

# LA CRISIS SOCIAL Y ECONÓMICA QUE CUATRO AÑOS DE GOBIERNO NACIONAL Y PROVINCIAL DEJAN EN EL TERRITORIO

Testimonios de referentes barriales de comedores, merenderos y organizaciones sociales.  
Entrevistas a funcionarios de municipios responsables de la política alimentaria local.



# INCREMENTO DE LA DEMANDA ALIMENTARIA

Para los Municipios, la demanda social crece cada vez más.

Si bien los estados municipales afirman que los pedidos de alimentos se fueron incrementando desde diciembre de 2015, actualmente están al punto límite para atender a las familias debido a la explosión de la demanda de abril de 2018. Todos coinciden en que no sólo aumentó el número de merenderos y comedores, sino que hay más gente solicitando asistencia alimentarias.

*"El comedor funciona hace 8 ó 9 meses, habíamos comenzado con 15 chicos y ahora tenemos entre 50 y 60. Dentro del barrio hay otros comedores, debe haber como unos...10 comedores y a todos les pasó lo mismo"*

**Referente Comunitario**

*"Este año la escalada fue de asistir a 20 familias, a 120, a 150 y en los dos últimos meses..."*

*Solamente ayer asistimos a 500 familias. Es impresionante la cantidad de familias que se acercan diariamente".*

**Funcionario Municipal**

*"Cuando empezamos la gestión, teníamos en nuestro registro 15 merenderos y 20 comedores. Hoy hay abiertos 300 merenderos y 90 comedores. Los comedores están asistiendo a 200 familias. En dos comedores tuvimos que abrir centros de jubilados por la cantidad de abuelos que concurrían. Antes atendíamos a los chicos y chicas, ahora van familias enteras".*

**Funcionario Municipal**

*"Cada vez se va agravando más, arrancamos la gestión y para dar un dato estadístico concreto, entregábamos 1400 bolsones mensuales para familias en situaciones críticas, y ahora estamos entregando 7400. No es solo la cuestión alimentaria, sino que se traduce después al área de salud, educación".*

**Funcionario Municipal**

# TODA LA FAMILIA RECIBE ASISTENCIA ALIMENTARIA

Cada vez son más las familias que se aproximan a solicitar alimentos.

- Primero se acercaron los niños solos, luego se arrimaron las madres, después los padres.
- En los últimos meses comenzaron a asistir a los comedores y merenderos personas de la tercera edad. Finalmente llegaron familias completas a alimentarse en los comedores. En algunos casos, se trata de la única ingesta de alimento que realizan.

*"Desde hace más o menos 1 año hay más demanda, de todas las edades, está el jubilado, el pensionado, el que no tiene una cobertura, hay muchas chicas embarazadas. A veces no sabemos de qué manera ayudar, porque se ayuda con los alimentos, se les da una mano, pero la gente está muy desprotegida y también necesita contención"*

**Referente Comunitario**

*"Para muchos es su única merienda, o su única comida. Es lo que reciben durante el día. Para los chicos que van a la escuela la única comida que reciben es la de los comedores".*

**Referente Comunitario**

*"Empezamos a ver el problema de la subalimentación hace un año atrás, paralelo a la suba de las tarifas. Después el agravamiento de la situación de las escuelas. Entonces reforzamos todos los subsistemas alimentarios del municipio"*

**Funcionario Municipal**

# ¿QUIÉNES DEMANDAN ALIMENTOS?

Se acercan al Municipio familias que nunca se habían aproximado al edificio de Desarrollo Social.

- Hay nuevos sectores que piden, clase media incipiente que dejó de serlo o que cayeron en la pobreza.
- Los merenderos y comedores, era habitual la asistencia de jóvenes de 16 ó 17 años.
- Hoy acuden también personas de la tercera edad, abuelos y padres de familia.

