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17177	17/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17178	17/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17198	17/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
17200	17/08/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
17204	17/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17205	17/08/2012	Salud - Tratamiento médico
17207	17/08/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
17211	17/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

17213	17/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17215	17/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17216	17/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17218	17/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17219	17/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17221	21/08/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
17222	21/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17223	21/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17225	21/08/2012	Usurpación - Del terreno
17226	21/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17227	21/08/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Cláusulas abusivas
17228	21/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
17230	21/08/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
17231	21/08/2012	Procedimientos a seguir
17233	21/08/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
17235	21/08/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
17237	21/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17240	21/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
17241	21/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17242	21/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17244	21/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17247	21/08/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
17248	21/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
17249	21/08/2012	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
17251	21/08/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
17253	21/08/2012	Usuarios de seguros - Reclamo seguro de vida
17258	21/08/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
17261	21/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17264	21/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
17265	21/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
17266	21/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17268	21/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17269	21/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
17270	21/08/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
17271	21/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17272	21/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17273	21/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17274	21/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17277	21/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17280	21/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17281	22/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17283	22/08/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
17284	22/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17286	22/08/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
17287	22/08/2012	Procedimientos a seguir
17288	22/08/2012	Procedimientos a seguir
17290	22/08/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
17292	22/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17294	22/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
17295	22/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición

17297	22/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
17298	22/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17299	22/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17300	22/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17301	22/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
17303	22/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
17304	22/08/2012	Salud - Tratamiento médico
17305	22/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
17307	22/08/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
17308	22/08/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
17309	22/08/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
17310	22/08/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
17311	22/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17312	22/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17315	22/08/2012	Contribuyentes - Reclamo deuda no propia
17316	22/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
17317	22/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17318	22/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17319	22/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17321	22/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17322	22/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17329	22/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17330	22/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17331	23/08/2012	Habilitaciones - Multas por inconv. en la habilitación
17333	22/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
17335	23/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17336	23/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17338	23/08/2012	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
17340	23/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17341	22/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17345	22/08/2012	Procedimientos a seguir
17350	23/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17352	23/08/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
17353	23/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17355	23/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17359	23/08/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
17368	23/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17371	23/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
17372	23/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
17374	23/08/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
17378	23/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17379	23/08/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
17381	23/08/2012	Derecho a la calidad de vida - Otras cuestiones relativas al derecho de la calidad de vida
17382	23/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17385	23/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17386	23/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17388	23/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17389	23/08/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
17390	23/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17391	23/08/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio

17392	23/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
17395	23/08/2012	Procedimientos a seguir
17396	23/08/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
17397	23/08/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
17398	23/08/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
17399	23/08/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
17400	23/08/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
17401	23/08/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
17403	23/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17404	23/08/2012	Suministro de Electricidad - inconv. causados por fenómenos naturales
17405	23/08/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
17406	23/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17407	23/08/2012	Salud - Medicamentos
17409	23/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17410	23/08/2012	Procedimientos a seguir
17411	24/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17413	24/08/2012	Salud - Medicamentos
17414	24/08/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
17415	24/08/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
17416	24/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
17417	24/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
17418	24/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17419	24/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17420	24/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
17423	24/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
17424	24/08/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
17425	24/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
17426	24/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17427	24/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17432	24/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
17435	24/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17436	24/08/2012	Alcance General
17437	24/08/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
17438	24/08/2012	Procedimientos a seguir
17439	24/08/2012	Infraestructura - Otras quejas relacionadas con la infraestructura escolar
17440	24/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17441	24/08/2012	Tarjetas telefónicas - Falta de respuesta en los reclamos
17442	24/08/2012	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
17443	24/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
17444	24/08/2012	Identidad - inconv. para obtener ciudadania
17446	24/08/2012	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
17447	27/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17448	27/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17449	27/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17450	27/08/2012	Familia - Adopción o tutela
17451	27/08/2012	Violencia Física
17452	27/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17453	27/08/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
17455	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17456	27/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas

17457	27/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
17458	27/08/2012	Procedimientos a seguir
17460	27/08/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
17461	27/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17462	27/08/2012	Procedimientos a seguir
17464	27/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
17465	27/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17467	27/08/2012	Prestaciones por desempleo - Falta de respuesta en los reclamos
17468	27/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17469	27/08/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
17470	27/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
17471	27/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17472	27/08/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17474	27/08/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
17476	27/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
17477	27/08/2012	Otras Quejas Relativas a los Pagos Electrónicos
17478	27/08/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
17479	27/08/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
17482	27/08/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17484	27/08/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
17485	27/08/2012	Ferroviario - Otras quejas relativas al transporte ferroviario
17487	24/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17488	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17490	27/08/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
17491	27/08/2012	Suministro de Gas - Cuestiones relacionadas con los subsidios
17492	27/08/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
17493	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17494	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17495	27/08/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
17496	27/08/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
17497	27/08/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
17498	27/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17499	27/08/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
17500	27/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17501	27/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17502	27/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
17503	27/08/2012	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
17505	27/08/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
17506	27/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17507	27/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17510	27/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17511	27/08/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
17518	28/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17520	28/08/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
17521	24/08/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
17523	28/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17524	28/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
17525	28/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
17526	28/08/2012	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
17529	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

17530	28/08/2012	Procedimientos a seguir
17531	28/08/2012	Otras situaciones de violencia
17532	28/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17533	28/08/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
17534	28/08/2012	Procedimientos a seguir
17535	28/08/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
17536	28/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17537	28/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17538	28/08/2012	IOMA - Consultas de caracter general
17539	28/08/2012	Procedimientos a seguir
17540	28/08/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
17541	28/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17542	28/08/2012	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952
17546	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
17547	28/08/2012	Procedimientos a seguir
17548	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17549	28/08/2012	Procedimientos a seguir
17551	28/08/2012	Otras quejas relativos a la Ordenación Territorial - Urbanismo
17552	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17553	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17554	28/08/2012	Venta Telefonica o Electronica - Otras quejas relativas a la venta telefonica o electronica
17555	28/08/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y cons. de automóviles - Incremento en el valor de la unidad
17556	28/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17557	28/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17558	28/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17562	28/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17564	28/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17565	28/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17566	28/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17568	28/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
17569	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17572	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17573	29/08/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
17576	28/08/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
17579	29/08/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
17580	29/08/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
17581	29/08/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
17582	29/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17584	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17585	29/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17586	29/08/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
17587	29/08/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
17588	29/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17590	29/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17591	29/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17593	29/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17597	29/08/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
17598	29/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17599	29/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17602	29/08/2012	Procedimientos a seguir

17603	29/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
17605	29/08/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
17606	29/08/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
17607	29/08/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
17608	29/08/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
17609	29/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17610	29/08/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
17611	29/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17612	29/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17615	29/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
17616	29/08/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
17619	29/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
17620	29/08/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
17621	29/08/2012	Alcance General
17622	29/08/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal al servicio de Instituciones Penitenciarias
17623	29/08/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
17624	29/08/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
17625	29/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
17627	29/08/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
17628	29/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17629	29/08/2012	Procedimientos a seguir
17631	29/08/2012	Mecanismos de protección de la vida - Aborto
17632	30/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17633	30/08/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
17634	30/08/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
17635	30/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17636	30/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17637	30/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17638	30/08/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17639	30/08/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
17640	30/08/2012	Incumbencia de la Defensoría
17641	30/08/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
17642	30/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17643	30/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17644	30/08/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
17645	30/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
17646	30/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
17648	30/08/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
17649	30/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
17650	30/08/2012	Impuesto a las Ganancias
17651	30/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
17652	30/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17654	30/08/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
17655	30/08/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
17656	30/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17657	30/08/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
17660	30/08/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
17661	30/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17662	30/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17664	30/08/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Plazas y Otros Espacios Verdes

17665	30/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17666	30/08/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
17669	30/08/2012	Carrera administrativa - Provisión de puestos de trabajo y movilidad
17670	30/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17671	30/08/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en la compraventa de un inmueble
17672	30/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17673	30/08/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17674	31/08/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
17675	31/08/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
17676	31/08/2012	Suministro de Gas - Deficiente calidad de atención
17677	31/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17678	31/08/2012	Salud - Medicamentos
17679	31/08/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
17683	31/08/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17684	31/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17686	31/08/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
17687	31/08/2012	Procedimientos a seguir
17688	31/08/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17689	31/08/2012	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
17690	31/08/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
17692	31/08/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
17693	31/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17696	31/08/2012	Subsidios - Demora en el otorgamiento de un subsidio
17697	31/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17698	31/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17699	31/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17700	31/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos oncológicos
17701	31/08/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
17702	31/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17703	31/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17705	31/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17706	31/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17707	31/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17709	31/08/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
17711	31/08/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
17712	31/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17713	31/08/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17714	31/08/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17715	31/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17716	31/08/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
17717	31/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23829	27/08/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
17719	03/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
17722	03/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
17736	03/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
17740	03/09/2012	Tasa Publicidad y Propaganda - Quejas de Caracter General
17742	03/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17746	03/09/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
17748	03/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
17758	03/09/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito

17764	03/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
17777	04/09/2012	Otras quejas relativas a la adm. de la A.S. 3º Edad
17803	04/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17805	04/09/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
17806	04/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17817	05/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17828	05/09/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
17832	05/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17835	05/09/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
17868	06/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17890	06/09/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
17903	06/09/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17906	07/09/2012	Procedimientos a seguir
17907	07/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
17908	07/09/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
17911	07/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17913	07/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
17915	07/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
17922	07/09/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17926	07/09/2012	Pendiente de Nomenclar
17935	10/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
17942	10/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17944	10/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
17945	10/09/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
17960	10/09/2012	Violencia de Género
17963	10/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17964	10/09/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17971	10/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18000	11/09/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
18009	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18015	11/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18022	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18051	11/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18062	12/09/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
18066	12/09/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
18127	13/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18164	14/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18167	14/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
18208	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18308	18/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18320	19/09/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18476	25/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18501	25/09/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
18635	28/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
15693	07/09/2012	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
17718	03/09/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17720	03/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17721	03/09/2012	Pendiente de Nomenclar
17724	03/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17726	03/09/2012	Derechos del paciente - Información y documentación clínica

17727	03/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17731	03/09/2012	Identidad - inconv. para obtener ciudadania
17732	03/09/2012	Procedimientos a seguir
17733	03/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17735	03/09/2012	Incumbencia de la Defensoría
17738	03/09/2012	Procedimientos a seguir
17739	03/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
17743	03/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17744	03/09/2012	Procedimientos a seguir
17745	03/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17747	03/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
17749	03/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17750	03/09/2012	Colegios de Profesionales y Técnicos - Relación del profesional con sus clientes/pacientes
17751	03/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17752	03/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17753	03/09/2012	Incumbencia de la Defensoría
17756	03/09/2012	Procedimientos a seguir
17757	03/09/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
17759	03/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
17760	03/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17761	03/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17763	03/09/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
17765	04/09/2012	Educación - Acceso a programas de escolarización
17767	04/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
17768	04/09/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
17769	04/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17771	04/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
17772	04/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
17773	04/09/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
17774	04/09/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
17775	04/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
17776	04/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17778	04/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
17780	04/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
17781	04/09/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de edificios
17782	04/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17783	04/09/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de edificios
17784	04/09/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
17785	04/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17787	04/09/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
17788	04/09/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
17789	04/09/2012	PROFE - Otros inconv.
17790	04/09/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
17791	04/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17792	04/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
17793	04/09/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
17795	04/09/2012	Violencia Psicológica
17796	04/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17797	04/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17798	04/09/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes

17799	04/09/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
17800	04/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17801	04/09/2012	Situaciones Personales - Curatela
17802	04/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17808	04/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17809	04/09/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
17811	04/09/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
17813	04/09/2012	Familia - Situación de calle
17814	04/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17815	04/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17816	05/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
17819	05/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17822	05/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17823	05/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
17825	05/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17826	05/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17829	05/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17830	05/09/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
17831	05/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17834	05/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17836	05/09/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
17837	05/09/2012	Pensiones por desaparecidos - Quejas relativas a las pensiones por desaparecidos
17838	05/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
17839	05/09/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
17840	05/09/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Cláusulas abusivas
17841	05/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
17842	05/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17843	05/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17844	05/09/2012	Datos Estadisticos
17846	05/09/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17848	05/09/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
17849	05/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17852	05/09/2012	Suministro de Gas - Deficiente calidad de atención
17854	05/09/2012	Identidad - inconv. con la registración de los hechos y actos vitales
17855	05/09/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
17857	05/09/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17858	05/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17859	05/09/2012	Procedimientos a seguir
17860	05/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
17861	05/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
17864	06/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
17867	06/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
17869	06/09/2012	Vías urbanas - Pasos peatonales
17870	06/09/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
17871	06/09/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
17873	06/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17874	06/09/2012	Asistencia y protección en el territorio provincial - Asistencia en el territorio
17876	06/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
17878	06/09/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
17879	06/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial

17880	06/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
17881	06/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17882	06/09/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
17883	06/09/2012	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
17884	06/09/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
17885	06/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17886	06/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
17887	06/09/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
17888	06/09/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
17889	06/09/2012	Alcance General
17894	06/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17895	06/09/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
17896	06/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17897	06/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17898	06/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17899	06/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17900	06/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17901	06/09/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
17902	06/09/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
17905	06/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
17910	07/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17917	07/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
17918	07/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Adopción
17919	07/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17920	07/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17921	07/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17923	07/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17924	07/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
17925	07/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17927	07/09/2012	Procedimientos a seguir
17928	07/09/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal al servicio de Instituciones Penitenciarias
17929	07/09/2012	En relación a los internos - Malos tratos
17930	07/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
17932	07/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
17933	07/09/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
17934	10/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
17936	10/09/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
17937	10/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17938	10/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17940	10/09/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
17941	10/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17943	10/09/2012	Otras situaciones de violencia
17947	10/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
17948	10/09/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
17949	10/09/2012	Tasa Automotores Descentralizados - Quejas de Caracter General
17950	10/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
17951	10/09/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17952	10/09/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
17955	10/09/2012	Temáticas de violencia institucional
17956	10/09/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas

17958	10/09/2012	Abuso Psicofísico - Otras quejas relativas al abuso psicofísico
17962	10/09/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
17965	10/09/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17966	10/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
17967	10/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17969	10/09/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Falta de entrega del contrato de suscripción
17970	10/09/2012	Expropiación de viviendas - Restauración de viviendas
17973	10/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17974	10/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17975	10/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17976	10/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17977	10/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17978	10/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
17979	10/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
17980	10/09/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
17981	10/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
17982	10/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
17984	10/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17985	10/09/2012	Procedimientos a seguir
17987	10/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
17989	10/09/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
17990	10/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
17992	10/09/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
17994	10/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17995	10/09/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
17996	10/09/2012	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
17997	10/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17999	10/09/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18002	11/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
18003	11/09/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
18004	11/09/2012	Otras situaciones de violencia
18005	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
18006	11/09/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18007	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18008	11/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18010	11/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18011	11/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18012	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18013	11/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18014	11/09/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
18016	11/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18017	11/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18018	11/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
18019	10/09/2012	Alcance General
18020	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18021	11/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18023	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18025	11/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18026	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18027	11/09/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo

18028	11/09/2012	Salud - Internación
18029	11/09/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
18030	11/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18031	11/09/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
18033	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18034	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18035	11/09/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
18036	11/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18037	11/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18039	11/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18042	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18043	11/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18045	11/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18046	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18047	11/09/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
18048	11/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
18049	11/09/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
18050	11/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18054	11/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18055	11/09/2012	Procedimientos a seguir
18057	12/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18058	12/09/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
18059	12/09/2012	Procedimientos a seguir
18060	11/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18063	12/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18064	12/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18065	12/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18070	12/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18071	12/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18073	12/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18074	12/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18076	12/09/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
18077	12/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18080	12/09/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
18081	12/09/2012	Procedimientos a seguir
18082	12/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18083	12/09/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
18084	12/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18086	12/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18090	12/09/2012	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
18093	12/09/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
18094	12/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18095	12/09/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
18096	12/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18097	12/09/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
18098	12/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18099	12/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18102	12/09/2012	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
18103	12/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
18105	12/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato

18106	12/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18107	13/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18108	12/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18109	13/09/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
18110	13/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18111	13/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18112	13/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18113	13/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18114	13/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18115	13/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
18116	13/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18117	13/09/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
18118	13/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18120	13/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18121	13/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18122	13/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18124	13/09/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
18125	13/09/2012	Temáticas de violencia institucional
18126	13/09/2012	Usuarios de seguros - Incumplimiento del contrato
18128	13/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
18129	13/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18130	13/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18131	13/09/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
18132	13/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18133	13/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
18136	13/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18139	13/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18140	13/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
18141	13/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18143	13/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
18144	13/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18145	13/09/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18148	13/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18149	13/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18152	13/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18154	13/09/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
18155	13/09/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
18156	13/09/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
18158	13/09/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos para transporte urbano e interurbano
18160	13/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18161	13/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18162	14/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
18163	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18165	14/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18166	14/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18168	14/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
18170	14/09/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
18171	14/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18173	14/09/2012	Atención a ciudadanos extranjeros - Otras quejas relativas a la atención a ciudadanos extranjeros
18175	14/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

18176	14/09/2012	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
18177	14/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18179	14/09/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
18180	14/09/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
18181	14/09/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18182	14/09/2012	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
18183	14/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18184	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18185	14/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18186	14/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18187	14/09/2012	Situaciones de discriminación - Estado marital
18188	14/09/2012	En relación a los internos - Huelga de hambre
18189	14/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18190	14/09/2012	Procedimientos a seguir
18191	14/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18192	14/09/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
18194	14/09/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
18195	14/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
18196	14/09/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
18197	14/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
18198	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18201	14/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18203	14/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
18204	14/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18205	14/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
18206	14/09/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
18207	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18210	14/09/2012	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
18211	17/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18212	17/09/2012	Temáticas de violencia institucional
18213	17/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
18214	17/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18216	17/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18217	17/09/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
18218	17/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18219	17/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18220	17/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18221	17/09/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
18226	17/09/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
18228	17/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18231	17/09/2012	Temáticas de violencia institucional
18232	17/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18233	17/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18234	17/09/2012	Habilitaciones - Multas por inconv. en la habilitación
18236	17/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
18238	17/09/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
18239	17/09/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
18240	17/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18241	17/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18242	17/09/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad

18243	17/09/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
18244	17/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18246	17/09/2012	Procedimientos a seguir
18247	17/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
18248	17/09/2012	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
18249	17/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18250	17/09/2012	Trabajo Infantil - Otros trabajos que dañen la salud, la seguridad o la moral del niño
18251	17/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18252	17/09/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
18253	17/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18254	17/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18255	17/09/2012	Carrera administrativa - Premios y Reconocimientos
18258	17/09/2012	Procedimientos a seguir
18259	17/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
18261	17/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18262	17/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18263	17/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18264	17/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
18265	17/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18266	17/09/2012	Abuso Psicofísico - Castigos
18267	17/09/2012	Ferroviario - Otras quejas relativas al transporte ferroviario
18268	18/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18269	17/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18272	18/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18273	18/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
18274	18/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18275	18/09/2012	Acceso al empleo público - Medidas de fomento de empleo público
18276	18/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18277	18/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18279	18/09/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
18280	18/09/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18281	18/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18282	18/09/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
18283	18/09/2012	Procedimientos a seguir
18284	18/09/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
18285	18/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18286	18/09/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
18288	18/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
18289	18/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
18290	18/09/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
18293	18/09/2012	Alcance General
18294	18/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18297	18/09/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
18298	18/09/2012	Venta Telefonica o Electronica - Practica Comercial Deshonesta
18299	18/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18301	18/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18302	18/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
18303	18/09/2012	Correo postal - Demora en la entrega
18306	18/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18307	18/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito

18310	18/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18311	18/09/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18312	18/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18313	18/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18315	18/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
18316	18/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18317	18/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18318	18/09/2012	Alcance General
18321	19/09/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
18322	17/09/2012	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
18323	19/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18324	18/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18325	19/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18326	19/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
18327	19/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18328	19/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18329	19/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18330	19/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18331	19/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18332	19/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18334	19/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18335	19/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18336	19/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18338	19/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
18340	19/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18341	19/09/2012	Violencia Familiar
18342	19/09/2012	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
18345	19/09/2012	Ferroviario - Falta de respuesta en los reclamos
18346	19/09/2012	Procedimientos a seguir
18347	19/09/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
18348	19/09/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
18350	19/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18351	19/09/2012	Procedimientos a seguir
18352	19/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18353	19/09/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
18354	19/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18355	19/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18356	19/09/2012	Asistencia - Abuso
18357	19/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
18358	19/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18359	19/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18361	19/09/2012	Atención a emigrantes - Cuestiones relacionadas con el ejercicio ciudadano
18362	19/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18363	19/09/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
18364	19/09/2012	Usuarios de Act. Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
18365	19/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18366	19/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
18367	19/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18368	19/09/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
18369	19/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)

18370	19/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
18371	19/09/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
18372	19/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
18373	19/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18374	19/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18376	20/09/2012	Evaluación del impacto ambiental de actividades productivas - Turísticas e industriales
18378	20/09/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
18380	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
18381	20/09/2012	Datos Estadisticos
18382	19/09/2012	Procedimientos a seguir
18383	20/09/2012	Procedimientos a seguir
18384	20/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18385	20/09/2012	Salud - Tratamiento médico
18386	20/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18388	20/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18389	20/09/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
18390	20/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18392	20/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18393	20/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Falta de respuesta en los reclamos
18394	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18396	20/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18398	20/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18399	20/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18400	20/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18401	20/09/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
18402	20/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
18403	20/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
18404	20/09/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
18405	20/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18406	20/09/2012	Procedimientos a seguir
18407	20/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
18408	20/09/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
18411	20/09/2012	Usurpación - Del terreno
18414	20/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18415	20/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18416	20/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18417	20/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18418	20/09/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
18420	20/09/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
18421	20/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
18422	20/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18423	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18424	20/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18425	20/09/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
18426	20/09/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
18427	20/09/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
18428	20/09/2012	Situaciones personales - Apremios
18430	21/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18431	21/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18434	21/09/2012	Incumbencia de la Defensoría

18436	21/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
18437	21/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18438	21/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18439	21/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18441	21/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
18443	21/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18444	21/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18445	21/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18447	21/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18451	21/09/2012	IOMA - Consultas de caracter general
18452	21/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
18454	21/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
18455	21/09/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
18456	21/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18458	21/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18460	21/09/2012	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
18461	21/09/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
18462	21/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18463	21/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18465	21/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18466	21/09/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
18467	21/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
18468	21/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18469	21/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
18471	21/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18473	21/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18474	21/09/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
18475	21/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18477	25/09/2012	Situaciones de discriminación - Cultural
18478	25/09/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
18479	25/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18481	25/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18482	25/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18484	25/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
18485	25/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18486	25/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18487	25/09/2012	Situaciones de discriminación - Racial
18488	25/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18490	25/09/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
18491	25/09/2012	Interurbano - Frecuencia Insuficiente del servicio
18492	25/09/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
18493	25/09/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
18494	25/09/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18495	25/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18496	25/09/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
18497	25/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18498	25/09/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
18499	25/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18500	25/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
18502	25/09/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas

18504	25/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18505	25/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18506	25/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18507	25/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18508	25/09/2012	Suministro de Gas - Cuestiones relacionadas con los subsidios
18510	25/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
18511	25/09/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
18513	25/09/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
18514	25/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18515	25/09/2012	Egreso anómalo del empleo público - Despido
18516	25/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18517	25/09/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
18518	25/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18519	25/09/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
18521	25/09/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
18522	25/09/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
18525	26/09/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
18527	26/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18529	26/09/2012	Acoso laboral - Otras quejas relativas al acoso laboral
18530	26/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18531	26/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18532	26/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18533	26/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18534	26/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18535	26/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18536	26/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18537	26/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18538	26/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18539	26/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18540	26/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
18541	26/09/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
18542	26/09/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De la flora
18543	26/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Incumplimiento de los comercios adheridos
18545	26/09/2012	Situaciones de discriminación - Edad
18546	26/09/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
18548	26/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18549	26/09/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
18550	26/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18552	26/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18553	26/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18555	26/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18557	26/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18558	26/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18560	26/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18561	26/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18564	26/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18565	26/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18566	26/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18569	26/09/2012	Usurpación - Urbana
18570	27/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)

18571	27/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18572	27/09/2012	Incumbencia de la Defensoría
18573	27/09/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
18574	27/09/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
18575	27/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
18576	27/09/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
18578	27/09/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
18579	27/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18580	27/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18581	27/09/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
18583	27/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18584	27/09/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
18585	27/09/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18586	27/09/2012	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
18588	27/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
18589	27/09/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
18590	27/09/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
18591	27/09/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
18592	27/09/2012	Procedimientos a seguir
18594	27/09/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
18595	27/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18596	27/09/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
18597	27/09/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
18598	27/09/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
18599	27/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18600	27/09/2012	Atención al ciudadano - Falta de inspecciones técnicas de seguridad
18601	27/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18602	27/09/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
18603	27/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
18604	27/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18605	27/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18606	27/09/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
18607	27/09/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
18609	27/09/2012	Interurbano - Falta de respuesta en los reclamos
18610	27/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18611	27/09/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
18612	27/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
18613	27/09/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
18614	27/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
18615	27/09/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
18616	27/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18617	27/09/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
18619	27/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
18621	27/09/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
18622	27/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18623	27/09/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
18624	27/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18625	27/09/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
18626	27/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
18627	27/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos

18628	27/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18630	27/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
18631	27/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18633	28/09/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18634	28/09/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
18636	28/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
18637	28/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18638	28/09/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
18639	28/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18640	28/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18642	28/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18643	28/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18646	28/09/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
18647	28/09/2012	Familia - Situación de calle
18648	28/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18650	28/09/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
18651	28/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18652	28/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18653	28/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18655	28/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18657	28/09/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18659	28/09/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18660	28/09/2012	Televisión digital - Deficiente calidad de atención
18661	28/09/2012	Subsidios - Demora en el otorgamiento de un subsidio
18665	28/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18666	28/09/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18667	28/09/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18668	28/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Falta de respuesta en los reclamos
18669	28/09/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18671	28/09/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
18672	28/09/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
18673	28/09/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18674	28/09/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
18675	28/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18676	28/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18677	28/09/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
18678	28/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18679	28/09/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
18680	28/09/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
18682	28/09/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
18683	28/09/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18833	20/09/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18953	27/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18795	03/10/2012	Salud - Tratamiento médico
19099	11/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19128	12/10/2012	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
19211	16/10/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
19371	19/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
19432	22/10/2012	Venta Telefonica o Electronica - Producto en Malas Condiciones
19462	23/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención

18685	01/10/2012	Datos Estadisticos
18686	01/10/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
18687	01/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
18688	01/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18689	01/10/2012	Contaminacion Agroquimicos
18690	01/10/2012	Procedimientos a seguir
18691	01/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
18692	01/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18694	01/10/2012	Situaciones Personales - Curatela
18695	01/10/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18697	01/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18698	01/10/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
18699	01/10/2012	Procedimientos a seguir
18702	01/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18703	01/10/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
18704	01/10/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
18705	01/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18706	01/10/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
18707	01/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
18709	01/10/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
18710	01/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18712	01/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
18713	01/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18714	01/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18716	01/10/2012	Tarjetas telefónicas - Anomalías en la prestación del servicio
18717	01/10/2012	Alcance General
18719	01/10/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
18722	01/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
18723	01/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18724	01/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18725	01/10/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
18726	01/10/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
18727	01/10/2012	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
18728	01/10/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
18729	01/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
18730	01/10/2012	Otras quejas relativas a la conservación de los recursos naturales
18731	01/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18732	01/10/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
18733	01/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
18734	01/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18735	01/10/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
18737	01/10/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
18738	01/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18739	01/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
18740	01/10/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
18741	02/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18742	02/10/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
18743	02/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18744	01/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18745	02/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central

18746	02/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18748	02/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
18749	02/10/2012	Procedimientos a seguir
18751	02/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18752	01/10/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
18755	02/10/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
18756	02/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
18757	02/10/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
18758	02/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18759	02/10/2012	Incumbencia de la Defensoría
18760	02/10/2012	Temáticas de violencia institucional
18761	02/10/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
18762	02/10/2012	Atención a ciudadanos extranjeros - Cuestiones relacionadas con el ejercicio ciudadano
18763	02/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18764	02/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18765	02/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18766	02/10/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18767	02/10/2012	Otras quejas relativas a la adm. de la A.S. 3º Edad
18768	02/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18769	02/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18770	02/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18771	02/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
18772	02/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18773	02/10/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
18774	02/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18775	02/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
18776	02/10/2012	Salud - Tratamiento médico
18777	02/10/2012	En relación a los internos - Malos tratos
18778	02/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18779	02/10/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
18780	02/10/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
18782	02/10/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
18783	02/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
18784	02/10/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
18785	02/10/2012	Datos Estadisticos
18786	02/10/2012	En relación a los internos - Malos tratos
18787	02/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18788	02/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
18791	03/10/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
18799	03/10/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
18800	03/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
18802	03/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18804	03/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18805	03/10/2012	Seguridad y salud - Otras quejas relativas a la seguridad y salud en el trabajo
18806	03/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
18807	03/10/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
18808	03/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
18809	03/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
18810	03/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18813	03/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional

18814	03/10/2012	Ley 14042 Pensión Graciable Ex Presos Políticos Durante La Dictadura Militar
18815	03/10/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
18818	03/10/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
18819	03/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
18820	03/10/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
18821	03/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18823	03/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18824	03/10/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
18825	03/10/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
18827	03/10/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
18828	03/10/2012	Evaluación de planes territoriales - Uso del suelo
18831	03/10/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
18832	03/10/2012	Establecimientos de educacion privada - Aumento en la Matricula
18834	04/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
18837	04/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
18840	04/10/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
18841	04/10/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
18842	04/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
18844	04/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
18845	04/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
18846	04/10/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
18848	04/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
18849	04/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18850	04/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18851	04/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18852	04/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18853	04/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18855	04/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
18857	04/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
18858	04/10/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
18860	04/10/2012	Procedimientos a seguir
18861	04/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18863	04/10/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
18864	04/10/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
18866	04/10/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
18867	04/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
18868	04/10/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
18869	04/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18870	04/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
18871	04/10/2012	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
18874	04/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
18875	04/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18876	05/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18877	05/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18878	05/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18879	05/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18880	05/10/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
18881	05/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18882	05/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
18883	05/10/2012	Colegios de Profesionales y Técnicos - En relación a los aportes

18885	05/10/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
18886	05/10/2012	Datos Estadisticos
18887	05/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18890	05/10/2012	Usuarios de entidades bancarias - inconv. con el funcionamiento de los cajeros
18891	05/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
18893	05/10/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
18895	05/10/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
18898	05/10/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
18900	05/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18901	05/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18902	05/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
18904	05/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18905	05/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
18906	05/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18907	05/10/2012	Procedimientos a seguir
18908	05/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
18909	05/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18910	05/10/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18911	05/10/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18913	05/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18914	05/10/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
18915	05/10/2012	Usuarios de Act. Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
18917	05/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
18918	05/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
18920	05/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18924	05/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18925	05/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18927	05/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
18928	05/10/2012	Medidas sanitarias frente al tabaquismo - Ley 26687
18929	05/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18930	05/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18931	05/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
18932	05/10/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
18933	05/10/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
18935	05/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18936	05/10/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
18940	09/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
18941	09/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18942	09/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
18944	09/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
18948	09/10/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
18949	09/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
18951	09/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
18952	09/10/2012	Violencia de Género
18954	04/10/2012	Violencia de Género
18955	09/10/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
18956	09/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18957	09/10/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
18958	09/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18959	09/10/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente

18960	09/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
18961	09/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18963	09/10/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
18964	09/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18965	09/10/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
18968	09/10/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18969	09/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18973	09/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18974	09/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18976	09/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18977	09/10/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
18978	09/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18979	09/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18980	09/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18981	09/10/2012	Procedimientos a seguir
18982	09/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18983	09/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18985	10/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18986	10/10/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
18987	10/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
18988	10/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18989	10/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
18990	10/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
18991	10/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
18992	10/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18994	10/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18996	10/10/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
18997	10/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
18998	10/10/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
18999	10/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
19000	10/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19001	10/10/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Incremento de la cuota por edad avanzada
19002	10/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19005	10/10/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
19007	10/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
19008	10/10/2012	Salud - Residencias de mayores
19009	10/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19010	10/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19011	10/10/2012	Violencia de Género
19013	10/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19014	10/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19016	10/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19017	10/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
19018	10/10/2012	Base de Datos de Deudores - Demora en registrar la baja
19019	10/10/2012	Pensiones de guerra - Deficiente calidad de atención
19021	10/10/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
19022	10/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19023	10/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
19024	10/10/2012	En relación a los internos - Malos tratos
19025	10/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos

