

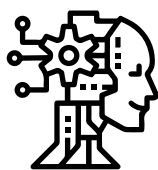


Hablemos sobre **inteligencia artificial**

defensorba.org.ar



Defensoría
Provincia de Buenos Aires



Hablemos sobre inteligencia artificial

Este informe analiza las percepciones, usos, barreras, riesgos y oportunidades asociados al desarrollo y la utilización de herramientas de **inteligencia artificial (IA)** en el día a día de las personas.

Se basa en los datos arrojados por una encuesta realizada por la **Defensoría del Pueblo** bonaerense que apuntó a observar, anticipar y comprender los efectos que estas transformaciones tecnológicas tienen sobre el ejercicio de los derechos humanos.

Cuántas veces usamos la IA y para qué

- Un **31%** usa inteligencia artificial todos los días y un **40%** lo hace algunas veces por semana. El **10%** no la usa nunca.
- El uso de IA está fuertemente orientado a fines productivos y formativos, con un **26,6%** que la emplea para trabajo o tareas profesionales y un **25,8%** para **estudio o aprendizaje**.
- Le siguen las **consultas personales** informales (**20,7%**), sobre **salud o bienestar** (**12,6%**) y para **entretenimiento** (**12,4%**).



¿Sabemos usar la inteligencia artificial?

- La mayoría evalúa su conocimiento en un **nivel medio** (**39,51%**): usan algunas herramientas pero sin conocer en profundidad todas sus **funciones o potencialidades**.
- Un **17,07%** tiene un **nivel básico**, ya que usa la IA solo para lo **esencial** y con ayuda.
- El **14,15%** considera que su conocimiento es **alto**, capaz de manejar varias herramientas y comprender sus funciones principales.

Las IA más conocidas

- **ChatGPT** es la herramienta de inteligencia artificial con la que las y los encuestados se sienten más familiarizados (**36,4%**).



- El podio de las más conocidas lo cierran **Gemini de Google** (**18,6%**) y **Meta AI** (Facebook/Instagram) con un **12,5%**.

Experiencias negativas

- Aunque la mayoría **no tuvo experiencias negativas** al usar inteligencia artificial (**54%**), hay un **26%** que asegura haber tenido algún problema, lo que se suma a un **20%** que no está seguro
- El principal problema señalado fueron las **respuestas incorrectas o inexactas** (**37%**), seguido por la afirmación de que la IA **no cumplió con las expectativas** (**26%**), y un **20,8%** que señaló **dificultades técnicas** o de **comprensión**.
- Los problemas relacionados con la **privacidad** fueron del **13%**.



Los sentimientos que genera la IA

- La curiosidad que produce esta tecnología es la **emoción** predominante (**44,1%**).
- Siguen los sentimientos positivos como el **entusiasmo** (**15,9%**) y la **confianza** (**15%**), que superan a la **desconfianza** (**13,2%**) y a la **indiferencia** (**8,8%**).

¿Qué opinamos sobre la inteligencia artificial?

- Las opiniones más generalizadas tienen que ver con la **utilidad práctica** de la IA: un **23,3%** considera que sirve para **ahorrar tiempo** y un **21,2%** que **mejora la productividad** en el trabajo o el estudio.
- En tercer lugar, con un **19,2%**, aparece una visión más crítica: que la IA generará **mayor dependencia tecnológica**.

- También hay otras opiniones negativas: que **eliminará muchos puestos de trabajo**, y que **preocupa su impacto en la privacidad** y los **datos personales**, ambas con **11,9%**.

¿Y qué pasa con quienes no usan IA?

- La principal razón por la que no la utilizan es la **falta de interés (32,9%)**. Siguen la **preocupación** por la privacidad o los riesgos (**21,5%**) y la **desconfianza** en estas tecnologías (**19,0%**).
- Además, un **12,7%** reconoce no saber cómo usar estas herramientas.
- De quienes no la usan, a un **29,5%** la IA le genera **desconfianza** y a un **19,2%** **indiferencia**. De todas formas se observa un grado de apertura porque al **41%** le produce **curiosidad**.



¿IA libre o regulada por el Estado?

- Un **56,59%** cree que el Estado debe proteger con leyes los derechos de las personas frente a los posibles riesgos del uso de la inteligencia artificial.
- Un **17,56%** adhiere a una regulación parcial, limitada a aspectos mínimos o específicos.
- En cambio, un **13,17%** considera que la IA debe ser libre y no estar regulada. Un **8,78%** expresa no tener una opinión formada al respecto.