*"Ahora se acercan personas a las oficinas que antes no se acercaban, vienen porque no llegan a fin de mes. Ves que es clase media, clase media baja. Es otro perfil el que se arrima al municipio. Nosotros desde el municipio les damos una bolsa de alimento, que tiene 2 litros de leche, 4 paquetes de fideos, puré de tomate, arroz, harina...harina de maíz...".*

**Funcionario Municipal**

*"Nosotros a veces escuchamos que dicen "este que vive en esta casa viene al comedor". ¡¡¡Pero la gente no come ladrillos!!! Podes tener una linda casa porque laburaste un montón de años, y después te quedaste sin trabajo y...bueno, ¡te puede pasar! El tema acá es que le pasó a muchísima gente, y hay barrios enteros que están en esa situación. Eso es lo que nos sorprende, que toda una cuadra viene a buscar la mercadería. Y no hablamos solo de las mujeres, sino la mujer, la hermana, el padre, el volumen de gente es lo que nos sorprende"*

**Funcionario Municipal**

# IMPACTOS DE LA GRAVE SITUACIÓN SOCIAL

La situación social resulta cada día más grave, lo que hace que las más familias se acercan a pedir más alimentos.

- La inflación golpea a las familias pero también afecta a quienes gestionan en el nivel local.
- Cambió la agenda de las organizaciones, que de estar solicitando acompañamiento para fortalecer sus acciones culturales comunitarias pasaron a demandar alimentos para los vecinos y las vecinas de los barrios.
- La calidad de vida de las familias está muy empobrecida y se incrementaron las situaciones de violencia intrafamiliar, sobre todo hacía los niños y de género.

*"Vienen desde padres que pierden el trabajo, otros que hacían changas y hoy no tienen nada. Hoy va una familia completa al comedor, nenes, madre, padre, la abuela. Bueno, nosotros vemos que la situación está cada día más difícil. Nos preocupa lo que se va a venir más adelante".*

**Referente Comunitario**

*"Los alimentos se compran con dinero del municipio, y así como la inflación afecta a las familias también nos afecta a nosotros, porque lo que podíamos comprar el mes anterior, en términos de productos, este mes se reduce un 30%".*

**Funcionario Municipal**

*"Las organizaciones que existían en el 2015 no era para dar alimento en los barrios, sino que cuando hablábamos con ellos, nos planteaban que su principal requerimiento era profundizar los talleres de cultura que ofrecían, de dibujo, querían llevar a los chicos a excursiones. Claramente eso en el 2015 empezó a transformarse en un requerimiento de alimento y cada vez más"*

**Funcionario Municipal**

*"Por la situación de crisis, en las familias hay mucha violencia, violencia hacia los chicos, violencia de género. A partir de la crisis uno está más susceptible. Y aparecieron enfermedades de todo tipo, por faltante de vacunas. Lo que estamos viendo mucho es sarna también, porque se quedan sin empleo, o sin la changuita y entran en un estado depresivo que empiezan a descuidarse".*

**Funcionario Municipal**

# IMPACTOS DE LA GRAVE SITUACIÓN SOCIAL

Todas las áreas de los gobiernos locales están abocados a atender la crisis.

- La salud de la población está muy deteriorada y emergieron enfermedades por falta de vacuna. Se observan que surgieron patologías y enfermedades que se creían erradicadas.
- El índice de pobreza se ha incrementado. En los distritos todos los días se cierran comercios.
- La calidad de vida de las familias está muy empobrecida y se incrementaron las situaciones de violencia intrafamiliar, sobre todo hacía los niños y de género.

*"La gente vivía con una changa o el que podía abrir un almacén en el barrio, hoy eso se perdió. Hoy la changa no existe. Antes lo primero que hacían era comprar una máquina de cortar pasto y hacer changas cortando el pasto. Hoy no, hoy no existe ni la changa, ni la inserción laboral. Cerraron los comercios del barrio también. No ves plata en los barrios. Cuando hablas con las personas que vienen a buscar las bolsas, que tienen un oficio, te dicen que al no haber plata circulando no los llaman..."*

**Funcionario Municipal**

*"Las familias cuentan que no les alcanza para nada, que ya es insostenible, que comen o viven. Vemos que los chicos no tienen las herramientas para ir a la escuela, no tienen zapatillas. Las familias no tienen ni siquiera para pagar el viático para llevarlos al médico. Un básico".*

**Funcionario Municipal**

*"En un principio creíamos que lo más satisfactorio era que las familias comieran en sus casas, para que no se perdiera esto de comer la familia junta, hoy el deterioro es tan grande que priorizamos que la gente tenga acceso al alimento. En este contexto, no es prioritario el cómo".*

**Funcionario Municipal**

*"Nos hemos encontrado con cuestiones lamentablemente aberrantes, pibes con sarna, se han hecho operativos para erradicarlas, pero han vuelto por la pobreza extrema. ¡¡¡Sarampión!!! Volvieron a resurgir, son enfermedades que se creían erradicadas"*

**Referente Comunitario**

# EL IMPACTO DE LA CRISIS ALIMENTARIA: SALUD Y EDUCACIÓN

La salud de los chicos está muy deteriorada.