19026	10/10/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
19027	10/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
19028	10/10/2012	En relación a la matrícula - Educación primaria
19029	10/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19031	10/10/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19032	10/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19033	10/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19034	10/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19035	10/10/2012	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
19037	10/10/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
19038	10/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19040	10/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19041	11/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19043	11/10/2012	IOMA - Consultas de caracter general
19044	11/10/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
19045	11/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19046	11/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19047	11/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19048	11/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
19049	11/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19050	11/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19051	11/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19052	11/10/2012	inconv. Ley 11046 - Trabajos Penitenciarios Especiales
19053	11/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19054	11/10/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
19055	11/10/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
19056	11/10/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
19057	11/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
19058	11/10/2012	Televisión digital - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
19059	11/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19060	11/10/2012	Violencia de Género
19061	11/10/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
19063	11/10/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en la 3° edad
19064	11/10/2012	Procedimientos a seguir
19065	11/10/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
19066	11/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19067	11/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Incumplimiento de los comercios adheridos
19069	11/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19070	11/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
19071	11/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
19072	11/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19074	11/10/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
19076	11/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19077	11/10/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
19078	11/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19080	11/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19082	11/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
19083	11/10/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
19084	11/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19085	11/10/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio

19086	11/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19087	11/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19088	11/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
19089	11/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19090	11/10/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
19091	11/10/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
19092	11/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
19093	11/10/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19094	11/10/2012	Salud - Tratamiento médico
19095	11/10/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
19096	11/10/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
19097	11/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19100	11/10/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
19101	12/10/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
19102	12/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19103	12/10/2012	Procedimientos a seguir
19104	12/10/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
19106	12/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19108	12/10/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
19110	12/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
19111	12/10/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
19112	12/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19114	12/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19115	12/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19116	12/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19117	12/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
19118	12/10/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
19119	12/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19120	12/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19121	12/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19122	12/10/2012	Contaminación ambiental - Del agua
19123	12/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19124	12/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
19125	12/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19126	12/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19127	12/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19129	12/10/2012	Salud - Medicamentos
19130	12/10/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
19132	12/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19133	12/10/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
19134	12/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19136	12/10/2012	Educación - Maltrato o acoso escolar
19137	12/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19138	12/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19139	12/10/2012	Basurales en terrenos baldios
19140	15/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19143	15/10/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
19144	15/10/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
19146	15/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19147	15/10/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones

19148	15/10/2012	Procedimientos a seguir
19149	15/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19151	15/10/2012	Salud - Medicamentos
19152	15/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
19154	15/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19155	15/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19156	15/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19157	15/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19158	15/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19159	15/10/2012	Suministro de Gas - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
19160	15/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19162	15/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19164	15/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
19165	15/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19166	15/10/2012	Situaciones de discriminación - Nacionalidad ? Odio racial
19167	15/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19168	15/10/2012	Acceso a la prop. - Otras cuestiones relativas al acceso y uso de la prop.
19169	15/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19170	15/10/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19171	15/10/2012	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes con HIV y problemas de adicción
19172	15/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19173	15/10/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
19174	15/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19175	15/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
19176	15/10/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
19177	15/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19178	15/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
19179	15/10/2012	Impuesto a las Ganancias
19180	15/10/2012	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
19181	15/10/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
19182	15/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19183	15/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19184	15/10/2012	Procedimientos a seguir
19187	15/10/2012	adm. y conservación de los recursos naturales - Área Protegida Nacional
19188	15/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19190	15/10/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
19191	15/10/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
19192	15/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
19193	15/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
19194	15/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19195	15/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
19196	15/10/2012	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
19197	15/10/2012	Adicciones - Otras quejas relativas a adicciones en niños y jóvenes
19199	15/10/2012	Venta Telefonica o Electronica - Publicidad Engañosa
19201	15/10/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
19203	15/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
19204	15/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19205	15/10/2012	IOMA - Consultas de caracter general
19213	16/10/2012	Procedimientos a seguir
19214	16/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales

19216	16/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19217	16/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19218	16/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
19222	16/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
19224	16/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19225	16/10/2012	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
19226	16/10/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
19227	16/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19231	16/10/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
19232	16/10/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
19233	16/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
19234	16/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19236	16/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19238	16/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19239	16/10/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
19240	16/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19241	16/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19242	16/10/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
19243	16/10/2012	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
19244	16/10/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
19247	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
19249	17/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19250	17/10/2012	Servicio universal de Internet - Deficiente calidad de atención
19252	17/10/2012	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
19253	17/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19254	17/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19256	17/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19257	17/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19259	17/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19260	17/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19262	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
19263	17/10/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de aceras
19264	17/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
19265	17/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19266	17/10/2012	Procedimientos a seguir
19269	17/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19270	17/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
19271	17/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19272	17/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19273	17/10/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
19274	17/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19275	17/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
19276	17/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19278	17/10/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
19279	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
19280	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19281	17/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19282	17/10/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
19283	17/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19284	17/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

19285	17/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19286	17/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
19289	17/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19291	17/10/2012	Correo postal - Pérdida del envío
19292	17/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19293	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19294	17/10/2012	Usurpación - Del terreno
19297	17/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
19300	18/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19301	18/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19302	18/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
19303	18/10/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
19304	18/10/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
19305	18/10/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19309	18/10/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
19310	18/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
19311	18/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19312	18/10/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
19314	18/10/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Práctica comercial deshonesta
19316	18/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19317	18/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19318	18/10/2012	Procedimientos a seguir
19319	18/10/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
19323	18/10/2012	Alcance General
19324	18/10/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
19325	18/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19326	18/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19327	18/10/2012	Procedimientos a seguir
19328	18/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19329	18/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19331	18/10/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
19333	18/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19334	18/10/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
19335	18/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19336	18/10/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
19337	18/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19338	18/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19339	18/10/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
19340	18/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19341	18/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19342	18/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19344	18/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19345	18/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19346	18/10/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
19347	19/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19349	19/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19350	19/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19351	19/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19352	19/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19354	19/10/2012	Procedimientos a seguir

19355	19/10/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
19357	19/10/2012	Procedimientos a seguir
19359	19/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19360	19/10/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
19362	19/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
19363	19/10/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
19364	19/10/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19365	19/10/2012	Familia - Situación de abandono
19370	19/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19372	19/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19373	19/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19374	19/10/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
19375	19/10/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
19376	19/10/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19379	19/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
19380	19/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19382	22/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19383	22/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19384	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19385	22/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19386	22/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19387	22/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19391	22/10/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
19392	22/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19394	22/10/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
19397	22/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19399	22/10/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
19400	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19401	22/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19402	22/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19404	22/10/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
19405	22/10/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
19406	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19407	22/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19408	22/10/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
19409	22/10/2012	Procedimientos a seguir
19410	22/10/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
19411	22/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19413	22/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
19414	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19416	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19417	22/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19418	22/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19419	18/10/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
19421	22/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
19422	22/10/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19423	22/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19424	22/10/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
19425	22/10/2012	Alcance General
19426	22/10/2012	Alcance General

19427	22/10/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
19428	22/10/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
19429	22/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19431	22/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19434	22/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19435	22/10/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19437	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19438	22/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
19441	22/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
19442	22/10/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
19443	22/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19444	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19445	22/10/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
19446	22/10/2012	En relación a los internos - Malos tratos
19447	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19450	23/10/2012	Contaminacion Electromagnetica - Líneas de alta tensión y de distribución eléctrica en general
19451	23/10/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De los espacios naturales
19453	23/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19455	23/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19456	23/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19457	23/10/2012	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
19458	23/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19459	23/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
19460	23/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19461	23/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19464	23/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19465	23/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19469	23/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19470	23/10/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
19471	23/10/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
19472	23/10/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19473	23/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19474	23/10/2012	Procedimientos a seguir
19475	23/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19476	23/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19478	23/10/2012	Procedimientos a seguir
19481	23/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19482	23/10/2012	Asistencia - Ayuda jurídica
19483	23/10/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19484	23/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19485	23/10/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19486	23/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19487	23/10/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
19488	23/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19489	23/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19491	23/10/2012	En relación a los internos - Huelga de hambre
19493	23/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19494	23/10/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
19495	23/10/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
19496	23/10/2012	Incumbencia de la Defensoría

19498	23/10/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
19499	23/10/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19500	23/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19501	23/10/2012	Usurpación - Del terreno
19502	23/10/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
19503	23/10/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
19504	23/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19506	23/10/2012	Mecanismos de protección de la vida - Aborto
19507	23/10/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19509	24/10/2012	Procedimientos a seguir
19510	24/10/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
19512	24/10/2012	Datos Estadisticos
19514	24/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19515	24/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
19518	24/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19519	24/10/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
19520	24/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19521	24/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
19523	24/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19525	24/10/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
19526	24/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19527	24/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19528	24/10/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
19529	24/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19530	24/10/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
19532	24/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19533	24/10/2012	Procedimientos a seguir
19534	24/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19535	24/10/2012	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
19536	24/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19537	24/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
19538	24/10/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
19542	24/10/2012	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
19543	24/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19544	24/10/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
19545	24/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
19546	24/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19547	24/10/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
19548	24/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19549	24/10/2012	Datos Estadisticos
19550	24/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19551	24/10/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
19552	24/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19553	24/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19555	24/10/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19556	24/10/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
19557	24/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19558	24/10/2012	Alcance General
19561	24/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19562	25/10/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente

19563	25/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19564	25/10/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
19565	25/10/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
19566	25/10/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
19567	25/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19568	25/10/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
19569	25/10/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
19571	25/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19572	25/10/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
19574	25/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
19575	25/10/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
19576	25/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19577	25/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19578	25/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19581	25/10/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
19583	25/10/2012	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
19584	25/10/2012	Procedimientos a seguir
19586	25/10/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
19589	25/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
19590	25/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19593	25/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19594	25/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
19595	25/10/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
19596	25/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19597	25/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19598	25/10/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
19600	25/10/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
19602	25/10/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19603	25/10/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
19604	25/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19605	25/10/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
19606	25/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19608	25/10/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
19609	25/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
19610	25/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
19611	25/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19612	25/10/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
19617	25/10/2012	Usuarios de seguros - Reclamo seguro de vida
19618	25/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19619	25/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19621	26/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
19622	26/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
19623	26/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - No envío del resumen de cuenta
19624	26/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19625	26/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19626	26/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
19628	26/10/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
19630	26/10/2012	Vías urbanas - Estacionamiento
19631	26/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19632	26/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales

19634	26/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19635	26/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19637	26/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19640	26/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
19642	26/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19643	26/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19644	26/10/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
19645	26/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19651	26/10/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
19652	26/10/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
19655	01/10/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Dificultades con la garantía
19656	29/10/2012	Familia - Situación de calle
19657	26/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19658	26/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
19660	29/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19662	29/10/2012	Carrera administrativa - Ascensos y concursos
19663	26/10/2012	Derecho a la calidad de vida - Otros aspectos relacionados con la protección de la vida
19664	29/10/2012	Procedimientos a seguir
19665	29/10/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
19666	29/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19667	29/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19668	29/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19669	29/10/2012	Prestaciones por desempleo - Demora en realizar la liquidación
19670	29/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
19671	29/10/2012	Violencia de Género
19672	29/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19675	29/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19676	29/10/2012	Procedimientos a seguir
19677	29/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19678	29/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19679	29/10/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
19681	29/10/2012	Suministro de Gas - Reclamo de deuda no propia
19682	29/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19683	29/10/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
19684	29/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19685	29/10/2012	Situaciones personales - Libertades personales restringidas o coartadas
19686	29/10/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
19687	29/10/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
19688	29/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19689	29/10/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
19692	29/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19694	29/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19695	29/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19696	29/10/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
19697	29/10/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
19698	29/10/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19699	29/10/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
19702	25/10/2012	Educación - Maltrato o acoso escolar
19704	29/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
19705	29/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

19706	29/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19709	30/10/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
19710	30/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
19711	30/10/2012	Seguridad y salud - Otras quejas relativas a la seguridad y salud en el trabajo
19712	30/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19713	30/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
19714	30/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19715	30/10/2012	Procedimientos a seguir
19716	30/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19718	30/10/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
19719	30/10/2012	Procedimientos a seguir
19720	30/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19721	30/10/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
19722	30/10/2012	Correo postal - Demora en la entrega
19723	30/10/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Centros de Protección de Menores
19724	30/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19726	30/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
19727	30/10/2012	Habilitaciones - Otras quejas relacionadas con habilitaciones para el comercio e industria
19728	30/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19729	30/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19730	30/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19732	30/10/2012	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
19733	30/10/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
19734	30/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
19735	30/10/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - No envío del resumen de cuenta
19736	30/10/2012	Alcance General
19737	30/10/2012	Procedimientos a seguir
19738	30/10/2012	Identidad - inconv. con la registración de los hechos y actos vitales
19739	30/10/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
19740	30/10/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
19741	30/10/2012	Ferroviario - Falta de respuesta en los reclamos
19742	30/10/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
19744	30/10/2012	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
19747	30/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19748	30/10/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
19749	30/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19750	30/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19751	30/10/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
19752	30/10/2012	Convivencia escolar - Conductas agresivas
19753	30/10/2012	Convivencia escolar - Conductas agresivas
19754	30/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
19755	30/10/2012	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
19756	30/10/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
19759	30/10/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
19761	31/10/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
19762	31/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19763	31/10/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
19764	31/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19765	31/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19766	31/10/2012	Usuarios de seguros - Falta respuesta en el reclamo

19767	31/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19768	31/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19769	31/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19770	31/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19771	31/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19772	31/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19774	31/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19775	31/10/2012	Usuarios de entidades bancarias - inconv. con el funcionamiento de los cajeros
19776	31/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19777	31/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19779	31/10/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cláusulas abusivas
19780	31/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19781	31/10/2012	Acceso al empleo público - Igualdad de oportunidades
19785	31/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19786	31/10/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19788	31/10/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
19790	31/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19793	31/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19795	31/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19796	31/10/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
19799	31/10/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
19800	31/10/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
19804	31/10/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19806	31/10/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
19807	31/10/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
19882	03/10/2012	Privacidad y acceso a la información - inconv. en al acceso a la información
19885	12/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
19991	16/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
19992	25/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20155	30/10/2012	Procedimientos a seguir
20231	26/10/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
20020	06/11/2012	Otros aspectos relativos a la discriminación
20621	22/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20684	23/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20704	23/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20711	23/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
20957	30/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21024	29/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19809	01/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
19810	01/11/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
19811	01/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
19812	01/11/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
19814	01/11/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19815	01/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19816	01/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
19817	01/11/2012	Suministro de Electricidad - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
19818	01/11/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
19819	01/11/2012	Procedimientos a seguir
19822	01/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19824	01/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

19825	01/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19827	01/11/2012	Alcance General
19828	01/11/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
19832	01/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19834	01/11/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
19835	01/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19836	01/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19837	01/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
19838	01/11/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
19841	01/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Transportes
19842	01/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
19843	01/11/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
19844	01/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19846	01/11/2012	PROFE - Problemas con las protesis
19847	01/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
19853	01/11/2012	Alcance General
19854	01/11/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
19855	01/11/2012	Violencia Psicológica
19857	01/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19858	01/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19861	01/11/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
19862	01/11/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
19863	01/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19864	02/11/2012	Contaminacion Electromagnetica - Líneas de alta tensión y de distribución eléctrica en general
19865	02/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19866	02/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19868	02/11/2012	Acceso y uso de la prop. - Lote lindero abandonado - con malezas
19869	02/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19870	02/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19871	02/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19872	02/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19877	02/11/2012	Salud - Medicamentos
19878	02/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19879	02/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
19880	02/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19881	02/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19883	02/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19884	02/11/2012	Encomiendas - Otras quejas relativas a las encomiendas
19886	02/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19888	02/11/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
19889	02/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19890	02/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19891	02/11/2012	Procedimientos a seguir
19892	02/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19893	02/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19894	02/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19895	02/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
19896	02/11/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
19898	02/11/2012	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
19899	02/11/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos

19901	02/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
19902	02/11/2012	Establecimientos de educacion privada - Aumento en el Arancel
19903	02/11/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
19904	02/11/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
19906	02/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
19908	02/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
19909	02/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19910	02/11/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
19911	02/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19912	02/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
19914	02/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19915	02/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
19916	02/11/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
19917	03/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19918	05/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
19919	05/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19920	05/11/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
19921	05/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19924	05/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19925	05/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19927	05/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
19928	05/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19930	05/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
19931	05/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19932	05/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19933	05/11/2012	Procedimientos a seguir
19934	05/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19935	05/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19936	05/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19937	05/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19938	05/11/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
19939	05/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
19940	05/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19941	05/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19942	05/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
19943	05/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19945	05/11/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
19946	05/11/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
19947	05/11/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
19948	05/11/2012	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
19949	05/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
19950	05/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
19951	05/11/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
19952	05/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19953	05/11/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19955	05/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
19956	05/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19957	05/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19958	05/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19960	05/11/2012	Democracia - Quejas relacionadas con los padrones electorales

19962	05/11/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
19963	05/11/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19964	05/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19966	05/11/2012	Violencia de Género
19967	05/11/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
19969	05/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
19970	05/11/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
19971	05/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19972	05/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
19973	05/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19976	05/11/2012	Situaciones Personales - Amenazas
19977	05/11/2012	Otras quejas relacionadas a la adm. de la Seguridad Pública
19978	05/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
19979	05/11/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
19980	05/11/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
19981	05/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19982	05/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19983	05/11/2012	Otros aspectos relativos a la privacidad y acceso a la información
19984	05/11/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
19985	05/11/2012	Alcance General
19986	05/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
19987	05/11/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
19989	05/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19994	06/11/2012	Ferroviario - Otras quejas relativas al transporte ferroviario
19996	06/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19997	06/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
19998	06/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19999	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20000	06/11/2012	Servicio universal de Internet - Deficiente calidad de atención
20004	06/11/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
20005	06/11/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
20006	06/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20007	06/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20008	06/11/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
20009	06/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
20011	06/11/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
20012	06/11/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
20013	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
20014	06/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20016	06/11/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
20017	06/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20018	06/11/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
20022	06/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20024	06/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
20025	06/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20027	06/11/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
20028	06/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
20029	06/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
20030	06/11/2012	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
20031	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

20032	06/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20033	06/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20034	06/11/2012	Tasa Publicidad y Propaganda - Quejas de Caracter General
20035	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20036	06/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20038	06/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20039	06/11/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
20040	06/11/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
20041	06/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20043	07/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20045	07/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20046	07/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20047	07/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
20048	07/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20049	07/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20050	07/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20051	07/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20053	07/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20055	07/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20056	07/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20057	07/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20058	07/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20059	07/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20060	07/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20061	07/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20062	07/11/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
20063	07/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20065	07/11/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
20066	07/11/2012	Contaminación ambiental - Del agua
20069	07/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20070	07/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20071	07/11/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
20073	07/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20074	07/11/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
20078	07/11/2012	Temáticas de violencia institucional
20079	07/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20080	07/11/2012	Familia - Situación de abandono
20081	07/11/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
20082	07/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20083	07/11/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
20084	07/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20085	07/11/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
20086	07/11/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
20087	07/11/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
20088	08/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20089	07/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20091	08/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20092	08/11/2012	Promoción y protección de la salud - Prevención de otras enfermedades
20095	08/11/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
20096	08/11/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación

20097	08/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
20098	08/11/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
20101	08/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20102	08/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20104	08/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20105	08/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20107	08/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
20108	08/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20109	08/11/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
20111	08/11/2012	Protección del patrimonio urbano - Otras quejas relativas a la protección del patrimonio urbano
20113	08/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20115	08/11/2012	Procedimientos a seguir
20116	08/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
20117	08/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20119	08/11/2012	Otros aspector relativos a la defensa civil
20120	08/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20121	08/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20122	08/11/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
20123	08/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20124	08/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20125	08/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
20126	08/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
20127	08/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20129	08/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
20130	08/11/2012	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
20132	08/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
20135	08/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20136	08/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
20139	08/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20140	08/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20141	09/11/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
20142	09/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20144	09/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
20145	08/11/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
20147	09/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20148	08/11/2012	Procedimientos a seguir
20149	09/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20150	09/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20153	08/11/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
20154	09/11/2012	Expropiación de viviendas - Otras quejas relativas a la expropiación de viviendas
20156	09/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20157	09/11/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
20159	09/11/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
20160	09/11/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
20162	09/11/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
20163	09/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20165	09/11/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
20166	09/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
20167	09/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
20168	09/11/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General

20169	09/11/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
20170	09/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20171	09/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20173	09/11/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
20174	09/11/2012	Impuesto a las Ganancias
20175	09/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20176	09/11/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
20177	09/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20178	12/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
20179	12/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
20180	12/11/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
20182	12/11/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
20183	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
20184	12/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20185	12/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
20186	12/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20187	12/11/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
20188	12/11/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
20189	12/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20190	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20191	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20193	12/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
20194	12/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
20195	12/11/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
20199	12/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20200	12/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20203	12/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20204	12/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20205	12/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20206	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
20207	12/11/2012	PROFE - Problemas con las internaciones
20208	12/11/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
20209	12/11/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
20210	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20211	12/11/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
20212	12/11/2012	Familia - Situación de calle
20214	12/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
20216	12/11/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
20217	12/11/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
20218	12/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20220	12/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
20221	12/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20222	12/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
20223	12/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20226	12/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20227	12/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20228	12/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
20230	12/11/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
20232	08/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
20233	13/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

20235	13/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
20236	13/11/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
20239	13/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
20241	13/11/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
20244	13/11/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
20245	13/11/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
20246	13/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20247	13/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20249	13/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20250	13/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20251	13/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20252	13/11/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
20255	13/11/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
20256	13/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
20257	13/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20258	13/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20259	13/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20261	13/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20262	13/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
20263	13/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20264	13/11/2012	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
20265	13/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20266	13/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20267	13/11/2012	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
20268	13/11/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
20269	13/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20271	13/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20272	13/11/2012	Alcance General
20273	13/11/2012	Dictadura - Vulneración de derechos durante la última dictadura
20275	13/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20276	13/11/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
20277	13/11/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
20278	13/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20279	13/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20281	13/11/2012	Temáticas de violencia institucional
20282	13/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20283	13/11/2012	Habilitaciones - Multas por inconv. en la habilitación
20285	13/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
20286	13/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20287	13/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20289	13/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20290	13/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20291	13/11/2012	Pagos Electrónicos - inconv. con la acreditación
20293	13/11/2012	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
20294	13/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20295	13/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
20296	13/11/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
20297	13/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20298	13/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
20299	13/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local

20301	13/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20302	13/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20303	13/11/2012	Procedimientos a seguir
20304	13/11/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
20307	13/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
20309	14/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
20311	14/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20312	14/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20313	14/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20314	14/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
20315	14/11/2012	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
20316	14/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
20317	14/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
20318	14/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20320	14/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20321	14/11/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
20323	14/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
20324	14/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
20325	12/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20326	14/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
20327	14/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20328	14/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20330	14/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20332	14/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20333	14/11/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
20334	14/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
20336	14/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
20338	14/11/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
20339	14/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20340	14/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20341	14/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20342	14/11/2012	Salud - Medicamentos
20343	14/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20344	14/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
20345	14/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20346	14/11/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
20347	14/11/2012	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
20348	14/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20350	14/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20352	14/11/2012	Recursos - inconv. con el Programa "Conectar Igualdad" - Netbooks
20353	14/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20357	14/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
20359	14/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20360	14/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20361	14/11/2012	Alcance General
20362	14/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad en la vivienda
20363	14/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20364	14/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20365	14/11/2012	Alcance General
20366	14/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir

20367	14/11/2012	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
20368	14/11/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
20370	14/11/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
20373	14/11/2012	Alcance General
20375	14/11/2012	Alcance General
20377	15/11/2012	Violencia Psicológica
20378	15/11/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
20379	15/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20380	15/11/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
20382	15/11/2012	Convivencia escolar - Conductas agresivas
20383	15/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20384	15/11/2012	Otros aspectos relativos a la Asistencia de Ciudadanos en el Extranjero
20385	15/11/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
20386	15/11/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
20387	15/11/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
20389	15/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20390	15/11/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
20391	15/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20392	15/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20393	15/11/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
20395	15/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
20398	15/11/2012	Violencia de Género
20399	15/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20400	15/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
20402	15/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20404	15/11/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
20405	15/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20406	15/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20407	15/11/2012	Temáticas de violencia institucional
20408	15/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20409	15/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20410	15/11/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
20411	15/11/2012	Procedimientos a seguir
20412	15/11/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
20413	15/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20414	15/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20415	15/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20416	15/11/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
20420	15/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20421	15/11/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
20423	15/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20425	15/11/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
20426	15/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20427	15/11/2012	Procedimientos a seguir
20428	15/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20430	15/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20431	15/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20432	15/11/2012	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
20433	15/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
20434	15/11/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes

20435	15/11/2012	Colegios de Profesionales y Técnicos - Relación del profesional con sus clientes/pacientes
20436	15/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20437	15/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20438	15/11/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
20440	15/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
20441	16/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20443	16/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20444	16/11/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
20446	16/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20447	16/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20448	16/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20449	16/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20450	16/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20451	16/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20452	16/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
20453	16/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20454	16/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20455	16/11/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
20456	16/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
20461	16/11/2012	Violencia de Género
20464	16/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20465	16/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20466	16/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
20467	16/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
20468	16/11/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
20471	16/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20473	16/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20474	16/11/2012	Procedimientos a seguir
20475	16/11/2012	Usurpación - Del terreno
20476	16/11/2012	Familia - Situación de calle
20477	16/11/2012	Procedimientos a seguir
20478	16/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20479	16/11/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
20480	16/11/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
20481	16/11/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
20483	16/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Falta de respuesta en los reclamos
20485	16/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20486	16/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
20487	16/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
20488	16/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
20489	16/11/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
20490	16/11/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
20491	16/11/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
20493	16/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20494	16/11/2012	Alcance General
20495	16/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
20496	16/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20497	16/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
20499	16/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20500	16/11/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico

20501	16/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20502	16/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20503	16/11/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
20505	16/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20506	19/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20507	19/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20508	19/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20509	19/11/2012	Usurpación - Del terreno
20510	19/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20511	19/11/2012	Alcance General
20512	19/11/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
20513	19/11/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
20514	19/11/2012	Identidad - inconv. para obtener ciudadania
20515	19/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad en la vivienda
20516	19/11/2012	Procedimientos a seguir
20517	19/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20518	19/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20519	19/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20521	19/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20522	19/11/2012	Empleo público con regimenes especiales - Carrera Médico Hospitalaria
20523	19/11/2012	Acceso y uso de la prop. - Lote lindero abandonado - con malezas
20524	19/11/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
20525	19/11/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
20526	19/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
20527	19/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20528	19/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
20529	20/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20530	20/11/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
20531	20/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20532	20/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20533	20/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20534	20/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20535	20/11/2012	Procedimientos a seguir
20539	20/11/2012	Acceso y uso de la prop. - prop. privada
20540	20/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20541	20/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20542	20/11/2012	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
20543	20/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20544	20/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20546	20/11/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - inconv. con el 911
20547	20/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20548	20/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
20549	20/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20552	21/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20555	21/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
20556	21/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20557	21/11/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
20558	21/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20559	21/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20560	21/11/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General

20562	21/11/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
20563	21/11/2012	Procedimientos a seguir
20564	21/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20565	21/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20566	21/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20567	21/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20569	21/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20570	21/11/2012	Procedimientos a seguir
20572	21/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20573	21/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
20574	21/11/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
20575	21/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20576	21/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20578	21/11/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
20579	21/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
20580	21/11/2012	Vías urbanas - Obstaculización de aceras
20581	21/11/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
20582	21/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
20583	21/11/2012	Alcance General
20584	21/11/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
20585	21/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20586	21/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20587	21/11/2012	Contaminación ambiental - Quema de basurales
20588	21/11/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
20589	21/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20590	21/11/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
20594	21/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
20595	21/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20596	21/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
20597	21/11/2012	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
20598	21/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20600	21/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20601	21/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
20602	21/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20603	21/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20604	21/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20605	21/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20606	21/11/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
20607	21/11/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
20608	21/11/2012	Datos Estadisticos
20609	22/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
20610	22/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20611	22/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
20612	22/11/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
20613	22/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20614	22/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20617	22/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20618	22/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
20620	22/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20622	22/11/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales

20623	21/11/2012	Aéreo - Perjuicios derivados del extravío del equipaje
20626	22/11/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
20627	22/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
20629	22/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20631	22/11/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
20633	22/11/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
20634	22/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20635	22/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20636	22/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
20637	22/11/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
20638	22/11/2012	En relación a los internos - Hacinamiento
20639	22/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Diálisis y trasplante
20640	22/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
20641	22/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20642	22/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
20643	22/11/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
20645	22/11/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
20646	22/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20648	22/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20649	22/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
20651	22/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20652	22/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20653	22/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20656	22/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20657	22/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
20658	22/11/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
20660	23/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20661	23/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20662	23/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20665	23/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20666	23/11/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
20667	23/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20668	23/11/2012	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
20669	23/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20671	23/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20672	23/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20674	23/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20675	23/11/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
20676	23/11/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
20677	23/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
20678	23/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20680	23/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20681	23/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20686	23/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20688	23/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20689	23/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20691	23/11/2012	Suministro de Agua - Reclamo de deuda no propia
20693	23/11/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
20694	23/11/2012	Salud - Medicamentos
20697	23/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación

20698	23/11/2012	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
20699	23/11/2012	Alcance General
20700	23/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20702	23/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20703	23/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20706	23/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20708	23/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20710	23/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20712	23/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20714	23/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20715	23/11/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
20716	23/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
20717	23/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20718	23/11/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
20719	23/11/2012	Procedimientos a seguir
20721	23/11/2012	Alcance General
20722	23/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20723	23/11/2012	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Incumplimiento contractual
20724	23/11/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
20725	23/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20726	23/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
20727	23/11/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
20728	23/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20729	23/11/2012	Privacidad y acceso a la información - inconv. en al acceso a la información
20731	27/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20732	27/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20734	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
20736	23/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
20737	23/11/2012	Procedimientos a seguir
20741	27/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20743	23/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20744	23/11/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
20745	27/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20747	27/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20749	27/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20750	27/11/2012	Egreso anómalo del empleo público - Cesantías
20751	27/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20753	27/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20755	27/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20757	27/11/2012	Procedimientos a seguir
20758	27/11/2012	Procedimientos a seguir
20759	27/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20760	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
20761	27/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20762	27/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20763	27/11/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
20764	27/11/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
20765	27/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20766	27/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20767	27/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES

20769	27/11/2012	Alcance General
20770	27/11/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
20771	27/11/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
20772	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
20773	27/11/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
20774	27/11/2012	Venta Telefonica o Electronica - inconv. con el Producto Adquirido
20775	27/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20776	27/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20777	27/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20779	27/11/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
20781	27/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
20782	27/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20783	27/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
20784	27/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20785	27/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20786	27/11/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
20788	27/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20790	27/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20791	27/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20792	27/11/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
20793	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20795	27/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20796	27/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20797	27/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20798	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20801	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20802	27/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
20805	27/11/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
20809	28/11/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
20812	28/11/2012	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
20813	28/11/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
20815	28/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20816	28/11/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20818	28/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20819	28/11/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
20820	28/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20822	28/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20823	28/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20824	28/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20825	28/11/2012	Supresión de identidad
20826	28/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20827	28/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20829	28/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
20830	28/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
20832	28/11/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
20833	28/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20834	28/11/2012	Otros aspectos relativos a la discriminación
20835	28/11/2012	Violencia de Género
20837	28/11/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
20838	28/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones

20839	28/11/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
20840	28/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20841	28/11/2012	Convenciones colectivas de trabajo - Otras quejas relativas a las convenciones colectivas de trabajo
20844	28/11/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
20845	28/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20846	28/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20848	22/11/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
20849	28/11/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20850	28/11/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
20851	28/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20853	28/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
20854	29/11/2012	Procedimientos a seguir
20855	29/11/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
20856	29/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20858	29/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20859	29/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20860	29/11/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
20861	29/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
20864	29/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20865	29/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20866	29/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20867	29/11/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
20868	29/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20870	29/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20871	29/11/2012	Procedimientos a seguir
20873	29/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
20874	29/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
20875	29/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20876	29/11/2012	Ayuda escolar - Becas
20877	29/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20878	29/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
20879	29/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20880	29/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20881	29/11/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20882	29/11/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
20885	29/11/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
20886	29/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20887	29/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20888	29/11/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
20889	29/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20890	29/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20891	29/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20892	29/11/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - inconv. con el 911
20895	29/11/2012	Alcance General
20897	29/11/2012	Alcance General
20898	29/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
20899	29/11/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20902	29/11/2012	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
20903	29/11/2012	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
20904	30/11/2012	Supresión de identidad