- En los centros de salud se están registrando niños con bajo peso.
- Se ha incrementado el nivel de ausentismo escolar, las mamás no mandan a sus hijos a la escuela por carecer de lo elemental: zapatillas, ropa, útiles escolares.

*"La unidad sanitaria del centro de salud no da abasto. Yo soy enfermera y trabajo en la salita. Ahí nos encontramos con niños de bajo peso, con vacunas que no se consiguen, que los nenes no las tienen, las mamás tienen dificultades para acceder a un control...y se ven todo esto, chicos enfermos...desnutridos".*

**Referente Comunitario**

*El tema de la enseñanza también está complicado, muchas veces las mamás no los mandan porque están enfermos, o no tienen zapatillas, o ropa. A nosotras también se nos hace difícil conseguir, porque el tema calzado se nos complica bastante, o abrigo, o los útiles que les piden...Estas tres áreas son las más afectadas en lo que es dentro del barrio (alimentos, salud y educación)".*

**Referente Comunitario**

*"Los chicos siguen yendo a la escuela porque es el único lugar donde pueden comer... pero tampoco tienen las condiciones para ir, zapatillas, ni hablemos del abrigo cuando hace frío...!!!Este año hemos entregado camperas!!! ¡¡¡Cosa que en 10 años trabajando no he visto!!! ¡¡Frazadas!! Tuvimos que armar una bolsa que tenía campera, calzas térmicas, frazadas".*

**Funcionario Municipal**

# LO QUE SIENTEN LAS FAMILIAS

Las familias están tristes y deprimidas.

- Hay preocupación por no encontrar alternativas laborales. Hombres y mujeres están muy castigados y cohibidos. La vergüenza es el sentimiento más mencionado cuando se describe el estado en el que llegan los grupos familiares al comedor.
- La economía barrial se transformó porque no existen las "changas", las familias que podían requerir servicios como costura o corte de pasto no tienen los recursos para hacerlo.
- A esto se suma el cierre de comercios en los barrios y también en las zonas céntricas.

*"Ellos llegan al comedor muy castigados, muy cohibidos, algunos se inhiben por el solo hecho venir a pedir. La gente tiene vergüenza de venir al comedor, y nosotros hacemos lo posible para que se sientan más cómodos, les decimos que vengan a colaborar, a leer el diario. Hay un viejito que viene a leer el horóscopo para todas".*

**Referente Comunitario**

*"Cuando vas a los comedores la gente habla. Al principio no tanto por timidez, y también porque llegar al comedor les da vergüenza. El otro día tuvimos un papá que por dos semanas no se animaba a entrar al comedor, traía a los chicos y él se quedaba afuera, hacia una semana que no comía, estaba a mate. Le daba vergüenza entrar al comedor, entonces las chicas del comedor empezaron con sus estrategias diciéndole "acércate, cuando necesitemos pintar nos das una mano, o hacer algún arreglo". Bueno...tardaron una semana hasta que ingresó al comedor y ahí comentó que hacía una semana que no comía. La mayoría cuentan que se quedaron sin trabajo".*

**Funcionario Municipal**

*"La gente viene a buscar trabajo. Y gente que se les caen las lágrimas, hasta nuestros mayores se les caen lágrimas por pedir. Y este año fue terrible. Hubo un momento que no se nos entregaba dinero de provincia, y nunca se cortó la asistencia alimentaria, fue una decisión del intendente. Lo mismo en el tema de salud, no quiere que le falte el medicamento a nadie".*

**Funcionario Municipal**

# LAS FAMILIAS MODIFICARON SU ALIMENTACIÓN

Han dejado de consumir carne.