20906	30/11/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
20907	30/11/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
20908	30/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
20909	30/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20910	30/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20911	30/11/2012	Procedimientos a seguir
20912	30/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20913	30/11/2012	PROFE - Problemas con las prácticas
20914	30/11/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
20915	30/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20916	30/11/2012	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y prop. Horizontal - Falta de respuesta en el reclamo
20917	30/11/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
20918	30/11/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
20919	30/11/2012	Colegios de Profesionales y Técnicos - Relación del profesional con sus clientes/pacientes
20921	30/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20923	30/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20926	30/11/2012	Incumbencia de la Defensoría
20929	30/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20931	30/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
20932	30/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20933	30/11/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
20934	30/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20935	30/11/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
20936	30/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20937	30/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20938	30/11/2012	Alcance General
20940	30/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20941	30/11/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
20942	30/11/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
20943	30/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20944	30/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
20945	30/11/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20946	30/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20947	30/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal al servicio de Instituciones Penitenciarias
20948	30/11/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
20949	30/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
20950	30/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20952	30/11/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
20953	30/11/2012	Alcance General
20954	30/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20955	30/11/2012	En relación a los internos - Huelga de hambre
20956	30/11/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
20958	30/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20959	30/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
20960	30/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21018	12/11/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21385	12/12/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
21766	26/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21853	28/12/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
20591	18/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central

20961	03/12/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
20963	03/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20965	03/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20966	03/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20968	03/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
20969	03/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20970	03/12/2012	Procedimientos a seguir
20971	03/12/2012	Políticas sociales constructoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales constructoras
20972	03/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20973	03/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
20974	03/12/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
20975	03/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
20976	03/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20981	03/12/2012	Procedimientos a seguir
20982	03/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Incumplimiento de los comercios adheridos
20983	03/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
20984	03/12/2012	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
20985	03/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20986	03/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20988	03/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
20991	10/12/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
20993	03/12/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
20995	03/12/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
20996	03/12/2012	Situaciones de discriminación - Edad
20997	03/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20999	03/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21001	03/12/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
21003	03/12/2012	Violencia de Género
21005	03/12/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
21006	03/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
21007	03/12/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
21008	03/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21010	03/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21011	03/12/2012	Alcance General
21012	03/12/2012	Seguridad ciudadana - Seguridad durante espectáculos públicos
21013	03/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21014	03/12/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21015	03/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
21019	03/12/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
21021	03/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21023	03/12/2012	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
21027	04/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21028	04/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21029	04/12/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
21030	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21031	04/12/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
21033	04/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
21034	04/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21036	04/12/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
21040	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

21041	04/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
21042	04/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21044	04/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21045	04/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
21046	04/12/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
21047	04/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21048	04/12/2012	Procedimientos a seguir
21049	04/12/2012	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
21051	04/12/2012	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
21053	04/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21055	04/12/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
21056	04/12/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
21057	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21058	04/12/2012	PROFE - Otros inconv.
21059	04/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
21060	04/12/2012	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
21062	04/12/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
21064	04/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
21065	04/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21067	04/12/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
21069	04/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
21070	04/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21071	04/12/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
21076	04/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
21077	04/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21082	04/12/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21083	04/12/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
21084	04/12/2012	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
21086	04/12/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
21087	04/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21088	04/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
21089	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21090	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21091	05/12/2012	Temáticas de violencia institucional
21092	04/12/2012	En relación a la matrícula - Otras quejas relacionadas con la matricula escolar
21093	05/12/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
21094	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21095	05/12/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
21096	05/12/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
21098	05/12/2012	Usuarios de Act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Cuestiones relacionadas con el mantenimiento
21099	05/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21100	05/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21101	05/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21102	05/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21104	05/12/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
21106	05/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21108	05/12/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
21111	05/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21113	05/12/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
21115	05/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad

21116	05/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21117	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21119	05/12/2012	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
21120	05/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
21121	05/12/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
21123	05/12/2012	Actividades ilícitas, producción y tráfico de drogas
21124	05/12/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
21125	05/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21126	05/12/2012	Procedimientos a seguir
21127	05/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21129	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21130	05/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
21131	05/12/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
21134	05/12/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21135	05/12/2012	Situaciones Personales - Amenazas
21136	05/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21137	05/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21138	05/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21141	05/12/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
21142	05/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
21144	05/12/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
21145	05/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
21146	05/12/2012	Procedimientos a seguir
21147	05/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
21148	05/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21149	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21150	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21152	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21154	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21155	06/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21156	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21157	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21158	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21159	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21160	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21161	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21162	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21163	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21164	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21166	06/12/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
21167	06/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21168	05/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21170	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21171	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21172	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21173	06/12/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
21174	06/12/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
21175	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21176	06/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
21177	06/12/2012	IOMA - Problemas con los reintegros

21178	06/12/2012	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
21179	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21180	06/12/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
21181	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21183	06/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
21185	06/12/2012	Procedimientos a seguir
21186	06/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21189	06/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21190	06/12/2012	Situaciones de discriminación - Nacionalidad ? Odio racial
21191	06/12/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
21192	06/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21193	06/12/2012	Salud - Atencion Médica Deficiente
21194	06/12/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
21196	06/12/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
21198	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21199	06/12/2012	Otras Quejas Relacionadas con Colegios de Profesionales y Técnicos
21200	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21201	06/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21203	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21204	06/12/2012	En relación a los internos - Hacinamiento
21205	06/12/2012	En relación a los internos - Hacinamiento
21206	06/12/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21207	06/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
21211	06/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21213	07/12/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
21214	07/12/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
21215	07/12/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
21216	07/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21217	07/12/2012	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
21218	07/12/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21220	07/12/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
21221	07/12/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
21223	07/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21224	07/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21225	07/12/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
21226	07/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21227	07/12/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
21229	07/12/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
21231	07/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21232	07/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21233	07/12/2012	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
21234	07/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21235	07/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21236	07/12/2012	Educación - Escolarización niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
21237	07/12/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
21238	07/12/2012	Familia - Situación de calle
21239	07/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
21241	07/12/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
21242	07/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21243	07/12/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas

21245	07/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21246	07/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21247	07/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21248	07/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
21249	07/12/2012	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
21250	07/12/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
21254	07/12/2012	Tasa Automotores Descentralizados - Quejas de Caracter General
21255	07/12/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
21256	07/12/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
21257	10/12/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
21259	10/12/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
21260	10/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
21264	10/12/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
21266	10/12/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
21267	10/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21268	10/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21269	10/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21270	10/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21271	10/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21272	10/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21273	10/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21274	10/12/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
21275	10/12/2012	Procedimientos a seguir
21277	10/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21279	10/12/2012	Procedimientos a seguir
21281	10/12/2012	Tarjetas telefónicas - Anomalías en la prestación del servicio
21282	03/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21283	10/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
21284	10/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21285	10/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21290	10/12/2012	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
21292	10/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21293	10/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
21294	10/12/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
21295	10/12/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
21296	10/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21297	10/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21298	10/12/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
21301	10/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21305	10/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21307	10/12/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
21308	10/12/2012	Usuarios de entidades bancarias - inconv. con el funcionamiento de los cajeros
21310	10/12/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
21311	10/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
21315	10/12/2012	Televisión digital - Anomalías en la prestación del servicio
21316	10/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21317	10/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
21318	10/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
21319	10/12/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
21320	10/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio

21321	10/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21323	10/12/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
21324	11/12/2012	Salud - Tratamiento médico
21325	11/12/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
21326	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21329	11/12/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
21330	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21332	11/12/2012	Salud - Residencias de mayores
21333	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21334	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21336	11/12/2012	Usuarios de Agencias de Viajes y Turismo - Rescisión del Contrato
21337	11/12/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
21338	11/12/2012	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
21340	11/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21342	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21344	11/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21345	11/12/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
21346	11/12/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
21347	11/12/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
21348	11/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21350	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
21351	11/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
21352	11/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21353	11/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21354	11/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21355	11/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21356	11/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
21358	11/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21359	11/12/2012	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
21360	11/12/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
21361	11/12/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
21363	11/12/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
21364	11/12/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
21366	11/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
21367	11/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21368	11/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Penitenciaria
21369	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21370	11/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21371	11/12/2012	Seguros y entidades financieras - Irregularidades en la facturación
21373	11/12/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21376	11/12/2012	Alcance General
21378	12/12/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
21381	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21382	12/12/2012	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
21383	12/12/2012	Procedimientos a seguir
21384	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21387	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21389	12/12/2012	Temáticas de violencia institucional
21391	12/12/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
21392	12/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados

21393	12/12/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
21395	12/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21397	12/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21398	12/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
21401	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21402	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
21403	12/12/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
21404	12/12/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
21405	12/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21406	12/12/2012	Convivencia escolar - Otras quejas relacionadas con la convivencia escolar
21407	12/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21408	12/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21410	12/12/2012	Basurales en terrenos baldios
21411	12/12/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
21412	12/12/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
21414	12/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21416	12/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21417	12/12/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21419	12/12/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
21420	12/12/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
21421	13/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21422	13/12/2012	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
21424	13/12/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
21426	13/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21427	13/12/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
21428	13/12/2012	Procedimientos a seguir
21429	13/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21431	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21432	13/12/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
21433	13/12/2012	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
21434	13/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21435	13/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21436	13/12/2012	Otras quejas relativas a las políticas de los espacios naturales
21437	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21438	13/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
21439	13/12/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
21440	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21441	13/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21442	13/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21443	13/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21446	13/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
21448	13/12/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
21449	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21450	13/12/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
21451	13/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21452	13/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
21454	13/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21455	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21456	13/12/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
21457	13/12/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad

21458	13/12/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
21459	13/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
21461	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21462	13/12/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
21463	13/12/2012	Adicciones - Otras quejas relativas a adicciones en niños y jóvenes
21464	13/12/2012	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
21465	13/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21466	13/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21468	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21470	13/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21471	14/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21472	14/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21473	14/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
21474	14/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21476	14/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21477	14/12/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
21478	14/12/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
21479	14/12/2012	Procedimientos a seguir
21480	14/12/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
21481	14/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
21482	14/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21483	14/12/2012	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
21484	14/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21485	14/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21486	14/12/2012	Interurbano - Anomalías en la prestación del servicio
21487	14/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21489	14/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
21490	14/12/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
21491	14/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21494	14/12/2012	Violencia de Género
21495	14/12/2012	Protección de datos de carácter personal - Falta de protección de los datos de carácter personal
21497	14/12/2012	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
21498	14/12/2012	Procedimientos a seguir
21499	14/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
21500	14/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21501	14/12/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
21502	14/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21503	14/12/2012	Alcance General
21506	14/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21507	14/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21508	14/12/2012	Violencia de Género
21510	14/12/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
21511	14/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
21515	17/12/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
21517	17/12/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
21518	17/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
21519	17/12/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
21520	17/12/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
21522	17/12/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
21523	17/12/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido

21524	17/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Demora en realizar el alta -la baja
21525	17/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
21528	17/12/2012	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
21530	17/12/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
21531	17/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21533	17/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
21534	17/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21535	17/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21536	17/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21538	17/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21539	17/12/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
21540	17/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21541	17/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21542	17/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21544	17/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21545	17/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21546	17/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
21547	17/12/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
21548	17/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21549	17/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21551	17/12/2012	Salud - Diabetes
21553	17/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21554	17/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21556	17/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21557	17/12/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
21559	17/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21560	17/12/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
21563	17/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21564	17/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21566	17/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
21568	17/12/2012	Procedimientos a seguir
21569	17/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
21570	17/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21572	18/12/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
21573	18/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
21576	18/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21577	18/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21578	18/12/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
21579	18/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21580	18/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21582	18/12/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
21583	18/12/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
21584	18/12/2012	Procedimientos a seguir
21585	18/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
21587	18/12/2012	Construcciones urbanas - Obras particulares
21588	18/12/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
21589	17/12/2012	Incumbencia de la Defensoría
21591	18/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21592	18/12/2012	Alcance General
21593	18/12/2012	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio

21594	18/12/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
21595	18/12/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21596	18/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21597	18/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
21598	18/12/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
21599	18/12/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
21600	18/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21602	18/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21603	18/12/2012	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
21604	18/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
21605	18/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21607	18/12/2012	Otras quejas relacionadas a la adm. de la Seguridad Pública
21609	18/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21611	18/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21614	18/12/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
21615	18/12/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
21616	18/12/2012	Tasa Publicidad y Propaganda - Quejas de Caracter General
21618	18/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
21622	18/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21623	18/12/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
21624	18/12/2012	Tasa Publicidad y Propaganda - Quejas de Caracter General
21625	18/12/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
21626	18/12/2012	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
21629	19/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
21632	19/12/2012	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
21633	19/12/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
21634	19/12/2012	Atención a ciudadanos extranjeros - Cuestiones relacionadas con el ejercicio ciudadano
21638	19/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21639	19/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21640	19/12/2012	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
21641	19/12/2012	Ordenamiento del transito - inconv. en la señalización viaria
21642	19/12/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
21643	19/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21644	19/12/2012	Desalojo - Por otros motivos
21647	19/12/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
21650	19/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21651	19/12/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
21653	19/12/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
21654	19/12/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
21655	20/12/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
21656	20/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21658	20/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21659	20/12/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
21660	20/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21661	20/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21662	20/12/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
21663	20/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21665	20/12/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
21666	20/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21667	20/12/2012	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos

21669	20/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21670	20/12/2012	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
21671	20/12/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
21672	20/12/2012	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
21673	20/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21674	20/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21676	20/12/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
21677	20/12/2012	Servicio universal de Internet - Reclamo de deuda no propia
21681	20/12/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
21682	20/12/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
21683	20/12/2012	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
21684	20/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21685	20/12/2012	PROFE - Problemas con la asistencia domiciliaria
21686	20/12/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
21687	20/12/2012	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
21689	20/12/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
21691	20/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
21693	20/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21694	20/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21695	20/12/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21698	21/12/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
21699	20/12/2012	Atención a ciudadanos extranjeros - Cuestiones relacionadas con el ejercicio ciudadano
21704	21/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
21705	21/12/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
21706	21/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
21708	21/12/2012	Situaciones personales - Trata de Personas
21709	21/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21712	21/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21713	21/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
21714	21/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21716	21/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21717	21/12/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
21719	21/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21720	21/12/2012	Situaciones Personales - Amenazas
21721	21/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21723	21/12/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
21726	21/12/2012	Protección del patrimonio urbano - Protección del patrimonio histórico, cultural y paisajístico
21727	21/12/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
21728	21/12/2012	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
21729	21/12/2012	Violencia de Género
21730	21/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
21731	21/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21733	21/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21734	21/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21735	21/12/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
21737	21/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21738	26/12/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21739	26/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21740	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21742	26/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención

21743	26/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21745	26/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21746	26/12/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
21749	26/12/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
21750	26/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21751	26/12/2012	Alcance General
21752	26/12/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
21753	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21754	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21757	26/12/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
21759	26/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
21760	26/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21761	26/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21762	26/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21763	26/12/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
21764	26/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21765	26/12/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
21768	26/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21769	26/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21770	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21771	26/12/2012	En relación a los internos - Malos tratos
21772	26/12/2012	Impuesto a las Ganancias
21773	26/12/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
21775	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21777	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21778	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21779	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21780	26/12/2012	En relación a los internos - Malos tratos
21781	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21782	26/12/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21784	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
21785	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21787	26/12/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21788	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21789	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21790	26/12/2012	Promoción y protección de la salud - Campañas de vacunación
21791	26/12/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
21792	26/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
21793	26/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21795	27/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21796	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
21798	27/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21799	27/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21800	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21801	27/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21803	27/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21804	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21805	27/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21806	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21807	27/12/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general

21809	27/12/2012	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
21811	27/12/2012	Familia - Situación de calle
21815	27/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21817	27/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21820	27/12/2012	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
21821	27/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21822	27/12/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
21823	27/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21824	27/12/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
21825	27/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar durante un arresto
21826	27/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
21829	27/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21830	27/12/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
21831	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21832	27/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21833	27/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21834	27/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21835	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21837	27/12/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
21839	27/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21840	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21843	27/12/2012	Contaminación ambiental - Del agua
21845	27/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21846	27/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21847	27/12/2012	Procedimientos a seguir
21848	27/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
21849	27/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21850	27/12/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21851	27/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21852	28/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21854	28/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21855	28/12/2012	Usurpación - Del terreno
21856	28/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21857	28/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21858	26/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21859	26/12/2012	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
21860	28/12/2012	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
21861	27/12/2012	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
21862	27/12/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
21863	28/12/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
21864	28/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21865	28/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
21867	28/12/2012	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
21869	28/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
21870	28/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21871	28/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21872	28/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21873	28/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21874	28/12/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
21875	28/12/2012	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio

21877	28/12/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21878	28/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21879	28/12/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
21882	28/12/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
21883	28/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21884	28/12/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
21886	28/12/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21888	28/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
21889	28/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21890	28/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21892	28/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21893	28/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21894	28/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21896	28/12/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
21897	28/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21898	28/12/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21899	28/12/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
21900	28/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21901	28/12/2012	Alcance General
21956	02/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22147	08/01/2013	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
22148	08/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22151	08/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22209	09/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22211	09/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22213	09/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22424	16/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22432	16/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22482	17/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22484	17/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22810	25/01/2013	Asistencia - Castigo físico
22924	29/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21902	02/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21903	02/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21905	02/01/2013	Familia - Violencia y conflictos
21906	02/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21908	02/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21909	02/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21910	02/01/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
21911	02/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21912	02/01/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
21913	02/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21917	02/01/2013	Contribuyentes - Refinanciación deuda AFIP
21918	02/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21919	02/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
21920	02/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21921	02/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
21922	02/01/2013	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
21923	02/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
21926	02/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional

21927	02/01/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
21928	02/01/2013	Temáticas de violencia institucional
21929	02/01/2013	Situaciones personales - Chantaje, extorsión
21931	02/01/2013	En relación a los internos - Malos tratos
21932	02/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
21934	02/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
21935	02/01/2013	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
21936	02/01/2013	Procedimientos a seguir
21937	02/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21938	02/01/2013	Salud - Medicamentos
21939	02/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21943	02/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
21944	02/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21945	02/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21946	02/01/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
21947	02/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
21948	02/01/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21949	02/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
21950	02/01/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
21952	02/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21954	02/01/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
21955	02/01/2013	Procedimientos a seguir
21957	02/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
21960	02/01/2013	Suministro de Electricidad - inconv. con las inspecciones
21963	02/01/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21964	02/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
21965	02/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21966	02/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
21967	02/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21969	03/01/2013	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
21970	03/01/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
21971	03/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
21972	03/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21973	03/01/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
21974	03/01/2013	Servicio universal de Internet - Deficiente calidad de atención
21975	03/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21976	03/01/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
21977	03/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21978	03/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
21981	03/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
21982	03/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
21983	03/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21984	03/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
21985	03/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
21986	03/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
21987	03/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
21988	03/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
21989	03/01/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
21990	03/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21992	03/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil

21994	03/01/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
21995	03/01/2013	Servicio universal de Internet - Deficiente calidad de atención
21996	03/01/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
21997	03/01/2013	Salud - Tratamiento médico
22000	03/01/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
22001	03/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
22002	03/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
22004	03/01/2013	Contaminacion Agroquimicos
22006	03/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22007	03/01/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
22009	03/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22011	03/01/2013	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
22012	03/01/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
22013	03/01/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
22014	03/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
22015	03/01/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
22016	03/01/2013	En relación a los internos - Malos tratos
22018	03/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
22019	03/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
22021	03/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
22022	03/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22025	04/01/2013	Situaciones personales - Coerción
22027	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22028	04/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22029	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22030	04/01/2013	Servicio universal de Internet - Falta de respuesta en los reclamos
22031	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22032	04/01/2013	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
22033	04/01/2013	Procedimientos a seguir
22034	04/01/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
22036	04/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22037	04/01/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
22038	04/01/2013	Procedimientos a seguir
22039	04/01/2013	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
22040	04/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22041	04/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22042	04/01/2013	Procedimientos a seguir
22043	04/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
22044	04/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22045	04/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22046	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22047	04/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
22048	04/01/2013	Situaciones graves - Testigo de un crimen
22049	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
22051	04/01/2013	Alcance General
22052	04/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
22053	04/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
22054	04/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
22055	04/01/2013	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
22057	04/01/2013	Incumbencia de la Defensoría

22058	04/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
22059	04/01/2013	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
22060	04/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
22063	04/01/2013	Procedimientos a seguir
22064	04/01/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
22065	04/01/2013	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
22066	04/01/2013	Procedimientos a seguir
22067	04/01/2013	Incumbencia de la Defensoría
22068	04/01/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
22069	04/01/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
22070	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22073	07/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22076	07/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22077	07/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22078	07/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
22079	07/01/2013	Derecho a la calidad de vida - Otros aspectos relacionados con la protección de la vida
22080	07/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22083	07/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22085	07/01/2013	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
22086	07/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22087	07/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
22088	07/01/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
22090	07/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22091	07/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22092	07/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
22094	07/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22095	07/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22100	07/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22101	07/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
22103	07/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22104	07/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22105	07/01/2013	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
22107	07/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22108	07/01/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
22110	07/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22112	07/01/2013	Procedimientos a seguir
22114	07/01/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
22115	07/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22116	07/01/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
22117	07/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
22118	07/01/2013	Habilitaciones - Otras quejas relacionadas con habilitaciones para el comercio e industria
22119	07/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
22120	07/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
22121	07/01/2013	Habilitaciones - Otras quejas relacionadas con habilitaciones para el comercio e industria
22122	07/01/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
22124	07/01/2013	ARBA - Automotor - Irregularidades en el Cálculo
22125	07/01/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
22126	07/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22128	07/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22129	07/01/2013	inconv. con las tarjetas SUBE

22130	07/01/2013	Ordenamiento del transito - Accidentes en la Via Publica
22131	07/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22135	08/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
22136	08/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22137	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22139	08/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22140	08/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22141	08/01/2013	Alcance General
22142	08/01/2013	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
22143	08/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22145	08/01/2013	Regularización Dominial - Viviendas Sociales
22146	08/01/2013	Procedimientos a seguir
22149	08/01/2013	Suministro de Electricidad - inconv. causados por fenómenos naturales
22150	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22152	08/01/2013	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
22153	08/01/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
22154	08/01/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
22156	08/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22157	08/01/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
22158	08/01/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
22159	08/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22160	08/01/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
22161	08/01/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
22162	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22163	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
22164	08/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22165	08/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22167	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22168	08/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22171	08/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22172	08/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22175	08/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22176	08/01/2013	Situaciones personales - Privacion de la libertad
22178	08/01/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
22179	08/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
22180	08/01/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
22181	08/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22183	08/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22186	09/01/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
22188	09/01/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
22190	09/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22191	09/01/2013	Usurpación - Del terreno
22192	09/01/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
22193	09/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22195	09/01/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
22197	09/01/2013	Usuarios de Act. Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
22198	09/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22199	09/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22200	09/01/2013	En relación a los internos - Malos tratos
22201	09/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

22202	09/01/2013	Situaciones de discriminación - Nacionalidad ? Odio racial
22205	09/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22206	09/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22208	09/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22210	09/01/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
22214	09/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22216	09/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
22217	09/01/2013	Alcance General
22220	09/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22221	09/01/2013	Alcance General
22222	09/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22223	09/01/2013	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
22224	09/01/2013	Contacto con los internos - Otras quejas en relación al contacto con los internos
22225	09/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22226	09/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22228	09/01/2013	Situaciones personales - Privacion de la libertad
22229	10/01/2013	Incumbencia de la Defensoría
22232	10/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22233	10/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
22236	10/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
22237	10/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22238	10/01/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
22240	10/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22241	10/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22242	10/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22243	10/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22244	10/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22245	10/01/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
22246	10/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
22249	10/01/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
22251	10/01/2013	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
22252	10/01/2013	Medidas frente al libre tránsito y estacionamiento Ley 19279
22253	10/01/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Falta de respuesta en el reclamo
22254	10/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
22256	10/01/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
22257	10/01/2013	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
22259	10/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22261	10/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22263	10/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
22266	10/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22267	10/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22269	10/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22271	10/01/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
22272	10/01/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
22273	10/01/2013	Ordenamiento del transito - Falta de ordenamiento del transito vehicular y peatonal
22274	10/01/2013	Violencia de Género
22276	10/01/2013	Salud - Nutrición y alimentación
22278	10/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22279	11/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22280	10/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio

22281	11/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22282	11/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22284	11/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Transportes
22285	11/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22286	11/01/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
22287	11/01/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
22289	11/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22290	11/01/2013	Situaciones Personales - Amenazas
22291	11/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22292	11/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22293	11/01/2013	IOMA - Consultas de caracter general
22294	11/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22295	11/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22296	11/01/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
22297	11/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22299	11/01/2013	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
22300	11/01/2013	Datos Estadisticos
22301	11/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22302	11/01/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Falta de entrega del contrato de suscripción
22303	11/01/2013	Alcance General
22304	11/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22305	11/01/2013	Ferroviario - Anomalías en la prestación del servicio
22306	11/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
22307	11/01/2013	Situaciones de discriminación - Sexual
22308	11/01/2013	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
22310	11/01/2013	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
22311	11/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
22312	11/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22315	11/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22316	11/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22317	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22318	14/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22320	14/01/2013	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
22322	14/01/2013	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
22324	14/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22325	14/01/2013	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
22328	14/01/2013	Procedimientos a seguir
22329	14/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22332	14/01/2013	Procedimientos a seguir
22333	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22334	14/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22336	14/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
22337	14/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22338	14/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22340	14/01/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
22341	14/01/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Incumplimiento contractual
22342	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22344	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22345	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22346	14/01/2013	Construcciones urbanas - Solicitud de obras

22347	14/01/2013	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
22348	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22351	14/01/2013	En relación a los internos - Detención domiciliaria
22352	14/01/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
22353	14/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22358	14/01/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
22359	14/01/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
22360	14/01/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
22361	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22362	14/01/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
22364	14/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
22365	14/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22367	14/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22368	14/01/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
22372	14/01/2013	Violencia Familiar
22373	14/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22374	14/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22375	15/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22376	15/01/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
22377	15/01/2013	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
22378	15/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
22379	15/01/2013	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
22380	15/01/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
22381	15/01/2013	Procedimientos a seguir
22382	15/01/2013	ARBA Automotor - Incremento en las Cuotas
22384	15/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22385	15/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22386	15/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22387	15/01/2013	Procedimientos a seguir
22388	15/01/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
22390	15/01/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
22391	15/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
22394	15/01/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
22395	15/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22396	15/01/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
22400	15/01/2013	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
22403	15/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22404	15/01/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
22407	15/01/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
22408	15/01/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
22409	15/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22411	15/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22412	15/01/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
22413	15/01/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
22414	15/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22415	15/01/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
22416	15/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22419	15/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22420	16/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22421	16/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

22423	16/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22425	16/01/2013	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
22426	16/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22427	16/01/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
22429	16/01/2013	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
22431	16/01/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
22433	16/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22434	16/01/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
22435	16/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22437	16/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22439	16/01/2013	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
22440	16/01/2013	Usuarios de TV por cable - Rescisión del contrato
22442	16/01/2013	Atención a ciudadanos extranjeros - Otras quejas relativas a la atención a ciudadanos extranjeros
22443	16/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22444	16/01/2013	Usurpación - Del terreno
22445	16/01/2013	Procedimientos a seguir
22453	16/01/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
22454	16/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22456	16/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22457	16/01/2013	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
22459	16/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22460	16/01/2013	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
22462	16/01/2013	Alcance General
22463	16/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
22464	16/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22466	16/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22468	16/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22469	16/01/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
22470	16/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22471	17/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22472	17/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22473	17/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22474	17/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22475	17/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos
22476	17/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22477	17/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22478	17/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22481	17/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22485	17/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22489	17/01/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
22490	17/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22494	17/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22495	17/01/2013	IOMA - Prestaciones oncologicas
22496	17/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
22498	17/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
22499	17/01/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
22500	17/01/2013	PROFE - Problemas con los reintegros
22503	17/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22504	17/01/2013	PROFE - Otros inconv.
22505	17/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Falta de respuesta en los reclamos

22506	17/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22507	17/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22509	17/01/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
22512	17/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
22513	17/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
22514	17/01/2013	Ley 14042 Pensión Graciable Ex Presos Políticos Durante La Dictadura Militar
22515	17/01/2013	Violencia Familiar
22516	17/01/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
22518	17/01/2013	Alcance General
22519	17/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22520	17/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22522	17/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22523	17/01/2013	Otras Quejas Relacionadas con Colegios de Profesionales y Técnicos
22524	17/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22525	17/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22526	17/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22527	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22528	18/01/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
22529	18/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22531	18/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
22533	18/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22534	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22536	18/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22537	18/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22538	18/01/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
22539	18/01/2013	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
22540	18/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22542	18/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
22544	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22545	18/01/2013	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
22546	18/01/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
22548	18/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22550	18/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22551	18/01/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
22554	18/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
22555	18/01/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
22556	18/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22558	18/01/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
22559	18/01/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
22560	18/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22561	18/01/2013	Procedimientos a seguir
22562	18/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22563	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22564	18/01/2013	Procedimientos a seguir
22565	18/01/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
22566	18/01/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
22567	18/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
22568	18/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
22571	18/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22572	18/01/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales

22573	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22574	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22576	18/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22577	18/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22578	18/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22579	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22582	18/01/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
22584	18/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
22585	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
22586	18/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22587	18/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22588	18/01/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
22589	18/01/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
22591	18/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22592	18/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22593	18/01/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
22594	21/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22595	21/01/2013	Suministro de Electricidad - Cuestiones relacionadas con los subsidios
22596	21/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
22597	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22598	21/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
22599	21/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22600	21/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
22601	21/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22602	21/01/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
22604	21/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22608	21/01/2013	ARBA Automotor - Incremento en las Cuotas
22609	21/01/2013	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
22610	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
22611	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22612	21/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22613	21/01/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
22614	21/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22615	21/01/2013	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
22617	21/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22620	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22621	21/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22622	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22625	21/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22626	21/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
22627	21/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22629	21/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22630	21/01/2013	En relación a los internos - Malos tratos
22632	21/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22634	21/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22637	21/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22639	21/01/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
22640	21/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22641	21/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
22643	21/01/2013	ARBA - Automotor - Falta de Respuesta en los Reclamos

22645	21/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
22647	21/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22648	21/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22650	21/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
22651	21/01/2013	Seguros y entidades financieras - Deficiente calidad de atención
22652	22/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22653	22/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
22654	22/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22656	22/01/2013	Familia - Adopción o tutela
22657	22/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22662	22/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22663	22/01/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
22665	22/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
22666	22/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22667	22/01/2013	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
22668	22/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22669	22/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22670	22/01/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
22671	22/01/2013	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
22672	22/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22673	22/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22674	22/01/2013	ARBA - Automotor - Irregularidades en el Cálculo
22675	22/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22679	22/01/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
22681	22/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22682	22/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del pasaporte o CF
22683	22/01/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
22688	22/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22690	22/01/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
22691	22/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
22694	22/01/2013	Derecho a la calidad de vida - Otras cuestiones relativas al derecho de la calidad de vida
22695	22/01/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
22696	22/01/2013	Violencia de Género
22697	22/01/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
22698	23/01/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
22699	23/01/2013	Tasa de Mejoras - Quejas de Caracter General
22700	23/01/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
22701	23/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22702	23/01/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
22703	23/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22706	23/01/2013	Contaminacion Electromagnetica - Estaciones de Transformación
22709	23/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22710	23/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
22711	23/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22712	23/01/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
22714	23/01/2013	Procedimientos a seguir
22715	23/01/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
22716	23/01/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
22717	23/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22719	23/01/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General

22721	23/01/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
22722	23/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22725	23/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22727	23/01/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
22728	23/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22730	23/01/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
22733	23/01/2013	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
22735	24/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22736	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
22737	24/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22739	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22745	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22746	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22747	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22748	24/01/2013	Otras situaciones de violencia
22749	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
22750	24/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22751	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22752	24/01/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
22753	24/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22757	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22760	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22761	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22763	24/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
22765	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22767	24/01/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
22768	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22769	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22770	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22771	24/01/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
22773	24/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22774	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22776	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22777	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22778	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
22780	24/01/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
22781	24/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
22782	24/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22783	24/01/2013	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
22784	24/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22785	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22787	25/01/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
22788	25/01/2013	Sanciones e inconv. relacionados con la regularización dominial
22789	25/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22791	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22792	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
22793	25/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22795	25/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22796	25/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22797	25/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

22798	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22800	25/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
22801	25/01/2013	Procedimientos a seguir
22802	25/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22803	25/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Transportes
22804	25/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22805	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22806	25/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22807	25/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
22808	25/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22811	25/01/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
22815	25/01/2013	Usuarios de seguros - Falta respuesta en el reclamo
22816	25/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22817	25/01/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
22818	25/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22819	25/01/2013	Contaminación ambiental - Del aire
22822	25/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22823	25/01/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
22824	25/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22827	25/01/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
22829	25/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22831	25/01/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
22832	28/01/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
22833	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22834	28/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22835	28/01/2013	Procedimientos a seguir
22836	28/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22839	28/01/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
22840	28/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22841	28/01/2013	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
22842	28/01/2013	Procedimientos a seguir
22844	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22846	28/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22847	28/01/2013	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
22848	28/01/2013	IOMA - Calidad deficiente en la atención
22852	28/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22853	28/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
22855	28/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22857	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22858	28/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22862	28/01/2013	Usuarios de Act. Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
22864	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22866	28/01/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
22870	28/01/2013	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
22871	28/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22872	28/01/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
22873	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22874	28/01/2013	Temáticas de violencia institucional
22875	28/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22876	28/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas

22879	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22880	28/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22883	28/01/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
22887	28/01/2013	Alcance General
22889	28/01/2013	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
22890	28/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22895	28/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22897	28/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
22899	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22901	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22902	28/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22903	29/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22904	29/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22905	29/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22906	29/01/2013	Servicio universal de Internet - Irregularidades en la facturación
22908	29/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22909	29/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22910	29/01/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
22911	29/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22912	29/01/2013	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
22913	29/01/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
22914	29/01/2013	Procedimientos a seguir
22916	29/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
22918	29/01/2013	Identidad - inconv. con la registración de los hechos y actos vitales
22920	29/01/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
22923	29/01/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
22926	29/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22927	29/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
22930	29/01/2013	Procedimientos a seguir
22932	29/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22934	29/01/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
22936	29/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22937	29/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22939	29/01/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
22941	29/01/2013	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
22943	29/01/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
22945	29/01/2013	Alcance General
22946	29/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22949	29/01/2013	Contaminación ambiental - Quema de basurales
22950	29/01/2013	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
22952	29/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22953	29/01/2013	Alcance General
22955	30/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
22958	30/01/2013	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
22959	30/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
22963	30/01/2013	Violencia Familiar
22966	30/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
22967	30/01/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
22971	30/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22972	30/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial

22973	30/01/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
22974	30/01/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
22977	30/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22979	30/01/2013	IOMA - Calidad deficiente en la atención
22980	30/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
22981	30/01/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
22983	30/01/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
22984	30/01/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
22985	30/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22987	30/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22988	30/01/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
22989	30/01/2013	Procedimientos a seguir
22991	30/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22994	30/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22995	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22997	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22998	30/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
22999	30/01/2013	Pendiente de Nomenclar
23001	30/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
23004	30/01/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
23005	30/01/2013	Pensiones de guerra - Demora en realizar la liquidación
23006	30/01/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
23009	30/01/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
23011	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23013	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23014	01/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23015	01/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
23020	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23021	01/02/2013	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
23022	01/02/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23023	01/02/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
23024	01/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23026	01/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23029	01/02/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23031	01/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23033	01/02/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23036	01/02/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
23039	01/02/2013	Salud - Otras quejas relativas a la salud en la 3° edad
23040	01/02/2013	Acoso laboral - Otras quejas relativas al acoso laboral
23041	01/02/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
23042	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23046	01/02/2013	Procedimientos a seguir
23048	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23049	01/02/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Condiciones deficientes en el vehículo
23051	01/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23053	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23054	01/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23055	01/02/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
23056	01/02/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
23058	01/02/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable

23060	01/02/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23061	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23062	01/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23064	01/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23066	01/02/2013	Procedimientos a seguir
23067	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23068	01/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23069	01/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23070	04/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23071	04/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23072	04/02/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
23073	04/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23074	04/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23075	04/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23078	04/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23081	04/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23082	04/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
23083	04/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
23084	04/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23086	04/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23088	04/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23089	04/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23091	04/02/2013	Acceso a la prop. - Otras cuestiones relativas al acceso y uso de la prop.
23092	04/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23094	04/02/2013	Pérdida o extravío del Certificado Único de Discapacidad
23096	04/02/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23097	04/02/2013	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
23098	04/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
23103	04/02/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
23104	04/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23105	04/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23106	04/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23109	04/02/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
23110	04/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23111	04/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
23112	04/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23113	04/02/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
23115	04/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23117	04/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23119	04/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23123	04/02/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
23126	04/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
23130	05/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23131	05/02/2013	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
23132	05/02/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
23133	05/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23137	05/02/2013	Procedimientos a seguir
23140	05/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23141	05/02/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
23143	05/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

23145	05/02/2013	Adicciones - Alcohol
23146	05/02/2013	Salud - Tratamiento médico
23147	05/02/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
23148	05/02/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
23149	05/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23150	05/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
23151	05/02/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
23154	05/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23157	05/02/2013	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
23159	05/02/2013	Familia - Situación de calle
23160	05/02/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
23161	05/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23162	05/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23163	05/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
23164	05/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23165	05/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23167	05/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23169	05/02/2013	Incumbencia de la Defensoría
23170	05/02/2013	Alcance General
23171	05/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23174	05/02/2013	Procedimientos a seguir
23176	05/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23178	05/02/2013	Alcance General
23179	05/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
23182	05/02/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23183	06/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23184	06/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23185	06/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23187	06/02/2013	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
23189	06/02/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
23194	06/02/2013	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
23195	06/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
23199	06/02/2013	Procedimientos a seguir
23200	06/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23202	06/02/2013	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
23209	06/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23212	06/02/2013	Corte de Calles, Rutas o Autopistas
23214	06/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23215	06/02/2013	Otras quejas relativas a Usuarios de Actividades Inmobiliarias y prop. Horizontal
23216	06/02/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23217	06/02/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
23218	06/02/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
23219	06/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23221	06/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
23225	06/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23226	06/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23230	06/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
23231	06/02/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
23232	06/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23235	06/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial

23236	07/02/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
23237	07/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23238	07/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23239	07/02/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
23240	07/02/2013	Procedimientos a seguir
23244	07/02/2013	Procedimientos a seguir
23246	07/02/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
23248	07/02/2013	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes discapacitados
23251	07/02/2013	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
23253	07/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23254	07/02/2013	Procedimientos a seguir
23256	07/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23257	07/02/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
23259	07/02/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
23260	07/02/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
23261	07/02/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
23263	07/02/2013	Procedimientos a seguir
23264	07/02/2013	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
23266	07/02/2013	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
23269	07/02/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Plazas y Otros Espacios Verdes
23270	07/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
23273	08/02/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
23274	08/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23279	08/02/2013	Pensiones de guerra - Otras quejas relativas a las pensiones de guerra
23280	08/02/2013	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
23281	08/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23283	08/02/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
23284	08/02/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
23286	08/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
23287	08/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23288	08/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
23289	08/02/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
23290	08/02/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
23291	08/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23292	08/02/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
23294	08/02/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
23299	08/02/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
23302	08/02/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
23303	08/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23304	08/02/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
23305	08/02/2013	Usuarios de entidades bancarias - Descuentos indebidos por transferencias
23310	13/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23314	08/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23315	13/02/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
23319	08/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23321	13/02/2013	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
23322	13/02/2013	Temáticas de violencia institucional
23324	13/02/2013	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
23326	13/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23327	13/02/2013	Procedimientos a seguir

23328	13/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23330	13/02/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
23335	13/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23340	13/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23341	13/02/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
23343	13/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23344	13/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23347	13/02/2013	Violencia de Género
23348	13/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23349	13/02/2013	Alcance General
23354	13/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
23356	13/02/2013	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952
23357	13/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
23358	13/02/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
23359	13/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23360	13/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23361	13/02/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
23363	13/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23367	14/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23368	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23370	14/02/2013	Procedimientos a seguir
23371	14/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23373	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23376	14/02/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
23378	14/02/2013	Ayuda escolar - Becas
23379	14/02/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
23380	14/02/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
23381	14/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23384	14/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23389	14/02/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
23390	14/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23391	14/02/2013	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
23392	14/02/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
23394	14/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23395	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
23396	14/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23397	14/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23399	14/02/2013	Alcance General
23400	14/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23401	14/02/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
23403	14/02/2013	Procedimientos a seguir
23404	14/02/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
23405	14/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23406	14/02/2013	Otros aspectos relativos a la adm. sanitaria
23408	14/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23409	14/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23410	14/02/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Tributaria
23412	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23413	14/02/2013	Procedimientos a seguir
23414	14/02/2013	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo

23415	14/02/2013	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
23416	14/02/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
23417	14/02/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
23422	14/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23423	14/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23424	14/02/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
23426	14/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23428	14/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23429	14/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23433	15/02/2013	En relación a los internos - Malos tratos
23440	15/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23442	15/02/2013	Temáticas de violencia institucional
23443	15/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23444	15/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
23445	15/02/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
23446	15/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23448	15/02/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
23450	15/02/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
23451	15/02/2013	Familia - Abandono del hogar
23452	15/02/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
23453	15/02/2013	Temáticas de violencia institucional
23455	15/02/2013	Otras Quejas Relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo
23456	15/02/2013	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
23460	15/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23463	15/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23464	15/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23465	15/02/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
23467	15/02/2013	Interurbano - Deficiente calidad de atención
23469	15/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23470	15/02/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
23472	15/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23473	15/02/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
23475	18/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23476	18/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23477	18/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23479	18/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23480	18/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23481	18/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23482	18/02/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
23484	18/02/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
23485	18/02/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
23489	18/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23490	18/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23492	18/02/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
23493	18/02/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23494	18/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23495	18/02/2013	Violencia de Género
23497	18/02/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y cons. de automóviles - Incremento en el valor de la unidad
23505	18/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
23508	18/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta

23509	18/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
23510	18/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
23512	18/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23513	18/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
23514	18/02/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
23515	18/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23516	18/02/2013	Desalojo - Por otros motivos
23518	18/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23519	18/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23522	18/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
23523	18/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23530	18/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23532	18/02/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
23533	18/02/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
23534	18/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23536	18/02/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
23537	18/02/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
23539	18/02/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
23540	18/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23541	18/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23542	18/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23544	18/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
23545	18/02/2013	Alcance General
23552	19/02/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
23554	19/02/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
23555	19/02/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23556	19/02/2013	Procedimientos a seguir
23558	19/02/2013	Temáticas de violencia institucional
23559	19/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23561	19/02/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
23562	19/02/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23563	19/02/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
23565	19/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23567	19/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23568	19/02/2013	Procedimientos a seguir
23570	19/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23571	19/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23572	19/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
23573	19/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23576	19/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23578	19/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23580	19/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23582	19/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
23585	19/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23586	19/02/2013	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
23589	19/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23590	19/02/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
23591	19/02/2013	Venta Telefonica o Electronica - Publicidad Engañosa
23592	19/02/2013	Alcance General
23594	19/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos

23596	19/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23597	19/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23599	19/02/2013	Venta Telefonica o Electronica - Publicidad Engañosa
23603	21/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23604	21/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23605	21/02/2013	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
23606	21/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23607	21/02/2013	Procedimientos a seguir
23610	21/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23611	21/02/2013	Habilitaciones - Otras quejas relacionadas con habilitaciones para el comercio e industria
23612	21/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23613	21/02/2013	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
23615	21/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23616	21/02/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
23617	21/02/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
23619	21/02/2013	Construcciones urbanas - Obras particulares
23620	21/02/2013	Promoción y protección de la salud - Prevención de otras enfermedades
23623	21/02/2013	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
23625	21/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23627	21/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23629	18/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23630	21/02/2013	Procedimientos a seguir
23631	21/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23632	21/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23633	21/02/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Retribuciones
23635	21/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23637	21/02/2013	Adicciones - Otras quejas relativas a adicciones en niños y jóvenes
23639	21/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23640	21/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23642	21/02/2013	Alcance General
23643	21/02/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
23647	21/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23648	22/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23649	22/02/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
23651	22/02/2013	Procedimientos a seguir
23653	22/02/2013	Otras quejas relativas a las políticas de los espacios naturales
23654	22/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
23655	22/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
23656	22/02/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
23657	22/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23658	22/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
23659	22/02/2013	Procedimientos a seguir
23660	22/02/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
23661	22/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23662	22/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
23663	22/02/2013	Urbano - inconv. con las tarjetas magneticas
23664	22/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23667	22/02/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
23668	22/02/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
23673	22/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI

23676	22/02/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
23677	22/02/2013	Procedimientos a seguir
23680	22/02/2013	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
23682	22/02/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
23683	22/02/2013	Alcance General
23684	22/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23685	22/02/2013	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
23686	22/02/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
23687	22/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23688	22/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23693	22/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23694	22/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23696	22/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23697	22/02/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
23698	22/02/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
23700	22/02/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
23703	22/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23704	22/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23705	22/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Reclamo de deuda no propia
23706	22/02/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
23707	22/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23709	25/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23711	25/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23714	25/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23716	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23718	25/02/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
23719	25/02/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
23721	25/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23722	25/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23723	25/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23726	25/02/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
23728	25/02/2013	Incumbencia de la Defensoría
23729	25/02/2013	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
23731	25/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23733	25/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23734	25/02/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
23736	25/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23738	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23739	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23741	25/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23742	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23745	25/02/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
23746	25/02/2013	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
23750	25/02/2013	En relación a la matrícula - Otras quejas relacionadas con la matricula escolar
23751	25/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23752	25/02/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
23754	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
23755	25/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23756	25/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
23757	25/02/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales

23759	25/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23761	25/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23762	25/02/2013	Adicciones - Consumo de sustancias
23763	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23764	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23767	25/02/2013	Incumbencia de la Defensoría
23768	25/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23769	25/02/2013	Base de Datos de Deudores - Demora en registrar la baja
23771	26/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
23772	26/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23778	26/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23782	26/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23785	26/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23786	26/02/2013	Regularización Dominial - Terrenos Propios
23787	26/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23789	26/02/2013	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
23790	26/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23791	26/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23796	26/02/2013	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
23797	26/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
23798	26/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23800	26/02/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
23801	26/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23802	26/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23803	26/02/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
23806	26/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23807	26/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23812	26/02/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
23813	26/02/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
23817	26/02/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
23818	26/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23819	26/02/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
23822	26/02/2013	Procedimientos a seguir
23825	27/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23826	27/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23827	27/02/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
23828	27/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
23831	27/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23834	27/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23838	27/02/2013	Usuarios de Agencias de Viajes y Turismo - Quejas de Caracter General
23841	27/02/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
23848	27/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23850	27/02/2013	Procedimientos a seguir
23853	27/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23856	27/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23858	27/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23859	27/02/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad en la vivienda
23861	27/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23862	27/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23864	27/02/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria

23866	28/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23867	28/02/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
23868	28/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23874	28/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
23875	28/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23877	28/02/2013	Urbano - Falta de respuesta en los reclamos
23878	28/02/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
23880	28/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23881	28/02/2013	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
23883	28/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23884	28/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Patria Potestad
23885	28/02/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
23886	28/02/2013	Salud - Tratamiento médico
23887	28/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23888	28/02/2013	Empleo público con regimenes especiales - Otras quejas relacionadas con regimenes especiales
23890	28/02/2013	En relación a la matrícula - Educación secundaria
23891	28/02/2013	Alcance General
23892	28/02/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
23893	28/02/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
23895	28/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23896	28/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23899	28/02/2013	Servicio universal de Internet - Reclamo de deuda no propia
23901	28/02/2013	Egreso anómalo del empleo público - Despido
23902	28/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23906	28/02/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
23907	28/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23909	28/02/2013	Desalojo - Por otros motivos
23910	28/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23911	28/02/2013	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
23912	28/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23914	28/02/2013	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
23915	28/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
23918	28/02/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
24214	08/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24413	13/03/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
23925	01/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
23928	01/03/2013	Correo postal - Demora en la entrega
23931	01/03/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23934	01/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23936	01/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23938	01/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
23939	01/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
23941	01/03/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
23942	01/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23943	01/03/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23944	01/03/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23945	01/03/2013	Procedimientos a seguir
23946	01/03/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23950	01/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
23952	01/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención

23953	01/03/2013	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
23955	01/03/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
23961	04/03/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
23962	04/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23963	04/03/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23966	04/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23967	04/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23968	04/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23969	04/03/2013	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
23971	04/03/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
23972	04/03/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
23974	04/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23975	04/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23979	04/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23982	04/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23986	04/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23987	04/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23990	04/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
23993	04/03/2013	Adicciones - Consumo de sustancias
23994	04/03/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23996	04/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
23997	04/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23998	04/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24000	01/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24001	01/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
24004	04/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24005	04/03/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
24006	04/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24007	04/03/2013	Familia - Situación de calle
24008	04/03/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
24009	04/03/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
24011	04/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24014	04/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24015	04/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24023	04/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24024	04/03/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
24027	05/03/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
24028	04/03/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
24029	04/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
24031	05/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24032	05/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24033	05/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24037	05/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24038	05/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24040	05/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24041	05/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
24043	05/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
24045	05/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24046	05/03/2013	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
24047	05/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial

24051	05/03/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
24052	05/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24054	05/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24055	05/03/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
24064	05/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24065	05/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24066	05/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24067	05/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
24068	05/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
24069	05/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24070	05/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
24072	05/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24073	05/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24074	05/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24075	05/03/2013	Procedimientos a seguir
24078	05/03/2013	Alcance General
24079	05/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24080	05/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24082	05/03/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
24088	05/03/2013	Procedimientos a seguir
24091	06/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
24093	06/03/2013	PROFE - Problemas con las prácticas
24094	06/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24097	06/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
24100	06/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24105	06/03/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
24107	06/03/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
24111	06/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24115	06/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
24117	06/03/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24119	06/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24122	06/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24123	06/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Aumento en el Arancel
24126	06/03/2013	Transporte
24129	06/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24130	06/03/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion
24132	06/03/2013	Alcance General
24134	06/03/2013	Venta Telefonica o Electronica - Otras quejas relativas a la venta telefonica o electronica
24135	06/03/2013	Interurbano - Deficiente calidad de atención
24136	06/03/2013	Procedimientos a seguir
24139	07/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24142	07/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24145	07/03/2013	Construcciones urbanas - Solicitud de obras
24146	07/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24150	07/03/2013	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
24151	07/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
24154	07/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24157	07/03/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24158	07/03/2013	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
24159	07/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos

24162	07/03/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24166	08/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24169	08/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24170	08/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24171	08/03/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24173	08/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24175	08/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24176	08/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24177	08/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24179	08/03/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24184	08/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24186	08/03/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
24191	08/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24192	08/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24193	08/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24196	08/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
24199	08/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24205	08/03/2013	Procedimientos a seguir
24206	08/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24209	08/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24210	08/03/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
24211	08/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
24213	08/03/2013	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
24216	08/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24217	08/03/2013	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
24219	11/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24220	11/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24221	11/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24222	11/03/2013	Familia - Situación de calle
24239	11/03/2013	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
24243	11/03/2013	Salud - Medicamentos
24244	11/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24245	11/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24247	11/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24248	11/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24249	11/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
24252	11/03/2013	Incumbencia de la Defensoría
24253	11/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24254	11/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24257	07/03/2013	Procedimientos a seguir
24258	11/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24259	11/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24263	07/03/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
24265	11/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24266	11/03/2013	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
24269	11/03/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
24272	11/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24274	11/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24275	11/03/2013	Correo postal - Demora en la entrega
24280	11/03/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida

24281	11/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24282	11/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24283	11/03/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
24284	11/03/2013	Procedimientos a seguir
24285	11/03/2013	Infraestructura - Instalaciones escolares
24286	11/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24287	11/03/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
24290	11/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24291	11/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24294	11/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24296	11/03/2013	Situaciones personales - Asalto, robo o hurto
24299	11/03/2013	Procedimientos a seguir
24300	11/03/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
24302	11/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24303	11/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24309	11/03/2013	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
24312	11/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24313	12/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24317	12/03/2013	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes discapacitados
24318	12/03/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
24322	12/03/2013	Salud - Medicamentos
24324	12/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24328	12/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24329	12/03/2013	Abuso Psicofísico - Otras quejas relativas al abuso psicofísico
24339	12/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
24340	12/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24345	12/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
24347	12/03/2013	Educación - Acceso a programas de escolarización
24349	12/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24353	12/03/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
24355	12/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
24356	12/03/2013	Alcance General
24357	12/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24359	12/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24360	12/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24361	12/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24362	12/03/2013	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
24367	13/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24368	13/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24370	13/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24372	13/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24373	13/03/2013	Construcciones urbanas - Otras quejas relativas a las construcciones urbanas
24374	13/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
24375	13/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24382	13/03/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
24383	13/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
24385	13/03/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - No envío del resumen de cuenta
24387	13/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
24388	13/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24389	13/03/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado

24391	13/03/2013	Servicio universal de Internet - Deficiente calidad de atención
24393	13/03/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
24394	13/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24396	13/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24399	13/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Régimen disciplinario
24403	13/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24404	13/03/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
24406	13/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24408	13/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24411	13/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24412	13/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24414	13/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24415	13/03/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
24416	13/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24423	13/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24424	13/03/2013	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
24425	13/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24427	13/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24428	13/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24429	13/03/2013	Ayuda escolar - Transporte
24432	14/03/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Envío de una tarjeta no solicitada
24433	14/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24436	14/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24437	14/03/2013	PROFE - Problemas con las protesis
24438	14/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
24440	14/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24442	14/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24443	14/03/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
24444	14/03/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
24445	14/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24446	14/03/2013	En relación a la matrícula - Otras quejas relacionadas con la matricula escolar
24447	14/03/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
24449	14/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24452	14/03/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
24453	14/03/2013	Situaciones Personales - Curatela
24454	14/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24456	14/03/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
24459	14/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24460	14/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
24464	14/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24468	14/03/2013	Salud - Internación
24469	14/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24470	14/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24472	14/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24477	15/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24478	15/03/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
24480	15/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24482	15/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24483	15/03/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
24484	15/03/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación

24486	15/03/2013	Procedimientos a seguir
24487	15/03/2013	Procedimientos a seguir
24495	15/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24499	15/03/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
24500	15/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24502	15/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24504	15/03/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
24506	15/03/2013	Usuarios de Act. Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
24507	14/03/2013	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
24508	15/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
24509	15/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24510	15/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24512	15/03/2013	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952
24514	15/03/2013	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
24515	15/03/2013	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
24516	15/03/2013	Procedimientos a seguir
24518	15/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24520	15/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24522	15/03/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
24524	15/03/2013	Usuarios de seguros - Reclamo seguro de vida
24525	15/03/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
24526	18/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24527	18/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24530	18/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24531	18/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24532	18/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24533	18/03/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
24534	18/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24535	18/03/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Incumplimiento contractual
24536	18/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24539	18/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24540	18/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24541	18/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
24542	18/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24543	18/03/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
24544	18/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
24545	18/03/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
24546	18/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24547	18/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24548	18/03/2013	PROFE - Otros inconv.
24553	18/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24557	18/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24565	18/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24566	18/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24567	18/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24570	18/03/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
24575	18/03/2013	En relación a los internos - Hacinamiento
24582	18/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24583	18/03/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Incumplimiento contractual
24586	19/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

24587	19/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24589	19/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24590	19/03/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
24592	19/03/2013	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
24596	19/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24597	19/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
24604	19/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24605	19/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24607	19/03/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
24608	19/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24612	19/03/2013	Alcance General
24613	19/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
24615	19/03/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
24621	19/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24626	19/03/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Falta de entrega del contrato de suscripción
24628	19/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24629	19/03/2013	Salud - Internación
24631	19/03/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
24634	19/03/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
24635	19/03/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
24636	19/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
24638	19/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
24644	20/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24645	20/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Pagos Electrónicos
24646	20/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24648	20/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24649	20/03/2013	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
24652	20/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24653	20/03/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
24655	20/03/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
24662	20/03/2013	Incumbencia de la Defensoría
24665	20/03/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
24667	20/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24670	20/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24671	20/03/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
24673	20/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24677	20/03/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
24679	20/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24681	20/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24684	20/03/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
24687	20/03/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
24689	20/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24690	20/03/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
24691	20/03/2013	Violencia de Género
24692	20/03/2013	Ayuda escolar - Otras quejas relacionadas con la ayuda escolar
24693	20/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24696	21/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24697	21/03/2013	Servicio universal de Internet - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
24698	21/03/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
24699	21/03/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público

24707	21/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24708	21/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24709	21/03/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
24712	21/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24714	21/03/2013	Procedimientos a seguir
24719	21/03/2013	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
24720	21/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24724	21/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24725	21/03/2013	Alcance General
24726	21/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24729	21/03/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
24732	21/03/2013	Alcance General
24733	21/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24737	21/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24738	21/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24739	21/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
24740	21/03/2013	Derechos del paciente - Información y documentación clínica
24741	21/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24745	21/03/2013	Alcance General
24746	21/03/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
24747	21/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24748	22/03/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
24749	22/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24750	22/03/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
24753	22/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24756	20/03/2013	Ayuda escolar - Necesidades especiales
24757	22/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24758	22/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24761	22/03/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
24762	22/03/2013	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
24763	22/03/2013	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
24765	22/03/2013	Egreso anómalo del empleo público - Despido
24766	22/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24768	22/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24769	22/03/2013	Impuesto a las Ganancias
24773	22/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24775	22/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24776	22/03/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Retribuciones
24779	22/03/2013	Alcance General
24781	22/03/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
24784	22/03/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
24785	22/03/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
24786	22/03/2013	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
24788	22/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24790	22/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24792	22/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24793	22/03/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
24796	22/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24797	22/03/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
24801	25/03/2013	En relación a los internos - Malos tratos

24803	25/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24806	25/03/2013	En relación a los internos - Malos tratos
24807	29/03/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
24808	25/03/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
24809	25/03/2013	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
24810	25/03/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
24812	25/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24814	25/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24817	25/03/2013	Procedimientos a seguir
24818	25/03/2013	Otras quejas relativas a los comercios de electrodomésticos
24819	25/03/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
24820	25/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24821	25/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24822	25/03/2013	Familia - Situación de calle
24823	25/03/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
24825	25/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24826	25/03/2013	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
24827	25/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24828	25/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
24829	25/03/2013	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
24830	25/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24831	25/03/2013	Procedimientos a seguir
24832	25/03/2013	Procedimientos a seguir
24836	25/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
24837	25/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
24841	25/03/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
24847	25/03/2013	Procedimientos a seguir
24849	26/03/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
24853	26/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24856	26/03/2013	Procedimientos a seguir
24858	26/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24863	26/03/2013	Procedimientos a seguir
24864	26/03/2013	Alcance General
24866	26/03/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
24869	26/03/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
24877	26/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24881	26/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24882	26/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24886	27/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24887	27/03/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
24888	27/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24890	27/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
24891	27/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24892	27/03/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24893	27/03/2013	Alcance General
24895	27/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
24897	27/03/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
24898	27/03/2013	Procedimientos a seguir
24900	27/03/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Servicios Públicos
24901	27/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas

24902	27/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24905	27/03/2013	Procedimientos a seguir
24907	27/03/2013	Habilitaciones - inconv. para la obtención de permisos
24911	27/03/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
24916	27/03/2013	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952
24917	27/03/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
24918	27/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24921	27/03/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
24924	27/03/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
24925	27/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24926	27/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24930	27/03/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
24933	27/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24936	27/03/2013	IOMA - Prestaciones oncologicas
25778	23/04/2013	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
26331	30/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
24943	03/04/2013	Procedimientos a seguir
24944	03/04/2013	Urbano - Otras quejas relativas al transporte urbano
24945	03/04/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el traslado de la línea
24948	03/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24950	03/04/2013	Procedimientos a seguir
24951	03/04/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
24953	03/04/2013	Alcance General
24956	03/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24958	03/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24959	03/04/2013	Convenciones colectivas de trabajo - Falta de cumplimiento de los acuerdos paritarios
24961	03/04/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
24963	03/04/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24964	03/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
24966	03/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24967	03/04/2013	Violencia Psicológica
24968	03/04/2013	Seguridad ciudadana - Derecho al descanso
24969	03/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24970	03/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24972	03/04/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24973	03/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24974	03/04/2013	Televisión digital - Demora en realizar el alta - la baja del servicio
24975	03/04/2013	Alcance General
24976	03/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24978	03/04/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
24979	03/04/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24982	03/04/2013	Servicio universal de Internet - Falta de respuesta en los reclamos
24983	03/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24984	03/04/2013	Alcance General
24985	03/04/2013	Otras quejas relacionadas a la adm. de la Seguridad Pública
24986	03/04/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24987	03/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24988	03/04/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Falta de entrega del contrato de suscripción
24990	03/04/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24991	03/04/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana

24992	03/04/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
24994	03/04/2013	Alcance General
24997	06/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
24999	06/04/2013	Procedimientos a seguir
25002	08/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25003	08/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25004	08/04/2013	Otros aspectos relativos al empleo público
25008	08/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25011	08/04/2013	Usuarios de entidades bancarias - inconv. con el funcionamiento de los cajeros
25013	08/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25014	08/04/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
25015	04/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
25016	08/04/2013	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
25018	08/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
25026	08/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25028	08/04/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
25029	08/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
25031	08/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
25033	08/04/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
25034	08/04/2013	Convenciones colectivas de trabajo - Otras quejas relativas a las convenciones colectivas de trabajo
25036	08/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25037	08/04/2013	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
25039	08/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
25040	08/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25041	08/04/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
25042	08/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25043	09/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25045	09/04/2013	Televisión digital - Falta de respuesta en los reclamos
25048	09/04/2013	Base de Datos de Deudores - Irregularidades en la incorporación de deudores
25049	09/04/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
25050	09/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
25051	09/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25052	09/04/2013	Media y Larga Distancia - Anomalías en la prestación del servicio
25054	09/04/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
25055	09/04/2013	Alcance General
25056	09/04/2013	Egreso anómalo del empleo público - Cesantías
25057	09/04/2013	Promoción y protección de la salud - Prevención de la varicela
25061	09/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25062	09/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25063	09/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25071	09/04/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
25075	09/04/2013	Urbano - Anomalías en la prestación del servicio
25077	09/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
25078	09/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25079	09/04/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
25080	09/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
25081	09/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25083	09/04/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
25088	09/04/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
25090	10/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales

25091	10/04/2013	Media y Larga Distancia - Falta de respuesta en los reclamos
25092	10/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
25093	10/04/2013	En relación a los internos - Detención domiciliaria
25096	10/04/2013	Suministro de Gas - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
25097	10/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25098	10/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
25099	10/04/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
25100	10/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25107	10/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
25108	10/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
25109	10/04/2013	Construcciones urbanas - Obras particulares
25110	10/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25111	10/04/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
25112	10/04/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
25114	10/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25116	10/04/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
25117	10/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25118	10/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
25119	10/04/2013	Otros aspectos relativos a la adm. de Transportes
25120	10/04/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
25123	10/04/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
25126	10/04/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
25128	10/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25130	10/04/2013	Otros aspectos relativos al empleo público
25132	10/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25135	11/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25136	11/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
25138	11/04/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
25141	11/04/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
25142	11/04/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de Obras Públicas
25144	11/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25146	11/04/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Situaciones de maltrato verbal
25148	11/04/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
25149	11/04/2013	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
25150	11/04/2013	Contribuyentes - Reclamo deuda no propia
25156	11/04/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
25159	11/04/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
25163	11/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
25166	11/04/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
25167	11/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
25168	11/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25170	11/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25172	11/04/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
25174	12/04/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
25175	12/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
25176	12/04/2013	Procedimientos a seguir
25177	12/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25178	12/04/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
25179	12/04/2013	Situaciones relacionadas con adicciones
25180	12/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación

25182	12/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
25183	12/04/2013	Construcciones urbanas - Obras particulares
25184	12/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
25185	12/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
25186	12/04/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
25188	12/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
25192	12/04/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
25193	12/04/2013	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
25194	12/04/2013	Procedimientos a seguir
25195	12/04/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
25198	12/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25199	12/04/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
25201	12/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25202	12/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25204	12/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25205	15/04/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
25208	15/04/2013	Tasa de Mejoras - Quejas de Caracter General
25210	15/04/2013	Ordenamiento del transito - inconv. con los radares
25213	12/04/2013	Procedimientos a seguir
25217	15/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25219	15/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25220	15/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25225	15/04/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
25229	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25231	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25233	15/04/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
25235	15/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25236	15/04/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
25238	15/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
25240	15/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25241	15/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
25245	15/04/2013	Ferroviario - Otras quejas relativas al transporte ferroviario
25246	15/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25248	15/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25251	15/04/2013	Procedimientos a seguir
25252	15/04/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
25257	15/04/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
25259	15/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
25261	15/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25266	15/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25267	15/04/2013	Alcance General
25268	15/04/2013	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
25270	15/04/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
25271	15/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25275	15/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
25278	15/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25279	15/04/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
25283	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25285	15/04/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
25288	15/04/2013	Alcance General

25293	16/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25295	15/04/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - inconv. con el producto adquirido
25296	16/04/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
25297	15/04/2013	Mecanismos de protección de la vida - Ablación de órganos
25302	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25304	16/04/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
25305	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25307	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25310	16/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
25311	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25313	16/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25315	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25318	16/04/2013	En relación a los internos - Detención domiciliaria
25320	16/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25322	16/04/2013	En relación a los internos - Malos tratos
25327	16/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25328	16/04/2013	Otras quejas relacionadas con la adm. de la seguridad vial
25333	16/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25334	16/04/2013	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
25335	16/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
25339	16/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25348	16/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
25350	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25354	16/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25355	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25356	16/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
25357	16/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25361	16/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
25363	16/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25364	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25367	17/04/2013	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
25371	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25372	17/04/2013	Alcance General
25374	17/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
25375	17/04/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
25376	17/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25377	17/04/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
25379	17/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25384	17/04/2013	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
25385	17/04/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
25387	17/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25391	17/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25392	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25393	17/04/2013	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
25397	17/04/2013	Procedimientos a seguir
25400	17/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25401	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25402	17/04/2013	Alcance General
25403	17/04/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
25404	17/04/2013	En relación a la matrícula - Educación secundaria