- En los barrios ha bajado en forma preocupante el consumo de leche mientras aumentó muchísimo el consumo de la harina.
- Esto ocasiona obesidad en niños por el exceso de consumo de harina, o por falta de una dieta equilibrada.
- Las proteínas fueron sustituidas por arroz, fideos, harina. A esta situación se suma que las madres dejan de comer para priorizar el alimento de sus hijos.

*"En los barrios ha bajado el consumo de leche masivamente, después aumentó muchísimo el consumo de la harina. En el municipio tenemos un programa que va a los merenderos con un equipo sanitario, un médico, trabajadora social, enfermero, equipo de vacunación para ver cómo están los chicos de esos merenderos. Nos encontramos con muchísimos casos de pibes que tienen obesidad en relación al exceso de consumo de harina, o por no poder tener una dieta equilibrada".*

**Funcionario Municipal**

*"Articulamos con el centro de desarrollo infantil, y fuimos detectando es que el consumo de carne también fue reducido. El consumo de carne y leche hoy no lo pueden cubrir de manera fuerte y lo sustituyen por arroz, fideos, harina".*

**Funcionario Municipal**

*"Lamentablemente muchas madres expresan algo que es muy triste decirlo y es que priorizan, antes que nada, el alimento de los pibes. Muchas madres manifiestan saltar también la comida de los chicos. Es muy triste porque trasciende todo. Es una situación dramática y los testimonios que se escuchan a diario son muy fuertes".*

**Funcionario Municipal**

# ¿QUÉ HACEN LAS FAMILIAS PARA AFRONTAR LA CRISIS?

Reunirse entre familias para compartir los alimentos cuando no abren los comedores.

- Colaborar con el merendero a cambio de comida; compras comunitarias directas a productores; trocar un servicio o tarea por alimentos.
- Las personas siguen en la búsqueda de un trabajo.

*"Ayer hable con una mujer, y me contó que se habían juntado dos familias a comer el sábado y el domingo pan con mantequilla, una mantequilla hecha por ellos, porque no tenían otra cosa. Yo invité a esa familia que venga a la casa de la cultura, y desayunaron en casa, y me tome el atrevimiento de darles aceite, harina, yerba ellos no querían, querían la leche para los chicos".*

**Referente Comunitario**

*"Buscan trabajo, tratan de hacer algo, vienen a la institución, ayudan a limpiar, para poder llevar algo a su casa, a mi no me parece justo eso, son cosas que duelen".*

**Referente Comunitario**

*"Preparan algunas cositas, tartas, empanadas...o hacen manicura a cambio de un alimento, eso se está viendo mucho..."*

**Referente Comunitario**

# ¿QUÉ HACEN LAS FAMILIAS PARA AFRONTAR LA CRISIS?

Recorren los lugares donde puedan higienizarse o donde provean alimentos.

- También volvieron a aparecer los "carreros" que hacía mucho tiempo habían dejado de verse en las ciudades; chicos que salen a "cirujear" o el resurgimiento del "tren blanco" para ir a CABA son escenas provocadas por la crisis en el territorio.
- Familias que comenzaron proceso de siembra; ollas populares que se hacen en diferentes puntos de los municipios; acampes; trueque en el interior de los barrios; ropa por alimento; pertenencias personales por comida.

*"En uno de los comedores nos encontramos con una chica que se había separado con tres chicos y rondaba por las instituciones que les proveían comida. Desayunaban en un merendero, almorzaban en la escuela, merendaban en otro merendero y buscaban la cena en un lugar".*

**Funcionario Municipal**

*"Está difícil, sobre todo en la calle. Los carreros se habían perdido, hoy lo ves por el centro de la ciudad, con el caballo o a mano, pero lo ves, y ves a los pibes y pibas de 11, 12 años saliendo a cirujear porque no les queda otra, buscan chatarra para vender. Se había dejado de ver el tren blanco donde iban todos los cartoneros a capital, y hoy de vuelta los ves".*

**Funcionario Municipal**

*"Hay muchas familias que han comenzado a generar un proceso de siembra, las ollas populares que se hacen en diferentes puntos del partido, acampes. Hay mucho trueque en el interior de los barrios, ropa por alimento, pertenencias personales por alimento. Y la verdad que toda esta estrategia forma parte de lo que los vecinos buscan como modo de subsistencia".*

**Funcionario Municipal**

*"En el municipio los lunes y miércoles funcionan la duchas comunitarias es un natatorio que está en el centro. Brindamos cena, elementos de higiene y ropa. ¡¡¡Tremendo!!! Había 20 personas, ahora vienen 60 por jornada, adultos, chicos, viene el grupo familiar. Que capaz es gente que no vive en calle, quizás tiene donde vivir, pero no tiene ni agua caliente, ni los elementos para bañarse".*

**Funcionario Municipal**

# ¿QUÉ DESEAN LAS FAMILIAS?

Pese a la crisis, manifiestan que desean hacer otras cosas.

- Sienten la necesidad de mejorar su situación.

*"Nosotros hace 8 casi 9 años que estamos funcionando acá como comedor y el año pasado incluimos el FINES. El año que viene tendremos también primaria para adultos, de 14 años en adelante, para que vengan a estudiar. Acá hay mucha necesidad, madres, padres, los hermanos que no terminaron, y piden para que haya educación y nosotros este espacio que tenemos lo brindamos para todo".*

**Referente Comunitario**

# ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO EL ESTADO?

Las políticas de ajuste golpearon fuerte a los distritos.

- Los municipios asumieron la responsabilidad de dar respuestas ante la crisis alimentaria.
- La asistencia provincial resulta exigua y la asistencia nacional nula. Lo que provee la Provincia implica un cuarto o menos de lo que necesitan las familias en los distritos.
- El gobierno de la provincia de Buenos Aires lleva adelante una política discrecional de asistencia a los municipios.
- Los comedores de las escuelas están totalmente desfinanciados y son muy escasas las cantidades de alimentos que se le entregan para atender a los chicos.
- La prioridad es la política alimentaria para garantizar que las familias lleguen a fin de mes con comida.

*"La situación alimentaria en el Municipio se refleja igual que a nivel nacional. Estamos trabajando con programas nacionales y provinciales que han quedado obsoletos en cuanto a lo que le ofrecen a la gente. Un programa, el de Tiket nación, está en un monto mensual de \$ 195. Hoy no compras ni dos kilos de pan. Hay otros programas como el Plan Mas Vida, destinado a familias con menores de 6 años, con un monto de \$ 900. Obviamente son programas que brindan una ayuda de 2 o 3 días, y el resto del mes ¿qué hace esa familia?"*

**Funcionario Municipal**

*"Estamos en una instancia muy complicada porque las políticas de ajuste en este distrito se nota demasiado rápido. El aumento en los alimentos después del último 11 de agosto, nos generó un rebrote incesante e inmediato de gente que se acerca a la Secretaria en búsqueda de una asistencia alimentaria. La situación es muy compleja porque además de todo eso, la asistencia provincial es poca, y la asistencia nacional nula".*

**Funcionario Municipal**

# ¿QUÉ ESTÁ HACIENDO EL ESTADO?

*"Tenemos que enfocarnos en la política alimentaria, y no podemos pensar en abrir otras posibilidades, por ejemplo, promover micro emprendimientos. Hoy no podemos pensar en eso, porque a la tarde tenemos reunión de trabajo para ver cómo hacemos para seguir asistiendo a las familias para que lleguen a fin de mes con comida".*

**Funcionario Municipal**

*"En el municipio, con el tema de la emergencia alimentaria, se ha tenido que abocar mucho a la compra de alimentos para cubrir necesidades, hoy estamos haciendo refuerzo alimentario, algo que no hacíamos hace muchísimo. En Desarrollo Social, que estábamos abocados a la promoción de derechos, ahora estamos dedicados a la asistencia alimentaria".*

**Funcionario Municipal**

*"La sociedad está en caída libre, hay que poner un freno para empezar a salir. Hoy estamos destinando todo a asistencialismo, estamos en una sociedad muy indigna. Porque me atrevería a decir es que lo que pasa en este municipio pasa en toda la corona del Conurbano".*

**Funcionario Municipal**

- Los responsables de las políticas públicas de los municipios siguen pensando que es importante generar políticas hacia adelante para amortiguar los efectos de la crisis alimentaria porque consideran que no va a ser fácil revertir esta realidad social