25405	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25407	17/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25410	17/04/2013	Alcance General
25414	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25416	17/04/2013	Alcance General
25418	17/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25419	17/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25420	17/04/2013	Alcance General
25424	17/04/2013	Alcance General
25425	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25428	17/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25434	17/04/2013	Alcance General
25441	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25442	18/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
25444	18/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
25447	18/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
25450	18/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
25452	18/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25454	18/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
25456	18/04/2013	Procedimientos a seguir
25460	18/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25462	18/04/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y prop. Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
25463	18/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25464	18/04/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
25467	18/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
25468	18/04/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
25470	18/04/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
25471	18/04/2013	Acceso y uso de la prop. - Medianeras
25475	18/04/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
25476	18/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25477	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25479	18/04/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
25480	18/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
25482	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25489	18/04/2013	Procedimientos a seguir
25490	18/04/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
25492	18/04/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
25496	19/04/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
25498	19/04/2013	Servicio universal de Internet - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
25500	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25502	19/04/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
25503	19/04/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
25504	19/04/2013	Encomiendas - Pérdida del envío
25505	19/04/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
25506	19/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25508	19/04/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
25509	19/04/2013	Alcance General
25511	19/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
25513	19/04/2013	Acceso a la prop. - Otras cuestiones relativas al acceso y uso de la prop.
25514	19/04/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio

25515	19/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25518	19/04/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
25521	19/04/2013	Alcance General
25522	19/04/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
25524	19/04/2013	Usuarios de Agencias de Viajes y Turismo - Incumplimiento de lo Ofertado
25525	19/04/2013	Seguros y entidades financieras - Deficiente calidad de atención
25526	19/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25529	19/04/2013	En relación a los internos - Malos tratos
25530	19/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25532	19/04/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
25533	19/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25534	19/04/2013	IOMA - Consultas de caracter general
25537	19/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
25541	19/04/2013	Usuarios de entidades bancarias - Deficiente calidad de atención
25546	19/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
25547	19/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
25548	19/04/2013	Alcance General
25549	19/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
25552	19/04/2013	Incumbencia de la Defensoría
25553	19/04/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
25554	19/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
25555	19/04/2013	Acoso laboral ostigamientos
25556	19/04/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
25568	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25572	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25922	11/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
25162	23/04/2013	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
25633	22/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25634	22/04/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
25638	22/04/2013	Contribuyentes - Refinanciación deuda AFIP
25643	22/04/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
25644	22/04/2013	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
25645	22/04/2013	Construcciones urbanas - Obras particulares
25646	22/04/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
25648	22/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25649	22/04/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
25652	22/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
25657	22/04/2013	Identidad - inconv. con el certificado de defuncion
25658	22/04/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
25659	22/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
25663	22/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25664	22/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
25665	22/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
25667	22/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
25669	22/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25670	22/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
25671	22/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
25672	22/04/2013	Seguros y entidades financieras - Deficiente calidad de atención
25673	22/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
25680	22/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones

25682	22/04/2013	Otros aspector relativos a la defensa civil
25686	22/04/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
25687	22/04/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
25689	22/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
25690	22/04/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
25699	22/04/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
25711	22/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25714	22/04/2013	Familia - Adopción o tutela
25718	22/04/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
25723	22/04/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
25724	22/04/2013	Televisión digital - Reclamo de deuda no propia
25725	22/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25729	23/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25730	23/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25731	23/04/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
25737	23/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
25741	23/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del pasaporte o CF
25743	23/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25744	23/04/2013	Otros aspectos relativos a la adm. Educativa
25746	23/04/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
25750	23/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25753	23/04/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
25755	23/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25761	23/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
25763	23/04/2013	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
25768	23/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25770	23/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar durante un arresto
25773	24/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25782	23/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
25785	23/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
25787	23/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25791	23/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25793	23/04/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
25798	23/04/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
25801	23/04/2013	Suministro de Electricidad - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
25807	24/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25812	24/04/2013	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
25822	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25827	24/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25838	24/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
25841	24/04/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
25852	24/04/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
25857	24/04/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
25858	24/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
25860	24/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la adm. central
25870	24/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25873	24/04/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
25898	24/04/2013	Servicio universal de Internet - Anomalías en la prestación del servicio
25909	24/04/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y conc. de automóviles - Falta de entrega del contrato de suscripción
25911	24/04/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de edificios

25941	24/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
25947	24/04/2013	Alcance General
25975	25/04/2013	Otras quejas o consultas relativas a la adm. de la Seguridad Social
25976	25/04/2013	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
25977	25/04/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
25980	25/04/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
25983	25/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25986	25/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25989	25/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25991	25/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25995	25/04/2013	Salud - Residencias de mayores
26004	25/04/2013	Procedimientos a seguir
26006	25/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26016	25/04/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
26036	25/04/2013	Contaminación ambiental - Quema de basurales
26038	25/04/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
26041	25/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
26053	25/04/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
26080	25/04/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
26100	26/04/2013	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
26102	26/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
26104	26/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
26110	26/04/2013	Falta de respuesta en las Defensorias locales
26111	26/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
26113	26/04/2013	Protección de datos de carácter personal - Falta de protección de los datos de carácter personal
26114	26/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
26117	26/04/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
26118	26/04/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
26129	26/04/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
26135	26/04/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
26138	26/04/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
26139	26/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
26141	26/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
26144	26/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
26146	26/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26153	26/04/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
26154	26/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
26165	26/04/2013	Alcance General
26170	26/04/2013	Alcance General
26177	26/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
26180	29/04/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
26184	26/04/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
26187	29/04/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
26189	29/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
26195	29/04/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
26198	29/04/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
26223	29/04/2013	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
26236	29/04/2013	Alcance General
26239	29/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
26243	29/04/2013	Alcance General

26244	29/04/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
26260	29/04/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
26267	29/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
26274	29/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26275	29/04/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos
26285	29/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
26289	29/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26294	29/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
26296	29/04/2013	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
26302	29/04/2013	Otros aspectos relativos al empleo público
26310	29/04/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
26313	29/04/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
26330	30/04/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
26332	30/04/2013	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
26333	30/04/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
26334	30/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
26342	30/04/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
26347	30/04/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
26353	30/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
26360	30/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
26366	30/04/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
26373	30/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
26388	30/04/2013	Acceso y uso de la prop. - Otras cuestiones entre vecinos

Cuadro 2: Quejas **Activas** en Proceso de Gestión

Nº	Fecha	Temática Principal
12596	02/05/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
12604	02/05/2012	Otros aspectos relativos a la privacidad y acceso a la información
12657	03/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12706	04/05/2012	Violencia Física
12856	08/05/2012	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
12880	09/05/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
12964	10/05/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
13087	14/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
13230	16/05/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
13242	17/05/2012	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
13283	17/05/2012	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
13313	18/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
13334	21/05/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
13337	21/05/2012	Usurpación - Del terreno
13346	21/05/2012	PROFE - Otros inconv.
13369	21/05/2012	Incumbencia de la Defensoría
13441	22/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13473	23/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13480	23/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13589	28/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
13598	28/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13613	28/05/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras

13649	28/05/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
13694	29/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13735	29/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13751	30/05/2012	Familia - Abandono del hogar
13768	30/05/2012	Violencia Física
13786	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13790	30/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
13834	31/05/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
13865	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14199	07/06/2012	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
13894	01/06/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
14109	06/06/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
14128	06/06/2012	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
14144	06/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14215	08/06/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
14259	11/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14277	11/06/2012	Alcance General
14331	12/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14354	12/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Centros de Protección de Menores
14383	13/06/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
14392	13/06/2012	Usurpación - Urbana
14400	13/06/2012	Usurpación - Urbana
14422	14/06/2012	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
14435	14/06/2012	Familia - Situación de calle
14448	14/06/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
14452	14/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14510	18/06/2012	Privacidad y acceso a la información - inconv. en al acceso a la información
14519	18/06/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
14522	18/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
14588	19/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14627	21/06/2012	Contaminación ambiental - Del aire
14678	21/06/2012	Vías urbanas - Estacionamiento
14685	21/06/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
14716	22/06/2012	Familia - Situación de calle
14725	22/06/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
14767	23/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
14851	25/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
14885	26/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Garrafa social
14886	26/06/2012	Violencia Psicológica
14909	26/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14963	27/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Lesiones
14993	28/06/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
14999	28/06/2012	Trabajo Infantil - Otros trabajos que dañen la salud, la seguridad o la moral del niño
15024	28/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
15049	28/06/2012	En relación a los internos - Hacinamiento
15209	02/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15246	03/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15281	03/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15296	03/07/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
15302	03/07/2012	Familia - Situación de calle

15321	04/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
15359	04/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15398	05/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15436	06/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15438	06/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15445	06/07/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
15460	06/07/2012	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
15515	10/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15525	10/07/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
15537	11/07/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
15563	11/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15580	11/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
15591	12/07/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
15597	12/07/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
15612	12/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15616	12/07/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
15620	12/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
15667	13/07/2012	Familia - Situación de calle
15669	13/07/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
15683	13/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15698	13/07/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
15736	16/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15751	16/07/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
15754	16/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15783	16/07/2012	Alcance General
15795	16/07/2012	Familia - Embarazo y matrimonio juvenil
15802	16/07/2012	Abuso Psicofísico - Otras quejas relativas al abuso psicofísico
15825	17/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
15831	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15845	17/07/2012	Ley 12807 Prevención Abuso Sexual Infantil
15869	17/07/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
15873	17/07/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
15948	18/07/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
15953	18/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15976	19/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15979	19/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15984	19/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16003	20/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16036	23/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16047	23/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
16096	23/07/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
16115	24/07/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
16116	24/07/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
16124	24/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16129	24/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
16150	24/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16155	24/07/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
16201	25/07/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
16206	25/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16241	26/07/2012	Alcance General

16242	26/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16247	26/07/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
16289	26/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16305	27/07/2012	Procedimientos a seguir
16314	27/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16319	27/07/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
16328	27/07/2012	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
16350	30/07/2012	Suministro de Gas - Reclamo de deuda no propia
16354	30/07/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de aceras
16357	30/07/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
16369	30/07/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16387	30/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16398	30/07/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
16412	30/07/2012	Familia - Violencia y conflictos
16415	31/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
16447	31/07/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
16457	31/07/2012	Familia - Situación de calle
16472	01/08/2012	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
16482	01/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16497	01/08/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
16504	01/08/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
16525	02/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16557	02/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
16562	02/08/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
16592	03/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
16601	03/08/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
16623	06/08/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
16634	06/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16649	06/08/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
16656	06/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
16670	06/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16695	07/08/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
16709	07/08/2012	Adicciones - Alcohol
16724	07/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
16725	07/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
16742	08/08/2012	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
16748	08/08/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
16750	08/08/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
16790	08/08/2012	Abuso Psicofisico - Intento de Abuso Sexual
16796	08/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
16857	10/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16872	10/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
16878	10/08/2012	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
16883	10/08/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
16892	10/08/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
16893	10/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
16910	10/08/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
16916	10/08/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
16921	13/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
16925	13/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI

16935	13/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
16944	13/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16957	13/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
16968	13/08/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
16971	13/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16975	13/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16990	14/08/2012	Políticas sociales constructoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales constructoras
16991	14/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17002	14/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
17023	14/08/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
17039	15/08/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
17045	15/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17050	15/08/2012	Construcciones urbanas - Espacios verdes
17054	11/08/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
17068	15/08/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
17076	15/08/2012	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
17112	15/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
17114	16/08/2012	Familia - Adopción o tutela
17136	16/08/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
17146	16/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
17150	16/08/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
17154	16/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17158	16/08/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
17159	16/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17182	17/08/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
17183	17/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17185	17/08/2012	Familia - Situación de calle
17196	17/08/2012	PROFE - Otros inconv.
17199	17/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17203	17/08/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
17206	17/08/2012	Venta Telefonica o Electronica - Telemarketing
17214	17/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
17224	21/08/2012	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
17238	21/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17239	21/08/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
17243	21/08/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
17256	21/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17260	21/08/2012	Situaciones de discriminación - Origen social
17276	21/08/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17278	21/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17279	21/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17285	22/08/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
17289	22/08/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
17296	22/08/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
17306	22/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17313	22/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
17314	22/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados en diálisis o trasplantados
17323	22/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17324	22/08/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
17370	23/08/2012	Regularización Dominial - Viviendas Sociales

17408	23/08/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
17421	24/08/2012	Familia - Situación de calle
17429	24/08/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
17431	24/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17433	24/08/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
17473	27/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17480	27/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
17504	27/08/2012	Familia - Violencia y conflictos
17512	27/08/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
17513	27/08/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17517	28/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17543	28/08/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
17544	28/08/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17545	28/08/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
17559	28/08/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
17560	28/08/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
17561	28/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
17563	28/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17570	28/08/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
17577	29/08/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
17583	29/08/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
17596	29/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
17653	30/08/2012	Trabajo Infantil - Otros trabajos que dañen la salud, la seguridad o la moral del niño
17663	30/08/2012	Violencia Física
17667	30/08/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
17680	31/08/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
17694	31/08/2012	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
17704	31/08/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
17710	31/08/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
17725	03/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17734	03/09/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
17754	03/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
17755	03/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
17762	03/09/2012	IOMA - Incremento cuota afiliados voluntarios
17770	04/09/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
17779	04/09/2012	Atención al ciudadano - Demora en el tratamiento del problema
17804	04/09/2012	IOMA - Consultas de caracter general
17818	05/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17820	05/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
17821	05/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
17824	05/09/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
17827	05/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17845	05/09/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
17847	05/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
17850	05/09/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
17851	05/09/2012	En relación a los internos - Huelga de hambre
17866	06/09/2012	Media y Larga Distancia - Falta de respuesta en los reclamos
17891	06/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
17892	06/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
17893	06/09/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia

17904	06/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17909	07/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17912	07/09/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
17914	07/09/2012	Políticas sociales constructoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales constructoras
17916	07/09/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
17954	10/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17988	10/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17991	10/09/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
17993	10/09/2012	Violencia Familiar
17998	10/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18024	11/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
18040	11/09/2012	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
18041	11/09/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
18044	11/09/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
18052	11/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18056	12/09/2012	Prestaciones por desempleo - Problemas en el otorgamiento
18061	12/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18069	12/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
18072	12/09/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
18075	12/09/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
18079	12/09/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
18087	12/09/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
18088	12/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18089	12/09/2012	Incumbencia de la Defensoría
18091	12/09/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
18092	12/09/2012	Servicio universal de Internet - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
18100	12/09/2012	En relación a los internos - Malos tratos
18101	12/09/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
18104	12/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
18119	13/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Trabajo justo
18134	13/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18137	13/09/2012	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
18142	13/09/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
18151	13/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
18153	13/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18174	14/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
18178	14/09/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
18199	14/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
18200	14/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18202	14/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18209	14/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
18215	17/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
18224	17/09/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
18225	17/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18230	17/09/2012	Adicciones - Consumo de sustancias
18245	17/09/2012	Violencia Familiar
18256	17/09/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
18260	17/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18278	18/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18287	18/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción

18292	18/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18305	18/09/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18314	18/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18337	19/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18339	19/09/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
18344	19/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18349	19/09/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Infracciones a la ley
18375	19/09/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
18377	20/09/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
18379	20/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
18391	20/09/2012	Temáticas de violencia institucional
18395	20/09/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
18410	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18412	20/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18413	20/09/2012	Educación - Escolarización niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
18419	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
18429	20/09/2012	Violencia Familiar
18432	21/09/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
18433	21/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
18442	21/09/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
18450	21/09/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
18453	21/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
18459	21/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
18464	21/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18503	25/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18509	25/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18520	25/09/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
18544	26/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18547	26/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
18551	26/09/2012	Familia - Violencia y conflictos
18554	26/09/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18563	26/09/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
18567	26/09/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
18568	26/09/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
18577	27/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
18593	27/09/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
18608	27/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18618	27/09/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
18632	27/09/2012	Usurpación - Del terreno
18645	28/09/2012	Acoso laboral - Otras quejas relativas al acoso laboral
18649	28/09/2012	Violencia de Género
18656	28/09/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18662	28/09/2012	Tarjetas telefónicas - Anomalías en la prestación del servicio
18664	28/09/2012	En relación a los internos - Huelga de hambre
18670	28/09/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
18835	19/09/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
18950	27/09/2012	En relación a los internos - Detención domiciliaria
19874	17/09/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
18684	01/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18693	01/10/2012	Familia - Violencia y conflictos

18696	01/10/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
18718	01/10/2012	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
18720	01/10/2012	Desalojo - Por deudas
18736	01/10/2012	IOMA - Consultas de caracter general
18747	02/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18750	02/10/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
18781	02/10/2012	Desalojo - Por otros motivos
18790	03/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18792	03/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18793	03/10/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
18794	03/10/2012	Acceso y uso de la propiedad - Medianeras
18796	03/10/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
18797	03/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
18798	03/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
18801	03/10/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
18803	03/10/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
18811	03/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
18816	03/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18829	03/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18830	03/10/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
18839	04/10/2012	Adicciones - Otras quejas relativas a adicciones en niños y jóvenes
18843	04/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
18847	04/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
18854	04/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
18859	04/10/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
18865	04/10/2012	Violencia Familiar
18873	04/10/2012	Situaciones de discriminación - Sexual
18888	05/10/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
18889	05/10/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
18892	05/10/2012	Familia - Situación de calle
18894	05/10/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
18896	05/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
18903	05/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
18916	05/10/2012	Otras situaciones de violencia
18919	05/10/2012	Usurpación - Del terreno
18921	05/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
18922	05/10/2012	Situaciones personales - Libertades personales restringidas o coartadas
18923	05/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
18926	05/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
18934	05/10/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
18937	05/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
18938	05/10/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
18943	09/10/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
18946	09/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
18947	09/10/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
18962	09/10/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
18970	09/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
18971	09/10/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18975	09/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
18993	10/10/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos

18995	10/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19003	10/10/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
19006	10/10/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
19012	10/10/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
19039	10/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19062	11/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19068	11/10/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. de Servicios Públicos
19098	11/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19107	12/10/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
19109	12/10/2012	Temáticas de violencia institucional
19113	12/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19131	12/10/2012	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
19135	12/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
19150	15/10/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
19161	15/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19163	15/10/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
19186	15/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
19198	15/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19200	15/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
19206	15/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
19207	15/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
19212	16/10/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19220	16/10/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
19221	16/10/2012	Derechos del paciente - Información y documentación clínica
19223	16/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19228	16/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19229	16/10/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
19230	16/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19237	16/10/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
19245	16/10/2012	Violencia de Género
19251	17/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19258	17/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19267	17/10/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
19277	17/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19287	17/10/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19288	17/10/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
19290	17/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19295	17/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19299	17/10/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
19307	18/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
19308	18/10/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
19313	18/10/2012	IOMA - Consultas de caracter general
19320	18/10/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19321	18/10/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
19332	18/10/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
19348	19/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19353	19/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
19356	19/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19366	19/10/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
19367	19/10/2012	Familia - Adopción o tutela

19369	19/10/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
19377	19/10/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
19378	19/10/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
19388	22/10/2012	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
19389	22/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19390	22/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19393	22/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19395	22/10/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
19398	22/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
19403	22/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
19415	22/10/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
19420	22/10/2012	Violencia Familiar
19430	22/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
19433	22/10/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
19436	22/10/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
19439	22/10/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
19448	22/10/2012	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
19449	22/10/2012	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes con HIV y problemas de adicción
19452	23/10/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
19463	23/10/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
19466	23/10/2012	ARBA Sellos - Quejas de Caracter General
19468	23/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
19477	23/10/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
19490	23/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19492	23/10/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
19497	23/10/2012	Ordenamiento del transito - Accidentes en rutas y autopistas
19511	24/10/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
19513	24/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19516	24/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19517	24/10/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
19539	24/10/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
19540	24/10/2012	Recursos de inconstitucionalidad - Recursos de amparo
19541	24/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19554	24/10/2012	Violencia Física
19559	24/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19560	24/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
19580	25/10/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
19585	25/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19588	25/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
19599	25/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
19601	25/10/2012	Situaciones de discriminación - Embarazo
19607	25/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19615	24/10/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
19616	25/10/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19620	26/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19627	26/10/2012	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
19629	26/10/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
19633	26/10/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
19636	26/10/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
19641	26/10/2012	Familia - Violencia y conflictos

19647	26/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19648	26/10/2012	Familia - Violencia y conflictos
19653	26/10/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
19654	26/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19661	29/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19673	29/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19674	29/10/2012	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
19680	29/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
19690	29/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19691	29/10/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
19693	29/10/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
19700	29/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19701	29/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
19703	29/10/2012	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
19707	29/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19717	30/10/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
19725	30/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19731	30/10/2012	Familia - Adopción o tutela
19758	30/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
19760	30/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19773	31/10/2012	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
19783	31/10/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
19784	31/10/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
19787	31/10/2012	Contaminación ambiental - Del aire
19792	31/10/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
19794	31/10/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19801	31/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
19802	31/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
19803	31/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19813	01/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19820	01/11/2012	Situaciones Personales - Desaparición de Persona
19821	01/11/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19826	01/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19829	01/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19830	01/11/2012	Pendiente de Nomenclar
19831	01/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19833	01/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
19839	01/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19845	01/11/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
19850	01/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
19852	01/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
19856	01/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19859	01/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19860	01/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19875	02/11/2012	Familia - Situación de calle
19887	02/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
19897	02/11/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
19900	02/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
19907	02/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19913	02/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal al servicio de Instituciones Penitenciarias

19923	05/11/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
19929	05/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
19959	05/11/2012	Violencia de Género
19961	05/11/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
19974	05/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19975	05/11/2012	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
19990	05/11/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
19995	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20002	06/11/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
20021	06/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20023	06/11/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
20037	06/11/2012	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
20042	06/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20044	07/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20052	07/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20054	07/11/2012	Pensiones de guerra - Deficiente calidad de atención
20067	07/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20068	07/11/2012	Violencia de Género
20072	07/11/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
20077	07/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
20090	08/11/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
20094	08/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20099	08/11/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
20100	08/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20106	08/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20110	08/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20112	08/11/2012	Violencia Familiar
20114	08/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
20118	08/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20128	08/11/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
20131	08/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20133	08/11/2012	Otras situaciones de violencia
20134	08/11/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
20137	08/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20138	08/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20146	09/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la licencia de conductor
20151	09/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20158	09/11/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
20192	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
20197	12/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20213	12/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20215	12/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
20219	12/11/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
20224	12/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20225	12/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
20229	12/11/2012	Incumbencia de la Defensoría
20234	13/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20237	13/11/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
20240	13/11/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
20242	13/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda

20243	13/11/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
20248	13/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20254	13/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
20260	13/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
20270	13/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
20274	13/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
20280	13/11/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
20288	13/11/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
20292	13/11/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
20300	13/11/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
20306	13/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
20308	14/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20310	14/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20319	14/11/2012	Seguridad ciudadana - Otras quejas relacionadas con la seguridad ciudadana
20322	14/11/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
20331	14/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20349	14/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
20354	14/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20356	14/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20358	14/11/2012	Desalojo - Por deudas
20369	14/11/2012	Pensiones de guerra - Deficiente calidad de atención
20371	14/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
20372	14/11/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
20388	15/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
20401	15/11/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
20417	15/11/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
20418	15/11/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
20419	15/11/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
20422	15/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20424	15/11/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
20429	15/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
20442	16/11/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
20445	16/11/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
20457	16/11/2012	Contaminación ambiental - Del agua
20458	16/11/2012	Contaminación ambiental - Del agua
20459	16/11/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
20460	16/11/2012	Contaminación ambiental - Del agua
20463	16/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20469	16/11/2012	Asistencia - Ayuda a domicilio
20470	16/11/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
20482	16/11/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
20484	16/11/2012	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
20492	16/11/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
20498	16/11/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
20545	20/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20550	20/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20551	21/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20553	21/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
20554	21/11/2012	Seguros y entidades financieras - Otras quejas relativas a los seguros y las entidades financieras
20561	21/11/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio

20577	21/11/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
20593	21/11/2012	En relación a los internos - Malos tratos
20615	22/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20619	22/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
20625	22/11/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
20630	22/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
20644	22/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Deficiente calidad de atención
20647	22/11/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
20650	22/11/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
20654	22/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20655	22/11/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
20659	23/11/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
20663	23/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20670	23/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20673	23/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20683	23/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
20685	23/11/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
20687	23/11/2012	Salud - Diabetes
20690	23/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20692	23/11/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
20695	23/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20696	23/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20705	23/11/2012	Desalojo - Por deudas
20707	23/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20713	23/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20720	23/11/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
20730	23/11/2012	Salud - Atencion Médica Deficiente
20733	27/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20735	27/11/2012	Egreso anómalo del empleo público - Despido
20738	27/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20740	27/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20742	27/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20746	27/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
20748	27/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20752	27/11/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
20754	27/11/2012	Violencia de Género
20756	27/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
20768	27/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20778	27/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
20787	27/11/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
20789	27/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
20803	27/11/2012	Familia - Violencia y conflictos
20804	27/11/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atención
20810	28/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20811	28/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
20814	28/11/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
20821	28/11/2012	Situaciones de discriminación - Identidad biológica
20831	28/11/2012	Suministro de Electricidad - Cuestiones relacionadas con los subsidios
20836	28/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20842	28/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento

20843	28/11/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20847	28/11/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
20852	28/11/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
20862	29/11/2012	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
20863	29/11/2012	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
20869	29/11/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
20883	29/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
20884	29/11/2012	Contaminación ambiental - Del aire
20893	29/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20894	29/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20896	29/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20900	29/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
20905	30/11/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
20920	30/11/2012	Contaminación ambiental - Del aire
20922	30/11/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
20924	30/11/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. Penitenciaria
20925	30/11/2012	Situaciones Personales - Curatela
20928	30/11/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20930	30/11/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
20951	30/11/2012	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
21020	29/11/2012	Violencia Familiar
20599	20/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
20964	03/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
20967	03/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
20977	03/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
20978	03/12/2012	Salud - Medicamentos
20979	03/12/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
20987	03/12/2012	En relación a los internos - Derechos de los internos
20989	03/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
20990	03/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
20994	03/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21002	03/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21009	03/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21016	03/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
21017	03/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21022	03/12/2012	Educación - Escolarización niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
21026	03/12/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
21037	04/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
21038	04/12/2012	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
21039	04/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21052	04/12/2012	Violencia de Género
21054	04/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21061	04/12/2012	Salud - Otras quejas relativas a la salud en niños y jóvenes
21063	04/12/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
21068	04/12/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
21072	04/12/2012	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
21073	04/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21074	04/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21078	04/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
21079	04/12/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas

21080	04/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
21085	04/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21097	05/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21103	05/12/2012	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
21105	05/12/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
21110	05/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21112	05/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21118	05/12/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
21122	05/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21128	05/12/2012	IOMA - Medicamentos enfermedades cronicas o discapacitantes
21132	05/12/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
21133	05/12/2012	Usurpación - Del terreno
21139	05/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21140	05/12/2012	Situaciones Personales - Amenazas
21143	05/12/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
21153	06/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21165	06/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21169	06/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21182	06/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21187	06/12/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
21188	06/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21195	06/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21197	06/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21202	06/12/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
21208	06/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21209	06/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21210	06/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
21212	06/12/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
21219	07/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21222	07/12/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
21228	07/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21230	07/12/2012	Familia - Situación de calle
21240	07/12/2012	Familia - Adopción o tutela
21244	07/12/2012	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
21252	07/12/2012	Otras situaciones de violencia
21258	10/12/2012	Usurpación - Del terreno
21261	10/12/2012	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
21262	10/12/2012	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
21265	10/12/2012	Usurpación - Urbana
21278	10/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
21280	10/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21286	10/12/2012	Construcciones urbanas - Otras quejas relativas a las construcciones urbanas
21287	10/12/2012	Desalojo - Por otros motivos
21288	10/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
21289	10/12/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
21291	10/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21299	10/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21303	10/12/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
21304	10/12/2012	Pensiones de guerra - Falta de respuesta en los reclamos
21309	10/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales

21312	10/12/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
21313	10/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21322	10/12/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
21327	11/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21328	11/12/2012	Violencia de Género
21331	11/12/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
21335	11/12/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
21341	11/12/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
21343	11/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21357	11/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21362	11/12/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
21365	11/12/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
21372	11/12/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
21374	07/12/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
21375	11/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21377	06/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21379	12/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21386	12/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Falta de respuesta a reclamos
21388	12/12/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
21390	12/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21394	12/12/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
21396	12/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
21399	12/12/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
21400	12/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
21415	12/12/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
21423	13/12/2012	Eduacion - Situaciones de Discriminacion
21425	13/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
21444	13/12/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
21445	13/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21447	13/12/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
21453	13/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21460	13/12/2012	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
21467	13/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21475	14/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
21488	14/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
21492	14/12/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
21496	14/12/2012	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
21505	14/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21509	14/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21512	14/12/2012	Trabajo Esclavo - Prostitución o producción de pornografía
21513	14/12/2012	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
21514	14/12/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Estupefacientes
21521	17/12/2012	Usurpación - Del terreno
21526	17/12/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
21527	17/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21529	17/12/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
21532	17/12/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
21537	17/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21543	17/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21550	17/12/2012	Desalojo - Por otros motivos

21552	17/12/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
21555	17/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
21558	17/12/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
21561	17/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
21567	17/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21574	18/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21575	18/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21581	18/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21586	18/12/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
21601	18/12/2012	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
21606	18/12/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
21612	18/12/2012	Alcance General
21613	18/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21619	18/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21620	18/12/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
21628	19/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21630	19/12/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
21631	19/12/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
21635	19/12/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
21636	19/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
21637	19/12/2012	Situaciones personales - Privacion de la libertad
21645	19/12/2012	Políticas sociales constructoras - Dispositivos de lucha contra la exclusión social
21648	19/12/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
21649	19/12/2012	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
21652	19/12/2012	ARBA Automotor - Incremento en las Cuotas
21657	20/12/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
21664	20/12/2012	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
21675	20/12/2012	Familia - Violencia y conflictos
21678	20/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21679	20/12/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21688	20/12/2012	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
21690	20/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21692	20/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21696	20/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21700	21/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21701	21/12/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21707	21/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
21718	21/12/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
21722	21/12/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
21724	21/12/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
21732	21/12/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
21736	21/12/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
21741	26/12/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21744	26/12/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
21748	26/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21755	26/12/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
21758	26/12/2012	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
21767	26/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Deficiente calidad de atención
21774	26/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21776	26/12/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad

21783	26/12/2012	Administración y conservación de los recursos naturales - Reserva Natural
21786	26/12/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
21797	27/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21802	27/12/2012	Violencia de Género
21808	27/12/2012	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
21812	27/12/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
21813	27/12/2012	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
21814	27/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21816	27/12/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Hurto y robo
21818	27/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21819	27/12/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
21827	27/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21828	27/12/2012	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
21836	27/12/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
21838	27/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21841	27/12/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
21842	27/12/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
21844	27/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21866	28/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. en el acceso a la información
21868	28/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21880	28/12/2012	Construcciones urbanas - Otras quejas relativas a las construcciones urbanas
21891	28/12/2012	inconv. con las tarjetas SUBE
21904	02/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
21907	02/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
21915	02/01/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
21916	02/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21924	02/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
21925	02/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21930	02/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21940	02/01/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
21941	02/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
21942	02/01/2013	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
21951	02/01/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
21953	02/01/2013	Seguridad y salud - Riesgos en el trabajo de carácter medioambiental
21958	02/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
21961	02/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21962	02/01/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21968	02/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21979	03/01/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
21991	03/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
21993	03/01/2013	Ley 12807 Prevención Abuso Sexual Infantil
21998	03/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21999	03/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22003	03/01/2013	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
22005	03/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22008	03/01/2013	Situaciones de discriminación - Origen social
22010	03/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22017	03/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22020	03/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22023	04/01/2013	Pendiente de Nomenclar

22024	04/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
22056	04/01/2013	Usurpación - Del terreno
22071	07/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22072	07/01/2013	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
22074	07/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22081	07/01/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
22084	07/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
22089	07/01/2013	Prestaciones por desempleo - Otras quejas relativas a las prestaciones por desempleo
22096	07/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22097	07/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22098	07/01/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
22099	07/01/2013	Otras situaciones de violencia
22102	07/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22106	07/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22109	07/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22111	07/01/2013	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
22113	07/01/2013	Usurpación - Del terreno
22123	07/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22127	07/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22132	07/01/2013	ARBA Automotor - Incremento en las Cuotas
22134	08/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
22155	08/01/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
22166	08/01/2013	Incumbencia de la Defensoría
22169	08/01/2013	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
22170	08/01/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
22173	08/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
22174	08/01/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
22177	08/01/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
22182	08/01/2013	Egreso anómalo del empleo público - Cesantías
22184	09/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
22185	08/01/2013	Alcance General
22189	09/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22194	09/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22203	09/01/2013	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
22204	09/01/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
22207	10/01/2013	Situaciones graves - Testigo de un crimen
22212	09/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22215	09/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
22218	09/01/2013	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
22219	09/01/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
22227	09/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22230	10/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22231	10/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22234	10/01/2013	Otras quejas relativas al transporte de media y larga distancia
22235	10/01/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
22247	10/01/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
22248	10/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
22250	10/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22255	10/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22258	10/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI

22260	10/01/2013	Salud - Tratamiento médico
22262	10/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
22264	10/01/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
22275	10/01/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
22277	10/01/2013	Usurpación - Del terreno
22283	11/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
22288	11/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22298	11/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
22309	11/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22313	11/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22314	11/01/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
22321	14/01/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
22327	14/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22330	14/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22331	14/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22335	14/01/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
22339	14/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22350	14/01/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
22354	14/01/2013	Situaciones Personales - Amenazas
22355	14/01/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija
22356	14/01/2013	Violencia de Género
22363	14/01/2013	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y Propiedad Horizontal - Cláusulas abusivas
22369	14/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22370	14/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
22371	14/01/2013	Situaciones Personales - Amenazas
22383	15/01/2013	Suministro de Electricidad - Cuestiones relacionadas con los subsidios
22392	15/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22397	15/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22399	15/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22401	15/01/2013	Otras situaciones de violencia
22405	15/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
22406	15/01/2013	Subsidios - Otras quejas relacionadas con los subsidios
22410	15/01/2013	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
22422	16/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22438	16/01/2013	Violencia de Género
22441	16/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22446	16/01/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
22447	16/01/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
22449	16/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22450	16/01/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
22451	16/01/2013	Familia - Abandono del hogar
22452	16/01/2013	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
22455	16/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22458	16/01/2013	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
22465	16/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22467	16/01/2013	Base de Datos de Deudores - Demora en registrar la baja
22479	17/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
22487	17/01/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
22488	17/01/2013	ARBA - Automotor - Falta de Respuesta en los Reclamos
22491	17/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales

22493	17/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22497	17/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22501	17/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22508	17/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
22517	17/01/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
22521	17/01/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
22530	18/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22535	18/01/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
22541	18/01/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
22543	18/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22547	18/01/2013	Construcciones urbanas - Obras particulares
22553	18/01/2013	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
22557	18/01/2013	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
22569	18/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22570	18/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22575	18/01/2013	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
22580	18/01/2013	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
22581	18/01/2013	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
22583	18/01/2013	Familia - Violencia y conflictos
22590	18/01/2013	Situaciones personales - Privacion de la libertad
22603	21/01/2013	Otros aspectos relativos a la privacidad y acceso a la información
22606	21/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22616	21/01/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
22618	21/01/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
22623	21/01/2013	Adicciones - Consumo de sustancias
22624	21/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22628	21/01/2013	Violencia Familiar
22631	21/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22633	21/01/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
22635	21/01/2013	Tasa Automotores Descentralizados - Quejas de Caracter General
22636	21/01/2013	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
22638	21/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Tenencia con Alimentos
22642	21/01/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
22644	21/01/2013	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
22646	21/01/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
22649	21/01/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
22655	22/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
22659	22/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22660	22/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
22661	22/01/2013	Expropiación de viviendas - Programas de reubicación o reasentamiento en gran escala.
22664	22/01/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
22676	22/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
22677	22/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22678	22/01/2013	Regularización Dominial - Viviendas Sociales
22684	22/01/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
22685	22/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
22686	22/01/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
22687	22/01/2013	Familia - Situación de calle
22689	22/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
22693	22/01/2013	Pendiente de Nomenclar

22704	23/01/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
22708	23/01/2013	Familia - Situación de calle
22713	23/01/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
22720	23/01/2013	Familia - Situación de calle
22723	23/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22724	23/01/2013	Familia - Situación de calle
22729	23/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22731	23/01/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
22732	23/01/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
22734	24/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22740	24/01/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
22741	24/01/2013	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
22742	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
22754	24/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
22756	24/01/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
22759	24/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22762	24/01/2013	IOMA - Problemas con las internaciones
22764	24/01/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Penitenciaria
22766	24/01/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
22775	24/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22779	24/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22786	25/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22790	25/01/2013	Violencia de Género
22794	25/01/2013	Seguros y entidades financieras - Falta respuesta reclamo
22799	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
22809	25/01/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
22812	25/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22814	25/01/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
22820	25/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22821	25/01/2013	Violencia de Género
22825	25/01/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
22828	25/01/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
22830	25/01/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
22837	28/01/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
22838	28/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22843	28/01/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
22845	28/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22849	28/01/2013	Violencia Psicológica
22850	28/01/2013	Suministro de Agua - Reclamo de deuda no propia
22851	28/01/2013	Otras quejas relativas a las comunicaciones
22856	28/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
22860	28/01/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
22863	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
22865	28/01/2013	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
22867	28/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
22868	28/01/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
22878	28/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22882	28/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22884	28/01/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
22885	28/01/2013	inconv. Ley 11046 - Trabajos Penitenciarios Especiales

22886	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
22888	28/01/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
22891	28/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22892	28/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22893	28/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22894	28/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22896	28/01/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
22898	28/01/2013	Salud - Atencion Médica Deficiente
22900	28/01/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
22915	29/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22917	29/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22921	29/01/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
22922	29/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22925	29/01/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
22928	29/01/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
22929	29/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22931	29/01/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
22933	29/01/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
22935	29/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22938	29/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
22940	29/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22944	29/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22947	29/01/2013	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y P.H. - Irreg. en la compraventa de un inmueble
22948	29/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22954	29/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22957	30/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22962	30/01/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
22964	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
22965	30/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22968	30/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
22969	30/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22970	30/01/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
22975	30/01/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
22978	30/01/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
22986	30/01/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
22992	30/01/2013	Adicciones - Consumo de sustancias
22993	30/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22996	30/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
23000	30/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
23002	30/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23003	30/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23007	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23008	30/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23012	01/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23016	01/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
23018	01/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23019	01/02/2013	Salud - Diabetes
23027	01/02/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
23028	01/02/2013	Violencia de Género
23030	01/02/2013	Servicio de telefonía fija - Otras quejas relativas al servicio de telefonía fija

23032	01/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23034	01/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23035	01/02/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
23038	01/02/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
23043	01/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23044	01/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23045	01/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23047	01/02/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
23057	01/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23059	01/02/2013	Suministro de Gas - Falta de respuesta en los reclamos
23063	01/02/2013	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
23065	01/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23079	04/02/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
23080	04/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23085	04/02/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
23087	04/02/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Despidos injustificados
23090	04/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23093	04/02/2013	Situaciones Personales - Amenazas
23095	04/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23099	04/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
23100	04/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23101	04/02/2013	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
23102	04/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23107	04/02/2013	Otras quejas relativas a las comunicaciones
23108	04/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23114	04/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23116	04/02/2013	IOMA - Consultas de caracter general
23118	04/02/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Transportes
23120	04/02/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
23122	04/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23124	04/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23125	04/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23127	04/02/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23128	04/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23134	05/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23135	05/02/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
23136	05/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23138	05/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23139	05/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23142	05/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23144	05/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23152	05/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23153	05/02/2013	Contaminación ambiental - Del suelo
23155	05/02/2013	Asistencia - Abuso
23158	05/02/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
23166	05/02/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
23168	05/02/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
23175	05/02/2013	Familia - Adopción o tutela
23177	05/02/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
23180	05/02/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria

23181	05/02/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
23186	06/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23188	06/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23190	06/02/2013	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Luminarias
23191	06/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - inconv. en el acceso a la información
23192	06/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23193	06/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23196	06/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23197	06/02/2013	inconv. en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
23198	06/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23201	06/02/2013	Usuarios de comercios de electrodomésticos - Producto en malas condiciones
23203	06/02/2013	Usuarios act. Inmobiliarias y Propiedad Horizontal - Irregularidades en el alquiler de un inmueble
23204	06/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23205	06/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23206	06/02/2013	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
23207	06/02/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
23208	06/02/2013	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
23211	06/02/2013	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
23213	06/02/2013	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
23222	06/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
23223	06/02/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
23224	06/02/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
23228	06/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23229	06/02/2013	Salud - Otras quejas relativas a la salud en la 3° edad
23233	06/02/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
23234	06/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
23241	07/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23242	07/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
23243	07/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23245	07/02/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
23247	07/02/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
23249	07/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23250	07/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23252	07/02/2013	Familia - Violencia y conflictos
23255	07/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23258	07/02/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
23262	07/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23265	07/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23271	07/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23272	08/02/2013	Familia - Violencia y conflictos
23277	08/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23278	08/02/2013	PROFE - Problemas con las protesis
23282	08/02/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
23285	08/02/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
23293	08/02/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
23295	08/02/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Transportes
23296	08/02/2013	Procedimientos a seguir
23297	08/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23298	08/02/2013	Violencia de Género
23300	08/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales

23301	08/02/2013	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
23307	13/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23309	06/02/2013	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
23311	13/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23312	07/02/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
23313	13/02/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23316	13/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23317	13/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23320	13/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23329	13/02/2013	Trabajo Infantil - Esclavitud, venta o tráfico de niños
23331	13/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
23333	13/02/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
23336	13/02/2013	Familia - Situación de calle
23337	13/02/2013	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
23342	13/02/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
23346	13/02/2013	Otros aspectos relativos al empleo público
23350	13/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23352	13/02/2013	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
23353	13/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
23364	13/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23366	14/02/2013	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
23369	14/02/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
23374	14/02/2013	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
23375	14/02/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23377	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23382	14/02/2013	Basurales en terrenos baldios
23383	14/02/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
23385	14/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23386	14/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23387	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23388	14/02/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
23398	14/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23402	14/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23407	14/02/2013	IOMA - Problemas con las internaciones
23411	14/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
23418	14/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23419	14/02/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
23420	14/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
23421	14/02/2013	Alcance General
23425	14/02/2013	Familia - Situación de calle
23427	14/02/2013	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
23430	14/02/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
23431	15/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23432	15/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
23434	15/02/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
23435	15/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23438	15/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
23439	15/02/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
23441	15/02/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
23447	15/02/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua

23449	15/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23454	15/02/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
23458	15/02/2013	Violencia de Género
23459	15/02/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
23461	15/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23462	15/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23466	15/02/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
23468	15/02/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
23471	15/02/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
23474	18/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23486	18/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23487	18/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23488	18/02/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
23491	18/02/2013	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
23496	18/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23498	18/02/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
23499	18/02/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
23500	18/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23501	18/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23502	18/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23503	18/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23504	18/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23506	18/02/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
23507	18/02/2013	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
23511	18/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23517	18/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23520	18/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23521	18/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23524	18/02/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
23525	18/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23526	18/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23527	18/02/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
23528	18/02/2013	IOMA - Calidad deficiente en la atención
23529	18/02/2013	Familia - Abandono del hogar
23535	18/02/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
23538	18/02/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23543	18/02/2013	inconv. en la accesibilidad - Otras quejas relacionadas con inconv. en la accesibilidad
23546	18/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23547	18/02/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
23549	18/02/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
23550	19/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23551	19/02/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
23553	19/02/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
23557	19/02/2013	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
23560	19/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23564	19/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23566	19/02/2013	Transporte
23569	19/02/2013	Familia - Violencia y conflictos
23575	19/02/2013	Carrera administrativa - Ascensos y concursos
23577	19/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional

23579	19/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23581	19/02/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
23583	19/02/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
23587	19/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23588	19/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23593	19/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23595	19/02/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
23598	19/02/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
23601	19/02/2013	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
23608	21/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
23609	21/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23621	21/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23622	21/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
23624	21/02/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
23626	21/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23628	21/02/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
23634	21/02/2013	Derechos del paciente - Seguridad de los pacientes
23636	21/02/2013	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
23644	21/02/2013	Desalojo - Por otros motivos
23645	21/02/2013	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
23646	21/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23650	22/02/2013	Familia - Violencia y conflictos
23665	22/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23670	22/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23671	22/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23672	22/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23674	22/02/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Refinanciación de la deuda
23678	22/02/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
23679	22/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23681	22/02/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
23689	22/02/2013	Familia - Adopción o tutela
23690	22/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
23691	22/02/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
23692	22/02/2013	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
23699	22/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23701	22/02/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
23702	22/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23708	22/02/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
23713	25/02/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
23715	25/02/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
23720	25/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23724	25/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23725	25/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23727	25/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23730	25/02/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
23735	25/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23737	25/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23740	25/02/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
23743	25/02/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
23744	25/02/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación

23747	25/02/2013	Derecho a la calidad de vida - Otras cuestiones relativas al derecho de la calidad de vida
23748	25/02/2013	Violencia de Género
23749	25/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23753	25/02/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
23758	25/02/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
23760	25/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23765	25/02/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
23766	25/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Moratoria
23770	25/02/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
23773	26/02/2013	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
23774	26/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
23775	26/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23776	26/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
23777	26/02/2013	Salud - Medicamentos
23779	26/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23780	26/02/2013	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
23781	26/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23783	26/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23788	26/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23792	26/02/2013	Violencia de Género
23794	26/02/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
23799	26/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23804	26/02/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
23805	26/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23808	26/02/2013	Incumbencia de la Defensoría
23809	26/02/2013	Desalojo - Por otros motivos
23810	26/02/2013	Familia - Situación de calle
23811	26/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
23814	26/02/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
23815	26/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
23816	26/02/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
23823	27/02/2013	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
23832	27/02/2013	Agresión a la Flora-Fauna Por Afluencia de Público
23833	27/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23835	27/02/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23836	27/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23839	27/02/2013	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
23840	27/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
23842	27/02/2013	Violencia de Género
23843	27/02/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
23844	27/02/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
23845	27/02/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
23846	27/02/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
23847	27/02/2013	Correo postal - Demora en la entrega
23849	27/02/2013	Salud - Prestaciones
23851	27/02/2013	Usuarios de Agencias de Viajes y Turismo - Quejas de Caracter General
23852	27/02/2013	IOMA - Problemas con las internaciones
23854	27/02/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
23855	27/02/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
23860	27/02/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga

23869	28/02/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
23873	28/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23876	28/02/2013	IOMA - Consultas de caracter general
23879	28/02/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
23882	28/02/2013	Pensiones de guerra - Demora en realizar la liquidación
23889	28/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23894	28/02/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
23897	28/02/2013	Desalojo - Por otros motivos
23898	28/02/2013	Datos Estadisticos
23900	28/02/2013	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes discapacitados
23903	28/02/2013	PROFE - Problemas con las protesis
23904	28/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23908	28/02/2013	Usurpación - Urbana
23913	28/02/2013	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
23916	28/02/2013	Vías urbanas - Otras quejas relacionadas a las vías urbanas
23917	28/02/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
23919	01/03/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23920	01/03/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23921	01/03/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
23922	01/03/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
23923	01/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23924	01/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
23926	01/03/2013	Pendiente de Nomenclar
23927	01/03/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
23930	01/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
23932	01/03/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
23933	01/03/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
23935	01/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23937	01/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
23940	01/03/2013	Derecho a la calidad de vida - Otras cuestiones relativas al derecho de la calidad de vida
23947	01/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
23948	01/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23949	01/03/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
23951	01/03/2013	Familia - Adopción o tutela
23956	01/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23957	01/03/2013	PROFE - Problemas con las prácticas
23960	01/03/2013	Asistencia - Abandono
23964	04/03/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23965	04/03/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
23970	04/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
23973	04/03/2013	Pendiente de Nomenclar
23976	04/03/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
23977	04/03/2013	Tasa Seguridad e Higiene - Quejas de Caracter General
23978	04/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
23980	04/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23981	04/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
23983	04/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
23985	04/03/2013	Irregularidades laborales en el ámbito privado - Cláusulas contractuales abusivas
23988	04/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23991	04/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales

23992	04/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
23995	04/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
23999	04/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24002	04/03/2013	Salud - Prestaciones
24003	04/03/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
24010	04/03/2013	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
24012	04/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24016	04/03/2013	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
24018	04/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24019	04/03/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de Obras Públicas
24020	04/03/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
24021	04/03/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
24022	04/03/2013	En relación a los internos - Malos tratos
24025	04/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24026	04/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
24030	05/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24034	05/03/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
24035	05/03/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
24036	05/03/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
24042	05/03/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
24044	05/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24049	05/03/2013	Ayuda escolar - Necesidades especiales
24050	05/03/2013	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
24053	05/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24056	05/03/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
24057	05/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24058	05/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24060	05/03/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
24062	05/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24063	05/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24071	05/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
24077	05/03/2013	Venta Telefonica o Electronica - Otras quejas relativas a la venta telefonica o electronica
24081	05/03/2013	Derecho a la calidad de vida - Otras cuestiones relativas al derecho de la calidad de vida
24083	05/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24084	05/03/2013	Procedimientos a seguir
24085	05/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24089	05/03/2013	Alcance General
24090	05/03/2013	Alcance General
24092	06/03/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
24096	06/03/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Servicios Públicos
24098	06/03/2013	Procedimientos a seguir
24099	06/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24101	06/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24103	06/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24104	06/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24106	06/03/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
24108	06/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24109	06/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24112	06/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24113	06/03/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación

24114	06/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
24116	06/03/2013	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
24118	06/03/2013	Alcance General
24120	06/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24124	06/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24125	06/03/2013	PROFE - Problemas con las protesis
24127	06/03/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
24128	06/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24131	06/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24133	06/03/2013	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
24137	06/03/2013	Alcance General
24138	06/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24141	07/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Trabajo justo
24143	07/03/2013	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
24144	07/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24147	07/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
24148	07/03/2013	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
24149	07/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
24152	07/03/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
24153	07/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24155	07/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24156	07/03/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
24160	07/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24161	07/03/2013	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
24163	07/03/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
24164	07/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
24165	07/03/2013	Reclamos al municipio por ruidos molestos
24167	08/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24168	08/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
24172	08/03/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
24174	06/03/2013	Contaminación ambiental - Del suelo
24178	08/03/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
24181	08/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24182	08/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24183	08/03/2013	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
24185	08/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
24187	08/03/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
24188	08/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24189	08/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
24190	08/03/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
24194	08/03/2013	Situacion de maltrato o violencia institucional
24195	08/03/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
24197	08/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24198	08/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24200	08/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24201	08/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24202	08/03/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
24203	08/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24204	08/03/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
24207	08/03/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación

24208	08/03/2013	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
24212	08/03/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
24215	08/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24218	11/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
24223	11/03/2013	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
24224	11/03/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
24228	11/03/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
24230	11/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24232	11/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24238	11/03/2013	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
24246	11/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24250	11/03/2013	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
24251	11/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24255	11/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
24256	11/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24260	11/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
24267	11/03/2013	Procedimientos a seguir
24268	11/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
24271	11/03/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
24277	08/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
24278	11/03/2013	inconv. con el reconocimiento de servicios
24279	08/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24288	11/03/2013	Violencia de Género
24289	11/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24292	11/03/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
24293	11/03/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
24295	11/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24297	11/03/2013	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
24298	11/03/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
24301	11/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24304	11/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24305	11/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
24306	11/03/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
24307	11/03/2013	Procedimientos a seguir
24308	11/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24311	11/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24314	12/03/2013	Situaciones de discriminación - Opinión política
24316	12/03/2013	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
24319	12/03/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
24320	12/03/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
24321	12/03/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Irregularidades con los cargos
24323	12/03/2013	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
24325	12/03/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Suspension del pago de cuotas
24326	12/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24327	12/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24330	12/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
24331	12/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24332	12/03/2013	Procedimientos a seguir
24333	12/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
24334	12/03/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales

24335	12/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24336	12/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24337	12/03/2013	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
24338	12/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24341	12/03/2013	inconv. con los Turnos para la Obtención-Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
24342	12/03/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
24343	12/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
24344	12/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24346	12/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24348	12/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24351	12/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24354	12/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
24358	12/03/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
24363	12/03/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
24364	12/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
24365	13/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24366	13/03/2013	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
24369	13/03/2013	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
24371	13/03/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
24376	13/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24377	13/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24378	13/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24379	13/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24380	13/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24381	13/03/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
24384	13/03/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
24390	13/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24392	13/03/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
24395	13/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24397	13/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados con HIV o problemas de adicción
24398	13/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Régimen disciplinario
24401	13/03/2013	Situaciones Personales - Curatela
24405	12/03/2013	Familia - Violencia y conflictos
24407	13/03/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
24409	13/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24417	13/03/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
24418	13/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24419	13/03/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
24420	13/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24421	13/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24422	13/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24426	13/03/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
24430	14/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24431	14/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24434	14/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24435	14/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24439	14/03/2013	Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24441	14/03/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
24451	14/03/2013	Familia - Situación de calle
24455	14/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

24457	14/03/2013	Otros aspectos relativos al empleo público
24458	14/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24461	14/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24462	14/03/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
24463	14/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24465	14/03/2013	Convenciones colectivas de trabajo - Otras quejas relativas a las convenciones colectivas de trabajo
24466	14/03/2013	Alcance General
24467	14/03/2013	Promoción y protección de la salud - Protección de la celiaquia
24471	14/03/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
24473	15/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
24474	15/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24475	15/03/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
24476	13/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
24479	15/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24481	15/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24485	15/03/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
24488	15/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24489	15/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24490	15/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24492	15/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24493	15/03/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
24494	15/03/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24496	15/03/2013	IOMA - Consultas de caracter general
24498	15/03/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
24505	15/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24511	15/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
24519	15/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24521	15/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
24523	15/03/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
24528	18/03/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
24529	18/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24537	18/03/2013	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
24538	18/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
24549	18/03/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
24550	18/03/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
24551	18/03/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
24552	18/03/2013	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
24554	18/03/2013	Tasa de Mejoras - Quejas de Caracter General
24555	18/03/2013	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
24556	18/03/2013	ARBA Automotor - Incremento en las Cuotas
24558	18/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24559	18/03/2013	Situaciones personales - Privacion de la libertad
24560	18/03/2013	Servicio universal de Internet - Otras quejas relativas al servicio universal de Internet
24561	18/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
24562	18/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24563	18/03/2013	IOMA - Consultas de caracter general
24564	18/03/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
24568	18/03/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
24569	18/03/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
24571	18/03/2013	Familia - Situación de calle

24572	18/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
24573	18/03/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
24574	18/03/2013	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
24576	18/03/2013	Familia - Abandono del hogar
24577	18/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24578	18/03/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
24579	18/03/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
24580	18/03/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
24581	18/03/2013	Servicio de telefonía móvil - Deficiente calidad de atención
24584	18/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24585	18/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24588	19/03/2013	Ayuda escolar - Necesidades especiales
24591	19/03/2013	Otras quejas relacionadas con laAdm. de la seguridad vial
24593	19/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24594	19/03/2013	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
24595	19/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24599	19/03/2013	IOMA - Consultas de caracter general
24600	19/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24601	19/03/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
24602	19/03/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
24603	19/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24606	19/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24609	19/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
24610	19/03/2013	Alcance General
24611	19/03/2013	Usuarios de Agencias de Viajes y Turismo - Quejas de Caracter General
24616	19/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24617	19/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24618	19/03/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
24619	19/03/2013	PROFE - Otros inconv.
24620	19/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
24622	19/03/2013	Procedimientos a seguir
24623	19/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24624	19/03/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
24625	19/03/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
24627	19/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24630	19/03/2013	Violencia de Género
24632	19/03/2013	Suministro de Electricidad - inconv. causados por fenómenos naturales
24633	19/03/2013	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
24637	19/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24639	19/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24640	19/03/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
24641	19/03/2013	Ayuda escolar - Becas
24642	19/03/2013	Acceso a la propiedad - Otras cuestiones relativas al acceso y uso de la propiedad
24643	19/03/2013	Colegios de Profesionales y Técnicos - Secreto Profesional
24647	20/03/2013	Educación - Acceso universal a la formación primaria
24650	20/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24651	20/03/2013	PROFE - Problemas con la afiliación
24654	20/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24656	20/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24657	20/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

24658	20/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24659	20/03/2013	Educación - Acceso a programas de escolarización
24660	20/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24661	20/03/2013	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
24663	20/03/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
24664	20/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24666	20/03/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
24668	20/03/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
24669	20/03/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
24672	20/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
24674	20/03/2013	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
24675	20/03/2013	Colegios de Profesionales y Técnicos - En relación a los aportes
24676	20/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
24678	20/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
24680	20/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24682	20/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24683	20/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24688	20/03/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
24694	20/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24695	20/03/2013	Acoso laboral - Situaciones de maltrato verbal
24700	21/03/2013	Violencia de Género
24701	21/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24702	21/03/2013	Familia - Situación de calle
24705	21/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
24710	21/03/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
24711	21/03/2013	IOMA - Otros inconv. con las prestaciones
24713	21/03/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
24715	21/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
24716	21/03/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
24717	21/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24721	21/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24722	21/03/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
24723	21/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24727	21/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24728	21/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
24730	21/03/2013	Interurbano - Otras quejas relativas al transporte interurbano
24731	21/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24735	21/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24736	21/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24742	21/03/2013	Salud - Medicamentos
24743	21/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
24744	21/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24751	22/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24752	22/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24754	22/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24755	22/03/2013	Procedimientos a seguir
24759	21/03/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
24760	22/03/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
24767	22/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24770	22/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento

24771	22/03/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
24778	22/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
24780	22/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24782	22/03/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
24783	22/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24787	22/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24789	22/03/2013	Políticas sociales constructoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales constructoras
24791	22/03/2013	Acceso a la vivienda - Conflictos con el parque de viviendas públicas
24794	22/03/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
24795	22/03/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
24799	25/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24802	25/03/2013	Violencia de Género
24804	25/03/2013	Violencia de Género
24805	25/03/2013	Familia - Situación de abandono
24811	25/03/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
24813	25/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
24815	25/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
24816	25/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24824	25/03/2013	Usuarios de TV por cable - Incumplimiento de lo ofertado
24833	25/03/2013	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
24834	25/03/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
24835	25/03/2013	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
24838	25/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
24839	25/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24840	25/03/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24842	25/03/2013	Habilitaciones - Multas por inconv. en la habilitación
24843	25/03/2013	Situaciones de discriminación - Racial
24844	25/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
24845	25/03/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
24848	25/03/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
24850	26/03/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
24851	26/03/2013	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
24852	26/03/2013	Alcance General
24854	26/03/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
24855	26/03/2013	Violencia de Género
24857	26/03/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
24860	26/03/2013	Alcance General
24861	26/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24865	26/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24867	26/03/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
24868	26/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24872	26/03/2013	Violencia de Género
24873	26/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24874	26/03/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
24875	26/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24878	26/03/2013	Ayuda escolar - Becas
24879	26/03/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
24880	26/03/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
24883	26/03/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
24885	27/03/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes

24894	27/03/2013	Violencia de Género
24899	27/03/2013	En relación a los internos - Malos tratos
24903	27/03/2013	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
24906	27/03/2013	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
24908	27/03/2013	Desastres causados por el hombre - Incendios urbanos
24909	27/03/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
24910	27/03/2013	Educacion - Cuestiones Relacionadas con la Educacion Universitaria
24912	27/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24913	27/03/2013	Pérdida o extravío del Certificado Único de Discapacidad
24914	27/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
24915	27/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24919	27/03/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24920	27/03/2013	Violencia de Género
24922	26/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
24923	27/03/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
24927	27/03/2013	IOMA - Prestaciones oncologicas
24928	27/03/2013	Acceso y uso de la propiedad - Lote lindero abandonado - con malezas
24929	27/03/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
24931	27/03/2013	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
24932	27/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
24934	27/03/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
24935	27/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24938	27/03/2013	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
24939	27/03/2013	Situaciones personales - Chantaje, extorsión
24941	27/03/2013	Usurpación - Del terreno
24942	27/03/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
25074	26/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
26999	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
24946	03/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
24947	03/04/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
24949	03/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24954	03/04/2013	Usurpación - Del terreno
24955	03/04/2013	Otras quejas relativas a laAdm. de la acción social para niños y jóvenes
24957	03/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24960	03/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
24962	03/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Otras quejas relativas a las tarjetas de crédito
24965	03/04/2013	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
24971	03/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
24977	03/04/2013	Pendiente de Nomenclar
24980	03/04/2013	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
24981	03/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Educativa
24989	03/04/2013	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
24993	03/04/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
24995	05/04/2013	Otras quejas relacionadas a consumidores no especificados en temáticas anteriores
24996	06/04/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
24998	06/04/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
25000	06/04/2013	Asistencia - Otros quejas relativas a la asistencia en la 3° edad
25001	07/04/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
25005	08/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25006	08/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación

25007	08/04/2013	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
25009	08/04/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con el reconocimiento de aportes
25010	08/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25012	08/04/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
25017	05/04/2013	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
25019	08/04/2013	Procedimientos a seguir
25020	08/04/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
25021	08/04/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
25022	08/04/2013	Otras quejas o consultas relativas a laAdm. de la Seguridad Social
25023	08/04/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
25024	08/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25025	05/04/2013	Procedimientos a seguir
25027	08/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25030	08/04/2013	Familia - Abandono del hogar
25032	08/04/2013	Otras Quejas Relacionadas Con Los Recursos Escolares
25035	08/04/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
25038	08/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25044	09/04/2013	inconv. con la Renovación del Certificado Unico de Discapacidad
25047	09/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25053	09/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
25060	09/04/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
25064	09/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
25069	09/04/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
25072	09/04/2013	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
25073	08/04/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
25076	09/04/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
25084	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25085	09/04/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
25087	09/04/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
25089	09/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - inconv. con la prestacion del ABL
25094	10/04/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
25095	10/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25101	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25102	10/04/2013	Incumbencia de la Defensoría
25103	10/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25104	10/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25105	10/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
25106	10/04/2013	Suministro de Gas - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
25113	10/04/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
25115	10/04/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
25121	10/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25122	10/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25124	10/04/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
25125	10/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de la comunidad
25127	10/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
25129	10/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25131	10/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25133	10/04/2013	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
25557	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25558	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

25560	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25561	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25562	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25564	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25566	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25567	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25570	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25571	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25573	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25574	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25575	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25577	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25578	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25579	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25582	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25583	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25584	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25586	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25587	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25588	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25589	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25590	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25591	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25593	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25594	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25595	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25596	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25598	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25599	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25600	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25601	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25602	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25604	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25605	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25607	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25608	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25609	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25610	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25611	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25612	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25613	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25614	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25615	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25616	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25618	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25620	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25621	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25622	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25623	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25624	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales

25625	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25627	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25628	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25630	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25632	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25684	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25694	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25695	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25696	02/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25698	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25700	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25703	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25705	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25706	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25710	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25712	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25713	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25720	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25733	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25734	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25735	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25752	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25754	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25757	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25760	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25762	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25764	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25766	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25767	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25769	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25772	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25776	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25779	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25781	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25784	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25786	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25788	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25789	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25792	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25794	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25796	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25809	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25816	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25829	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25833	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25840	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25847	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25856	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25862	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25875	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