*"Tenemos un proyecto para el año que viene para empezar a articular con las escuelas, porque hay chicos que no asisten a la escuela pero van al comedor. Entonces queremos articular y ver de qué manera insertarlos de vuelta. Estamos viendo mucho chicos que dejan la escuela".*

**Funcionario Municipal**

*"Lo que no vemos es que se pueda revertir muy fácil esto, yo creo que va a llevar algunos años. Hay un montón de cosas que trabajar. Creo que este municipio tiene muchos cursos de capacitaciones, vos podés formar a la gente...pero ¿después? ¡Claramente lo que falta acá es trabajo!!"*

**Funcionario Municipal**

# EL 2001 COMO UMBRAL DE REFERENCIA

La referencia a la crisis del 2001 para comparar la situación actual es ineludible.

- Sin embargo se expresa que en ese momento histórico no se registraron situaciones como las que advierten hoy y todos resaltan que el momento actual es peor que el 2001.
- Manifiestan que hay mucha gente sin trabajo o lo perdió después de 15 años. Adultos que venden caramelos en la calle, familias en las que ni el padre ni la madre tiene un trabajo.

*"No hay una economía que pueda contener. Los chicos no se están alimentando bien sino van a un merendero o a un comedor. Hay chicos que van al jardín para comer. Eso a uno le afecta un montón, yo doy gracias a Dios que desde este lugar podemos contener a los chicos. Hay mamás que los traen porque no pueden darles de comer, esas cosas nos entristecen mucho, yo estoy hace muchos años acá, desde el 2001, donde se vieron cosas terribles, pero nunca lo que se ve hoy".*

**Funcionario Municipal**

*"Es peor que en el 2001, ver tanta gente sin trabajo, que pierde el trabajo después de 15 años. Que haya gente grande vendiendo en la calle caramelos, lo que sea. Que una familia ni el padre ni la madre tenga un trabajo. Por eso es que tenemos merenderos sábados, domingos si hay que hacerlo, trabajamos toda la semana. La verdad que no veo que estemos bien, cada vez lo veo más difícil. Nos asusta el mes que viene, el próximo...y ver cada día más familias que se acercan, más necesidades".*

**Funcionario Municipal**

*"A diferencia de lo que fue la crisis del 2001, que aun existían las changuitas, hoy prácticamente no existen las changas. Lo vemos con las costureras, o los que tienen una máquina de cortar pasto, pasan por las casas y les dicen que no, que no tienen ni para pagarles. Por eso la crisis es muy grave, y me parece que remontarla va a ser mucho más difícil".*

**Funcionario Municipal**

# METODOLOGÍA Y ALCANCE TERRITORIAL

- **METODOLOGÍA:** estudio cualitativo realizado a partir de entrevistas presenciales a referentes comunitarios y funcionarios municipales de las áreas de asistencia alimentaria y desarrollo social de municipios particulares del conurbano bonaerense.
- **OBJETIVO:** conocer las percepciones de los funcionarios locales y referentes comunitarios respecto de la situación alimentaria que atraviesan las familias del conurbano bonaerense, especialmente las que concurren a las áreas sociales, comedores o merenderos, así como las distintas estrategias que llevan adelante las familias y los referentes comunitarios a fin de resolver la situación problemática por la que atraviesan.
- **ALCANCE TERRITORIAL:** Municipios del Conurbano Bonaerense: Almirante Brown, General San Martín, Moreno, Hurlingham, Lomas de Zamora, Florencio Varela.
- **ALCANCE TEMPORAL:** Octubre de 2019

# EJES SOBRE LOS QUE SE INDAGÓ

- Situación económica social que atraviesan las familias.
- Asistencia alimentaria: comedores y merenderos, asistencia directa a las familias.
- Situación alimentaria familiar (comportamiento de la demanda y las necesidades, cambios en el consumo, estrategias para adquirir alimentos, tipo de alimentos que consumen)
- Incidencia de los programas alimentarios provinciales y nacionales.
- Problemas vinculados a la situación alimentaria: salud, educación, trabajo.



GRUPO  
PHAROS

Defensoría  
Provincia de Buenos Aires