25883	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25885	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25887	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25889	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25893	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25896	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25900	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25903	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25987	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25988	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25990	10/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26090	02/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26091	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26094	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26096	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26097	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26099	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26101	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26103	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26105	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26106	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26108	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26109	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26112	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26115	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26116	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26119	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26120	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26121	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26123	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26124	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26125	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26126	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26127	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26128	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26130	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26131	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26132	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26133	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26134	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26136	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26137	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26142	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26143	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26145	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26148	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26150	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26156	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26158	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26160	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26182	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26183	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26186	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26188	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26190	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26192	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26194	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26197	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26199	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26200	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26202	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26204	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26206	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26207	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26209	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26211	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26212	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26213	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26214	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26215	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26216	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26217	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26218	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26219	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26220	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26222	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26224	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26226	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26227	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26228	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26229	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26230	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26231	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26232	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26233	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26234	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26235	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26237	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26238	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26241	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26246	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26247	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26248	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26249	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26250	03/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26252	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26253	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26257	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26259	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26261	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26262	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26263	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26264	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26265	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26266	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26268	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26269	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26270	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26271	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26272	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26276	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26280	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26282	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26284	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26286	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26288	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26290	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26291	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26292	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26293	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26295	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26297	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26298	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26299	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26300	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26301	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26304	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26305	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26306	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26307	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26312	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26314	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26315	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26316	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26317	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26318	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26319	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26320	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26321	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26322	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26323	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26324	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26325	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26326	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26327	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26328	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26329	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26337	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26338	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26339	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26340	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26341	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26343	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26344	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26345	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26349	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26350	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26351	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26352	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26354	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26355	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26356	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26357	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26358	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26361	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26363	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26364	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26365	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26367	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26368	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26370	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26372	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26374	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26375	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26376	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26378	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26394	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26395	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26396	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26397	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26398	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26399	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26400	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26401	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26402	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26403	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26404	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26405	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26406	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26407	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26408	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26410	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26411	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26414	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26418	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26421	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26422	02/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26425	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26427	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26430	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26432	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26439	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26441	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26443	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26448	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26450	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26453	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26456	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26457	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26458	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26459	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26460	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26461	04/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26464	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26465	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26466	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26468	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26470	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26471	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26472	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26473	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26476	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26478	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26480	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26481	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26483	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26485	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26486	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26489	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26491	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26492	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26496	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26499	07/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26502	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26505	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26508	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26510	02/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26513	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26515	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26532	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26535	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26538	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26539	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26541	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26542	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26544	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26545	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26547	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26550	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26551	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26552	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26553	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26557	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26559	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26560	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26563	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26564	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26565	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26566	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26567	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26569	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26570	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26571	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26572	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26573	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26575	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26576	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26577	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26578	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26579	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26580	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26583	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26584	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26585	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26586	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26588	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26604	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26607	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26608	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26609	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26611	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26612	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26613	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26614	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26618	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26619	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26620	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26622	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26624	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26627	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26628	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26629	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26630	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26631	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26634	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26635	06/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
26636	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26637	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26638	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26639	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26641	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26642	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26643	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26644	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26645	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26646	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26647	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26649	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26650	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26651	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26652	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26654	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26655	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26657	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26695	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26697	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26698	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26700	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26701	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26702	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26704	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26705	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26706	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26710	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26713	06/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26726	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26728	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26732	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26734	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26735	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26736	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26738	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26740	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26741	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26742	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26743	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26745	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26746	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26748	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26749	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26751	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26752	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26753	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26756	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26759	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26760	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26762	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26764	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26766	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26768	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26776	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26782	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26784	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26786	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26796	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26797	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26799	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26800	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26803	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26804	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26807	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26808	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26814	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26818	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26820	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26821	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26824	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26828	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26829	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26830	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26835	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26836	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26839	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26841	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26844	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26848	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26860	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26862	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26865	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26867	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26869	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26871	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26872	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26877	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26878	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26882	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26884	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26886	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26889	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26891	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26893	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26894	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26915	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26917	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26919	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26920	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26921	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26922	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26923	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26924	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26926	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26928	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26929	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26932	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26933	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26937	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26939	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26940	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26941	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26943	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26944	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26945	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26946	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26947	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26948	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26949	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26950	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26953	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26954	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26955	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26958	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26960	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26961	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26963	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26971	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26973	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26974	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26976	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26977	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26979	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26980	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26984	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26986	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26988	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26989	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25134	11/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25137	11/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
25139	11/04/2013	Asistencia - Abandono
25143	11/04/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
25145	11/04/2013	Alcance General
25147	11/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25151	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25152	11/04/2013	Servicio de telefonía móvil - Irregularidades en la facturación
25153	11/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Demora en realizar el alta -la baja
25154	11/04/2013	Salud - Medicamentos
25155	11/04/2013	Promoción y protección de la salud - Protección de la diabetes Ley 11620
25157	11/04/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
25160	11/04/2013	Ayuda escolar - Otras quejas relacionadas con la ayuda escolar
25161	11/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25164	11/04/2013	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación

25165	11/04/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
25169	11/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25171	11/04/2013	Expropiación de viviendas - Restauración de viviendas
25173	12/04/2013	En relación a la matrícula - Educación secundaria
25181	12/04/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
25187	12/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
25189	12/04/2013	Promoción y protección de la salud - Prevención de la varicela
25190	12/04/2013	Usuarios actividades inmobiliarias Inmobiliarias y Propiedad Horizontal - Cláusulas abusivas
25191	12/04/2013	Usuarios de TV por cable - Otras quejas relativas al servicio de TV por cable
25196	12/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25197	12/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
25200	12/04/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
25203	12/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25206	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25207	12/04/2013	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
25211	12/04/2013	Usuarios de planes de auto ahorro y concesionarios de automóviles - Cobros extras
25212	15/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Medioambiente
25214	12/04/2013	Ayuda escolar - Becas
25215	15/04/2013	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952
25218	15/04/2013	Violencia de Género
25221	15/04/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
25222	15/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25223	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25224	15/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25227	15/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25228	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25230	15/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
25232	15/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
25237	15/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25239	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25242	15/04/2013	Ordenamiento del transito - Atención deficiente en concesionarias de VTV
25243	15/04/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
25244	15/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
25247	15/04/2013	inconv. con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
25249	15/04/2013	Salud - Tratamiento médico
25250	15/04/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
25253	15/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Sucesiones
25254	15/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25255	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25256	15/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25258	15/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25260	15/04/2013	Expropiación de viviendas - Restauración de viviendas
25262	15/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25263	15/04/2013	Usurpación - Del terreno
25264	15/04/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
25265	15/04/2013	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
25269	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25272	15/04/2013	Educación - Maltrato o acoso escolar
25273	15/04/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
25274	15/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios

25280	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25281	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25282	15/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25284	15/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25286	15/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Accionar del personal policial
25287	15/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25289	16/04/2013	Violencia de Género
25290	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25291	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25292	16/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25294	16/04/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
25298	16/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25299	16/04/2013	Familia - Violencia y conflictos
25300	16/04/2013	Contacto con los internos - Información a familiares
25301	16/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25303	16/04/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
25306	16/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25308	16/04/2013	Familia - Otras quejas relativas a las familias de niños y jóvenes
25309	16/04/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
25312	16/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. sanitaria
25314	16/04/2013	En relación a los internos - Acceso a la salud y a la educación
25316	16/04/2013	Procedimientos a seguir
25317	16/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25319	16/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
25321	16/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25324	16/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
25325	16/04/2013	Base de Datos de Deudores - Otras quejas relativas a las bases de datos de deudores
25329	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25330	16/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25331	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25336	16/04/2013	Violencia Psicológica
25337	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25338	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25340	16/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25341	16/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25342	16/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25343	16/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25344	16/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
25345	16/04/2013	Violencia de Género
25346	16/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25347	16/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
25349	16/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25351	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25353	16/04/2013	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
25358	16/04/2013	Temáticas de violencia institucional
25359	16/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25360	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25362	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25365	17/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
25366	17/04/2013	En relación a los internos - Malos tratos

25368	17/04/2013	Situaciones Personales - Curatela
25369	17/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25370	17/04/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
25373	17/04/2013	Contribuyentes - Reclamo deuda no propia
25378	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25380	17/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25381	17/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25382	17/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
25383	17/04/2013	Violencia de Género
25386	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25388	17/04/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
25389	17/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25390	17/04/2013	Desastres causados por el hombre - Incendios urbanos
25394	17/04/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
25395	17/04/2013	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
25396	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25399	17/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25406	17/04/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
25408	17/04/2013	Suministro de Electricidad - inconv. causados por fenómenos naturales
25409	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25411	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25412	17/04/2013	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
25415	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25421	17/04/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
25422	17/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25423	17/04/2013	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos
25427	17/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
25429	17/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25431	17/04/2013	Alcance General
25432	17/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25433	17/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25435	17/04/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
25436	17/04/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
25437	17/04/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
25438	17/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
25439	18/04/2013	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
25440	18/04/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
25445	18/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25448	18/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25449	18/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25451	18/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
25453	18/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25455	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25457	18/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25458	18/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25459	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25461	18/04/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
25465	18/04/2013	Otros inconv. Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
25466	18/04/2013	Salud - Residencias de mayores
25469	18/04/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes

25472	18/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
25473	18/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25474	18/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
25478	18/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
25481	18/04/2013	Usuarios de TV por cable - Prestación deficiente
25483	18/04/2013	Prevención de Enfermedades Zoonóticas
25485	18/04/2013	Familia - Cuestiones relacionadas con la cuota alimentaria
25486	18/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25487	18/04/2013	Otras quejas relativas a las comunicaciones
25488	18/04/2013	Violencia de Género
25495	18/04/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
25497	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25499	19/04/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
25501	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25507	19/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25510	19/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25512	19/04/2013	En relación a los internos - Otras quejas en relación a los internos
25516	19/04/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
25517	19/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25519	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25520	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25523	19/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25527	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25528	19/04/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
25531	19/04/2013	Pendiente de Nomenclar
25535	19/04/2013	Infraestructura - Instalaciones escolares
25536	19/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
25538	19/04/2013	Salud - Medicamentos
25540	19/04/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
25542	19/04/2013	Construcciones urbanas - Solicitud de obras
25543	19/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25544	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25545	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25550	19/04/2013	Educación - No escolarización
25551	19/04/2013	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
25559	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25563	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25565	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25569	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25576	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25580	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25581	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25585	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25592	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25597	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25603	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25606	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25617	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25619	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25626	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

25629	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25631	20/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25808	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25810	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25811	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25813	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25814	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25815	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25817	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25818	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25820	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25821	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25823	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25825	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25826	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25828	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25830	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25831	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25832	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25834	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25835	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25836	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25842	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25843	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25845	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25846	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25848	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25850	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25851	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25853	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25854	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25855	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25859	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25861	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25863	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25865	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25867	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25868	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25869	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25871	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25872	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25874	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25878	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25880	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25881	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25882	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25888	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25905	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25910	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25912	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

25913	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25914	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25915	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25916	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25917	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25919	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25921	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25923	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25925	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25928	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25930	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25931	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25932	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25933	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25934	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25936	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25942	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25943	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25944	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25950	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25951	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25954	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25955	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25958	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25959	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25961	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25962	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25965	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25966	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25968	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25969	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25970	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25971	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25972	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25973	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25992	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25994	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25996	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25998	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26001	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26008	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26014	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26015	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26017	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26018	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26020	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26021	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26022	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26023	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26024	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26025	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26026	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26027	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26028	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26029	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26030	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26031	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26033	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26035	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26037	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26039	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26040	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26042	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26043	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26045	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26046	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26047	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26049	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26050	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26051	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26052	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26054	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26055	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26056	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26058	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26059	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26060	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26061	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26062	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26063	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26064	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26065	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26066	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26067	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26069	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26070	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26071	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26073	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26074	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26075	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26076	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26077	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26078	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26079	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26081	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26082	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26083	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26084	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26085	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26086	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

26087	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26088	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26089	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26147	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26149	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26151	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26152	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26155	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26163	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26164	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26166	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26167	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26168	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26169	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26171	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26172	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26173	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26174	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26175	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26176	11/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25635	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25637	22/04/2013	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
25639	22/04/2013	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
25640	22/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25641	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25642	22/04/2013	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
25647	22/04/2013	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
25650	22/04/2013	Violencia Física
25651	22/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
25653	22/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
25654	22/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25655	22/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
25656	22/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25660	22/04/2013	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
25661	22/04/2013	Regularización Dominial - Viviendas Propias
25662	24/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
25666	22/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25668	22/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
25674	22/04/2013	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
25675	22/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25676	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25677	22/04/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
25678	22/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25679	22/04/2013	Usuarios de Entidades Bancarias - Irregularidades en el otorgamiento-cancelacion de un prestamo
25681	22/04/2013	Violencia Familiar
25683	22/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
25685	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25688	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25691	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25692	22/04/2013	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio

25693	22/04/2013	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas
25697	22/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
25701	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25702	22/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
25704	22/04/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
25707	22/04/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
25708	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25709	22/04/2013	Expropiación de viviendas - Restauración de viviendas
25715	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25716	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25717	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25719	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25721	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25722	22/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
25726	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25727	22/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25728	23/04/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
25732	23/04/2013	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
25736	23/04/2013	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
25738	23/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
25739	23/04/2013	Violencia de Género
25740	23/04/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
25742	23/04/2013	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
25747	23/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
25748	23/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de laAdm. central
25749	23/04/2013	inconv. con las tarjetas SUBE
25751	23/04/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
25756	23/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25758	23/04/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
25765	23/04/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
25771	23/04/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
25774	24/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25775	23/04/2013	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
25777	23/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Transportes
25780	23/04/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
25797	23/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. de Servicios Públicos
25799	23/04/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
25800	23/04/2013	Violencia Familiar
25802	23/04/2013	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
25803	23/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
25805	24/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25806	24/04/2013	IPS Jubilaciones - inconv. con los reajustes de haberes
25819	24/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
25824	24/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25839	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25844	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25849	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25864	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25866	24/04/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
25876	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones

25877	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25884	24/04/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
25886	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25890	24/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
25891	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25892	24/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
25894	24/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25895	24/04/2013	Prestaciones por desempleo - Otras quejas relativas a las prestaciones por desempleo
25897	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25899	26/04/2013	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
25901	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25902	24/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25904	24/04/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
25906	24/04/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
25907	24/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Comedores comunitarios
25908	24/04/2013	Mantenimiento y Poda Forestal Urbana
25918	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25920	24/04/2013	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
25924	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25926	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25927	24/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
25929	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25935	24/04/2013	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
25937	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25938	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25939	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25940	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25945	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25946	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25948	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25949	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25952	24/04/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos
25953	24/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25957	24/04/2013	inconv. en la accesibilidad - Accesibilidad en la vivienda
25960	24/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
25963	24/04/2013	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
25974	25/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
25978	25/04/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
25981	25/04/2013	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
25982	25/04/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
25984	25/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
25985	25/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
25993	25/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
25997	25/04/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
25999	25/04/2013	Otros aspectos relativos a laAdm. Tributaria
26002	25/04/2013	Alcance General
26003	25/04/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
26005	25/04/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
26007	25/04/2013	Usurpación - Del terreno
26009	25/04/2013	Seguros y entidades financieras - Deficiente calidad de atención

26010	25/04/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
26011	25/04/2013	Identidad - inconv. con la partida de nacimiento
26012	25/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
26013	25/04/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
26019	25/04/2013	Violencia de Género
26032	25/04/2013	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
26044	25/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
26048	25/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26057	25/04/2013	Violencia de Género
26068	25/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26093	26/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26095	26/04/2013	Violencia Familiar
26098	26/04/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
26107	26/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
26122	26/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
26140	26/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
26157	26/04/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Odontología
26159	26/04/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
26161	26/04/2013	Colegios de Profesionales y Técnicos - En relación a los aportes
26178	23/04/2013	PROFE - Problemas con las protesis
26181	29/04/2013	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
26185	26/04/2013	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
26191	29/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
26193	29/04/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
26196	29/04/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
26201	29/04/2013	Violencia Familiar
26203	29/04/2013	Pendiente de Nomenclar
26205	29/04/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
26208	29/04/2013	Otras quejas relativas a los planes de auto ahorro y concesionarios de automoviles
26210	29/04/2013	PROFE - Problemas con las protesis
26221	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26225	29/04/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
26240	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26242	29/04/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
26245	29/04/2013	Servicio de telefonía fija - Deficiente calidad de atención
26251	29/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
26254	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26255	29/04/2013	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
26256	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26258	29/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
26273	29/04/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
26277	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
26278	29/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
26279	29/04/2013	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
26281	29/04/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
26283	29/04/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
26287	29/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
26303	29/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26309	29/04/2013	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
26311	29/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida

26335	30/04/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
26336	30/04/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
26346	30/04/2013	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
26359	30/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
26362	30/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26369	30/04/2013	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
26371	30/04/2013	Seguridad y Salud - inconv. con la obra social obligatoria
26377	30/04/2013	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
26379	30/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26381	30/04/2013	Políticas sociales constructoras - Planes activos de empleo y producción
26382	30/04/2013	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
26383	30/04/2013	Temáticas de violencia institucional
26384	30/04/2013	Usuarios de TV por cable - Incremento del servicio
26385	30/04/2013	Familia - Situación de calle
26386	30/04/2013	Educación - Ausentismo
26389	30/04/2013	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
26390	30/04/2013	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
26393	30/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
26423	30/04/2013	Procedimientos a seguir

Cuadro 3: Quejas **Resueltas**

Nº	Fecha	Temática Principal
12625	02/05/2012	Situaciones de discriminación - Personas en situación o riesgo de exclusión social
12687	04/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12718	04/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
12729	04/05/2012	Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
12781	07/05/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
12977	10/05/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
13106	14/05/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
13108	14/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
13212	16/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la Admin. de la Seguridad Social
13477	23/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
13502	23/05/2012	IPS Jubilaciones - Inconv. con los reajustes de haberes
13548	24/05/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
13551	24/05/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
13650	28/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
13734	29/05/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
13759	30/05/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
13811	30/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13879	31/05/2012	IPS Jubilaciones - Inconv. con los reajustes de haberes
13974	04/06/2012	IPS Jubilaciones - Inconv. con los reajustes de haberes
13981	04/06/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
14002	04/06/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
14016	04/06/2012	Seguros y entidades financieras - Reclamo de deuda no propia
14205	08/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Otras Quejas de Caracter General
14251	08/06/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
14260	11/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
14265	11/06/2012	IPS Jubilaciones - Falta de respuesta en los reclamos

14353	12/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
14453	14/06/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
14463	15/06/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
14502	18/06/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
14560	18/06/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
14592	19/06/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
14641	21/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14789	25/06/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
14805	25/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
14844	25/06/2012	IPS Jubilaciones - Demora en realizar la liquidación
14891	26/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14980	27/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14989	28/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14992	28/06/2012	Pendiente de Nomenclar
15052	28/06/2012	En relación a los internos - Gestión de los traslados de los internos
15068	29/06/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15299	03/07/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
15322	04/07/2012	Egreso anómalo del empleo público - Despido
15327	04/07/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
15393	05/07/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
15403	05/07/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
15444	06/07/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
15522	10/07/2012	Salud - Medicamentos
15576	11/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
15740	16/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15773	16/07/2012	Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
16002	20/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16035	23/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
16038	23/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16059	23/07/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16072	23/07/2012	Identidad - Utilizacion fraudulenta de identidad
16176	25/07/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
16190	25/07/2012	Usuarios de seguros - Otras quejas relativas a los seguros
16226	26/07/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
16303	27/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
16336	27/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16542	02/08/2012	Violencia Económica
16612	03/08/2012	IPS Jubilaciones - Deficiente calidad de atención
16627	06/08/2012	Seguridad y Salud - Inconv. con la obra social obligatoria
16824	09/08/2012	Identidad - Utilizacion fraudulenta de identidad
16842	09/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16868	10/08/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
17010	14/08/2012	Habilitaciones - Demora en la habilitación
17093	15/08/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
17108	16/08/2012	Pendiente de Nomenclar
17131	16/08/2012	Familia - Situación de calle
17263	21/08/2012	IOMA - Problemas con el Plan Materno Infantil - Plan Ser
17275	21/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
17291	22/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17332	23/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos

17343	23/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17375	23/08/2012	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
17394	23/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
17550	28/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
17592	29/08/2012	Usuarios de coop. y mutuales y asoc. crediticias - Irregularidades en el otorgamiento de un préstamo
17730	13/08/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
17853	05/09/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
17865	06/09/2012	IPS Jubilaciones - Inconv. con los reajustes de haberes
17872	06/09/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
17959	10/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17983	10/09/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
18169	14/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18222	17/09/2012	Inconv. con el reconocimiento de servicios
18270	18/09/2012	Otros aspectos relativos a la Admin. Educativa
18523	26/09/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
18526	26/09/2012	Usurpación - Del terreno
18559	26/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18708	01/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
18838	04/10/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
18872	04/10/2012	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
19004	10/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
19036	10/10/2012	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
19081	11/10/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
19105	12/10/2012	Subsidios - Dificultad en el acceso a un subsidio
19209	16/10/2012	Ordenamiento del transito - Incumplimiento de las normas de circulación
19219	16/10/2012	PROFE - Problemas con las protesis
19298	17/10/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
19412	22/10/2012	Situaciones graves - Otras quejas relacionadas con situaciones graves
19440	22/10/2012	Servicio de telefonía fija - Anomalías en la prestación del servicio
19479	23/10/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
20198	12/11/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
20329	14/11/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
20374	14/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20664	23/11/2012	PROFE - Problemas con las internaciones
21000	03/12/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
21251	07/12/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
21380	12/12/2012	Temáticas de violencia institucional
21697	21/12/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
21794	26/12/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
22026	04/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22075	07/01/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
22270	10/01/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
22461	16/01/2013	Sanciones e Inconv. relacionados con la regularización dominial
24235	11/03/2013	Salud - Medicamentos
24513	15/03/2013	Colegios de Profesionales y Técnicos - Relación del profesional con sus clientes/pacientes
25398	17/04/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas

Cuadro 4: Quejas en **Investigación**

Nº	Fecha	Temática Principal
12576	02/05/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
12578	02/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
12581	02/05/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
12583	02/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
12591	02/05/2012	PROFE - Problemas con las internaciones
12592	02/05/2012	PROFE - Otros inconvenientes
12606	02/05/2012	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
12628	03/05/2012	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
12634	03/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos oncológicos
12650	03/05/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
12652	03/05/2012	Basurales en terrenos baldios
12659	03/05/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
12663	03/05/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
12668	03/05/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
12677	04/05/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
12681	04/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12683	04/05/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
12705	04/05/2012	Otras quejas relacionadas con situaciones de inseguridad ciudadana
12739	07/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
12747	07/05/2012	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
12756	07/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
12759	07/05/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
12763	07/05/2012	Otras quejas relacionadas con la Administración de Obras Públicas
12774	07/05/2012	Mar y costas - Otras quejas relativas a los mares y las costas
12797	07/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
12801	07/05/2012	Inconvenientes con el reconocimiento de servicios
12805	07/05/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
12826	08/05/2012	Prestaciones de incapacidad - Deficiente calidad de atención
12838	08/05/2012	Contaminación ambiental - Del agua
12875	09/05/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
12884	09/05/2012	Atención al ciudadano - Falta de coordinación en las emergencias
12891	09/05/2012	Reconocimiento de derechos
12893	09/05/2012	Usuarios de entidades bancarias - Insuficiente disponibilidad de fondos en los cajeros
12902	09/05/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
12923	09/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12946	10/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Diálisis y trasplante
12947	10/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
12954	10/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
12958	10/05/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
12967	10/05/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
12979	10/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13028	11/05/2012	Regularización Dominial - Viviendas Propias
13048	11/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
13053	11/05/2012	Inconvenientes con el reconocimiento de servicios
13078	14/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
13105	14/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
13133	15/05/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional

13137	15/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la Administración de la Seguridad Social
13138	15/05/2012	Suministro de Agua - Pérdida de agua en la vereda o vía pública
13143	15/05/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
13150	15/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13168	15/05/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
13178	15/05/2012	IPS Jubilaciones - Inconvenientes con el reconocimiento de aportes
13186	16/05/2012	Inconvenientes con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
13195	16/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
13204	16/05/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
13246	17/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13257	17/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13270	17/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13282	17/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13292	18/05/2012	IPS Jubilaciones - Inconvenientes con los reajustes de haberes
13320	18/05/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
13323	18/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13342	21/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13351	21/05/2012	Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
13359	21/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
13366	21/05/2012	En relación a los internos - Malos tratos
13411	22/05/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
13421	22/05/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
13430	22/05/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
13438	22/05/2012	Contaminación ambiental - Del aire
13452	22/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
13462	23/05/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
13467	23/05/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13474	23/05/2012	Desalojo - Por deudas
13484	23/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13491	23/05/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
13500	23/05/2012	Derechos y deberes del empleado público - Sindicatos y gremios
13523	23/05/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
13535	23/05/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
13541	23/05/2012	Suministro de Gas - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
13542	23/05/2012	Otras quejas o consultas relativas a la Administración de la Seguridad Social
13552	24/05/2012	Tasa de Mejoras - Quejas de Caracter General
13565	24/05/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
13574	24/05/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
13578	24/05/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
13588	28/05/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
13607	28/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13614	28/05/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
13626	28/05/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
13638	28/05/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
13652	28/05/2012	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito
13664	29/05/2012	Contaminación ambiental - Del agua
13670	29/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
13671	29/05/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
13673	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13679	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación

13685	29/05/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
13688	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13689	29/05/2012	Suministro de Electricidad - Reclamo de deuda no propia
13698	29/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13701	29/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13715	29/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13738	29/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13743	29/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13761	30/05/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
13763	30/05/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
13765	30/05/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
13773	23/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13775	30/05/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
13778	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13780	30/05/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
13784	30/05/2012	Infraestructura - Otras quejas relacionadas con la infraestructura escolar
13794	30/05/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
13796	30/05/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de calles, avenidas y otras vias urbanas
13799	30/05/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
13807	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13814	30/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13839	31/05/2012	Situaciones de desigualdad - Igualdad de oportunidades
13851	31/05/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
13856	31/05/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
13860	31/05/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
13871	31/05/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
13873	31/05/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14714	11/05/2012	Pendiente de Nomenclar
13901	01/06/2012	Incumbencia de la Defensoría
13962	04/06/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
13980	04/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14017	05/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14022	05/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
14059	05/06/2012	Violencia Familiar
14062	05/06/2012	Otras situaciones de violencia
14071	05/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14073	05/06/2012	Otros aspectos relativos a la Administración Educativa
14092	06/06/2012	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
14110	06/06/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
14114	06/06/2012	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
14140	06/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14154	07/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14161	07/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
14177	07/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
14185	07/06/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
14196	07/06/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
14202	08/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14226	08/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14228	08/06/2012	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
14234	08/06/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Modificación de los beneficios sin notificación previa

14235	08/06/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
14237	08/06/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
14253	11/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14262	11/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14263	11/06/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
14305	12/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14308	12/06/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
14317	12/06/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
14325	12/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
14328	12/06/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
14336	12/06/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
14349	12/06/2012	Políticas sociales constructoras - Dispositivos de lucha contra la exclusión social
14372	13/06/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
14384	13/06/2012	Expropiación de viviendas - En relación al aprovechamiento de tierras
14389	13/06/2012	Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
14396	13/06/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
14436	14/06/2012	Usuarios de entidades bancarias - Anomalías en la prestación del servicio
14449	14/06/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
14462	15/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
14468	15/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
14483	15/06/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
14486	15/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
14489	15/06/2012	Otros aspectos relativos a la Administración Educativa
14491	15/06/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
14497	18/06/2012	Tasa Patente de Rodados Menores - Quejas de Caracter General
14505	18/06/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
14514	18/06/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Falta de respuesta en el reclamo
14515	18/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14538	18/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14561	18/06/2012	Desalojo - Por otros motivos
14562	18/06/2012	Funcionamiento de los organos de la adm. central - Inconvenientes en el acceso a la información
14590	19/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14591	19/06/2012	Políticas sociales reparadoras - Otros planes sociales de protección y reconstrucción
14600	19/06/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
14620	19/06/2012	Políticas sociales constructoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales constructoras
14636	21/06/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
14637	21/06/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
14652	21/06/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
14659	21/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14706	22/06/2012	Abuso Psicofísico - Otras quejas relativas al abuso psicofísico
14717	22/06/2012	Servicio de telefonía fija - Falta de respuesta en los reclamos
14735	22/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14746	22/06/2012	ARBA - Inmobiliario - Irregularidades en el Cálculo
14753	22/06/2012	IOMA - Prestaciones oncologicas
14809	25/06/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
14820	25/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
14829	25/06/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
14865	26/06/2012	Situaciones de discriminación - Identidad
14879	26/06/2012	Pendiente de Nomenclar
14896	26/06/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares

14906	26/06/2012	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes con HIV y problemas de adicción
14934	27/06/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
14936	27/06/2012	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
14969	27/06/2012	Prestaciones de incapacidad - Problemas en el otorgamiento
14984	28/06/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
14988	28/06/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
14990	28/06/2012	Trabajo Esclavo
15016	28/06/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Otras quejas relativas a los servicios de la medicina prepaga
15023	28/06/2012	Familia - Situación de calle
15026	28/06/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
15064	29/06/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Inconvenientes en el acceso a la información
15067	29/06/2012	Pendiente de Nomenclar
15073	29/06/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
15075	29/06/2012	Otras quejas relativas a las cooperativas y mutuales
15094	29/06/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
15097	29/06/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
15140	02/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15163	02/07/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
15221	02/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
15240	03/07/2012	Otras quejas relativas al impacto de actividades productivas
15274	03/07/2012	Infraestructura pública - Construcciones para la defensa de márgenes de ríos
15282	03/07/2012	Inconvenientes en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
15287	03/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
15305	04/07/2012	Otras quejas relativas a irregularidades laborales en el ámbito privado
15306	04/07/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
15323	04/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
15332	04/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
15349	04/07/2012	Desalojo - Por otros motivos
15362	04/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15367	04/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
15391	05/07/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
15396	05/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15409	05/07/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
15411	05/07/2012	Derechos y deberes del empleado público - Retribuciones
15416	05/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
15417	05/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
15422	05/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
15431	06/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15437	06/07/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
15466	10/07/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
15486	10/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15541	11/07/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
15543	11/07/2012	PROFE - Problemas con las protesis
15546	11/07/2012	Protección del patrimonio urbano - Protección del patrimonio histórico, cultural y paisajístico
15560	11/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15562	11/07/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
15564	11/07/2012	Desalojo - Por otros motivos
15567	11/07/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
15592	12/07/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
15607	12/07/2012	Pendiente de Nomenclar

15626	12/07/2012	Pendiente de Nomenclar
15632	12/07/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
15639	13/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
15648	13/07/2012	Contaminación acústica - Emisión de ruidos molestos emanados por fuentes fijas
15661	13/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15673	13/07/2012	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
15689	13/07/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
15696	13/07/2012	Abuso Psicofisico - Intento de Abuso Sexual
15739	16/07/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
15748	16/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
15752	16/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
15777	16/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Falta de respuesta en los reclamos
15786	16/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15822	17/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15858	17/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
15877	17/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
15896	18/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
15900	18/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15909	18/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15917	18/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15952	18/07/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
15954	18/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Divorcios
15969	19/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
15975	19/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16006	20/07/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
16009	20/07/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
16011	20/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16013	20/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16030	23/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16045	23/07/2012	Situaciones de inseguridad ciudadana - Inconvenientes con el 911
16046	23/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16048	23/07/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De los espacios naturales
16122	24/07/2012	Familia - Situación de calle
16143	23/07/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
16156	24/07/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16162	24/07/2012	Temáticas de violencia institucional
16181	25/07/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
16187	24/07/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
16188	25/07/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
16199	25/07/2012	Contribuyentes - Otras quejas relativas a los contribuyentes
16209	25/07/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
16223	26/07/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16225	26/07/2012	IOMA - Otras quejas de caracter general
16248	26/07/2012	Usuarios de entidades bancarias - Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
16255	26/07/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16266	26/07/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
16271	26/07/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16287	26/07/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
16302	27/07/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
16311	27/07/2012	Pendiente de Nomenclar

16315	27/07/2012	Expropiación de tierras - Otras quejas relacionadas con la expropiación de tierras
16353	30/07/2012	Subsidios - Demora en el otorgamiento de un subsidio
16358	30/07/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
16359	30/07/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16368	30/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16377	30/07/2012	Pendiente de Nomenclar
16379	30/07/2012	Evaluación del impacto ambientas de actividades productivas - Comerciales y de servicios
16414	31/07/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
16419	31/07/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
16427	31/07/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
16438	31/07/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16441	31/07/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
16453	31/07/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal al servicio de Instituciones Penitenciarias
16462	01/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
16466	01/08/2012	Desalojo - Por otros motivos
16476	01/08/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
16483	01/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
16491	01/08/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
16496	01/08/2012	Suministro de Gas - Irregularidades en la facturación
16534	02/08/2012	Suministro de Agua - Otras quejas relativas al suministro de agua
16544	02/08/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
16548	02/08/2012	Expropiación de viviendas - En relación al aprovechamiento de tierras
16549	02/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16554	02/08/2012	Derechos del paciente - Universalización y gratuidad del derecho a la asistencia sanitaria
16560	02/08/2012	Inconvenientes con la Obtención del Certificado Unico de Discapacidad
16589	03/08/2012	Usuarios de servicios de medicina prepaga - Incremento de la cuota por edad avanzada
16602	03/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16610	03/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
16614	03/08/2012	IOMA - Problemas con las prótesis/ortesis
16616	03/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
16631	06/08/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
16636	06/08/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
16652	06/08/2012	Usurpación - Otras quejas relativas a la usurpación
16662	06/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
16679	07/08/2012	Familia - Adopción o tutela
16683	07/08/2012	Desalojo - Por otros motivos
16687	07/08/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
16694	07/08/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
16696	07/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16699	07/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16701	07/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
16703	07/08/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
16712	07/08/2012	Usuarios de entidades bancarias - Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
16715	07/08/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
16729	07/08/2012	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
16730	08/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16746	08/08/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
16762	08/08/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
16773	08/08/2012	Otros aspectos relativos a la Administración de Medioambiente
16789	08/08/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado

16791	08/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
16795	08/08/2012	Usuarios de Actividades Inmobiliarias y P.H. - Problemas con los administradores y otros copropietarios
16797	08/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16804	09/08/2012	Otras quejas relativas al impacto de actividades productivas
16813	09/08/2012	Abuso Psicofísico - Otras quejas relativas al abuso psicofísico
16818	09/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16821	09/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
16852	10/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
16855	10/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16859	10/08/2012	IOMA - Otros inconvenientes con las prestaciones
16887	10/08/2012	Pendiente de Nomenclar
16918	13/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
16929	13/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
16961	13/08/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
16976	13/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
16985	14/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
16993	14/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
16996	14/08/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
17025	14/08/2012	Desalojo - Por otros motivos
17059	15/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17067	15/08/2012	Usurpación - Del terreno
17087	15/08/2012	IOMA - Problemas con el tratamiento de fertilizacion asistida
17091	15/08/2012	Otras Quejas Relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo
17129	16/08/2012	Funcionamiento de los organos de la adm. central - Inconvenientes en el acceso a la información
17143	16/08/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
17148	16/08/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
17174	17/08/2012	Derechos y deberes del empleado público - Trabajo justo
17188	17/08/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
17209	17/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
17217	17/08/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
17229	21/08/2012	Otras quejas relativas a las comunicaciones
17245	21/08/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
17246	21/08/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
17250	21/08/2012	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
17252	21/08/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
17255	21/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
17267	21/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17282	22/08/2012	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
17293	22/08/2012	Procedimientos a seguir
17302	22/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17320	22/08/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
17334	23/08/2012	Carrera administrativa - Ascensos y concursos
17337	23/08/2012	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
17339	23/08/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
17342	23/08/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
17360	23/08/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
17362	23/08/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17366	23/08/2012	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
17412	24/08/2012	Otras quejas relativas a las políticas de los espacios naturales
17463	27/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales

17486	27/08/2012	Procedimientos a seguir
17489	27/08/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17522	28/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17527	28/08/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
17528	28/08/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
17574	29/08/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
17575	28/08/2012	Educación - Escolarización niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
17578	29/08/2012	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
17589	29/08/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17594	29/08/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
17595	29/08/2012	Usurpación - Urbana
17600	29/08/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
17604	29/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
17613	29/08/2012	Familia - Desaparición de Niños o Jóvenes
17614	29/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17617	29/08/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
17618	29/08/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
17626	29/08/2012	Acceso al empleo público - Personas discapacitadas
17630	29/08/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
17659	30/08/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Deficiente calidad en atención hospitalaria
17681	31/08/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
17682	31/08/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
17685	31/08/2012	Políticas sociales reparadoras - Otras quejas relacionadas con políticas sociales reparadoras
17691	31/08/2012	Trabajo Infantil - Esclavitud, venta o tráfico de niños
17695	31/08/2012	Familia - Situación de calle
17723	03/09/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
17737	03/09/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
17741	03/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17786	04/09/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
17794	04/09/2012	Otros aspectos relativos a la Administración Educativa
17807	04/09/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
17810	04/09/2012	Contribuyentes - Quejas relacionadas con ARBA
17812	04/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
17833	05/09/2012	PROFE - Problemas con la afiliación
17856	05/09/2012	Identidad - Otras quejas relacionadas con la identidad
17862	06/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17863	06/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
17875	06/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17877	06/09/2012	Familia - Situación de calle
17931	07/09/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
17939	10/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
17946	10/09/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De los espacios naturales
17953	10/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
17957	10/09/2012	Otros aspectos relativos a la protección al consumidor
17961	10/09/2012	Funcionamiento de los organos de la adm. central - Inconvenientes en el acceso a la información
17968	10/09/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
17972	10/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Denuncias contra funcionarios
17986	10/09/2012	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
18032	11/09/2012	Otros aspectos relativos a la Administración de Medioambiente
18038	11/09/2012	Tasa Automotores Descentralizados - Quejas de Caracter General

18053	11/09/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
18067	12/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18078	12/09/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
18085	12/09/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
18123	13/09/2012	Regularización Dominial - Terrenos Propios
18135	13/09/2012	Acceso al empleo público - Otras quejas relativas al acceso al empleo público
18138	13/09/2012	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
18146	13/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18147	13/09/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos oncológicos
18150	13/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18157	13/09/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18159	13/09/2012	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
18172	14/09/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Incumplimiento de contrato
18223	17/09/2012	Otros aspectos relativos al empleo público
18227	17/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18229	17/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18235	17/09/2012	Otros aspectos relativos a la Administración de Servicios Públicos
18237	17/09/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
18271	18/09/2012	IOMA - Problemas con las internaciones
18291	18/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18295	18/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18296	18/09/2012	Otras quejas relacionadas con la Administración de Obras Públicas
18300	18/09/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
18304	18/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18309	18/09/2012	Infraestructura pública - Construcciones para el tratamiento de aguas
18319	18/09/2012	Servicio de telefonía móvil - Anomalías en la prestación del servicio
18333	19/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18343	19/09/2012	Protección del patrimonio urbano - Accion popular urbanistica
18360	19/09/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
18387	20/09/2012	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
18397	20/09/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
18409	20/09/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
18435	21/09/2012	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
18440	21/09/2012	Pendiente de Nomenclar
18446	21/09/2012	Funcionamiento de los organos de la adm. central - Inconvenientes en el acceso a la información
18448	21/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18449	21/09/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
18457	21/09/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
18470	21/09/2012	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
18472	21/09/2012	Servicio de telefonía fija - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
18483	25/09/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18489	25/09/2012	Contaminación acústica - Otras quejas relacionadas con la contaminación acústica
18512	25/09/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
18524	26/09/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
18528	26/09/2012	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
18556	26/09/2012	Situaciones de desigualdad - Otras quejas relativas a situaciones de desigualdad
18562	26/09/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18582	27/09/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18587	27/09/2012	IOMA - Problemas con la afiliación
18620	27/09/2012	Otras quejas relativas a la conservación de los recursos naturales

18629	27/09/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
18641	28/09/2012	Otros aspectos relativos a la Administración de Servicios Públicos
18644	28/09/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18654	28/09/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
18658	28/09/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
18663	28/09/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
18681	28/09/2012	Educación - Maltrato o acoso escolar
18700	01/10/2012	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
18701	01/10/2012	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
18711	01/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18715	01/10/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
18721	01/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18753	02/10/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
18754	02/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
18789	03/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18812	03/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
18817	03/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
18822	03/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
18826	03/10/2012	Otros aspectos relativos al comercio y a la industria
18836	04/10/2012	Otros aspectos relativos a la Administración Educativa
18856	04/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
18862	04/10/2012	Otros aspectos relativos a la administración sanitaria
18884	05/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
18897	05/10/2012	Situaciones de discriminación - Otras quejas relativas a situaciones de discriminación
18899	05/10/2012	Pendiente de Nomenclar
18912	05/10/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
18939	05/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
18945	09/10/2012	Salud - Atencion Médica Deficiente
18966	09/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
18967	09/10/2012	PROFE - Problemas con los reintegros
18972	09/10/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
18984	09/10/2012	Políticas sociales constructoras - Otros planes de inclusión social, trabajo y educación
19015	10/10/2012	Desalojo - Por otros motivos
19020	10/10/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19030	10/10/2012	Desalojo - Por deudas
19042	11/10/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
19073	11/10/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
19075	11/10/2012	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
19079	11/10/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
19141	15/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
19142	15/10/2012	ARBA - Automotor - Otras Quejas de Caracter General
19145	15/10/2012	Contaminación ambiental - Del agua
19153	15/10/2012	Temáticas de violencia institucional
19185	15/10/2012	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
19189	15/10/2012	Desalojo - Por otros motivos
19202	15/10/2012	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
19208	15/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19210	16/10/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
19215	16/10/2012	IOMA - Problemas con la asistencia domiciliaria
19235	16/10/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI

19248	17/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19255	17/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19261	17/10/2012	Incumbencia de la Defensoría
19268	17/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19296	17/10/2012	Situaciones de discriminación - Discapacidad
19306	18/10/2012	PROFE - Otros inconvenientes
19315	18/10/2012	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
19322	18/10/2012	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
19330	18/10/2012	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
19343	18/10/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
19358	19/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19361	19/10/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
19368	19/10/2012	PROFE - Problemas con las protesis
19381	19/10/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
19396	22/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19454	23/10/2012	Contaminación ambiental - Del agua
19467	23/10/2012	Protección del patrimonio urbano - Protección del patrimonio histórico, cultural y paisajístico
19480	23/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19505	23/10/2012	Mecanismos de protección de la familia - Otros aspectos relacionados con la protección a la familia
19508	24/10/2012	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
19522	24/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
19524	24/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19531	24/10/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
19570	25/10/2012	IOMA - Problemas con la red prestacional
19573	25/10/2012	En relación a la matrícula - Educación secundaria
19579	25/10/2012	Contaminación ambiental - Del agua
19582	25/10/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
19587	25/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19591	25/10/2012	Suministro de Electricidad - Deficiente calidad de atención
19592	25/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de prestaciones o prácticas
19613	25/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19614	24/10/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
19639	26/10/2012	PROFE - Otros inconvenientes
19646	23/10/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
19649	26/10/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
19650	26/10/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
19659	29/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19708	29/10/2012	Temáticas de violencia institucional
19743	30/10/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
19745	29/10/2012	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
19746	30/10/2012	Pensiones de guerra - Otras quejas relativas a las pensiones de guerra
19757	30/10/2012	Pendiente de Nomenclar
19778	31/10/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19782	31/10/2012	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
19789	31/10/2012	Derechos y deberes del empleado público - Licencias y permisos especiales
19791	31/10/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
19797	31/10/2012	Infraestructura pública - conservación y mejora de las construcciones de infraestructura pública
19798	31/10/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
19805	31/10/2012	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Otras quejas relacionadas con las fuerzas y cuerpos de seguridad
19808	31/10/2012	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas

19823	01/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
19840	01/11/2012	Prestaciones de incapacidad - Otras quejas relativas a las pensiones por incapacidad
19848	01/11/2012	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
19849	01/11/2012	Servicio de telefonía móvil - Otras quejas relativas al servicio de telefonía móvil
19851	01/11/2012	Otras situaciones de violencia
19867	02/11/2012	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
19873	02/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
19876	02/11/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
19905	02/11/2012	Reconocimiento de derechos
19922	05/11/2012	Ordenamiento del transito - Sanciones
19926	05/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
19944	05/11/2012	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
19954	05/11/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
19965	05/11/2012	Colegios de Profesionales y Técnicos - En relación con el código deontológico
19968	05/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
19988	05/11/2012	IOMA - Problemas con las prestaciones para afiliados diabéticos o celíacos
19993	06/11/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
20001	06/11/2012	Evaluación de planes territoriales - Impacto ambiental
20003	06/11/2012	PROFE - Problemas con la asistencia domiciliaria
20010	06/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20015	06/11/2012	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
20019	06/11/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
20026	06/11/2012	Políticas sociales constructoras - Planes y programas para las familias
20064	07/11/2012	Infraestructura - Instalaciones escolares
20075	07/11/2012	Usurpación - Urbana
20103	08/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
20143	09/11/2012	Inconvenientes en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
20152	09/11/2012	Protección del patrimonio urbano - Otras quejas relativas a la protección del patrimonio urbano
20161	09/11/2012	Seguridad y Salud - Accidentes de Trabajo
20164	09/11/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
20172	09/11/2012	IOMA - Problemas con los reintegros
20181	12/11/2012	Familia - Adopción o tutela
20196	12/11/2012	Acceso y uso de la propiedad - Cercas-vallas
20201	12/11/2012	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
20202	12/11/2012	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
20238	13/11/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
20253	13/11/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
20284	13/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20305	13/11/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
20351	14/11/2012	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
20355	14/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20376	15/11/2012	Desalojo - Por otros motivos
20381	15/11/2012	Reclamos al municipio por ruidos molestos
20394	15/11/2012	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
20396	15/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
20397	15/11/2012	Otros Inconvenientes Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
20403	15/11/2012	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
20462	16/11/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Lesiones
20472	16/11/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
20504	16/11/2012	Consumidores no especificados en temáticas anteriores - Deficiente calidad en la atencion

20520	19/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20536	20/11/2012	IOMA - Falta de pago acompañante terapeutico
20537	20/11/2012	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
20538	20/11/2012	Empleo público con regimenes especiales- Personal del Cuerpo Provincial de Policía y Policías Locales
20568	21/11/2012	Desalojo - Por terminación de contrato de alquiler
20571	21/11/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos oncológicos
20592	21/11/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
20616	22/11/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
20624	22/11/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
20628	22/11/2012	Regularización Dominial - Viviendas Sociales
20632	22/11/2012	Procedimientos administrativos - Otras quejas relativas a los procedimientos administrativos
20679	23/11/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
20682	23/11/2012	Regularización Dominial - Terrenos Fiscales
20701	23/11/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Inconvenientes con la prestacion del ABL
20709	23/11/2012	Suministro de Gas - Otras quejas relativas al suministro de gas
20739	27/11/2012	Carrera administrativa - Provisión de puestos de trabajo y movilidad
20780	27/11/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
20794	27/11/2012	PROFE - Problemas con los medicamentos
20799	27/11/2012	Suministro de Gas - Anomalías en la prestación del servicio
20800	27/11/2012	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
20806	27/11/2012	Alcance General
20807	27/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20808	27/11/2012	Acceso y uso de la propiedad - Otras cuestiones entre vecinos
20817	28/11/2012	Pendiente de Nomenclar
20828	28/11/2012	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Irreg. en el otorgamiento de un préstamo
20857	29/11/2012	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
20872	29/11/2012	Suministro de Electricidad - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
20901	29/11/2012	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
20927	30/11/2012	PROFE - Problemas con la red prestacional
20939	30/11/2012	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
20962	03/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
20980	03/12/2012	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
20992	03/12/2012	Otros Inconvenientes Relacionados con el Certificado Único de Discapacidad
20998	03/12/2012	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas
21004	03/12/2012	Derechos del paciente - Consentimiento informado
21025	03/12/2012	Otras situaciones de violencia
21032	04/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21035	04/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21043	04/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
21050	04/12/2012	Habilitaciones - Otras quejas relacionadas con habilitaciones para el comercio e industria
21066	04/12/2012	Salud - Prestaciones
21075	04/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Denuncias contra funcionarios
21081	04/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21107	05/12/2012	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
21109	05/12/2012	Identidad - Utilizacion fraudulenta de identidad
21151	06/12/2012	Suministro de Electricidad - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
21184	06/12/2012	Desalojo - Por necesidad del propietario
21253	07/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
21263	10/12/2012	Otras quejas relativas a las políticas de los espacios naturales
21276	10/12/2012	Inserción Laboral - Otras Quejas Relacionadas

21300	10/12/2012	Recursos de inconstitucionalidad - Solicitudes de interposición
21302	10/12/2012	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
21306	10/12/2012	Desalojo - Por deudas
21314	10/12/2012	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
21339	11/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21349	11/12/2012	Construcciones Urbanas - Estado y Conservación de Plazas y Otros Espacios Verdes
21409	12/12/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
21413	12/12/2012	Contaminación ambiental - Del suelo
21418	12/12/2012	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
21430	13/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21469	13/12/2012	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
21493	14/12/2012	Servicio de telefonía fija - Irregularidades en la facturación
21504	14/12/2012	Violencia de Género
21516	17/12/2012	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
21562	17/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21565	17/12/2012	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de medicamentos (incluye vacunas)
21571	17/12/2012	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
21608	18/12/2012	Identidad - Inconvenientes con la partida de nacimiento
21610	18/12/2012	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
21617	18/12/2012	Desalojo - Por otros motivos
21621	18/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
21627	18/12/2012	Situaciones personales - Otras quejas relacionadas con situación personales
21646	19/12/2012	Usurpación - Del terreno
21668	20/12/2012	Otras quejas relativas al impacto de actividades productivas
21680	20/12/2012	Inconvenientes en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad urbana
21702	21/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21710	21/12/2012	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
21711	21/12/2012	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
21715	21/12/2012	Pendiente de Nomenclar
21725	21/12/2012	Políticas de protección y conservación del medioambiente - De los espacios naturales
21747	26/12/2012	Suministro de Electricidad - Anomalías en la prestación del servicio
21756	26/12/2012	Contaminacion Agroquimicos
21810	27/12/2012	Temáticas de violencia institucional
21876	28/12/2012	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
21881	28/12/2012	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
21885	28/12/2012	Otras Quejas Relativas A La Regularización Dominial de Terrenos y Viviendas
21887	28/12/2012	Usurpación - Del terreno
21895	28/12/2012	Suministro de Agua - Inconvenientes con las inspecciones
21914	02/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
21933	02/01/2013	Temáticas de violencia institucional
21959	02/01/2013	IOMA - Problemas con los reintegros
21980	03/01/2013	Usurpación - Del terreno
22035	04/01/2013	Evaluación del impacto ambiental de actividades productivas - Turísticas e industriales
22050	04/01/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Niños y jóvenes en situación de riesgo
22061	04/01/2013	Otras quejas relativas a los deberes y derechos del empleado público
22062	04/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22082	07/01/2013	Políticas sociales reparadoras - Planes alimentarios
22093	07/01/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
22133	07/01/2013	Incumbencia de la Defensoría
22138	08/01/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio

22144	08/01/2013	Evaluación de planes territoriales - Impacto ambiental
22187	09/01/2013	Temáticas de violencia institucional
22196	09/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22239	10/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22265	10/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22268	10/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22319	14/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22323	14/01/2013	Otras Quejas Relativas a los Gobiernosa Locales
22326	14/01/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
22343	14/01/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
22349	14/01/2013	ARBA Ingresos Brutos - Quejas de Caracter General
22357	14/01/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
22366	14/01/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
22389	15/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22393	15/01/2013	Salud - Medicamentos
22398	15/01/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
22402	15/01/2013	Violencia de Género
22417	15/01/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
22418	15/01/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
22428	16/01/2013	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
22430	16/01/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
22436	16/01/2013	Seguridad y Salud - Inconvenientes con la obra social obligatoria
22448	16/01/2013	Usurpación - Del terreno
22480	17/01/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
22483	17/01/2013	Otros aspectos relativos a la Administración Penitenciaria
22486	17/01/2013	Salud - Tratamiento médico
22492	17/01/2013	Correo postal - Deficiente calidad de atención
22502	17/01/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
22510	17/01/2013	IOMA - Negativa o demora en la autorizacion de intervenciones quirúrgicas
22511	17/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
22532	18/01/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
22549	18/01/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
22552	18/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22605	21/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22607	21/01/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
22619	21/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22658	22/01/2013	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
22680	22/01/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones o prácticas para afiliados con discapacidad
22692	22/01/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
22705	23/01/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
22707	23/01/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
22718	23/01/2013	Contaminación ambiental - Polución y desperdicios
22726	23/01/2013	Suministro de Agua - Incremento En El Servicio
22738	24/01/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
22743	24/01/2013	Pendiente de Nomenclar
22744	24/01/2013	Procedimientos administrativos - Procedimiento paralizado
22755	24/01/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
22758	24/01/2013	Otras quejas relacionadas con la Ordenación Territorial - Vivienda
22772	24/01/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
22813	25/01/2013	Medidas frente al pase libre en autopistas con peaje Ley 13952

22826	25/01/2013	Tasa SUM - Excención pago por discapacidad
22854	28/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
22859	28/01/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
22861	28/01/2013	IOMA - Problemas con la afiliación
22869	28/01/2013	Protección del ciudadano en situaciones de violencia
22877	28/01/2013	Situaciones Personales - Identidad Reservada
22881	28/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
22907	29/01/2013	Salud - Reclamos y Quejas Contra PAMI
22919	29/01/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
22942	29/01/2013	Situaciones de discriminación - Discapacidad
22951	29/01/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
22956	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Otras quejas relativas al suministro de electricidad
22960	30/01/2013	Situaciones Personales - Identidad Reservada
22961	30/01/2013	Contaminacion Electromagnetica - Antenas de telefonía móvil, radio y televisión
22976	30/01/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
22982	30/01/2013	Otras Quejas Relacionadas con Colegios de Profesionales y Técnicos
22990	30/01/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23017	01/02/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
23025	01/02/2013	PROFE - Problemas con la afiliación
23037	01/02/2013	Salud - Otras quejas relativas a la salud en la 3° edad
23050	01/02/2013	Suministro de Electricidad - Falta de respuesta en los reclamos
23052	01/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
23076	04/02/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
23077	04/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Imposibilidad de conseguir una respuesta
23121	04/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23129	04/02/2013	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
23156	05/02/2013	Tasa SUM - Quejas de Caracter General
23172	05/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23173	05/02/2013	Construcciones urbanas - Estado y conservación de rutas y autopistas
23210	06/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23220	06/02/2013	Suministro de Agua - Anomalías en la prestación del servicio
23227	06/02/2013	Otros aspectos relativos a la protección de personas discapacitadas
23267	07/02/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos oncológicos
23268	07/02/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Prestación farmacéutica
23275	08/02/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
23276	08/02/2013	Evaluación de planes territoriales - Impacto ambiental
23306	13/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23308	13/02/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
23318	13/02/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
23323	13/02/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23325	13/02/2013	Atención a ciudadanos extranjeros - Cuestiones relacionadas con el ejercicio ciudadano
23332	13/02/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
23334	13/02/2013	Procedimientos administrativos - Demora en la resolución de una petición
23338	13/02/2013	Contaminación ambiental - Otras quejas relacionadas con la contaminación ambiental
23339	13/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23345	13/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23351	13/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23355	13/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23362	13/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23365	14/02/2013	Ordenamiento del transito - Otras quejas relacionadas al ordenamiento del transito

23372	14/02/2013	Desalojo - Por deudas
23393	14/02/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23436	15/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23437	15/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23457	15/02/2013	Contaminación ambiental - Prevención y gestión de residuos
23478	18/02/2013	Urbano - Pasajes para personas discapacitadas
23483	18/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23531	18/02/2013	IOMA - Otros inconvenientes con las prestaciones
23548	18/02/2013	Salud - Tratamiento médico
23574	19/02/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
23600	19/02/2013	Fuerzas y Cuerpos de Seguridad - Malos tratos o trato incorrecto
23602	19/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
23614	21/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23618	21/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23638	21/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Inconvenientes en el acceso a la información
23641	21/02/2013	Funcionamiento de los órganos del gobierno local - Deficiente calidad de atención
23652	22/02/2013	PROFE - Problemas con las prestaciones especiales: Discapacitados
23666	22/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23669	22/02/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
23675	22/02/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
23695	22/02/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
23710	25/02/2013	Deficiente Calidad en la Atención en Clínicas o Sanatorios Privados
23712	25/02/2013	IOMA - Problemas con los medicamentos oncológicos
23717	25/02/2013	En relación a la matrícula - Admisión de alumnos
23732	25/02/2013	Pendiente de Nomenclar
23784	26/02/2013	Inconvenientes en la accesibilidad - Accesibilidad y movilidad en el transporte
23793	26/02/2013	Suministro de Agua - Actuaciones derivadas de la coyuntura económica
23795	26/02/2013	Salud - Medicamentos
23820	26/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23821	26/02/2013	IOMA - Calidad deficiente en la atencion a afiliados con necesidades especiales
23824	27/02/2013	Suministro de Electricidad - Demora en realizar el alta- la baja del servicio
23830	27/02/2013	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
23837	27/02/2013	Acceso a la vivienda - Otras quejas relacionadas con el acceso a la vivienda
23857	27/02/2013	Acceso a la vivienda - Adjudicación viviendas
23863	27/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
23865	27/02/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
23870	28/02/2013	ARBA - Inmobiliario - Reclamo Deuda
23871	28/02/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
23872	28/02/2013	Usuarios de cooperativas y mutuales y asociación crediticias - Descuentos indebidos en los haberes
23905	28/02/2013	PROFE - Problemas con los medicamentos
23929	01/03/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
23954	01/03/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
23958	01/03/2013	Otras quejas relacionadas con las actuaciones en el ámbito de la salud
23959	01/03/2013	ARBA - Automotor - Irregularidades en el Cálculo
23984	04/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
23989	04/03/2013	Usurpación - Del terreno
24013	04/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Imposibilidad de conseguir una respuesta
24017	04/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24039	05/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24048	05/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas

24059	05/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24061	05/03/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
24076	05/03/2013	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes discapacitados
24086	05/03/2013	Televisión digital - Irregularidades en la facturación
24087	05/03/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
24095	06/03/2013	ARBA - Inmobiliario - Falta de Respuesta en los Reclamos
24102	06/03/2013	Salud - Otras Quejas Contra Obras Sociales
24110	06/03/2013	Educación - Otras quejas relativas a la educación en niños y jóvenes
24121	06/03/2013	Otros aspectos relativos a la protección al ciudadano
24140	07/03/2013	Desalojo - Por deudas
24180	08/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24225	11/03/2013	Electricidad
24226	11/03/2013	Reconocimiento de derechos
24227	11/03/2013	Reconocimiento de derechos
24229	11/03/2013	Reconocimiento de derechos
24231	11/03/2013	Electricidad
24233	11/03/2013	Electricidad
24234	11/03/2013	Electricidad
24236	11/03/2013	Electricidad
24237	11/03/2013	Electricidad
24240	11/03/2013	Contaminación ambiental - Del agua
24241	11/03/2013	Electricidad
24242	11/03/2013	Electricidad
24261	11/03/2013	Seguridad Social - Quejas y Reclamos contra ANSES
24262	11/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24264	11/03/2013	Evaluación del impacto ambiental de actividades productivas - Turísticas e industriales
24270	11/03/2013	Servicio de telefonía fija - Reclamo de deuda no propia
24273	11/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24276	11/03/2013	Suministro de Agua - Falta de respuesta en los reclamos
24310	11/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24315	12/03/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
24350	12/03/2013	Carrera administrativa - Promociones
24352	12/03/2013	Derechos del paciente - Otras quejas relacionadas con los derechos del paciente
24386	13/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24400	13/03/2013	Desalojo - Otras quejas relacionadas con el desalojo
24402	13/03/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento de la administración central
24410	13/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Carrera Médico Hospitalaria
24448	14/03/2013	Otros aspectos relativos a las políticas sociales
24450	14/03/2013	Pensiones de jubilación - Otras quejas relativas a las pensiones de jubilación
24491	15/03/2013	Educación - Abandono escolar
24497	15/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Demora en la Entrega de Medicamentos
24501	15/03/2013	Infraestructura pública - Otras quejas relacionadas con la infraestructura pública
24503	15/03/2013	Otras Quejas Relativas a la Administracion Central
24517	15/03/2013	Establecimientos de educacion privada - Otras Cuestiones Relacionadas con la Educacion Privada
24598	19/03/2013	Empleo público con regimenes especiales - Personal Docente
24614	19/03/2013	Violencia de Género
24685	20/03/2013	Desalojo - Por otros motivos
24686	20/03/2013	Salud - Medicamentos
24703	21/03/2013	Usuarios de entidades bancarias - Otros aspectos relativos al funcionamiento de las entidades bancarias
24704	21/03/2013	En relación a los internos - Derechos de los internos

24706	21/03/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
24718	21/03/2013	Funcionamiento de los organos de la administracion central - Deficiente calidad de atención
24734	21/03/2013	Salud - Medicamentos
24764	22/03/2013	Otras Quejas Relacionadas con Colegios de Profesionales y Técnicos
24772	22/03/2013	IOMA - Otras quejas de caracter general
24774	22/03/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
24777	22/03/2013	Actuaciones en el ámbito de la salud - Lista de espera para intervenciones
24798	25/03/2013	Suministro de Electricidad - Irregularidades en la facturación
24800	25/03/2013	Pendiente de Nomenclar
24846	25/03/2013	Otras quejas o consultas relativas a la Administración de la Seguridad Social
24859	26/03/2013	IOMA - Problemas con la red prestacional
24862	26/03/2013	Pensiones de guerra - Problemas en el otorgamiento
24870	26/03/2013	Construcciones urbanas - Solicitud de obras
24871	26/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24876	26/03/2013	Acceso a la vivienda - Medidas para favorecer el acceso a vivienda
24884	27/03/2013	Reconocimiento de derechos
24889	27/03/2013	Construcciones urbanas - Traza de autopistas
24896	27/03/2013	Acceso al empleo público - Medidas de fomento de empleo público
24904	27/03/2013	Construcciones urbanas - Espacios verdes
24937	27/03/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
24940	27/03/2013	Otras Quejas Relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo
24952	03/04/2013	Contaminación ambiental - Del aire
25046	09/04/2013	PROFE - Problemas con la asistencia domiciliaria
25058	09/04/2013	Gas
25059	09/04/2013	En relación a los internos - Cuestiones Judiciales
25065	09/04/2013	Gas
25066	09/04/2013	Gas
25067	09/04/2013	Gas
25068	09/04/2013	Gas
25070	09/04/2013	Electricidad
25082	09/04/2013	Otras quejas relativas al funcionamiento del gobierno local
25086	09/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Temporales
25140	11/04/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
25209	15/04/2013	ARBA - Automotor - Reclamo Deuda
25216	15/04/2013	Ordenamiento del transito - Sanciones
25234	15/04/2013	IOMA - Problemas con las prestaciones odontológicas
25276	15/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25277	15/04/2013	Otras quejas relativas a las comunicaciones
25323	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25326	16/04/2013	Usurpación - Del terreno
25332	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25352	16/04/2013	Expropiación de viviendas - Restauración de viviendas
25413	17/04/2013	Usuarios de tarjetas de crédito - Cobro de cargos no convenidos
25417	17/04/2013	Suministro de Agua - Quejas Relacionadas con Residuos Cloacales
25426	17/04/2013	Construcciones urbanas - Otras quejas relativas a las construcciones urbanas
25430	17/04/2013	Niños y Jóvenes en Situacion de Violencia - Otras quejas relativas a la violencia infanto-juvenil
25446	18/04/2013	Otras quejas relativas a las políticas de los espacios naturales
25484	18/04/2013	Suministro de Agua - Irregularidades en la facturación
25491	18/04/2013	Inconvenientes en la Obtencion o Renovacion de Licencia de Conducir
25493	18/04/2013	PROFE - Problemas con intervenciones quirúrgicas

25494	18/04/2013	Desalojo - Por otros motivos
25539	19/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25636	22/04/2013	Políticas sociales constructoras - Asignación Universal por hijo
25745	23/04/2013	Suministro de Agua - Deficiente calidad de atención
25759	23/04/2013	Usurpación - Del terreno
25790	23/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25795	16/04/2013	Desastres causados por fenómenos naturales - Inundaciones
25804	24/04/2013	PROFE - Problemas con la red prestacional
25837	24/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
25879	24/04/2013	Desalojo - Por necesidad del propietario
25956	24/04/2013	Otros aspectos relativos a la administración sanitaria
25964	24/04/2013	Mecanismos de protección de la familia - Fertilización asistida
25967	24/04/2013	Otras cuestiones relativas a los mecanismos de protección de la familia
25979	25/04/2013	Contaminación ambiental - Quema de basurales
26000	25/04/2013	IPS Jubilaciones - Problemas en el otorgamiento
26072	19/04/2013	Solicitud Intervención en Proceso Judicial
26092	08/04/2013	Reconocimiento de derechos
26162	26/04/2013	PROFE - Problemas con la prestación obligatoria: Pacientes discapacitados
26179	26/04/2013	ARBA Inmobiliario - Incremento en las Cuotas
26308	29/04/2013	Desalojo - Por otros motivos
26348	30/04/2013	Situaciones Personales - Identidad Reservada
26380	30/04/2013	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
26387	30/04/2013	Otras quejas relacionadas con la administración de la seguridad vial
26391	30/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI
26392	30/04/2013	Identidad - Situaciones relacionadas con la obtención del DNI

VII

ANEXO – QUEJAS RECHAZADAS

Resolución 26/12
Se inician las actuaciones por una presunta anormalidad por parte de un Intendente que habría cometido una irregularidad administrativa con relación a la situación laboral del denunciante, ya que no se le habría renovado su contrato de trabajo sin habérsele abonado suma alguna en concepto de indemnización. Luego de analizar la cuestión, se decide desestimar el tratamiento de la queja por no reunir los requisitos establecidos por el art. 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires (arts. 12 y 23 de la ley 13.834).

Resolución 69/12
Que se inicia el expediente 3681/12, por la presentación del Sr. N A M, y el Sr. L M T, solicitando a la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires, que intervenga "…a fin que los organismos dependientes del Estado nacional y provincial cumplan con lo que determina la Constitución Nacional y Provincial, y asimismo garanticen el pleno ejercicio del derecho a la libertad sindical a los trabajadores de la seguridad pública de la provincia de Buenos Aires".
Se resuelve por la presente no dar curso a la queja por no reunir la misma los requisitos establecidos por el art. 55 de la Constitución de la Provincia de Buenos Aires (arts. 12 y 23 de la ley 13.834).

tercer INFORME ANUAL 2012/2013

a las Cámaras Legislativas
de la Provincia de Buenos Aires

Dr. Carlos E. Bonicatto
Defensor del Pueblo
de la Provincia de Buenos Aires

AÑ30S DEMOCRACIA ARGENTINA

Defensor del Pueblo
Provincia de Buenos Aires